

ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปในการใช้บริการบัญชีธุรกิจออมทรัพย์ ttb sme one bank

1. ลักษณะผลิตภัณฑ์

- 1.1. บัญชีธุรกิจออมทรัพย์ ttb sme one bank เป็นผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ประเภทไม่มีสมุดคู่ฝาก
- 1.2. ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการเดินบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (electronic statement) เป็นรายเดือนให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางไปรษณีย์ อีเล็คตรอนิกส์ (email address) ที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งต่อธนาคาร ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลง Email Address ดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการสามารถแจ้งการเปลี่ยนแปลงผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร ได้แก่ ttb business one และ/หรือ ttb business click หรือ บริการอื่นที่ธนาคารจะเพิ่มเติมในอนาคต หรือ ติดต่อสาขานาการทั่วประเทศ ไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนวันครบกำหนดจัดส่งใบแจ้งรายการเดินบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละเดือน
- 1.3. บัญชีธุรกิจออมทรัพย์ ttb sme one bank ไม่สามารถโอนสิทธิ์ หรือ นำไปเป็นหลักประกัน หรือก่อภาระผูกพัน เหนือสิทธิการรับเงินในบัญชีให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคาร

2. การเปิดบัญชี

- 2.1. ในการเปิดบัญชี ผู้ขอใช้บริการสามารถเปิดบัญชีได้โดยไม่ต้องมีการกำหนดยอดขั้นต่ำสำหรับการฝากเงินครั้งแรก โดยชื่อบัญชีเงินฝากต้องเป็นชื่อบุคคลหรือนิติบุคคลที่เป็นเจ้าของบัญชี ธนาคารไม่อนุญาตให้ใช้นามแฝงในการเปิดบัญชี และไม่อนุญาตให้เปิดบัญชีแทนผู้อื่น หรือให้ผู้อื่นมาใช้บัญชี
- 2.2. ในการเปิดบัญชี ผู้ขอใช้บริการสามารถเปิดบัญชีธุรกิจออมทรัพย์ ttb sme one bank คู่กับบัญชีธุรกิจกระแสรายวัน ttb sme one bank โดยธุรกิจออมทรัพย์ ttb sme one bank และบัญชีธุรกิจกระแสรายวัน ttb sme one bank ต้องเปิดพร้อมกัน ณ สาขาเดียวกัน
- 2.3. ธนาคารยินยอมว่าบัญชีธุรกิจกระแสรายวัน ttb sme one bank และธุรกิจออมทรัพย์ ttb sme one bank อาจไม่ได้สมัครใช้บริการภายใต้ชื่อบัญชีของบุคคลหรือนิติบุคคลเดียวกันก็ได้ ภายใต้ข้อกำหนดของข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้ อย่างไรก็ตาม ในการเปิดบัญชีหรือเปลี่ยนแปลงบัญชีทั้งสองประเภทดังกล่าวจะสามารถดำเนินการได้ที่สาขาซึ่งเจ้าของบัญชีเปิดบัญชีทั้งสองประเภทไว้เท่านั้น โดยไม่สามารถดำเนินการกับสาขาที่เจ้าของบัญชีไม่ได้เปิดบัญชีไว้ได้
- 2.4. การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดหรือเงื่อนไขของบัญชีธุรกิจออมทรัพย์ ttb sme one bank ที่ได้เปิดไว้คู่กับบัญชีธุรกิจกระแสรายวัน ttb sme one bank สามารถทำได้โดยการได้รับความยินยอมจากธนาคาร
- 2.5. ห้ามเปิดบัญชีธุรกิจออมทรัพย์ ttb sme one bank ภายใต้ชื่อบริษัทคู่กับบัญชีธุรกิจกระแสรายวัน ttb sme one bank ที่อยู่ภายใต้ชื่อกรรมการของบริษัทดังกล่าว เว้นแต่จะพิจารณาเป็นรายกรณีไป
- 2.6. ธนาคารจะเปิดบัญชีธุรกิจออมทรัพย์ ttb sme one bank และบัญชีธุรกิจกระแสรายวัน ttb sme one bank ให้แก่ผู้ขอใช้บริการในกรณีที่พิจารณาแล้วเห็นว่าผู้ขอใช้บริการมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

3. หลักเกณฑ์ผลิตภัณฑ์

- 3.1. การทำธุรกรรมผ่านสาขา
 - 3.1.1. ผู้ฝากเงินสามารถทำธุรกรรมฝากเงิน ได้ทุกสาขาทั่วประเทศในเวลาทำการของสาขานั้นๆ และไม่กำหนดจำนวนครั้งในการรับฝาก โดยธนาคารอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามประกาศธนาคาร
 - 3.1.2. การถอนเงิน และ/หรือ โอนเงิน ทำได้ทุกสาขาทั่วประเทศในเวลาทำการของสาขานั้นๆ ไม่จำกัดจำนวนเงิน โดยผู้ฝากเงินต้องนำบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ (แล้วแต่กรณี) มาแสดง และจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขเกี่ยวกับการถอนเงิน และ/หรือโอนเงินที่ได้แจ้งไว้กับธนาคาร
 - 3.1.3. การถอนเงิน โดยการมอบฉันทะ สามารถดำเนินการได้ทุกสาขาทั่วประเทศ ภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 3.2. การทำธุรกรรมผ่าน บริการอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ฝากเงินสามารถ โอนเงินระหว่างบัญชีของธนาคารได้ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง

4. ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม

- 4.1. อัตราดอกเบี้ยเงินฝากเป็นไปตามประกาศเรื่อง อัตราดอกเบี้ยสำหรับบัญชีธุรกิจออมทรัพย์ ttb sme one bank
- 4.2. การจ่ายดอกเบี้ยเงินฝาก ระบบจะคำนวณดอกเบี้ยให้ทุกวันจากยอดเงินคงเหลือในบัญชี และนำดอกเบี้ยเงินฝากเข้าบัญชีให้ปีละ 2 ครั้ง คือ เดือนมิถุนายน และเดือนธันวาคม หากดอกเบี้ยเงินฝากที่ได้รับมาไม่เกิน 20,000 บาทต่อปี และผู้ฝากเงินได้แจ้งเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรธนาคารจะไม่หักภาษี ณ ที่จ่าย ตามหลักเกณฑ์ของกรมสรรพากร
- 4.3. ค่าธรรมเนียมอื่นๆ ในการใช้บริการบัญชีธุรกิจออมทรัพย์ ttb sme one bank ให้เป็นไปตามประกาศเรื่อง อัตราค่าธรรมเนียมของธนาคาร
- 4.4. ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและ/หรือค่าธรรมเนียมในเวลาใด ๆ ก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าโดยการปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร และ/หรือประกาศบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดของธนาคาร โดยให้ถือว่าอัตราดอกเบี้ยและ/หรือค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นอัตราดอกเบี้ยสำหรับบัญชีธุรกิจออมทรัพย์ ttb sme one bank และธนาคารมีสิทธิจ่ายดอกเบี้ยตามอัตราที่เปลี่ยนแปลงนั้นให้แก่ผู้ขอใช้บริการได้

5. หลักเกณฑ์ทั่วไป

- 5.1. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและยินยอมให้ธนาคารระงับหรือปิดบัญชีทันทีโดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบต่อไป หากเป็นกรณีโดยบังคับของกฎหมาย หรือธนาคารมีเหตุผลอันสมควรเชื่อได้ว่าผู้ขอใช้บริการใช้หรืออาจใช้บัญชีในการกระทำความผิดกฎหมาย หรือไม่สมควร หรือผู้ขอใช้บริการมีการนำผลิตภัณฑ์บัญชีธุรกิจออมทรัพย์ ttb sme one bank ไปใช้ในกิจการ/ธุรกิจ ประเภทหรือที่เกี่ยวกับกับประเภท การรับโอนเงิน การรับชำระค่าสินค้าและบริการ หรือกิจการ/ธุรกิจอื่นใด ซึ่งอาจนำความเสียหายมาสู่ธนาคาร หรือมีการใช้บัญชีโดยไม่เป็นไปตามระเบียบและวิธีที่ธนาคารบังคับใช้ในปัจจุบัน หรือจะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือประกาศใช้บังคับในภายหลัง หรือผู้ขอใช้บริการกระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ตลอดจนในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการตกเป็นฝ่ายเสียหายในคดีอาชญากรรมใดๆ ธนาคารอาจพิจารณาระงับหรือปิดบัญชีเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นใน

ธนาคารได้ ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆจากธนาคาร และตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและระเบียบของธนาคารทุกประการ นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดให้แก่ธนาคาร

- 5.2. หากบัญชีไม่มีรายการเคลื่อนไหว และมียอดเงินในบัญชีต่ำกว่าที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเพื่อชำระค่าธรรมเนียมการรักษาบัญชี ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และหากเงินในบัญชีเป็นศูนย์ติดต่อกันเกินกว่าระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะดำเนินการระงับหรือปิดบัญชีโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้ "รายการเคลื่อนไหว" หมายถึง การฝาก-ถอนเงิน และ การนำสมุดเงินฝาก (ถ้ามี) มาปรับรายการ ณ เคาน์เตอร์สาขาของธนาคาร, การทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ เครื่อง ATM, เครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ (ADM), Internet Banking, BAHTNET, Interbank Transfer, Mobile Banking, Phone Banking รวมทั้งการทำรายการผ่านตัวแทนรับฝากเงินของธนาคาร หรือการทำธุรกรรมอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ การปรับเปลี่ยนสถานะของบัญชีไม่เคลื่อนไหวให้เป็นบัญชีปกติที่เคลื่อนไหว สามารถทำรายการฝาก-ถอนเงิน ณ เคาน์เตอร์บริการสาขาของธนาคารด้วยตนเองเท่านั้น
 - 5.3. เช็ก ดราฟท์ หรือตราสารอื่นๆ ที่นำฝากเข้าบัญชี ธนาคารจะรับฝากไว้เพื่อการเรียกเก็บเท่านั้น การฝากเงินจะสมบูรณ์เมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินตามตราสารดังกล่าวได้และผู้ขอใช้บริการจะถอนเงินที่นำฝากตามตราสารดังกล่าวได้ต่อเมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินได้เรียบร้อยแล้ว
 - 5.4. ยอดเงินใน bank statement จะถือว่าถูกต้องเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบว่าตรงกับบัญชีของธนาคารแล้ว
 - 5.5. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงชื่อ ชื่อสกุล ที่อยู่ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งสำนักงาน กรรมการ หรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบทันที
 - 5.6. ในการทำธุรกรรมใดๆ กับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการจะต้องได้รับใบบันทึกรายการเพื่อใช้เป็นหลักฐานการทำธุรกรรมนั้น
 - 5.7. ในการทำธุรกรรมโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ธนาคารจะแจ้งผลการทำธุรกรรมหรือส่งมอบใบบันทึกรายการให้แก่ผู้ขอใช้บริการเก็บไว้เป็นหลักฐาน โดยธนาคารจะโอนเงินตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการ หากเกิดความผิดพลาดใดๆ ธนาคารจะรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุตามคำสั่งของธุรกรรมนั้น
 - 5.8. ในกรณีที่บัตรเอทีเอ็ม/บัตรเดบิตที่ใช้โอนเงินจากบัญชีเงินฝากสูญหาย ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจำนวนเงินที่เกิดธุรกรรมก่อนการแจ้งธนาคารเพื่อยกเลิก/อายัดบัตรเอทีเอ็ม/บัตรเดบิต
 - 5.9. หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกข้อตกลงการใช้บริการโอนเงินกับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการต้องดำเนินการปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคาร
 - 5.10. หากผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีร่วมกับผู้ขอใช้บริการ หรือใช้บัญชีของผู้ขอใช้บริการเพื่อรับโอนหรือถอนเงินในทางทุจริต จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น ผู้ขอใช้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการทุจริตนั้น และยินยอมให้ธนาคารระงับ หรือปิดเงินฝากทันที โดยอาจแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบในภายหลัง (แล้วแต่กรณี)
 - 5.11. ในกรณีมีข้อพิพาทเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารใช้หลักเกณฑ์และขั้นตอนของธนาคารในการสอบสวนและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาด
 - 5.12. ในกรณีมีข้อสงสัยหรือพบข้อผิดพลาดใดๆ ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อผ่าน ttb contact center หรือทุกสาขาของธนาคาร
 - 5.13. การทำรายการธุรกรรมผ่านช่องทางของธนาคารหลังเวลา 23.00 น. ถือเป็นรายการของวันถัดไป
 - 5.14. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิแก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้บริการได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควรโดยไม่ต้องแจ้งหรือขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อน เว้นแต่ในกรณีที่เป็นการแก้ไขปรับปรุงอันส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการเสียผลประโยชน์ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนบังคับใช้ และผู้ขอใช้บริการมีสิทธิในการใช้บริการโดยยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว หรือยกเลิกการใช้บริการกับธนาคารได้ ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการภายหลังจากธนาคารแจ้งการเปลี่ยนแปลง ถือว่าผู้ขอใช้บริการยอมรับปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มีการปรับปรุง แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงนั้นแล้ว
 - 5.15. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม และ/หรือใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงาน หรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อมูล" รวมทั้งให้ธนาคาร ส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร หรือนิติบุคคลนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญากับธนาคาร หน่วยงานราชการ และ/หรือนิติบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญา หรือ มีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร การวิเคราะห์ข้อมูล การให้ และ/หรือปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของธนาคาร การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนไม่ว่างานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานอื่นใดไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน การตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจเกิดจากการทุจริต ธุรกรรมที่มีเหตุควรสงสัย และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือระเบียบของประเทศใดๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร ซึ่งธนาคารได้ให้รายละเอียดขอบเขตการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยไว้ใน Privacy Notice ที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ของธนาคาร (www.ttbbank.com) โดยให้ความยินยอมของผู้ขอใช้บริการมีกำหนดเวลา 10 (สิบ) ปี นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการยกเลิกการใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์กับธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารผ่านช่องทาง Corporate Call Center 0 2643 7000 หรือสาขาของธนาคารเพื่อเพิกถอนความยินยอมได้ ซึ่งช่องทางติดต่อธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น หรือลดลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบทางเว็บไซต์ของธนาคาร
- ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเพิกถอนความยินยอมแก่ธนาคารในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เผยแพร่ข้อมูลเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ใด หรือเฉพาะบริการ และ/หรือผลิตภัณฑ์ใด ให้ถือว่าผลการเพิกถอนดังกล่าวมีผลต่อการให้ความยินยอมเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผู้ขอใช้บริการได้เพิกถอนความยินยอมต่อธนาคารเท่านั้น โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารยังคงมีสิทธิใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ขอเพิกถอนความยินยอมต่อไปได้

5.16. ข้อตกลงนี้อยู่ภายในบังคับและการตีความตามกฎหมายไทย และมีผลบังคับตกทอดไปยังทายาท หรือผู้สืบสิทธิของผู้ขอใช้บริการด้วย