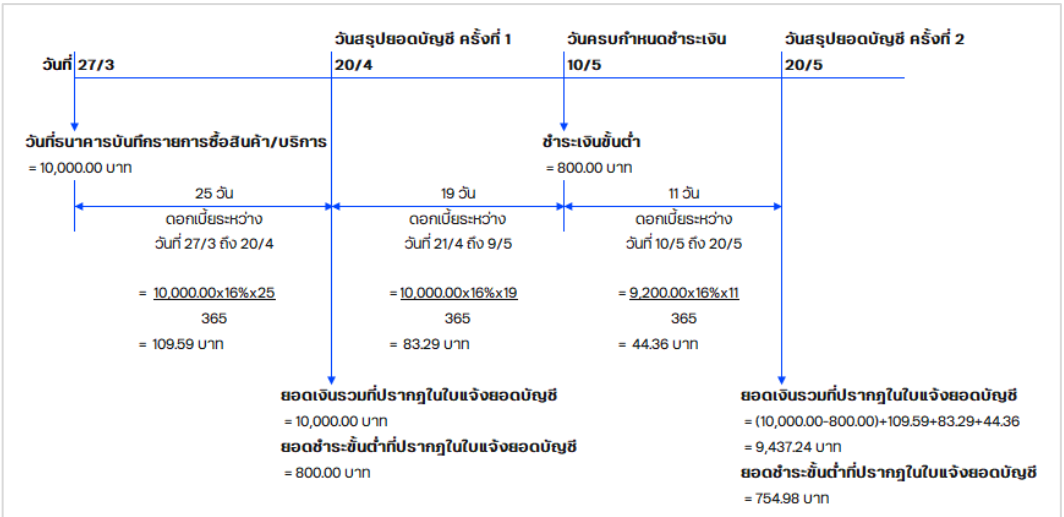
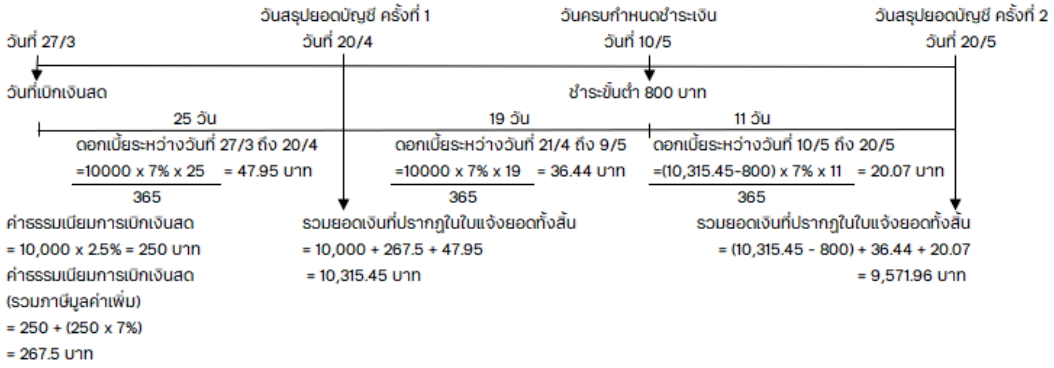
ข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์ (Fact Sheet) บัตรเครดิต ทีทีบี โซ สมาร์ท (ttb so smart)

1. ข้อมูลทั่วไป	
1.1 ชื่อผู้ออกผลิตภัณฑ์	**ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน) / ทีทีบี**
1.2 ชื่อผลิตภัณฑ์ 	**บัตรเครดิต ทีทีบี โซ สมาร์ท (ttb so smart)** ธนาคารเป็นผู้ออกบัตรให้ เพื่อใช้ชำระค่าสินค้า หรือ ค่าบริการ แทนการชำระด้วยเงินสด ณ ร้านค้าที่มีเครื่องหมาย VISA และมีระยะเวลาการชำระคืน โดยปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 50 วัน นับจากวันแรกของรอบบัญชีไปจนถึงวันกำหนดชำระเงิน หากชำระเต็มจำนวนตามวันครบกำหนด และเพื่อใช้เบิกถอนเงินสดล่วงหน้า (ภายในวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร) จากเครื่อง ATM ที่มีเครื่องหมาย PLUS ได้ทั่วโลก โดยคิดดอกเบี้ยนับจากวันที่ทำรายการเบิกถอนเงินสด
1.3 สิทธิประโยชน์ผลิตภัณฑ์	• รับเงินคืน 1% ทุกการใช้จ่ายผ่านบัตรเข้าบัญชีเงินฝากทีทีบี โน ฟิกซ์ สูงสุด 2,000 บาท/บัญชีบัตร/รอบบัญชี* *เงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด โปรดตรวจสอบรายละเอียดและเงื่อนไขเพิ่มเติมที่ www.ttbbank.com หรือในคู่มือผู้ถือบัตรเครดิต ทีทีบี
1.4 วงเงินบัตรเครดิต	• วงเงินสูงสุด 1,000,000 บาท • วงเงินสูงสุดไม่เกิน 5 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
2. อัตราดอกเบี้ยและการคำนวณ	
2.1 อัตราดอกเบี้ย	• อัตราดอกเบี้ย 16% ต่อปี • กรณีใช้เพื่อชำระค่าสินค้าหรือค่าบริการ การชำระคืนขั้นต่ำ หรือชำระคืนบางส่วน หรือไม่ได้ชำระ จะถูกคิดดอกเบี้ยจากจำนวนเงินทั้งจำนวนที่คงค้างทั้งหมด โดยเริ่มคำนวณดอกเบี้ยนับจากวันที่ธนาคารบันทึกรายการ • กรณีเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า เริ่มคำนวณดอกเบี้ยนับจากวันที่ทำรายการเบิกถอนเงิน จนถึงวันที่ชำระเงินครบตามจำนวนเงินที่เบิกถอน • กรณีที่ท่านทำรายการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า และชำระเงินคืนภายในวันเดียวกัน ธนาคารจะคิดดอกเบี้ยเป็นเวลา 1 วัน
2.2 เงื่อนไขผ่อนชำระ	• กรณีใช้เพื่อชำระค่าสินค้าหรือค่าบริการ ระยะเวลาการชำระคืน โดยปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 50 วัน นับจากวันแรกของรอบบัญชีไปจนถึงวันกำหนดชำระเงิน หากชำระเต็มจำนวนตามวันครบกำหนด • ท่านจะต้องชำระหนี้เต็มจำนวนตามยอดในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย หรือ ขั้นต่ำ 8% ของยอดเงินตามใบแจ้งยอดบัญชีในแต่ละเดือน บวกด้วยยอดของรายการแบ่งจ่ายรายเดือน (ttb so goood) หรือ บริการเงินสดผ่อนชิลล์ชิลล์ (cash chill chill) หรือ รายการใช้บัตรชำระตามแผนการผ่อนชำระ ณ ร้านค้า (pay plan) หรือ รายการโอนเงิน (cash transfer) (ถ้ามี) ไม่เกินกว่าวันที่ครบกำหนดชำระ ตามใบแจ้งยอด หากชำระไม่เต็มจำนวน หรือหลังจากวันที่ครบกำหนดชำระท่านจะมีภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น • กรณีที่ท่านทำรายการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า จะมีค่าธรรมเนียมการกดเงินสด (cash advance) รวมกับยอดเงินที่ปรากฏในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต
2.3 ตัวอย่างการคำนวณดอกเบี้ย	• **สำหรับการคำนวณดอกเบี้ยแบบชำระคืนขั้นต่ำ/ชำระคืนบางส่วน กรณีซื้อสินค้าหรือบริการ** โดยกำหนดให้ - อัตราดอกเบี้ย 16% ต่อปี - ยอดชำระขั้นต่ำ 8% ของยอดเงินรวมที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชี - จำนวนวันในหนึ่งปีในตัวอย่าง 365 วัน 

- **สำหรับการชำระเต็มจำนวนและ/การชำระบางส่วนหรือขั้นต่ำ สำหรับบริการเบิกถอนเงินสด (cash advance)** โดยกำหนดให้
  - จำนวนเบิกถอนเงินสด 10,000 บาท
  - ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสด 2.5% ของจำนวนเงินที่เบิกถอน
  - อัตราดอกเบี้ย 16% ต่อปี
  - จำนวนวันในหนึ่งปีในตัวอย่าง 365 วัน



ยอดชำระเต็มจำนวนที่ระบุอยู่ในใบแจ้งยอดบัญชี ครั้งที่ 1 = 10,315.45 บาท

- **สำหรับบริการเงินสดผ่อนชิลล์ ชิลล์ (cash chill chill) <u>แบบดอกเบี้ยคงที่</u> โดยชำระเป็นรายงวด งวดละเท่า ๆ กัน** โดยกำหนดให้
  - จำนวนเบิกถอนเงินสดผ่อนชิลล์ ชิลล์ 10,000 บาท
  - อัตราดอกเบี้ย 8.69% ต่อปี
  - จำนวนงวดการผ่อนชำระ 10 งวด
  - วันที่ธนาคารโอนเงิน 8 สิงหาคม 2567
  - วันที่สิ้นสุดการผ่อนชำระ 8 มิถุนายน 2568
  - จำนวนวันในหนึ่งปีในตัวอย่าง 365 วัน

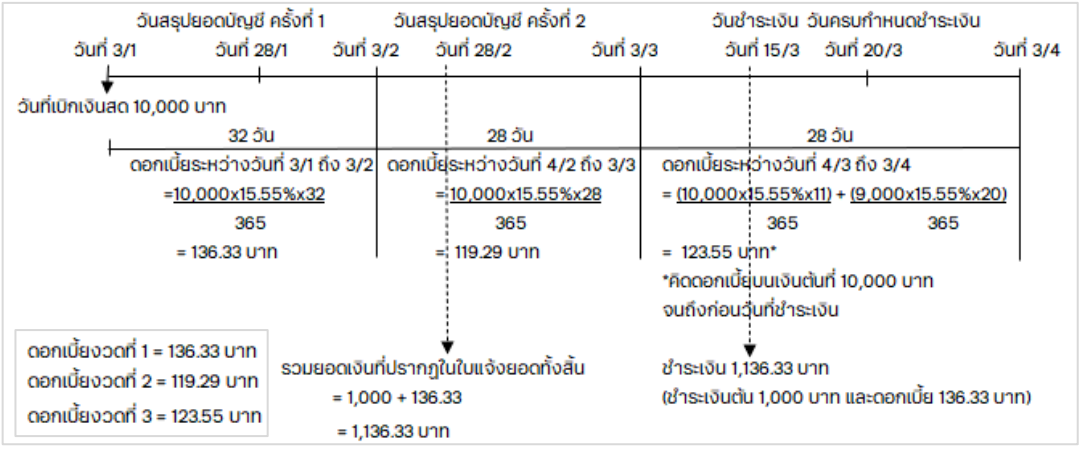
ดอกเบี้ยทั้งหมด = $\frac{10,000.00 \times 8.69\% \times 305}{365}$ = 726.15 บาท
(305 วัน ตั้งแต่ 8 ส.ค. - 8 มิ.ย. 68)

ดอกเบี้ยต่อเดือน = $\frac{726.15}{10}$ = 72.62 บาท

เงินต้นผ่อนต่อเดือน = $\frac{10,000.00}{10}$ = 1,000.00 บาท

ยอดผ่อนต่อเดือน = 1,000.00 + 72.62 = 1,072.62 บาท

- **สำหรับบริการเงินสดผ่อนชิลล์ ชิลล์ (cash chill chill) <u>แบบดอกเบี้ยลดต้นลดดอก</u> โดยชำระเป็นรายงวด** โดยกำหนดให้
  - จำนวนเบิกถอนเงินสดผ่อนชิลล์ ชิลล์ 10,000 บาท
  - อัตราดอกเบี้ย 15.55% ต่อปี
  - จำนวนงวดการผ่อนชำระ 36 งวด
  - วันที่ธนาคารโอนเงิน 3 มกราคม 2567
  - จำนวนวันในหนึ่งปีในตัวอย่าง 365 วัน



- **สำหรับการชำระเป็นรายงวด สำหรับบริการผ่อนสบาย (pay plan)**

	โดยกำหนดให้ - ราคาสินค้า 10,000 บาท - อัตราดอกเบี้ย 0.69% ต่อเดือน (Flat Rate) - ระยะเวลาการแบ่งชำระ 10 เดือน - จำนวนวันในหนึ่งปีในตัวอย่าง 365 วัน **ดอกเบี้ยทั้งหมด** *(ระยะเวลา 10 เดือน)* = 10,000.00x0.69%x10 = 690.00 บาท **ดอกเบี้ยต่อเดือน** = 690 / 10 = 69.00 บาท **เงินต้นผ่อนต่อเดือน** = 10,000.00 / 10 = 1,000.00 บาท **ยอดผ่อนต่อเดือน** = 1,000.00 + 69.00 = 1,069.00 บาท
2.4 อัตราดอกเบี้ยหรือเบี้ยปรับกรณีผิดนัดชำระ	อัตราดอกเบี้ย หรือเบี้ยปรับ หรือค่าธรรมเนียมจากการผิดนัดชำระหนี้ สูงสุดไม่เกิน 16% ต่อปี
3. เงื่อนไข	
3.1 คุณสมบัติผู้สมัคร	**<u>หลักเกณฑ์รายได้</u>** **กรณีผู้ถือบัตรถือสัญชาติไทย** • อายุ 20 - 65 ปี (สำหรับผู้สมัครบัตรเสริม อายุ 15 ปีขึ้นไป) • รายได้ขั้นต่ำ 15,000 บาท/เดือน • สำหรับพนักงานประจำต้องมีอายุงาน 4 เดือนขึ้นไป • สำหรับเจ้าของกิจการต้องประกอบกิจการ 2 ปีขึ้นไป **กรณีผู้ถือบัตรถือสัญชาติต่างชาติ** • อายุ 20 - 65 ปี (สำหรับผู้สมัครบัตรเสริม อายุ 15 ปีขึ้นไป) • รายได้ขั้นต่ำ 100,000 บาท/เดือน • อายุงาน 4 เดือนขึ้นไป สำหรับพนักงานประจำ • มี Work Permit ในประเทศไทย • ทำงานอยู่ในบริษัทที่เป็น ttb Corporate Banking หรือ Multi Banking หรือ ING และ บริษัทในเครือที่อยู่ในประเทศไทย **<u>หลักเกณฑ์อ้างอิงเงินฝาก/เงินลงทุน</u>** • มีอายุระหว่าง 20 – 99 ปี (สำหรับผู้สมัครบัตรเสริม อายุ 15 ปีขึ้นไป) • ผู้สมัครจะต้องมีสัญชาติไทย และมีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศไทยเท่านั้น • มีสินทรัพย์สุทธิภายใต้การจัดการ (AUM) ในผลิตภัณฑ์ของธนาคาร ทีทีบี ดังต่อไปนี้ ○ มียอดเงินฝากประจำ ทีทีบี ไม่น้อยกว่า 500,000 บาท เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือนต่อเนื่องกัน ○ ยอดเงินฝากประจำ และ/หรือ เงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือ ยอดเงินลงทุนในตราสารแสดงสิทธิ์ในหนี้ที่ออกโดย ทีทีบี (P/N, B/E, Debenture, ttb Bond)และ/หรือ ยอดเงินลงทุนในกองทุนรวม (Mutual Fund) ของ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน (บลจ.) ที่ธนาคาร ttb เป็นตัวแทนขาย รวมกันไม่น้อยกว่า 1,000,000 บาท เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือนต่อเนื่องกัน <u>หมายเหตุ</u> กรณีที่ผู้สมัครมีผลิตภัณฑ์ตามที่กำหนดกับ ttb ตั้งแต่ 1,000,000 บาท ขึ้นไป แต่มีระยะเวลาฝากหรือลงทุนในผลิตภัณฑ์ดังกล่าวกับ ทีทีบี ไม่ถึง 6 เดือนนับย้อนหลังจากวันที่สมัครบัตรเครดิต ผู้สมัครสามารถนำส่งสำเนาบัญชีเงินฝากของธนาคารพาณิชย์อื่น และ/หรือบัญชีเงินลงทุนในกองทุน และ/หรือตราสารแสดงสิทธิ์ในหนี้ พันธบัตรรัฐบาลและ/หรือสลากออมสินและ/หรือสลากธอส.และ/หรือสลากธ.ก.ส. และ/หรือหุ้นกู้ด้อยสิทธิ, หุ้นกู้ (Debenture),หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Debenture), ตั๋วเงิน (Note)ทั้งระยะสั้นและระยะยาว และหรือ หุ้นกู้ ปตท.และ/หรือยอดเงินลงทุนในตราสารแสดงสิทธิ์ในหนี้ และ/หรือ ยอดเงินลงทุนในกองทุนรวม (Mutual Fund) ของธนาคารพาณิชย์อื่น รวมกันไม่น้อยกว่า 1,000,000 บาทต่อวัน เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือนต่อเนื่องกัน หรือ ยอดเงินฝากประจำที่สหกรณ์ออมทรัพย์ ไม่น้อยกว่า 1,000,000 บาทต่อวัน เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน เพื่อแสดงความต่อเนื่องของการฝากเงินหรือลงทุนจากจำนวนเงินที่ผู้สมัครได้นำมาฝากหรือลงทุนกับ ทีทีบี ว่ามีระยะเวลาฝากหรือลงทุนจากเงินจำนวนดังกล่าวที่ ทีทีบี และสถาบันอื่นรวมกันไม่น้อยกว่า 6 เดือนต่อเนื่องกัน

	<u>หลักเกณฑ์ค้ำประกันด้วยเงินฝาก</u> • มีอายุระหว่าง 20 – 99 ปี (สำหรับผู้สมัครบัตรเสริม อายุ 15 ปีขึ้นไป) • ผู้สมัครจะต้องมีสัญชาติไทย และมีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศไทยเท่านั้น • นำเงินฝากบัญชีออมทรัพย์ (ทีทีบี ออลล์ฟรี / ทีทีบี เบสิก) หรือ บัญชีเงินฝากประจำ (ประเภท 3 เดือน, 6 เดือน, หรือ 12 เดือน) ของผู้สมัครที่มีอยู่กับธนาคาร ทีทีบี มาค้ำประกัน วงเงินตั้งแต่ 15,000 บาท ขึ้นไป โดยต้องเป็นบัญชีเงินฝากที่ไม่ติดภาระค้ำประกันใดๆ และ 1 บัญชีเงินฝาก สามารถใช้ค้ำประกันเพื่อออกบัตรเครดิตได้เพียง 1 ใบเท่านั้น ทั้งนี้ ยอดเงินที่นำมาค้ำประกัน ลูกค้าจะไม่สามารถเบิกถอน หรือ ไม่สามารถใช้ยอดเงินนี้ได้ จนกว่าจะยกเลิกบัตรเครดิต	
4. ค่าบริการ/ค่าธรรมเนียม		
4.1 ค่าบริการที่เกี่ยวกับบัตรเครดิต	• ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/รายปี (บัตรหลัก/บัตรเสริม)	ไม่มี
	• ค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ (ชำรุด/สูญหาย), การขอรหัสใหม่ ทดแทนรหัสเดิม, การขอใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย	ไม่มี
	• ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า	2.5% ของจำนวนเงินที่เบิกถอน (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT))
	• ค่าธรรมเนียมการติดตามทวงถามหนี้	- กรณีค้างชำระงวดแรก 50 บาทต่อบัญชีต่อรอบการทวงถามหนี้ - กรณีค้างชำระมากกว่าหนึ่งงวด 100 บาท ต่อบัญชีต่อรอบการทวงถามหนี้ <u>ยกเว้น</u> การเรียกเก็บค่าติดตามทวงถามหนี้ สำหรับกรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมที่ไม่เกิน 1,000 บาท
	• ค่าธรรมเนียมในการขอสำเนาใบบันทึกสินค้า/บริการ (Sales Slip)	200 บาท/Sales Slip (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT))
	• ค่าธรรมเนียมในการขอตรวจสอบรายการ	200 บาท/รายการ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT))
	• ค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินต่างประเทศสำหรับการใช้จ่าย/การเบิกถอนเงินสดที่เกิดขึ้นเป็นสกุลเงินต่างประเทศ	2.5% เรียกเก็บเป็นเงินบาทไทย ตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารถูกเรียกเก็บจาก VISA ณ วันที่มีการเรียกเก็บยอดค่าใช้จ่ายกับธนาคาร ตามเงื่อนไขที่ VISA กำหนด
	• ค่าธรรมเนียมการใช้บัตรฯ ในร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศด้วยสกุลเงินบาท	1% ของยอดใช้จ่ายในสกุลเงินบาท ที่ร้านค้าและร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนในต่างประเทศ และการเบิกถอนเงินสดเป็นสกุลเงินบาทในต่างประเทศ
4.2 ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน	• **ชำระผ่านสาขาและช่องทางการชำระเงินของ ทีทีบี :** ○ **ชำระที่สาขา ทีทีบี** ○ **ชำระด้วยการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ทีทีบี โดย** ▪ หักบัญชีเงินฝากโดยอัตโนมัติ ▪ ชำระผ่านตู้ ATM /CDM ของ ทีทีบี ▪ ชำระผ่านแอป ttb touch	ไม่คิดค่าบริการ
	• **ชำระผ่านตัวแทนรับชำระ (อัตรารวม VAT แล้ว)*** : ○ **เคาน์เตอร์เซอร์วิส** (ยอดชำระไม่เกิน 49,000 บาท/รายการ) ○ **โลตัส** (ยอดชำระไม่เกิน 49,000 บาท/รายการ สูงสุดไม่เกิน 2 รายการต่อวัน)	15 บาท/รายการ สำหรับเขตกรุงเทพและปริมณฑล และ 20 บาท/รายการสำหรับเขตต่างจังหวัด 10 บาท/รายการ ทั่วประเทศ

	○ **ไปรษณีย์ไทย** (ยอดชำระไม่เกิน 50,000 บาท/รายการ สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาทต่อวัน/บัตร)	10 บาท/รายการ สำหรับเขตกรุงเทพและปริมณฑล และ 15 บาท/รายการสำหรับเขตต่างจังหวัด
	<u>หมายเหตุ</u> : * ท่านควรชำระก่อนวันครบกำหนดชำระอย่างน้อย 2 วันทำการและจัดเก็บใบรับฝากชำระไว้เป็นหลักฐานการชำระเงินทุกครั้ง * กรณีที่มีการชำระหนี้เกินกว่าจำนวนที่ปรากฏในใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต ธนาคารจะคืนเงินตามจำนวนที่ได้ชำระเกินไว้ในวงเงินบัตรเครดิต (เครดิตเงินคืน) * ค่าธรรมเนียมในการชำระเงินผ่านจุดบริการรับชำระต่าง ๆ เป็นค่าธรรมเนียมตามอัตราที่ตัวแทนรับชำระเรียกเก็บจากท่าน ณ จุดรับชำระเงิน ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ขึ้นอยู่กับตัวแทนรับชำระนั้น ๆ	
5. ข้อแนะนำ/คำเตือน		
5.1 สิทธิและหน้าที่ของผู้ถือบัตรและข้อควรระวังในเรื่องสำคัญ	• **<u>ท่านจะต้องดูแลรักษาบัตรเครดิตและรหัสบัตร (PIN Number) เป็นอย่างดี และต้องไม่เปิดเผยรหัสบัตรหรือข้อมูลบัตรเครดิตไปยังบุคคลอื่น</u>** • เบิกถอนเงินสดล่วงหน้าได้สูงสุด 100% ของวงเงินที่ได้รับอนุมัติ แต่ไม่เกินวงเงินคงเหลือ ณ ขณะนั้น และ/หรือ ไม่เกิน 60,000 บาท/วัน และไม่เกิน 3 ครั้ง/วัน/บัตร • กรณีที่ท่านทำรายการแบ่งจ่ายรายเดือน Pay plan หากท่านต้องการชำระเงินคืนให้แก่ธนาคารครั้งเดียวทั้งจำนวนก่อนกำหนด (Pre-Payment) ท่านต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ก่อนวันชำระเงินทั้งหมดดังกล่าวให้ครบถ้วน • กรณีที่ท่านต้องการชำระเงินเพื่อปิดบัญชีบัตรเครดิต หรือ กรณีที่ท่านใช้บริการผ่อนชำระรายเดือน cash chill chill หากท่านต้องการชำระหนี้คืนให้แก่ธนาคารเสร็จสิ้นก่อนระยะเวลา ท่านต้องแจ้งผ่านช่องทาง ttb contact center โทร 1428 เพื่อสอบถามยอดเงินรวมที่ต้องชำระทั้งหมด (เงินต้นและดอกเบี้ย) ก่อนการชำระเงิน เท่านั้น • บัตรหลักและบัตรเสริมทุกใบจะใช้วงเงินรวมร่วมกัน และไม่เกินวงเงินของบัตรหลัก โดยผู้ถือบัตรหลักจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดจากบัตรเสริมทุกใบ • **<u>กรณีที่ท่านต้องการยกเลิกบัตร หรือบัตรสูญหายด้วยเหตุใด ๆ ท่านจะต้องรีบแจ้งระงับ/อายัดการใช้บัตรทันทีผ่าน ttb contact center โทร 1428 หรือผ่านแอป ttb touch</u>** • กรณีที่ผู้ถือบัตรแจ้งยกเลิกบัตรหลัก หรือบัตรหลักถูกยกเลิกด้วย เหตุใดๆ กรณีนี้บัตรเสริมทุกบัตรจะถูกยกเลิกไปพร้อมกัน • ในกรณีที่ท่านมียอดค้างชำระค่าใช้จ่ายภายใต้บริการใดๆ ของบัตรเครดิต รวมกันเป็นระยะเวลา 2 รอบบัญชีติดต่อกัน ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกบริการใดๆ ของบัตรเครดิตทั้งหมด โดยธนาคารจะคำนวณดอกเบี้ยจากยอดเงินต้นค้างชำระทั้งหมดตามอัตราดอกเบี้ยสูงสุดสำหรับแต่ละผลิตภัณฑ์ ตามที่ธนาคารประกาศ • ในกรณีที่ท่านมีหนี้ค้างชำระอันเกิดจากการใช้บัตรเครดิตของท่าน (ทั้งบัตรหลัก /บัตรเสริม) ท่านยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจในการหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ท่านมีอยู่กับธนาคารเพื่อทำการชำระหนี้ (บัตรหลัก / บัตรเสริม) ได้ • กรณีที่ท่านผิดนัดชำระหนี้/ผิดสัญญาหรือไม่ชำระยอดหนี้คงค้างเมื่อถึงกำหนดชำระ ธนาคารอาจจำเป็นต้องบอกเลิกสัญญา และมีสิทธิเรียกร้องให้ท่านชำระหนี้สินทั้งหมดตามสัญญาคืนก่อนกำหนดเวลาและอาจดำเนินการทางกฎหมาย หรือ โอนขายหนี้ต่อไป • ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการระงับ / ยกเลิกการใช้วงเงิน หากท่านไม่ชำระยอดหนี้คงค้าง ณ วันที่ถึงกำหนดชำระ • ในการติดตามทวงถามหนี้ธนาคารอาจมอบหมายให้บุคคลอื่นเรียกเก็บหนี้แทนธนาคาร โดยธนาคารจะติดประกาศชื่อผู้ดำเนินการแทนธนาคาร ไว้ที่สำนักงานใหญ่ หรือ ที่สาขา ทีทีบี และอาจมีค่าติดตามทวงถามหนี้ • **<u>ในกรณีที่บัตรเครดิตสูญหาย หรือ ถูกขโมย หรือ ตกไปอยู่ในมือผู้อื่น ท่านจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเพื่อทำการระงับการใช้บัตรทันที</u>** ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นหลังจาก 5 นาที นับจากเวลาที่ธนาคารได้รับแจ้งการอายัดบัตร แต่สำหรับภาระหนี้ใด ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างที่บัตรสูญหาย หรือบัตรถูกขโมย หรือ บัตรตกไปอยู่ในมือผู้อื่นก่อนที่ท่านทำการแจ้งธนาคาร ไม่ว่ากรณีใด ๆ ก็ตาม ท่านยังคงต้องรับผิดชอบต่อภาระหนี้ใด ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด • ในกรณีที่มีเหตุใด ๆ ระหว่างร้านค้ากับท่าน เป็นเหตุให้ธนาคารต้องทำการคืนเงินให้แก่ท่าน ตามรายการที่ส่งมาเรียกเก็บกับธนาคารแล้ว กรณีนี้ธนาคารจะคืนเงินให้ท่านในจำนวนเงินบาทที่ถูกแปลงค่าสกุลเงินตามอัตราแลกเปลี่ยนของวันและเวลาที่ธนาคารทำการคืนเงินยอดเรียกเก็บสำหรับรายการนั้น ๆ	
5.2 การแจ้งให้ชำระหนี้หรือค่าธรรมเนียมต่าง ๆ	**ท่านจะได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต/ใบกำกับภาษีอย่างย่อ/ใบลดหนี้ ที่ธนาคารได้ส่งให้ท่านทางไปรษณีย์/ รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทางช่องทางดิจิทัล หลังจากวันที่ได้สรุปยอดบัญชีแล้ว** ซึ่งจะมีรายละเอียดต่าง	

	ๆ เช่น ยอดเงินที่ต้องชำระ ยอดเงินที่รับชำระดอกเบี้ย (ถ้ามี) ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ (ถ้ามี) และรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต ในรอบบัญชีนั้น ๆ เป็นต้น "โดยลูกค้าที่สมัครบัตรเครดิตใหม่ ตั้งแต่วันที่ 18 ตุลาคม 2565 จะได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทางช่องทางดิจิทัล ตามที่ท่านได้แจ้งไว้กับธนาคาร เท่านั้น"
5.3 การแจ้งได้รับชำระเงินจากลูกค้า	**ข้อมูลยอดเงินที่รับชำระระบุอยู่ในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต / ใบกำกับภาษีอย่างย่อ / ใบลดหนี้ที่ธนาคารได้ส่งให้ท่านทาง ไปรษณีย์/ รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทางช่องทางดิจิทัล** "โดยลูกค้าที่สมัครบัตรเครดิตใหม่ ตั้งแต่วันที่ 18 ตุลาคม 2565 จะได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ทางช่องทางดิจิทัล ตามที่ท่านได้แจ้งไว้กับธนาคาร เท่านั้น"
5.4 การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ หรือ การแจ้งเตือนที่สำคัญต่าง ๆ	• **หากธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของลูกค้า ธนาคารจะมีการสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าในระยะเวลาที่เพียงพอ** ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร • **หากลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว** เช่น ชื่อ-นามสกุล อาชีพ สถานที่ทำงาน สถานที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น **ลูกค้าต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีผ่านทางสาขาของธนาคาร รวมทั้งช่องทางอื่น ๆ ของธนาคาร**ที่อาจเพิ่มขึ้นในอนาคต เพื่อให้การสื่อสารข้อมูลกับท่านเป็นไปอย่างรวดเร็ว
5.5 ลำดับการตัดชำระหนี้	กรณีที่ลูกค้ามีการชำระยอดค่าใช้จ่ายของบัตรเครดิตเข้ามาธนาคารจะนำเงินที่ได้รับชำระไปตัดชำระหนี้ตามลำดับดังนี้ 1. **ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ และภาษีมูลค่าเพิ่ม** เช่น ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า, ค่าธรรมเนียมรายปี, ค่าธรรมเนียมการติดตามทวงถามหนี้ เป็นต้น 2. **ดอกเบี้ย** เช่น ดอกเบี้ยจากรายการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า, ดอกเบี้ยจากรายการผ่อนชำระค่าสินค้าและหรือค่าบริการเป็นงวด, ดอกเบี้ยจากรายการซื้อสินค้าหรือบริการ เป็นต้น 3. **เงินต้น** เช่น เงินต้นจากบริการผ่อนชำระหรือแบ่งจ่ายรายเดือน, เงินต้นจากรายการผ่อนชำระค่าสินค้าหรือค่าบริการ, เงินต้นจากการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า, เงินต้นจากการซื้อสินค้าหรือบริการ เป็นต้น หมายเหตุ : ในกรณีที่ผู้ถือบัตรชำระเงินสูงกว่ายอดเรียกเก็บตามใบแจ้งยอดบัญชี ธนาคารมีสิทธิในการนำยอดเงินส่วนที่เกินดังกล่าวไปใช้ตัดชำระหนี้ค้างชำระอื่นใดของผู้ถือบัตร (ถ้ามี) ตามลำดับการตัดชำระที่ธนาคารกำหนด หรือจัดเก็บไว้เป็นยอดเงินคงเหลือเพื่อใช้เป็นวงเงินในบัญชีบัตรเครดิต ทั้งนี้ การนำยอดเงินส่วนเกินไปใช้ตัดชำระตามวรรคก่อน ไม่ครอบคลุมถึงยอดหนี้ภายใต้แผนผ่อนชำระ (Installment Loan) ที่ยังไม่ถึงกำหนดตัดยอดหรือถึงรอบเรียกเก็บ"
5.6 ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับเครดิตเงินคืน 1% เข้าบัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์	**<u>เงื่อนไขการรับเครดิตเงินคืน 1% เข้าบัญชี ทีทีบี โน ฟิกซ์</u>** 1. รับเครดิตเงินคืน 1% ทุกการใช้จ่ายผ่านบัตร เข้าบัญชีเงินฝาก ทีทีบี โน ฟิกซ์ สูงสุด 2,000 บาท/บัญชีบัตร/รอบบัญชี 2. ข้อยกเว้นในการมอบเครดิตเงินคืน 1% เข้าบัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ การรับเครดิตเงินคืน 1% เข้าบัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ คำนวณจากยอดการใช้จ่าย ไม่นับรวมรายการดังต่อไปนี้ - ยอดซื้อ หรือยอดชำระค่าประกันทุกประเภท (MCC Code 5960, 6300) - ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked: MCC Code 6211) - ยอดซื้อกองทุนรวมทุกประเภทผ่านบัตรเครดิต (MCC Code 6012, 6211) - รายการแลกเงินตราต่างประเทศด้วยบัตรเครดิต - รายการใช้จ่ายเบิกเงินสดล่วงหน้า (cash advance) - รายการใช้บัตรชำระตามแผนการผ่อนชำระ pay plan - รายการชำระค่าสาธารณูปโภค อาทิ ค่าบริการน้ำประปา ค่าบริการไฟฟ้า หรือค่าส่วนกลางที่อยู่อาศัย (MCC Code 4900) *(ตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2569 เป็นต้นไป)* - ยอดใช้จ่ายผ่านบัตรที่ถูกเปลี่ยนจากยอดใช้จ่ายปกติเป็นรายการแบ่งจ่าย ttb so goood (ยกเว้นทั้งในส่วนของยอดใช้จ่ายที่เกิดขึ้นครั้งแรกและยอดแบ่งจ่ายในแต่ละเดือน) - รายการเงินสดผ่อนชิลล์ ชิลล์ (cash chill chill) - รายการโอนเงิน (cash transfer) - รายการชำระค่าภาษีทุกประเภท (MCC Code 9311) - รายการใช้จ่ายที่ 7-Eleven ทั้งการใช้จ่ายผ่านเครื่องรูดบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (EDC) และการใช้จ่ายผ่าน Application 7-Eleven - รายการใช้จ่ายผ่าน True Money Wallet - รายการใช้จ่ายที่สถานีบริการน้ำมันทุกประเภท (MCC Code 5541, 5542, 9752) - รายการใช้จ่ายเกี่ยวกับขนส่งสาธารณะทุกประเภท (MCC Code 4111, 4112, 4131, 4784) - ยอดใช้จ่ายเชิงธุรกิจคือ ยอดใช้จ่ายที่เกิดขึ้นโดยมีผลประโยชน์ตอบแทน และไม่ใช่ยอดใช้จ่ายในชีวิตประจำวันที่เกิดจากการอุปโภคและบริโภคโดยตรงในครัวเรือนของผู้ถือบัตรเครดิต ttb เช่น ยอดการซื้อสินค้าแบบขายส่งเพื่อนำไปจำหน่ายต่อ ยอดชำระค่าเบี้ยประกันที่ตัวแทนประกันชำระแทนลูกค้า

	ของตน ยอดชำระค่าเช่า/ค่าบริการ/ค่าสินค้าแทนบุคคลอื่น/การซื้อสื่อโฆษณาออนไลน์ เช่น Google Ads, Facebook Ads และ อื่นๆ เป็นต้น (MCC Code ดังนี้ 2741, 2791, 2842, 4214, 5013, 5021, 5039, 5044, 5045, 5046, 5047, 5051, 5065, 5072, 5074, 5085, 5094, 5099, 5111, 5122, 5131, 5137, 5139, 5169, 5172, 5192, 5193, 5198, 5199, 5815, 5816, 5817, 5818, 7311, 7361, 7372, 7375, 7379, 7399, 7829, 8734) - รายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต ttb ในสกุลเงินบาท ที่ร้านค้าในต่างประเทศหรือร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศ ทั้งรูปแบบการใช้จ่าย ณ ร้านค้า หรือรูปแบบ Online - รายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต ttb ในทุกสกุลเงิน ที่ร้านค้าที่จดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาชนจีน (ไม่รวมเขตบริการพิเศษ เช่น ฮ่องกง มาเก๊า) และ ที่ร้านค้าในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) 31 ประเทศ รวมสหราชอาณาจักร ซึ่งมีรายชื่อประเทศดังนี้: Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Cyprus, Denmark, Estonia, Finland (รวมถึง Aland Islands), France (รวมถึง French Guiana, Guadeloupe, Martinique, Reunion, Saint martin (French Part), และ Mayotte), Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Poland, Portugal (รวมถึง Azores และ Madeira), Romania, Slovakia, Slovenia, Spain (รวมถึง Canary Islands, Ceuta, และ Melilla), Sweden, United Kingdom (รวมถึง Gibraltar), Iceland, Liechtenstein, Norway (รวมถึง Svalbard และ Jan Mayen) - รายการชำระค่าดอกเบี้ย ค่าปรับ และค่าธรรมเนียมต่างๆ เช่น ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ทดแทน ค่าธรรมเนียมการเบิกเงินสดล่วงหน้า และค่าธรรมเนียมอื่นใดที่ธนาคารเรียกเก็บ - รายการใช้จ่ายที่มีการยกเลิก ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม 3. การคำนวณเครดิตเงินคืน 1% เข้าบัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ จะแยกคำนวณตามการใช้จ่ายผ่านบัตรแต่ละใบ (รวมบัตรหลักและบัตรเสริม) จำกัดเครดิตเงินคืนจากยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตสูงสุด 2,000 บาท/บัญชีบัตร/รอบบัญชี (เครดิตเงินคืนสูงสุด 2,000 บาทเป็นยอดรวมกันของทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม โดยเครดิตเงินคืนจะปรากฏที่บัตรหลัก) 4. เครดิตเงินคืน 1% เข้าบัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ จะถูกแสดงในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) โดยจะแสดงจำนวนเครดิตเงินคืนที่ได้รับในแต่ละรอบใบแจ้งยอด และเครดิตเงินคืนสะสมทั้งปี หรือติดต่อ ttb contact center โทร 1428 5. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการคำนวณเครดิตเงินคืน 1% เข้าบัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ รวมทั้งการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมข้อกำหนดนี้ โดยหากมีการเปลี่ยนแปลงจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางธนาคาร

6. ช่องทางในการติดต่อ/ร้องเรียน

6.1 หากมีข้อสงสัยหรือต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม ท่านสามารถเข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.ttbbank.com หรือติดต่อสอบถาม ได้ที่ ttb contact center โทร 1428 หรือที่สาขาของ ทีทีบี

6.2 กรณีมีข้อร้องเรียนใด ๆ สามารถแจ้งข้อร้องเรียนได้ที่ ttb contact center โทร 1428 หรือที่สาขาของ ทีทีบี

ข้อควรระวัง !

- **บัตรเครดิตเปรียบเสมือนการกู้ยืมเงินจากธนาคาร ท่านต้องชำระเต็มจำนวน มิฉะนั้นท่านจะถูกคิดดอกเบี้ยจากจำนวนเงินทั้งจำนวนที่คงค้างทั้งหมดนับจากวันที่ธนาคารบันทึกรายการ และอาจมีค่าติดตามทวงถามหนี้ ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี)**
- **ใช้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนได้เต็มจำนวนตามกำหนดจะได้ไม่เสียดอกเบี้ย 16% ต่อปี**
- กรณีเบิกถอนเงินสด หรือ โอนเงินเข้าบัญชี จะถูกคิดดอกเบี้ยนับจากวันที่ทำรายการเบิกถอนเงิน หรือ โอนเงินเข้าบัญชีจนถึงวันที่ธนาคารได้รับชำระเงินครบตามจำนวนเงินที่เบิกถอนหรือโอนเงินเข้าบัญชี
- ท่านควรเข้าใจผลิตภัณฑ์และเงื่อนไขก่อนตัดสินใจลงนาม หากมีข้อสงสัย โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ธนาคาร หรือ ttb contact center โทร 1428 หรือ ศึกษาเพิ่มเติมที่ www.ttbbank.com
- กรณีที่ท่านต้องการยกเลิกบัตร หรือบัตรสูญหายด้วยเหตุใด ๆ ท่านจะต้องรีบแจ้งระงับ/อายัดการใช้บัตรทันทีผ่าน ttb contact center โทร 1428 หรือผ่านแอป ttb touch
- หากจ่ายชำระหนี้คืนขั้นต่ำอย่างต่อเนื่อง จะส่งผลให้ต้องชำระดอกเบี้ยรวมทั้งสัญญาสูง และใช้ระยะเวลานานในการชำระคืนหนี้ทั้งหมด