

ข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์ (Fact Sheet) บัตรเครดิต

<b>1. ข้อมูลทั่วไป</b>																													
<b>1.1 ชื่อผู้ออกผลิตภัณฑ์:</b>	ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน) / ทีทีบี																												
<b>1.2 ชื่อผลิตภัณฑ์:</b>	<b>บัตรเครดิต ทีทีบี โซ ชิลล์ ( ttb so chill)</b> ธนาคารเป็นผู้ออกบัตรให้ เพื่อใช้ชำระค่าสินค้า หรือ ค่าบริการ แทนการชำระด้วยเงินสด ณ ร้านค้าที่มีเครื่องหมาย <b>VISA</b> และเพื่อใช้เบิกถอนเงินสดล่วงหน้า (ภายในวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร) จากเครื่อง ATM ที่มีเครื่องหมาย <b>PLUS</b> ทั่วโลก และมีระยะเวลาการชำระคืน โดยปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 20 วัน นับจากวันสรุปยอดรายการ หากชำระเต็มจำนวนตามวันครบกำหนด																												
<b>1.3 ประเภทผลิตภัณฑ์</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มีค่าธรรมเนียมการกดเงินสด 3%</li> <li>รับดอกเบี้ย 9.50% ต่อปีในรอบบัญชีที่ 1 - 3 นับจากวันที่บัตรได้รับการอนุมัติ (เฉพาะลูกค้ารายใหม่)</li> <li>รับเงินคืน 5% จากดอกเบี้ยที่เรียกเก็บตั้งแต่นับบัญชีที่ 4 เป็นต้นไป เมื่อมีการชำระขั้นต่ำหรือบางส่วน ภายในวันที่ธนาคารกำหนดชำระเงิน</li> </ul>																												
<b>1.4 วงเงินบัตรเครดิต:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>วงเงินตั้งแต่ 15,000 – 1,000,000 บาท</li> <li>กรณีลูกค้าใหม่ (ลูกค้าที่ไม่เคยมีบัตรเครดิต ทีทีบี หรือ เคยมีบัตรเครดิต ทีทีบี ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560) <ul style="list-style-type: none"> <li>รายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 30,000 บาท วงเงินสูงสุดไม่เกิน 1.5 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน</li> <li>รายได้เฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 30,000 บาทขึ้นไป วงเงินสูงสุดไม่เกิน 3 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน</li> </ul> </li> <li>กรณีลูกค้าเก่า (ลูกค้าที่เคยมีบัตรเครดิต ทีทีบี ก่อนวันที่ 1 กันยายน 2560) วงเงินสูงสุดไม่เกิน 3 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน</li> </ul>																												
<b>2. อัตราดอกเบี้ยและการคำนวณ</b>																													
<b>2.1 อัตราดอกเบี้ย:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>อัตราดอกเบี้ย 16% ต่อปี กรณีชำระคืนขั้นต่ำ หรือชำระคืนบางส่วน หรือไม่ได้ชำระ จะถูกคิดดอกเบี้ยจากจำนวนเงินทั้งจำนวนที่คงค้างทั้งหมด โดยเริ่มคำนวณดอกเบี้ยนับจากวันที่บันทึกรายการ จนถึงวันที่สรุปยอดบัญชี (เฉพาะผู้สมัครบัตรเครดิต ttb so chill รายใหม่ คิดอัตราดอกเบี้ย 9.50% ต่อปีในรอบบัญชีที่ 1 - 3 นับจากวันที่บัตรได้รับการอนุมัติ)</li> <li>กรณีเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า เริ่มคำนวณดอกเบี้ยนับจากวันที่ทำรายการถอนเงิน จนถึงวันที่ชำระเงินครบตามจำนวนเงินที่เบิกถอน</li> <li>กรณีที่ท่านทำรายการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า และชำระเงินคืนภายในวันเดียวกัน ธนาคารจะคิดดอกเบี้ยเป็นเวลา 1 วัน</li> </ul>																												
<b>2.2 หลักการผ่อนชำระ:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ระยะเวลาการชำระคืน โดยปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 20 วัน นับจากวันสรุปยอดรายการ หากชำระเต็มจำนวนตามวันครบกำหนด</li> <li>ท่านจะต้องชำระหนี้เต็มจำนวนตามยอดในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายฯ หรือ ขึ้นต่ำ 5% ของยอดเงินตามใบแจ้ง ยอดบัญชีในแต่ละเดือน ในปี พ.ศ.2563-2564 (ปรับเป็น 8% ในปี พ.ศ.2565 และเป็น 10% ตั้งแต่ปี พ.ศ.2566 เป็นต้นไป) บวกด้วยยอดของรายการแบ่งจ่ายรายเดือน (so goood) หรือ บริการเงินสดผ่อนชำระ ชิลล์ (cash chill) หรือ รายการใช้บัตรชำระตามแผนการผ่อนชำระ ณ ร้านค้า (pay plan) หรือ รายการโอนเงิน (cash transfer) (ถ้ามี) ไม่เกินกว่าวันที่ครบกำหนดชำระ ตามใบแจ้งยอดฯ หากชำระไม่เต็มจำนวน หรือหลังจากวันที่ครบกำหนดชำระท่านจะมีการค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น</li> </ul>																												
<b>2.3 ตัวอย่างการคำนวณดอกเบี้ย :</b>	<p>การคำนวณดอกเบี้ยแบบชำระคืนขั้นต่ำ/ชำระคืนบางส่วน กรณีซื้อสินค้าหรือบริการ :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>วันสรุปยอดบัญชี</th> <th>วันสรุปยอดบัญชี ครั้งที่ 1</th> <th>วันครบกำหนดชำระเงิน</th> <th>วันสรุปยอดบัญชี ครั้งที่ 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20/3</td> <td>27/3</td> <td>20/4</td> <td>20/5</td> </tr> <tr> <td colspan="2">วันที่ธนาคารบันทึกรายการซื้อสินค้า/บริการ 10,000 บาท</td> <td colspan="2">ชำระขั้นต่ำ 500 บาท</td> </tr> <tr> <td colspan="2">25 วัน</td> <td>19 วัน</td> <td>11 วัน</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ดอกเบี้ยระหว่างวันที่ 27/3 ถึง 20/4</td> <td>ดอกเบี้ยระหว่างวันที่ 21/4 ถึง 9/5</td> <td>ดอกเบี้ยระหว่างวันที่ 10/5 ถึง 20/5</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><math>= \frac{10,000 \times 16\% \times 25}{365} = 109.59</math> บาท</td> <td><math>= \frac{10,000 \times 16\% \times 19}{365} = 83.29</math> บาท</td> <td><math>= \frac{(10,000 - 500) \times 16\% \times 11}{365} = 45.81</math> บาท</td> </tr> <tr> <td colspan="2">รวมยอดเงินที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีทั้งสิ้น = 10,000 บาท</td> <td colspan="2">รวมยอดเงินที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีทั้งสิ้น = (10,000 - 500) + 109.59 + 83.29 + 45.81 = 9,738.69 บาท</td> </tr> </tbody> </table>	วันสรุปยอดบัญชี	วันสรุปยอดบัญชี ครั้งที่ 1	วันครบกำหนดชำระเงิน	วันสรุปยอดบัญชี ครั้งที่ 2	20/3	27/3	20/4	20/5	วันที่ธนาคารบันทึกรายการซื้อสินค้า/บริการ 10,000 บาท		ชำระขั้นต่ำ 500 บาท		25 วัน		19 วัน	11 วัน	ดอกเบี้ยระหว่างวันที่ 27/3 ถึง 20/4		ดอกเบี้ยระหว่างวันที่ 21/4 ถึง 9/5	ดอกเบี้ยระหว่างวันที่ 10/5 ถึง 20/5	$= \frac{10,000 \times 16\% \times 25}{365} = 109.59$ บาท		$= \frac{10,000 \times 16\% \times 19}{365} = 83.29$ บาท	$= \frac{(10,000 - 500) \times 16\% \times 11}{365} = 45.81$ บาท	รวมยอดเงินที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีทั้งสิ้น = 10,000 บาท		รวมยอดเงินที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีทั้งสิ้น = (10,000 - 500) + 109.59 + 83.29 + 45.81 = 9,738.69 บาท	
วันสรุปยอดบัญชี	วันสรุปยอดบัญชี ครั้งที่ 1	วันครบกำหนดชำระเงิน	วันสรุปยอดบัญชี ครั้งที่ 2																										
20/3	27/3	20/4	20/5																										
วันที่ธนาคารบันทึกรายการซื้อสินค้า/บริการ 10,000 บาท		ชำระขั้นต่ำ 500 บาท																											
25 วัน		19 วัน	11 วัน																										
ดอกเบี้ยระหว่างวันที่ 27/3 ถึง 20/4		ดอกเบี้ยระหว่างวันที่ 21/4 ถึง 9/5	ดอกเบี้ยระหว่างวันที่ 10/5 ถึง 20/5																										
$= \frac{10,000 \times 16\% \times 25}{365} = 109.59$ บาท		$= \frac{10,000 \times 16\% \times 19}{365} = 83.29$ บาท	$= \frac{(10,000 - 500) \times 16\% \times 11}{365} = 45.81$ บาท																										
รวมยอดเงินที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีทั้งสิ้น = 10,000 บาท		รวมยอดเงินที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีทั้งสิ้น = (10,000 - 500) + 109.59 + 83.29 + 45.81 = 9,738.69 บาท																											
<b>2.4 อัตราดอกเบี้ยหรือเบี้ยปรับกรณีผิดนัดชำระ:</b>	<b>อัตราดอกเบี้ย 16% ต่อปี</b>																												

<b>3. เงื่อนไข</b>	
<b>3.1 คุณสมบัติผู้สมัคร:</b>	<p><b>หลักเกณฑ์รายได้</b> <b>กรณีผู้ถือบัตรถือสัญชาติไทย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• อายุ 20 - 70 ปี (สำหรับผู้สมัครบัตรเสริม อายุ 15 ปีขึ้นไป) มีผลตั้งแต่ 4 พ.ย. 63 เป็นต้นไป</li> <li>• พนักงานประจำ รายได้ขั้นต่ำ 15,000 บาท/เดือน / เจ้าของกิจการ รายได้ขั้นต่ำ 30,000 บาท/เดือน</li> <li>• สำหรับพนักงานประจำต้องมีอายุงาน 4 เดือน ขึ้นไป / เจ้าของกิจการต้องประกอบกิจการ 2 ปี ขึ้นไป</li> </ul> <p><b>กรณีผู้ถือบัตรถือสัญชาติต่างชาติ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• อายุ 20 - 70 ปี (สำหรับผู้สมัครบัตรเสริม อายุ 15 ปีขึ้นไป) มีผลตั้งแต่ 4 พ.ย. 63 เป็นต้นไป</li> <li>• รายได้ขั้นต่ำ 100,000 บาท/เดือน</li> <li>• อายุงาน 4 เดือน ขึ้นไป สำหรับพนักงานประจำ</li> <li>• มี Work Permit ในประเทศไทย</li> <li>• ทำงานอยู่ในบริษัทที่เป็น ttb Corporate Banking หรือ Multi Banking หรือ ING และ บริษัทในเครือที่อยู่ในประเทศไทย</li> </ul> <p><b>หลักเกณฑ์อ้างอิงเงินฝาก</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• มีอายุระหว่าง 20 - 99 ปี</li> <li>• ผู้สมัครจะต้องมีสัญชาติไทย และมีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศไทยเท่านั้น</li> <li>• มีสินทรัพย์สุทธิภายใต้การจัดการ (AUM) ในผลิตภัณฑ์ของธนาคาร ทีทีบี และ/หรือ ธนาคารพาณิชย์อื่น ดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ยอดเงินฝากประจำไม่น้อยกว่า 500,000 บาท เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือนต่อเนื่องกัน</li> <li>○ ยอดเงินฝากประจำ และ/หรือ เงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือ ยอดเงินลงทุนในตราสารแสดงสิทธิในหนี้ที่ออกโดย ทีทีบี (P/N, B/E, Debenture, ttb Bond) และ/หรือ ยอดเงินลงทุนในกองทุนรวม (Mutual Fund) ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน (บลจ.) ที่ธนาคาร ทีทีบี เป็นตัวแทนขาย และ/หรือบัญชีเงินลงทุนในกองทุน และ/หรือตราสารแสดงสิทธิในหนี้ พันธบัตรรัฐบาลและ/หรือสหกรณ์ออมทรัพย์ และ/หรือ Private Fund และ/หรือ หุ้นกู้ด้อยสิทธิ, หุ้นกู้ (Debenture), หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured Debenture), ตั๋วเงิน (Note) ทั้งระยะสั้นและระยะยาว และ/หรือ หุ้นกู้ ปตท.และ/หรือยอดเงินลงทุนในตราสารแสดงสิทธิในหนี้ และ/หรือ ยอดเงินลงทุนในกองทุนรวม (Mutual Fund) ของธนาคารพาณิชย์อื่นรวมกันไม่น้อยกว่า 1,000,000 บาท เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือนต่อเนื่องกัน</li> </ul> </li> </ul>
<b>4. ค่าบริการ/ค่าธรรมเนียม</b>	
<b>4.1 ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิต</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>ไม่มีค่าธรรมเนียมแรกเข้า - รายปี ทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม</u></li> <li>• <u>ไม่มีค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ (ชำรุด/สูญหาย) , การขอรหัสใหม่ ทดแทนรหัสเดิม ,การขอใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย</u></li> <li>• <u>ไม่มีค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า 3% ของจำนวนเงินที่เบิกถอน</u></li> <li>• <u>ค่าธรรมเนียมการติดตามทวงถามหนี้ รอบบัญชีละ 100 บาท ต่อบัญชี (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT))</u></li> <li>• <u>ค่าธรรมเนียมในการขอสำเนาใบบันทึกรับเงิน/บริการ (Sale Slip) 200 บาทต่อครั้ง (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม(VAT))</u></li> <li>• <u>ค่าบริการการใช้จ่าย/การเบิกถอนเงินสดที่เกิดขึ้นเป็นสกุลเงินต่างประเทศไม่เกิน 2.5% เร็ยยกเก็บเป็นเงินบาทไทย ตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารถูกเรียกเก็บจาก VISA ณ วันที่มีการเรียกเก็บยอดค่าใช้จ่ายกับธนาคาร</u></li> <li>• <u>การคิดดอกเบี้ยการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า นับตั้งแต่วันที่ทำการรายการเบิกถอนฯ จนถึงวันที่ธนาคารได้รับชำระเงินครบตามจำนวนเงินที่เบิกถอน</u></li> </ul>	
<b>4.2 ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ชำระผ่านสาขาและช่องทางชำระเงินของ ทีทีบี : ไม่คิดค่าบริการ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ชำระที่สาขา ทีทีบี</li> <li>- ชำระด้วยการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ทีทีบี โดย <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>หักบัญชีเงินฝากโดยอัตโนมัติ</b></li> <li>&gt; ชำระผ่านตู้ ATM /CDM ของ ทีทีบี</li> <li>&gt; ชำระผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (www.ttbdirect.com)</li> <li>&gt; ชำระผ่านแอป ttb touch</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• <b>ชำระผ่านตัวแทนรับชำระ (อัตรารวม VAT แล้ว) *:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>เคาน์เตอร์เซอร์วิส (ยอดชำระไม่เกิน 49,000 บาท/รายการ)</b> ค่าบริการ 15 บาท/รายการ สำหรับเขตกรุงเทพและปริมณฑล และ 20 บาท/รายการ สำหรับเขตต่างจังหวัด</li> <li>- <b>เทสโก้โลตัส (ยอดชำระไม่เกิน 49,000 บาท/รายการ/สูงสุด 2 ครั้งต่อวัน)</b> ค่าบริการ 10 บาท/รายการ ทั่วประเทศ</li> </ul> </li> </ul>

<p><b>4.2 ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บัตร (ยอดชำระไม่เกิน 49,000 บาท/รายการ) ค่าบริการ 10 บาท/รายการ ทั่วประเทศ</li> <li>- โพรหมไทย (ยอดชำระไม่เกิน 50,000 บาท/รายการ สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาทต่อวัน/บัตร) ค่าบริการ 10 บาท/รายการ สำหรับเขตกรุงเทพและปริมณฑล และ 15 บาท/รายการ สำหรับเขตต่างจังหวัด</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ :</b> * <u>ท่านควรชำระก่อนวันครบกำหนดชำระอย่างน้อย 2 วันทำการและจัดเก็บใบรับฝากชำระไว้เป็นหลักฐานการชำระเงินทุกครั้ง</u> *ค่าธรรมเนียมในการชำระเงินผ่านจุดบริการรับชำระต่างๆเป็นค่าธรรมเนียมตามอัตราที่ตัวแทนรับชำระเรียกเก็บจากท่าน ณ จุดรับชำระเงิน ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ขึ้นอยู่กับตัวแทนรับชำระนั้นๆ</p>
<p><b>5. ข้อแนะนำ/คำเตือน</b></p>	
<p><b>5.1 ข้อควรระวังในเรื่องสำคัญ:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>ท่านจะต้องดูแลรักษาบัตรเครดิตและรหัสบัตร (PIN Number) เป็นอย่างดี และต้องไม่เปิดเผยรหัสบัตรหรือข้อมูลบัตรเครดิตไปยังบุคคลอื่น</u></li> <li>• เบิกถอนเงินสดล่วงหน้าได้สูงสุด 100% ของวงเงินที่ได้รับอนุมัติ แต่ไม่เกินวงเงินคงเหลือ ณ ขณะนั้น และ/หรือ ไม่เกิน 60,000 บาท/วัน และไม่เกิน 3 ครั้ง/วัน/บัตร</li> <li>• บัตรหลักและบัตรเสริมทุกใบจะใช้วงเงินรวมร่วมกัน และไม่เกินวงเงินของบัตรหลัก โดยผู้ถือบัตรหลักจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดจากบัตรเสริมทุกใบ</li> <li>• <u>กรณีที่ท่านต้องการยกเลิกบัตร หรือบัตรสูญหายด้วยเหตุใดๆ ท่านจะต้องรีบแจ้งระงับ/อายัดการใช้บัตรทันทีผ่าน ttb contact center 1428</u></li> <li>• กรณีที่ผู้ถือบัตรแจ้งยกเลิกบัตรหลัก หรือ บัตรหลักถูกยกเลิกด้วย เหตุใดๆ กรณีนี้บัตรเสริมทุกบัตรจะถูกยกเลิกไปพร้อมกัน</li> <li>• ในกรณีที่ท่านมียอดค้างชำระค่าใช้จ่ายภายใต้บริการใดๆ ของบัตรเครดิต รวมกันเป็นระยะเวลา 2 รอบบัญชีติดต่อกัน ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกบริการใดๆ ของบัตรเครดิตทั้งหมด โดยธนาคารจะคำนวณดอกเบี้ยจากยอดเงินต้นค้างชำระทั้งหมดตามอัตราดอกเบี้ยสูงสุดสำหรับแต่ละผลิตภัณฑ์ ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด</li> <li>• ในกรณีที่ท่านมีหนี้ค้างชำระอันเกิดจากการใช้บัตรเครดิตของท่าน (ทั้งบัตรหลัก /บัตรเสริม) ท่านยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจในการหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ท่านมีอยู่กับธนาคารเพื่อกำหนดชำระหนี้ (บัตรหลัก / บัตรเสริม) ได้ทั้งหมด</li> <li>• ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการระงับ / ยกเลิกการใช้วงเงิน หากท่านไม่ชำระยอดหนี้ค้าง ณ วันที่ถึงกำหนดชำระ</li> <li>• ในการติดตามทวงถามหนี้ ธนาคารอาจมอบหมายให้บุคคลอื่นเรียกเก็บหนี้แทนธนาคาร โดยจะประกาศชื่อผู้ดำเนินการแทนธนาคาร ไว้ที่สำนักงานใหญ่ หรือ ที่สาขา ที่ที่บิ และอาจมีคำติดตามทวงถามหนี้</li> <li>• <u>ในกรณีที่บัตรเครดิตสูญหาย หรือ ถูกขโมย หรือ ตกไปอยู่ในมือผู้อื่น ท่านจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเพื่อทำการระงับการใช้บัตรทันที</u> ซึ่งธนาคารจะรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นหลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอนการรับแจ้ง และได้วางโทรศัพท์ผ่านไปแล้ว 5 นาที แต่สำหรับภาระหนี้ใดๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างที่บัตรสูญหาย หรือ บัตรถูกขโมย หรือ บัตรตกไปอยู่ในมือผู้อื่นก่อนที่ท่านทำการแจ้งธนาคาร ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ก็ตาม ท่านยังคงต้องรับผิดชอบต่อภาระหนี้ใดๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด</li> <li>• ในกรณีที่มิเหตุใดๆ ระหว่างร้านค้ากับท่าน เป็นเหตุให้ธนาคารต้องการคืนเงินให้แก่ท่าน ตามรายการที่ส่งมาเรียกเก็บกับธนาคารแล้ว กรณีนี้ธนาคารจะคืนเงินให้ท่านในจำนวนเงินมากที่ถูกแปลงค่าสกุลเงินตามอัตราแลกเปลี่ยนของวันและเวลาที่ธนาคารทำการคืนเงินยอดเรียกเก็บสำหรับรายการนั้นๆ</li> </ul>
<p><b>5.2 การแจ้งให้ชำระหนี้หรือค่าธรรมเนียมต่างๆ:</b></p>	<p><u>ท่านจะได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต/ใบกำกับภาษีอย่างย่อ/ใบลดหนี้ ที่ธนาคารได้ส่งให้ท่านทางไปรษณีย์/Email หลังจากวันที่ได้สรุปยอดบัญชีแล้ว</u> ซึ่งจะมีรายละเอียดต่างๆ เช่น ยอดเงินที่ต้องชำระ ยอดเงินที่รับชำระ ดอกเบี้ย (ถ้ามี) ค่าธรรมเนียมต่างๆ (ถ้ามี) และรายการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ ในรอบบัญชีนั้นๆ เป็นต้น</p>
<p><b>5.3 การแจ้งได้รับชำระเงินจากลูกค้า:</b></p>	<p><u>ข้อมูลยอดเงินที่รับชำระระบุอยู่ในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต / ใบกำกับภาษีอย่างย่อ / ใบลดหนี้ที่ธนาคารได้ส่งให้ท่านทางไปรษณีย์ / Email</u></p>
<p><b>5.4 การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ หรือการแจ้งเตือนที่สำคัญต่างๆ:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หากธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของลูกค้า ธนาคารจะมีการสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าในระยะเวลาที่เพียงพอ เช่น 30 วัน ผ่านทางช่องทางต่างๆ ของธนาคาร</li> <li>• หากลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ-นามสกุล อาชีพ สถานที่ทำงาน สถานที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น <u>ลูกค้าต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีผ่านทางสาขาของธนาคาร(หรือช่องทางอื่นๆ ในอนาคต)</u> เพื่อให้การสื่อสารข้อมูลกับท่านเป็นไปอย่างรวดเร็ว</li> </ul>
<p><b>6. ช่องทางในการติดต่อ/ร้องเรียน :</b></p>	
<p><b>6.1</b> หากมีข้อสงสัยหรือต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม ท่านสามารถเข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <a href="http://www.ttbank.com">www.ttbank.com</a> หรือติดต่อสอบถามได้ที่ <b>ttb contact center 1428</b> หรือที่สาขา ที่ที่บิ</p>	
<p><b>6.2</b> กรณีมีข้อร้องเรียนใดๆ สามารถแจ้งข้อร้องเรียนได้ที่ <b>ttb contact center 1428</b> หรือที่ทุกสาขาของ ที่ที่บิ</p>	

**ข้อควรระวัง !**

- บัตรเครดิตเปรียบเสมือนการกู้ยืมเงินจากธนาคาร ท่านต้องชำระเต็มจำนวน มิฉะนั้นท่านจะถูกคิดดอกเบี้ยจากจำนวนเงินถึงจำนวนที่คงค้างทั้งหมด นับจากวันที่ธนาคารบันทึกรายการ หรือวันที่ท่านทำรายการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า แล้วแต่กรณี
- ท่านควรเข้าใจผลิตภัณฑ์และเงื่อนไขก่อนตัดสินใจลงนาม หากมีข้อสงสัย โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ธนาคาร หรือ ttb contact center 1428 หรือ ศึกษาเพิ่มเติมที่ [www.ttbank.com](http://www.ttbank.com)
- กรณีที่ท่านต้องการยกเลิกบัตร หรือบัตรสูญหายด้วยเหตุใดๆ ท่านจะต้องรีบแจ้งระงับ/อายัดการใช้บัตรทันทีผ่าน ttb contact center 1428