

**ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ  
บัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี (ttb all free account)**

1. การเปิดบัญชีครั้งแรก ไม่กำหนดจำนวนเงินฝากขั้นต่ำ โดยชื่อบัญชีเงินฝากต้องเป็นชื่อบุคคลธรรมดาที่เป็นเจ้าของบัญชี ธนาคารไม่อนุญาตให้ใช้นามแฝงในการเปิดบัญชี และไม่อนุญาตให้เปิดบัญชีแทนผู้อื่น หรือให้ผู้อื่นมาใช้บัญชี และมีคุณสมบัติตามประกาศของธนาคารเท่านั้น
2. เปิดบัญชีได้ทุกสาขาของธนาคาร หรือเปิดบัญชีเงินฝากแบบออนไลน์ผ่านช่องทาง แอป ทีทีบี ทัช
3. ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ของบริการเงินฝากออมทรัพย์ บัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี จะคุ้มครองเฉพาะผู้ฝากเงินที่เปิดบัญชีในนามบุคคลธรรมดา โดยไม่เป็นบัญชีร่วม และมีจำนวนเงินเปิดบัญชีและยอดเงินฝากคงเหลืออยู่ในบัญชีไม่น้อยกว่า 5,000 บาท
  - 3.1 ผู้ฝากเงินจะได้รับความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล 24 ชั่วโมง ทั่วโลก โดยคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุ ซึ่งทำให้เกิดการบาดเจ็บทางร่างกาย การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือทุพพลภาพถาวร แต่ไม่รวมถึงการถูกฆาตกรรม หรือถูกทำร้ายร่างกาย การขับขีหรือโดยสารรถจักรยานยนต์ และไม่รวมค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุดังกล่าว ข้อตกลงคุ้มครองและชดเชยเงิน เป็นไปตามแผนความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
  - 3.2 ผู้ฝากเงินที่ได้รับสิทธิการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล จะต้องมียุติตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 70 ปีบริบูรณ์ ณ วันที่เกิดอุบัติเหตุ
  - 3.3 ผู้ฝากเงินจะได้รับความคุ้มครอง นับจากวันที่เปิดบัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี และยอดเงินฝากคงเหลืออยู่ในบัญชีไม่น้อยกว่า 5,000 บาท
  - 3.4 จำนวนเงินหรือค่าสินไหมทดแทนที่ผู้ฝากเงินได้รับความคุ้มครองตามข้อ 3.3 เท่ากับ 20 เท่า ของยอดเงินฝากคงเหลือในบัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี ก่อนวันเกิดอุบัติเหตุ 1 วัน กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือ ทุพพลภาพถาวร สูงสุดไม่เกิน 3,000,000 บาทต่อปีกรมธรรม์
  - 3.5 กรณีผู้ฝากเงิน เปิดบัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี มากกว่า 1 บัญชี ผู้ฝากเงินจะได้รับความคุ้มครองตามข้อ 3.1 เฉพาะบัญชีที่มียอดเงินฝากคงเหลือในบัญชี ก่อนวันเกิดอุบัติเหตุ 1 วัน กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือ ทุพพลภาพถาวร ตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป รวมผลประโยชน์สูงสุดจากทุกบัญชีรวมกัน ไม่เกิน 3,000,000 บาทต่อปีกรมธรรม์
  - 3.6 กรณีผู้ฝากเงินประสบอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามการประกันอุบัติเหตุนี้ มากกว่า 1 ครั้งต่อปี จำนวนเงินหรือค่าสินไหมทดแทนที่ผู้ฝากเงินได้รับความคุ้มครองตามข้อ 3.1 จำกัดสูงสุดไม่เกิน 3,000,000 บาทต่อปีกรมธรรม์
  - 3.7 กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุซึ่งให้ความคุ้มครองตามข้อ 3.1 เป็นความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล โดยธนาคารเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายเบี้ยประกันภัยแทนผู้ฝากเงิน ทั้งนี้ธนาคารจึงขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาบททวงถามแก้ไข หรือยกเลิกสิทธิประโยชน์ตามกรมธรรม์ดังกล่าว ผู้ฝากเงินสามารถตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมของแผนคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุ ข้อตกลงคุ้มครอง และชดเชยเงิน (สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุแบบกลุ่ม) ได้ที่ [www.ttbbank.com](http://www.ttbbank.com)
  - 3.8 ในกรณีเกิดอุบัติเหตุมากกว่า 1 ครั้งต่อปีกรมธรรม์ ความคุ้มครองสูงสุดตามข้อ 3.6 จะยึดถือตามรายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ฉบับล่าสุดที่ธนาคารกำหนดในข้อ 3.7
  - 3.9 ผู้ฝากเงินจะได้รับความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล 3,000 บาทต่ออุบัติเหตุต่อครั้ง จากสถานพยาบาลทั่วประเทศ (จะต้องเกิดจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทั่วไป ไม่รวมการถูกฆาตกรรม หรือถูกทำร้ายร่างกาย หรือ ขณะขับขีหรือโดยสารรถจักรยานยนต์) โดยสามารถสอบถามความคุ้มครอง และเงื่อนไข ได้ที่ บริษัท ธนาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทร 0 2308 9300 ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้
    - 3.9.1 ผู้ฝากเงินบัญชีเดิม ให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุสำหรับลูกค้าบัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี เพียงมีเงินคงเหลือไว้ในบัญชีทุกวัน ตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป ในเดือนก่อนหน้าเดือนที่เกิดอุบัติเหตุ (โดยอนุโลมให้มีเงินต่ำกว่า 5,000 บาทได้ไม่เกิน 5 วันในเดือนนั้นและนับเฉพาะยอดเงินจากบัญชีใดบัญชีหนึ่ง ไม่นับรวมยอดกรณีมีหลายบัญชี)

- 3.9.2 ผู้ฝากเงินที่เปิดบัญชีใหม่ ได้รับความคุ้มครองทันที ภายหลังจากเปิดบัญชี จนถึงวันสิ้นเดือนที่เปิดบัญชี โดยไม่กำหนดยอดเงินฝากคงเหลืออยู่ในบัญชี (ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ให้ความคุ้มครองเฉพาะผู้ฝากเงินบัญชี ที่ทีบี ออลส์ฟรี ที่เปิดบัญชีใหม่ 1 คน ต่อ 1 สิทธิเท่านั้น) และจะได้รับสิทธิคำปรึกษาพยาบาลในเดือนถัดไปเมื่อเข้าเงื่อนไข ดังนี้
- เปิดบัญชี ระหว่างวันที่ 1-25 ต้องมียอดเงินฝากคงเหลืออยู่ในบัญชีทุกสิ้นวัน ไม่น้อยกว่า 5,000 บาท ตั้งแต่วันที่เปิดบัญชีจนถึงวันสิ้นเดือนที่เปิดบัญชี (อนุโลมให้มียอดเงินฝากคงเหลืออยู่ในบัญชีน้อยกว่า 5,000 บาท ได้ไม่เกิน 5 วันในเดือนที่เปิดบัญชี)
  - เปิดบัญชีวันที่ 26 เป็นต้นไป ต้องมียอดเงินฝากคงเหลืออยู่ในบัญชีทุกสิ้นวัน ไม่น้อยกว่า 5,000 บาท ตั้งแต่วันที่เปิดบัญชีจนถึงวันสิ้นเดือนที่เปิดบัญชี
- 3.10 กรณีผู้ฝากเงินสำรองจ่ายไปก่อนจะได้รับเงินคำปรึกษาพยาบาลคืนภายใน 15 วันปฏิทินหลังจากดำเนินเรื่องขอเบิกคำปรึกษาพยาบาลและยื่นเอกสารครบถ้วนกับบริษัทประกันไปแล้ว โดยบริษัทประกันจะคืนเงินเข้าบัญชี ที่ทีบี ออลส์ฟรี (บัญชีใดบัญชีหนึ่ง กรณีมีหลายบัญชี) ตามที่ผู้ฝากเงินแจ้งความจำนง โดยผู้ฝากเงินสามารถตรวจสอบสถานะ การเบิกคำปรึกษาพยาบาลได้ โดยโทรศัพท์สอบถามได้ที่บริษัทประกัน
- 3.11 การขอรับเงินค่าสินไหมทดแทนจากอุบัติเหตุ (อบ.2) ต้องดำเนินการภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับอุบัติเหตุ เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือ ทุพพลภาพถาวร โดยศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมใน [www.ttbbank.com](http://www.ttbbank.com)
- 3.12 ในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน บริษัทประกันจะจ่ายให้แก่ผู้ฝากเงิน หรือ ผู้รับประโยชน์ ซึ่งเป็นทายาท ตามกฎหมายของผู้ฝากเงิน การใช้บริการเงินฝากออมทรัพย์ บัญชี ที่ทีบี ออลส์ฟรี แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ สามารถแจ้งความประสงค์ขอรับเงินค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันได้ โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีกระแสรายวันของผู้ฝากเงินหรือผู้รับประโยชน์ แล้วแต่กรณี ที่เปิดไว้กับธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน) หรือขอรับเป็นเช็ค
- 3.13 ในกรณีที่ผู้รับประโยชน์ซึ่งเป็นทายาทตามกฎหมายในลำดับเดียวกันมากกว่า 1 คน ค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายเป็นค่าเฉลี่ย
- 3.14 หากมีการปิดบัญชี ที่ทีบี ออลส์ฟรี หรือผู้ฝากเงินมีอายุครบ 70 ปี บริบูรณ์ เมื่อใด ผู้ฝากเงินจะไม่สามารถคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ดังกล่าวทันที
- 3.15 เมื่อได้มีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่บุคคล ซึ่งเป็นทายาทตามกฎหมายของผู้ฝากเงินแล้ว บุคคลดังกล่าวจะเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและ/หรือเงินอื่นใดจากการประกันภัยนี้อีกไม่ได้
- 3.16 กรณีที่ผู้รับประโยชน์มาติดต่อขอรับค่าสินไหมทดแทน ภายหลังจากที่บัญชี ที่ทีบี ออลส์ฟรี ได้ถูกปิดไปแล้ว ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่จ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับบัญชีนั้นๆ
4. สิทธิประโยชน์ที่ผู้ฝากเงินจะได้รับ ได้แก่ การทำธุรกรรมฟรี (ไม่มีค่าธรรมเนียม) แบบไม่จำกัดจำนวนครั้ง สำหรับการทำธุรกรรมดังต่อไปนี้
- 4.1 การโอนเงินระหว่างบัญชี ttb ของผู้ฝากเงินไปยังบัญชีปลายทางของ ttb หรือธนาคารอื่นของผู้รับโอนภายในประเทศไทย ที่เครื่อง ATM, เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ CDM, ttb contact center 1428 และ แอป ที่ทีบี กัซ
- 4.2 การถอนเงินสด, การฝากเงินสด และสอบถามยอดเงินคงเหลือ ที่เครื่อง ATM และ เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ CDM
- 4.3 การถอนเงินสด และสอบถามยอดเงินคงเหลือ ที่เครื่อง ATM ต่างธนาคารภายในประเทศไทยที่มีสัญลักษณ์ ATM Pool
- 4.4 การโอนเงินระหว่างธนาคารแบบทันที (ORFT) ที่เครื่อง ATM , เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ CDM, เครื่อง ATM ต่างธนาคารภายในประเทศไทยที่มีสัญลักษณ์ ATM Pool และผ่านช่องทาง แอป ที่ทีบี กัซ
- 4.5 การโอนเงินระหว่างธนาคารแบบ 1 วันทำการ (SMART) ผ่านช่องทาง แอป ที่ทีบี กัซ
- 4.6 การชำระค่าสาธารณูปโภค / ค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment) ที่เครื่อง ATM, เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ CDM, ttb contact center 1428 และ แอป ที่ทีบี กัซ
- 4.7 การใช้บริการหักบัญชีอัตโนมัติชำระค่าสินค้าและบริการ (direct debit)

- 4.8 การชำระค่าสินค้าและบริการผ่าน Epays (E-Payment)
- 4.9 การเติมเงินเข้ากระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (E-Wallet)
5. ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ จากการใช้บริการเงินฝาก บัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี นอกเหนือจากธุรกรรมที่ถูกระบุไว้ในข้อ 4 ให้เป็นไปตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมของธนาคาร
6. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและเงื่อนไขตามข้อตกลงฉบับนี้ โดยจะประกาศให้ทราบล่วงหน้า ณ ที่ทำการธนาคารและผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร
7. หลักเกณฑ์ทั่วไป
  - 7.1 ในกรณีที่ผู้ฝากเงินไม่ทำธุรกรรมการฝากเงินนับตั้งแต่วันที่เปิดบัญชี โดยยอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีเป็นศูนย์บาท เป็นระยะเวลา 360 วันติดต่อกัน ธนาคารจะปิดบัญชีเงินฝากโดยอัตโนมัติ
  - 7.2 สำหรับบัญชีเงินฝากที่ไม่มีธุรกรรมการฝาก-ถอน โอน ผ่านช่องทางต่าง ๆ หรือ ไม่มีการทำรายการปรับสมุดคู่ฝากตั้งแต่ 365 วันขึ้นไป จะถูกเปลี่ยนสถานะเป็นบัญชีไม่เคลื่อนไหว ซึ่งอาจมีค่าธรรมเนียมบัญชีตามประกาศของธนาคาร
  - 7.3 สำหรับสถานะบัญชีไม่เคลื่อนไหว ผู้ฝากเงินต้องติดต่อธนาคารเพื่อปรับปรุงข้อมูลให้เป็นบัญชีปกติ ทั้งนี้ สถานะบัญชีไม่เคลื่อนไหว ผู้ฝากเงินยังสามารถทำธุรกรรมการฝาก-โอนเข้า ได้ตามปกติ
  - 7.4 ค่ารักษาบัญชีกรณีที่บัญชีไม่เคลื่อนไหวตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป และยอดเงินคงเหลือ ต่ำกว่า 2,000 บาท มีค่าธรรมเนียมบัญชี 50 บาทต่อบัญชีต่อเดือน หรือธนาคารอาจจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบัญชีตามเงื่อนไขของผลิตภัณฑ์ และในกรณีที่ผู้ฝากเงินไม่มีการทำธุรกรรม โดยเมื่อใดที่ยอดเงินต้น และดอกเบี้ยสะสมเป็นศูนย์บาท เป็นระยะเวลา 395 วันติดต่อกัน ธนาคารจะปิดบัญชีเงินฝากโดยอัตโนมัติ
  - 7.5 เช็ค ดราฟท์ หรือตราสารอื่น ๆ ที่นำฝากเข้าบัญชี ธนาคารจะรับฝากไว้เพื่อการเรียกเก็บเท่านั้น การฝากเงินจะสมบูรณ์ เมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินตามตราสารดังกล่าวได้ และผู้ฝากเงินจะถอนเงินที่นำฝากตามตราสารดังกล่าวได้ต่อเมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินได้เรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้ ผู้ฝากเงินตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิปฏิเสธไม่รับเช็คต่างธนาคารที่มีรอยขีดฆ่า บูดลบ หรือแก้ไขข้อความใด ๆ ลงบนเช็คเพื่อเข้าบัญชีของผู้ฝากเงินได้ และผู้ฝากเงินตกลงสละสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายอันอาจเกิดขึ้นเนื่องจากการระงับการจ่ายเงิน หรือการปฏิเสธไม่รับเช็คต่างธนาคารดังกล่าว
  - 7.6 ยอดเงินในสมุดคู่ฝากจะถือว่าถูกต้องเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบว่าตรงกับบัญชีของธนาคารแล้ว
  - 7.7 ในกรณีที่ผู้ฝากเงินมีการเปลี่ยนชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ ผู้ฝากเงินจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที
  - 7.8 ผู้ฝากเงินจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อความและตัวเลขใด ๆ ลงในสมุดคู่ฝาก หรือโอนเปลี่ยนมือหรือฉีกแผ่นใดของสมุดคู่ฝากมิได้
  - 7.9 ในการทำธุรกรรมใด ๆ กับธนาคาร ผู้ฝากเงินจะได้รับเอกสารหลักฐานเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการทำธุรกรรมนั้น
  - 7.10 ในการทำธุรกรรมโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ธนาคารจะแจ้งผลการทำธุรกรรมหรือส่งมอบใบบันทึกรายการให้แก่ผู้ฝากเงินเก็บไว้เป็นหลักฐาน โดยธนาคารจะโอนเงินตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ฝากเงิน หากเกิดความผิดพลาดใด ๆ ธนาคารจะรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุตามคำสั่งของธุรกรรมนั้น
  - 7.11 บัญชีนี้สามารถผูกบัตรเดบิตได้ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และในกรณีที่สมุดคู่ฝาก/บัตรเดบิต สูญหาย ผู้ฝากเงินจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที ทั้งนี้ผู้ฝากเงินจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจำนวนเงินที่เกิดธุรกรรมก่อนการแจ้งธนาคารเพื่อยกเลิกหรืออายัด สมุดคู่ฝาก บัตรเดบิต
  - 7.12 หากผู้ฝากเงินยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีร่วมกับผู้ฝากเงิน หรือใช้บัญชีของผู้ฝากเงินเพื่อรับโอนหรือถอนเงินในทางทุจริตจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น ผู้ฝากเงินต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทุจริตนั้น
  - 7.13 ในกรณีมีข้อพิพาทเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินยินยอมให้ธนาคารใช้หลักเกณฑ์และขั้นตอนของธนาคารในการสอบสวนและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาด
  - 7.14 ในกรณีมีข้อสงสัยหรือพบข้อผิดพลาดใด ๆ ในการโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินสามารถติดต่อธนาคารผ่าน ttb contact center 1428 หรือ ธนาคารทุกสาขา
  - 7.15 การทำรายการธุรกรรมผ่านช่องทางของธนาคารหลังเวลา 23.00 น. ถือเป็นรายการของวันถัดไป

- 7.16 ผู้ฝากเงินตกลงว่าจะใช้หรือทำธุรกรรมผ่านบัญชี ที่ทีบี ออลส์ฟรี เพื่อใช้ส่วนตัวของผู้ฝากเงินเอง มิใช่เพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้
- 7.16.1 เพื่อวัตถุประสงค์ที่ขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน นโยบายของธนาคาร ตลอดจนข้อบังคับ หรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ
- 7.16.2 หากผู้ฝากเงินมิได้ใช้บัญชี ที่ทีบี ออลส์ฟรี ตามวัตถุประสงค์ที่ธนาคารกำหนด หรือหากธนาคารตรวจสอบพบว่าลักษณะการใช้บัญชีของผู้ฝากเงิน มิได้เป็นไปตามปกติประเพณีของผู้ใช้บัญชี ที่ทีบี ออลส์ฟรี ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธหรือระงับการทำธุรกรรมหรือยกเลิกบัญชี ที่ทีบี ออลส์ฟรี ของผู้ฝากเงินได้ทันที
- 7.17 ถ้าปรากฏว่าเช็คที่นำเข้ามาฝากในบัญชีของผู้ฝากเงิน มีรอยขีดฆ่า ขูดลบ แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อความใด ๆ ลงบนเช็ค หรือมีลักษณะเป็นพิรุธชวนให้สงสัยว่ามีการทุจริต ผู้ฝากเงินยินยอมให้ธนาคารระงับการเรียกเก็บเงิน และยอมสละสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายอันอาจเกิดขึ้นเนื่องจากการระงับการเรียกเก็บเงินตามเช็คฉบับนั้นได้
- 7.18 บัญชีนี้ไม่สามารถโอนสิทธิ์ หรือ นำไปเป็นหลักประกัน หรือก่อภาระผูกพัน เหนือสิทธิการรับเงินในบัญชีให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคาร
- 7.19 หากผู้ฝากเงินประสงค์จะรับสมุดคู่ฝากจากการเปิดบัญชีเงินฝากแบบออนไลน์ หรือประสงค์จะปิดบัญชีเงินฝาก ซึ่งเป็นบัญชีคู่ออน(บัญชีหลัก) โปรดแสดงบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริงและสมุดบัญชีเงินฝากของท่านที่มีกับธนาคารเพื่อใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินการ โดยสามารถติดต่อได้ทุกสาขาของธนาคาร
- 7.20 ในกรณีที่ผู้ฝากเงินนำเงินฝากเข้าบัญชีโดยผ่านเครื่อง ATM หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นการฝากด้วยเงินสด หรือเช็คตราสารใด ๆ ให้ถือเอาความถูกต้องเป็นเด็ดขาดตามจำนวนที่ธนาคารตรวจนับได้ในกรณีที่ธนบัตรที่ผู้ฝากเงินนำมาฝากปลอม หรือชำรุดทั้งหมด หรือแต่บางส่วน หรือเช็คหรือตราสารที่ผู้ขอใช้บริการนำมาฝากไม่สามารถเก็บเงินได้หรือเรียกเก็บเงินล่าช้า ผู้ฝากเงินยินยอมให้ธนาคารนำเงินหรือเช็คตราสารทำบัญชีเฉพาะส่วนที่สมบูรณ์ และตามกำหนดเวลาที่ธนาคารนำเงินเข้าบัญชีตามวิธีและประเพณีปฏิบัติของธนาคาร โดยผู้ฝากเงินยอมรับพิດชอบในความเสียหายหรือความสูญเสียที่เกิดขึ้นเสมือนหนึ่งเป็นการกระทำของผู้ฝากเงินเองทั้งสิ้น

### ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ ttb SMS alert

1. ผู้ใช้บริการต้องมีบัญชีออมทรัพย์หรือกระแสรายวันสำหรับบุคคลธรรมดาเท่านั้น (ไม่เป็นบัญชีร่วม)
2. ธนาคารจะส่ง SMS แจ้งเตือนเมื่อผู้ใช้บริการ ttb SMS alert ทำรายการธุรกรรมได้แก่ ฝาก/ถอนเงิน, โอนเงิน, รูดใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิต, รายการเงินเข้า/หักบัญชีอัตโนมัติ ผ่านช่องทางบริการต่าง ๆ ของธนาคารทันทีตลอด 24 ชม. ยกเว้น ประเภทธุรกรรมที่รอผลการทำรายการ (หลังเวลา 23.00 น.) เช่น การโอนเงินต่างธนาคารแบบ 1 วันทำการ, ฝากเช็คคืน และรายการเงินเข้า/หักบัญชีอัตโนมัติ ธนาคารจะส่ง SMS ให้ผู้ใช้บริการทราบในวันถัดไป
3. ผู้ใช้บริการควรตรวจสอบความถูกต้องของรายการที่มีการแจ้งทาง SMS alert อีกครั้ง หากมีข้อสงสัยหรือความผิดพลาดใด ๆ เกี่ยวกับธุรกรรมที่เกิดขึ้น ได้แก่ ข้อความที่ได้รับไม่ตรงกับยอดเงินที่ทำรายการ หรือไม่ได้เป็นผู้ทำธุรกรรมด้วยตนเอง ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีผ่าน ttb contact center 1428
4. กรณีผู้ใช้บริการ ttb SMS alert มีการเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที
5. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิก เปลี่ยนแปลง การให้บริการ ttb SMS alert ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบล่วงหน้า ณ ที่ทำการของธนาคาร และทางเว็บไซต์ของธนาคาร
6. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกบริการ ttb SMS alert ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บริการจากบัญชีที่สมัครใช้บริการได้
7. อัตราค่าธรรมเนียมบริการ ttb SMS alert เป็นไปตามประกาศของธนาคาร

## ข้อตกลงการใช้บริการบัตรเดบิต

ตามที่ข้าพเจ้า ซึ่งต่อไปในข้อตกลงฉบับนี้จะเรียกว่า "ผู้ขอใช้บริการ" ได้รับบัตรเดบิต ซึ่งต่อไปในข้อตกลง ฉบับนี้จะเรียกว่า "บัตร" ไปจากธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปในข้อตกลงฉบับนี้จะเรียกว่า "ธนาคาร" ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลง และเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

- บัตรที่ธนาคารมอบให้ไว้กับผู้ขอใช้บริการเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ธนาคารมีสิทธิระงับการใช้บัตรชั่วคราว ยกเลิกการใช้บัตร หรือเรียกบัตรคืนได้ตามเงื่อนไขของธนาคาร และผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมจากบัญชี ดังนี้
  - ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมขอออกบัตรเดบิต ที่ทีบี ออลส์ฟรี จากบัญชี ที่ทีบี ออลส์ฟรี อัตโนมัติ เพื่อชำระค่าธรรมเนียมการออกบัตรในแต่ละครั้งตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด และผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะคงเงินในบัญชีเงินฝากให้เพียงพอตามจำนวนค่าธรรมเนียม ทั้งนี้ธนาคารจะหักบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวแบบเต็มจำนวน
    - กรณี que ผู้ขอใช้บริการขอออกบัตรผ่านแอป ที่ทีบี ทีช ธนาคารจะหักค่าธรรมเนียมเต็มจำนวนทันทีที่ทำการรายการขอออกบัตร
    - กรณี que ผู้ขอใช้บริการขอออกบัตรผ่านสาขา ธนาคารจะหักค่าธรรมเนียมเต็มจำนวนจากบัญชีในเดือนถัดไปของเดือนที่ขอออกบัตร
  - ผู้ขอใช้บริการ ยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปีหลังจากการใช้บัตรเดบิต ที่ทีบี ออลส์ฟรี ครบ 12 เดือน หรือตามจำนวนเดือนที่ออกบัตรจนถึงเดือนที่ยกเลิกบัตร โดยวิธีการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ ตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนดในเดือนที่ครบรอบการขอออกบัตรเดบิต โดยผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะคงเงินในบัญชีเงินฝากให้เพียงพอตามจำนวนค่าธรรมเนียม ทั้งนี้ธนาคารจะหักบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวแบบเต็มจำนวน
  - ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะยกเลิกการใช้บัตร ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งยกเลิกการใช้บัตรผ่านช่องทางแอป ที่ทีบี ทีช, ttb contact center 1428 หรือ ทุกสาขาของธนาคาร ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปี ที่ผู้ขอใช้บริการยังคงค้างชำระจากการใช้บัตรเดบิตก่อนหน้านี้
- ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักค่าธรรมเนียมจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการได้ครบจำนวน ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารระงับการใช้งานบัตรชั่วคราว หรือยกเลิกการใช้บัตรดังกล่าว จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะชำระค่าธรรมเนียมบัตรคงค้างได้ครบจำนวนผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะนำบัตรที่ธนาคารมอบให้ มาใช้บริการของธนาคารตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเดบิต แล้วแต่กรณีที่ธนาคารกำหนดไว้เท่านั้น และธนาคารจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมหรือยกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเดบิต หรือเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราเบี้ยปรับ อัตราค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการอื่น ๆ ในภายหน้าได้โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า ณ ที่ทำการธนาคารและผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารไม่น้อยกว่า 30 วัน
- ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังของบัตร (ในกรณีที่ด้านหลังของบัตรมีช่องให้สำหรับลงลายมือชื่อ) จ่ารหัส (ในกรณีที่ธนาคารแจ้งหรือส่งมอบรหัสประจำตัว) และเก็บรักษาบัตรที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในที่ที่ปลอดภัย และจะมีให้ผู้ใดถอนเงินหรือยืมถือบัตรและล่วงรู้รหัสประจำตัวที่ธนาคารมอบให้ ในกรณีที่บัตรสูญหายหรือถูกลักไปหรือตกอยู่ในความครอบครองของผู้อื่น และมีผู้นำไปใช้เป็นเหตุให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบในการกระทำนั้น ๆ เสมือนหนึ่งเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง
- ผู้ขอใช้บริการสามารถขอระงับการใช้บัตรผ่านช่องทาง แอป ที่ทีบี ทีช, ttb contact center 1428 หรือ ทุกสาขาของธนาคาร โดยธนาคารจะรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น หลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอนการรับแจ้งและได้วางสายโทรศัพท์ผ่านไปแล้ว 5 นาที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าวเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง หรือผู้ขอใช้บริการมีส่วนเกี่ยวข้องที่ทำให้เกิดความเสียหายดังกล่าว
- ในกรณีที่บัตรถูกฉกขโมยไป หรือสูญหายไปไม่ว่าในกรณีใด ๆ ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีผ่านช่องทาง แอป ที่ทีบี ทีช, ttb contact center 1428 หรือ ทุกสาขาของธนาคาร เพื่อขอให้ธนาคารอายัดการใช้บัตร
- ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า การฝากเงิน ถอนเงิน หรือการชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่าน EDC หรือ Online รวมทั้งการทำรายการสมัครขอใช้บริการหักบัญชีเงินฝาก "direct debit" ด้วยบัตรที่ธนาคารมอบให้โดยผ่านเครื่อง ATM หรือเครื่อง

อิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ให้ถือว่าเป็นการถอนเงิน หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงว่าผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องทำหลักฐานการถอนเงินหรือโอนเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการให้กับธนาคารอีกแต่อย่างใด และผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขบริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติสำหรับผู้สมัครใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารกำหนดทุกประการ

7. การเบิกถอนเงินสด ชำระค่าสินค้าและบริการ หรือรายการใช้จ่ายผ่านบัตรที่เกิดขึ้นเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ธนาคารจะเรียกเก็บเป็นสกุลเงินบาท โดยการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนเป็นเงินบาทนั้น อ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยนกลางของวีซ่า และธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินไม่เกินร้อยละ 2.5 จากจำนวนเงินที่ทำการรายการ ทั้งนี้ กรณีผู้ขอใช้บริการเลือกชำระค่าสินค้าและบริการด้วยสกุลเงินท้องถิ่นของประเทศนั้น ๆ ธนาคารจะยกเว้นการเรียกเก็บค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าว (All Free Hot Rates)
8. ผู้ขอใช้บริการที่ใช้งานบัตรเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่าน EDC หรือ Online สามารถตรวจสอบรายการหักบัญชีจากการใช้บัตรชำระค่าสินค้า/บริการได้ผ่าน แอป ทีทีบี กซ์ หรือจากสมุดบัญชี
  - 8.1 การปฏิเสธ หรือยกเลิกการซื้อสินค้า/ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อ/ขอใช้บริการ
  - 8.2 เมื่อธนาคารได้รับแจ้งตามข้อ 8.1 ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบและคืนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ภายหลังจากธนาคารตรวจสอบแล้วเสร็จทันที หรือภายใน 120 วัน แล้วแต่กรณี
  - 8.3 ภายหลังจากธนาคารพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง หรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อ ของผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ขอใช้บริการมีส่วนเกี่ยวข้องในการทำธุรกรรมดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบภาระหนี้ที่เกิดขึ้นต่อธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงจะชำระเงินจำนวนดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร
9. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าหลักฐานทางบัญชีของธนาคารเป็นหลักฐานที่ถูกต้อง ในกรณีที่เกิดข้อขัดข้องขึ้นกับเครื่อง ATM หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ เป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการถอนเงิน โอนเงินหรือชำระค่าสินค้าด้วยบัตรที่ธนาคารมอบให้โดยผ่านเครื่อง ATM หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ได้มากกว่าหรือเกินไปจากจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าเงินจำนวนที่เกินดังกล่าวนี้เป็นหนี้ที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระคืนแก่ธนาคาร และผู้ขอใช้บริการตกลงจะชำระเงินจำนวนดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร
10. ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บัตรสมัครขอใช้บริการ หรือผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่าง ๆ ของธนาคารได้ทุกช่องทางที่ธนาคารเปิดให้บริการ โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อตกลงของการให้บริการหรือการใช้ผลิตภัณฑ์ทางการเงินนั้นๆ
11. ตั้งแต่วันที่ 14 มกราคม 2565 เป็นต้นไป ผู้ขอใช้บริการสามารถสมัครขอมีบัตรเดบิต ทีทีบี ออลส์ฟรี ได้ 1 บัตรต่อ 1 บัญชี และบัตรเดบิต ทีทีบี ออลส์ฟรี ดิจิทัล ได้ 1 บัตร ต่อ 1 บัญชีเท่านั้น สำหรับผู้ขอใช้บริการที่มีบัตรเดบิต ทีทีบี ออลส์ฟรี มากกว่า 1 บัตร จะสามารถใช้ได้จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะขอยกเลิกบัตร หรือ บัตรหมดอายุ หรือบัตรชำรุด/สูญหาย
12. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการขออนุมัติบัตรใหม่ ดังนี้
  - 12.1 ขออนุมัติบัตรเดบิต ทีทีบี ออลส์ฟรี ใหม่ ได้ไม่เกิน 5 บัตรต่อบัญชี ภายใน 1 ปี ปฏิทิน
  - 12.2 ขออนุมัติบัตรเดบิต ทีทีบี ออลส์ฟรี ดิจิทัล ใหม่ ได้ไม่เกิน 3 บัตรต่อบัญชี ภายใน 1 ปีปฏิทิน
  - 12.3 ขออนุมัติบัตรเดบิตวีซ่า ออลส์ฟรี โอลิมปิก ปารีส 2024 ใหม่ ได้ไม่เกิน 3 บัตรต่อบัญชี ภายใน 1 ปีปฏิทิน
13. สำหรับบัตรเดบิต ทีทีบี ออลส์ฟรี ดิจิทัล มีเงื่อนไขเพิ่มเติมดังนี้
  - 13.1 ไม่มีค่าธรรมเนียมการออกบัตร และค่าธรรมเนียมรายปี
  - 13.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถนำเลขบัตร 16 หลักที่ปรากฏบน บัตรเดบิต ทีทีบี ออลส์ฟรี ดิจิทัล ที่แสดงบน แอป ทีทีบี กซ์ ไปสั่งซื้อสินค้าและบริการผ่านระบบออนไลน์ได้เท่านั้น โดยไม่สามารถใช้ซื้อสินค้าและบริการผ่าน EDC หรือ ATM หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ
  - 13.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถสมัครขอมีบัตรเดบิตแบบไม่ออกบัตรจริง (บัตรเดบิต ทีทีบี ออลส์ฟรี ดิจิทัล) พร้อมทั้งขอเปิดการใช้งาน บัตรเดบิต ทีทีบี ออลส์ฟรี ดิจิทัล ครั้งแรกผ่านบริการ แอป ทีทีบี กซ์ ของธนาคาร
14. สำหรับบัตรเดบิตวีซ่า ออลส์ฟรี โอลิมปิก ปารีส 2024 มีเงื่อนไขเพิ่มเติมดังนี้
  - 14.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถขออนุมัติบัตรเดบิตวีซ่า ออลส์ฟรี โอลิมปิก ปารีส 2024 ได้ผ่านช่องทาง แอป ทีทีบี กซ์ เท่านั้น
  - 14.2 มีค่าธรรมเนียมการจัดส่งบัตร
  - 14.3 ผู้ขอใช้บริการบัตรเดบิตวีซ่า ออลส์ฟรี โอลิมปิก ปารีส 2024 ไม่สามารถใช้บัตรทำธุรกรรมใดๆผ่านเครื่อง ATM และ CDM ได้