

**ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ  
บัญชี ทีทีบี เบสิค (ttb basic account)**

1. ลักษณะผลิตภัณฑ์
  - 1.1 เป็นผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ที่มีสมุดคู่ฝาก ที่ให้บริการภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ บัญชี ทีทีบี เบสิค (ttb basic account)
  - 1.2 อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และเงื่อนไขเงินฝากเป็นไปตามประกาศของธนาคาร
2. การเปิดบัญชี
  - 2.1 การเปิดบัญชีครั้งแรกขั้นต่ำ เป็นไปตามเงื่อนไขของผลิตภัณฑ์ โดยชื่อบัญชีเงินฝากต้องเป็นชื่อบุคคลหรือนิติบุคคลที่เป็นเจ้าของบัญชี ธนาคารไม่อนุญาตให้ใช้นามแฝงในการเปิดบัญชี
  - 2.2 เปิดบัญชีได้ทุกสาขาของธนาคาร
  - 2.3 ผู้ฝากเงินตกลงว่าจะใช้หรือทำธุรกรรมผ่านบัญชี ทีทีบี เบสิค เพื่อใช้ส่วนตัวของผู้ฝากเงินเอง มิใช่เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้
    - 2.3.1 เพื่อวัตถุประสงค์ที่ขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน นโยบายของธนาคาร ตลอดจนข้อบังคับ หรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ
    - 2.3.2 หากผู้ฝากเงินมิได้ใช้บัญชีเงินฝากบัญชี ทีทีบี เบสิค ตามวัตถุประสงค์ที่ธนาคารกำหนด หรือหากธนาคารตรวจสอบพบว่าลักษณะการใช้บัญชีของผู้ฝากเงิน มิได้เป็นไปตามปกติประเพณีของผู้ใช้บัญชีเงินฝากบัญชี ทีทีบี เบสิค ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธหรือระงับการทำธุรกรรมหรือยกเลิกบัญชีเงินฝากบัญชี ทีทีบี เบสิค ของผู้ฝากเงินได้ทันที
3. หลักเกณฑ์ผลิตภัณฑ์
  - 3.1 การฝากเงินทำได้ทุกสาขาทั่วประเทศในเวลาทำการของสาขานั้น ๆ และไม่กำหนดจำนวนครั้งในการรับฝาก กรณี การฝาก/ถอนเงินต่างสาขาและข้ามจังหวัด ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามประกาศของธนาคาร
  - 3.2 การถอนเงินทำได้ทุกสาขาทั่วประเทศในเวลาทำการของสาขานั้น ๆ โดยผู้ฝากเงินต้องนำสมุดคู่ฝากมาแสดง และจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ให้ไว้กับธนาคาร
  - 3.3 กรณีถอนเงินต่างสาขา ผู้ฝากเงินต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชน
  - 3.4 การถอนเงินโดยเจ้าของบัญชี สำหรับบัญชีบุคคลธรรมดา/บัญชีนิติบุคคล ถอนได้ทุกสาขาไม่จำกัดจำนวนเงิน
  - 3.5 การถอนเงินโดยการมอบฉันทะ สำหรับบัญชีบุคคลธรรมดา/บัญชีนิติบุคคล ถอนได้ทุกสาขาไม่จำกัดจำนวนเงิน
4. ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม
  - 4.1 การจ่ายดอกเบี้ยเงินฝาก ระบบจะคำนวณดอกเบี้ยให้ทุกวันจากยอดเงินคงเหลือในบัญชี และนำดอกเบี้ยฝากเข้าบัญชีให้ปีละ 2 ครั้ง คือในเดือนมิถุนายน และเดือนธันวาคม หากดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ที่ได้รับรวมทุกธนาคารไม่เกิน 20,000 บาท ต่อปี ธนาคารจะไม่หักภาษี ณ ที่จ่าย 15% ของจำนวนดอกเบี้ยที่ได้รับ ตามหลักเกณฑ์ของกรมสรรพากร
  - 4.2 หากจำนวนดอกเบี้ยเงินฝากที่ผู้ฝากเงินได้รับทุกบัญชีรวมกันอยู่ในหลักเกณฑ์ของกรมสรรพากรที่ธนาคารมีหน้าที่ต้องหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย หากจำนวนดอกเบี้ยเงินฝากดังกล่าวมีไม่เพียงพอให้ธนาคารหัก ผู้ฝากเงินตกลงยินยอมให้ธนาคารหักส่วนที่ขาดจากต้นเงินฝากในบัญชีได้
  - 4.3 ค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมทางการเงินอื่น ๆ เป็นไปตามประกาศของธนาคาร

5 หลักเกณฑ์ทั่วไป

- 5.1 กรณีที่ผู้ฝากเงินไม่ทำธุรกรรมการฝากเงินนับตั้งแต่วันที่เปิดบัญชี โดยยอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีเป็นศูนย์บาท เป็นระยะเวลา 360 วันติดต่อกัน ธนาคารจะปิดบัญชีเงินฝากโดยอัตโนมัติ
- 5.2 กรณีที่ผู้ฝากเงินมีการทำธุรกรรมทางการเงิน แต่มียอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีเป็นศูนย์บาท เป็นระยะเวลา 395 วัน ติดต่อกัน ธนาคารจะดำเนินการปิดบัญชีเงินฝากโดยอัตโนมัติเช่นกัน
- 5.3 สำหรับบัญชีเงินฝากที่ไม่มีธุรกรรมการฝาก-ถอน โอน ผ่านช่องทางต่าง ๆ หรือ ไม่มีการทำรายการปรับสมุดคู่ฝาก ตั้งแต่ 365 วันขึ้นไป จะถูกเปลี่ยนสถานะเป็นบัญชีไม่เคลื่อนไหว ซึ่งอาจมีค่าธรรมเนียมบัญชีตามประกาศของธนาคาร
- 5.4 สำหรับสถานะบัญชีไม่เคลื่อนไหว ผู้ฝากเงินต้องติดต่อธนาคารเพื่อปรับปรุงข้อมูลให้เป็นบัญชีปกติ ทั้งนี้ สถานะบัญชีไม่เคลื่อนไหว ผู้ฝากเงินยังคงสามารถทำธุรกรรมการฝาก-ถอนเข้า ได้ตามปกติ
- 5.5 ค่ารักษาบัญชีกรณีบัญชีไม่เคลื่อนไหวตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป และยอดเงินคงเหลือ ต่ำกว่า 2,000 บาท มีค่ารักษาบัญชี 50 บาทต่อบัญชีต่อเดือน หรือธนาคารอาจจะเรียกเก็บค่ารักษาบัญชีตามเงื่อนไขของผลิตภัณฑ์ และในกรณีที่ผู้ฝากเงินไม่มีการทำธุรกรรม โดยเมื่อใดที่ยอดเงินต้น และดอกเบี้ยสะสมเป็นศูนย์บาท เป็นระยะเวลา 395 วันติดต่อกัน ธนาคารจะปิดบัญชีเงินฝากโดยอัตโนมัติ
- 5.6 รายการเคลื่อนไหว หมายถึง การฝาก-ถอนเงิน และ การนำสมุดเงินฝาก (ถ้ามี) มาปรับรายการ ณ เคาน์เตอร์สาขาของธนาคาร , การทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ เครื่อง ATM , เครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ (CDM), bahtnet , interbank transfer และ แอป ttb touch รวมทั้งการทำรายการผ่านตัวแทนรับฝากเงินของธนาคาร ทั้งนี้ การปรับเปลี่ยนสถานะของบัญชีไม่เคลื่อนไหวให้เป็นบัญชีปกติที่เคลื่อนไหว สามารถทำรายการฝาก-ถอนเงิน ณ เคาน์เตอร์บริการสาขาของธนาคารด้วยตนเองเท่านั้น
- 5.7 เช็ก ดราฟท์ หรือตราสารอื่น ๆ ที่นำฝากเข้าบัญชี ธนาคารจะรับฝากไว้เพื่อการเรียกเก็บเท่านั้น การฝากเงินจะสมบูรณ์เมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินตามตราสารดังกล่าวได้ และผู้ฝากเงินจะถอนเงินที่นำฝากตามตราสารดังกล่าวได้ ต่อเมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินได้เรียบร้อยแล้ว
- 5.8 ยอดเงินในสมุดคู่ฝากจะถือว่าถูกต้องเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบว่าตรงกับบัญชีของธนาคารแล้ว
- 5.9 กรณีผู้ฝากเงินเปลี่ยนชื่อ ชื่อสกุล หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้หรือที่อยู่ จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที
- 5.10 ผู้ฝากเงินจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อความและตัวเลขใด ๆ ลงในสมุดคู่ฝาก หรือโอนเปลี่ยน มือหรือฉีก แผ่นใดของสมุดคู่ฝากมิได้
- 5.11 ในการทำธุรกรรมใด ๆ กับธนาคาร ผู้ฝากเงินจะได้รับเอกสารหลักฐานเพื่อใช้เป็นหลักฐาน ประกอบการทำธุรกรรมนั้น
- 5.12 ในการทำธุรกรรมโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ธนาคารจะแจ้งผลการทำธุรกรรมหรือส่งมอบใบบันทึก รายการให้แก่ผู้ฝากเงินเก็บไว้เป็นหลักฐาน โดยธนาคารจะโอนเงินตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ฝากเงิน หากเกิดความผิดพลาดใด ๆ ธนาคารจะรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุตามคำสั่งของธุรกรรมนั้น
- 5.13 ในกรณีที่สมุดคู่ฝาก/บัตรเดบิตที่ใช้โอนเงินจากบัญชีเงินฝากสูญหาย ผู้ฝากเงินจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที ทั้งนี้ผู้ฝากเงินจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจำนวนเงินที่เกิดธุรกรรมก่อนการแจ้งธนาคารเพื่อยกเลิก/อายัดสมุดคู่ฝาก/บัตรเดบิต
- 5.14 หากผู้ฝากเงินประสงค์จะยกเลิกข้อตกลงการใช้บริการโอนเงินกับธนาคาร ผู้ฝากเงินต้องดำเนินการปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคาร
- 5.15 หากผู้ฝากเงินยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีร่วมกับผู้ฝากเงิน หรือใช้บัญชีของผู้ฝากเงินเพื่อรับโอนหรือถอนเงินในทาง กุฎริตจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น ผู้ฝากเงินต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการ กุฎริตนั้น
- 5.16 ในกรณีมีข้อพิพาทเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินยินยอมให้ธนาคารใช้หลักเกณฑ์และขั้นตอนของธนาคารในการสอบสวนและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาด
- 5.17 ในกรณีมีข้อสงสัยหรือพบข้อผิดพลาดใด ๆ ในการโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินสามารถติดต่อธนาคารผ่าน ttb contact center 1428 หรือ ธนาคารทุกสาขา
- 5.18 การทำรายการธุรกรรมผ่านช่องทางของธนาคารหลังเวลา 23.00 น. ถือเป็นรายการของวันถัดไป
- 5.19 ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ โดยจะประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการของ ธนาคาร

5.20 ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการนี้ ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบล่วงหน้า ณ ที่ทำการของธนาคาร และผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ มีผลใช้บังคับได้จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม รวมทั้งเงื่อนไขผลิตภัณฑ์ที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข ธนาคารจะแจ้งลูกค้าทราบล่วงหน้าผ่านช่องทาง [www.ttbbank.com](http://www.ttbbank.com) หรือ ทุกสาขาของธนาคาร

### ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ ttb SMS Alert

1. ผู้สมัครต้องมีบัญชีออมทรัพย์หรือกระแสรายวันสำหรับบุคคลธรรมดาเท่านั้น (ไม่เป็นบัญชีร่วม)
2. ธนาคารจะส่ง SMS แจ้งเตือนเมื่อผู้ใช้บริการ ttb SMS Alert ทำรายการธุรกรรมได้แก่ ฝาก/ถอนเงิน, โอนเงิน, รูดใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิต, รายการเงินเข้า/หักบัญชีอัตโนมัติ ผ่านช่องทางบริการต่างๆของธนาคารกันทีตลอด 24 ชม. ยกเว้นประเภทธุรกรรมที่รอผลการทำรายการ (หลังเวลา 23.00 น.) เช่น การโอนเงินต่างธนาคารแบบ 1 วันทำการ, พลเช็คคีน และรายการเงินเข้า/หักบัญชีอัตโนมัติ ธนาคารจะส่ง SMS ให้ผู้ใช้บริการทราบในวันถัดไป
3. ผู้ใช้บริการควรตรวจสอบความถูกต้องของรายการที่มีการแจ้งทาง SMS Alert อีกครั้ง หากมีข้อสงสัยหรือความผิดพลาดใดๆ เกี่ยวกับธุรกรรมที่เกิดขึ้น ได้แก่ ข้อความที่ได้รับไม่ตรงกับยอดเงินที่ทำรายการ หรือไม่ได้เป็นผู้ทำธุรกรรมด้วยตนเอง ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีผ่าน ttb contact center 1428
4. กรณีผู้ใช้บริการ ttb SMS Alert มีการเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที
5. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิก เปลี่ยนแปลง การให้บริการ ttb SMS Alert ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบล่วงหน้า ณ ที่ทำการของธนาคาร และทางเว็บไซต์ของธนาคาร
6. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกบริการ ttb SMS Alert ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บริการจากบัญชีที่สมัครใช้บริการได้
7. อัตราค่าธรรมเนียมบริการ ttb SMS Alert เป็นไปตามประกาศของธนาคาร