

**ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ  
บัญชี ทีทีบี ดรีม เซฟวิ้ง (ttb dream savings account)**

1. ลักษณะผลิตภัณฑ์  
  - 1.1 เป็นผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ที่มีสมุดคู่ฝาก ที่ให้บริการภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ บัญชี ทีทีบี ดรีม เซฟวิ้ง (ttb dream savings account)
  - 1.2 ผู้ฝากเงินแจ้งความประสงค์ให้ธนาคารดำเนินการผูกบัญชีโอนเงินจากบัญชีหลักที่ระบุไว้ในวันเปิดบัญชี ไปยังบัญชี ทีทีบี ดรีม เซฟวิ้ง เป็นรายเดือนโดยอัตโนมัติ ซึ่งผู้ฝากเงินสามารถระบุวันที่และจำนวนเงินได้
  - 1.3 อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และเงื่อนไขเงินฝากเป็นไปตามประกาศของธนาคาร
  
2. การเปิดบัญชี  
  - 2.1 การเปิดบัญชีครั้งแรก ชื่อบัญชีเงินฝากต้องเป็นชื่อบุคคลธรรมดาที่เป็นเจ้าของบัญชีและมีคุณสมบัติตามประกาศของธนาคารเท่านั้น ธนาคารไม่อนุญาตให้ใช้นามแฝงในการเปิดบัญชี และไม่อนุญาตให้เปิดบัญชีแทนผู้อื่น หรือให้ผู้อื่นมาใช้บัญชี
  - 2.2 ผู้ฝากเงินสามารถเปิดบัญชี ทีทีบี ดรีม เซฟวิ้ง ได้ไม่จำกัดจำนวนบัญชี ทั้งนี้ บัญชี ทีทีบี ดรีม เซฟวิ้ง 1 บัญชี จะสามารถผูกบัญชีโอนเงินกับบัญชีหลักได้ 1 บัญชีเท่านั้น
  - 2.3 บัญชี ทีทีบี ดรีม เซฟวิ้ง ไม่สามารถใช้บริการร่วมกับบัตรเดบิตทุกประเภท
  - 2.4 ผู้ฝากเงินไม่สามารถขอเปลี่ยนประเภทจากบัญชีเงินฝากของธนาคารที่มีอยู่เดิมมาเป็นบัญชี ทีทีบี ดรีม เซฟวิ้ง
  - 2.5 เปิดบัญชีได้ทุกสาขาของธนาคาร หรือเปิดบัญชีเงินฝากแบบออนไลน์ผ่านช่องทาง แอป ttb touch
  
3. หลักเกณฑ์ผลิตภัณฑ์  
  - 3.1 ธนาคารจะดำเนินการหักโอนเงินจากบัญชีหลักไปยังบัญชี ทีทีบี ดรีม เซฟวิ้ง เป็นรายเดือน โดยนับตามรอบเดือนปฏิทิน ตามวันที่และจำนวนเงินที่ผู้ฝากเงินแจ้งไว้
  - 3.2 ผู้ฝากเงินสามารถแจ้งความประสงค์ให้ธนาคารหักโอนเงินอัตโนมัติเป็นจำนวนเงินตั้งแต่ 500 บาท – 25,000 บาท ต่อเดือน
  - 3.3 ยอดเงินในบัญชีหลักจะต้องมีจำนวนเพียงพอต่อการหักโอนเงินอย่างน้อย 1 วันทำการ ก่อนวันที่ผู้ฝากเงินแจ้งความประสงค์ให้ธนาคารดำเนินการหักโอนเงิน ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการหักโอนเงินเพียง 1 ครั้ง ต่อเดือน หากในเดือนใด ธนาคารไม่สามารถหักโอนเงินจากบัญชีหลักในวันที่ผู้ฝากเงินแจ้งความประสงค์ไว้ได้ ธนาคารจะไม่หักโอนเงินในเดือนนั้นซ้ำอีก
  - 3.4 ธนาคารจะดำเนินการหักโอนเงินตามความประสงค์ของผู้ฝากเงินที่ได้แจ้งไว้ จนกว่าผู้ฝากเงินจะปิดบัญชีหรือยกเลิกการใช้บริการ บัญชี ทีทีบี ดรีม เซฟวิ้ง
  - 3.5 กรณีแจ้งเปลี่ยนแปลงวันที่โอนเงิน หากวันที่ที่ต้องการเปลี่ยนแปลงเป็นวันที่หลังจากวันที่ผู้ฝากเงินมาแจ้ง และในเดือนนั้นธนาคารทำรายการหักโอนเงินไปแล้ว ธนาคารจะหักโอนเงินซ้ำอีกครั้งในเดือนนั้น ดังนั้นภายในเดือนที่ขอเปลี่ยนแปลงผู้ฝากเงินจะถูกธนาคารหักโอนเงินรวม 2 ครั้ง
  - 3.6 ผู้ฝากเงินสามารถแจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีหลักในการผูกบัญชีโอนเงิน รวมถึงเปลี่ยนแปลงวันที่และจำนวนเงินที่ต้องการให้ธนาคารหักโอนเงินโดยอัตโนมัติได้ ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวจะมีผลภายใน 2 วันทำการถัดไปหลังจากธนาคารเปลี่ยนแปลงข้อมูลในระบบเรียบร้อยแล้ว
  - 3.7 ผู้ฝากเงินสามารถถอนเงินจากบัญชี ทีทีบี ดรีม เซฟวิ้ง ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อเดือน โดยเงินที่ถอนจะถูกโอนไปยังบัญชีหลักที่ผู้ฝากเงินผูกบัญชีโอนเงินไว้
  - 3.8 บัญชี ทีทีบี ดรีม เซฟวิ้ง ไม่สามารถนำไปใช้ในการทำธุรกรรมอื่นๆได้ และผู้ฝากเงินไม่สามารถฝากเงินเข้าบัญชี ทีทีบี ดรีม เซฟวิ้ง โดยตรงได้

#### 4 ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม

- 4.1 การจ่ายดอกเบี้ยเงินฝาก ระบบจะคำนวณดอกเบี้ยให้ทุกวันจากยอดเงินคงเหลือในบัญชี และนำดอกเบี้ยฝากเข้าบัญชีให้ปีละ 2 ครั้ง คือเดือนมิถุนายน และเดือนธันวาคม โดยหักภาษี ณ ที่จ่าย 15% ของจำนวนดอกเบี้ยที่ได้รับ หากดอกเบี้ยที่ได้รับรวมทุกธนาคารเกิน 20,000 บาทต่อปี ธนาคารจะหักภาษี ณ ที่จ่ายตามหลักเกณฑ์ของกรมสรรพากร
- 4.2 ยกเว้นค่าธรรมเนียมการโอนเงินจากบัญชีหลักไปบัญชี ที่ทีบี ดรีม เซฟวิ่ง และจากบัญชี ที่ทีบี ดรีม เซฟวิ่ง ไปบัญชีหลัก
- 4.3 ยกเว้นค่าธรรมเนียมรักษาบัญชีสำหรับบัญชี ที่ทีบี ดรีม เซฟวิ่ง
- 4.4 หากจำนวนดอกเบี้ยเงินฝากที่ผู้ฝากเงินได้รับทุกบัญชีรวมกันอยู่ในหลักเกณฑ์ของกรมสรรพากรที่ธนาคารมีหน้าที่ต้องหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย หากจำนวนดอกเบี้ยเงินฝากดังกล่าวมีไม่เพียงพอให้ธนาคารหัก ผู้ฝากเงินตกลงยินยอมให้ธนาคารหักส่วนที่ขาดจากต้นเงินฝากในบัญชีได้

#### 5 หลักเกณฑ์ทั่วไป

- 5.1 กรณีที่ผู้ฝากเงินไม่ทำธุรกรรมฝากเงินนับตั้งแต่วันที่เปิดบัญชี โดยยอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีเป็นศูนย์บาท เป็นระยะเวลา 360 วันติดต่อกัน ธนาคารจะปิดบัญชีเงินฝากโดยอัตโนมัติ
- 5.2 กรณีที่ผู้ฝากเงินมีการทำธุรกรรมทางการเงิน แต่มียอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีเป็นศูนย์บาท เป็นระยะเวลา 395 วัน ติดต่อกัน ธนาคารจะดำเนินการปิดบัญชีเงินฝากโดยอัตโนมัติเช่นกัน
- 5.3 สำหรับบัญชีเงินฝากที่ไม่มีธุรกรรมฝาก-ถอน โอน ผ่านช่องทางต่างๆ หรือ ไม่มีการทำรายการปรับสมุดคู่ฝากตั้งแต่ 365 วันขึ้นไป จะถูกเปลี่ยนสถานะเป็นบัญชีไม่เคลื่อนไหว ซึ่งอาจมีค่าธรรมเนียมตามประกาศของธนาคาร
- 5.4 สำหรับสถานะบัญชีไม่เคลื่อนไหว ผู้ฝากเงินต้องติดต่อธนาคารเพื่อปรับปรุงข้อมูลให้เป็นบัญชีปกติ ทั้งนี้ สถานะบัญชีไม่เคลื่อนไหว ผู้ฝากเงินยังคงสามารถทำธุรกรรมฝาก-ถอนเข้า ได้ตามปกติ
- 5.5 ยอดเงินในสมุดคู่ฝากจะถือว่าถูกต้องเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบว่าตรงกับบัญชีของธนาคารแล้ว
- 5.6 ในกรณีที่ผู้ฝากเงินมีการเปลี่ยนชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ ผู้ฝากเงินจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที
- 5.7 ผู้ฝากเงินจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อความและตัวเลขใดๆ ลงในสมุดคู่ฝาก หรือโอนเปลี่ยนมือหรือฉีกแผ่นใดของสมุดคู่ฝากมิได้
- 5.8 ในการทำธุรกรรมใดๆกับธนาคาร ผู้ฝากเงินจะได้รับเอกสารหลักฐานเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการทำธุรกรรมนั้น
- 5.9 ในการทำธุรกรรมโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ธนาคารจะแจ้งผลการทำธุรกรรมหรือส่งมอบใบบันทึกรายการให้แก่ผู้ฝากเงินเก็บไว้เป็นหลักฐาน โดยธนาคารจะโอนเงินตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ฝากเงิน หากเกิดความผิดพลาดใดๆธนาคารจะรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุตามคำสั่งของธุรกรรมนั้น
- 5.10 ในกรณีที่สมุดคู่ฝากสูญหาย ผู้ฝากเงินจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที ทั้งนี้ผู้ฝากเงินจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจำนวนเงินที่เกิดธุรกรรมก่อนการแจ้งธนาคารเพื่อยกเลิก/อายัดสมุดคู่ฝาก
- 5.11 หากผู้ฝากเงินยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีร่วมกับผู้ฝากเงิน หรือใช้บัญชีของผู้ฝากเงินเพื่อรับโอนหรือถอนเงินในทางทุจริตจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น ผู้ฝากเงินต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทุจริตนั้น
- 5.12 ในกรณีมีข้อพิพาทเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินยินยอมให้ธนาคารใช้หลักเกณฑ์และขั้นตอนของธนาคารในการสอบสวนและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาด
- 5.13 ในกรณีมีข้อสงสัยหรือพบข้อผิดพลาดใดๆในการโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินสามารถติดต่อธนาคารผ่าน ttb contact center 1428 หรือ ธนาคารทุกสาขา
- 5.14 การทำรายการธุรกรรมผ่านช่องทางของธนาคารหลังเวลา 23.00 น. ถือเป็นรายการของวันถัดไป
- 5.15 ผู้ฝากเงินตกลงว่าจะใช้หรือทำธุรกรรมผ่านบัญชี ที่ทีบี ดรีม เซฟวิ่ง เพื่อใช้ส่วนตัวของผู้ฝากเงินเอง มิใช่เพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- 5.15.1 เพื่อวัตถุประสงค์ที่ขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน นโยบายของธนาคาร ตลอดจนข้อบังคับ หรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ
- 5.15.2 หากผู้ฝากเงินมิได้ใช้บัญชี ที่ก๊อบ ดริ้ม เซฟวิ้ง ตามวัตถุประสงค์ที่ธนาคารกำหนด หรือหากธนาคารตรวจสอบพบว่าลักษณะการใช้บัญชีของผู้ฝากเงิน มิได้เป็นไปตามปกติประเพณีของผู้ใช้บัญชี ที่ก๊อบ ดริ้ม เซฟวิ้ง ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธหรือระงับการทำธุรกรรมหรือยกเลิกบัญชี ที่ก๊อบ ดริ้ม เซฟวิ้ง ของผู้ฝากเงินได้ทันที
- 5.15.3 ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบล่วงหน้า ที่ทำการธนาคาร และผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร
- 5.16 หากผู้ฝากเงินประสงค์จะรับสมุดคู่มือจากการเปิดบัญชีเงินฝากแบบออนไลน์ หรือประสงค์จะปิดบัญชีเงินฝากซึ่งเป็นบัญชีคู่มือ (บัญชีหลัก) โปรดแสดงบัตรประจำตัวประชาชนและสมุดบัญชีเงินฝากของผู้ฝากเงินที่มีกับธนาคารเพื่อใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินการ โดยสามารถติดต่อได้ทุกสาขาของธนาคาร