

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ  
บัญชี พื้นฐาน (puentarn account)

1. ลักษณะผลิตภัณฑ์  
  - 1.1 เป็นผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ที่มีสมุดคู่ฝาก ที่ให้บริการภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ บัญชี พื้นฐาน (puentarn account)
  - 1.2 อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และเงื่อนไขเงินฝากเป็นไปตามประกาศของธนาคาร
2. การเปิดบัญชี  
  - 2.1 เปิดบัญชีได้ทุกสาขาของธนาคาร
  - 2.2 การเปิดบัญชีครั้งแรก ไม่กำหนดจำนวนเงินฝากขั้นต่ำ โดยผู้เปิดบัญชีต้องเป็นบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย มีอายุตั้งแต่ 65 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ณ วันเปิดบัญชี หรือ มีอายุตั้งแต่ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ซึ่งเป็นผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการแห่งรัฐและผู้เปิดบัญชียินยอมให้ธนาคารตรวจสอบข้อมูลการได้รับสิทธิสวัสดิการสังคมของผู้เปิดบัญชีผ่านระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม (e-Social Welfare) ได้
  - 2.3 ผู้ฝากเงินไม่สามารถเปิดบัญชีโดยใช้ชื่อร่วม หรือชื่อคณะบุคคล และธนาคารไม่อนุญาตให้ใช้นามแฝงในการเปิดบัญชี หรือเปิดบัญชีแทนผู้อื่น หรือให้ผู้อื่นมาใช้บัญชี
  - 2.4 ผู้ฝากเงิน 1 ราย สามารถเปิดบัญชี พื้นฐาน ได้เพียง 1 บัญชีเท่านั้น (ทุกสาขารวมกัน)
  - 2.5 ผู้ฝากเงินมีสิทธิสมัครใช้บริการบัตรเดบิตของธนาคาร โดยต้องปฏิบัติตามข้อตกลงการใช้บริการบัตรเดบิตของธนาคาร กรณีที่ผู้ฝากเงินสมัครใช้บริการบัตรเดบิตของธนาคาร พร้อมกับการเปิดบัญชี พื้นฐาน ผู้ฝากเงินจะได้รับยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าธรรมเนียมรายปีและค่าธรรมเนียมต่ออายุบัตรเดบิต สำหรับค่าธรรมเนียมออกบัตรทดแทน กรณีบัตรเดบิตชำรุดหรือสูญหาย ธนาคารจะเรียกเก็บตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด
  - 2.6 ผู้ฝากเงินไม่สามารถขอเปลี่ยนประเภทจากบัญชีเงินฝากของธนาคารที่มีอยู่เดิมมาเป็น บัญชี พื้นฐาน (puentarn account)
3. หลักเกณฑ์ผลิตภัณฑ์  
  - 3.1 ธนาคารขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนแปลงสถานะผลิตภัณฑ์บัญชี พื้นฐาน เป็น บัญชี ที่กิบ์ เบสิก โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากเงินทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และให้ถือว่าสิทธิพิเศษของบัญชี พื้นฐาน ได้สิ้นสุดลงทันที เมื่อเข้าเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ดังต่อไปนี้
    - 3.1.1 บัญชี พื้นฐาน มียอดเงินฝากเฉลี่ยคงเหลือในแต่ละเดือนเกินกว่า 50,000 บาท
    - 3.1.2 บัญชี พื้นฐาน มียอดเงินรวมเข้าบัญชี หรือ ยอดเงินรวมออกจากบัญชี เกินกว่า 50,000 บาทต่อเดือน
    - 3.1.3 ผู้ฝากเงินขาดคุณสมบัติในการเป็นผู้มีสิทธิเปิดบัญชี พื้นฐาน ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
  - 3.2 บัญชีเงินฝากพื้นฐานไม่มีการเคลื่อนไหวติดต่อกันเกิน 3 ปี โดยธนาคารจะส่งจดหมายแจ้งสถานะบัญชีไม่เคลื่อนไหวทุกสิ้นปี เป็นเวลา 3 ปี ติดต่อกัน โดยในปีที่ 3 ธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนสถานะบัญชีจากบัญชี พื้นฐาน เป็น บัญชี ที่กิบ์ เบสิก
  - 3.3 ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการปิดบัญชี พื้นฐาน ในกรณีที่ผู้ฝากเงินไม่ทำธุรกรรมทางการเงินนับตั้งแต่วันที่เปิดบัญชี โดยยอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีเป็นศูนย์บาทเป็นระยะเวลา 360 วัน ติดต่อกัน หรือมีการทำธุรกรรมทางการเงินแต่เงินในบัญชีเป็นศูนย์บาทติดต่อกันครบ 395 วัน
  - 3.4 หากธนาคารมีข้อสงสัยว่าการเปิดบัญชีเงินฝากของผู้ฝากเงินเป็นไปโดยไม่สุจริต ผู้ฝากเงินยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับการเดินบัญชีและ/หรือปิดบัญชีเงินฝากของผู้ฝากเงินได้โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร
    - 3.4.1 ผู้ฝากเงินสามารถทำธุรกรรมฝากเงิน ได้ทุกสาขาทั่วประเทศในเวลาทำการของสาขานั้น ๆ และไม่กำหนดจำนวนครั้งในการรับฝาก
    - 3.4.2 การถอนเงิน และ/หรือ โอนเงิน ทำได้ทุกสาขาทั่วประเทศในเวลาทำการของสาขานั้น ๆ ไม่จำกัดจำนวนเงิน โดยผู้ฝากเงินต้องนำสมุดคู่ฝาก และบัตรประจำตัวประชาชน มาแสดงและจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ไว้กับธนาคาร
    - 3.4.3 การถอนเงิน โดยการมอบฉันทะ ถอนได้ทุกสาขา

3.5 การทำธุรกรรมผ่านช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์ แบงก์กิ้ง (Electronic Banking)

3.5.1 ช่องทาง ATM ผู้ฝากเงินสามารถทำธุรกรรมใด ๆ ผ่านเครื่อง ATM

3.5.2 ช่องทาง CDM ผู้ฝากเงินสามารถทำธุรกรรมเฉพาะการฝากเงินสดที่เครื่อง CDM

4. ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม

4.1. ผู้ฝากเงินจะได้รับดอกเบี้ยตามประกาศอัตราดอกเบี้ยบัญชี พื้นฐาน (ถ้ามี) โดยธนาคารกำหนด

ระยะเวลาการจ่ายดอกเบี้ยปีละ 2 ครั้ง คือเดือนมิถุนายนและธันวาคม และหากดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ที่ได้รับรวม  
ทุกธนาคารไม่เกิน 20,000 บาทต่อปี ธนาคารจะไม่หักภาษี ณ ที่จ่าย 15% ของจำนวนดอกเบี้ยที่ได้รับ ตามหลักเกณฑ์  
ของกรมสรรพากร

4.2. ผู้บัญชี พื้นฐาน ไม่มีค่าธรรมเนียมในการรักษาบัญชี จนกว่าผู้ฝากเงินปฏิบัติผิดเงื่อนไขทำให้บัญชีถูกเปลี่ยนสถานะ  
เป็น บัญชี ที่กึ่ง เบสิค

4.3. ค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมทางการเงินอื่น ๆ เป็นไปตามประกาศของธนาคาร

5. หลักเกณฑ์ทั่วไป

5.1. กรณีที่ผู้ฝากเงินไม่ทำธุรกรรมการฝากเงินนับตั้งแต่วันที่เปิดบัญชี โดยยอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีเป็นศูนย์บาท  
เป็นระยะเวลา 360 วันติดต่อกัน ธนาคารจะปิดบัญชีเงินฝากโดยอัตโนมัติ

5.2. กรณีที่ผู้ฝากเงินมีการทำธุรกรรมทางการเงิน แต่มียอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีเป็นศูนย์บาท เป็นระยะเวลา 395 วัน  
ติดต่อกัน ธนาคารจะดำเนินการปิดบัญชีเงินฝากโดยอัตโนมัติเช่นกัน

5.3. สำหรับบัญชีเงินฝากที่ไม่มีธุรกรรมการฝาก-ถอน โอน ผ่านช่องทางต่าง ๆ หรือ ไม่มีการทำรายการปรับสมุดคู่ฝาก  
ตั้งแต่ 365 วันขึ้นไป จะถูกเปลี่ยนสถานะเป็นบัญชีไม่เคลื่อนไหว ซึ่งอาจมีค่าธรรมเนียมรักษาบัญชีตามประกาศของธนาคาร

5.4. สำหรับสถานะบัญชีไม่เคลื่อนไหว ผู้ฝากเงินต้องติดต่อธนาคารเพื่อปรับปรุงข้อมูลให้เป็นบัญชีปกติ ทั้งนี้ สถานะ  
บัญชีไม่เคลื่อนไหว ผู้ฝากเงินยังคงสามารถทำธุรกรรมการฝาก-ถอนเข้า ได้ตามปกติ

5.5. เช็ค ดราฟท์ หรือตราสารอื่น ๆ ที่นำฝากเข้าบัญชี ธนาคารจะรับฝากไว้เพื่อการเรียกเก็บเท่านั้น การฝากเงินจะ  
สมบูรณ์เมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินตามตราสารดังกล่าวได้ และผู้ฝากเงินจะถอนเงินที่นำฝากตามตราสารดังกล่าว  
ได้ต่อเมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินได้เรียบร้อยแล้ว

5.6. ยอดเงินในสมุดคู่ฝากจะถือว่าถูกต้องเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบว่าตรงกับบัญชีของธนาคารแล้ว

5.7. ในกรณีที่ผู้ฝากเงินมีการเปลี่ยนชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ ผู้ฝากเงินจะต้องแจ้งให้ธนาคาร  
ทราบทันที

5.8. ผู้ฝากเงินจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อความและตัวเลขใด ๆ ลงในสมุดคู่ฝาก หรือโอนเปลี่ยนมือหรือฉีกแผ่น  
ใดของสมุดคู่ฝากมิได้

5.9. ในการทำธุรกรรมใด ๆ กับธนาคาร ผู้ฝากเงินจะได้รับเอกสารหลักฐานเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการ  
ทำธุรกรรมนั้น

5.10. ในการทำธุรกรรมโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารจะแจ้งผลการทำธุรกรรมหรือส่งมอบใบบันทึกรายการให้แก่ผู้  
ฝากเงินเก็บไว้เป็นหลักฐาน โดยธนาคารจะโอนเงินตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ฝากเงิน หากเกิดความผิดพลาดใด ๆ  
ธนาคารจะรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุตามคำสั่งของธุรกรรมนั้น

5.11. ในกรณีที่สมุดคู่ฝากสูญหาย ผู้ฝากเงินแจ้งให้ธนาคารทราบทันที ทั้งนี้ผู้ฝากเงินจะต้องเป็น  
ผู้รับผิดชอบจำนวนเงินที่เกิดธุรกรรมก่อนการแจ้งธนาคารเพื่อยกเลิก/อายัดสมุดคู่ฝาก

5.12. หากผู้ฝากเงินยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีร่วมกับผู้ฝากเงิน หรือใช้บัญชีของผู้ฝากเงินเพื่อรับโอนหรือถอนเงินในทาง  
ทุจริตจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น ผู้ฝากเงินต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการ  
ทุจริตนั้น

5.13. ในกรณีมีข้อพิพาทเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินยินยอมให้ธนาคารใช้หลักเกณฑ์และขั้นตอนของธนาคารในการ  
สอบสวนและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาด

5.14. ในกรณีมีข้อสงสัยหรือพบข้อผิดพลาดใด ๆ ในการโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินสามารถติดต่อธนาคารผ่าน  
ttb contact center 1428 หรือ ทุกสาขาของธนาคาร

- 5.15. การทำรายการธุรกรรมผ่านช่องทางของธนาคารหลังเวลา 23.00 น. ถือเป็นรายการของวันถัดไป
- 5.16. ผู้ฝากเงินตกลงว่าจะใช้หรือทำธุรกรรมผ่านบัญชี พื้นฐาน เพื่อใช้ส่วนตัวของผู้ฝากเงินเอง มีใช้เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้
- 5.16.1 เพื่อวัตถุประสงค์ที่ขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน นโยบายของธนาคาร ตลอดจนข้อบังคับ หรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ
  - 5.16.2 หากผู้ฝากเงินมิได้ใช้บัญชี พื้นฐาน ตามวัตถุประสงค์ที่ธนาคารกำหนด หรือหากธนาคารตรวจสอบพบว่า ลักษณะการใช้บัญชีของผู้ฝากเงิน มิได้เป็นไปตามปกติประเพณีของผู้ใช้บัญชี พื้นฐาน ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธหรือระงับการทำธุรกรรมหรือยกเลิกบัญชี พื้นฐาน ของผู้ฝากเงินได้ทันที
  - 5.16.3 ผู้ฝากเงินตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิปฏิเสธไม่รับเช็คต่างธนาคารที่มีรอยขีดฆ่า ขูดลบ หรือ แกะไข ข้อความใด ๆ ลงบนเช็คเพื่อเข้าบัญชีของผู้ฝากเงินได้ และผู้ฝากเงินตกลงสละสิทธิ์ในการเรียกร้อง ค่าเสียหายอันอาจเกิดขึ้นเนื่องจากการระงับการจ่ายเงิน หรือการปฏิเสธไม่รับเช็คต่างธนาคารดังกล่าว
- 5.17. ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบล่วงหน้า ณ ที่ทำการของธนาคารและทางเว็บไซต์ของธนาคาร
- 5.18. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการนี้ ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบล่วงหน้า ณ ที่ทำการของธนาคาร และผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร

#### ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ ttb SMS alert

1. ผู้สมัครต้องมีบัญชีออมทรัพย์หรือกระแสรายวันสำหรับบุคคลธรรมดาเท่านั้น (ไม่เป็นบัญชีร่วม)
2. ธนาคารจะส่ง SMS แจ้งเตือนเมื่อผู้ใช้บริการ ttb SMS alert ทำรายการธุรกรรมได้แก่ ฝาก/ถอนเงิน, โอนเงิน, รูดใช้ จ่ายผ่านบัตรเครดิต, รายการเงินเข้า/หักบัญชีอัตโนมัติ ผ่านช่องทางบริการต่าง ๆ ของธนาคารทันทีตลอด 24 ชม. ยกเว้น ประเภทธุรกรรมที่รอผลการทำรายการ (หลังเวลา 23.00 น.) เช่น การโอนเงินต่างธนาคารแบบ 1 วันทำการ, พล เช็คคิน และรายการเงินเข้า/หักบัญชีอัตโนมัติ ธนาคารจะส่ง SMS ให้ผู้ใช้บริการทราบในวันถัดไป
3. ผู้ใช้บริการควรตรวจสอบความถูกต้องของรายการที่มีการแจ้งทาง SMS alert อีกครั้ง หากมีข้อสงสัยหรือความ พิดพลาดใด ๆ เกี่ยวกับธุรกรรมที่เกิดขึ้น ได้แก่ ข้อความที่ได้รับไม่ตรงกับยอดเงินที่ทำรายการ หรือไม่ได้เป็นผู้ทำ ธุรกรรมด้วยตนเอง ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีผ่าน ttb contact center 1428
4. กรณีผู้ใช้บริการ ttb SMS alert มีการเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร ผู้ใช้บริการจะต้อง แจ้งให้ธนาคารทราบทันที
5. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิก เปลี่ยนแปลง การให้บริการ ttb SMS alert ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยธนาคารจะ ประกาศให้ทราบล่วงหน้า ณ ที่ทำการของธนาคาร และทางเว็บไซต์ของธนาคาร
6. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกบริการ ttb SMS alert ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บริการ จากบัญชีที่สมัครใช้บริการได้
7. อัตราค่าธรรมเนียมบริการ ttb SMS alert เป็นไปตามประกาศของธนาคาร