

ขั้นตอนการเคลมประกันจากอุบัติเหตุ

1. ลูกค้าบัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี สามารถเข้ารับการรักษาที่สถานพยาบาลที่เข้าร่วมในเครือธนชาต ได้ทั่วประเทศ โดยแสดงบัตร E-Care Card ก่อนรับการรักษา ไม่ต้องสำรองจ่ายก่อน ตรวจสอบสถานพยาบาลในเครือธนชาตได้ที่ <https://www.thanachartinsurance.co.th/tnifrontend/tnihospital.aspx>
2. กรณีเข้ารับการรักษาที่สถานพยาบาลที่ไม่ได้เข้าร่วม โดยสำรองจ่าย ค่ารักษาพยาบาลด้วยวิธีการใดก็ได้ด้วยตนเองไปก่อน สามารถทำเรื่องเคลมประกัน ขอเบิกค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ โดยติดต่อ บมจ. ธนชาตประกันภัย (TNI) ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.thanachartinsurance.co.th> หรือ โทรติดต่อ 0 2308 9300 ได้ 24 ชั่วโมง
3. เอกสารที่ต้องใช้ ได้แก่ ใบเสร็จรับเงิน ฉบับจริง, ใบรับรองแพทย์ ฉบับจริง และเอกสารทางการแพทย์แสดงการรักษา ฉบับจริง (ถ้ามี) รวมถึงสำเนาหน้าสมุดบัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี เพื่อใช้รับเงินค่าสินไหมทดแทน
4. บมจ. ธนชาตประกันภัย จะทำการตรวจสอบสิทธิ์ และยืนยันสิทธิ์ให้กับลูกค้า
5. ในกรณีที่ลูกค้าเข้าเงื่อนไข ได้รับสิทธิ ฟรี ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ ทาง บมจ. ธนชาตประกันภัย จะดำเนินการโอนเงินค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุคืนให้ภายใน 15 วันปฏิทินหลังจากที่ลูกค้าได้ทำเรื่องเคลมประกัน และยื่นเอกสารครบถ้วน กับ บมจ. ธนชาตประกันภัย (กรณีลูกค้ามีบัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี หลายบัญชี สามารถแจ้งบริษัทประกันภัยได้ว่าการรับเงินคืนเข้าบัญชีใด ๆ)
6. ตรวจสอบสถานะ การเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ที่บริษัท ธนชาตประกันภัย โดยตรง โทร 0 2308 9300 ได้ 24 ชั่วโมง

เงื่อนไขสิทธิความคุ้มครองจากประกันอุบัติเหตุ โดย บมจ. ธนชาตประกันภัย

เงื่อนไขรับสิทธิความคุ้มครอง ค่ารักษาพยาบาล จากอุบัติเหตุ

1. ให้ความคุ้มครองลูกค้าที่เปิดบัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี ที่มีอายุระหว่าง 15-70 ปีบริบูรณ์ ณ วันที่เกิดอุบัติเหตุ โดยต้องเปิดบัญชีในนามบุคคลธรรมดาเท่านั้น
2. ผู้ฝากเงินจะได้รับความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล 3,000 บาท ต่ออุบัติเหตุต่อครั้ง จากสถานพยาบาลทั่วประเทศ (จะต้องเกิดจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทั่วไป ไม่รวมการถูกฆาตกรรม หรือถูกทำร้ายร่างกาย หรือขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์) โดยสามารถ สอบถามความคุ้มครอง และเงื่อนไข โทร 0 2308 9300 ได้ 24 ชั่วโมง ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้ ให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุสำหรับลูกค้าบัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี เพียงมีเงินคงเหลือไว้ในบัญชีทุกสิ้นวันตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป ในเดือนก่อนหน้าเดือนที่เกิดอุบัติเหตุ (โดยอนุโลมให้มีเงินต่ำกว่า 5,000 บาท ได้ไม่เกิน 5 วันในเดือนนั้น และนับเฉพาะยอดเงินจากบัญชีใดบัญชีหนึ่ง ไม่นับรวมยอดกรณีมีหลายบัญชี) สำหรับลูกค้าที่เปิดบัญชีใหม่ไม่เกินวันที่ 25 ของทุกเดือน อนุโลมให้มีเงินต่ำกว่า 5,000 บาท ได้ไม่เกิน 5 วันในเดือนนั้น
3. กรณีลูกค้าสำรองจ่ายไปก่อนจะได้รับเงินค่ารักษาพยาบาลคืนภายใน 15 วันปฏิทิน หลังจากดำเนินการเรื่องขอเบิกค่ารักษาพยาบาล และยื่นเอกสารครบถ้วนกับบริษัทประกันไปแล้ว โดยบริษัทประกันจะคืนเงินเข้าบัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี (บัญชีใด บัญชีหนึ่ง กรณีมีหลายบัญชี) ตามที่ลูกค้าแจ้งความจำนง โดยลูกค้าสามารถตรวจสอบสถานะ การเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ โดยโทรศัพท์สอบถามได้ที่บริษัทประกัน
4. ค่ารักษาพยาบาลจะต้องเกิดจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทั่วไป เท่านั้น ไม่รวมการถูกฆาตกรรม หรือ ถูกทำร้ายร่างกาย หรือขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
5. การขอเบิกค่ารักษาพยาบาล ติดต่อหน่วยงาน - ฝ่ายบริการสินไหมทั่วไป อาคาร A ชั้น 3 บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 999/1 เดอะไนน์ทาวเวอร์ ถนนพระราม 9 แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250 โทร. 0 2308 9300 ได้ 24 ชั่วโมง Fax. 0 2308 9287 ในวัน และเวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ โดยบริษัทประกันภัยจะจ่ายเงินหรือค่าสินไหมทดแทนที่ผู้ฝากเงินได้รับความคุ้มครองให้กับผู้ฝาก

เงินถ้าเป็นกรณีที่ได้รับบาดเจ็บ หรือคุณภาพ แต่จะจ่ายให้กับผู้รับประโยชน์ซึ่งเป็นทายาทตามกฎหมาย
ของผู้ฝากเงินถ้าเป็นกรณีถึงแก่ชีวิต โดยเตรียมหลักฐานดังต่อไปนี้ให้ครบถ้วน

เอกสารสำคัญประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมค่ารักษาพยาบาล

1. กรอกแบบเรียกร้องค่าสินไหมอุบัติเหตุส่วนบุคคล
2. สำเนาบัตรประชาชนผู้เอาประกันภัย
3. สำเนาหนังสือเดินทาง (กรณีผู้เอาประกันภัย เป็นต่างชาติ)
4. สำเนาบัตรประชาชนผู้รับมอบอำนาจ (กรณีกระทำการแทน)
5. สำเนาทะเบียนบ้านผู้เอาประกันภัย
6. สำเนาบันทึกรประจำวัน (ถ้ามี)
7. สำเนาหน้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ทีทีบี ออลล์ฟรี (ttb all free account) ของผู้เอาประกันภัย สำหรับ
รับโอนเงินค่าสินไหม
8. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ (ตัวจริง)
9. ใบรับรองแพทย์และหรือเอกสารทางการแพทย์แสดงการรักษาฯ

เงื่อนไขความคุ้มครอง การรับค่าสินไหมทดแทน กรณีเสียชีวิต หรือคุณภาพถาวร จากอุบัติเหตุ

1. ให้ความคุ้มครองลูกค้ำที่เปิดบัญชี ทีทีบี ออลล์ฟรี ที่มีอายุระหว่าง 15-70 ปีบริบูรณ์ ณ วันที่เกิดอุบัติเหตุ โดย
ต้องเปิดบัญชีในนามบุคคลธรรมดาเท่านั้น
2. ให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุทันทีที่เปิดบัญชี โดยคุ้มครองเป็นวงเงินเท่ากับ 20 เท่าของยอดเงินคงเหลือในบัญชี
ใน 1 วัน ก่อนวันเกิดอุบัติเหตุ และบัญชี ทีทีบี ออลล์ฟรี จะต้องมียอดเงินคงเหลือในบัญชีไม่น้อยกว่า 5,000
บาท
3. กรณีเกิดอุบัติเหตุในวันที่เปิดบัญชีจะได้รับความคุ้มครองทันที ตามยอดเงินคงเหลือ ณ วันที่เปิดบัญชี
4. ให้ความคุ้มครองทั่วโลกตลอด 24 ชั่วโมง โดยคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุ
ซึ่งทำให้เกิดการบาดเจ็บทางร่างกาย การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง
หรือคุณภาพถาวร แต่ไม่รวมถึงการถูกฆาตกรรม หรือถูกทำร้ายร่างกาย การขับขี่หรือโดยสาร
รถจักรยานยนต์ และไม่รวมค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุดังกล่าว ข้อตกลงคุ้มครองและข้อยกเว้น เป็นไป
ตามแผนความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
5. วงเงินคุ้มครองสูงสุดไม่เกิน 3,000,000 บาท ต่อปีกรมธรรม์ โดยลูกค้ำไม่ต้องจ่ายค่าเบี้ยประกันรายปีและไม่
ต้องตรวจสุขภาพ
6. กรณีลูกค้ำประสบอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามการประกันอุบัติเหตุนี้ มากกว่า 1 ครั้งต่อปี จำนวนเงิน
หรือค่าสินไหมทดแทนที่ผู้ฝากเงินได้รับความคุ้มครองจำกัดสูงสุดไม่เกิน 3,000,000 บาทต่อปีกรมธรรม์
7. กรณีมีบัญชี ทีทีบี ออลล์ฟรี มากกว่า 1 บัญชี จะได้รับความคุ้มครองรวมทุกบัญชีสูงสุดไม่เกิน 3,000,000
บาทต่อปีกรมธรรม์
8. ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล โดยธนาคารเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายเบี้ยประกัน
แทนผู้ฝากเงิน ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณา ทบทวน แก้อไข หรือยกเลิกสิทธิประโยชน์ตาม
กรมธรรม์ดังกล่าวได้
9. บริษัทประกันภัยจะจ่ายเงิน หรือค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้ฝากเงิน ถ้าเป็นกรณีที่ได้รับบาดเจ็บ หรือคุณภาพ
ภาพ แต่จะจ่ายให้กับผู้รับผลประโยชน์ซึ่งเป็นทายาทตามกฎหมายของผู้ฝากเงินถ้าเป็นกรณีถึงแก่ชีวิต โดย
ผู้ใช้สิทธิ์เรียกร้องจะต้องเตรียมหลักฐานให้ครบถ้วน ทั้งนี้ สามารถแจ้งความประสงค์ขอรับเงินค่าสินไหม
ทดแทนจากบริษัทประกันภัย โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวันของผู้ฝาก

เงิน หรือผู้รับผลประโยชน์ แล้วแต่กรณี ที่เปิดไว้กับ ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน) หรือขอรับเป็นเช็ค

10. ในกรณีที่ผู้รับประโยชน์ซึ่งเป็นทายาทตามกฎหมายในลำดับเดียวกันมากกว่า 1 คน ค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายเป็นค่าเฉลี่ย
11. หากมีการปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ที่ทีบี ออลส์ฟรี หรือผู้ฝากเงินมีอายุครบ 70 ปี บริบูรณ์ เมื่อใด ผู้ฝากเงินจะไม่ได้ได้รับความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลดังกล่าวทันที
12. เมื่อได้มีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่บุคคล ซึ่งเป็นทายาทตามกฎหมายของผู้ฝากเงินแล้ว บุคคลดังกล่าวจะเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และหรือเงินอื่นใดจากประกันภัยนี้อีกไม่ได้
13. การขอรับเงิน หรือค่าสินไหมทดแทน ต้องดำเนินการภายใน 30 วันนับจากวันที่เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ: สายตา การรับฟัง การพูดออกเสียง หรือคุณภาพภาพถาวร โดยติดต่อหน่วยงาน – ฝ่ายบริการสินไหมทั่วไป อาคาร A ชั้น 3 บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 999/1 เดอะไนน์ทาวเวอร์ ถนนพระราม 9 แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250 โทร. 0 2308 9300 ได้ 24 ชั่วโมง Fax. 0 2308 9287 ในวัน และเวลาทำการจันทร์-ศุกร์ โดยบริษัทประกันภัยจะจ่ายเงินหรือค่าสินไหมทดแทนที่ผู้ฝากเงินได้รับความคุ้มครองให้กับผู้ฝากเงินถ้าเป็นกรณีที่ได้รับบาดเจ็บ หรือคุณภาพ แต่จะจ่ายให้กับผู้รับประโยชน์ หรือทายาทตามกฎหมายของผู้ฝากเงินถ้าเป็นกรณีที่ถึงแก่ชีวิตโดยเตรียมหลักฐานดังต่อไปนี้ให้ครบถ้วน
14. กรณีที่ผู้รับประโยชน์มาติดต่อ ขอรับค่าสินไหมทดแทนภายหลังจากที่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ที่ทีบี ออลส์ฟรี ได้ถูกปิดไปแล้ว ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่จ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับบัญชีนั้น ๆ

เอกสารประกอบ

เอกสารสำคัญประกอบการเรียกร้องค่าสินไหม

- กรอบแบบเรียกร้องค่าสินไหมอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- สำเนาบัตรประชาชนผู้เอาประกันภัย และ/หรือ ผู้มีสิทธิเรียกร้อง หรือผู้รับผลประโยชน์
- สำเนาหนังสือเดินทาง (กรณีผู้เอาประกันภัย และ/หรือ ผู้มีสิทธิเรียกร้อง หรือผู้รับผลประโยชน์ เป็นต่างชาติ)
- สำเนาบัตรประชาชนผู้รับมอบอำนาจ (กรณีกระทำการแทน)
- สำเนาทะเบียนบ้านผู้เอาประกันภัย และ/หรือ ผู้มีสิทธิเรียกร้อง หรือผู้รับผลประโยชน์
- สำเนาบันทกประจำวัน (ถ้ามี)
- สำเนาหน้าบัญชี ทีทีบี ออลส์ฟรี (ttb all free account) ของผู้เอาประกันภัย สำหรับรับโอนเงินค่าสินไหม

กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ

- สำเนาใบมรณบัตร
- สำเนาหนังสือรับรองการตาย
- ใบชันสูตรพลิกศพ (หน้า-หลัง) หรือใบตรวจศพ
- สำเนาทะเบียนบ้านผู้เอาประกันภัย (ประทับตาย)
- เอกสารทางการแพทย์ (ถ้ามี)

กรณีสูญเสียอวัยวะและคุณภาพถาวร จากอุบัติเหตุ

- ใบรับรองแพทย์ หรือเอกสารทางการแพทย์
 - ใบตรวจการประเมิน หรือสรุปความเห็นทางการแพทย์ต่อการตรวจร่างกาย
 - เอกสารรับรองความพิการ (ถ้ามี)
- รูปภาพ แสดงการสูญเสียอวัยวะ หรือคุณภาพถาวรสิ้นเชิง

แผนความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลฉบับเต็ม
สรุปสาระความคุ้มครองผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง
การพูดออกเสียง หรือคุณภาพการถาวร (อบ.2)

ความคุ้มครอง

จำนวนเงินเอาประกันภัย 20 เท่า ของยอดเงินฝากคงเหลือในโครงการเงินฝากบัญชี ทีทีบี ออลล์ฟรี (ttb all free account) ก่อนวันเกิดอุบัติเหตุ 1 วัน และสูงสุดไม่เกิน 3,000,000 บาทต่อคน

ผู้รับผลประโยชน์ : ประโยชน์ซึ่งเป็นทายาทตามกฎหมายของผู้ฝากเงิน

คำนิยาม

การสูญเสียอวัยวะ หมายถึง การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะ ดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป

การสูญเสียสายตา หมายถึง ตามอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป

คุณภาพการถาวรสิ้นเชิง หมายถึง คุณภาพการถาวรถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การทำงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป

คุณภาพการถาวรบางส่วน หมายถึง คุณภาพการถาวรถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การทำงานใดๆ ในอาชีพประจำตามปกติได้ตลอดไป แต่ทำงานอื่นเพื่อสืบจ้างได้

การประกันภัยนี้คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของ ผู้ได้รับความคุ้มครองโดยอุบัติเหตุและทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือคุณภาพการถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ ดังนี้

1. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับการเสียชีวิต
2. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับการตกเป็นบุคคลคุณภาพการถาวรสิ้นเชิง และการคุณภาพการถาวรสิ้นเชิงนั้นได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้ได้รับความคุ้มครองตกเป็นบุคคลคุณภาพการถาวรสิ้นเชิง
3. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง
4. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
5. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง
6. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง
7. 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
8. 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า

- | | | | |
|-----|-----|--------------------------|--|
| 9. | 60% | ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับสายตาหนึ่งข้าง |
| 10. | 50% | ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับหูหนวกสองข้าง หรือเป็นใบ้ |
| 11. | 15% | ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับหูหนวกหนึ่งข้าง |
| 12. | 25% | ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับนิ้วหัวแม่มือ (ทั้งสองข้อ) |
| 13. | 10% | ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับนิ้วหัวแม่มือ (หนึ่งข้อ) |
| 14. | 10% | ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับนิ้วชี้ (ทั้งสามข้อ) |
| 15. | 8% | ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับนิ้วชี้ (ทั้งสองข้อ) |
| 16. | 4% | ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับนิ้วชี้ (หนึ่งข้อ) |
| 17. | 5% | ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับนิ้วอื่น ๆ แต่ละนิ้ว (ไม่น้อยกว่าสองข้อ) นอกจากนิ้วหัวแม่มือและนิ้วชี้ |
| 18. | 5% | ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับนิ้วหัวแม่มือ |
| 19. | 1% | ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับนิ้วเท้าอื่น ๆ แต่ละนิ้ว (ไม่น้อยกว่าหนึ่งข้อ) นอกจากนิ้วหัวแม่มือ |

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น เว้นแต่กรณีที่มีการสูญเสียนิ้วมือ หรือนิ้วเท้าโดยถาวรสิ้นเชิงตามรายการที่ 12 ถึง 19 และไม่อาจเรียกหรือค่าทดแทนตามรายการใดรายการหนึ่งในรายการที่ 1 ถึง 9 ได้ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ตามความสูญเสียที่แท้จริงในแต่ละรายการรวมกันแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

ในกรณีทุพพลภาพถาวรบางส่วนซึ่งไม่สามารถเรียกหรือค่าทดแทนที่กำหนดไว้ตามรายการที่ 2 ถึง 19 ได้ และไม่ใช้เป็นการสูญเสียสมรรถภาพในการลี้มรส หรือดมกลิ่น บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ตามความเห็นของแพทย์ของบริษัท แต่ไม่เกิน 50% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย

ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามหมวดความคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินจำนวนเงินเอาประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามหมวดความคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

ข้อยกเว้นกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม

1. ความสูญเสีย หรือความเสียหายใด ๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

- 1.1 การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้คำว่า "ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา" นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
- 1.2 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการฆ่าร้ายร่างกายตนเอง
- 1.3 การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับจากอุบัติเหตุ
- 1.4 การรักษาทางเวชกรรม หรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำ เนื่องจากได้รับบาดเจ็บซึ่งได้รับความคุ้มครอง
ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
- 1.5 การแก๊งลูก
- 1.6 การรักษาฟัน หรือการรักษารากฟัน เว้นแต่การรักษาที่ได้เกิดขึ้นภายใน 7 วันนับจากวันเกิดอุบัติเหตุ
- 1.7 การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน ทันตกรรมประดิษฐ์
- 1.8 อาหารเป็นพิษ

- 1.9 การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจาก หมอนรองกระดูกสันหลังเคลื่อนทับเส้นประสาท (Disc herniation) กระดูกสันหลังเคลื่อน (Spondylolisthesis) หมอนรองกระดูกสันหลังเสื่อม (Degenerative disc disease) กระดูกสันหลังเสื่อม (Spondylosis) และภาวะที่มีรอยแตก (Defect) หรือพยาธิสภาพที่กระดูกสันหลังส่วน Pars interarticularis (Spondylolysis) เว้นแต่มีการแตกหัก (Fracture) หรือเคลื่อน (Dislocation) ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
 - 1.10 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงครามไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การ รัฏฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก
 - 1.11 การก่อการร้าย
 - 1.12 การแพ้งังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใด ๆอันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของ เชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใด ๆแห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อกันไปด้วยตัวเอง
 - 1.13 การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตราย อื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
- 2. ความสูญเสีย หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้**
- 2.1 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถ หรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ทสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้น หรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศ และเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
 - 2.2 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
 - 2.3 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้น หรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์
 - 2.4 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใด ๆ
 - 2.5 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
 - 2.6 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
 - 2.7 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็น ทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปรามแต่หากการเข้าปฏิบัติการนั้นเกิน 30 วัน บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยตั้งแต่วันที่เข้าปฏิบัติการสงคราม หรือปราบปรามนั้น จนถึงวันสิ้นสุดการปฏิบัติการนั้น ส่วนหลังจากนั้นให้กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับต่อไปจนถึงสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัยที่กำหนดไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย