



## ข้อตกลงและเงื่อนไขของบริการ ttb ME อีเล็กทรอนิกส์ แบงก์กิ้ง

### 1. เงื่อนไขสำหรับการใช้ระบบให้บริการ

- 1.1 การเข้าสู่ระบบให้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องมีเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สื่อสารที่ธนาคารกำหนด เพื่อการเชื่อมต่อเข้าระบบอินเทอร์เน็ต หากผู้ใช้บริการเข้าสู่ระบบให้บริการ ด้วยการใช้คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์สื่อสารเช่นสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ต หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ตบราวเซอร์ที่ไม่ได้มีการป้องกันซอฟต์แวร์ไวรัสหรือโทรจันอย่างเหมาะสม หรือใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งมีระดับความปลอดภัยต่ำ ผู้ใช้บริการจะต้องยินยอมรับความเสี่ยงภัยและความเสียหายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นนั้นเอง ทั้งนี้ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบจัดหา ติดตั้ง ดูแลอุปกรณ์เครื่องมือที่จำเป็นแก่การเข้าใช้ระบบให้บริการ รวมทั้งการป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือการโจรสลัดข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ ตลอดจนค่าบริการที่ต้องชำระแก่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือช่องทางสื่อสารที่เกี่ยวข้อง
- 1.2 ผู้ใช้บริการไม่ควรละทิ้งหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สื่อสารที่ใช้งานในระหว่างที่ต่อเข้าระบบบริการ และควรปิดหรือออกจากระบบบริการเมื่อเสร็จสิ้นการใช้บริการ
- 1.3 ธุรกิจใด ๆ ก็ตาม ซึ่งรวมไปถึงการโอนเงิน การชำระเงิน เต็มเงิน การเปิดบัญชี การผูกเพิ่มหรือลดบัญชีใด ๆ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใด ๆ ภายในระบบให้บริการนั้น หากกระทำโดยมีการใส่ชื่อผู้ใช้งาน (username) / รหัสผ่าน (password) อย่างถูกต้อง หรือกระทำผ่านอุปกรณ์สื่อสารที่ได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคารคู่กับรหัสผ่านที่ผู้ใช้บริการกำหนดตามขั้นตอนการลงทะเบียน ให้ถือว่าเป็นการสั่งทำธุรกรรมโดยตัวผู้ใช้บริการเอง ผู้ใช้บริการรับทราบและยอมรับว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการเข้าใช้งานในลักษณะดังกล่าว
- 1.4 ผู้ใช้บริการจะต้องเก็บรักษาชื่อผู้ใช้งาน (username) และ รหัสผ่าน (password) ไว้เป็นความลับ เฉพาะตัวของผู้ใช้บริการเท่านั้น ในกรณีที่เกิดการสูญหาย หรือลืมหיסต์ดังกล่าว ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารที่ ttb ME call center 0 2502 0000
- 1.5 ผู้ใช้บริการสามารถเลือกเข้าสู่ระบบได้ โดยการยืนยันตัวตนด้วยรหัสผ่าน (password) หรือการสแกนลายนิ้วมือ ซึ่งการกำหนดลายนิ้วมือและใช้งานจะเป็นไปตามเงื่อนไขและวิธีการใช้งานผ่านระบบ Touch ID หรือระบบ Finger Scanner หรือรูปแบบอื่นใดที่มีลักษณะที่คล้ายคลึงกับระบบดังกล่าว โดยผู้ใช้บริการจะสามารถใช้บริการนี้ได้เมื่อทำการเปิดใช้งานระบบ Touch ID หรือระบบ Finger Scanner หรือรูปแบบอื่นใดที่มีลักษณะที่คล้ายคลึงกับระบบดังกล่าว ซึ่งธนาคารถือว่าผู้ใช้บริการยินยอมและยอมรับเงื่อนไขการใช้งานแล้ว

ในกรณีที่บุคคลอื่นใดสามารถเข้าถึงบริการ ttb ME ได้ไม่ว่าจะด้วยความยินยอมของผู้ใช้บริการหรือไม่ก็ตาม โดยผ่านการเข้าถึงรหัสผ่าน หรือการสแกนลายนิ้วมือ หรือด้วยวิธีอื่นใดที่จะทำให้เข้าถึงบริการ ttb ME ได้ นั้น ผู้ใช้บริการยอมรับการเข้าถึงบริการ ttb ME ดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ใช้บริการได้เข้าถึงบริการ ttb ME ด้วยตนเอง โดยผู้ใช้บริการรับทราบและยอมรับว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการเข้าถึงบริการ ttb ME ของผู้ใช้บริการ หรือบุคคลดังกล่าว

- 1.6 เมื่อผู้ใช้บริการโอนเงิน ชำระเงิน หรือเติมเงิน ผู้ใช้บริการจะสามารถบันทึกหลักฐานการทำธุรกรรมลงสู่คอมพิวเตอร์/อุปกรณ์ที่ใช้เมื่อเสร็จสิ้นการทำธุรกรรม หรือสามารถจัดพิมพ์หากอุปกรณ์ดังกล่าวรองรับการทำงานกับเครื่องพิมพ์ และสามารถเรียกดูข้อมูลการทำธุรกรรมย้อนหลังเพื่อทำการบันทึกหลักฐานการทำธุรกรรมอีกครั้งได้ ทั้งนี้ ในกรณีที่ข้อมูลที่ผู้ใช้บริการบันทึกไว้เป็นหลักฐานมีความแตกต่างจากข้อมูลที่บันทึกไว้ในระบบของธนาคาร ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการใช้ข้อมูลที่บันทึกไว้ในระบบของธนาคารเป็นที่สิ้นสุด

### 2. ความปลอดภัยในการใช้บริการ

- 2.1 ผู้ใช้บริการรับทราบและยอมรับว่าการติดต่อทำธุรกรรมทางระบบให้บริการ มีทั้งความเสี่ยงและความปลอดภัยในระดับหนึ่งเนื่องจากการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยความปลอดภัยของข้อมูลที่ส่งผ่านระบบที่ผู้ใช้บริการใช้ติดต่อเข้าสู่ระบบบริการ ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความผิดพลาดหรือปัญหาใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์



และ/หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และ/หรือ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือระบบโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการ

- 2.2 สำหรับการให้บริการ ME Application หากอุปกรณ์สื่อสารของผู้ใช้บริการถูกแก้ไขดัดแปลง หรือกระทำการใด ๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายต่อการให้บริการของผู้ใช้บริการ เช่น การ Jailbreak (การแก้ไขดัดแปลงของระบบปฏิบัติการ IOS), Root (การแก้ไขดัดแปลงของระบบปฏิบัติการ Android), หรือการกระทำใด ๆ ที่มีลักษณะเดียวกัน ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการเอง ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นทุกประการ

นอกจากนั้นเพื่อความปลอดภัยในการเข้าสู่ระบบให้บริการเพื่อทำธุรกรรมทางการเงินในแต่ละครั้ง ผู้ใช้บริการจะต้องเปิดใช้งานเซลลูลาร์ (Cellular) และปิดใช้งานไวไฟ (WiFi) เพื่อเข้าสู่ระบบให้บริการ

- 2.3 สำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการเอง หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ธนาคารจัดเตรียมไว้ให้เท่านั้น

### 3. เครื่องมือการทำธุรกรรม

ผู้ให้บริการจะต้องเลือกซื้อและรหัสผ่าน ที่จะใช้เพื่อให้ได้สิทธิ์เข้าสู่ระบบให้บริการ นอกจากนี้ธนาคารอาจสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อทดสอบความถูกต้องแท้จริงของผู้ใช้บริการ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนแปลงระบบภายใน ซึ่งอาจทำให้ผู้ให้บริการต้องเปลี่ยนแปลงเครื่องมือการทำธุรกรรมในการเข้าระบบให้บริการ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ผ่านช่องทางของธนาคาร และเมื่อธนาคารดำเนินการดังกล่าว ผู้ใช้บริการจะต้องทำการเปลี่ยนแปลงเครื่องมือการทำธุรกรรมในการเข้าระบบให้บริการในครั้งต่อไป

ผู้ให้บริการต้องเก็บรักษาเครื่องมือการทำธุรกรรมเป็นความลับ และดูแลไม่ให้เปิดเผยแก่บุคคลภายนอกอื่นใดที่ไม่ได้รับอนุญาต โดยผู้ให้บริการยอมรับให้ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับผ่านระบบให้บริการที่มีการใช้เครื่องมือการทำธุรกรรมของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้การใช้เครื่องมือการทำธุรกรรมของผู้ใช้บริการมีผลผูกพันตามกฎหมายเสมือนการลงลายมือชื่อทำธุรกรรมดังกล่าว หากบุคคลที่ผู้ให้บริการให้สิทธิ์ใช้เครื่องมือการทำธุรกรรมของผู้ใช้บริการกระทำการเกินขอบเขตอำนาจก็ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ

หากผู้ให้บริการเห็นว่าเครื่องมือการทำธุรกรรมของตนถูกขโมยหรือมีการใช้โดยไม่ชอบด้วยกฎหมายไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ รวมทั้งแต่ไม่จำกัดเฉพาะการถูกเจาะข้อมูล ฯลฯ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธไม่ให้เข้าสู่ระบบให้บริการหรือบัญชี หากธนาคารเห็นว่าเครื่องมือการทำธุรกรรมนั้นล่วงรู้ถึงบุคคลอื่นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือมีการใช้หรืออาจมีการใช้เครื่องมือการทำธุรกรรมโดยผู้ไม่มีสิทธิ์ ผู้ใช้บริการควรเปลี่ยนเครื่องมือการทำธุรกรรมทันที ถ้าสงสัยว่าจะมีผู้อื่นล่วงรู้ข้อมูล

### 4. ข้อจำกัดการทำธุรกรรม

- 4.1 ธนาคารมีสิทธิ์โอนหรือถอนเงินจากบัญชีตามคำสั่งที่ได้รับในระบบให้บริการ ทั้งนี้ธนาคารอาจกำหนดจำนวนครั้งที่ผู้ให้บริการจะสามารถส่งคำสั่งโอนหรือถอนเงินทางระบบให้บริการก็ได้
- 4.2 ธนาคารมีสิทธิ์จำกัดจำนวนครั้งและจำนวนเงินที่จะทำธุรกรรมทางระบบให้บริการ หรือไม่ทำธุรกรรมด้วยการโอนเงินไปยังบัญชีเงินฝากบางบัญชี โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการโอนเงินตามคำสั่งครั้งใด เว้นแต่คำสั่งทำธุรกรรมนั้นจะขัดต่อข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือกฎหมาย
- 4.3 ในการทำธุรกรรมใด ๆ ที่จะมีการส่งข้อความ SMS เป็นส่วนประกอบธุรกรรม ไม่ว่าจะเป็นการส่ง OTP (one-time password) การแจ้งเตือน หรือข้อความใด ๆ ที่ธนาคารส่งให้ผู้ให้บริการอันเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะส่งข้อความดังกล่าวไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ลงทะเบียนและใช้งานในประเทศไทยเท่านั้น
- 4.4 ในกรณีที่มีการใช้รหัสผ่าน (password) ผิดเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะทำการระงับการให้บริการทันที หากผู้ให้บริการต้องการใช้บริการต่อไป ให้ติดต่อขอรหัสผ่านชั่วคราวกับธนาคาร



- 4.5 ในกรณีที่มีการใส่รหัส OTP (one-time password) ผิดเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะทำการระงับการให้บริการทันทีและผู้ใช้บริการจะต้องติดต่อขอปลดล็อก OTP กับธนาคาร

## 5. การโอนเงิน/ชำระเงิน

- 5.1 ผู้ใช้บริการอาจใช้ระบบให้บริการทำรายการโอนเงิน/ชำระเงินตามวันและเวลาที่เปิดให้บริการ รวมทั้งเงื่อนไขและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
- 5.2 ผู้ใช้บริการอาจดำเนินการโอนเงิน/ชำระเงินในจำนวนครั้งมากเท่าใดก็ได้ ณ วันหนึ่งวันใดตามที่ต้องการ โดยมีจำนวนครั้งและจำนวนเงินรวมสูงสุดต่อวันไม่เกินจำนวนที่ธนาคารกำหนด
- 5.3 ธนาคารมีสิทธิ์ (แต่ไม่ถือเป็นหน้าที่) ที่จะปฏิบัติตามคำสั่งที่ธนาคารได้รับทางระบบให้บริการ ซึ่งธนาคารเชื่อโดยสุจริตว่าผู้ใช้บริการเป็นผู้ส่งคำสั่ง หรือเป็นการส่งคำสั่งแทนผู้ให้บริการ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในการให้บริการที่ถูกต้องตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ให้บริการผ่านระบบให้บริการ ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ดำเนินการตามคำสั่งโอนเงินในกรณีดังต่อไปนี้
- 5.3.1 กรณีที่จำนวนเงินในบัญชีไม่เพียงพอ หรือ
- 5.3.2 ธนาคารรับทราบว่าเป็นการทำธุรกรรม อันเกี่ยวข้องกับหรือได้ตกเป็นข้อพิพาทอยู่ในระหว่างดำเนินการทางศาล หรือ
- 5.3.3 กรณีที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการได้ทราบถึงข้อขัดข้องในการดำเนินงานของธนาคาร ก่อนหรือในขณะที่มีการทำรายการ หรือ
- 5.3.4 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร หรือ
- 5.3.5 เนื่องจากมีเหตุสุดวิสัย

## 6. บริการผลิตภัณฑ์ หรือรูปลักษณ์ใหม่

ธนาคารอาจเสนอบริการ ผลิตภัณฑ์ หรือรูปลักษณ์ใหม่ๆ ในระบบให้บริการ หรือแก้ไข หรือลบลักษณะที่มีอยู่ในระบบให้บริการ ซึ่งธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวตามที่กฎหมายกำหนด และการใช้บริการ ผลิตภัณฑ์หรือรูปลักษณ์ที่ปรับปรุงใหม่ หรือเพิ่มในระบบให้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ หรือที่เพิ่มเติมขึ้นใหม่โดยเฉพาะสำหรับบริการ ผลิตภัณฑ์ หรือรูปลักษณ์ใหม่นั้น

## 7. การรับประกันและการชดใช้ค่าเสียหาย

- 7.1 ผู้ใช้บริการรับรองและรับประกันว่า
- 7.1.1 ผู้ใช้บริการได้รับความยินยอม อำนวยและยอมรับการมอบหมายที่จำเป็นที่จะสมัครเข้าใช้ระบบให้บริการ
- 7.1.2 บรรดาข้อมูลและรายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ให้บริการแจ้งไว้ต่อธนาคารหรือผ่านระบบให้บริการทั้งหมด เป็นความจริงถูกต้อง ซึ่งผู้ให้บริการจะมีหนังสือแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลง
- 7.1.3 การกระทำใด ๆ ของธนาคารตามคำสั่งของผู้ใช้บริการ จะมีผลแต่เฉพาะกับบัญชี และเป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการทั้งสิ้น
- 7.1.4 ผู้ใช้บริการรับรองและยอมรับผลแห่งการกระทำทั้งหมดที่ธนาคารได้ดำเนินการ หรือทำให้เกิดขึ้น เกี่ยวเนื่องกับระบบให้บริการตามคำสั่งของผู้ใช้บริการ
- 7.2 ในกรณีที่ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการโอนเงิน/อายัดเครื่องมือโอนเงินซึ่งผู้ให้บริการได้ขอไว้ตามเวลาที่กำหนด และต่อมาเกิดรายการโอน/ชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ขึ้น ทั้งนี้ธนาคารจะถือช่วงวัน/เวลาที่ผู้ให้บริการได้มีการแจ้งกับธนาคารเป็นจุดเริ่มต้นการนับเวลา หากมีรายการโอนเงินเกิดขึ้นหลังจากนั้น



ธนาคารฯ จะชดใช้ค่าเสียหายให้กับผู้ใช้บริการ

- 7.3 ธนาคารจะไม่ดำเนินการชดใช้ค่าเสียหายสำหรับรายการโอนเงินที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาก่อนที่ธนาคารจะได้รับการขอแจ้งระบบบริการจากผู้ใช้บริการ รวมถึงกรณีเกิดการโอน/ชำระเงินอันมีเหตุจากเครื่องมือโอนเงินสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ใช้บริการรับผิดชอบตามจำนวนเงินโอนที่เกิดขึ้นก่อนธนาคารจะดำเนินการอายัด หรือระงับการใช้เครื่องมือหรือโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้าแล้ว

## 8. การไม่รับประกัน

- 8.1 ธนาคารไม่รับรอง หรือรับประกัน (ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม) ในกรณีต่อไปนี้

- 8.1.1 การเข้าสู่ระบบให้บริการไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใด หรือทั้งหมด ข้อมูล เนื้อหา และ/หรือการทำงานในระบบให้บริการ จะสามารถใช้บริการได้ตลอดเวลาโดยไม่ขัดข้อง ตรงเวลา ปลอดภัย และไม่ผิดพลาด
- 8.1.2 ปลอดภัยไวรัส หรือจะไม่ก่อความเสียหายต่อระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการ อันเนื่องจากการเชื่อมต่อระบบให้บริการ (ถ้ามี)
- 8.1.3 กรณีเครื่องมือการโอนเงินสูญหาย หรือถูกลักลอบขโมย เนื่องจากธนาคารไม่มีนโยบายการส่งรหัสประจำตัวและรหัสเข้าใช้งานผ่านบริการใด ๆ นอกเหนือไปจากข้อมูลซึ่งผู้ใช้บริการได้เป็นผู้กรอกเอง ในขั้นตอนการสมัคร และข้อมูลซึ่งธนาคารได้มอบให้จากการสมัครบริการที่สาขา และ ตู้ ATM ที่เอ็มบีธนาคาร รวมถึงโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลขที่ผู้ใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคารเอง ธนาคารถือว่าผู้ใช้บริการได้รับเครื่องมือการชำระเงินด้วยตนเองจากธนาคารโดยตรงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- 8.1.4 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งไว้กับธนาคารสำหรับการใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกดังกล่าวให้ธนาคารทราบทันที หากผู้ใช้บริการไม่แจ้งให้ธนาคารทราบ ผู้ใช้บริการยอมรับว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการทำธุรกรรมผ่านหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว

- 8.2 กรณีมีการดาวน์โหลดข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต จะเป็นความรับผิดชอบและความเสี่ยงของผู้ใช้บริการต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ระบบคอมพิวเตอร์ หรือการสูญหายของข้อมูล เนื่องจากการดาวน์โหลดข้อมูลดังกล่าว

- 8.3 ธนาคารไม่รับประกันหรือรับรองความสมบูรณ์ ถูกต้อง หรือความเชื่อถือได้ หรือผลลัพธ์ของการใช้ หรือประการอื่นใดเกี่ยวกับสิ่งที่มีอยู่ในระบบให้บริการ หรือเว็บไซต์ที่ต่อเชื่อมกับระบบให้บริการ

ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการร้องขอ ธนาคารสงวนสิทธิ์ทำการสอบสวน ตรวจสอบธุรกรรมที่เกิดขึ้นย้อนหลังไม่เกิน 3 (สาม) เดือนตามขั้นตอนของธนาคาร และในกรณีที่มีประเด็นขัดแย้งหรือข้อพิพาทเกี่ยวกับการทำธุรกรรมที่ดำเนินการโดยใช้ระบบให้บริการ ธนาคารจะให้ความร่วมมือแก่ผู้ใช้บริการในการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยยุติข้อพิพาทดังกล่าว

## 9. ความรับผิดชอบกรณีที่มีการเข้าระบบให้บริการหรือบัญชีโดยไม่มีสิทธิ์

กรณีผู้ใช้บริการใช้เครื่องมือการชำระเงิน ทำธุรกรรมใด ๆ ผ่านระบบให้บริการในแต่ละครั้ง ผู้ใช้บริการรับรองว่าเป็นการกระทำโดยผู้ใช้บริการเอง ธนาคารมีสิทธิ์ที่จะดำเนินการตามคำสั่งที่ใช้เครื่องมือการชำระเงินของผู้ใช้บริการ และผู้ใช้บริการยอมรับผูกพันรับผิดชอบในธุรกรรมดังกล่าว เสมือนกับมีการลงลายมือชื่อของผู้ใช้บริการมอบหมายให้ทำธุรกรรมดังกล่าว

หากธนาคารไม่ดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับดังกล่าวภายในเวลา หรือตามจำนวนเงินที่ระบุในคำสั่ง ธนาคารจะรับผิดชอบในความเสียหายต่อผู้ใช้บริการ ตามความเสียหายที่แท้จริง แต่ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้า หรือความบกพร่องที่เกิดแก่ความสมบูรณ์ของธุรกรรมดังกล่าว ในกรณีต่อไปนี้

- (1) มีเงินในบัญชีไม่พอสำหรับธุรกรรมโอนเงิน
- (2) ระบบให้บริการ อุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือซอฟต์แวร์ ทำงานไม่สมบูรณ์ ในเวลาที่ทำธุรกรรม
- (3) กรณีที่อยู่นอกเหนือการควบคุม ทำให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการตามคำสั่งให้ได้ เช่น เหตุสุดวิสัย ภัยธรรมชาติ อัคคีภัย อุทกภัย การกระทำของเจ้าพนักงานของรัฐ ผู้ก่อการร้าย สงครามกลางเมือง การจลาจล การปฏิวัติ รัฐประหาร การนัดหยุดงาน การขาดแคลนพลังงาน การหยุดชะงักหรือการแทรกแซงของกำลังส่งไฟฟ้า ความล้มเหลวของระบบติดต่อและการสื่อสาร และสาเหตุอื่นใดที่อยู่ นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร
- (4) ผู้ใช้บริการไม่ได้ให้ข้อมูลที่สมบูรณ์แก่ธนาคาร หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข หรือ สัญญาอื่นใดที่ทำไว้กับธนาคาร
- (5) จำนวนเงินในบัญชีถูกยึดอายัด หรือถูกจำกัดการโอนหรือหักชำระเงินโดยบังคับของกฎหมาย

#### 10. การทำธุรกรรมที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

ผู้ใช้บริการจะไม่ใช้ระบบให้บริการเพื่อการอันไม่ชอบด้วยกฎหมายใด ๆ โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความชอบด้วยกฎหมายของธุรกรรมที่ขอใช้บริการ และธนาคารจะถือว่าธุรกรรมที่แจ้งใช้บริการดังกล่าวทั้งหมดชอบด้วยกฎหมาย แต่ธนาคารอาจปฏิเสธไม่ดำเนินการหรือระงับให้บริการ หรือยกเลิกบริการให้ได้ หากมีเหตุอันสมควรเชื่อได้ว่าเป็นการทำธุรกรรมที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

#### 11. การทำธุรกรรมโดยใช้เว็บไซต์ของระบบให้บริการเป็นองค์ประกอบของบริการอื่น ๆ

ผู้ใช้บริการจะไม่ใช้ระบบให้บริการเพื่อตัดแปลง ประยุกต์ใช้ หรือนำไปเป็นส่วนประกอบส่วนใดส่วนหนึ่งอันเป็นช่องทางในการสร้างรายได้จากการเรียกเก็บค่าบริการ หรือนำไปเป็นส่วนหนึ่งในธุรกิจและบริการอื่นใด นอกเหนือไปจากการจัดการและธุรกรรมกับธนาคาร ธนาคารมีสิทธิ์ในการยกเลิกบริการโดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหากมีเหตุอันสมควรเชื่อได้ว่าการใช้ระบบให้บริการของธนาคารตามลักษณะดังกล่าว

#### 12. เหตุสุดวิสัย

ในกรณีที่มีความผิดพลาด การแทรกแซง หรือความล่าช้าเกิดขึ้นเกี่ยวกับระบบให้บริการ อันเนื่องมาจากการกระทำ เหตุการณ์ หรือสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของธนาคาร ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อบรรดาการสูญหาย หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการ หรือธุรกรรม หรือบุคคลอื่นใด เพราะเหตุดังกล่าว โดยเหตุดังกล่าวให้หมายความรวมถึง การขัดข้องของระบบโทรคมนาคม อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และกฎระเบียบของหน่วยงานรัฐหรือเจ้าพนักงานตามกฎหมายด้วย

#### 13. การโอนสิทธิ์

ธนาคารมีสิทธิ์จำหน่าย หรือโอนสิทธิ์และหน้าที่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลอื่น ตามที่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร ธนาคารอาจแจ้งช่วงหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นใดปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับระบบให้บริการและตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้แทนก็ได้

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการไม่มีสิทธิ์โอนสิทธิ์และหน้าที่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ให้แก่บุคคลอื่น

#### 14. การแยกส่วน

ข้อความต่าง ๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ จะปรับใช้เท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย หากข้อความใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ตกเป็นโมฆะหรือใช้บังคับไม่ได้ตามกฎหมาย โดยผลของคำสั่งศาลที่มีเขตอำนาจในกรณีใด ๆ ให้ความสมบูรณ์หรือความสามารถใช้บังคับได้ในกรณีอื่น และความสมบูรณ์ของข้อความอื่นที่เหลือ ไม่ได้รับผลกระทบหรือต้องเสื่อมเสียไปด้วย และธนาคารจะทำการปรับปรุงแก้ไขข้อความดังกล่าว เท่าที่จำเป็นเพื่อให้ข้อความดังกล่าวสามารถมีผลสมบูรณ์และใช้บังคับได้กับกรณีดังกล่าว

## 15. การติดต่อเกี่ยวกับบริการ

15.1 หากมีข้อผิดพลาดหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี หรือพบว่ามีการทำธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตผ่านระบบให้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบด้วยตนเองผ่านทาง ttb ME call center 0 2502 0000 หรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ข้อมูลที่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบมีดังนี้

- ชื่อและเลขที่บัญชีของผู้ใช้บริการ
- จำนวนเงินที่คาดว่าจะเกิดความผิดพลาด
- ประเภท วัน เวลาและสถานที่ทำรายการที่เกิด
- รายละเอียดของข้อผิดพลาด และรหัสอ้างอิง (ถ้ามี)
- ชื่อและที่อยู่ติดต่อได้ รวมทั้งที่อยู่สำหรับการจัดส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ของผู้ให้บริการ (หากมี) หลังจากที่ธนาคารได้รับแจ้งรายการผิดพลาดหรือผิดปกติของธุรกรรมที่ทำผ่านระบบให้บริการตามข้อกำหนดดังกล่าวข้างต้นแล้ว ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบข้อผิดพลาดและแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ให้บริการทราบโดยเร็วที่สุด โดยหากต้องมีการพิจารณาขาดเขตใด ๆ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาโดยอาศัยข้อตกลงที่มีในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ หรือพิจารณาเป็นกรณีไป

15.2 การร้องเรียนใด ๆ เกี่ยวกับบริการนี้ ผู้ใช้บริการอาจแจ้งให้ธนาคารทราบทางโทรศัพท์ หรือส่งหนังสือไปยังธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน) เลขที่ 3000 ถนนพหลโยธิน จอมพล จตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 ประเทศไทย (หรือตามที่อยู่อื่นใดซึ่งธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบเป็นครั้งคราวเพื่อการนี้)

15.3 กรณีที่ธนาคารต้องการแจ้งข้อมูลให้ผู้ให้บริการทราบ ธนาคารจะส่งข้อมูลไปตามที่อยู่ที่ผู้ใช้บริการให้ไว้กับธนาคารครั้งล่าสุดในการติดต่อเกี่ยวกับบัญชีของผู้ใช้บริการ

15.4 เมื่อผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือ e-mail หรือหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

15.5 บรรดาการติดต่อ สื่อสารเกี่ยวกับระบบให้บริการหรือบัญชีอาจส่งด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ไปยังที่อยู่ตามอีเมลล์ หรือเบอร์โทรสาร ที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งไว้แก่ธนาคาร หรืออาจส่งด้วยวิธีการอื่นใดที่ชอบด้วยกฎหมาย

วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ในที่นี้ จะหมายความรวมถึง วิธีการดาวน์โหลดข้อมูลจากเว็บไซต์ของระบบให้บริการด้วย และเมื่อได้มีการติดต่อ หรือบอกกล่าวด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว จะถือว่าผู้ใช้บริการได้รับการติดต่อ บอกกล่าวในวันที่มีการส่งด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เสร็จสมบูรณ์ โดยหากไม่มีการแจ้งให้ธนาคารทราบถึงปัญหาในการรับหรือดาวน์โหลดข้อมูลดังกล่าวภายใน 24 ชั่วโมงหลังการส่งของธนาคาร จะถือว่าผู้ใช้บริการได้รับทราบข้อความตามการบอกกล่าวแล้วนั้น

## 16. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไข

ธนาคารอาจปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ได้เป็นครั้งคราว โดยแจ้งการปรับปรุงแก้ไข เปลี่ยนแปลงดังกล่าวลงในเว็บไซต์ของระบบให้บริการ โดยในกรณีที่เป็นการแก้ไขปรับปรุงทั่วไป ธนาคารจะแจ้งผู้ใช้บริการให้ทราบในเว็บไซต์เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 15 วันก่อนบังคับใช้ และในกรณีที่เป็นการแก้ไขปรับปรุงอันส่งผลให้ผู้ให้บริการเสียหายหรือต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนบังคับใช้ และผู้ใช้บริการมีสิทธิ์ในการใช้บริการโดยยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว หรือยกเลิกการใช้บริการกับธนาคารได้หากผู้ใช้บริการ ได้ทำการใช้บริการระบบให้บริการภายใต้การคุ้มครองซึ่งมีการคิดค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายในอัตราใหม่ภายหลังที่มีการแจ้งการปรับปรุง แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ถือเป็นข้อตกลงยอมรับปฏิบัติตามที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มีการปรับปรุง แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงนั้นแล้ว



## 17. การสิ้นสุด

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือในกรณีที่ธนาคารตรวจพบว่าผู้ใช้บริการมีการใช้ระบบให้บริการในการทำธุรกรรมใด ๆ ที่เข้าข่ายหลอกลวง ทุจริต แสวงหาผลประโยชน์โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือมีการใช้งานที่ผิดปกติจากสามัญชนทั่วไปซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบให้บริการและการใช้งานของบุคคลอื่น ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการใช้ระบบให้บริการได้ทันที โดยอาจแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบภายหลัง

ผู้ใช้บริการอาจยกเลิกสิทธิ์ใช้ระบบให้บริการโดยการแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือ และผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้ระบบให้บริการอีกต่อไป

ทั้งนี้ การสิ้นสุดระบบให้บริการสำหรับผู้ใช้บริการ ไม่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบและหน้าที่ใด ๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ต่อธุรกรรมที่ได้กระทำขึ้นก่อนการสิ้นสุดการใช้ระบบให้บริการสำหรับผู้ใช้บริการ

## 18. กฎหมาย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ อยู่ภายใต้ข้อบังคับและการตีความตามกฎหมายไทย การดำเนินคดีใด ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ให้ดำเนินการเฉพาะแต่ในประเทศไทย

### ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ บัญชีเงินฝาก ttb ME save

#### 1. ลักษณะผลิตภัณฑ์

- 1.1 เป็นผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ที่ไม่มีสมุดคู่ฝาก ที่ให้บริการภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ บัญชีเงินฝาก ttb ME save
- 1.2 อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และเงื่อนไขเงินฝากเป็นไปตามประกาศของธนาคาร
- 1.3 บัญชีนี้ไม่สามารถโอนสิทธิ์ หรือนำไปเป็นหลักประกัน หรือก่อภาระผูกพัน เหนือสิทธิการรับเงินในบัญชีให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นได้ เว้นแต่จะได้รับคามยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคาร

#### 2. การเปิดบัญชี

- 2.1 การเปิดบัญชีครั้งแรก ไม่กำหนดจำนวนเงินฝากขั้นต่ำ โดยชื่อบัญชีเงินฝากต้องเป็นชื่อบุคคลธรรมดาที่เป็นเจ้าของบัญชีและ ธนาคารไม่อนุญาตให้ใช้นามแฝงในการเปิดบัญชี และไม่อนุญาตให้เปิดบัญชีแทนผู้อื่น หรือให้ผู้อื่นมาใช้บัญชี
- 2.2 ผู้ฝากเงิน 1 ราย สามารถเปิดบัญชีเงินฝาก ttb ME save ได้เพียง 1 บัญชีเท่านั้น
- 2.3 บัญชีเงินฝาก ttb ME save ไม่สามารถใช้บริการร่วมกับบัตรเดบิต ทุกประเภท
- 2.4 ผู้ฝากเงินไม่สามารถขอเปลี่ยนแปลงประเภทจากบัญชีเงินฝากของธนาคารที่มีอยู่เดิมมาเป็นบัญชีเงินฝาก ttb ME save



### 3. หลักเกณฑ์ผลิตภัณฑ์

- 3.1 การทำธุรกรรมกับบัญชีเงินฝาก ttb ME save สามารถทำได้ผ่านช่องทาง ttb ME อิเล็กทรอนิกส์ แบนคิง (ttb ME electronic banking) , ตู้ ATM/CDM ของธนาคาร, ttb internet banking, แอป ทีทีบี ทัช โดยไม่สามารถทำธุรกรรมที่สาขาของธนาคารได้
- 3.2 ผู้ฝากเงินจะต้องบันทึกเลขที่บัญชีเงินฝากของธนาคารหรือบัญชีของธนาคารอื่น เพื่อผูกกับบัญชีเงินฝาก ttb ME save สำหรับรับโอนเงินจากบัญชี ttb ME save โดยผู้ฝากเงินมีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของเลขที่บัญชี หากผู้ฝากเงินระบุเลขที่บัญชีผิดพลาด ธนาคารไม่มีส่วนรับผิดชอบในความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการผูกเลขที่บัญชีผิดพลาด
- 3.3 การถอนเงินออกจากบัญชี ไม่สามารถถอนเป็นเงินสดได้ โดยต้องทำการโอนเข้าบัญชีที่ลูกค้าดำเนินการผูกไว้ตามข้อ 3.2 ผ่านช่องทาง ttb ME อิเล็กทรอนิกส์ แบนคิง (ttb ME electronic banking) หรือโอนเข้าบัญชีของลูกค้าเองภายในธนาคารเท่านั้นผ่าน ttb internet banking หรือ แอป ทีทีบี ทัช
- 3.4 บัญชีเงินฝาก ttb ME save ไม่สามารถใช้บริการหักบัญชีอัตโนมัติเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ (direct debit) และไม่สามารถนำไปใช้ผูกเป็นบัญชีเพื่อรองรับการโอนเงินหรือหักเงินออกไปยังบัญชีอื่นได้
- 3.5 ผู้ฝากเงินไม่สามารถทำธุรกรรมถอนเงินจากบัญชี เพื่อโอนไปชำระค่าสินค้าและบริการ (bill payment) หรือ ชำระเงินกู้ (loan payment) ได้

### 4. ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม

- 4.1 การจ่ายดอกเบี้ยเงินฝาก ระบบจะคำนวณดอกเบี้ยให้ทุกวันจากยอดเงินคงเหลือในบัญชี และนำดอกเบี้ยฝากเข้าบัญชีให้ปีละ 2 ครั้ง คือเดือนมิถุนายน และเดือนธันวาคม หากดอกเบี้ยที่ได้รับรวมทุกบัญชีของทุกธนาคารไม่เกิน 20,000 บาทต่อปี ธนาคารจะไม่หักภาษี ณ ที่จ่าย 15% ของจำนวนดอกเบี้ยที่ได้รับ ตามหลักเกณฑ์ของกรมสรรพากร
- 4.2 ผู้ฝากเงินได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมสำหรับบัญชีเงินฝาก ttb ME save ดังนี้
  - 4.2.1 ยกเว้นค่าธรรมเนียมการฝากเงินสดที่ ตู้ CDM ของธนาคารทหารไทยธนชาติ
  - 4.2.2 ยกเว้นค่าธรรมเนียมการโอนเงินระหว่างบัญชีของธนาคารทหารไทยธนชาติ
  - 4.2.3 ยกเว้นค่าธรรมเนียมรักษาบัญชีสำหรับบัญชีเงินฝาก ttb ME save
  - 4.2.4 ยกเว้นค่าธรรมเนียมการใช้บริการ ttb SMS Alert
- 4.3 ค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมทางการเงินอื่น ๆ เป็นไปตามประกาศของธนาคาร

### 5. หลักเกณฑ์ทั่วไป

- 5.1 สำหรับบัญชีเงินฝากที่ไม่มีธุรกรรมการฝาก-ถอน โอน ผ่านช่องทางต่าง ๆ แต่ 365 วัน ขึ้นไป จะถูกเปลี่ยนสถานะเป็นบัญชีไม่เคลื่อนไหว ซึ่งอาจมีค่าธรรมเนียมตามประกาศของธนาคาร
- 5.2 สำหรับสถานะบัญชีไม่เคลื่อนไหว ผู้ฝากเงินต้องติดต่อ ttb ME call center 0 2502 0000 เพื่อปรับปรุงข้อมูลให้เป็นบัญชีปกติ ทั้งนี้ สถานะบัญชีไม่เคลื่อนไหว ผู้ฝากเงินยังคงสามารถทำธุรกรรมการฝาก-โอน เข้า ได้ตามปกติ
- 5.3 เช็ก ดราฟต์ หรือตราสารอื่น ๆ ที่นำฝากเข้าบัญชี ธนาคารจะรับฝากไว้เพื่อการเรียกเก็บเท่านั้น การฝากเงินจะสมบูรณ์เมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินตามตราสารดังกล่าวได้ และผู้ฝากเงินจะถอนเงินที่นำฝากตามตราสารดังกล่าวได้ต่อเมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินได้เรียบร้อยแล้ว
- 5.4 ในกรณีที่ผู้ฝากเงินมีการเปลี่ยนชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร ผู้ฝากเงินจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที





- 5.5 ในการทำธุรกรรมใด ๆ กับธนาคาร ผู้ฝากเงินจะได้รับหลักฐานเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการทำธุรกรรมนั้น
- 5.6 ในการทำธุรกรรมโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ธนาคารจะแจ้งผลการทำธุรกรรมหรือส่งมอบใบบันทึกรายการให้แก่ผู้ฝากเงินเก็บไว้เป็นหลักฐาน โดยธนาคารจะโอนเงินตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ฝากเงิน หากเกิดความผิดพลาดใด ๆ ธนาคารจะรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุตามคำสั่งของธุรกรรมนั้น
- 5.7 หากผู้ฝากเงินยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีร่วมกับผู้ฝากเงิน หรือใช้บัญชีของผู้ฝากเงินเพื่อรับโอนหรือถอนเงินในทางทุจริตจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น ผู้ฝากเงินต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทุจริตนั้น
- 5.8 ในกรณีมีข้อพิพาทเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินยินยอมให้ธนาคารใช้หลักเกณฑ์และขั้นตอนของธนาคารในการสอบสวนและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาด
- 5.9 ในกรณีมีข้อสงสัยหรือพบข้อผิดพลาดใด ๆ ในการโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินสามารถติดต่อธนาคารผ่าน ttb ME call center 0 2502 0000
- 5.10 การทำรายการธุรกรรมผ่านช่องทางของธนาคารหลังเวลา 23.00 น. ถือเป็นรายการของวันถัดไป
- 5.11 ผู้ฝากเงินตกลงว่าจะใช้หรือทำธุรกรรมผ่านบัญชีเงินฝาก ttb ME save เพื่อใช้ส่วนตัวของผู้ฝากเงินเอง มีใช้เพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้
  - 5.11.1 เพื่อวัตถุประสงค์ที่ขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน นโยบายของธนาคาร ตลอดจนข้อบังคับ หรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ
  - 5.11.2 หากผู้ฝากเงินมิได้ใช้บัญชีเงินฝาก ttb ME save ตามวัตถุประสงค์ที่ธนาคารกำหนด หรือหากธนาคารตรวจสอบพบว่าลักษณะการใช้บัญชีของผู้ฝากเงิน มิได้เป็นไปตามปกติประเพณีของผู้ใช้บัญชีเงินฝาก ttb ME save ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธหรือระงับการทำธุรกรรมหรือยกเลิกบัญชีเงินฝาก ttb ME save ของผู้ฝากเงินได้ทันที
  - 5.11.3 ผู้ฝากเงินตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิปฏิเสธไม่รับเช็คต่างธนาคารที่มีรอยขีดฆ่า ขูดลบ หรือแก้ไขข้อความใด ๆ ลงบนเช็คเพื่อเข้าบัญชีของผู้ฝากเงินได้ และผู้ฝากเงินตกลงสละสิทธิ์ในการเรียกร้องค่าเสียหายอันอาจเกิดขึ้นเนื่องจากการระงับการจ่ายเงิน หรือการปฏิเสธไม่รับเช็คต่างธนาคารดังกล่าว
  - 5.11.4 ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการของธนาคารและทางเว็บไซต์ของธนาคาร
- 5.12 กรณีมีการทำรายการฝาก-ถอนเงิน ในบัญชี ผู้ฝากเงินจะได้รับแจ้งการทำรายการทาง SMS หลังจากมีการทำรายการดังกล่าว เว้นแต่จะมีข้อขัดข้องทางเทคนิคเกิดขึ้น
- 5.13 ฝากเงินควรตรวจสอบความถูกต้องของรายการที่มีการแจ้งทาง ttb SMS alert อีกครั้ง หากมีข้อสงสัยหรือความผิดพลาดใด ๆ เกี่ยวกับธุรกรรมที่เกิดขึ้น หรือข้อความที่ได้รับไม่ตรงกับยอดที่ผู้ฝากเงินทำรายการ หรือผู้ฝากเงินไม่ได้เป็นผู้ทำรายการด้วยตนเอง ผู้ฝากเงินต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีผ่าน ttb ME call center 0 2502 0000
- 5.14 ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิก เปลี่ยนแปลง การให้บริการ ttb SMS alert ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการของธนาคารและทางเว็บไซต์ของธนาคาร



## การยืนยันและการเปลี่ยนแปลงสถานะ FATCA

1. ท่านยืนยันว่า ข้อมูลที่ให้กับธนาคารเป็นความจริง ถูกต้อง และครบถ้วนสมบูรณ์
2. ท่านรับทราบและตกลงว่า หากท่านมีสถานะเป็นบุคคลอเมริกัน แต่ข้อมูลที่ให้ตามแบบฟอร์มนี้ หรือตามแบบฟอร์ม W-9 เป็นข้อมูลอันเป็นเท็จ ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ กลุ่มธุรกิจการเงินของ ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) มีสิทธิ์ใช้ดุลยพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียวที่จะยุติความสัมพันธ์ทางการเงิน/ทางธุรกิจกับท่าน ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ตามที่กลุ่มธุรกิจการเงินของ ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) เห็นสมควร
3. ท่านตกลงที่จะแจ้งให้กลุ่มธุรกิจการเงินของ ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) ทราบและนำส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่กลุ่มธุรกิจการเงินของ ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) ภายใน 30 วัน หลังจากมีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงอันทำให้ข้อมูลของท่านที่ระบุในแบบฟอร์มนี้ไม่ถูกต้อง
4. ท่านรับทราบและตกลงว่า ในกรณีที่ท่านไม่ได้ดำเนินการตามข้อ 3 ข้างต้น หรือมีการนำส่งข้อมูลอันเป็นเท็จ ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ เกี่ยวกับสถานะของท่าน กลุ่มธุรกิจการเงินของ ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) มีสิทธิ์ใช้ดุลยพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียวที่จะยุติความสัมพันธ์ทางการเงิน/ทางธุรกิจกับท่าน ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ตามที่กลุ่มธุรกิจการเงินของ ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) เห็นสมควร
5. ท่านตกลงให้ความยินยอม ที่ไม่อาจยกเลิกเพิกถอนแก่กลุ่มธุรกิจการเงินของ ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) ในการดำเนินการดังต่อไปนี้
  - 5.1 เปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของท่านให้แก่บริษัทภายในกลุ่มธุรกิจการเงินของ ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) (เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติ ตาม FATCA) หน่วยงานจัดเก็บภาษีอากรในประเทศ และ/หรือ ต่างประเทศ ซึ่งรวมถึง หน่วยงานจัดเก็บภาษีอากรของสหรัฐอเมริกา (Internal Revenue Service: IRS) ข้อมูล ดังกล่าวรวมถึง ชื่อลูกค้า ที่อยู่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี หมายเลขบัญชี สถานะตามหลักเกณฑ์เรื่อง FATCA (คือ เป็นผู้ปฏิบัติตาม หรือผู้ไม่ให้ความร่วมมือ) จำนวนเงินหรือมูลค่าคงเหลือในบัญชี การจ่ายเงินเข้า-ออกจากบัญชี รายการเคลื่อนไหวทางบัญชี จำนวนเงิน ประเภทและมูลค่าของผลิตภัณฑ์ทางการเงิน และ/หรือ ทรัพย์สินอื่น ๆ ที่มีอยู่กับกลุ่มธุรกิจการเงินของ ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) ตลอดจน จำนวนรายได้ และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ทางการเงิน/ทางธุรกิจที่อาจถูกร้องขอโดยบริษัทภายในกลุ่มธุรกิจการเงินของ ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) หน่วยงานทางภาษีอากร ในประเทศ และ/หรือ ต่างประเทศ ซึ่งรวมถึง IRS ด้วย
  - 5.2 หักเงินจากบัญชีของท่าน และ/หรือ เงินได้ที่ท่านได้รับจากหรือผ่านกลุ่มธุรกิจการเงินของ ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) ในจำนวนที่กำหนดโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีอากรในประเทศ และ/หรือ ต่างประเทศ ซึ่ง รวมถึง IRS ภายใต้บังคับของกฎหมาย และ/หรือ กฎเกณฑ์ต่าง ๆ รวมถึงข้อตกลงใด ๆ ระหว่างกลุ่มธุรกิจการเงินของ ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีอากรดังกล่าว หากท่านไม่ให้ข้อมูลที่ จำเป็นต่อการพิจารณาสถานะความเป็นบุคคลอเมริกัน (U.S. person) หรือ ข้อมูลที่จำเป็นต้องรายงานให้แก่กลุ่มธุรกิจการเงินของ ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) หรือไม่สามารถจะขอให้ยกเว้นการบังคับใช้ กฎหมายที่ห้ามการรายงานข้อมูลได้ กลุ่มธุรกิจการเงินของ ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) มีสิทธิ์ใช้ดุลย พินิจแต่เพียงฝ่ายเดียวที่จะยุติความสัมพันธ์ทางการเงิน/ทางธุรกิจกับท่าน ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ตามที่กลุ่มธุรกิจการเงินของ ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) เห็นสมควร

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ttb ME PromptPay

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ ttb ME PromptPay กับธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ธนาคาร" ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. ผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอสมัครใช้บริการ ttb ME PromptPay ให้กับธนาคารตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนดได้แก่ บริการอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง ([www.ttbbank.com](http://www.ttbbank.com)) หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม โดยผู้ขอใช้บริการสามารถใช้เลขประจำตัวประชาชน ตามข้อมูลที่มีอยู่ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของธนาคาร หรือกำหนดใช้ข้อมูลอื่นใดที่จะประกาศเพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี) เพื่อผูกกับบัญชี ttb ME save



ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร ตามที่ธนาคารกำหนดและภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

- 1.1 เลขประจำตัวประชาชน สามารถกำหนดใช้เพื่อผูกกับบัญชี ttb ME save ได้เท่านั้น
- 1.2 บัญชี ttb ME save ที่จะถูกผูกกับบริการ ttb ME PromptPay ต้องเป็นบัญชีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของบัญชีคนเดียว (Individual) และไม่ใช้บัญชีเงินฝากที่ใช้เพื่อธุรกิจหรือการค้า เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
- 1.3 บัญชี ttb ME save ที่จะถูกผูกกับบริการ ttb ME PromptPay ต้องไม่มีสถานะ ไม่เคลื่อนไหว, ปิดบัญชี หรือ ถูกอายัด
- 1.4 เลขประจำตัวประชาชน ต้องยังไม่ถูกกำหนดใช้ผูกบริการ PromptPay กับบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับสถาบันการเงินอื่น หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะผูกกับบัญชีเงินฝากของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อสถาบันการเงินเจ้าของบัญชีเพื่อทำการยกเลิกรายการ PromptPay ที่ผูกกับบัญชีนั้นก่อน
2. เมื่อธนาคารได้รับคำขอสมัครใช้บริการ ttb ME PromptPay จากที่ผู้ขอใช้บริการสมัครผ่านระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการลงทะเบียน ttb ME PromptPay มาแล้ว ธนาคารจะส่งข้อมูลดังกล่าวไปตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียน ttb ME PromptPay กับระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการลงทะเบียน PromptPay ของบริษัทผู้ให้บริการที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ระบบลงทะเบียน" โดยผู้ขอใช้บริการจะทราบผลการลงทะเบียนทันที ผ่านทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ และ SMS หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมแก่ผู้ขอใช้บริการเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียนแล้วเสร็จ
3. ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่า ข้อมูลตามที่ระบุในคำขอสมัครใช้บริการ ttb ME PromptPay เป็นข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่เป็นปัจจุบันและถูกต้องตามจริงทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการมีสิทธิและความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการและการทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการยอมรับผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้
4. ผู้ขอใช้บริการ ที่ลงทะเบียนสำเร็จแล้ว สามารถใช้เลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือข้อมูลอื่นใดที่จะประกาศเพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี) แทนการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับ ttb ME PromptPay นั้น เพื่อการรับโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก หรือ สามารถทำรายการโอนเงินไปยังผู้รับโอนอื่นที่ลงทะเบียนบริการ PromptPay กับบัญชีเงินฝากที่มีอยู่กับธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่น (เฉพาะรายการเงินโอนในประเทศ) โดยทั้งนี้ ต้องไม่เกินจำนวนวงเงินการทำธุรกรรมต่อครั้งและต่อวัน ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้
  - 4.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการระบุหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือข้อมูลอื่นใดที่จะประกาศเพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี) ของผู้รับโอนเงินเป็นสาระสำคัญของคำขอโอน โดยธนาคารสามารถโอนเงินโดยไม่ต้องตรวจสอบชื่อผู้รับโอนเงิน หรือข้อมูลอื่นใดเพิ่มเติม และเมื่อธนาคารได้โอนเงินตามคำสั่งแล้ว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารได้ดำเนินการโอนเงินโดยถูกต้องตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการแล้ว
  - 4.2 ธนาคารจะทำการโอนเงินตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการเมื่อได้รับการยืนยันหรือลงนาม รวมถึงหักบัญชีเงินฝาก, ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี) ครบถ้วนแล้วเท่านั้น
  - 4.3 เมื่อธนาคารทำรายการโอนเงินตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการแล้ว ให้ถือว่าการโอนเงินนั้นมีผลสมบูรณ์ ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีความรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการหากธนาคารผู้รับโอนเงินแจ้งว่าไม่สามารถดำเนินการตามคำขอโอนเงินได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด เช่น สถานะบัญชีไม่เคลื่อนไหว, ปิดบัญชี หรือ ถูกอายัด เป็นต้น
  - 4.4 ธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมรายการโอนเงิน ตามประกาศของธนาคาร
  - 4.5 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดภายใต้กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินทุกประการ
  - 4.6 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไข กฎ ระเบียบ ของธนาคาร รวมทั้งที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นในภายหลังและของธนาคารแห่งประเทศไทยและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่กำหนดไว้สำหรับการโอนเงินด้วยบริการ PromptPay ทุกประการ



5. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใด ๆ หากได้มีการระบุหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือข้อมูลอื่นใดที่จะประกาศเพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี) ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากนั้นแล้วย่อมมีผลเท่ากับเป็นการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากและเป็นการทำธุรกรรมกับบัญชีเงินฝากนั้น ๆ และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ
6. ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งขอยกเลิกการใช้ PromptPay กับธนาคารปลายทางทันที เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ใช้งานหรือมีการโอนหรือเปลี่ยนตัวผู้ครอบครองโทรศัพท์มือถือหมายเลขที่ได้ลงทะเบียนใช้บริการ PromptPay ดังกล่าว โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใด
7. ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการ ttb ME PromptPay เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ธนาคารทราบตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
8. ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการใช้บริการนี้ทั้งหมด หรือบริการหนึ่งบริการใดภายใต้บริการ ttb ME PromptPay แก่ผู้ขอใช้บริการทันที โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ในกรณีดังต่อไปนี้
  - 8.1 บัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการ ttb ME PromptPay ถูกปิด ไม่ว่าจะโดยผู้ขอใช้บริการ หรือโดยธนาคาร เนื่องจากบัญชีถูกปรับสถานะเป็นบัญชีขาดการติดต่อ ตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร หรือโดยบุคคลหรือเหตุอื่นใด
  - 8.2 มีเหตุอันควรสงสัยว่า มีการใช้บริการ ttb ME PromptPay หรือบัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับบริการ ttb ME PromptPay เพื่อหรือในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่มีลักษณะผิดปกติ หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือต้องห้ามชัดแจ้งโดยกฎหมาย
  - 8.3 เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาลหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย
9. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าการขอตรวจสอบกรณีเกิดข้อผิดพลาดของรายการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การโอนเงินผิดบัญชี (ไม่รวมกรณีที่เกิดจากการทุจริต) มีระยะเวลาการตรวจสอบและแจ้งผลแก่ผู้ขอใช้บริการตามการเปิดเผยกำหนดระยะเวลาดำเนินการของบริการทางการเงินต่าง ๆ ที่ธนาคารประกาศกำหนด
10. ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ รวมทั้งเงื่อนไขในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังตามที่ธนาคารเห็นสมควรทุกประการ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย
11. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ อยู่ภายใต้บังคับและเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ถูกผูกกับ ttb ME PromptPay