

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ttb PromptPay

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ ttb PromptPay กับธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังนี้

1. ผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอสมัครใช้บริการ ttb PromptPay ให้กับธนาคารตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนดได้แก่ สาขาที่เอ็มบีธนชาต, ตู้ ATM ที่เอ็มบีธนชาต และบริการอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง (ttb internet banking) / แอป ที่ทีบี ทัช (ttb touch application) หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม โดยผู้ขอใช้บริการสามารถใช้เลขประจำตัวประชาชน หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการ ตามข้อมูลที่มีอยู่ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของธนาคาร อย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งสองอย่าง หรือกำหนดใช้ข้อมูลอื่นใดที่จะประกาศเพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี) เพื่อผูกกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีอื่นของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารตามที่ธนาคารกำหนดและภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

1.1 เลขประจำตัวประชาชน หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือ อย่างใดอย่างหนึ่ง หรือทั้งสองอย่าง สามารถกำหนดใช้เพื่อผูกกับบัญชีเงินฝากเพียง 1 บัญชีเท่านั้น

1.2 บัญชีเงินฝากที่จะถูกผูกกับบริการ ttb PromptPay ต้องเป็นบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของบัญชีคนเดียว (Individual) และไม่ใช่บัญชีเงินฝากที่ใช้เพื่อธุรกิจหรือการค้า เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

1.3 บัญชีเงินฝากที่จะถูกผูกกับบริการ ttb PromptPay ต้องไม่มีสถานะไม่เคลื่อนไหว ปิดบัญชี หรือถูกอายัด

1.4 เลขประจำตัวประชาชน หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือ หรือทั้งสองอย่าง ต้องยังไม่ถูกกำหนดใช้ผูกบริการ PromptPay กับบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับสถาบันการเงินอื่น หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะผูกกับบัญชีเงินฝากของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการ ต้องติดต่อสถาบันการเงินเจ้าของบัญชี เพื่อกำหนดยกเลิกบริการ PromptPay ที่ผูกกับบัญชีก่อนซึ่งต่อไปนี้จะเรียกบัญชีเงินฝาก ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชน หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือซึ่งจะถูกอ้างอิงและใช้แทนเลขบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ และลงทะเบียณสำเร็จว่า “บัญชีเงินฝาก” นั้น

2. เมื่อธนาคารได้รับคำขอสมัครใช้บริการ ttb PromptPay แล้ว ผู้ขอใช้บริการยินยอมและรับทราบว่าธนาคารจะส่งข้อมูลดังกล่าวไปตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียณ ttb PromptPay กับระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการลงทะเบียณ PromptPay ของบริษัทผู้ให้บริการที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบลงทะเบียณ” ภายในวันเดียวกันกับวันที่ธนาคารได้รับคำขอสมัครใช้บริการ ttb PromptPay ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารได้รับคำขอสมัครใช้บริการ ttb PromptPay ของผู้ขอใช้บริการไว้ก่อนวันที่ระบบลงทะเบียณจะเปิดให้บริการตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าคำขอสมัครใช้บริการ ttb PromptPay จะมีผลต่อเมื่อธนาคารส่งผลการสมัครใช้บริการดังกล่าวไปตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียณ เมื่อระบบลงทะเบียณ เปิดให้บริการแล้วเท่านั้น

อนึ่ง ธนาคารจะแจ้งผลการลงทะเบียณผ่านช่องทาง SMS, Email หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมแก่ผู้ขอใช้บริการเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียณแล้วเสร็จ

3. ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่า ข้อมูลตามที่ระบุในคำขอสมัครใช้บริการ ttb PromptPay เป็นข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่เป็นปัจจุบันและถูกต้องตามจริงทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการมีสิทธิและความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการและการทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการยอมรับผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

4. ผู้ขอใช้บริการ ttb PromptPay ที่ลงทะเบียนสำเร็จแล้ว สามารถใช้เลขประจำตัวประชาชน หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือ หรือข้อมูลอื่นใดที่จะประกาศเพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี) แทนการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับ ttb PromptPay นั้น เพื่อทำการรายการธุรกรรมต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

4.1 การรับโอนเงินโอนเข้าบัญชีเงินฝาก หรือ

4.2 สามารถทำการรายการโอนเงินไปยังบุคคลอื่นที่ลงทะเบียนบริการ PromptPay กับบัญชีเงินฝากที่มีอยู่กับธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่น (เฉพาะรายการเงินโอนในประเทศ) หรือ

4.3 ทำรายการโอนเงินจากบัญชีเงินฝาก เพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้า/บริการ (Bill Payment) กับผู้ให้บริการหรือผู้ขายสินค้าที่ได้มีข้อตกลงกับธนาคารแล้ว หรือ

4.4 ทำรายการโอนเงินจากบัญชีเงินฝาก เพื่อชำระสินเชื่อ บัตรเครดิต ค่าเบี้ยประกัน หรือภาระหนี้อื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ต้องไม่เกินจำนวนวงเงินการทำธุรกรรมต่อครั้งและต่อวัน ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

(1) ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการระบุเลขประจำตัวประชาชน หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือ หรือข้อมูลอื่นใดที่จะประกาศเพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี) ของผู้รับโอนเงินเป็นสาระสำคัญของคำขอโอน โดยธนาคารสามารถโอนเงินโดยไม่ต้องตรวจสอบชื่อผู้รับโอนเงิน หรือข้อมูลอื่นใดเพิ่มเติม และเมื่อธนาคารได้โอนเงินตามคำสั่งแล้ว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารได้ดำเนินการโอนเงินโดยถูกต้องตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการแล้ว

(2) ธนาคารจะทำการโอนเงินตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการเมื่อได้รับการยืนยันหรือลงนาม รวมถึงหักบัญชีเงินฝาก, ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี) ครบถ้วนแล้วเท่านั้น

(3) เมื่อธนาคารทำการรายการโอนเงินตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการแล้ว ให้ถือว่าการโอนเงินนั้นมีผลสมบูรณ์ และ ใบเสร็จรับเงิน / สลิป ATM ถือเป็นหลักฐานการโอนเงิน ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีความรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการหากธนาคารผู้รับโอนเงินแจ้งว่าไม่สามารถดำเนินการตามคำขอโอนเงินได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใด เช่น สถานะบัญชีไม่เคลื่อนไหว ปิดบัญชี หรือ ถูกอายัด เป็นต้น

(4) ธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมรายการโอนเงิน ตามประกาศของธนาคาร

(5) ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดภายใต้กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินทุกประการ

(6) ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไข กฎ ระเบียบ ของธนาคาร รวมทั้งที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นในภายหลังและของธนาคารแห่งประเทศไทยและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่กำหนดไว้สำหรับการโอนเงินด้วยบริการ ttb PromptPay ทุกประการ

5. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใด ๆ หากได้มีการระบุเลขประจำตัวประชาชน หรือเบอร์โทรศัพท์มือถือ หรือข้อมูลอื่นใดที่จะประกาศเพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี) ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากนั้นแล้วย่อมมีผลเท่ากับเป็นการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากและเป็นการทำธุรกรรมกับบัญชีเงินฝากนั้น ๆ และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

6. ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งขอยกเลิกการใช้ ttb PromptPay เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ใช้งาน หรือมีการโอนหรือเปลี่ยนตัวผู้ครอบครองใช้งานโทรศัพท์มือถือหมายเลขที่ได้อัปโหลดใช้บริการ ttb PromptPay ดังกล่าว โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใด

7. ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการ ttb PromptPay เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ธนาคารทราบตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

8. ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการนี้ทั้งหมด หรือบริการหนึ่ง บริการใดภายใต้บริการ ttb PromptPay แก่ผู้ขอใช้บริการทันที โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ในกรณีดังต่อไปนี้

8.1 บัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการ ttb PromptPay ถูกปิด ไม่ว่าจะโดยผู้ขอใช้บริการ หรือโดยธนาคาร เนื่องจากบัญชีถูกปรับสถานะเป็นบัญชีไม่เคลื่อนไหวจนกระทั่งถูกปิดลงตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร หรือโดยบุคคลหรือเหตุอื่นใด

8.2 มีเหตุอันควรสงสัยว่า มีการใช้บริการ ttb PromptPay หรือบัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับบริการ ttb PromptPay เพื่อหรือในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่มีลักษณะผิดปกติ หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือต้องห้ามขัดแย้งโดยกฎหมาย หรือทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่า ttb PromptPay ในเชิงพาณิชย์ ที่มิได้เป็นไปเพื่อการอุปโภคบริโภคส่วนตัวของผู้ขอใช้บริการเอง

8.3 เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาลหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

8.4 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งลงทะเบียน ttb PromptPay ด้วยเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ซ้ำกัน และธนาคารสามารถพิสูจน์ตามเงื่อนไขของธนาคารได้ว่า ผู้ขอใช้บริการไม่ได้เป็นเจ้าของเบอร์โทรศัพท์มือถือดังกล่าวแล้ว

8.5 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์มือถือใหม่ และธนาคารได้ตรวจสอบตามเงื่อนไขของธนาคารพบว่าเบอร์โทรศัพท์มือถือใหม่ดังกล่าวไม่สามารถลงทะเบียน ttb PromptPay เพื่อผูกบัญชีเงินฝากได้ตามเงื่อนไขของธนาคารได้

9. กรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์มือถือสำหรับใช้ติดต่อกับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเบอร์โทรศัพท์มือถือดังกล่าวจะถูกเปลี่ยนให้ผูกกับบัญชีเงินฝากที่มีบริการ ttb PromptPay แทนเบอร์โทรศัพท์มือถือเดิมโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ เบอร์โทรศัพท์มือถือดังกล่าวต้องเป็นไปตามเงื่อนไขการสมัครใช้บริการ ttb PromptPay ของธนาคาร

10. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าการตรวจสอบกรณีเกิดข้อผิดพลาดของรายการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การโอนเงินผิดบัญชี (ไม่รวมกรณีที่สงสัยว่าเกิดจากการทุจริต) มีระยะเวลาการตรวจสอบและแจ้งผลแก่ผู้ขอใช้บริการตามการเปิดเผยกำหนดระยะเวลาดำเนินการของบริการทางการเงินต่าง ๆ ที่ธนาคารประกาศกำหนด

11. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ธนาคารเก็บ รวบรวม ใช้ เผยแพร่ หรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ ttb PromptPay ของผู้ขอใช้บริการ แก่ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรคมนาคม ที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการ ttb PromptPay ตามความจำเป็นและเหมาะสม

12. ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ รวมทั้งเงื่อนไขในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้าตามที่ธนาคารเห็นสมควรทุกประการ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย

13. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ อยู่ภายใต้บังคับและเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่มีอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง (ttb internet banking) และ แอป ที่ทีบี ทซ์ (ttb touch application) รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ถูกผูกกับ ttb PromptPay