

ประกันภัยคุ้มครองการซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์ และการประกันสูญเสียเสียหายทางการเงิน ให้แก่สมาชิกผู้ถือบัตรเดบิต ทีทีบี โลก

ความคุ้มครอง

1. คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายทางการเงินของสมาชิกผู้ถือบัตรเดบิต ทีทีบี โลก เมื่อซื้อสินค้าออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ (ของผู้ประกอบการทั้งในและต่างประเทศ) และชำระค่าสินค้าทางอินเทอร์เน็ตผ่าน Payment Gateway โดยใช้บัตรเดบิต ทีทีบี โลก และถูกฉ้อฉลโดยผู้ขายสินค้า ทำให้ไม่ได้รับสินค้า หรือได้รับสินค้าไม่ครบถ้วน หรือได้รับสินค้าไม่ถูกต้อง
2. คุ้มครองความสูญเสีย หรือเสียหายต่อสินค้าที่ซื้อผ่านเว็บไซต์ จากการลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ หรืออุบัติเหตุจากสาเหตุภายนอกที่มีได้มีการระบุยกเว้นไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งเกิดขึ้นในระยะเวลาที่สินค้าอยู่ระหว่างการจัดส่งไปยังสถานที่รับสินค้าปลายทาง
3. ความสูญเสีย หรือความเสียหายทางการเงินของสมาชิกผู้ถือบัตรเดบิต ทีทีบี โลก กรณีบัตรสูญหายหรือถูกโจรกรรมและถูกนำไปใช้โดยมิชอบ รวมถึงความสูญเสีย หรือความเสียหายทางการเงิน กรณีการถูกบุคคลอื่นเบิกถอนเงินสดโดยไม่ใช้บัตร (Cardless Withdrawal) อันเนื่องมาจากการที่โทรศัพท์สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ทั้งนี้จะรับผิดชอบความสูญเสีย หรือเสียหายของเงินในบัญชีธนาคารที่สูญหายไปจากที่บัตรกดเงินสดสูญหาย หรือถูกโจรกรรมที่เกิดขึ้นใน 24 ชั่วโมงก่อนเวลาที่ผู้เอาประกันภัยได้มีการแจ้งความสูญเสีย หรือความเสียหายดังกล่าวแก่ธนาคารผู้ออกบัตรเงินสด

วงเงินความคุ้มครอง

วงเงินไม่เกิน 5,000 บาทต่อเหตุการณ์แต่ละครั้ง และสูงสุดไม่เกิน 10,000 บาทต่อปีปฏิทิน ต่อบัตรแต่ละใบ ไม่จำกัดจำนวนครั้งในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต่อปี ในวงเงินสูงสุดรวม ตามแผนความคุ้มครองทั้งสามหมวดต่อบัตร / ต่อปี โดยกำหนดความคุ้มครองสำหรับการชำระสินค้าขั้นต่ำ 1,000 บาท

เงื่อนไขความคุ้มครอง

1. ความสูญเสีย หรือเสียหายอันเกิดจากการที่ผู้เอาประกันภัยได้ซื้อสินค้า (ซึ่งไม่ใช่ทรัพย์สินที่ถูกระบุยกเว้นไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย) ผ่านเว็บไซต์ และชำระเงินผ่านระบบการชำระเงินทางอินเทอร์เน็ต (Online Payment Gateway) โดยมีหลักฐานในการสั่งซื้อและชำระเงินอย่างชัดเจนด้วยบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต ทีทีบี ถูกผู้ขายสินค้าฉ้อฉล อาทิ ผู้ขายไม่ส่งสินค้ามาให้ผู้เอาประกันภัย หรือผู้ขายส่งสินค้าไม่ครบจำนวน หรือผู้เอาประกันภัยได้รับสินค้าไม่ตรงตามรายการสินค้าที่ตกลงกันไว้ เป็นต้น บริษัทจะจ่ายเงินชดเชยความสูญเสีย หรือเสียหายให้กับผู้เอาประกันภัยตามจำนวนเงินที่ผู้เอาประกันภัยได้ชำระค่าสินค้าให้กับผู้ขายด้วยบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิตทีทีบี โดยจะจ่ายสูงสุดไม่เกินวงเงินคุ้มครองที่ระบุไว้
2. ความสูญเสียหรือเสียหายอันเกิดจากการที่ผู้เอาประกันภัยได้ซื้อสินค้า (ซึ่งไม่ใช่ทรัพย์สินที่ถูกระบุยกเว้นไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย) ผ่านเว็บไซต์ และชำระเงินผ่านระบบการชำระเงินทางอินเทอร์เน็ต (Online Payment Gateway) โดยมีหลักฐานในการสั่งซื้อและชำระเงินอย่างชัดเจนด้วยบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต ทีทีบี โลก เกิดจากการลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ หรืออุบัติเหตุจากสาเหตุภายนอกที่มีได้มีการระบุไว้ในข้อยกเว้น ซึ่งเกิดขึ้นในระยะเวลาที่สินค้าอยู่ระหว่างการจัดส่งไปยังสถานที่รับสินค้าปลายทาง
3. ความสูญเสีย หรือความเสียหายทางการเงินของสมาชิกผู้ถือ บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต ทีทีบี โลก กรณีบัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรมจนเป็นเหตุให้บุคคลอื่นนำไปใช้โดยมิชอบ รวมถึงความสูญเสีย หรือความ

เสียหายทางการเงิน กรณีการถูกบุคคลอื่นเบิกถอนเงินสดโดยไม่ใช้บัตร (Cardless Withdrawal) อันเนื่องมาจากกรณีที่โทรศัพท์สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ทั้งนี้ความสูญเสีย หรือเสียหายของเงินในบัญชีธนาคารที่สูญหายไปจากที่บัตรกดเงินสดสูญหายหรือถูกโจรกรรมที่เกิดขึ้นใน 24 ชั่วโมง ก่อนเวลาที่ผู้เอาประกันภัยได้มีการแจ้งความสูญเสีย หรือความเสียหายดังกล่าวแก่ธนาคารผู้ออกบัตรเงินสด ภายใต้หมวดความคุ้มครองทั้งสามหมวด บริษัทจะจ่ายเงินชดเชยความสูญเสีย หรือเสียหายดังกล่าวให้ตามจำนวนเงินที่ผู้เอาประกันภัยได้ชำระให้กับผู้ขายด้วยบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิตของผู้ถือกรมธรรม์ โดยกำหนดความคุ้มครองสำหรับการชำระสินค้าชิ้นต่ำ 1,000 บาท จ่ายสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อยกเว้น

1. ความสูญเสีย หรือเสียหายใด ๆ ซึ่งสามารถเรียกร้องจากการรับประกันสินค้าของผู้ผลิตหรือผู้ขาย หรือผู้ขนส่งหรือได้รับความคุ้มครองจากบริษัทประกันภัยอื่น หรือหน่วยงานอื่นแล้ว
2. ความสูญเสีย หรือเสียหายใด ๆ ซึ่งเกิดขึ้นจากการซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์ซึ่งจัดขึ้นโดยบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ซึ่งเป็นญาติ สมาชิกในครอบครัว หรือผู้อยู่อาศัยกับผู้เอาประกันภัย
3. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยมีเจตนาทุจริต หรือฉ้อฉลของผู้เอาประกันภัย
4. การสั่งซื้อสินค้าผิดกฎหมายทุกชนิด
5. การซื้อสินค้าเพื่อนำมาจำหน่าย
6. เครื่องเพชรพลอย ทอง ฟ้า/เสื้อขนสัตว์ โลหะมีค่า เพชรพลอย หรืออัญมณีมีค่า หรือสิ่งของที่ประกอบด้วยวัตถุดังกล่าว โบราณวัตถุ รูปปั้น รูปออกแบบ ภาพเขียน วัตถุหายาก หนังสือหายาก สินค้าเพื่อการสะสม แผนผัง แบบลวดลาย แม่พิมพ์ หุ่นจำลอง หรือแบบทอง เงิน โลหะ หรือหินมีค่าและทรัพย์สินประเภทเดียวกัน
7. ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ การบริการ สินค้าที่จับต้องไม่ได้ ทรัพย์สินที่เช่า หรือให้เช่า
8. ข้อยกเว้นอื่นๆจะอยู่ในกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัท

เงื่อนไขการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

1. สำหรับเงื่อนไขความคุ้มครองข้อ 1 และ ข้อ 2 ผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระค่าสินค้าด้วยบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต ทีทีบี โลก
2. ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับสินค้า หรือได้รับสินค้าที่ผิดไปจากข้อตกลง เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 30 วันนับจากวันที่ซื้อ และชำระค่าสินค้าเสร็จสมบูรณ์
3. ผู้เอาประกันภัยจะต้องแสดงเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
4. ผู้เอาประกันภัยจะได้รับการชดเชยสูงสุดไม่เกินวงเงินคุ้มครอง หรือจำนวนเงินค่าสินค้าที่ผู้เอาประกันภัยได้ชำระด้วยบัตรเครดิตหรือ บัตรเดบิต ทีทีบี โลก แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า
5. สำหรับเงื่อนไขความคุ้มครองข้อ 3
6. ผู้เอาประกันภัยจะต้องแสดงเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
7. ผู้เอาประกันภัยจะได้รับการชดเชยสูงสุดไม่เกินวงเงินคุ้มครอง
8. เงื่อนไขอื่น ๆ ตามกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัท

เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. เอกสารหรือหลักฐานแสดงการชำระเงินสำหรับการซื้อสินค้าผ่านทางเว็บไซต์
3. ใบยืนยันการสั่งซื้อสินค้าที่ได้รับจากผู้ขายสินค้า และหลักฐานในการติดต่อกับผู้ขายเพื่อทวงถามสินค้าเรียกร้องค่าเสียหาย หรือขอคืนเงินแล้ว แต่ได้รับการปฏิเสธความรับผิดชอบจากผู้ขาย (ถ้ามี)
4. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดี
5. หนังสือรับรองการตรวจสอบ และยืนยันข้อมูลการทุจริตกรรมเงินจากบัญชีบัตรเครดิตเงินสดจากเจ้าของบัญชี
6. เอกสารหรือ หลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็น (ถ้ามี)

สอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์

- ศูนย์บริการลูกค้า เอ็ม เอส ไอ จี หมายเลขโทรศัพท์: 0 2007 9000
- เวลาทำการ: วันจันทร์ – วันศุกร์ 8:30 – 17:00 น. วันเสาร์ 9:00 – 18:30 น.

แจ้งอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมง ผ่านศูนย์บริการเคมฮอตไลน์ 24 ชั่วโมง

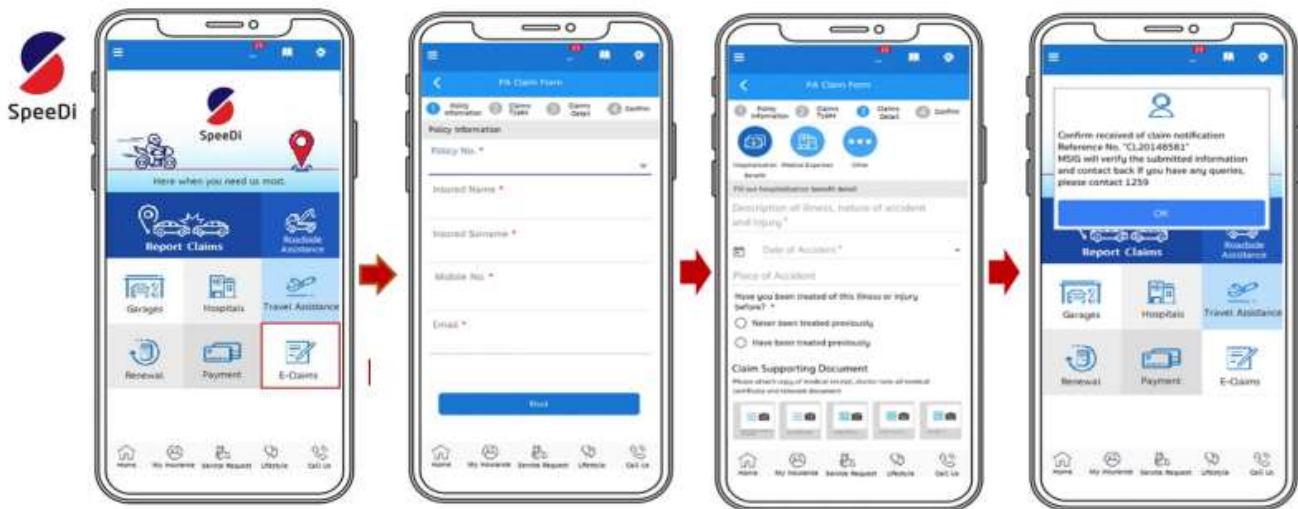
โทร. 1259 บริษัทเอ็มเอสไอจี มีการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าเอ็มเอสไอจี ในทุกประเภทการประกันภัย ด้วยความตั้งใจในการให้บริการ และการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าผ่านศูนย์บริการบริษัทฯ ได้รับรางวัล ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน และแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น (Call Center ดีเด่น) ในปี 2018 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จากสำนักคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ในการให้บริการและแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ

ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน

- หมายเลขโทรศัพท์: 0 2825 8700
- เวลาทำการ: วันจันทร์ – วันศุกร์ 8:30 – 17:00 น.

MSIG Speedi Application

ระบบ E-Claim บริษัท เอ็มเอสไอจี ได้ทำการพัฒนาระบบแจ้งเคลมโดยผ่าน Application Speedi และกำลังพัฒนาระบบ Straight Through E-claim Process ที่ลูกค้าสามารถแจ้งเคลมผ่าน Browser และ/หรือ เว็บไซต์ ซึ่ง E-Claim นี้สามารถพัฒนาทำการเชื่อมต่อกับ Application และ/หรือ หน้าเว็บไซต์ของลูกค้าได้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถแจ้งเคลมได้ตลอด 24 ชั่วโมง แม้เวลาที่ลูกค้าไม่สะดวกในการโทรเข้าสู่ศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุ และเพื่อให้ลูกค้าสามารถพัฒนา Application ของลูกค้าเพื่อเป็น One-Stop Solution สำหรับลูกค้าของลูกค้าได้



วิธีการให้บริการด้านสินไหมทดแทนอย่างมีขั้นตอนชัดเจนในระบบ (Work Flow) พร้อมระยะเวลาในการจ่ายสินไหมทดแทน (Service Level Agreement SLA)

