ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ
บัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ (ttb no fixed account)

1. ลักษณะผลิตภัณฑ์
   1.1 เป็นผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ที่มีสมุดคู่ฝาก ที่ให้บริการภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์บัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ (ttb no fixed account)
   1.2 อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และเงื่อนไขเงินฝากเป็นไปตามประกาศของธนาคาร
   1.3 บัญชีนี้ไม่สามารถโอนสิทธิ หรือ นำไปเป็นหลักประกัน หรือก่อภาระผูกพัน เหนือสิทธิการรับเงินในบัญชีให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคาร

2. การเปิดบัญชี
   2.1 การเปิดบัญชีครั้งแรก ไม่กำหนดจำนวนเงินฝากขั้นต่ำ โดยชื่อบัญชีเงินฝากต้องเป็นชื่อบุคคลธรรมดาที่ เป็นเจ้าของบัญชีและธนาคารไม่อนุญาตให้ใช้นามแฝงในการเปิดบัญชี และไม่อนุญาตให้เปิดบัญชีแทนผู้อื่น หรือให้ผู้อื่นมาใช้บัญชี
   2.2 ผู้ฝากเงิน 1 ราย สามารถเปิดบัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ (ttb no fixed account) ได้เพียง 1 บัญชีเท่านั้น โดยสามารถเปิดเป็นบัญชีเดี่ยวหรือบัญชีร่วมได้ (นับรวมทั้งบัญชีเดี่ยว และบัญชีร่วม)
   2.3 บัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ (ttb no fixed account) ไม่สามารถใช้บริการร่วมกับบัตรเดบิตทุกประเภท
   2.4 ผู้ฝากเงินไม่สามารถขอเปลี่ยนประเภทจากบัญชีเงินฝากของธนาคารที่มีอยู่เดิมมาเป็นบัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ (ttb no fixed account)
   2.5 เปิดบัญชีได้ทุกสาขาของธนาคาร หรือเปิดบัญชีเงินฝากแบบออนไลน์ผ่านช่องทาง แอป ttb touch

3. หลักเกณฑ์ผลิตภัณฑ์
   3.1 การทำธุรกรรมผ่านช่องทางสาขา
      3.1.1 ผู้ฝากเงินสามารถทำธุรกรรมฝากเงิน ได้ทุกสาขาทั่วประเทศในเวลาทำการของสาขานั้น ๆ และไม่กำหนดจำนวนครั้งในการรับฝาก
      3.1.2 การถอนเงิน และ/หรือ โอนเงิน ทำได้ทุกสาขาทั่วประเทศในเวลาทำการของสาขานั้น ๆ ไม่จำกัดจำนวนเงิน โดยผู้ฝากเงินต้องนำสมุดคู่ฝาก และบัตรประจำตัวประชาชน มาแสดงและจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ให้ไว้กับธนาคาร
      3.1.3 การถอนเงิน โดยการมอบฉันทะ ถอนได้ทุกสาขา
      3.1.4 ผู้ฝากเงินไม่สามารถทำธุรกรรมโอนเงินจากบัญชี เพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค (Bill Payment) หรือชำระเงินกู้ (Loan Payment) หรือชำระค่าสินค้าและบริการได้
      3.1.5 การทำธุรกรรมถอนเงิน, โอนเงินระหว่างบัญชีภายในธนาคาร หรือ การโอนเงินระหว่างธนาคาร ที่สาขาของธนาคาร รวมกันเกิน 2 ครั้งขึ้นไปต่อเดือน (ตั้งแต่ครั้งที่ 3 เป็นต้นไป) ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมจากค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บตามปกติ (หากมี) อีกครั้งละ 50 บาทต่อธุรกรรม โดยสรุปยอดรวม ณ วันสิ้นเดือน และทำการหักบัญชี ณ วันที่ 1 ของเดือนถัดไป กรณีที่ยอดเงินคงเหลือในบัญชีต่ำกว่าค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บ ธนาคารจะหักค่าธรรมเนียมจากยอดเงินคงเหลือในบัญชีนั้นก่อน และจัดเก็บรายการที่หักค่าธรรมเนียมส่วนที่ยังไม่ครบไว้ในระบบ เพื่อนำไปหักในวันถัดไปหรือจนกว่าจะครบทั้งจำนวน

   3.2 การทำธุรกรรมผ่านช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์ แบงก์กิ้ง (Electronic Banking)
      3.2.1 สามารถใช้บริการถอนเงินสดไม่ใช้บัตรได้ที่เครื่อง ATM ทีเอ็มบีธนชาต เพียงใช้รหัสถอนเงินจากการทำรายการผ่าน แอป ttb touch
      3.2.2 ช่องทาง CDM ผู้ฝากเงินสามารถทำธุรกรรมเฉพาะการฝากเงินสดที่เครื่อง CDM
      3.2.3 ช่องทาง แอป ttb touch ผู้ฝากเงินไม่สามารถทำธุรกรรมการโอนเงินระหว่างธนาคาร, การชำระค่าสาธารณูปโภค (Bill Payment) และการชำระค่าสินค้าและบริการผ่าน Epays (E-Payment) โดยผ่านบัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ (ttb no fixed account) แต่สามารถใช้เป็นบัญชีเพื่อรับโอนเงินได้

3.2.4 ผู้ฝากเงินสามารถโอนเงินระหว่างบัญชีภายในธนาคารได้ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง กรณีเป็นบัญชีร่วม ไม่สามารถโอนเงินได้ โดยสามารถตรวจสอบยอดเงินคงเหลือได้เพียงอย่างเดียว

3.3 บัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ (ttb no fixed account) ไม่สามารถใช้บริการหักบัญชีอัตโนมัติเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ (direct debit) และไม่สามารถนำไปใช้ผูกเป็นบัญชีเพื่อรองรับการโอนเงินหรือหักเงินออกไปยังบัญชีอื่นได้

4. ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม

4.1 การจ่ายดอกเบี้ยเงินฝาก ระบบจะคำนวณดอกเบี้ยให้ทุกวันจากยอดเงินคงเหลือในบัญชี และนำดอกเบี้ยฝากเข้าบัญชีให้ทุกเดือน ในวันสุดท้ายของเดือน โดยหักภาษี ณ ที่จ่าย 15% ของจำนวนดอกเบี้ยที่ได้รับ หากดอกเบี้ยที่ได้รับรวมทุกธนาคารเกิน 20,000 บาทต่อปี ธนาคารจะหักภาษี ณ ที่จ่ายตามหลักเกณฑ์ของกรมสรรพากร

4.2 หากจำนวนดอกเบี้ยเงินฝากที่ผู้ฝากเงินได้รับทุกบัญชีรวมกันอยู่ในหลักเกณฑ์ของกรมสรรพากรที่ธนาคารมีหน้าที่ต้องหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย หากจำนวนดอกเบี้ยเงินฝากดังกล่าวมีไม่เพียงพอให้ธนาคารหัก ผู้ฝากเงินตกลงยินยอมให้ธนาคารหักส่วนที่ขาดจากต้นเงินฝากในบัญชีได้

4.3 กรณีที่ผู้ฝากเงินต้องการขอคืนภาษี ผู้ฝากเงินต้องเป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเอง โดยใช้หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย ที่ธนาคารออกให้เป็นหลักฐานในการขอคืนภาษีจากกรมสรรพากร

4.4 ผู้ฝากเงินได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมสำหรับบัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ (ttb no fixed account) ดังนี้

4.4.1 ยกเว้นค่าธรรมเนียมการฝากเงินสดที่เครื่อง CDM

4.4.2 ยกเว้นค่าธรรมเนียมการโอนเงินระหว่างบัญชีภายในธนาคาร ผ่านช่องทาง แอป ttb touch

4.4.3 ยกเว้นค่าธรรมเนียมรักษาบัญชีสำหรับบัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ (ttb no fixed account)

4.5 ค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมทางการเงินอื่น ๆ เป็นไปตามประกาศของธนาคาร

5. หลักเกณฑ์ทั่วไป

5.1 กรณีที่ผู้ฝากเงินไม่ทำธุรกรรมการฝากเงินนับตั้งแต่วันที่เปิดบัญชี โดยยอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีเป็นศูนย์บาท เป็นระยะเวลา 360 วันติดต่อกัน ธนาคารจะปิดบัญชีเงินฝากโดยอัตโนมัติ

5.2 กรณีที่ผู้ฝากเงินมีการทำธุรกรรมทางการเงิน แต่มียอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีเป็นศูนย์บาท เป็นระยะเวลา 395 วัน ติดต่อกัน ธนาคารจะดำเนินการปิดบัญชีเงินฝากโดยอัตโนมัติเช่นกัน

5.3 สำหรับบัญชีเงินฝากที่ไม่มีธุรกรรมการฝาก-ถอน โอน ผ่านช่องทางต่างๆ หรือ ไม่มีการทำรายการปรับสมุดคู่ฝาก ตั้งแต่ 365 วันขึ้นไป จะถูกเปลี่ยนสถานะเป็นบัญชีไม่เคลื่อนไหว ซึ่งอาจมีค่ารักษาบัญชีตามประกาศของธนาคาร

5.4 สำหรับสถานะบัญชีไม่เคลื่อนไหว ผู้ฝากเงินต้องติดต่อธนาคารเพื่อปรับปรุงข้อมูลให้เป็นบัญชีปกติ ทั้งนี้ สถานะบัญชีไม่เคลื่อนไหว ผู้ฝากเงินยังคงสามารถทำธุรกรรมการฝาก-โอนเข้า ได้ตามปกติ

5.5 ค่ารักษาบัญชีกรณีที่บัญชีที่ไม่เคลื่อนไหวตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป และยอดเงินคงเหลือ ต่ำกว่า 2,000 บาท มีค่ารักษาบัญชี 20 บาทต่อบัญชีต่อเดือน หรือธนาคารอาจจะเรียกเก็บค่ารักษาบัญชีตามเงื่อนไขของผลิตภัณฑ์ และในกรณีที่ผู้ฝากเงินไม่มีการทำธุรกรรม โดยเมื่อใดที่ยอดเงินต้น และดอกเบี้ยสะสมเป็นศูนย์บาท เป็นระยะเวลา 395 วัน ติดต่อกัน ธนาคารจะปิดบัญชีเงินฝากโดยอัตโนมัติ

5.6 เช็ค ดร๊าฟท์ หรือตราสารอื่น ๆ ที่นำฝากเข้าบัญชี ธนาคารจะรับฝากไว้เพื่อการเรียกเก็บเท่านั้น การฝากเงินจะสมบูรณ์เมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินตามตราสารดังกล่าวได้ และผู้ฝากเงินจะถอนเงินที่นำฝากตามตราสารดังกล่าวได้ต่อเมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินได้เรียบร้อยแล้ว

5.7 ยอดเงินในสมุดคู่ฝากจะถือว่าถูกต้องเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบว่าตรงกับบัญชีของธนาคารแล้ว

5.8 ในกรณีที่ผู้ฝากเงินมีการเปลี่ยนชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ ผู้ฝากเงินจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที

5.9 ผู้ฝากเงินจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อความและตัวเลขใด ๆ ลงในสมุดคู่ฝาก หรือโอนเปลี่ยนมือหรือฉีกแผ่นใดของสมุดคู่ฝากมิได้

5.10 ในการทำธุรกรรมใด ๆ กับธนาคาร ผู้ฝากเงินจะได้รับเอกสารหลักฐานเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการทำธุรกรรมนั้น

5.11 ในการทำธุรกรรมโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ธนาคารจะแจ้งผลการทำธุรกรรมหรือส่งมอบใบบันทึกรายการให้แก่ผู้ฝากเงินเก็บไว้เป็นหลักฐาน โดยธนาคารจะโอนเงินตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ฝากเงิน หากเกิดความผิดพลาดใด ๆ ธนาคารจะรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุตามคำสั่งของธุรกรรมนั้น

5.12 ในกรณีที่สมุดคู่ฝากสูญหาย ผู้ฝากเงินแจ้งให้ธนาคารทราบทันที ทั้งนี้ผู้ฝากเงินจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจำนวนเงินที่เกิดธุรกรรมก่อนการแจ้งธนาคารเพื่อยกเลิก/อายัดสมุดคู่ฝาก

5.13 หากผู้ฝากเงินยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีร่วมกับผู้ฝากเงิน หรือใช้บัญชีของผู้ฝากเงินเพื่อรับโอนหรือถอนเงินในทางทุจริตจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น ผู้ฝากเงินต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทุจริตนั้น

5.14 ในกรณีมีข้อพิพาทเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินยินยอมให้ธนาคารใช้หลักเกณฑ์และขั้นตอนของธนาคารในการสอบสวนและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาด

5.15 ในกรณีมีข้อสงสัยหรือพบข้อผิดพลาดใด ๆ ในการโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินสามารถติดต่อธนาคารผ่าน ttb contact center 1428 หรือ ทุกสาขาของธนาคาร

5.16 การทำรายการธุรกรรมผ่านช่องทางของธนาคารหลังเวลา 23.00 น. ถือเป็นรายการของวันถัดไป

5.17 ผู้ฝากเงินตกลงว่าจะใช้หรือทำธุรกรรมผ่านบัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ (ttb no fixed account) เพื่อใช้ส่วนตัวของผู้ฝากเงินเอง มิใช่เพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- 5.17.1 เพื่อวัตถุประสงค์ที่ขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน นโยบายของธนาคาร ตลอดจนข้อบังคับ หรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ
- 5.17.2 หากผู้ฝากเงินมิได้ใช้บัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ (ttb no fixed account) ตามวัตถุประสงค์ที่ธนาคารกำหนด หรือหากธนาคารตรวจสอบพบว่าลักษณะการใช้บัญชีของผู้ฝากเงิน มิได้เป็นไปตามปกติประเพณีของผู้ใช้บัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ (ttb no fixed account) ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธหรือระงับการทำธุรกรรมหรือยกเลิก บัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ (ttb no fixed account) ของผู้ฝากเงินได้ทันที
- 5.17.3 ผู้ฝากเงินตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิปฏิเสธไม่รับเช็คต่างธนาคารที่มีรอยขีดฆ่า ขูดลบ หรือแก้ไขข้อความใด ๆ ลงบนเช็คเพื่อเข้าบัญชีของผู้ฝากเงินได้ และผู้ฝากเงินตกลงสละสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายอันอาจเกิดขึ้นเนื่องจากการระงับการจ่ายเงิน หรือการปฏิเสธไม่รับเช็คต่างธนาคารดังกล่าว
- 5.17.4 ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการของธนาคารและทางเว็บไซต์ของธนาคาร

5.18 หากผู้ฝากเงินประสงค์จะรับสมุดคู่ฝากจากการเปิดบัญชีเงินฝากแบบออนไลน์ โปรดแสดงบัตรประจำตัวประชาชนเพื่อใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินการ หรือหากประสงค์จะปิดบัญชีเงินฝาก โปรดแสดงบัตรประจำตัวประชาชนและสมุดบัญชีเงินฝากของผู้ฝากเงินที่มีกับธนาคาร เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินการ โดยสามารถติดต่อได้ทุกสาขาของธนาคาร

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ ttb SMS alert

1. ผู้สมัครต้องมีบัญชีออมทรัพย์หรือกระแสรายวันสำหรับบุคคลธรรมดาเท่านั้น (ไม่เป็นบัญชีร่วม)
2. ธนาคารจะส่ง SMS แจ้งเตือนเมื่อผู้ใช้บริการ ttb SMS alert ทำรายการธุรกรรมได้แก่ ฝาก/ถอนเงิน, โอนเงิน, รูดใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิต, รายการเงินเข้า/หักบัญชีอัตโนมัติ ผ่านช่องทางบริการต่าง ๆ ของธนาคารทันทีตลอด 24 ช.ม. ยกเว้นประเภทธุรกรรมที่รอผลการทำรายการ (หลังเวลา 23.00 น.) เช่น การโอนเงินต่างธนาคารแบบ 1 วันทำการ, ผลเช็คคืน และรายการเงินเข้า/หักบัญชีอัตโนมัติ ธนาคารจะส่ง SMS ให้ผู้ใช้บริการทราบในวันถัดไป
3. ผู้ใช้บริการควรตรวจสอบความถูกต้องของรายการที่มีการแจ้งทาง SMS alert อีกครั้ง หากมีข้อสงสัยหรือความผิดพลาดใด ๆ เกี่ยวกับธุรกรรมที่เกิดขึ้น ได้แก่ ข้อความที่ได้รับไม่ตรงกับยอดเงินที่ทำรายการ หรือไม่ได้เป็นผู้ทำธุรกรรมด้วยตนเอง ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีผ่าน ttb contact center 1428
4. กรณีผู้ใช้บริการ ttb SMS alert มีการเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที
5. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิก เปลี่ยนแปลง การให้บริการ ttb SMS alert ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบล่วงหน้า ณ ที่ทำการของธนาคาร และทางเว็บไซต์ของธนาคาร
6. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกบริการ ttb SMS alert ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บริการจากบัญชีที่สมัครใช้บริการได้
7. อัตราค่าธรรมเนียมบริการ ttb SMS alert เป็นไปตามประกาศของธนาคาร