

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่องทางที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/ 2562)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/ 2562)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/ 2562)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/ 2563)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM/ CDM	Branch	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/ CDM	Branch	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/ CDM	Branch	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/ CDM	Branch
4 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	-	-	-	2 ครั้ง/ 1 ชม.	2 ครั้ง/ 1 ชม.	2 ครั้ง/ 1 ชม.	1 ครั้ง/ <1 ชม.				

**คำอธิบาย:**

บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking / Internet ATM CDM และสาขา ได้ทั้งหมด หรือ บางส่วน

- ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง
- ไม่มีบริการ