

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขัดข้องที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/ 2564)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/ 2564)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/ 2564)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/ 2564)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM/ CDM	Branch	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/ CDM	Branch	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/ CDM	Branch	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/ CDM	Branch
5 ครั้ง/ 5 ชม.	-	1 ครั้ง/ <1 ชม.	1 ครั้ง/ <1 ชม.	2 ครั้ง/ 1 ชม.	-	2 ครั้ง/ <1 ชม.	1 ครั้ง/ <1 ชม.	5 ครั้ง/ 7 ชม.	2 ครั้ง/ 6 ชม.	2 ครั้ง/ <1 ชม.	3 ครั้ง/ 9 ชม.				

คำอธิบาย:

บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking / Internet ATM CDM และสาขา ได้ทั้งหมด หรือ บางส่วน

-	ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง
■	ไม่มีบริการ