

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่องทางที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

| จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/ 2565) | | | | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/ 2565) | | | | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/ 2565) | | | | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/ 2565) | | | |
|---|------------------|----------------|----------------|---|------------------|----------------|--------|---|------------------|----------|--------|---|------------------|----------|--------|
| Mobile Banking | Internet Banking | ATM/ CDM | Branch | Mobile Banking | Internet Banking | ATM/ CDM | Branch | Mobile Banking | Internet Banking | ATM/ CDM | Branch | Mobile Banking | Internet Banking | ATM/ CDM | Branch |
| 2 ครั้ง/ 1 ชม. | - | 2 ครั้ง/ 1 ชม. | 2 ครั้ง/ 1 ชม. | 10 ครั้ง/ 37 ชม. | 2 ครั้ง/ 5 ชม. | 1 ครั้ง/ 1 ชม. | - | | | | | | | | |

คำอธิบาย:

บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking / Internet ATM CDM และสาขา ได้ทั้งหมด หรือ บางส่วน

| | |
|---|-----------------------------|
| - | ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง |
| ■ | ไม่มีบริการ |