

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขัดข้องที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

| จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/ 2568) | | | | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/ 2568) | | | | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/ 2568) | | | | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/ 2568) | | | |
|---|------------------|----------|--------|---|------------------|----------|--------|---|------------------|----------|--------|---|------------------|----------|--------|
| Mobile Banking | Internet Banking | ATM/ CDM | Branch | Mobile Banking | Internet Banking | ATM/ CDM | Branch | Mobile Banking | Internet Banking | ATM/ CDM | Branch | Mobile Banking | Internet Banking | ATM/ CDM | Branch |
| - | - | - | - | 2 ครั้ง/ 3 ชม. 57 นาที | - | - | - | 1 ครั้ง/ 19 นาที | - | - | - | - | - | - | - |

คำอธิบาย:

บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking / Internet ATM CDM และสาขา ได้ทั้งหมด หรือ บางส่วน

| | |
|---|-----------------------------|
| - | ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง |
| | ไม่มีบริการ |