

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขัดข้องที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

| จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/ 2569) |                  |          |        | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/ 2569) |                  |          |        | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/ 2569) |                  |          |        | จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/ 2569) |                  |          |        |
|---|------------------|----------|--------|---|------------------|----------|--------|---|------------------|----------|--------|---|------------------|----------|--------|
| Mobile Banking                              | Internet Banking | ATM/ CDM | Branch | Mobile Banking                              | Internet Banking | ATM/ CDM | Branch | Mobile Banking                              | Internet Banking | ATM/ CDM | Branch | Mobile Banking                              | Internet Banking | ATM/ CDM | Branch |
| -   | -                | -        | -      | -   | -                | -        | -      | -   | -                | -        | -      | -   | -                | -        | -      |

**คำอธิบาย:**

บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking / Internet ATM CDM และสาขา ได้ทั้งหมด หรือ บางส่วน

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| - | ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง |
| ■ | ไม่มีบริการ                 |