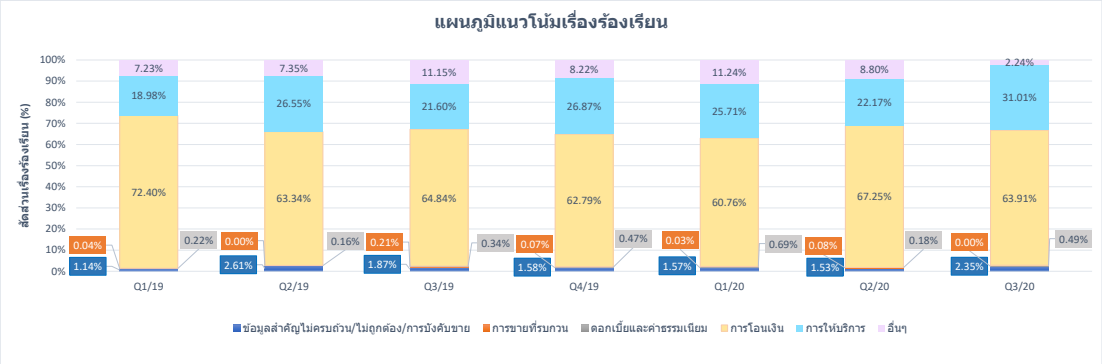
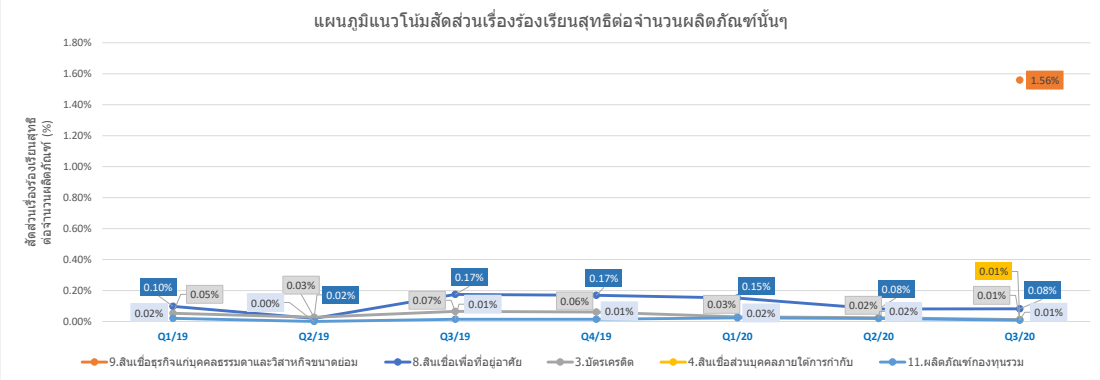
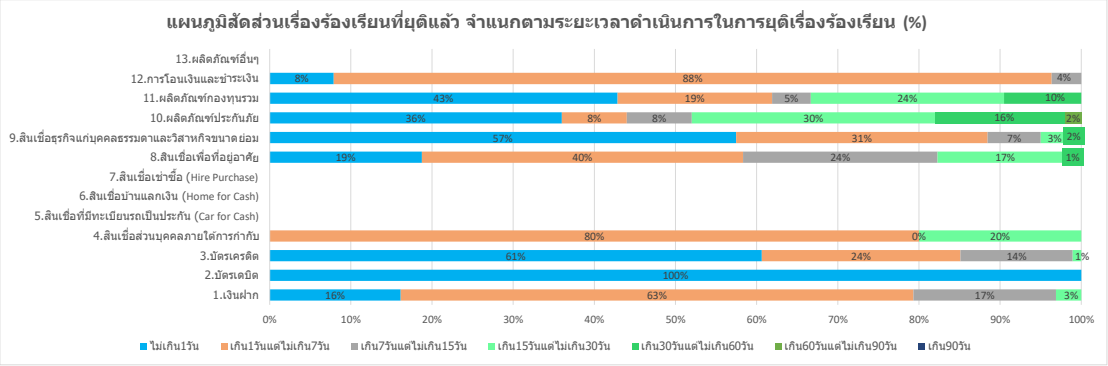
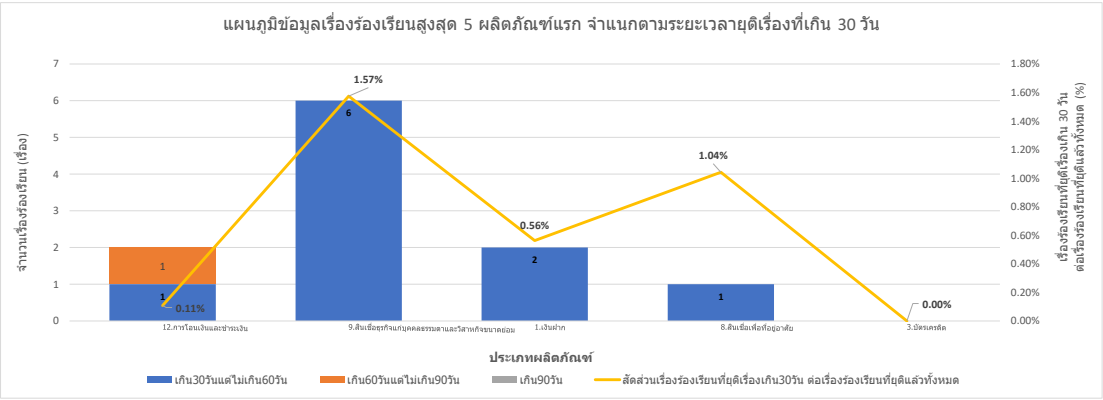

แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน
สัดส่วนเรื่องร้องเรียน (%)
Q1/19
Q2/19
Q3/19
Q4/19
Q1/20
Q2/20
Q3/20
ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/การบังคับขาย
การขายที่รบกวน
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม
การโอนเงิน
การให้บริการ
อื่นๆ


แผนภูมิแนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ
สัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิ ต่อจำนวนผลิตภัณฑ์ (%)
Q1/19
Q2/19
Q3/19
Q4/19
Q1/20
Q2/20
Q3/20
9.สินเชื่อธุรกิจแก่บุคคลธรรมดาและวิสาหกิจขนาดย่อม
8.สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
3.บัตรเครดิต
4.สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ
11.ผลิตภัณฑ์กองทุนรวม


แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)
13.ผลิตภัณฑ์อื่นๆ
12.การโอนเงินและชำระเงิน
11.ผลิตภัณฑ์กองทุนรวม
10.ผลิตภัณฑ์ประกันภัย
9.สินเชื่อธุรกิจแก่บุคคลธรรมดาและวิสาหกิจขนาดย่อม
8.สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
7.สินเชื่อเช่าซื้อ (Hire Purchase)
6.สินเชื่อบ้านแลกเงิน (Home for Cash)
5.สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (Car for Cash)
4.สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ
3.บัตรเครดิต
2.บัตรเดบิต
1.เงินฝาก
ไม่เกิน1วัน
เกิน1วันแต่ไม่เกิน7วัน
เกิน7วันแต่ไม่เกิน15วัน
เกิน15วันแต่ไม่เกิน30วัน
เกิน30วันแต่ไม่เกิน60วัน
เกิน60วันแต่ไม่เกิน90วัน
เกิน90วัน


แผนภูมิข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิน 30 วัน
จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)
เรื่องร้องเรียนที่ยุติเรื่องเกิน 30 วัน ต่อเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วทั้งหมด (%)
1.57%
0.56%
1.04%
0.11%
0.00%
12.การโอนเงินและชำระเงิน
9.สินเชื่อธุรกิจแก่บุคคลธรรมดาและวิสาหกิจขนาดย่อม
1.เงินฝาก
8.สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
3.บัตรเครดิต
ประเภทผลิตภัณฑ์
เกิน30วันแต่ไม่เกิน60วัน
เกิน60วันแต่ไม่เกิน90วัน
เกิน90วัน
สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติเรื่องเกิน30วัน ต่อเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วทั้งหมด