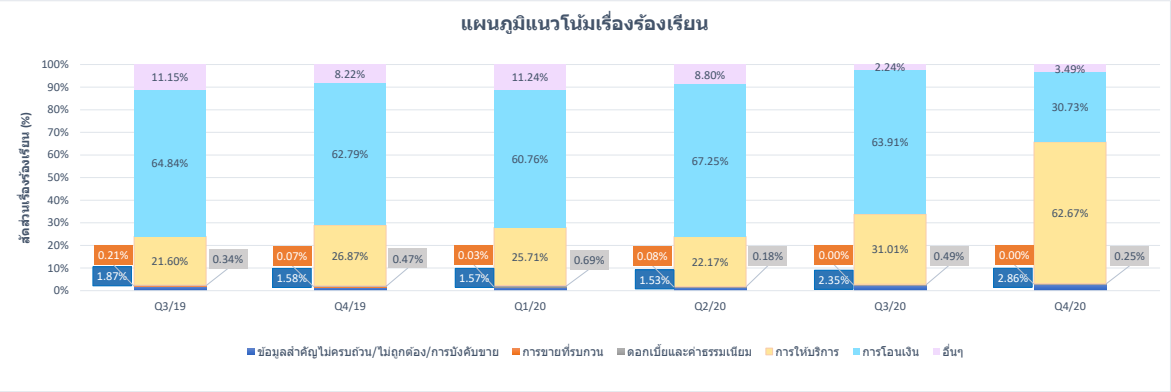
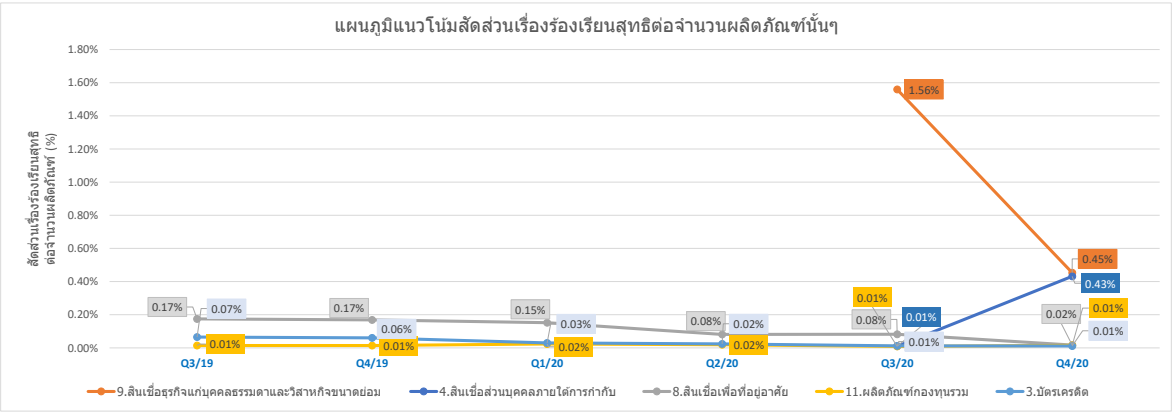
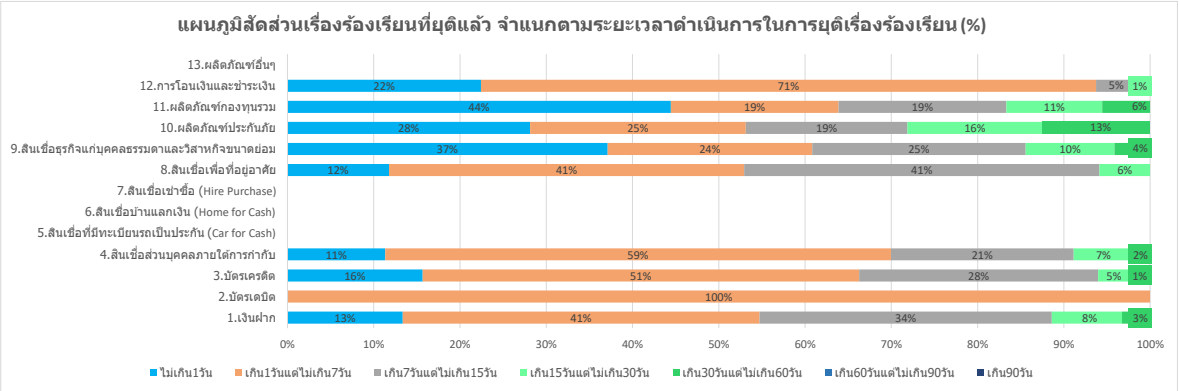
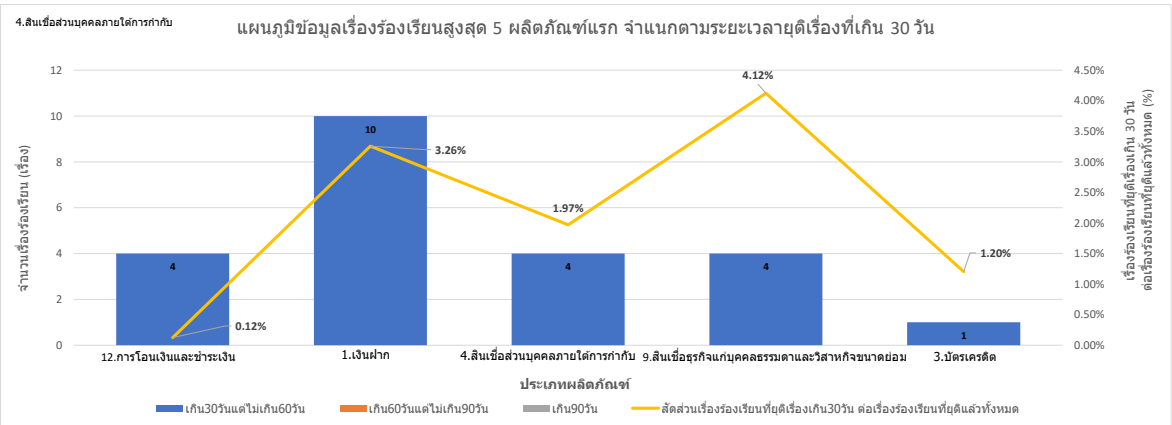

แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน
สัดส่วนเรื่องร้องเรียน (%)
Q3/19
Q4/19
Q1/20
Q2/20
Q3/20
Q4/20
11.15%
64.84%
21.60%
0.21%
1.87%
0.34%
8.22%
62.79%
26.87%
0.07%
1.58%
0.47%
11.24%
60.76%
25.71%
0.03%
1.57%
0.69%
8.80%
67.25%
22.17%
0.08%
1.53%
0.18%
2.24%
63.91%
31.01%
0.00%
2.35%
0.49%
3.49%
30.73%
62.67%
0.00%
2.86%
0.25%
ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/การบังคับขาย
การขายที่รบกวน
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม
การให้บริการ
การโอนเงิน
อื่นๆ


แผนภูมิแนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ
สัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิ ต่อจำนวนผลิตภัณฑ์ (%)
Q3/19
Q4/19
Q1/20
Q2/20
Q3/20
Q4/20
1.56%
0.45%
0.43%
0.17%
0.07%
0.01%
0.17%
0.06%
0.01%
0.15%
0.03%
0.02%
0.08%
0.02%
0.02%
0.01%
0.08%
0.01%
0.01%
0.02%
0.01%
0.01%
9.สินเชื่อธุรกิจแก่บุคคลธรรมดาและวิสาหกิจขนาดย่อม
4.สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ
8.สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
11.ผลิตภัณฑ์กองทุนรวม
3.บัตรเครดิต


แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)
13.ผลิตภัณฑ์อื่นๆ
12.การโอนเงินและชำระเงิน
11.ผลิตภัณฑ์กองทุนรวม
10.ผลิตภัณฑ์ประกันภัย
9.สินเชื่อธุรกิจแก่บุคคลธรรมดาและวิสาหกิจขนาดย่อม
8.สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
7.สินเชื่อเช่าซื้อ (Hire Purchase)
6.สินเชื่อบ้านแลกเงิน (Home for Cash)
5.สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (Car for Cash)
4.สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ
3.บัตรเครดิต
2.บัตรเดบิต
1.เงินฝาก
ไม่เกิน1วัน
เกิน1วันแต่ไม่เกิน7วัน
เกิน7วันแต่ไม่เกิน15วัน
เกิน15วันแต่ไม่เกิน30วัน
เกิน30วันแต่ไม่เกิน60วัน
เกิน60วันแต่ไม่เกิน90วัน
เกิน90วัน


4.สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ
แผนภูมิข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิน 30 วัน
จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)
เรื่องร้องเรียนที่ยุติเรื่องเกิน 30 วัน ต่อเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วทั้งหมด (%)
4
10
4
4
1
0.12%
3.26%
1.97%
4.12%
1.20%
12.การโอนเงินและชำระเงิน
1.เงินฝาก
4.สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ
9.สินเชื่อธุรกิจแก่บุคคลธรรมดาและวิสาหกิจขนาดย่อม
3.บัตรเครดิต
ประเภทผลิตภัณฑ์
เกิน30วันแต่ไม่เกิน60วัน
เกิน60วันแต่ไม่เกิน90วัน
เกิน90วัน
สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติเรื่องเกิน30วัน ต่อเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วทั้งหมด