

ข้อตกลงทั่วไปการใช้บริการด้านการเงิน

โดยที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการด้านการเงินกับธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร") ตามรายละเอียดที่ปรากฏในคำขอใช้บริการของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการจึงตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการด้านการเงินตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงทั่วไปการใช้บริการด้านการเงิน ("ข้อตกลงทั่วไป") นี้ และ/หรือข้อตกลงเพิ่มเติม และ/หรือธุรกรรมทุกประเภทที่ผู้ขอใช้บริการได้เปิดบัญชีหรือใช้บริการกับธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นธุรกรรมที่ได้เข้าทำในวันที่ทำข้อตกลงทั่วไปฉบับนี้หรือที่จะมีขึ้นในภายหน้า โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. คำจำกัดความ

- 1.1. ในข้อตกลงทั่วไปนี้ตลอดจนข้อตกลงเพิ่มเติมหรือทำธุรกรรมแต่ละประเภท หรือเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้อง คำหรือข้อความดังจะกล่าวต่อไปนี้ หากมิได้แสดงความหมายให้เห็นเป็นอย่างอื่น ให้มีความหมายดังต่อไปนี้

"กฎหมายที่เกี่ยวข้อง" หมายถึง กฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง กฎหมายว่าด้วยการควบคุมแลกเปลี่ยนเงิน กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ กฎกระทรวง ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หนังสือเวียน กฎ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านการเงิน ซึ่งออกโดยหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลรวมทั้งกฎหมาย ประกาศ ระเบียบ หรือคำสั่งของกรมสรรพากรหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร ซึ่งมีผลบังคับใช้ในขณะที่ทำข้อตกลงทั่วไปนี้และตามที่อาจมีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติม ต่อไปในภายหน้า

"ข้อตกลงเพิ่มเติม" หมายถึง ข้อตกลงการใช้บริการ ttb business one, ข้อตกลงเพิ่มเติมสำหรับรายผลิตภัณฑ์ ที่มีข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการด้านการเงินเฉพาะสำหรับประเภทธุรกรรม และข้อตกลงเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์พิเศษ โดยให้ถือว่าข้อตกลงเพิ่มเติมเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงทั่วไปการใช้บริการด้านการเงินนี้

"เครื่องมือการทำธุรกรรม" หมายถึง รหัสผ่าน (Password), รหัสประจำตัว (User, Login ID), รหัสยืนยันตัวตน (PIN), เครื่องมืออื่นใดไม่ว่าจะเป็นที่ธนาคารมอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือเป็นรหัสที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กำหนดเองภายใต้เงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด สำหรับใช้ยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการในการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์

"ธุรกรรม" หมายถึง ธุรกรรมหรือการใช้บริการผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของธนาคาร เช่น การเปิดบัญชีเงินฝาก และธุรกรรมอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมเพื่อให้ใช้บังคับกับข้อตกลงทั่วไปฉบับนี้ และข้อตกลงเพิ่มเติมสำหรับธุรกรรมแต่ละประเภท

"บริการ ที่ทีบี บิสซิเนสวัน (ttb business one)" หมายถึง บริการจากธนาคารได้แก่ **"ที่ทีบี บิสซิเนสวัน อินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง"** เป็นเว็บไซต์เพื่อให้บริการผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สื่อสารที่ธนาคารกำหนด เพื่อการเชื่อมต่อเข้าระบบอินเทอร์เน็ต และ บริการ **"ที่ทีบี บิสซิเนสวัน โมบายแบงก์กิ้ง"** เป็นแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ (Smart Phone) สำหรับให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการที่ธนาคารกำหนดซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้จากตลาดกลางของผู้ให้บริการที่ธนาคารกำหนด (เช่น Official App Store/Google Play) เป็นต้น

"บริการทางอิเล็กทรอนิกส์" หมายถึง ธุรกรรมที่ธนาคารให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึงบริการ ที่ทีบี บิสซิเนสวัน และ บริการ ttb business click

"บัญชี" และ/หรือ "บัญชีเงินฝาก" หมายถึง บัญชีที่ผู้ขอใช้บริการเปิดไว้กับธนาคารเพื่อใช้ในการทำธุรกรรมต่างๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการใช้บริการผลิตภัณฑ์หรือการทำธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการ เช่น บัญชีออมทรัพย์ บัญชีกระแสรายวัน บัญชีสินเชื่อ หรือบัญชีเงินฝากประเภทอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้ และ/หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า

"ผลิตภัณฑ์" หมายถึง ผลิตภัณฑ์บริการด้านการเงินที่ธนาคารตกลงเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการ เช่น บัญชีเงินฝาก บริการบัตรเครดิต บริการทางอิเล็กทรอนิกส์

"ผู้ขอใช้บริการ" หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ใช้บริการ /ทำธุรกรรม โดยผู้มีอำนาจกระทำการแทน หรือผู้รับมอบอำนาจให้เป็นผู้ส่งจ่ายเงินจากบัญชีของนิติบุคคลหรือนิติบุคคลธรรมดานั้นตามที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ หรือบุคคลอื่นที่นิติบุคคลนั้นได้แจ้งขอเปลี่ยนแปลงในภายหลังตามแบบการแจ้งที่ธนาคารกำหนด

"ระบบอิเล็กทรอนิกส์" หมายถึง สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เครือข่ายทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด โปรแกรมคอมพิวเตอร์และ/หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ (Application Program) ที่เชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร หรือของบุคคลอื่นตามที่ธนาคารกำหนดผ่านโครงข่าย

อินเทอร์เน็ตซึ่งธนาคารกำหนดหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการใช้เป็นช่องทางในการทำธุรกรรมกับธนาคาร หรือรับส่งข้อมูลใด ๆ ตามเอกสารธุรกรรม

“วันทำการ” หมายถึง วันที่ธนาคารพาณิชย์ทั่วไปเปิดทำการตามปกติ ยกเว้นวันเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดอื่นตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด

“หน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแล” หมายถึง ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กรมสรรพากรหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร หน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลผู้ประกอบการธุรกิจสถาบันการเงิน ธุรกิจหลักทรัพย์ รวมทั้งหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจตามกฎหมายทั้งในประเทศและต่างประเทศ ที่เกี่ยวข้องกับการธุรกรรมตามข้อตกลงทั่วไปนี้

“หลักฐานการทำธุรกรรม” หมายถึง หลักฐานที่แสดงการทำธุรกรรมต่างๆ เช่น ใบบันทึกรายการ ใบแจ้งการโอนเงิน ใบแจ้งรายการ (Statement) เป็นต้น

“เอกสารธุรกรรม” หมายถึง คำขอใช้บริการ ข้อตกลงทั่วไปฉบับนี้ ข้อตกลงเพิ่มเติมทุกฉบับ เอกสารการเปิดบัญชีเพื่อการทำธุรกรรม คู่มือการใช้บริการแต่ละประเภท เอกสารหรือแบบฟอร์มต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการธุรกรรมตามที่ธนาคารกำหนด

- 1.2. หากมีข้อความใดของข้อตกลงทั่วไปการใช้บริการด้านการเงินขัดและ/หรือแย้งกับข้อตกลงเพิ่มเติม ให้บังคับใช้เงื่อนไขและข้อตกลงตามลำดับ ดังนี้

- 1.2.1. ข้อตกลงเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์พิเศษ
- 1.2.2. ข้อตกลงเพิ่มเติมสำหรับรายผลิตภัณฑ์
- 1.2.3. ข้อตกลงการใช้บริการ ttb business one
- 1.2.4. ข้อตกลงทั่วไปการใช้บริการด้านการเงิน

ในกรณีที่ข้อตกลงทั่วไปการใช้บริการด้านการเงินฉบับนี้เป็นการขยายหรือเพิ่มเติมข้อตกลงเพิ่มเติมสำหรับธุรกรรมแต่ละประเภท หรือข้อตกลงและเงื่อนไขใดในข้อตกลงเพิ่มเติมสำหรับธุรกรรมแต่ละประเภทเป็นการขยายหรือเพิ่มเติมข้อตกลงทั่วไปการใช้บริการด้านการเงินฉบับนี้ กรณีดังกล่าวไม่ถือว่าข้อความนั้นขัดแย้งกัน

- 1.3. การอ้างกฎหมายหรือบทบัญญัติของกฎหมายใด ให้หมายความรวมถึงการแก้ไขหรือการตรากฎหมายขึ้นใหม่ หรือบทบัญญัติของกฎหมายที่ออกและมีผลใช้บังคับแทนกฎหมายนั้น ๆ รวมทั้งระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หนังสือเวียน กฎหรือคำสั่งที่ออกภายใต้กฎหมายนั้น ๆ
- 1.4. หัวข้อที่กำหนดไว้ในข้อตกลงทั่วไปฉบับนี้ เพื่อประโยชน์ในการอ้างอิงเท่านั้น ไม่มีผลต่อการตีความในข้อตกลงและเงื่อนไขในข้อตกลงทั่วไปฉบับนี้แต่อย่างใด

2. เอกสารธุรกรรม

2.1. การมีผลใช้บังคับของเอกสารธุรกรรม

- 2.1.1. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ข้อตกลงทั่วไปฉบับนี้จะใช้บังคับกับการใช้บริการผลิตภัณฑ์ และ/หรือธุรกรรมทุกประเภทที่ผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการกับธนาคารไม่ว่าจะเป็นธุรกรรมที่ได้เข้าทำในวันที่ทำข้อตกลงทั่วไปฉบับนี้หรือที่จะมีขึ้นในภายหน้า
- 2.1.2. นอกเหนือจากรายละเอียดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อตกลงทั่วไปนี้ หากธุรกรรมที่ผู้ขอใช้บริการมีเงื่อนไขพิเศษและผู้ขอใช้บริการได้ตกลงแล้วในข้อตกลงเพิ่มเติม หรือยืนยันรับทราบหรือตกลงตามเงื่อนไขในระหว่างการทำธุรกรรม ผู้ขอใช้บริการยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงรายละเอียดและเงื่อนไขดังกล่าวด้วย โดยให้ถือว่าข้อตกลงรายละเอียดและเงื่อนไขเพิ่มเติมดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงทั่วไปนี้

ทั้งนี้ ธนาคารจะส่งมอบข้อตกลงเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยข้อตกลงเพิ่มเติมสำหรับการทำธุรกรรมดังกล่าวจะใช้บังคับกับผู้ขอใช้บริการเฉพาะในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้เข้าทำธุรกรรมเพิ่มเติมดังกล่าวกับธนาคาร

2.1.3. ธนาคารอาจปฏิเสธการให้บริการธุรกรรมไม่ว่าประเภทใดประเภทหนึ่งหรือหลายประเภท หากธนาคารพิจารณาแล้วเห็นว่า การให้บริการของธนาคารอาจขัดหรือแย้งต่อกฎหมาย หรือด้วยเหตุอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร

2.1.4. ในการเข้าทำธุรกรรมโดยผู้ขอใช้บริการ หรือระหว่างผู้ขอใช้บริการและธนาคาร เมื่อได้มีการแสดงเจตนา ไม่ว่าจะกระทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรือกระทำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือในรูปแบบอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด จะถือว่าธุรกรรมดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและธนาคารทันทีที่ได้มีการแสดงเจตนาขึ้น และธนาคารมีสิทธิยึดถือและดำเนินการตามคำสั่งหรือการแสดงเจตนาของผู้ขอใช้บริการเสมือนผู้ขอใช้บริการได้ลงนามในเอกสารใด ๆ ภายใต้เอกสารธุรกรรมหรือแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบรายละเอียด เงื่อนไข และข้อจำกัดการทำธุรกรรม เช่น ระยะเวลาในการดำเนินการของธนาคาร เป็นต้น โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่โต้แย้งการดำเนินการ หรือ การไม่ดำเนินการใดๆ ของธนาคาร และจะไม่เรียกร้องความเสียหายจากเหตุดังกล่าว

2.2. การลงนามในเอกสาร การเปิดบัญชีเพื่อทำธุรกรรม

2.2.1. เพื่อการสมัครใช้ หรือทำธุรกรรม ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ผู้ขอใช้บริการตกลงลงนามในเอกสารธุรกรรม หรือดำเนินการตามวิธีใด ๆ ตามรูปแบบ และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดให้ถูกต้องครบถ้วน และเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบเอกสารที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการและตกลงเปิดบัญชีหรือให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการแล้ว ธนาคารจะแจ้งรายละเอียดต่าง ๆ เช่น เลขที่บัญชีเพื่อการทำธุรกรรม User ID / Password หรือ สมุดคู่ฝาก (หากมี) เป็นต้น ให้ผู้ขอใช้บริการทราบ เพื่อใช้ในการทำธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการภายใต้ข้อตกลงทั่วไปฉบับนี้และ/หรือข้อตกลงเพิ่มเติมสำหรับธุรกรรมแต่ละประเภท (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **"บัญชีเพื่อการทำธุรกรรม"**) และผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขในการทำธุรกรรมแต่ละประเภทตามรายละเอียดที่ธนาคารแจ้งให้ทราบทุกประการ และยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมแต่ละประเภททุกประการ

2.2.2. ผู้ขอใช้บริการตกลงยืนยันว่าผู้ขอใช้บริการได้อ่านและ/หรือรับทราบการชี้แจงจากพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมายของธนาคารถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข้อตกลงทั่วไป รวมทั้งเอกสารธุรกรรมอื่น ๆ ประกาศ นโยบาย ข้อกำหนดของธนาคารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเป็นอย่างดีแล้วและตกลงปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

2.2.3. ธนาคารมีสิทธิใช้ดุลพินิจในการตกลงหรือปฏิเสธการเปิดบัญชีเพื่อการทำธุรกรรม หรือการดำเนินการใดให้กับผู้ขอใช้บริการและในการกำหนดจำนวนเงินและประเภทบัญชีเพื่อการทำธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการโดยไม่ต้องแจ้งเหตุผลให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

3. การรับทราบ รับรอง และยืนยัน

ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงรับรองและยืนยันต่อธนาคาร ดังนี้

3.1. ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้มีความสามารถในการสมัครใช้บริการ เข้าทำธุรกรรม การชำระหนี้ และการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ที่เกิดขึ้นตามเอกสารธุรกรรมทั้งหมดได้โดยชอบด้วยกฎหมาย และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการให้บริการของธนาคาร และผู้ขอใช้บริการเข้าทำธุรกรรมเพื่อตนเองในฐานะตัวการ มิได้กระทำในฐานะตัวแทนของบุคคลหรือนิติบุคคลใด ๆ และการใช้บริการ การเข้าทำธุรกรรมไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใด เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมายและสอดคล้องกับการใช้งานที่ธนาคารกำหนดให้ผู้ใช้งานทั่วไปใช้งาน

3.2. ข้อมูลและ/หรือเอกสาร ไม่ว่าจะเป็นต้นฉบับหรือสำเนา ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคารเป็นข้อมูลและ/หรือเอกสารที่เป็นความจริง ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันทุกประการ และเป็นข้อมูลที่ธนาคารสามารถนำมาใช้ ในการให้บริการตามเอกสารธุรกรรม และนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้ และ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ข้อมูลเท็จ ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิพิจารณาปิดบัญชีเพื่อการทำธุรกรรม หรือระงับการทำธุรกรรม หรือยกเลิกธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง หรือยกเลิกข้อตกลงทั่วไปฉบับนี้ หรือข้อตกลงเพิ่มเติมเมื่อใดก็ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

3.3. ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งไว้กับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือทันทีทุกครั้งที่เพื่อให้ธนาคารทำการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูล รายละเอียด เงื่อนไขหรือส่วนหนึ่งส่วนใดดังกล่าวในระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ต่อไป ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบว่าธนาคารได้ทำการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูลรายละเอียด หากผู้ขอใช้บริการไม่ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่าธนาคารสามารถเชื่อถือข้อมูลล่าสุดที่ผู้ขอใช้บริการให้ไว้กับธนาคาร โดยไม่มีหน้าที่ตรวจสอบ

ความถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันของข้อมูล และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบหรือรับผิดชอบในข้อผิดพลาด ข้อบกพร่อง หรือความเสียหายใด ๆ อันอาจเกิดขึ้นจากการไม่แจ้งและ/หรือไม่ตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูล รายละเอียดเงื่อนไขหรือส่วนหนึ่งส่วนใด นอกจากนี้ หากมีข้อมูลใดๆ ของผู้ใช้บริการ ไม่ตรงกับระบบของธนาคาร ให้ถือว่าข้อมูลบนระบบของธนาคารถูกต้องและให้เชื่อถือข้อมูลดังกล่าว โดยสามารถใช้เป็นหลักฐาน หากมีข้อโต้แย้ง ไม่ว่ากรณีใดๆ

- 3.4. ผู้ใช้บริการตกลงว่าในกรณีที่ผู้ใช้บริการกระทำการหรือส่งคำสั่งใด ๆ ให้ธนาคาร หรือธนาคารเห็นสมควร ผู้ใช้บริการ ยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิตรวจสอบเอกสารแสดงตน ลายมือชื่อ ลายพิมพ์นิ้วมือ ตราประทับของผู้ใช้บริการ หรือรายละเอียด และ/หรือข้อมูลใด ๆ ที่ผู้ใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร และ/หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีผ่านระบบ หรือฐานข้อมูลของหน่วยงานรัฐ และนิติบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพิสูจน์ตัวตนของผู้ใช้บริการ หรือเพื่อตรวจสอบความถูกต้องในการทำธุรกรรมกับธนาคาร และผู้ใช้บริการตกลงให้ความร่วมมือกับธนาคารในการจัดส่งเอกสาร หรือให้ข้อมูลเพิ่มเติมตามที่ธนาคารร้องขอ
- 3.5. ผู้ใช้บริการรับรองต่อธนาคารว่า การประกอบธุรกิจของผู้ใช้บริการ การเปิดบัญชี การทำธุรกรรมทางการเงิน แต่ละประเภท ไม่ขัดต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้องและประเพณีปฏิบัติเกี่ยวกับการทำธุรกรรมดังกล่าว นอกจากนี้ผู้ใช้บริการจะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎ ระเบียบ นโยบายของธนาคาร รวมถึงที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นในภายหลัง นอกจากนี้ หากธนาคารจำเป็นต้องขอข้อมูลของผู้ใช้บริการ เพื่อจัดทำรายงานตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้บริการตกลงให้ความร่วมมือกับธนาคาร ในการจัดส่งเอกสารประกอบหรือให้ข้อมูลตามที่ธนาคารร้องขอ
- 3.6. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการต้องนำส่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ได้รับผลประโยชน์ที่แท้จริงหรือบุคคลใดๆ เพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้ทำธุรกรรมกับธนาคาร ผู้ใช้บริการขอรับรองต่อธนาคารว่าได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ผู้ใช้บริการให้แก่ธนาคาร โดยผู้ใช้บริการมีสิทธิโดยชอบตามกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ธนาคาร และธนาคารสามารถเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคาร หากมีความเสียหายใด ๆ เกิดแก่เจ้าของข้อมูล หรือธนาคารเนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวผู้ใช้บริการ ตกลงเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว

4. การใช้บริการบัญชีเงินฝาก

- 4.1. ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารจ่ายดอกเบี้ยและคิดค่าธรรมเนียมในอัตราที่ธนาคารกำหนดไว้ สำหรับเงินฝากแต่ละประเภทที่กฎหมาย หรือตามประกาศของหน่วยงานที่มีอำนาจกำหนดไว้ รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม เงินฝากทุกประเภทหรือแต่ละประเภทในเวลา ใดๆ ก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยให้ถือว่าอัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินฝากแต่ละประเภทตามบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ และธนาคารมีสิทธิจ่ายดอกเบี้ยตามอัตราที่เปลี่ยนแปลงนั้นให้แก่ผู้ใช้บริการได้ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักภาษี ณ ที่จ่ายสำหรับดอกเบี้ยเงินฝาก และนำส่งกรมสรรพากรตามอัตราและหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และในกรณีที่ผู้ใช้บริการต้องการขอคืนภาษี ผู้ใช้บริการจะต้องติดต่อกรมสรรพากรด้วยตนเอง โดยใช้หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย ที่ธนาคารออกให้เป็นหลักฐานในการขอคืนภาษี
- 4.2. ผู้ใช้บริการมีสิทธิถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการโดยการใช้เช็ค หรือผ่านบริการที่ธนาคารกำหนด เช่น บริการหักบัญชีอัตโนมัติ บริการบัตรเครดิตและบัตรเดบิตตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งอาจถอนเงินโดยไม่ใช้บัตร หรือวิธีการอื่น หรือเงื่อนไขอื่นตามที่ธนาคารกำหนด
- 4.3. กรณีที่ธนาคารเพิ่มบริการเพื่อใช้กับบัญชีเงินฝาก ถ้าผู้ใช้บริการได้ใช้บริการนั้นกับบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าผู้ใช้บริการจะได้แสดงความจำนงขอใช้บริการต่อธนาคารหรือไม่ก็ตาม ให้ถือว่าเป็นการแสดงความจำนงต่อธนาคารและยอมรับในเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับบริการที่เพิ่มเติมในทันทีที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการนั้น
- 4.4. กรณีที่ผู้ใช้บริการถอนเงินจากบัญชีโดยการใช้เช็ค ผู้ใช้บริการจะลงลายมือชื่อในเช็คในฐานะผู้สั่งจ่ายเงินให้เป็นไปตามตัวอย่างลงลายมือชื่อที่ให้ไว้กับธนาคารและปฏิบัติให้ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่แจ้งไว้ต่อธนาคาร ทั้งนี้ ลายมือชื่อที่ให้ไว้กับธนาคารอาจเป็นรูปแบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ไม่ว่าเป็นลายมือชื่อดิจิทัลหรือไม่ก็ตาม) เช่น ลงนามในแท็บเล็ต โทรศัพท์ หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นใด ซึ่งหากธนาคารได้ตรวจสอบหรือยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการก่อนหรือขณะลงลายมือชื่อแล้ว ผู้ใช้บริการจะไม่โต้แย้งในความคลาดเคลื่อนของลายมือชื่อที่ได้ให้ไว้ กับลายมือชื่อ ณ ขณะทำรายการเบิกถอน หากธนาคารได้ตรวจสอบแล้วโดยสุจริต

- 4.5. ถ้ามีผู้นำเช็คซึ่งสั่งจ่ายเงินจากบัญชีของผู้ใช้บริการมาขึ้นเงินพร้อมกันหลายฉบับแต่เงินที่คงเหลือในบัญชีของผู้ใช้บริการมีไม่พอจ่ายได้ครบทุกฉบับ ผู้ใช้บริการยินยอมให้อยู่ในดุลยพินิจของธนาคารที่จะพิจารณาว่าสมควรจะจ่ายเงินตามเช็คฉบับใดก็ได้
- 4.6. ถ้าปรากฏว่าเช็คซึ่งสั่งจ่ายเงินจากบัญชีของผู้ใช้บริการ มีรอยขีดฆ่า ขูดลบ แก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยผู้ให้บริการ ไม่ได้ลงลายมือชื่อทำการแก้ไขเช่นเดียวกับที่ลงลายมือชื่อสั่งจ่าย หรือมีเหตุอันชวนให้น่าสงสัยว่ามีการทุจริต หรือ กรณีใดๆ ที่ธนาคารเห็นว่าจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการ หรือกรณีอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร ผู้ให้บริการยอมให้ธนาคารระงับการจ่ายเงินตามเช็คฉบับนั้นหรือปฏิเสธการนำฝากเข้าบัญชีได้ และยอมสละสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายอันอาจเกิดขึ้นเนื่องจากการระงับการจ่ายเงินนั้น นอกจากนี้ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิปฏิเสธไม่รับเช็คต่างธนาคารที่มีรอยขีดฆ่า ขูดลบ หรือแก้ไขข้อความใด ๆ ลงบนเช็คเพื่อเข้าบัญชีของผู้ใช้บริการได้ และผู้ให้บริการตกลงสละสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายอันอาจเกิดขึ้นเนื่องจากการระงับการจ่ายเงิน หรือการปฏิเสธไม่รับเช็คต่างธนาคารดังกล่าว
- 4.7. ผู้ให้บริการจะไม่ใช้ปากกาที่สามารถลบข้อความได้ในการกรอกข้อมูลในสมุดเช็ค ถ้าผู้ให้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะไม่รับผิดชอบชดใช้ความเสียหายอันเกิดจากการที่ธนาคารจ่ายเงินตามเช็คที่มีการ (ก) แก้ไขชื่อผู้รับเงินบนเช็ค (ข) แก้ไขลายเซ็นของผู้ใช้บริการ (ค) แก้ไขจำนวนเงินในเช็ค หรือ (ง) แก้ไขข้อความใด ๆ ในเช็คที่เกิดจากการใช้ปากกาที่สามารถลบข้อความได้ ธนาคารถือว่าเหตุดังกล่าวเกิดจากความประมาทเลินเล่อ หรือการประพฤติดังกล่าวโดยจงใจของผู้ให้บริการ การกระทำของธนาคารเป็นไปตามการกำกับดูแลและสุจริต ผู้ให้บริการมีอาจปฏิเสธผลของความเสียหายโดยอ้างเหตุแห่งความไม่รู้ เหตุสุดวิสัย หรือ อ้างเหตุดังกล่าวว่าเกิดจากการกระทำของผู้อื่นได้
- 4.8. ถ้ามีเช็คสั่งจ่ายเงินจากบัญชีผู้ให้บริการ โดยที่เงินคงเหลือในบัญชีไม่พอจ่ายตั้งแต่ 2 ครั้งขึ้นไป หรือเจตนาสั่งจ่ายเช็คเพื่อไม่ให้มีการใช้เงิน หรือมีเหตุอื่นใดที่ธนาคารพิจารณาแล้วว่าเป็นการทำธุรกรรมโดยไม่สุจริต หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ให้ถือว่าผู้ให้บริการปฏิบัติผิดสัญญา และผู้ให้บริการยอมให้ธนาคารใช้ดุลยพินิจปิดบัญชีของผู้ใช้บริการได้ โดยอาจแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบในภายหลัง
- 4.9. ถ้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการมีเงินไม่พอจ่ายตามเช็ค ธนาคารจะปฏิเสธการจ่ายเงิน แต่ในกรณีที่ผู้ให้บริการขอให้ธนาคารจ่ายเงินจากบัญชีของผู้ให้บริการไปก่อน ทั้งที่ผู้ให้บริการไม่มีวงเงินเบิกเกินบัญชีและเงินคงเหลือในบัญชีของผู้ใช้บริการมีไม่พอจ่ายไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม เช่น จากการจ่ายเงินตามเช็คซึ่งสั่งจ่ายเงินจากบัญชีของผู้ใช้บริการก็ดี จากการใช้บัตรเครดิต บัตรเครดิต หรือบัตรประเภทอื่น ๆ ของธนาคาร หรือจากการหักเงินจากบัญชีกระแสรายวันของผู้ใช้บริการตามคำสั่งหรือความยินยอมจากผู้ให้บริการ หรือบริการอื่น ๆ ผ่านเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารได้จัดให้ไว้ก็ดี ซึ่งตามปกติธนาคารจะปฏิเสธการจ่ายเงินเสียก็ได้ ผู้ให้บริการยินยอมให้ถือว่าเป็นหนี้เงินเบิกเกินบัญชี และตกลงชำระหนี้ดังกล่าวคืนธนาคารพร้อมดอกเบี้ยตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด โดยยินยอมให้ธนาคารคำนวณดอกเบี้ยทบต้นเป็นรายเดือนได้ตามธรรมเนียมและประเพณีของธนาคารพาณิชย์ นับแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงินไปจนถึงวันที่ผู้ให้บริการได้ชำระหนี้ให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน
- 4.10. ในกรณีที่ผู้ให้บริการนำเช็คฝากเข้าบัญชีและในวันนำฝากนั้น ผู้ให้บริการขอให้ธนาคารจ่ายเงินส่วนหนึ่ง หรือเต็มมูลค่าเช็คที่นำฝากนั้นให้ไปก่อน โดยที่ธนาคารยังไม่ทราบผลเรียกเก็บและผู้ให้บริการไม่มีวงเงินเบิกเกินบัญชี แต่ต่อมาธนาคารตามเช็คได้ปฏิเสธการจ่ายเงิน โดยเหตุอันมิได้เกิดจากความบกพร่องของธนาคาร ผู้ให้บริการยินยอมให้ถือว่าเป็นหนี้เงินเบิกเกินบัญชี และตกลงชำระหนี้ดังกล่าวคืนธนาคารพร้อมดอกเบี้ยตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด โดยยินยอมให้ธนาคารคำนวณดอกเบี้ยทบต้นเป็นรายเดือนได้ตามธรรมเนียมและประเพณีของธนาคารพาณิชย์ นับแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงินไปจนถึงวันที่ผู้ให้บริการได้ชำระหนี้ดังกล่าวให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน
- 4.11. ผู้ให้บริการรับทราบเกี่ยวกับระบบการหักบัญชีเช็คด้วยภาพเช็ค (Imaged Cheque Clearing System: ICS) และระบบการจัดเก็บภาพเช็ค (Imaged Archive System: IAS) ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้ให้บริการรับทราบว่าธนาคารมีสิทธิดำเนินการชำระเงินตามภาพเช็คที่ส่งผ่านระบบ ICS และปฏิบัติต่อภาพเช็คดังกล่าวเสมือนเป็นต้นฉบับเช็ค และธนาคารอาจดำเนินการชำระเงินตามเช็คล่าช้าในบางเวลา หรือจนกว่าจะได้รับคำยืนยันจากผู้ให้บริการให้ดำเนินการหักเงินจากบัญชีของผู้ให้บริการเพื่อชำระเงินตามเช็คฉบับใด ๆ ที่ธนาคารตรวจพบความผิดปกติหรือมีเหตุอันสมควรให้สงสัย โดยผู้ให้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบใด ๆ และผู้ให้บริการยอมรับว่าธนาคารอาจพิมพ์ภาพเช็คที่ได้จากการตรวจภาพเช็คในระบบ IAS ให้แก่ผู้ให้บริการแทนต้นฉบับเช็คภายในข้อบังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 4.12. ผู้ให้บริการตกลงให้ธนาคารจัดการเรียกเก็บเงินให้ตามวิธีการและภายในระยะเวลาตามปกติประเพณีที่ธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยปฏิบัติ หากปรากฏในภายหลังว่าผู้ให้บริการไม่มีสิทธิในเช็คนั้น หรือมีสิทธิแต่เพียงบางส่วน

เป็นเหตุให้ธนาคารต้องรับผิดชอบใช้เงินให้แก่ผู้เป็นเจ้าของอันแท้จริง หรือผู้หนึ่งผู้ใดไป ผู้ขอใช้บริการยินยอมชดใช้เงินคืนแก่ธนาคารตามจำนวนที่ธนาคารต้องเสียไปนั้นพร้อมค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายที่ธนาคารได้จ่ายไป พร้อมทั้งดอกเบี้ยนับแต่วันที่ธนาคารเรียกเก็บจนกว่าธนาคารจะได้รับชดใช้ครบถ้วน

- 4.13. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการนำตัวเงิน เช็ค หรือตราสารเปลี่ยนมือฝากเข้าบัญชี จะถือว่าธนาคารได้รับฝากต่อเมื่อธนาคารสามารถเรียกเก็บเงินตามตัวเงิน เช็ค หรือตราสารนั้นได้แล้ว
- 4.14. ผู้ขอใช้บริการจะคงเงินไว้ในบัญชีเงินฝากตามจำนวนที่ธนาคารกำหนดตลอดเวลาที่ยังมิได้ปิดบัญชี หากผู้ขอใช้บริการไม่คงเงินไว้ตามที่กล่าวไว้ดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมเสียค่าธรรมเนียมในการรักษาบัญชีตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน นอกจากนี้ ในกรณีที่ไม่มีกระแสเงินไหลทางบัญชีตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดและเงินคงเหลือในบัญชีเป็นศูนย์ (0) ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารระงับหรือปิดบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการได้

อนึ่ง รายการเคลื่อนไหว หมายถึง การฝาก-ถอนเงิน และ การนำสมุดเงินฝาก (ถ้ามี) มาปรับรายการ ณ เคาน์เตอร์สาขาของธนาคาร, การทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ เครื่อง ATM , เครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ (ADM), Internet Banking , BAHNET, Interbank Transfer, Mobile Banking, Phone Banking รวมทั้งการทำรายการผ่านตัวแทนรับฝากเงินของธนาคาร หรือการทำธุรกรรมอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ การปรับเปลี่ยนสถานะของบัญชีไม่เคลื่อนไหวให้เป็นบัญชีปกติที่เคลื่อนไหว สามารถทำรายการฝาก-ถอนเงิน ณ เคาน์เตอร์ บริการสาขาของธนาคารด้วยตนเอง หรือวิธีการอื่นที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น

- 4.15. ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ในการเก็บรักษาสมุดเช็ค อันเป็นเอกสารสำคัญไว้ในที่มั่นคงและปลอดภัย ตามคำแนะนำและคำแนะนำที่ธนาคารได้ให้ไว้ และในกรณีที่เช็คซึ่งได้ส่งจ่ายเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการได้สูญหายไปหรือถูกลักไป ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบถึงการสูญหายหรือถูกลักไปและรายละเอียดของเช็คนั้นเป็นลายลักษณ์อักษรทันที พร้อมทั้งขอให้ธนาคารระงับการจ่ายเงินตามเช็คนั้น โดยจะนำหลักฐานการแจ้งความการสูญหายหรือถูกลักไปต่อเจ้าพนักงานมาส่งมอบให้กับธนาคารในภายหลัง แต่ถ้าปรากฏว่าธนาคารได้จ่ายเงินตามเช็คนั้นไปก่อนที่ธนาคารจะได้รับทราบถึงการสูญหายหรือถูกลักไป ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น เว้นแต่กรณีที่เกิดจากการทุจริตหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร ส่วนผู้ขอใช้บริการต้องรับผิดชอบใช้เงินที่ธนาคารได้จ่ายไปเช่นนั้นให้แก่ธนาคาร

นอกจากนี้ ในกรณีที่เช็คของผู้ขอใช้บริการซึ่งยังมิได้ส่งจ่ายสูญหายไป หากผู้ขอใช้บริการมิได้ปฏิบัติตามวิธีการที่กล่าวไว้ในวรรคก่อน และมีผู้ปลอมลายมือชื่อสั่งจ่ายเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการ และธนาคารได้จ่ายเงินตามเช็คไปก่อนรับทราบถึงการสูญหาย ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารย่อมปราศจากความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น เว้นแต่กรณีที่เกิดจากการทุจริตหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร ส่วนผู้ขอใช้บริการต้องรับผิดชอบใช้เงินที่ธนาคารได้จ่ายไปเช่นนั้นให้แก่ธนาคาร

- 4.16. ในการทำธุรกรรมใด ๆ กับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการจะได้รับหลักฐานการทำธุรกรรมเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการทำธุรกรรม หรือเอกสารอ้างอิงการทำธุรกรรมนั้น
- 4.17. ในกรณีมีข้อสงสัยหรือพบข้อผิดพลาดใด ๆ ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อผ่าน ttb Corporate Call Center 0-2643-7000 ในวันจันทร์ - วันเสาร์ เวลา 8.00 – 20.00 น. ยกเว้นวันหยุดธนาคาร หรือทุกสาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด
- 4.18. ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำธุรกรรมภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ("**Cut-off time**") หากผู้ขอใช้บริการทำธุรกรรมภายหลัง **Cut-off time** จะถือเป็นรายการของวันถัดไป ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบ **Cut-off time** ของแต่ละบริการและผลิตภัณฑ์ของธนาคารผ่าน ttb Corporate Call Center 0-2643-7000 ในวันจันทร์ - วันเสาร์ เวลา 8.00 – 20.00 น. ยกเว้นวันหยุดธนาคาร หรือช่องทางที่ธนาคารกำหนด
- 4.19. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลและเอกสารอื่นใดซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ส่งมอบให้กับธนาคารเพื่อใช้ประกอบในการพิจารณาอนุมัติ และ/หรือ ขอใช้บริการบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการได้
- 4.20. ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่แก้ไข เปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อความและตัวเลขใด ๆ ลงในสมุดคู่ฝาก หรือโอนเปลี่ยนมือหรือฉีกแผ่นใดของสมุดคู่ฝาก หรือปรับเปลี่ยนเอกสารหรือเครื่องมือการทำธุรกรรมใดที่ได้รับจากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ที่จะต้องเก็บรักษาสมุดเงินฝาก/บัตรเอทีเอ็ม/บัตรเดบิต และ/หรือ เอกสารหลักฐานที่ผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นเจ้าของบัญชีหรือผู้มีอำนาจสั่งจ่ายลงนามเป็นหลักฐานในการเบิกเงินไว้ในที่มั่นคงและปลอดภัย หากสมุดเงินฝาก / บัตรเอทีเอ็ม/บัตรเดบิต และ/หรือ เอกสารหลักฐานดังกล่าวสูญหายไปจากความครอบครองของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้

บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจำนวนเงินที่เกิดธุรกรรมก่อนการแจ้งธนาคารเพื่อยกเลิก/อายัดสมุดคู่ฝาก/บัตรเอทีเอ็ม/บัตรเดบิต และ/หรือ เอกสารหลักฐานดังกล่าว

- 4.21. ยอดเงินฝากในสมุดคู่ฝาก และ/หรือ ใบแจ้งรายการเดินบัญชี (Statement) และ/หรือเอกสารหลักฐานใด จะถือว่าถูกต้อง เมื่อธนาคารได้ตรวจสอบว่าตรงกับบัญชีของธนาคารแล้ว
- 4.22. หากผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีร่วมกับผู้ขอใช้บริการหรือ ใช้บัญชีของผู้ขอใช้บริการเพื่อรับโอน หรือ ถอนเงินในทางทุจริตจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น ผู้ขอใช้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทุจริตนั้นและยินยอมให้ธนาคารระงับ หรือปิดบัญชีเงินฝากทันทีโดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบในภายหลัง (แล้วแต่กรณี)
- 4.23. ในการทำธุรกรรมโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ธนาคารจะแจ้งผลการทำธุรกรรมหรือส่งมอบใบบันทึกรายการให้แก่ผู้ขอใช้บริการเงินเก็บไว้เป็นหลักฐาน โดยธนาคารจะโอนเงินตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการ หากเกิดความผิดพลาดใด ๆ ธนาคารจะรับผิดชอบสูงสุดตามความเสียหายจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุตามคำสั่งของธุรกรรมนั้น
- 4.24. ในกรณีมีข้อพิพาทเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดตามที่ธนาคารเห็นสมควร ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในกรณีธนาคารนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการผิดพลาดไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะคืนเงินดังกล่าวให้กับธนาคาร โดยยินยอมให้ธนาคาร มีสิทธิหักเงิน จำนวนดังกล่าวออกจากบัญชีเงินฝากได้โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า อย่างไรก็ตาม เมื่อได้มีการแก้ไขปรับปรุง รายการนั้น ๆ แล้ว ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือรูปแบบอื่นตามที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ ในกรณีที่ลูกค้าของผู้ขอใช้บริการได้ชำระค่าสินค้า/บริการ โดยนำเงินเข้าบัญชีอื่น ซึ่งมีใช้บัญชีผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าว ตามที่ธนาคารได้พิจารณาแล้วเห็นสมควร หรือต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากเจ้าของบัญชีที่ลูกค้าของผู้ขอใช้บริการนำเงินเข้าเท่านั้น และหากธนาคารไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวได้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ลูกค้าของผู้ขอใช้บริการทราบเพื่อดำเนินการเรียกร้องเอาเงินดังกล่าวคืนด้วยตนเอง โดยที่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือลูกค้าของผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารชดเชยค่าเสียหายและ/หรือคืนค่าธรรมเนียมและ/หรือ ค่าใช้จ่ายต่างๆ และ/หรือเงินอื่นใด (หากมี) แต่อย่างใดทั้งสิ้น
- 4.25. ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่โอนสิทธิในการรับเงินในบัญชีเงินฝาก และ/หรือ นำเงินฝากไปเป็นหลักประกัน หรือก่อภาระผูกพันเหนือสิทธิการรับเงินในบัญชี เว้นแต่จะได้รับคามยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคารก่อนเท่านั้น
- 4.26. ธนาคารไม่อนุญาตให้ใช้นามแฝงในการเปิดบัญชี และไม่อนุญาตให้เปิดบัญชีแทนผู้อื่น หรือให้ผู้อื่นมาใช้บัญชีหรือนำบัญชีมาใช้เป็นเครื่องมือในการรับเงินและถ่ายโอนเงินที่ได้รับมาจากการกระทำผิด
- 4.27. ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการหากจำนวนเงินในบัญชีไม่เพียงพอต่อการทำรายการหรือผู้ขอใช้บริการเป็นบุคคลต้องห้ามที่ธนาคารไม่สามารถดำเนินธุรกิจหรือให้บริการได้ หรือ ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือขัดแย้งกับธนาคาร หรือมีเหตุสุดวิสัย หรือการดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการจะทำให้ธนาคารฝ่าฝืนกฎหมาย กฎ คำสั่ง มาตรฐานสากล หรือระเบียบภายในธนาคาร หรือสัญญาณระหว่างธนาคารและบุคคลใด ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดจากธนาคาร

5. การใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์

- 5.1. ผู้ขอใช้บริการจะทำธุรกรรมโดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น อินเทอร์เน็ต แอปพลิเคชัน เป็นต้น กับธนาคารได้ต่อเมื่อได้รับอนุญาตจากธนาคาร ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะได้รับเครื่องมือการทำธุรกรรมจากธนาคารผ่านช่องทางและ/หรือวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนเครื่องมือการทำธุรกรรมดังกล่าวได้ด้วยตนเองตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่า เครื่องมือการทำธุรกรรมที่ธนาคารให้ผู้ขอใช้บริการหรือที่ผู้ขอใช้บริการทำการเปลี่ยนแปลงเองนั้นเป็นรหัสประจำตัวที่ใช้แสดงตนของผู้ขอใช้บริการ
- 5.2. สิทธิของผู้ขอใช้บริการในการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นสิทธิเฉพาะตัวของผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการจะต้องเก็บเครื่องมือการทำธุรกรรมไว้เป็นความลับและต้องไม่แจ้งหรือเปิดเผยเครื่องมือการทำธุรกรรมให้ผู้อื่นทราบและต้องไม่ยินยอมให้บุคคลอื่นใช้เครื่องมือการทำธุรกรรมดังกล่าวไม่ว่ากรณีใดๆ เป็นอันขาด
- 5.3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า การกระทำหรือการส่งคำสั่งใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมหรือเงินในบัญชีของผู้ขอใช้บริการที่บันทึกผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้เครื่องมือการทำธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด เป็นวิธีการแสดงตนที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการและธนาคารโดยถือเป็นการบันทึกคำสั่งเกี่ยวกับธุรกรรม หรือเงินในบัญชีของผู้ขอใช้บริการโดยผู้ขอใช้บริการ รับรองว่าเอกสาร และ/หรือข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการด้วยวิธีการดังกล่าวเป็นเอกสาร และ/หรือข้อมูลที่เชื่อถือได้

และถูกต้องแท้จริงเสมือนเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรทุกประการสามารถใช้บังคับได้และมีผลผูกพันระหว่าง
ผู้ขอใช้บริการและธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องลงลายมือในเอกสารใด ๆ อีก และผู้ขอใช้บริการตกลงว่า
เป็นผู้กระทำการหรือส่งคำสั่งดังกล่าวด้วยตนเองทั้งนี้ ไม่ว่าการส่งคำสั่งทำธุรกรรมดังกล่าวจะเกิดขึ้นโดยผู้ขอใช้
บริการหรือไม่ก็ตาม เว้นแต่จะเกิดจากความผิดพลาดของธนาคาร และผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าการใช้เครื่องมือ
การทำธุรกรรมในการทำธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการถือเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีผลสมบูรณ์ตามกฎหมาย

- 5.4. ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องตรวจสอบรายละเอียดของการทำรายการแต่ละครั้งให้ถูกต้องก่อนทำรายการ และผู้ขอใช้
บริการตกลงยอมรับว่าบันทึก หลักฐาน หรือเอกสารใด ๆ ที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นอันเนื่องจากการทำธุรกรรมทาง
อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งรายการการทำธุรกรรมดังกล่าวหรือข้อมูลบันทึกรายการเคลื่อนไหวของ
บัญชีเพื่อการทำธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการที่ปรากฏในระบบของธนาคารเป็นหลักฐานที่ถูกต้อง กรณีมีการทำรายการ
ผิดพลาด ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งหรือโต้แย้งคัดค้านมายังธนาคารภายในระยะเวลาหรือเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 5.5. ในกรณีที่เครื่องมือการทำธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการสูญหาย ถูกทำลาย ถูกโจรกรรม หรือผู้ขอใช้บริการไม่อาจจดจำ
รายละเอียดของเครื่องมือการทำธุรกรรมดังกล่าวได้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งระงับการใช้เครื่องมือการทำธุรกรรม
ดังกล่าวทันทีตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ธนาคารระงับการใช้เครื่องมือการทำธุรกรรมนั้น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการ
ตกลงว่า การทำธุรกรรมผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้เครื่องมือการทำธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการก่อนที่ธนาคาร
จะระงับเครื่องมือการทำธุรกรรมนั้น ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบทุกประการ หาก
ผู้ขอใช้บริการไม่แจ้งแก่ธนาคารแล้วและเกิดความเสียหายใด ๆ แก่ผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความ
เสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น
- 5.6. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะรับ-ส่งข้อมูลใด ๆ ที่ตกลงกับธนาคาร เช่น ข้อมูลการให้ความยินยอม หรือ
ข้อมูลการหักบัญชี เป็นต้น ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะดำเนินการและยอมรับเงื่อนไข
เพิ่มเติม ดังนี้
 - 5.6.1. ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้ดำเนินการใด ๆ เพื่อเชื่อมต่อกับระบบอิเล็กทรอนิกส์กับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร
ในการดำเนินการดังกล่าวตามรายละเอียดและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบ
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบการเชื่อมต่อ
 - 5.6.2. การที่ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร ไม่ถือว่าธนาคารให้คำรับรองหรือรับประกัน
โดยชัดแจ้ง หรือโดยปริยายในความเหมาะสม ความน่าเชื่อถือ ความมีอยู่และใช้งานได้ การกินเวลา การไม่มีไวรัส
หรือสิ่งอื่นใดที่เป็นอันตราย รวมทั้งความถูกต้องของข้อมูล ซอฟต์แวร์ และรูปแบบแผนผังใดๆ
ที่เกี่ยวข้องที่ปรากฏอยู่บนระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ก็ตาม
ในกรณีที่ข้อมูลที่ปรากฏอยู่บนระบบของคอมพิวเตอร์ธนาคาร แตกต่างจากข้อมูลของ ธนาคารที่บันทึกไว้ในระบบ
ปิดของธนาคาร ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการใช้ข้อมูลที่บันทึกไว้ในระบบปิดของธนาคารเป็นที่สิ้นสุด
 - 5.6.3. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าในบางกรณี ธนาคารอาจไม่สามารถให้ผู้ขอใช้บริการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ของ
ธนาคารได้ อันเนื่องมาจากความจำเป็นทางเทคนิค หรือด้วยเหตุอื่น ซึ่งผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องจาก
ธนาคารในความล่าช้า หรือการที่ผู้ขอใช้บริการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารไม่ได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม
 - 5.6.4. ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่า
 - 5.6.4.1. ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ขอใช้บริการนำมาเชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร
 - (ก) ปราศจากชุดคำสั่ง (code) หรือโปรแกรม ที่เป็นอันตรายหรืออาจเป็นอันตรายหรือเล็งเห็นได้ว่า
อาจเป็นอันตราย (malicious code) ต่อระบบ หรือเครือข่ายของธนาคาร หรืออาจรบกวนหรือโจมตี
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร
 - (ข) ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบในแง่ร้ายต่อธนาคาร หรือส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ หรือชื่อเสียงของธนาคาร
 - (ค) ไม่อาจส่งลิงค์ (link) หรือเชื่อมต่อโดยตรงมายังเว็บไซต์ของธนาคาร ระบบคอมพิวเตอร์ของ
ธนาคาร โดยไม่ได้รับอนุญาตจากธนาคารล่วงหน้า
 - (ง) กรณีที่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ขอใช้บริการนำมาเชื่อมต่อกับระบบของธนาคาร มีการเก็บบันทึก
ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง cookies หรือข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการ
รับรองว่า ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้ง และได้รับความยินยอมจากลูกค้าของผู้ขอใช้บริการก่อน

การจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวและจะป้องกันมิให้ลูกค้าของ ผู้ใช้บริการ หรือผู้หนึ่งผู้ใดหลงเชื่อว่าเป็นการเก็บบันทึกข้อมูลแทนธนาคาร

- 5.6.4.2 ผู้ใช้บริการจะต้องจัดหาเครือข่ายและนโยบายการรักษาความปลอดภัยของไฟร์วอลล์ (firewall) ที่จำเป็น และใช้ระบบและมาตรการด้านความปลอดภัยเครือข่ายที่เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้องสำหรับซอฟต์แวร์ รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องของธนาคารแห่งประเทศไทย หน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแล หรือของธนาคาร ในการเชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร
- 5.6.5. การที่ธนาคารให้สิทธิผู้ให้บริการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร สิทธิดังกล่าวเป็นสิทธิเฉพาะตัว ผู้ให้บริการไม่สามารถโอนหรืออนุญาตให้ผู้อื่นใช้งานในนามของผู้ให้บริการ และธนาคารอาจเพิกถอนสิทธิของผู้ให้บริการหรือระงับการใช้งานได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร
- 5.6.6. ผู้ให้บริการตกลงใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่กระทำผ่านเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และ/หรือ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ผู้ให้บริการแจ้งไว้กับธนาคารเท่านั้น ในกรณีที่ผู้ให้บริการจะเปลี่ยนแปลงชื่อเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการเชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือ ระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี)
- 5.6.7. ผู้ให้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่มีความรับผิดชอบและไม่รับผิดชอบสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม (รวมทั้งความสูญเสียหรือความเสียหายกรณีพิเศษ) จากการเชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น หรืออาจเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการหรือนุคคลภายนอกจากการเข้าใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร ไม่ว่าด้วยประการใด ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบการติดต่อสื่อสารขัดข้องเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถเข้าใช้บริการระบบของธนาคารได้ ผู้ให้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าวเป็นข้อเรียกร้องค่าทดแทน หรือค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร
- 5.7. ผู้ให้บริการรับทราบถึงความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้บริการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ข้อมูลต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ตอาจสูญหายระหว่างทาง หรือถูกลักลอบนำข้อมูลไปใช้ เป็นต้น ซึ่งหากผู้ให้บริการได้รับความเสียหายจากกรณีดังกล่าว ผู้ให้บริการตกลงไม่ถือว่าเป็นความผิดของธนาคาร และผู้ให้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายหรือเงินใด ๆ จากธนาคารทั้งสิ้น เว้นแต่ความเสียหายดังกล่าวจะเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคารหรือของพนักงานธนาคาร
- 5.8. เว้นแต่มีระบุไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ผู้ให้บริการพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ การรับชำระเงินหรือกรณีที่มีเหตุให้ต้องระงับการดำเนินการภายใต้เอกสารธุรกรรมเป็นการชั่วคราว ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนผู้ให้บริการสามารถติดต่อ ttb Corporate Call Center 0-2643-7000 ในวันจันทร์ - วันเสาร์ เวลา 8.00 – 20.00 น. ยกเว้นวันหยุดธนาคาร หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ให้บริการจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารจะร้องขอและเมื่อผู้ให้บริการดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ธนาคารตกลงดำเนินการระงับการดำเนินการ หรือสอบสวนตามที่ได้รับแจ้งตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) โดยยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือธนาคารเป็นหลัก ซึ่งธนาคารจะดำเนินการให้แล้วเสร็จ ตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในรายการธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของธนาคาร และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย รวมทั้งคำสั่งตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

6. ค่าธรรมเนียม

- 6.1. ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าภาษี ค่าอากรแสตมป์ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ สำหรับการให้บริการหรือเปิดบัญชีเพื่อทำธุรกรรมตามข้อตกลงทั่วไปฉบับนี้ และข้อตกลงเพิ่มเติม ตามอัตราและกำหนดชำระที่ธนาคารและ/หรือกฎหมายประกาศกำหนด ซึ่งยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)
- 6.2. ผู้ให้บริการยินยอมให้ธนาคารนำค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และเงินใด ๆ ตามข้อ 6.1 ไปหักจากบัญชีเงินฝากที่ผู้ให้บริการกำหนดสำหรับชำระค่าธรรมเนียมในเอกสารธุรกรรม ทั้งนี้ หากเงินในบัญชีเงินฝากดังกล่าวมีไม่พอชำระหนี้ดังกล่าวตามจำนวนและภายในระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งให้ทราบแล้วนั้น ธนาคารจะดำเนินการหัก

เงินในบัญชีเงินฝากใด ๆ ที่มีในบัญชีออมทรัพย์และบัญชีกระแสรายวัน (ตามลำดับ) ของผู้ขอใช้บริการ เพื่อชำระหนี้ดังกล่าว โดยหากเงินในบัญชีดังกล่าวมีไม่พอชำระหนี้ดังกล่าวได้ครบถ้วน และผู้ขอใช้บริการมีบัญชีกระแสรายวันที่มีวงเงินเบิกเกินบัญชี (OD) ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารนำภาระหนี้ดังกล่าวไปบันทึกเป็นภาระหนี้ในบัญชีกระแสรายวันที่มีวงเงินเบิกเกินบัญชีได้ แต่ทั้งนี้ ต้องไม่เกินกว่าวงเงินสินเชื่อของผู้ขอใช้บริการ และยินยอมเสียดอกเบี้ยในจำนวนดังกล่าว นับแต่วันที่ธนาคารลงบัญชีเพิ่มยอดหนี้ในอัตราดอกเบี้ยตามที่ระบุในสัญญาสินเชื่อระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคารในขณะนั้น

- 6.3. ในกรณีที่การใช้บริการนี้สิ้นสุดลงก่อนครบระยะเวลาชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ชำระค่าธรรมเนียมให้แก่ธนาคารไว้ล่วงหน้าแล้ว ธนาคารจะคืนค่าธรรมเนียมที่ผู้ขอใช้บริการได้ชำระแก่ธนาคารดังกล่าวแล้วตามสัดส่วน ทั้งนี้ตามวิธีคำนวณและรายละเอียดการคืนค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารกำหนดและประกาศให้ทราบต่อไป

7. การเปิดเผยข้อมูล

ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารติดต่อ สอบถาม ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ของธนาคาร หรือเปิดเผยรายละเอียด หรือข้อมูลบางประการเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการที่ธนาคารรับทราบมาแก่บริษัทข้อมูลเครดิต ธนาคารตัวแทนในการทำธุรกรรมตามคำขอใช้บริการ บุคคลใดที่ธนาคารเห็นว่าจำเป็น หรือตามคำสั่งของเจ้าพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยไม่ต้องขออนุญาต หรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบก่อน

8. การรักษาความลับ

ผู้ขอใช้บริการจะไม่เปิดเผย หรืออนุญาตให้บุคคลใด (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้ใต้บังคับบัญชา ตัวแทน ผู้แทนพนักงานหรือลูกจ้างของตน) เปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆ ของธนาคารซึ่งโดยสภาพเป็นหรือถูกกำหนดว่าเป็นความลับ (เช่น API, source code, ข้อมูลหรือเทคนิคเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ข้อมูล ที่เกี่ยวกับลูกค้าของธนาคาร ลูกค้าของร้านค้า หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการนี้) แก่บุคคลใดๆ หรือใช้ รวมถึงยอมให้บุคคลอื่นใช้ข้อมูลดังกล่าวด้วยวัตถุประสงค์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรของธนาคาร เป็นการล่วงหน้า เว้นแต่มีความจำเป็นต้องเปิดเผยตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามคำสั่งศาล หรือหน่วยงานราชการอื่นใด หรือได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งแก่ธนาคารเป็นหนังสือก่อนวันที่ต้องเปิดเผยดังกล่าว ในกรณีที่ธนาคาร ลูกค้าของผู้ขอใช้บริการ หรือบุคคลอื่นใดได้รับความเสียหาย และตรวจพบว่าเกิดจากสาเหตุการให้ข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าด้วยเหตุจงใจหรือไม่ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น ข้อกำหนดนี้ยังคงมีผลบังคับต่อไป แม้ภายหลังข้อตกลงทั่วไปฉบับนี้สิ้นสุดลงแล้ว

9. ความรับผิดของผู้ขอใช้บริการ

- 9.1. ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดเพื่อนำไปชำระหนี้ ค่าเสียหาย ค่าธรรมเนียม ภาระผูกพัน ค่าใช้จ่ายใด ๆ รวมทั้งเบี้ยปรับ (ถ้ามี) ที่เกิดขึ้นแก่ธนาคาร อันเนื่องจากการใช้ผลิตภัณฑ์ หรือการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงกับธนาคาร ละเมิด ของผู้ขอใช้บริการหรือตัวแทนของผู้ขอใช้บริการ หรือการเข้าขัดใช้หรือค่าใช้จ่ายเพื่อป้องกันความเสียหายอันเกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการกระทำหรืองดเว้นการกระทำของผู้ขอใช้บริการ หรือตัวแทนของผู้ขอใช้บริการ นอกจากนี้ หากธนาคารพิจารณาแล้วว่า อาจเกิดค่าใช้จ่ายที่ระบุในข้อนี้ ธนาคารอาจเลือกกันจำนวนเงินในบัญชีเงินฝากไว้ตามที่เห็นสมควร

ทั้งนี้ หากเงินในบัญชีเงินฝากดังกล่าวมีไม่เพียงพอ หรือผู้ขอใช้บริการไม่ได้กำหนดบัญชีเงินฝากสำหรับชำระหนี้โดยเฉพาะ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีออมทรัพย์และบัญชีกระแสรายวัน(ตามลำดับ) เพื่อชำระหนี้ดังกล่าวได้ และหากเงินในบัญชีดังกล่าวมีไม่พอชำระหนี้ตามวรรคแรกได้ครบถ้วน ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารนำภาระหนี้ตามวรรคแรกไปบันทึกเป็นภาระหนี้ในบัญชีกระแสรายวันที่มีวงเงินเบิกเกินบัญชีได้ต่อไป ทั้งนี้ ไม่เกินกว่าวงเงินสินเชื่อ และยินยอมเสียดอกเบี้ยในจำนวนดังกล่าวนับแต่วันที่ธนาคารลงบัญชีเพิ่มยอดหนี้ในอัตราดอกเบี้ยตามที่ระบุในสัญญาสินเชื่อระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคารในขณะนั้น ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายหรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด หรือยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิพิจารณาจำนำจำนวนเงินตามวรรคแรกทั้งหมดหรือบางส่วนไปหักจากเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการเป็นเป็นเจ้าหนี้ธนาคาร หรือมีสิทธิได้รับคืนจากธนาคาร

- 9.2. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า บริการธุรกรรมทางการเงินแต่ละประเภท ที่ผู้ขอใช้บริการเลือกใช้บริการจากธนาคาร เป็นไปเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่ธนาคารดำเนินการตามเอกสารธุรกรรมจากผู้ขอใช้บริการ หรือที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร และ/หรือ ธนาคารตัวแทน รวมทั้งแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร ความผิดพลาด ลำช้า หรือชำรุดบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์ ระบบติดต่อสื่อสาร ไวรัสคอมพิวเตอร์ กล้องรับข้อความผ่าน Email หรือ

โทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการเดิม การเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งผู้ใช้บริการกำหนดไว้กับทางธนาคาร โดยไม่แจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้า ธนาคารนั้น ๆ ขัดต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎหมายสนธิสัญญา การใช้มาตรฐานกีดกันทางการค้า หรือทางเศรษฐกิจขององค์การสหประชาชาติ หรือกฎหมาย ข้อบังคับที่รัฐบาลในประเทศ ที่ธนาคารตัวแทน/ธนาคารต่างประเทศที่เกี่ยวข้องตั้งอยู่ ประกาศใช้บังคับ เช่น U.S. Sanctions หรือ E.U. Sanctions เป็นต้น หรือหลักเกณฑ์สากลที่เป็นที่ยอมรับในระหว่างธนาคาร ไฟไหม้ การประท้วง หรือเหตุสุดวิสัยอื่นใด ฯลฯ และผู้ใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร รวมทั้งผู้ใช้บริการตกลงว่าจะเป็นผู้รับผิดชอบในการเจรจาทำ ความตกลง และ/หรือดำเนินการใด ๆ กับคู่สัญญาของผู้ใช้บริการแต่ผู้เดียว และจะไม่กระทำการใด ๆ อันมีผลให้ ธนาคารต้องเข้ามีส่วนร่วมในข้อพิพาทใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่อ อย่างร้ายแรงของธนาคารสำหรับการให้บริการธุรกรรมดังกล่าว

- 9.3. ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่กระทำการใดอันเป็นเหตุให้ธนาคารถูกบุคคลภายนอกกล่าวหา เรียกร้อง หรือฟ้องร้อง ดำเนินคดี เนื่องจากการที่ผู้ใช้บริการตัวแทน ลูกจ้าง และ/หรือผู้รับมอบหมายของผู้ใช้บริการ มิได้ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขในข้อตกลงทั่วไปนี้หรือผิดเงื่อนไขของธุรกรรมที่ใช้บริการกับ ธนาคารข้อใดข้อหนึ่งหรือทั้งหมด หรือการโต้แย้งจากลูกค้าของผู้ใช้บริการ เนื่องจากการผิดพลาดในการ ส่งมอบสินค้าและบริการ หากมีเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นกับธนาคารผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการปกป้อง โต้แย้ง ฟ้องร้อง และต่อสู้คดีกับบุคคลภายนอก รวมถึงดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวหา การเรียกร้อง หรือการฟ้องร้องดังกล่าว ระงับสิ้นไปโดยเร็วด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการทั้งสิ้น
- 9.4. ผู้ใช้บริการตกลงว่า ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ มิได้เพียงพอให้ธนาคารดำเนินการตามเอกสาร ธุรกรรมได้ และ/หรือ ธนาคารยังไม่ได้รับเอกสารหลักฐานประกอบการให้บริการต่าง ๆ และ/หรือ การใช้บริการมีจำนวน เงิน หรือวงเงินสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด ธนาคารมีสิทธิไม่ดำเนินการได้ โดยผู้ใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหาย ใด ๆ จากธนาคาร

10. การแก้ไขเพิ่มเติมข้อตกลงทั่วไป และ/หรือเอกสารธุรกรรม

- 10.1 หากมีการปรับเปลี่ยนเงื่อนไขที่ส่งผลให้ผู้ใช้บริการต้องรับภาระหรือความเสี่ยงมากขึ้น การเปลี่ยนแปลงนั้น จะมีผลบังคับใช้ได้ก็ต่อเมื่อผู้ใช้บริการได้ให้ความยินยอมก่อน เว้นแต่เป็นกรณีที่ภายหลังธนาคารได้แจ้ง ความเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว และผู้ใช้บริการยังคงใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์ของธนาคาร จะถือว่าผู้ใช้ บริการได้ยอมรับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงไป
- 10.2 ในกรณีที่เป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่น ๆ ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารสามารถดำเนินการปรับเปลี่ยนได้ ตามดุลยพินิจของธนาคาร โดยหากการเปลี่ยนแปลงนั้นมีผลกระทบต่อการใช้บริการของผู้ใช้บริการ เช่น การปรับค่าธรรมเนียมให้สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางให้บริการ หรือการเปลี่ยนวัน ครบกำหนดชำระเงิน ธนาคารจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ใช้บริการทราบ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด
- 10.3 ในกรณีที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือข้อกำหนดเฉพาะที่กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง เงื่อนไขในลักษณะเฉพาะ ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือ ข้อกำหนดนั้นได้

11. การสิ้นสุดของข้อตกลงทั่วไป และ/หรือธุรกรรม

- 11.1. ผู้ใช้บริการหรือธนาคารฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิบอกเลิกธุรกรรมทั้งหมดหรืออย่างใดอย่างหนึ่งเมื่อใดก็ได้ โดยบอกกล่าว เป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ทั้งนี้ การบอกเลิกธุรกรรมไม่เป็นการ ละล้างสิทธิ และ/หรือหน้าที่ที่ทั้งสองฝ่ายมีอยู่ต่อกันตามเอกสารธุรกรรมก่อนที่จะมีการบอกเลิก
- 11.2. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมิได้ปฏิบัติตาม หรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขในข้อตกลงทั่วไปนี้ หรือผิดเงื่อนไขของ ธุรกรรมที่ใช้บริการกับธนาคาร ข้อใดข้อหนึ่งหรือทั้งหมด หรือเลิกกิจการ หรือตกเป็นผู้มีหนี้สินล้มละลาย หรือถูกศาล สั่งพิทักษ์ทรัพย์ หรือล้มละลาย หรือถูกร้องขอสั่งให้ฟื้นฟูกิจการ หรือละเมิดลิขสิทธิ์ หรือเกี่ยวข้องในคดีอาชญากรรม ใด ๆ หรือใช้ และ/หรือมีข้อสงสัยว่าอาจใช้ และ/หรือยินยอมให้บุคคลใดใช้บัญชีเงินฝาก, บริการหรือผลิตภัณฑ์ของ ธนาคารในกิจการหรือธุรกรรมที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของ ประชาชน หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารหรือบุคคลใด หรือทำธุรกรรมหรือใช้บัญชีไม่ปฏิบัติตามระเบียบ หรือวิธีการที่ธนาคารกำหนดหรือใช้ในธุรกรรมที่มีลักษณะผิดปกติ หรือเป็นการฉ้อฉล หรือส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ ของธนาคาร หรือธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่งศาล หรือคำสั่งของหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแล คำขอ ความร่วมมือใด ๆ หรือกฎ หรือคำสั่งใด ๆ ของผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน หรือเพื่อป้องกันสิทธิตามกฎหมาย ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ใช้บริการประกอบธุรกิจที่เข้าลักษณะความเสี่ยงสูงหรือลักษณะต้องห้ามหรือไม่เป็นไป

ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด หรือขัดกับประเพณีปฏิบัติ หรือขัดต่อมาตรฐานสากลที่ธนาคารยอมรับในการให้บริการนั้น หรือมีเหตุจำเป็นอื่นใดที่ธนาคารไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้ หรือมีเหตุอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควรธนาคารมีสิทธิปฏิเสธการทำธุรกรรม หรือระงับหรือปิดบัญชี หรือยกเลิกข้อตกลงทั่วไปและ/หรือธุรกรรมทั้งหมดหรืออย่างใดอย่างหนึ่งได้ทันทีโดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบต่อไป และผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น (ถ้ามี) ทุกประการ

- 11.3. หากคู่สัญญาบอกเลิกบริการ ttb business one จะไม่กระทบกับบริการหรือผลิตภัณฑ์อื่นใดของธนาคารที่ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางอื่นๆ

12. ทรัพย์สินทางปัญญา

- 12.1. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการของธนาคารภายใต้ข้อตกลงนี้หรือข้อตกลงการใช้บริการอื่นใดระหว่างธนาคารและผู้ใช้บริการ รวมถึงเครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลที่อยู่บนระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร) เป็นของธนาคาร ผู้ใช้บริการมีสิทธิใช้บริการที่ธนาคารอนุญาตภายในระยะเวลาที่กำหนดโดยข้อตกลงนี้หรือข้อตกลงและเงื่อนไขเฉพาะบริการหรือผลิตภัณฑ์นั้นๆ หรือที่กำหนดโดยธนาคาร
- 12.2. ผู้ใช้บริการจะไม่โอนสิทธิในการใช้ทรัพย์สินทางปัญญา หรืออนุญาตให้บุคคลอื่นใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคารโดยเด็ดขาด
- 12.3. ผู้ใช้บริการตกลงที่จะไม่กระทำการดังต่อไปนี้
- 12.3.1.1. คัดลอกกลุ่มรหัสของซอฟต์แวร์ หรือเนื้อหาดังกล่าว
 - 12.3.1.2. แพลตฟอร์มหรือบริการใดๆ ของธนาคาร หรือเนื้อหาดังกล่าว และ
 - 12.3.1.3. ค้นหาโครงสร้าง (หรือพยายามหากกลุ่มรหัสของซอฟต์แวร์) แยกส่วน ดัดแปลง เปลี่ยน หรือเลียนแบบซอฟต์แวร์ บริการของธนาคาร หรือบริการ ttb business one

13. ข้อตกลงอื่น ๆ

- 13.1. การหักบัญชีของผู้ใช้บริการเพื่อชำระเงินใด ๆ ตามที่กำหนดในข้อตกลงทั่วไปฉบับนี้ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้รวมถึงเงินอื่นใดที่ผู้ใช้บริการเป็นเจ้าของของธนาคาร หรือมีสิทธิได้รับคืนจากธนาคาร เพื่อชำระเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้โดยไม่ต้องรอให้รายการฝากเงินของบัญชีเงินฝาก หรือหนี้ที่ธนาคารเป็นลูกหนี้ผู้ใช้บริการถึงกำหนดชำระแต่อย่างใด
- 13.2. ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร หรือระบบไฟฟ้า หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบการติดต่อสื่อสารหยุดชะงักหรือขัดข้อง หรือมีเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร เป็นเหตุให้บริการของธนาคารขัดข้องจนผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้หรือรับบริการได้ หรือเป็นเหตุให้การส่งหรือรับคำสั่งไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการบริการตกลงจะไม่ยกเหตุดังกล่าวเป็นข้อเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่อย่างใด
- 13.3. ธนาคารจะจัดให้มีวิธีปฏิบัติที่เหมาะสม เพื่อสนองตอบข้อร้องเรียน หรือการร้องขอใด ๆ ของผู้ใช้บริการ โดยธนาคารจะดำเนินการให้ข้อร้องเรียน หรือข้อเรียกร้อง ของผู้ใช้บริการ ได้รับการตอบสนองเบื้องต้นภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่วันที่ได้รับเรื่องดังกล่าว และแจ้งความคืบหน้า ของการแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รับเรื่อง
- 13.4. การล่าช้า หรืองดเว้นใด ๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามเงื่อนไขและข้อกำหนดนั้น ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิหรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใด ๆ แก่ผู้ใช้บริการแต่ประการใด เว้นแต่จะได้นำเป็นหนังสือลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจของธนาคาร
- 13.5. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม และ/หรือ ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ของผู้ใช้บริการที่ได้ให้ไว้หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงาน หรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อมูล” รวมทั้งให้ธนาคาร ส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร หรือ นิติบุคคลนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใด ๆ ที่มี

สัญญาับธนาคาร และ/หรือข้อมูลอื่นใดของผู้ใช้บริการให้แก่ หน่วยงานราชการ และ/หรือ นิติบุคคลใด ๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญา หรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร การวิเคราะห์ข้อมูล การให้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของธนาคาร การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนไม่ว่างานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานประเมินราคาหลักประกัน งานต่อประกันภัยทรัพย์สินหลักประกัน งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถามหนี้ หรืองานอื่นใดไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน การตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจเกิดจากการทุจริต ธุรกรรมที่มีเหตุควรสงสัย และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร ซึ่งธนาคารได้ให้รายละเอียดขอบเขตการเก็บรวบรวมใช้ และเปิดเผยไว้ใน Privacy Notice ที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ของธนาคาร (www.ttbbank.com/th/policy/privacy) โดยให้ความยินยอมของผู้ใช้บริการมีกำหนดเวลา 10 ปี นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์กับธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบว่าผู้ใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารผ่านช่องทาง ttb Corporate Call Center 0-2643-7000 ในวันจันทร์ - วันเสาร์ เวลา 8.00 – 20.00 น. ยกเว้นวันหยุดธนาคาร หรือ สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเพื่อเพิกถอนความยินยอมได้ ซึ่งช่องทางติดต่อธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น หรือ ลดลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบทางเว็บไซต์ของธนาคาร

ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเพิกถอนความยินยอมแก่ธนาคารในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เผยข้อมูลเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ใด หรือ เฉพาะบริการ และ/หรือ ผลิตภัณฑ์ใด ให้ถือว่าการเพิกถอนดังกล่าวมีผลต่อการให้ความยินยอมเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผู้ใช้บริการได้เพิกถอนความยินยอมต่อธนาคารเท่านั้น โดยผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารยังคงมีสิทธิใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผู้ใช้บริการไม่ได้ขอเพิกถอนความยินยอมต่อไปได้

- 13.6. ข้อความต่าง ๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้จะปรับใช้เท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย หากข้อความใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ตกเป็นโมฆะหรือใช้บังคับไม่ได้ตามกฎหมาย โดยผลของคำสั่งศาลที่มีเขตอำนาจในกรณีใด ๆ ให้ความสมบูรณ์หรือ ความสามารถใช้บังคับได้ในกรณีอื่น และความสมบูรณ์ของข้อความอื่นที่เหลือ ไม่ได้รับผลกระทบ หรือต้องเสียไปด้วย และ ธนาคารจะทำการปรับปรุงแก้ไขข้อความดังกล่าว เท่าที่จำเป็นเพื่อให้ข้อความดังกล่าวสามารถมีผลสมบูรณ์และใช้บังคับได้กับกรณีดังกล่าว
- 13.7. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ตามข้อตกลงทั่วไปนี้และข้อตกลงเพิ่มเติมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลอื่นได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ธนาคารอาจจ้างช่วงหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นใดปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการแทนก็ได้ แต่บรรดาสิทธิและ/หรือหน้าที่ของผู้ใช้บริการตามข้อตกลงทั่วไปฉบับนี้และข้อตกลงเพิ่มเติมให้ถือว่าเป็นสิทธิเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการเท่านั้น ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ใด ๆ ตามข้อตกลงทั่วไปฉบับนี้และข้อตกลงเพิ่มเติมให้แก่บุคคลอื่นไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับ ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากธนาคาร
- 13.8. การติดต่อ บอกกล่าว ทวงถาม ที่ได้ส่งไปตามที่อยู่ หรือเบอร์โทรสาร หรือที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือ ข้อความ Short Message Service (SMS) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ ของผู้ติดต่อที่ผู้ใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร หรือที่ได้แจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้ทราบข้อมูลนั้นแล้ว และหากส่งไม่ได้ เพราะมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ดังกล่าว โดยไม่มีการแจ้งเป็นหนังสือให้ธนาคารทราบ หรือส่งไม่ได้ เพราะไม่พบที่อยู่ดังกล่าว ก็ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้ทราบถึงเรื่องที่ติดต่อ บอกกล่าว ทวงถามนั้นแล้ว
ทั้งนี้ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สถานที่ทำงาน สำนักงาน E-mail Address หมายเลขโทรศัพท์ ผู้ใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนดทันที
- 13.9. เอกสารธุรกรรมจะใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย ข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวกับเอกสารธุรกรรมให้อยู่ในอำนาจการพิจารณาของศาลไทย