เงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment Service)

1.การให้บริการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment Service) เป็นบริการที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์ให้ธนาคารให้บริการรับชำระเงินจากลูกค้าผู้ซื้อสินค้า/ใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ชำระเงิน” ผ่านช่องทางเคาน์เตอร์ธนาคาร, ATM, Internet Banking, Mobile Banking และช่องทางอื่นที่ธนาคารจะให้บริการในภายหน้า

2.ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า มีหน้าที่จัดพิมพ์ใบแจ้งการชำระเงิน และจัดทำบัตรประจำตัวของผู้ชำระเงิน ไม่ว่าในรูปแบบเอกสารหรือรายการอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีข้อความและรายละเอียดตามที่ผู้ขอใช้บริการและธนาคารร่วมกันกำหนดเพื่อใช้ในการชำระเงินค่าสินค้าและบริการ โดยผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย และมีหน้าที่จัดส่งให้แก่ผู้ชำระเงิน พร้อมทั้งชี้แจงวิธีการใช้บริการผ่านธนาคารตามข้อตกลงนี้ให้ผู้ชำระเงินเข้าใจ และในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมการใช้บริการจากผู้ชำระเงิน ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ในการแจ้งอัตราค่าธรรมเนียมแก่ผู้ชำระเงิน และได้รับความยินยอมจากผู้ชำระเงินอย่างถูกต้อง

2.1 กรณีที่ใบแจ้งการชำระเงินมีรายละเอียดวิธีการชำระเงินที่ต้องมีลักษณะเฉพาะ เช่น บาร์โค้ด (Barcode), คิวอาร์ โค้ด (QR code) ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดทำในรูปแบบที่กำหนดโดยธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลตามกฎหมาย

2.2 ในการจัดพิมพ์ใบแจ้งการชำระเงิน, บัตรประจำตัวของผู้ชำระเงิน, ใบรับชำระค่าสินค้า/บริการ ตลอดจนใบเสร็จรับเงิน ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือมีนิติสัมพันธ์ หรือมีความรับผิดใดๆ ต่อผู้ขอใช้บริการหรือผู้ชำระเงินแต่อย่างใดทั้งสิ้น

2.3 การที่ธนาคารได้รับชำระเงินแล้ว แต่ปรากฏในภายหลังว่า รายละเอียดในเอกสารดังกล่าวไม่ถูกต้องไม่ว่าประการใด ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า จะชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ชำระเงินโดยตรง และจะไม่เรียกร้องจากธนาคารให้รับผิดต่อผู้ขอใช้บริการหรือผู้ชำระเงิน

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับเป็นผู้แนะนำให้ผู้ชำระเงินตรวจสอบและเก็บรักษาใบรับชำระค่าสินค้า/บริการจากธนาคาร ไม่ว่าในรูปแบบของเอกสาร และ/หรือ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อชำระเงินผ่านช่องทางของธนาคาร ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะถือว่าเป็นหลักฐานในการชำระเงิน อีกทั้งผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องชี้แจงให้ผู้ชำระเงินทราบว่าใบรับชำระและใบแจ้งการชำระเงินของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวไม่ใช่ใบเสร็จรับชำระเงิน และธนาคารไม่จำต้องคืนเงินที่ได้รับชำระโดยวิธีการที่ถูกต้องให้แก่ผู้ชำระเงิน ไม่ว่ากรณีใดๆ

4. ผู้ขอใช้บริการยินยอมและตกลงว่าการให้บริการตามข้อตกลงนี้ ธนาคารจะรับชำระด้วยเงินสด หรือเช็ค หรือโดยวิธีการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินที่มีอยู่กับธนาคาร หรือโดยวิธีอื่นใดที่ธนาคารจะให้บริการในภายหน้า

4.1 กรณีชำระเงินด้วยวิธีใดนอกจากเงินสด การชำระเงินจะถือว่ามีผลสมบูรณ์ต่อเมื่อธนาคารสามารถเรียกเก็บเงินได้ครบถ้วนเท่านั้น และผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องจากธนาคารหากเกิดความเสียหายอย่างใดอันเกิดจากการที่ธนาคารเรียกเก็บเงินไม่ได้

4.2 กรณีชำระเงินด้วยเช็ค ธนาคารจะรับเฉพาะเช็คที่อยู่ในเขตสำนักหักบัญชีเดียวกันเท่านั้น

5. ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการตามที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment Service) นี้ให้แก่ผู้ขอใช้บริการภายในวันเดียวกับที่การชำระเงินค่าสินค้า/บริการมีผลสมบูรณ์ตามข้อ 4

6. กรณีที่บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการตามใบคำขอนี้ได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ใบคำขอนี้คงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝากหมายเลขที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้นๆ ด้วย
ในกรณีที่บัญชีเงินฝากดังกล่าวของผู้ขอใช้บริการมีสถานะเป็นบัญชีไม่เคลื่อนไหวติดต่อกันเป็นระยะเวลา 1 ปีขึ้นไป ธนาคารมีสิทธิบอกเลิกการให้บริการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment Service) ได้ทันที
7. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในกรณีธนาคารนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการผิดพลาดไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุใดๆก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะคืนเงินดังกล่าวให้กับธนาคาร โดยยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจำนวนดังกล่าวออกจากบัญชีเงินฝากตามข้อตกลงนี้ได้ โดยมิต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบหรือได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อน อย่างไรก็ตาม เมื่อได้มีการแก้ไขปรับปรุงรายการนั้นๆแล้วธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์หรือรูปแบบอื่นตามที่ธนาคารเห็นสมควร และในกรณีที่ผู้ชำระเงินได้ชำระค่าสินค้า/บริการ โดยนำเงินเข้าบัญชีอื่นซึ่งมิใช่บัญชีผู้ขอใช้บริการไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ธนาคารได้พิจารณาแล้วเห็นสมควร หรือต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากเจ้าของบัญชีที่ผู้ชำระเงินนำเงินเข้าเท่านั้น และหากธนาคารไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวได้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ชำระเงินทราบ เพื่อดำเนินการเรียกร้องเอาเงินดังกล่าวคืนด้วยตนเอง โดยที่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือผู้ชำระเงินจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารชดใช้ค่าเสียหายและ/หรือคืนค่าธรรมเนียมและ/หรือ ค่าใช้จ่ายต่างๆ และ/หรือเงินอื่นใด (หากมี) แต่อย่างใดทั้งสิ้น

8. ธนาคารตกลงจะส่งรายงานข้อมูลการชำระเงิน (Report) แสดงรายการนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามรูปแบบและวิธีการที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งความประสงค์และตามที่ธนาคารเห็นสมควร

8.1 ในกรณีที่ข้อมูลในรายงาน (Report) แสดงรายละเอียดการชำระเงินของผู้ชำระเงินที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคาร ปรากฏว่ารหัสประจำตัวหรือข้อมูลอื่นใดของผู้ชำระเงินไม่ถูกต้องไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ อันเป็นผลให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถทราบได้ในทันทีว่าผู้ชำระเงินรายใดเป็นผู้ชำระเงิน ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่ากรณีดังกล่าวอาจจะเกิดขึ้นได้ และไม่ถือว่าธนาคารได้กระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อหรือบกพร่องต่อหน้าที่แต่อย่างใดทั้งสิ้นและผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่ยกเหตุดังกล่าวมาเรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบหรือชดใช้ค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น แต่ทั้งนี้ ธนาคารจะให้ความร่วมมือในการดำเนินการตรวจสอบเพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับผู้ชำระเงินและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเมื่อตรวจสอบพบภายในเวลาอันสมควร

8.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงแจ้งธนาคารทันทีที่พบเห็นความผิดพลาดอันเกิดแก่รายงานข้อมูลการชำระเงิน (Report) หรือรูปแบบวิธีการในการส่งรายงานดังกล่าว

8.3 กรณีที่การส่งรายงานข้อมูลการชำระเงิน (Report) อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า

8.3.1 เว้นแต่ตกลงกันเป็นอย่างอื่น ธนาคารไม่จำต้องรับประกันว่า อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบของผู้ขอใช้บริการรองรับรายงานข้อมูลการชำระเงิน (Report)

8.3.2 กรณีที่ใบแจ้งการชำระเงิน หรือขั้นตอนหนึ่งขั้นตอนใดของการชำระเงินเกิดขึ้นบนระบบหรือแอพพลิเคชั่น (Application) ของผู้ขอใช้บริการหรือผู้ให้บริการของผู้ขอใช้บริการ (ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ระบบของผู้ขอใช้บริการ”) หรือกรณีที่ธนาคารตกลงส่งรายงานข้อมูลการชำระเงิน (Report) ในรูปแบบของการแจ้งเตือนผ่านระบบของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า

ก. ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิโดยสมบูรณ์ในการใช้ระบบของผู้ขอใช้บริการ

ข. ผู้ขอใช้บริการจะให้ข้อมูลและอำนวยความสะดวกที่จำเป็นต่อการเชื่อมต่อระบบของผู้ขอใช้บริการเข้ากับระบบของธนาคาร และธนาคารไม่จำต้องรับผิดหากเกิดความเสียหายอันเนื่องจากการที่ระบบของธนาคารไม่สามารถเชื่อมต่อกับระบบของผู้ขอใช้บริการได้

ค. ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งธนาคารก่อนการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงใดๆ ในระบบของผู้ขอใช้บริการ เพื่อให้ธนาคารสามารถพัฒนาการเชื่อมต่อให้รองรับเวอร์ชั่นใหม่ของระบบของผู้ขอใช้บริการ

ง. ธนาคารอาจคิดค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบเพื่อรองรับการเชื่อมต่อระบบของผู้ขอใช้บริการ

จ. ผู้ขอใช้บริการจะดำเนินการให้ระบบของผู้ขอใช้บริการเป็นระบบที่แม่นยำ ปลอดภัย และสามารถใช้งานได้โดยปราศจากความชำรุดบกพร่อง

ฉ. ลิขสิทธิ์ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบตามข้อนี้เป็นของธนาคาร และผู้ขอใช้บริการจะไม่กระทำการใดอันอาจทำให้ธนาคารเสื่อมสิทธิ

9.ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการยินยอมชำระค่าธรรมเนียมเป็นรายเดือน โดยให้ธนาคารรวบรวมจำนวนเงินค่าบริการในแต่ละเดือนและนำมาหักจากบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดไว้ในคำขอใช้บริการนี้ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดจากเดือนที่ใช้บริการ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเห็นว่าการคิดและเก็บค่าบริการรายการใดรายการหนึ่งไม่ถูกต้อง ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 60 (หกสิบ) วัน นับจากวันที่ธนาคารหักบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเพื่อชำระค่าบริการรายการดังกล่าว หากพ้นกำหนดเวลาแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าการคิดและเก็บค่าธรรมเนียมของธนาคารถูกต้องและผู้ขอใช้บริการไม่มีข้อโต้แย้งใดๆ

10. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และหรือค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับการให้บริการตามคำขอใช้บริการ ตลอดจนค่าเสียหายตามเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการนี้ ภาระหนี้ทุกอย่างที่เกิดจากการใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่กำหนดไว้ในคำขอใช้บริการ และ หากเงินในบัญชีที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดไว้ในใบคำขอใช้บริการนี้มีไม่พอชำระหนี้ดังกล่าว ธนาคารจะดำเนินการหักเงินในบัญชีเงินฝากใด ๆ ที่มีในบัญชีออมทรัพย์และบัญชีกระแสรายวันของผู้ขอใช้บริการ (ตามลำดับ) เพื่อชำระหนี้ดังกล่าว โดยหากเงินในบัญชีดังกล่าวมีไม่พอชำระหนี้ดังกล่าวได้ครบถ้วน และผู้ขอใช้บริการมีบัญชีกระแสรายวันที่มีวงเงินเบิกเกินบัญชี (OD) ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้นำภาระหนี้ดังกล่าวไปบันทึกเป็นภาระหนี้ของวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีได้ แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินกว่าวงเงินสินเชื่อของผู้ขอใช้บริการ และยินยอมเสียดอกเบี้ยในจำนวนดังกล่าวนับแต่วันที่ธนาคารลงบัญชีเพิ่มยอดหนี้ในอัตราดอกเบี้ยที่ระบุไว้ในสัญญาสินเชื่อระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคารในขณะนั้น

11. ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า

11.1 สินค้า/ บริการ ของผู้ขอใช้บริการ และวัตถุประสงค์ในการขอใช้บริการนี้ไม่ขัดต่อกฎหมาย ความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดี ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ หรืออาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การรับชำระเงิน โดยไม่ได้มีการซื้อขายและ/หรือให้บริการจริง หรือแบ่งการรับชำระเงินเพื่อให้

จำนวนเงินที่ซื้อสินค้าและ/หรือใช้บริการไม่เกินกว่าจำนวนเงินตามที่กฎหมายกำหนด หรือทำธุรกรรมใด ๆที่เกี่ยวข้องหรือมีพฤติการณ์อันสงสัยว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย หรือการกระทำความผิดฐานสนับสนุนทางการเงินแก่การแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

11.2 ผู้ขอใช้บริการจะจัดพิมพ์ หรือยินยอมให้ใบแจ้งการชำระเงินเป็นไปเพื่อการชำระค่าสินค้า/ บริการ ของผู้ขอใช้บริการเท่านั้น และจะไม่กระทำการใดอันอาจสื่อว่า ผู้ขอใช้บริการเป็นตัวแทนหรือตัวกลางรับชำระเงิน

11.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าบริการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ เป็นบริการที่ธนาคารอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอใช้บริการ และธนาคารอาจระงับการให้บริการได้ โดยดุลพินิจของธนาคาร โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อการไม่สามารถให้บริการหรือความล่าช้าผิดพลาดอันเกิดขึ้นจากเหตุนอกเหนือการควบคุมของธนาคาร และเหตุสุดวิสัย ไม่ว่าเหตุการณ์นั้นจะคาดเดาได้หรือไม่ รวมไปถึงความผิดพลาดหรือความเสียหายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดอันเนื่องมาจากความผิดพลาดหรือการชำรุดบกพร่องของระบบอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งธนาคารนำมาใช้ในการให้บริการ และ/หรือ ระบบของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชดใช้ค่าเสียหายดังกล่าวแต่อย่างใด รวมทั้งยอมรับว่าจะเป็นผู้รับผิดชอบในการเจรจาทำความตกลงโดยตรงกับผู้ชำระเงินแต่ผู้เดียว และหากธนาคารเกิดความเสียหายใด ๆ อันเนื่องมาจากการให้บริการตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการตามใบคำขอใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายต่าง ๆ ตามที่เกิดขึ้นจริงให้แก่ธนาคารทุกประการ ทั้งนี้เว้นแต่ความเสียหายหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการกระทำโดยทุจริตหรือโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

12. ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อกำหนด ตลอดจนค่าธรรมเนียมในการให้บริการตามเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางของธนาคาร เช่น เว็บไซต์ธนาคาร เป็นต้น และให้ถือว่าการเปลี่ยนแปลงแก้ไขดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ด้วย และผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งให้ผู้ชำระเงินทราบถึงการเปลี่ยนแปลงนั้นด้วยและในกรณีที่เป็นการแก้ไขปรับปรุงอันส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการเสียผลประโยชน์หรือต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนบังคับใช้ และผู้ขอใช้บริการมีสิทธิในการใช้บริการโดยยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว หรือยกเลิกการใช้บริการกับธนาคารได้ ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการภายหลังจากธนาคารแจ้งการเปลี่ยนแปลง ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการยอมรับปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มีการปรับปรุง แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงนั้นแล้ว

13. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขและข้อตกลงนี้ รวมถึงกรณีที่ข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งต่อธนาคารไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดเป็นข้อมูลเท็จ ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือธนาคารพิจารณาแล้วว่า ผู้ขอใช้บริการใช้ และ/หรือสงสัยว่าอาจใช้บริการของธนาคารในกิจการหรือธุรกรรมที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือบุคคลใด หรือไม่เป็นไปตามระเบียบหรือวิธีการที่ธนาคารกำหนด หรือใช้ในธุรกรรมที่มีลักษณะผิดปกติ หรือเป็นการฉ้อฉล หรืออาจก่อความเสียหายต่อธนาคาร หรือในกรณีที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่งศาล หรือคำสั่งของหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแล หรือมีเหตุจำเป็น

อื่นใดที่ธนาคารไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธ ระงับ หรือยกเลิกบริการนี้ได้ทันที ไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วน และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นทุกประการ

14 .เงื่อนไขและข้อตกลงนี้ให้มีผลใช้บังคับนับแต่วันที่ในใบคำขอใช้บริการนี้เป็นต้นไป โดยผู้ขอใช้บริการและธนาคารตกลงว่าทั้งสองฝ่ายมีสิทธิบอกเลิกข้อตกลงนี้เมื่อไรก็ได้ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ทั้งนี้ การบอกเลิกข้อตกลงนี้ไม่เป็นการลบล้างสิทธิ และ/หรือ หน้าที่ที่ทั้งสองฝ่ายมีอยู่ต่อกันตามเงื่อนไขข้อตกลงก่อนที่จะมีการบอกเลิก

15. ผู้ขอใช้บริการจะจัดเก็บเอกสารหรือหลักฐานอันเกี่ยวกับบริการนี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงใบแจ้งการชำระเงิน ใบเสร็จรับเงิน และจะจัดส่งให้แก่ธนาคารเมื่อธนาคาร หรือหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร หรือผู้ตรวจสอบไม่ว่าภายในหรือภายนอกร้องขอ

16. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม และ/หรือ ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมฺลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้ หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือ ที่ธนาคารได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงาน หรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า“ข้อมูล” รวมทั้งให้ธนาคาร ส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร หรือ นิติบุคคลนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญากับธนาคาร หน่วยงานราชการ และ/หรือ นิติบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญา หรือ มีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร การวิเคราะห์ข้อมูล การให้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ต่างๆของธนาคาร การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนไม่ว่างานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานอื่นใดไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน การตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจเกิดจากการทุจริต ธุรกรรมที่มีเหตุควรสงสัย และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือระเบียบของประเทศใดๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร ซึ่งธนาคารได้ให้รายละเอียดขอบเขตการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยไว้ใน Privacy Notice ที่เผยแพร่ในเว็ปไซต์ของธนาคาร (www.ttbbank.com) โดยให้ความยินยอมของผู้ขอใช้บริการมีกำหนดเวลา 10 ปี นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการยกเลิกการใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์กับธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารผ่านช่องทาง Call Center โทร 026437000 หรือ สาขาของธนาคารเพื่อเพิกถอนความยินยอมได้ ซึ่งช่องทางติดต่อธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น หรือ ลดลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบทางเว็ปไซต์ของธนาคาร

ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเพิกถอนความยินยอมแก่ธนาคารในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ใด หรือ เฉพาะบริการ และ/หรือ ผลิตภัณฑ์ใด ให้ถือว่าการเพิกถอนดังกล่าวมีผลต่อการให้ความยินยอมเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผู้ขอใช้บริการได้เพิกถอนความยินยอมต่อธนาคารเท่านั้น โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารยังคงมีสิทธิใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ขอเพิกถอนความยินยอมต่อไปได้