ข้อกำหนดและเงื่อนไขบริการ QR Standee

ตามที่ผู้ประกอบกิจการขายสินค้า/ให้บริการ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "**ร้านค้า**") มีความประสงค์จะขอใช้บริการรับชำระเงินค่าสินค้า/บริการ ผ่านบริการ QR Code หรือชื่ออื่นที่ธนาคารจะพิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารเห็นสมควร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "**บริการ QR Standee**") ของธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "**ธนาคาร**") จากผู้ชำระเงินค่าสินค้า/บริการ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "**ผู้ชำระเงิน**") ด้วยเครื่องมือการชำระเงินต่าง ๆ แทนการชำระด้วยเงินสด ณ ร้านค้า ตามที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร และตามรายละเอียดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ร้านค้าจึงตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขบริการ QR Standee ฉบับนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "**ข้อตกลงฯ**") ดังต่อไปนี้

1. หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการใช้บริการ

1.1 ร้านค้าสามารถใช้บริการ QR Standee ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ แท็บเล็ตในเครือข่ายที่ธนาคารรองรับให้สามารถเชื่อมต่อกับบริการนี้ได้ ภายใต้เงื่อนไขการสมัครใช้บริการดังนี้

- ร้านค้าที่เป็นบุคคลธรรมดา จะต้องดำเนินการสมัครบริการพร้อมเพย์ด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และสมัครบริการโมบายแอพของธนาคาร เพื่อรับแจ้งเตือนการรับชำระ โดยร้านค้าต้องกรอกข้อมูลการสมัครใช้บริการให้ครบถ้วนและถูกต้องตามกระบวนการของธนาคาร และตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ QR Standee
- ร้านค้าที่เป็นนิติบุคคล จะต้องดำเนินการสมัครบริการพร้อมเพย์ด้วยหมายเลขนิติบุคคล และสมัครบริการโมบายแอพของธนาคาร เพื่อรับแจ้งเตือนการรับชำระ โดยร้านค้าต้องกรอกข้อมูลการสมัครใช้บริการให้ครบถ้วนและถูกต้องตามกระบวนการของธนาคาร และตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ QR Standee

1.2 ร้านค้าจะเป็นผู้ทำการเสนอขายสินค้า/บริการ โดยร้านค้ารับรองว่าสินค้าและ/หรือบริการที่นำมาขายหรือให้บริการตามข้อตกลงฯนี้ จะต้องไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อย ศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือขัดต่อระเบียบข้อบังคับของทางราชการ ธนาคาร หรือส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร และไม่เป็นการขายสินค้าและ/หรือให้บริการซึ่งเป็นการแข่งขันกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

1.3 ร้านค้าตกลงรับชำระค่าสินค้า/บริการผ่านบริการ QR Code จากผู้ชำระเงินด้วยเครื่องมือการชำระเงินต่าง ๆ แทนการชำระด้วยเงินสด ได้แก่ เงินโอนผ่านบริการพร้อมเพย์สำหรับธุรกิจ ทีทีบี (ttb PromptPay for business) ซึ่งผู้ชำระเงินทำคำสั่งโอน และ/หรือ ชำระค่าสินค้า/บริการ โดยหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินที่มีอยู่กับธนาคาร หรือ ธนาคารพาณิชย์อื่น หรือสถาบันอื่นที่เป็นผู้ให้บริการเงินโอน (ซึ่งต่อไปนี้ หากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า "**ผู้ให้บริการโอนเงิน**") และ/หรือ เครื่องมือการชำระเงินอื่นที่ธนาคารจะให้บริการหรือขยายการให้บริการต่อไปในอนาคต

1.4 การกระทำใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของร้านค้าเองก็ดี หากได้กระทำไปโดยผ่านอุปกรณ์ / ช่องทางของร้านค้าแล้ว ร้านค้าตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์นับตั้งแต่เวลาที่มีการยืนยันทำธุรกรรม และให้มีผลผูกพันร้านค้าเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยร้านค้าเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ร้านค้าได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานใน

การทำธุรกรรมผ่านบริการในครั้งนั้น ๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว และตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าร้านค้าได้ทำธุรกรรมนั้น และใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวเนื่องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากร้านค้าสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองได้โดยไม่จำต้องมีเอกสารหรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติมและ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีกแต่ประการใด เว้นแต่รายการที่ธนาคารกำหนดให้ต้องทำเอกสาร หรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อให้ถูกต้องตามวิธีการ และประเพณีของธนาคารในเรื่องนั้น ๆ ร้านค้าจะต้องทำเอกสารหรือหลักฐาน (ถ้ามี) ตามที่ธนาคารกำหนดด้วย ทั้งนี้ ร้านค้าต้องตรวจสอบยอดเงินภายหลังจากทำรายการทุกครั้ง โดยร้านค้ายินยอมรับผิดชอบต่อการทำธุรกรรมดังกล่าวทุกประการ

1.5 ร้านค้าตกลงว่าจะมิให้ผู้อื่นมาร่วมใช้บริการ QR Standee นี้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน

1.6 ร้านค้าตกลงรับทราบว่าเครื่องหมายการค้าของธนาคาร และ/หรือ ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคารและ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน ร้านค้าตกลงใช้เครื่องหมายการค้าของธนาคารและ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินเพื่อวัตถุประสงค์ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้เท่านั้น และการใช้เครื่องหมายการค้าดังกล่าวต้องได้รับความยินยอมจากธนาคารและ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินรายนั้นผ่านทางธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนทุกครั้ง นอกจากนี้ ร้านค้าตกลงที่จะป้องกันไม่ให้มี และไม่กระทำการใด ๆ อันอาจทำให้มีการละเมิดเครื่องหมายการค้าตลอดจนสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคารและ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน

อนึ่ง "**เครื่องหมายการค้า**" หมายถึง เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ และเครื่องหมายร่วมที่ธนาคาร และ/หรือ ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินเป็นเจ้าของ ทั้งที่ได้จดทะเบียนแล้ว และที่ยังมิได้จดทะเบียน รวมทั้งเครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการที่ธนาคารและ/หรือ ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินได้รับอนุญาตให้ใช้ ตลอดจนชื่อทางการค้า สัญลักษณ์ รูปภาพ ข้อความ หรือสื่อความหมายอื่นใดที่ธนาคารและ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินใช้หรือมีเจตนาที่จะใช้ในลักษณะที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของธนาคารเพื่อเป็นการแสดงให้บุคคลทั่วไปเห็นและเข้าใจว่าการให้บริการที่ใช้เครื่องหมายการค้านั้นแตกต่างไปจากการให้บริการที่ใช้เครื่องหมายการค้าของผู้อื่น ทั้งที่ ธนาคารและ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินได้ใช้อยู่ในปัจจุบันและที่จะใช้ในอนาคต

1.7 ร้านค้าตกลงรับทราบว่า การให้บริการ QR Standee ของธนาคารตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ธนาคารและร้านค้าจะต้องอยู่ภายใต้คู่มือ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดใด ๆ ของธนาคาร ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย หน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร / ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือ หน่วยงานราชการ ทั้งที่มีอยู่แล้วขณะนี้ และ/หรือ จะมีขึ้นในภายหน้า ดังนั้น เมื่อใดก็ตามที่มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดใด ๆ ร้านค้ายินยอมถือว่าการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้จะต้องปฏิบัติตามและอยู่ภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดใด ๆ ที่เปลี่ยนแปลงนั้นด้วยโดยอัตโนมัติทันที โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบเป็นคราว ๆ ไป

1.8 ร้านค้าตกลงไม่ประกอบธุรกิจ และ/หรือรับชำระค่าสินค้า/บริการประเภทต้องห้าม ได้แก่ การพนัน สิ่งเสพติด สินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ สินค้าอบายมุข สื่อลามกอนาจารการให้บริการจัดหาคู่ และ/หรือสินค้า/บริการที่ขัดต่อกฎหมายหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับของทางราชการ หรือขัดต่อระเบียบข้อบังคับของธนาคาร หรืออาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร

1.9 ร้านค้าตกลงปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และไม่กระทำการใด ๆ เพื่อเป็นการเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การรับชำระเงิน โดยไม่ได้มีการซื้อขายและ/หรือให้บริการจริง การฟอกเงิน หรือแบ่งการรับชำระเงินเพื่อให้จำนวนเงินที่ซื้อสินค้าและ/หรือใช้บริการไม่ เกินกว่าจำนวนเงินตามที่กฎหมายกำหนด

1.10 ในกรณีที่ร้านค้าพบข้อผิดพลาดใด ๆ จากการดำเนินการใด ๆ หรือ การรับชำระค่าสินค้า/บริการ หรือกรณีที่มีเหตุให้ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้เป็นการชั่วคราว ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ร้านค้าสามารถติดต่อธนาคารผ่านช่องทาง Corporate Call Center โทร 02-643-7000 วันจันทร์ - เสาร์ เวลา 8.00-20.00 เมื่อร้านค้าดำเนินการต่าง ๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ธนาคารตกลงดำเนินการระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จ ตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ร้านค้า โดยร้านค้ายังคงเป็นผู้รับผิดชอบในรายการธุรกรรมที่ได้เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใด ๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของธนาคาร และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย รวมทั้งคำสั่งตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

กรณีร้านค้าพบข้อผิดพลาดใด ๆ จากการใช้บริการหรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการ QR Standee นี้ ร้านค้าจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารจะร้องขอและธนาคารจะทำการสอบสวนตามที่ได้รับแจ้ง ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) โดยยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทยและ/หรือธนาคารเป็นหลัก

1.11 ร้านค้าตกลงยินยอมว่าการให้บริการ QR Standee และการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางการให้บริการต่าง ๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับร้านค้า ความรับผิดตามธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง ร้านค้าต้องรับผิดชอบต่อธนาคาร ในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการที่ร้านค้ากระทำโดยจงใจ หรือ ประมาทเลินเล่อ หรือ กระทำผิดพลาด หรือปฏิบัติผิดข้อตกลง หรือ กระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

1.12 ร้านค้าจะไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวกับธนาคาร และ/หรือระบบข้อมูลของธนาคาร รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลของผู้ชำระเงินแก่บุคคลอื่นใด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน ในกรณีที่ธนาคาร ผู้ชำระเงิน หรือบุคคลอื่นใดได้รับความเสียหาย และตรวจพบว่าเกิดจากสาเหตุการให้ข้อมูลของร้านค้า ไม่ว่าด้วยเหตุจงใจหรือไม่ก็ตาม ร้านค้าตกลงรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

1.13 ร้านค้า/ เจ้าของบัญชี ตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม และ/หรือ ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นใดของร้านค้า/ เจ้าของบัญชี ให้แก่ หน่วยงานราชการ และ/หรือ ผู้ให้บริการภายนอกที่ธนาคารเป็นคู่สัญญา หรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร หรือการที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนไม่ว่างานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถามหนี้ หรืองานอื่นใดไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ตามที่จำเป็นเพื่อการดำเนินงานตามข้อตกลงฯ ที่ร้านค้า/ เจ้าของบัญชีมีอยู่กับธนาคาร

1.14 ร้านค้าตกลงจัดเก็บข้อมูลการชำระเงิน และข้อมูลการทำรายการ ตลอดจนหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งสินค้า/บริการ ทั้งในรูปแบบกายภาพและอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีความปลอดภัยจากการเข้าถึง หรือการเปิดเผยสู่บุคคลใด ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากธนาคารหรือเจ้าของข้อมูล เป็นเวลาอย่างน้อย 10 ปี นับตั้งแต่วันที่มีการทำรายการชำระเงิน รวมถึงไม่จำหน่าย ซื้อ จัดหา และเปลี่ยน หรือกระทำการใดอันเป็นการเปิดเผยข้อมูลของผู้ชำระเงิน และเมื่อไม่ได้ใช้งานแล้ว ร้านค้าจะต้องลบทำลายข้อมูลดังกล่าวไม่ให้สามารถอ่านหรือนำไปใช้งานได้อีก และหากมีการละเมิดดังกล่าว ร้านค้าจะต้องทำการแจ้งธนาคารให้ทราบในทันที

1.15 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ตัวแทนของธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร เข้าทำการตรวจสอบการดำเนินงาน ระบบการควบคุมภายในต่าง ๆ ของร้านค้า รวมทั้งการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวกับการใช้บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ตามที่มีการร้องขอ

1.16 ร้านค้ารับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูลรายละเอียดใด ๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ ที่ได้มีการจัดส่งมาในรูปแบบใดและไม่ว่าจะส่งด้วยตัวร้านค้าเองหรือบุคคลที่ร้านค้ามอบหมาย เป็นข้อมูลของร้านค้าที่มีความครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่ธนาคารสามารถนำมาใช้ในการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้ โดยร้านค้ามีสิทธิ์และมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการตามข้อตกลงฯ นี้และการทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงฯ นี้ โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องแท้จริง หรือความสมบูรณ์ของเอกสารข้อมูล และรายละเอียดต่าง ๆ ดังกล่าว

1.17 ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอันใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้ ร้านค้าตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการ หรือดำเนินการตามที่เห็นสมควรเพื่อให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้ โดยร้านค้าตกลงยินยอมที่จะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่และทุกวิถีทางในการปรับปรุงวิธีการของธนาคารเพื่อความสะดวกของร้านค้าในบริการต่าง ๆ ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้

1.18 การล่าช้า หรืองดเว้นใด ๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามเงื่อนไขต่าง ๆ ตลอดจนคู่มือระเบียบของธนาคาร ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใด ๆ แก่ร้านค้าแต่ประการใด

1.19 ถ้าในเวลาใดก็ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ กลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ในประการใด ๆ ให้ข้อกำหนดและข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ ที่เหลือ (แล้วแต่กรณี) ยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ของข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวนั้น

1.20 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ได้ตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราว ๆ โดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฯ ฉบับนี้ด้วย

1.21 บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใด ๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ร้านค้าตามที่อยู่ที่แจ้งไว้กับธนาคารนั้น ไม่ว่าจะโดยส่งเองหรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนหรือส่งผ่าน Email Address หรือ Short Message Service (SMS) ไปยัง E-mail Address หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ร้านค้าแจ้งไว้กับธนาคาร ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ร้านค้าโดยชอบแล้วทั้งนี้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้เพราะย้ายที่อยู่หรือที่อยู่เปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอนหรือเปลี่ยนแปลง Email Address หรือเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยไม่ได้แจ้งการย้าย การเปลี่ยนแปลงหรือการรื้อถอนนั้น เป็นหนังสือให้ธนาคารทราบก็ดีหรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ตามที่ระบุไว้นั้นไม่พบก็ดี ให้ถือว่าร้านค้าได้รับและทราบหนังสือ จดหมาย หรือคำบอกกล่าวดังกล่าวแล้วโดยชอบ

1.22 ข้อตกลงฯฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้

2. หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับชำระเงินและเรียกเก็บเงิน

2.1 ร้านค้าตกลงและรับทราบว่า ผู้ชำระเงินที่จะสามารถชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านบริการ QR Standee ต้องเป็นสมาชิกของผู้ให้บริการโอนเงินที่ได้รับอนุญาตรายใดรายหนึ่ง และต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดที่ผู้ให้บริการโอนเงินแต่ละรายกำหนด

2.2 ร้านค้าต้องรับชำระค่าสินค้า/บริการในราคาที่ไม่สูงกว่าราคาขายเงินสดแก่ลูกค้าทั่วไป และหากมีการให้บริการพิเศษใด ๆ เช่น การให้ส่วนลดหรือของแถมแก่ลูกค้าทั่ว ๆ ไปร้านค้าตกลงจะให้บริการพิเศษนั้นแก่ผู้ชำระเงินด้วยเช่นกัน

2.3 ร้านค้าตกลงจะแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์การรับชำระเงินด้วยเครื่องมือการชำระเงิน ตามรูปแบบที่ธนาคารจัดไว้ให้ในที่ซึ่งเห็นได้ชัดเจนเพื่อให้บุคคลทั่วไปได้ทราบว่าร้านค้ายอมรับเครื่องมือการชำระเงินตลอดระยะเวลาที่ข้อตกลงฯ ฉบับนี้มีผลบังคับใช้ หรือจนกว่าธนาคารจะแจ้งยกเลิกการใช้เครื่องหมายสัญลักษณ์ดังกล่าว

2.4 ร้านค้าตกลงแจ้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการสั่งซื้อ การจัดส่ง การคืน การรับประกันสินค้า/บริการ รวมถึงชี้แจงรายละเอียดดังกล่าวให้ผู้ชำระเงินทราบอย่างชัดเจน

2.5 ร้านค้าต้องไม่รับชำระค่าสินค้า/บริการที่ผิดกฎหมาย ศีลธรรม ขัดต่อระเบียบของราชการ ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือทำธุรกรรมใด ๆที่เกี่ยวข้องหรือมีพฤติการณ์อันสงสัยว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย หรือการกระทำความผิดฐานสนับสนุนทางการเงินแก่การแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และ/หรือ กฎระเบียบของผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน หากธนาคารตรวจพบว่า ร้านค้ารับชำระค่าสินค้าและหรือบริการข้างต้นนี้ ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการ QR Standee กับร้านค้าได้ทันที โดยไม่ต้องบอกกล่าวร้านค้า

2.6 ร้านค้าตกลงดำเนินการดังต่อไปนี้ เมื่อผู้ชำระเงินทำคำสั่งโอนและ/หรือชำระเงินโดยหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินที่มีอยู่กับผู้ให้บริการโอนเงิน

2.6.1 ร้านค้าแจ้งราคาสินค้า/บริการให้ผู้ชำระเงินทราบ โดยร้านค้าต้องแสดงข้อมูลการชำระเงินและแสดง QR Code ที่ระบุข้อมูลการชำระเงินตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ผู้ชำระเงินสแกน QR Code ด้วยอุปกรณ์มือถือของผู้ชำระเงิน

2.6.2 เมื่อผู้ชำระเงินทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ ผู้ให้บริการเงินโอนจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินตามจำนวนที่ผู้ชำระเงินทำรายการทันที และธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ร้านค้าแจ้งไว้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขที่กำหนด

2.6.3 ร้านค้าตกลงและยอมรับว่า ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลการชำระเงินและข้อมูลที่ได้รับจาก QR Code ที่ร้านค้าเป็นผู้ให้ข้อมูล

2.7 ร้านค้าตกลงและรับทราบว่า เป็นหน้าที่ของร้านค้าที่จะต้องตรวจสอบความถูกต้องของชื่อ นามสกุล เลขที่บัญชี หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน และข้อมูลอื่นใดที่ใช้อ้างอิง เพื่อใช้โอนหรือรับโอน สำหรับชำระค่าสินค้าและบริการ

3. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ภาษี

3.1 ร้านค้าตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ตามที่ธนาคารกำหนด (หากมี)

3.2 ค่าภาษีอากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รวมทั้งค่าธรรมเนียมใด ๆ อันจะพึงมีตามกฎหมาย ร้านค้ายินยอมรับผิดชอบแต่ฝ่ายเดียว

4. การสิ้นสุดของบริการ QR Standee

4.1 ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับ และ/หรือเปลี่ยนแปลง และ/หรือยกเลิกบริการ QR Standee นี้ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนหรือเฉพาะแต่ร้านค้ารายใดรายหนึ่งเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

4.2 กรณีร้านค้า/เจ้าของบัญชีไม่ปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลงฯ และ/หรือข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินกำหนดไว้สำหรับการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านระบบของธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการ

เครื่องมือการชำระเงิน ทั้งที่มีอยู่ในขณะทำข้อตกลงฯ ฉบับนี้ หรือที่ออกใช้บังคับเพิ่มเติมในภายหน้า ธนาคารมีสิทธิระงับและ/หรือมีสิทธิยกเลิกบริการ QR Standee ได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งร้านค้าก่อนและหากการผิดสัญญาของร้านค้า/เจ้าของบัญชีดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารไม่ว่าจะเป็นความเสียหายอย่างไรหรือประการใด ทั้งความเสียหายที่เป็นจำนวนเงินหรือความเสียหายที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ ร้านค้า/เจ้าของบัญชีต้องรับผิดชดใช้เงินค่าเสียหายดังกล่าวให้แก่ธนาคารทั้งสิ้น พร้อมดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยผิดนัด จนกว่าร้านค้า/เจ้าของบัญชีจะได้ชดใช้ค่าเสียหายนั้นต่อธนาคารครบถ้วนแล้ว

4.3 ในกรณีปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูลและ/หรือรายละเอียดต่าง ๆ ที่ร้านค้าแจ้งแก่ธนาคารเพื่อใช้บริการ QR Standee อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น หรืออาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่นหรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจก่อให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมาย และ/หรือกฎข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใด ๆ และ/หรือคำขอความร่วมมือใด ๆ หรือกฎหรือคำสั่งใด ๆ ของผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน หรือทำให้ธนาคารเชื่อได้ว่าร้านค้าจะหรือมีวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย

4.4 ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อตกลงฯ ฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าภาษี ค่าอากรแสตมป์ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ด้วย (หากมี)