เงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการ
บริการเพื่อรับชำระค่าสินค้า/บริการ โดยบริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ ทีทีบี (ttb direct debit)

1. การให้บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการ โดยบริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ ทีทีบี (ttb direct debit) เป็นบริการที่ผู้ขอใช้บริการ มีความประสงค์เรียกเก็บเงินค่าสินค้า/บริการ จากลูกค้าของผู้ขอใช้บริการซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ชำระเงิน” โดยให้ธนาคารเป็นผู้หักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินที่มีอยู่กับธนาคาร แล้วนำเงินจำนวนที่หักนั้นเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร

2. ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่จัดการให้ผู้ชำระเงินแต่ละรายทำหนังสือยินยอมให้หักบัญชีตามแบบที่ธนาคารกำหนดและจัดส่งหนังสือยินยอมนี้ให้ธนาคารดำเนินการตรวจสอบลายมือชื่อของผู้ชำระเงินไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วันทำการของธนาคาร ก่อนวันที่ขอให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีของผู้ชำระเงินเป็นครั้งแรกและธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินตามจำนวนที่ระบุในข้อมูลการหักเงิน เฉพาะผู้ชำระเงินที่ธนาคารได้ตรวจสอบว่าลายมือชื่อในหนังสือยินยอมดังกล่าวถูกต้องแล้วเท่านั้น

3. ผู้ขอใช้บริการจะเป็นผู้จัดส่งข้อมูลรายละเอียดคำสั่งที่จะใช้บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการ โดยบริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ ทีทีบี (ttb direct debit) ในแต่ละคราว ในรูปแบบและเนื้อหาที่ธนาคารกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อมูลการหักบัญชี" โดยมีรายละเอียด อาทิ เลขที่บัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงิน, ชื่อบัญชีเงินฝาก, จำนวนเงินที่ขอให้หักบัญชีของผู้ชำระเงินแต่ละราย, วันที่กำหนดให้ธนาคารหักบัญชี เป็นต้น เพื่อให้ธนาคารหักบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินด้วยวิธีการของระบบอิเล็กทรอนิกส์

4. ผู้ขอใช้บริการจะจัดส่งข้อมูลการหักบัญชี ผ่านบริการทีทีบี บิสสิเนสวัน (ttb business one) ของธนาคารหรือระบบอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า หรือนำส่งข้อมูลการหักบัญชีให้ธนาคารผ่านสื่อข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ตามแบบที่ธนาคารกำหนด ซึ่งได้แก่ DISKETTE ขนาด 3.5 นิ้ว, CD หรือสื่อข้อมูลอื่น ๆ เป็นต้น ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "สื่อข้อมูล" โดยนำส่งข้อมูลการหักบัญชีให้ธนาคารล่วงหน้าตามวันและเวลาที่ธนาคารกำหนด ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ในกรณีที่ธนาคารไม่ได้รับข้อมูลการหักบัญชีและ/หรือมีความผิดพลาดในการรับข้อมูลการหักบัญชีไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใดก็ตามโดยมิใช่ความผิดของธนาคาร ธนาคารไม่มีหน้าที่จะต้องปฏิบัติตามข้อมูลการหักบัญชีนั้น

5. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะจัดส่งข้อมูลการหักบัญชีผ่านบริการทีทีบี บิสสิเนสวัน (ttb business one) ผู้ขอใช้บริการจะต้องสมัครใช้บริการ ทีทีบี บิสสิเนสวัน (ttb business one) กับธนาคารตามข้อตกลงและเงื่อนไขของการใช้บริการ ทีทีบี บิสสิเนสวัน (ttb business one) ด้วย

6. ธนาคารจะดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงิน ในวันที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารหักบัญชีตามข้อมูลการหักบัญชี ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าข้อมูลการหักบัญชีที่ผู้ขอใช้บริการจะได้จัดส่งให้แก่ธนาคารทุกครั้ง ผู้ขอใช้บริการได้ตรวจสอบแล้วว่ามีข้อมูลและรายละเอียดที่ถูกต้องและครบถ้วนตรงตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการทุกประการแล้ว ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการส่งถึงธนาคารแต่อย่างใด และผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการตามข้อมูลที่ปรากฏในแผ่นบันทึกข้อมูล และ/หรือ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังกล่าวได้ทันที อนึ่งธนาคารจะถือว่าข้อมูลเลขที่บัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการเป็นสาระสำคัญในการโอนเงินเข้าบัญชี โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงชื่อบัญชีเงินฝากนั้น ๆ

7. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินรายใดรายหนึ่งต่อเมื่อบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินรายนั้นมียอดเงินเพียงพอให้ธนาคารสามารถหักบัญชีได้ในขณะที่ธนาคารดำเนินการหักบัญชีเท่านั้น หากในบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินมียอดเงินไม่เพียงพอไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ธนาคารจะไม่ดำเนินการหักเงินจากบัญชีเป็นอันขาด

8. ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีตามที่ผู้ขอใช้บริการระบุไว้ในคำขอใช้บริการนี้ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการในวันเดียวกันกับที่ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงิน กรณีที่บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่ระบุไว้ในใบคำขอใช้บริการนี้ ได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำขอใช้บริการดังกล่าวคงมีผลใช้บังคับกับบัญชีเงินฝากที่เปลี่ยนแปลงนั้นได้ด้วยทุกประการ

9. หากปรากฏว่าธนาคารได้นำเงินเข้าบัญชีให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยไม่ถูกต้องหรือมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นไม่ว่ากรณีใด ๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไขปรับปรุงรายการที่ผิดพลาดดังกล่าวให้ถูกต้องได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบหรือขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อนแต่อย่างใด นอกจากนั้นผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินที่ได้รับมาโดยไม่ถูกต้องให้แก่ธนาคารทันที โดยยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการที่มีกับธนาคารได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ การให้คำยินยอมตามที่กล่าวมาข้างต้น ให้ถือว่าเป็นคำสั่งของผู้ขอใช้บริการในฐานะเจ้าของบัญชี และผู้ขอใช้บริการจะไม่กระทำการใด ๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้าร่วมในข้อพิพาทใด ๆ ระหว่างผู้ขอใช้บริการและผู้ชำระเงิน และ/หรือบุคคลอื่นใดทุกกรณี

10. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมการใช้บริการนี้จากผู้ชำระเงินนั้น ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าผู้ขอใช้บริการได้ดำเนินการแจ้งและได้รับความยินยอมจากผู้ชำระเงินอย่างถูกต้องแล้ว หากเกิดความเสียหายใด ๆ ขึ้นแก่ธนาคารจากการดำเนินการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชดใช้ค่าเสียหายต่าง ๆ ให้แก่ธนาคารทุกประการ

11. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าบริการรับชำระค่าสินค้า/บริการ โดยบริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ ทีทีบี (ttb direct debit) เป็นบริการที่ธนาคารอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอใช้บริการ หากเกิดความเสียหายหรือเกิดความผิดพลาดใด ๆ ขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ

และ/หรือ ผู้ชำระเงิน และ/หรือบุคคลอื่นใดอันเนื่องมาจากการที่ธนาคารให้บริการตามสัญญานี้ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่อย่างใด รวมทั้งยอมรับว่าจะเป็นผู้รับผิดชอบในการเจรจาทำความตกลงกับผู้ชำระเงินและบุคคลอื่น ๆ แต่ผู้เดียว และหากเกิดความเสียหายใด ๆ ขึ้นแก่ธนาคารอันเนื่องจากการให้บริการนี้ ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชดใช้ค่าเสียหายต่าง ๆ ให้แก่ธนาคารจนครบถ้วนโดยจะไม่ยกข้อต่อสู้ใด ๆ

12. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า บรรดาเอกสารและ/หรือวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการนี้ เป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการให้บริการนี้ และธนาคารมีสิทธิเพิ่มเติมและ/หรือเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ รวมทั้งบรรดาเอกสารคู่มือต่าง ๆ ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและ/หรือปฏิบัติตามที่ธนาคารได้ทำการเพิ่มเติมและ/หรือเปลี่ยนแปลงนั้น โดยธนาคารไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก

13. คำขอใช้บริการนี้ให้มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ได้ทำขึ้นเป็นต้นไป และผู้ขอใช้บริการและธนาคารตกลงว่า ทั้งสองฝ่ายมีสิทธิบอกเลิกคำขอใช้บริการนี้เมื่อใดก็ได้ เพียงแต่ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 (สามสิบ) วัน ทั้งนี้ การบอกเลิกคำขอใช้บริการนี้ไม่เป็นการลบล้างสิทธิและ/หรือหน้าที่ที่ทั้งสองฝ่ายมีอยู่ต่อกันตามเงื่อนไขข้อตกลงของคำขอใช้บริการนี้ก่อนที่จะมีการบอกเลิก

14. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม และ/หรือ ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้ หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงาน หรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า“ข้อมูล” รวมทั้งให้ธนาคาร ส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร หรือ นิติบุคคลนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใด ๆ ที่มีสัญญากับธนาคาร หน่วยงานราชการ และ/หรือ นิติบุคคลใด ๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญา หรือ มีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร การวิเคราะห์ข้อมูล การให้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของธนาคาร การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนไม่ว่างานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานอื่นใดไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน การตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจเกิดจากการทุจริต ธุรกรรมที่มีเหตุควรสงสัย และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร ซึ่งธนาคารได้ให้รายละเอียดขอบเขตการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยไว้ใน Privacy Notice ที่เผยแพร่ในเว็ปไซต์ของธนาคาร (www.ttbbank.com) โดยให้ความยินยอมของผู้ขอใช้บริการมีกำหนดเวลา 10 ปี นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการยกเลิกการใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์กับธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารผ่านช่องทาง ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ ทีทีบี โทร 0 2643 7000 หรือ สาขาของธนาคารเพื่อเพิกถอนความยินยอมได้ ซึ่งช่องทางติดต่อธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น หรือ ลดลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบทางเว็ปไซต์ของธนาคาร

ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเพิกถอนความยินยอมแก่ธนาคารในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ใด หรือ เฉพาะบริการ และ/หรือ ผลิตภัณฑ์ใด ให้ถือว่าการเพิกถอนดังกล่าวมีผลต่อการให้ความยินยอมเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผู้ขอใช้บริการได้เพิกถอนความยินยอมต่อธนาคารเท่านั้น โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารยังคงมีสิทธิใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ขอเพิกถอนความยินยอมต่อไปได้