กรณีใช้บริการผ่านช่องทางสาขาธนาคาร

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการโอนเงินระหว่างธนาคาร

1. ธนาคารจะทำการโอนเงินตามใบคำขอนี้ที่ระบุข้อมูลและลงนามครบถ้วน และเมื่อธนาคารได้รับชำระเงินตามจำนวนที่ขอโอน รวมทั้งได้รับชำระค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามวิธีที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนแล้วเท่านั้น

2. หากธนาคารได้รับแจ้งจากธนาคารผู้รับโอนว่า ไม่สามารถดำเนินการตามคำขอโอนนี้ได้ ไม่ว่าเพราะเหตุใดๆ ที่มิใช่ความบกพร่อง หรือความผิดพลาดของธนาคาร ธนาคารจะแจ้งให้เจ้าของบัญชีผู้สั่งโอนทราบในวันที่ทราบผลการโอนเงิน หากธนาคารไม่แจ้งข้อผิดพลาดใดๆ ให้ถือว่าการโอนเงินนั้นถูกต้อง และให้ถือว่าใบคำขอนี้และใบเสร็จรับเงิน เป็นหลักฐานการโอนสำหรับเจ้าของบัญชีผู้สั่งโอน

3. เจ้าของบัญชีผู้สั่งโอนตกลงว่าได้ตรวจสอบความถูกต้องของเลขที่บัญชีและชื่อสกุลของผู้รับโอนที่ระบุในใบคำขอนี้ ว่าถูกต้องตรงตามความประสงค์ของเจ้าของบัญชีผู้สั่งโอนแล้ว และตกลงว่าในการโอนเงินตามใบคำขอโอนเงินนี้ ธนาคารจะส่งคำสั่งโอนเงินไปยังธนาคารผู้รับเงิน ตามเลขที่บัญชีของผู้รับโอนที่เจ้าของบัญชีผู้สั่งโอน ระบุในใบคำขอนี้ โดยไม่ต้องตรวจสอบชื่อสกุลผู้รับโอนหรือข้อมูลอื่นใดเพิ่มเติม และเมื่อธนาคารโอนเงินตามคำสั่งของเจ้าของบัญชีผู้สั่งโอนดังกล่าวแล้ว เจ้าของบัญชีผู้สั่งโอนยอมรับว่าธนาคารได้ดำเนินการโอนเงินโดยถูกต้องตามใบคำขอนี้แล้ว

4. เนื่องจากการโอนเงินระหว่างธนาคาร ธนาคารได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุในใบคำขอนี้ ธนาคารจึงไม่ต้องรับผิดชอบในความล่าช้า ผิดพลาด หรือขาดตกบกพร่อง หรือเหตุใดๆ อันนอกเหนือการควบคุมของธนาคารและไม่อาจโอนเงินได้เป็นการชั่วคราวไม่ว่าเหตุใดๆ เช่น ระบบไฟฟ้าขัดข้อง เว้นแต่ความล่าช้า ผิดพลาด หรือขาดตกบกพร่องนั้นเกิดจากความผิดโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่อร้ายแรงของธนาคาร ซึ่งเป็นกรณีที่ธนาคารจะต้องรับผิดชอบ โดยเจ้าของบัญชีผู้สั่งโอนตกลงว่า ความรับผิดชอบของธนาคารตามใบคำขอโอนเงินนี้จำกัดอยู่เพียง ไม่เกินจำนวนเงินที่ขอโอนตามที่ระบุในใบคำขอนี้

5. กรณีที่ เจ้าของบัญชีผู้สั่งโอนประสงค์จะยกเลิกคำสั่งโอนเงิน ธนาคารจะไม่คืนค่าธรรมเนียมการโอน โดยเจ้าของบัญชีผู้สั่งโอนจะต้องยื่นคำขอยกเลิก และ/หรือรายการแก้ไข พร้อมใบเสร็จรับเงินต่อธนาคารภายในเวลา 15.30 น. ของวันที่คำสั่งโอนเงินมีผล เพื่อให้ธนาคารดำเนินการยกเลิก และ/หรือแก้ไขรายการโอนเงินดังกล่าว โดยเจ้าของบัญชีผู้สั่งโอน

ยินยอมชำระค่าใช้จ่ายตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ การแก้ไข และ/หรือยกเลิกคำสั่งโอนเงินดังกล่าวจะอยู่ในดุลพินิจของธนาคารที่จะดำเนินการตามคำขอได้หรือไม่

6. เจ้าของบัญชีผู้สั่งโอน รับทราบและตกลงว่ากำหนดเวลาการให้บริการโอนเงินและอัตราค่าธรรมเนียมการโอนเงิน เป็นไปตามประกาศของธนาคาร

   เจ้าของบัญชีผู้สั่งโอนตกลงว่าการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการโอนเงิน และหรือค่าบริการ และหรือค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับการให้บริการตามใบคำขอใช้บริการ ตลอดจนค่าเสียหายตามเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการนี้ ภาระหนี้ทุกอย่างที่เกิดจากการใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่กำหนดไว้ในคำขอใช้บริการ ทั้งนี้ หากเงินในบัญชีที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดไว้ในใบคำขอใช้บริการนี้มีไม่พอชำระหนี้ดังกล่าว ธนาคารจะดำเนินการหักเงินในบัญชีเงินฝากใดๆ ที่มีในบัญชีออมทรัพย์และบัญชีกระแสรายวันของผู้ขอใช้บริการ (ตามลำดับ) เพื่อชำระหนี้ดังกล่าว โดยหากเงินในบัญชีดังกล่าวมีไม่พอชำระหนี้ดังกล่าวได้ครบถ้วน และผู้ขอใช้บริการมีบัญชีกระแสรายวันที่มีวงเงินเบิกเกินบัญชี (OD) ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้นำภาระหนี้ดังกล่าวไปบันทึกเป็นภาระหนี้ของวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีได้ แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินกว่าวงเงินสินเชื่อของผู้ขอใช้บริการ และยินยอมเสียดอกเบี้ยในจำนวนดังกล่าวนับแต่วันที่ธนาคารลงบัญชีเพิ่มยอดหนี้ในอัตราดอกเบี้ยที่ระบุไว้ในสัญญาสินเชื่อระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคารในขณะนั้น

7. เจ้าของบัญชีผู้สั่งโอน ตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดภายใต้กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินทุกประการ

8. เจ้าของบัญชีผู้สั่งโอน ตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไข กฎ ระเบียบ ของธนาคาร รวมทั้งที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นในภายหน้า และของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่กำหนดไว้สำหรับการโอนเงินระบบ BAHTNET ทุกประการ

9. เจ้าของบัญชีผู้สั่งโอน ตกลงว่าธนาคารมีสิทธิปฏิเสธการโอนเงินตามใบคำขอนี้ได้ ในกรณีดังต่อไปนี้
   9.1 หากธนาคารสงสัยว่าการโอนเงินนี้ เกี่ยวข้องกับการดำเนินการที่ผิดกฎหมายการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย หรือขัดกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารหรือบุคคลใด หรือ
   9.2 ธนาคารเห็นว่าข้อมูลที่เจ้าของบัญชีผู้สั่งโอนให้ไว้แก่ธนาคารไม่ถูกต้องและไม่ครบถ้วน หรือ

9.3 ธนาคารมีเหตุจำเป็นอื่นใด

ในกรณีที่ธนาคารปฏิเสธการโอนเงินตามกรณีดังกล่าวข้างต้น เจ้าของบัญชีผู้สั่งโอนไม่มีสิทธิเรียกร้องใด ๆ จากธนาคาร และเจ้าของบัญชีผู้สั่งโอนต้องรับผิดชอบทุกประการหากผู้รับโอนมีข้อเรียกร้องใดๆ

กรณีใช้บริการผ่านช่องทางดิจิตอล

เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขของช่องทางดิจิตอลที่ขอใช้บริการไว้ รวมทั้ง :

1. ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินผ่านระบบ BAHTNET ตามคำขอโอนเงิน ภายหลังได้รับชำระเงินหรือมีเงินเพียงพอให้หักบัญชีครบตามจำนวนเงินที่ขอโอน รวมทั้งค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่น (ถ้ามี) ธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูลที่แจ้งขอใช้บริการโอนเงินระหว่างธนาคาร (BAHTNET) การยกเลิก แก้ไข คำขอโอนเงิน ไม่ว่าก่อน หรือหลังดำเนินการ อาจมีค่าใช้จ่ายต้องเรียกเก็บเพิ่มจากผู้ขอโอนเงิน

2. หากธนาคารไม่สามารถดำเนินการตามคำขอโอนเงินให้ได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ที่อยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของธนาคาร ผู้ขอโอนเงินจะได้รับแจ้งจากธนาคารโดยไม่ชักช้า และธนาคารจะคืนเงินเฉพาะจำนวนเงินที่ขอโอน ไม่เกินวันทำการถัดไปของธนาคาร ทั้งนี้ความรับผิดของธนาคารที่มีต่อผู้ขอโอนเงินจะไม่เกินจำนวนเงินที่ขอโอน