

บริการโอนเงินอัตโนมัติ ทีทีบี (ttb domestic funds transfer via direct credit)

1. เพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการโอนเงินอัตโนมัติ ทีทีบี (ttb domestic funds transfer via direct credit) ได้ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ และนำเงินเข้าบัญชีของผู้รับเงินที่เปิดไว้กับธนาคารทุกสาขาภายในประเทศเท่านั้น โดยให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารตามที่ระบุในใบคำขอใช้บริการนี้หรือจากบัญชีเงินฝากอื่นใดของผู้ขอใช้บริการที่ได้แจ้งเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังได้โดยธนาคารไม่ต้องขอความยินยอมจาก ผู้ขอใช้บริการอีก ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บัญชีเงินฝาก" และผู้ขอใช้บริการจะจัดเตรียมเงินในบัญชีเงินฝากให้มีจำนวนเพียงพอกับจำนวนเงินรวมตามข้อมูลคำสั่งที่กล่าวไว้ในข้อ 2. พร้อมด้วยค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการให้บริการโอนเงินอัตโนมัติ ทีทีบี (ttb domestic funds transfer via direct credit) อนึ่งผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าในกรณีที่ธนาคารไม่ได้รับข้อมูลคำสั่ง และ/หรือ มีความผิดพลาดในการรับข้อมูลคำสั่ง ไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใดก็ตาม โดยมิใช่ความผิดของธนาคาร และ/หรือ ธนาคารไม่ได้รับเงินจากผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไม่มีหรือมีไม่พอให้ดำเนินการได้แล้ว ธนาคารไม่มีหน้าที่จะต้องปฏิบัติตามข้อมูลคำสั่งนั้น แต่ทั้งนี้ให้เป็นดุลยพินิจของธนาคารแต่ผู้เดียวที่จะปฏิบัติตามข้อมูลคำสั่งดังกล่าวก็ได้
2. ผู้ขอใช้บริการจะเป็นผู้จัดส่งข้อมูลรายละเอียดคำสั่งที่จะใช้บริการโอนเงินอัตโนมัติ ทีทีบี (ttb domestic funds transfer via direct credit) ในลักษณะที่ธนาคารกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อมูลคำสั่ง" ในรูปแบบและเนื้อหาตามที่ธนาคารได้กำหนดไว้ อาทิ มีรายละเอียดเกี่ยวกับเลขที่บัญชีเงินฝากของผู้รับเงิน, รายชื่อของผู้รับเงิน, จำนวนเงินที่สั่งโอน, รายละเอียดข้อมูลในหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย, วันที่รายการมีผล เป็นต้น ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าข้อมูลคำสั่งดังกล่าวปราศจากมัลแวร์ ไวรัส หรือสิ่งใดที่เป็น หรืออาจเป็นอันตรายหรือมีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร และผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าข้อมูลคำสั่งที่ผู้ขอใช้บริการจะจัดส่งให้แก่ธนาคารทุกครั้ง ผู้ขอใช้บริการได้ตรวจสอบแล้วว่าข้อมูลและรายละเอียดที่ถูกต้องและครบถ้วนตรงตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการทุกประการแล้ว ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการส่งถึงธนาคารแต่อย่างใด
3. ผู้ขอใช้บริการจะจัดส่งข้อมูลคำสั่งผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด คือ ttb Business One, H2H, API หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า โดยนำส่งข้อมูลคำสั่งให้ธนาคารล่วงหน้าตามวันและเวลาที่ธนาคารกำหนด ก่อนวันกำหนดโอนเงินตามข้อมูลคำสั่ง
4. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการใช้บริการตามคำขอใช้บริการฉบับนี้ให้แก่ธนาคารล่วงหน้าตามวันและเวลาที่ธนาคารกำหนดก่อนวันที่รายการมีผลตามข้อมูลคำสั่งและตามอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และ/หรือค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับการให้บริการตามใบคำขอใช้บริการตลอดจนค่าเสียหายตามเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการนี้ ภาระหนี้ทุกอย่างที่เกิดจากการใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่กำหนดไว้ในคำขอใช้บริการทั้งนี้ หากเงินในบัญชีที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดไว้ในใบคำขอใช้บริการนี้มีไม่พอชำระหนี้ดังกล่าว ธนาคารจะดำเนินการหักเงินในบัญชีเงินฝากใดๆ ที่มีในบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และบัญชีกระแสรายวันของผู้ขอใช้บริการ (ตามลำดับ) เพื่อชำระหนี้ดังกล่าว โดยหากเงินในบัญชีดังกล่าวมีไม่พอชำระหนี้ดังกล่าวได้ครบถ้วน และผู้ขอใช้บริการมีบัญชีกระแสรายวันที่มีวงเงินเบิกเกินบัญชี (OD) ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้นำภาระหนี้ดังกล่าวไปบันทึกเป็นภาระหนี้ของวงเงินกู้เบิกเกินบัญชีได้ แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินกว่าวงเงินสินเชื่อของผู้ขอใช้บริการ และยินยอมเสียดอกเบี้ยในจำนวนดังกล่าวนับแต่วันที่ธนาคารลงบัญชีเพิ่มยอดหนี้ในอัตราดอกเบี้ยที่ระบุไว้ในสัญญาสินเชื่อระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคารในขณะนั้น
5. ในกรณีที่การใช้บริการนี้สิ้นสุดลงก่อนครบระยะเวลาระหว่างค่าธรรมเนียมการใช้บริการซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ชำระค่าธรรมเนียมให้แก่ธนาคารไว้ล่วงหน้าแล้ว ธนาคารจะคืนค่าธรรมเนียมที่ผู้ขอใช้บริการได้ชำระแก่ธนาคารดังกล่าวแล้ว ตามวิธีคำนวณและรายละเอียดการคืนค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารกำหนดและประกาศให้ทราบต่อไป ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะขอยกเลิก หรือแก้ไขข้อมูลคำสั่งใดจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนวันที่รายการมีผลตามข้อมูลคำสั่ง ทั้งนี้การขอยกเลิกคำสั่งโอนเงินจะขอยกเลิกเพียงบางส่วนไม่ได้
6. ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้ใช้บริการ ttb Business One , H2H, API หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า เพื่อใช้สำหรับจัดส่งคำสั่งโอนเงินตามที่ตกลงไว้กับธนาคาร โดยต้องปฏิบัติตามข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้บริการของช่องทางนั้น ๆ
7. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะนำส่งข้อมูลคำสั่ง หรือข้อมูลอื่นใดที่ตกลงกับธนาคาร ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะดำเนินการและยอมรับเงื่อนไขเพิ่มเติม ดังนี้

คำว่า "ระบบอิเล็กทรอนิกส์" ในเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ หมายถึง สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และ/หรือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ (Application Program) ที่เชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร หรือของบุคคลอื่นตามที่ธนาคารกำหนด หรือเชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือของบุคคลอื่นตามที่ธนาคารกำหนดผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งธนาคารกำหนดหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้ ผู้ขอใช้บริการสามารถรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ตามคำขอใช้บริการ ทั้งนี้ ให้รวมถึงข้อมูล ข้อความ ภาพ เนื้อหา สื่อผสม โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ที่ปรากฏหรือจัดให้มีขึ้นบนระบบดังกล่าว

- 7.1 ผู้ใช้บริการจะต้องเป็นผู้ดำเนินการใด ๆ เพื่อเชื่อมต่อระบบอิเล็กทรอนิกส์กับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร ตามรายละเอียดและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิพัฒนาเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง (update/ upgrade) อุปกรณ์หรือระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารในระหว่างการให้บริการได้ ซึ่งอาจกระทบต่อการเชื่อมต่อระบบอิเล็กทรอนิกส์กับผู้ให้บริการ ซึ่งผู้ใช้บริการยินยอมเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง (update/ upgrade) ระบบอิเล็กทรอนิกส์ การเชื่อมต่อ หรืออุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ ด้วยค่าใช้จ่ายของตนเองเพื่อให้สามารถเชื่อมต่อกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารได้
- 7.2 การที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร ไม่ถือว่า ธนาคารให้คำรับรองหรือรับประกัน โดยชัดแจ้งหรือโดยปริยายในความเหมาะสม ความน่าเชื่อถือ ความมีอยู่และใช้งานได้ การกินเวลา การไม่มีไวรัส หรือสิ่งอื่นใดที่เป็นอันตราย หรือความปลอดภัยในการเชื่อมต่อระบบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมทั้งความถูกต้องของข้อมูล ซอฟต์แวร์ และรูปแบบแผนผังใดๆ ที่เกี่ยวข้องที่ปรากฏอยู่บนระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร ทั้งนี้ ไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ก็ตาม ในกรณีที่ข้อมูลที่ปรากฏอยู่บนระบบของคอมพิวเตอร์ธนาคาร แตกต่างจากข้อมูลของธนาคารที่บันทึกไว้ในระบบปิดของธนาคาร ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการใช้ข้อมูลที่บันทึกไว้ในระบบปิดของธนาคารเป็นที่สิ้นสุด
- 7.3 ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในบางกรณี ธนาคารอาจไม่สามารถให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารได้ อันเนื่องมาจากความจำเป็นทางเทคนิค หรือด้วยเหตุอื่น ซึ่งผู้ใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องจากธนาคารในความล่าช้าหรือการที่ผู้ใช้บริการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารไม่ได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม
- 7.4 ผู้ใช้บริการขอรับรองว่า
- 7.4.1 ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ใช้บริการนำมาเชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร
- (ก) ปราศจากชุดคำสั่ง (code) หรือโปรแกรม ที่เป็นอันตรายหรืออาจเป็นอันตรายหรือเล็งเห็นได้ว่าอาจเป็นอันตราย (malicious code) ตรวจจับ หรือเครือข่ายของธนาคาร หรืออาจรบกวนหรือโจมตี อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร
 - (ข) ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบในแง่ร้ายต่อธนาคาร หรือส่งผลต่อภาพลักษณ์ หรือชื่อเสียงของธนาคาร
 - (ค) ไม่อาจส่งลิงค์ (link) หรือเชื่อมต่อโดยตรงมายังเว็บไซต์ของธนาคาร ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร โดยไม่ได้รับอนุญาตจากธนาคารล่วงหน้า
 - (ง) กรณีที่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ใช้บริการนำมาเชื่อมต่อกับระบบของธนาคาร มีการเก็บบันทึกข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง cookies หรือข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการรับรองว่าผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งและได้รับความยินยอมจากลูกค้าของ ผู้ใช้บริการก่อนการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าว และจะป้องกันมิให้ลูกค้าของผู้ใช้บริการ หรือผู้หนึ่งผู้ใดหลงเชื่อว่าเป็นการเก็บบันทึกข้อมูลแทนธนาคาร
- 7.4.2 ผู้ใช้บริการจะต้องจัดหาเครือข่ายและนโยบายการรักษาความปลอดภัยของไฟร์วอลล์ (firewall) ที่จำเป็น และใช้ระบบและมาตรการด้านความปลอดภัยเครือข่ายที่เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้องสำหรับซอฟต์แวร์ รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องของธนาคารแห่งประเทศไทย หน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแล หรือของธนาคาร ในการเชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร
- 7.4.3 ธนาคารมีสิทธิแต่เพียงผู้เดียว และเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญา ในเครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้า ตราสัญลักษณ์ โดเมนของธนาคาร รหัสคำสั่ง โค้ดโปรแกรม และทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใดที่ผู้ใช้บริการนำทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคารไปพัฒนาสร้างสรรค์ ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลที่อยู่บนระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใน API ระบบ บริการ งานดัดแปลง (derivative works) งานรวบรวม (compilation) ที่เกี่ยวข้อง
- 7.5 ผู้ใช้บริการตกลงว่า การส่งข้อมูลคำสั่งให้ธนาคารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมต่อกับธนาคาร มีผลผูกพันผู้ใช้บริการไม่ว่าจะดำเนินการโดยผู้ใช้บริการ ตัวแทน หรือผู้รับมอบอำนาจของผู้ใช้บริการ โดยไม่จำเป็นต้องลงลายมือชื่อของผู้ใช้บริการในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐาน เว้นแต่การทำธุรกรรมบางลักษณะที่ธนาคารกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น โดยที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ หรือจะแจ้งให้ทราบในภายหลัง
- 7.6 การที่ธนาคารให้สิทธิผู้ใช้บริการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร สิทธิดังกล่าวเป็นสิทธิเฉพาะตัว ผู้ใช้บริการไม่สามารถโอนหรืออนุญาตให้ผู้อื่นใช้งานในนามของผู้ใช้บริการ และธนาคารอาจเพิกถอนสิทธิของผู้ใช้บริการหรือระงับการใช้งานได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร
- 7.7 ผู้ใช้บริการตกลงใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่กระทำผ่านเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และ/หรือ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ที่ผู้ใช้บริการแจ้งไว้กับธนาคารเท่านั้น ในกรณีที่ผู้ใช้บริการจะเปลี่ยนแปลงชื่อเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการ เชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า...30... วัน

- 7.8 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการส่งข้อมูลคำสั่งผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการที่จะดูแลรักษาความปลอดภัย และป้องกันการเข้าถึง การรั่วไหล การก่อกวน การสูญหาย หรือเสียหายของข้อมูล ทั้งนี้ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย ความผิดพลาดหรือปัญหาใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการส่งข้อมูลคำสั่งของผู้ขอใช้บริการทั้งสิ้น
- 7.9 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่มีความรับผิดชอบและไม่รับผิดชอบสำหรับความสูญหาย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม (รวมทั้งความสูญหายหรือความเสียหายกรณีพิเศษ) จากการเชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลภายนอก จากการเข้าใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร ไม่ว่าด้วยประการใด ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบการติดต่อสื่อสารขัดข้องเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเข้าใช้บริการระบบของธนาคารได้ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าว เป็นข้อเรียกร้องค่าทดแทนหรือค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร
- 7.10 ข้อมูลใดที่ธนาคารเปิดเผยให้แก่ผู้ขอใช้บริการ เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการดำเนินการให้สามารถนำส่งข้อมูลคำสั่งผ่าน API หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ เป็นข้อมูลความลับของธนาคาร ซึ่งผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเปิดเผยให้แก่บุคคลภายนอกได้ และจะต้องจำกัดการเข้าถึงเฉพาะพนักงานที่เกี่ยวข้องของผู้ขอใช้บริการเท่านั้น
8. ในกรณีที่ข้อมูลคำสั่งกำหนดให้ธนาคารจัดทำหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายด้วยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารสแกนลายมือชื่อของผู้ขอใช้บริการ และหรือลายมือชื่อของเจ้าหน้าที่ตัวแทนของผู้ขอใช้บริการ และหรือ ลายมือชื่อของเจ้าหน้าที่ตัวแทนของธนาคารลงในหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายแทนผู้ขอใช้บริการได้ และให้ถือเสมือนว่าการจัดทำหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายตามข้อมูลคำสั่งเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง
9. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าบรรดาเอกสารและหรือคู่มือเกี่ยวกับการให้บริการโอนเงินอัตโนมัติ ที่ทีบี (ttb domestic funds transfer via direct credit) เป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้บริการนี้ และธนาคารมีสิทธิเพิ่มเติม และหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการโอนเงินอัตโนมัติ ที่ทีบี (ttb domestic funds transfer via direct credit) รวมทั้งบรรดาเอกสารคู่มือต่างๆ ได้ ส่วนการเพิ่มเติม และหรือ เปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมและหรือ ค่าบริการและหรือ ค่าใช้จ่ายๆ อันเกี่ยวกับการให้บริการโอนเงินอัตโนมัติ ที่ทีบี (ttb domestic fund transfer via direct credit) ธนาคารมีสิทธิกระทำได้ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควรโดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและหรือปฏิบัติตามที่ธนาคารได้ทำการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงนั้น โดยธนาคารไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก
10. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมการใช้บริการโอนเงินอัตโนมัติ ที่ทีบี (ttb domestic funds transfer via direct credit) จากผู้รับเงินนั้นผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าผู้ขอใช้บริการได้ดำเนินการแจ้ง และได้รับความยินยอมจากผู้รับเงินอย่างถูกต้องแล้วหากเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นแก่ธนาคารจากการให้บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้แก่ธนาคารทุกประการ
11. ธนาคารจะถือว่าข้อมูลเลขที่บัญชีเงินฝากที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการเป็นสาระสำคัญในการโอนเงินเข้าบัญชี โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงชื่อบัญชีเงินฝากนั้นๆ หากการโอนเงินไม่สามารถดำเนินการได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ
12. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าบริการโอนเงินอัตโนมัติ ที่ทีบี (ttb domestic funds transfer via direct credit) เป็นบริการที่ธนาคารอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอใช้บริการ หากเกิดความเสียหายหรือเกิดความผิดพลาด ใดๆ ขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และหรือ ผู้รับเงินอันเนื่องมาจากที่ธนาคารให้บริการโอนเงินอัตโนมัติ ที่ทีบี (ttb domestic funds transfer via direct credit) ตามข้อมูลที่ระบุในข้อมูลคำสั่งที่ผู้ขอใช้บริการได้จัดส่งให้แก่ธนาคาร และหรือ ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตามโดยมิใช่ความผิดของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่อย่างใดรวมทั้งยอมรับว่าเป็นผู้รับผิดชอบในการเจรจาทำความเข้าใจโดยตรงกับผู้รับเงินแต่ผู้เดียว
13. หากเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นแก่ธนาคารจากการให้บริการโอนเงินอัตโนมัติ ที่ทีบี (ttb domestic funds transfer via direct credit) ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายต่างๆ ให้แก่ธนาคารทุกประการ
14. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม และ/หรือ ใช้ และ/หรือ เผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือ ข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือ ที่ธนาคารได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงาน หรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อมูล" รวมทั้งให้ธนาคารส่ง โอน และ/หรือ เผยแพร่ข้อมูลของผู้ขอใช้บริการให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร หรือ นิติบุคคลนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญากับธนาคาร หน่วยงานราชการ และ/หรือ นิติบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นผู้สัญญา หรือ มีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร การวิเคราะห์ข้อมูล การให้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ต่างๆของธนาคาร การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนไม่ว่างานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานอื่นใดไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน การตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจเกิดจากการทุจริต ธุรกรรมที่มีเหตุควรสงสัย และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือระเบียบของประเทศใดๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร ซึ่งธนาคารได้ให้รายละเอียดขอบเขตการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยไว้ใน Privacy Notice ที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ของธนาคาร

(www.ttbbank.com) โดยให้ความยินยอมของผู้ขอใช้บริการมีกำหนดเวลา 10 ปี นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการยกเลิกการใช้บริการ หรือผลิตภัณฑ์กับธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารผ่านช่องทาง Corporate Call Center 0 2643 7000 หรือ สาขาของธนาคารเพื่อเพิกถอนความยินยอมได้ ซึ่งช่องทางติดต่อธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น หรือ ลดลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบทางเว็บไซต์ของธนาคาร

ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเพิกถอนความยินยอมแก่ธนาคารในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผย ข้อมูลเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ใด หรือ เฉพาะบริการ และ/หรือ ผลิตภัณฑ์ใด ให้ถือว่าการเพิกถอนดังกล่าวมีผลต่อการให้ความ ยินยอมเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผู้ขอใช้บริการได้เพิกถอนความยินยอมต่อธนาคารเท่านั้น โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคาร ยังคงมีสิทธิใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ขอเพิกถอนความยินยอมต่อไปได้