บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร ทีทีบี (ttb domestic funds transfer via SMART credit)

1. เพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร ทีทีบี ได้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการและนำเงินเข้าบัญชีของผู้รับเงินที่เปิดไว้กับธนาคาร และ/หรือธนาคารอื่น (โอนเงินเครดิต) ซึ่งอยู่ในระบบ SMART โดยให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร ตามที่ระบุไว้ในใบคำขอใช้บริการนี้ หรือจากบัญชีเงินฝากอื่นใดของผู้ขอใช้บริการที่ได้แจ้งเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังได้ โดยธนาคารไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บัญชีเงินฝาก" และผู้ขอใช้บริการจะจัดเตรียมเงินในบัญชีเงินฝากให้มีจำนวนเพียงพอกับจำนวนเงินรวม ตามข้อมูลคำสั่งที่กล่าวไว้ในข้อ 2 พร้อมด้วยค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการ และหรือ ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการให้บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร ทีทีบี ทั้งนี้จำนวนเงินสูงสุดที่โอนได้ในแต่ละรายการจะต้องไม่เกินจำนวนที่ธนาคารกำหนดไว้ อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ในกรณีที่ธนาคารไม่ได้รับข้อมูลคำสั่ง และ/หรือ มีความผิดพลาดในการรับข้อมูลคำสั่ง ไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใดก็ตามโดยมิใช่ความผิดของธนาคาร และ/หรือ เงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไม่มีหรือมีไม่พอให้ดำเนินการได้แล้ว ธนาคารไม่มีหน้าที่จะต้องปฏิบัติตามข้อมูลคำสั่งนั้น แต่ทั้งนี้ให้เป็นดุลยพินิจของธนาคารแต่ผู้เดียวที่จะปฏิบัติตามข้อมูลคำสั่งดังกล่าวก็ได้

2. ผู้ขอใช้บริการจะเป็นผู้จัดส่งข้อมูลรายละเอียดคำสั่งที่จะใช้บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร ทีทีบี ในลักษณะที่ธนาคารกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อมูลคำสั่ง" ในรูปแบบและเนื้อหาตามที่ธนาคารได้กำหนดไว้ อาทิมีรายละเอียดเกี่ยวกับ เลขที่บัญชีเงินฝากของผู้รับเงิน, รายชื่อผู้รับเงิน, จำนวนเงินที่สั่งโอน, รายละเอียดข้อมูลในหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่ายวันที่รายการมีผล เป็นต้น ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าข้อมูลคำสั่งที่ผู้ขอใช้บริการจะได้จัดส่งให้แก่ธนาคารทุกครั้ง ผู้ขอใช้บริการได้ตรวจสอบแล้วว่ามีข้อมูลและรายละเอียดที่ถูกต้องและครบถ้วนตรงตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการทุกประการแล้ว ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการส่งถึงธนาคารแต่อย่างใด

3. ผู้ขอใช้บริการจะจัดส่งข้อมูลคำสั่งผ่านบริการ ttb business one หรือระบบอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า หรือนำส่งข้อมูลคำสั่งให้ธนาคารผ่านสื่อข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ตามแบบที่ธนาคารกำหนด ได้แก่ CD หรือสื่อข้อมูลอื่นๆ เป็นต้น ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "สื่อข้อมูล" โดยนำส่งข้อมูลคำสั่งให้ธนาคารล่วงหน้าตามวันและเวลาที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะขอยกเลิก หรือแก้ไขข้อมูลคำสั่งใด จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนธนาคารดำเนินการส่งข้อมูลคำสั่งไปยังธนาคารปลายทาง ทั้งนี้การขอยกเลิกคำสั่งโอนเงินจะขอยกเลิกเพียงบางส่วนไม่ได้

5. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะจัดส่งข้อมูลคำสั่งผ่านบริการ ttb business one ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้ใช้บริการ ttb business one กับธนาคารตามข้อตกลงและเงื่อนไขของการใช้บริการ ttb business one ด้วย

6. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวกับการใช้บริการตามคำขอใช้บริการฉบับนี้ให้แก่ธนาคารล่วงหน้าตามกำหนดเวลาและอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และหรือค่าบริการ และหรือค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับการให้บริการตามใบคำขอใช้บริการ ตลอดจนค่าเสียหายตามเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการนี้ ภาระหนี้ทุกอย่างที่เกิดจากการใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่กำหนดไว้ในคำขอใช้บริการ
ทั้งนี้ หากเงินในบัญชีที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดไว้ในใบคำขอใช้บริการนี้มีไม่พอชำระหนี้ดังกล่าว ธนาคารจะดำเนินการหักเงินในบัญชีเงินฝากใด ๆ ที่มีในบัญชีออมทรัพย์และบัญชีกระแสรายวันของผู้ขอใช้บริการ (ตามลำดับ) เพื่อชำระหนี้ดังกล่าว โดยหากเงินในบัญชีดังกล่าวมีไม่พอชำระหนี้ดังกล่าวได้ครบถ้วน และผู้ขอใช้บริการมีบัญชีกระแสรายวันที่มีวงเงินเบิกเกินบัญชี (OD) ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้นำภาระหนี้ดังกล่าวไปบันทึกเป็นภาระหนี้ของวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีได้ แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินกว่าวงเงินสินเชื่อของผู้ขอใช้บริการ และยินยอมเสียดอกเบี้ยในจำนวนดังกล่าวนับแต่วันที่ธนาคารลงบัญชีเพิ่มยอดหนี้ในอัตราดอกเบี้ยที่ระบุไว้ในสัญญาสินเชื่อระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคารในขณะนั้น

7. ในกรณีที่ข้อมูลคำสั่งกำหนดให้ธนาคารจัดทำหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่ายด้วย ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารสแกนลายมือชื่อของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ลายมือชื่อของเจ้าหน้าที่ตัวแทนของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ลายมือชื่อของเจ้าหน้าที่ตัวแทนของธนาคารลงในหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่ายแทนผู้ขอใช้บริการได้ และให้ถือเสมือนว่าการจัดทำหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่ายดังกล่าวเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง

8. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าบรรดาเอกสารและหรือคู่มือเกี่ยวกับการให้บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร ทีทีบี เป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้บริการข้อตกลงนี้ และธนาคารมีสิทธิเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการนี้ รวมทั้งบรรดาเอกสารคู่มือต่างๆ ได้

ส่วนการเพิ่มเติมและหรือเปลี่ยนแปลงอัตราการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและหรือค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายๆ อันเกี่ยวกับการให้บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร ทีทีบี ธนาคารมีสิทธิกระทำได้ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและหรือปฏิบัติตามที่ธนาคารได้ทำการเพิ่มเติม
และ/หรือ เปลี่ยนแปลงนั้น โดยธนาคารไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก

9. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมการใช้บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร ทีทีบี จากผู้รับเงินนั้น ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าตนได้ดำเนินการแจ้ง และได้รับความยินยอมจากผู้รับเงินอย่างถูกต้องแล้ว หากเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นแก่ธนาคารจากการให้บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชดใช้ค่าเสียหายต่างๆ ให้แก่ธนาคารทุกประการ

10. ธนาคารจะถือว่าข้อมูลเลขที่บัญชีเงินฝากที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการเป็นสาระสำคัญในการโอนเงินเข้าบัญชี โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงชื่อบัญชีเงินฝากนั้นๆ หากมีข้อมูลส่งคืนจากศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากการโอนเงินไม่สามารถดำเนินการได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ และถ้าข้อมูลโอนเป็นการโอนเงินเครดิต ธนาคารจะคืนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการภายในวันที่ได้รับข้อมูลส่งคืนจากศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

11. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าบริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร ทีทีบี เป็นบริการที่ธนาคารอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอใช้บริการ หากเกิดความเสียหายหรือเกิดความผิดพลาดใดๆขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ผู้รับเงินอันเนื่องมาจากที่ธนาคารให้บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร ทีทีบี ตามข้อมูลที่ระบุในข้อมูลคำสั่งที่ผู้ขอใช้บริการได้จัดส่งให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตามโดยมิใช่ความผิดของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่อย่างใด รวมทั้งยอมรับว่าจะเป็นผู้รับผิดชอบในการเจรจาทำความตกลงโดยตรงกับผู้รับเงินแต่ผู้เดียว

12. หากเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นแก่ธนาคารจากการให้บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร ทีทีบี ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายต่างๆ ให้แก่ธนาคารทุกประการ

13. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม และ/หรือ ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือ ข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือ ที่ธนาคารได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า"ข้อมูล" รวมทั้งให้ธนาคาร ส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร หรือ นิติบุคคลนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก
ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใดๆที่มีสัญญากับธนาคาร หน่วยงานราชการ และ/หรือ นิติบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญา หรือ มีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร การวิเคราะห์ข้อมูล การให้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ต่างๆของธนาคาร การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน ไม่ว่างานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานอื่นใดไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน การตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจเกิดจากการทุจริต ธุรกรรมที่มีเหตุควรสงสัย และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือระเบียบของประเทศใดๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร ซึ่งธนาคารได้ให้รายละเอียดขอบเขตการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยไว้ใน Privacy Notice ที่เผยแพร่ในเว็ปไซต์ของธนาคาร (www.ttbbank.com) โดยให้ความยินยอมของผู้ขอใช้บริการมีกำหนดเวลา 10 ปี นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการยกเลิกการใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์กับธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารผ่านช่องทาง Corporate Call Center 0 2643 7000 หรือ สาขาของธนาคารเพื่อเพิกถอนความยินยอมได้ ซึ่งช่องทางติดต่อธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น หรือ ลดลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบทางเว็ปไซต์ของธนาคาร

ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเพิกถอนความยินยอมแก่ธนาคารในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ใด หรือ เฉพาะบริการ และ/หรือ ผลิตภัณฑ์ใด ให้ถือว่าการเพิกถอนดังกล่าวมีผลต่อการให้ความยินยอมเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผู้ขอใช้บริการได้เพิกถอนความยินยอมต่อธนาคารเท่านั้น โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารยังคงมีสิทธิใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ขอเพิกถอนความยินยอมต่อไปได้