

ส่วนที่ 2 เงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการพร้อมเพย์สำหรับการโอนเงินเพื่อธุรกิจ [For selective customer]

1. เพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการพร้อมเพย์สำหรับการโอนเงินเพื่อธุรกิจ (ttb PromptPay credit transfer for business) ได้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการและนำเงินเข้าบัญชีของผู้รับเงินที่เปิดไว้กับธนาคาร และหรือธนาคารอื่น (โอนเงินเครดิต) ซึ่งอยู่ในระบบพร้อมเพย์โดยให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร ตามที่ระบุไว้ในใบคำขอใช้บริการนี้ หรือจากบัญชีเงินฝากอื่นใดของผู้ขอใช้บริการที่ได้แจ้งเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังได้ โดยธนาคารไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บัญชีเงินฝาก" และผู้ขอใช้บริการจะจัดเตรียมเงินในบัญชีเงินฝากให้มีจำนวนเพียงพอกับจำนวนเงินรวม ตามข้อมูลคำสั่งที่กล่าวไว้ในข้อ 2 พร้อมด้วยค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการ และหรือ ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการให้บริการพร้อมเพย์สำหรับการโอนเงินเพื่อธุรกิจ (ttb PromptPay credit transfer for business) [For selective customer] ทั้งนี้ จำนวนเงินสูงสุดที่โอนได้ในแต่ละรายการจะต้องไม่เกินจำนวนที่ธนาคารกำหนดไว้ อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าในกรณีที่ธนาคารไม่ได้รับข้อมูลคำสั่ง และหรือ มีความผิดพลาดในการรับข้อมูลคำสั่ง ไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใดก็ตาม โดยมีสาเหตุจากความผิดพลาดของธนาคาร และหรือ เงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไม่มีหรือมีไม่พอให้ดำเนินการได้แล้ว ธนาคารไม่มีหน้าที่จะต้องปฏิบัติตามข้อมูลคำสั่งนั้น แต่ทั้งนี้ ให้เป็นดุลยพินิจของธนาคารแต่ผู้เดียวที่จะปฏิบัติตามข้อมูลคำสั่งดังกล่าวก็ได้

2. ผู้ขอใช้บริการจะเป็นผู้จัดส่งข้อมูลรายละเอียดคำสั่งที่จะใช้บริการพร้อมเพย์สำหรับการโอนเงินเพื่อธุรกิจ (ttb PromptPay credit transfer for business) [For selective customer] ประเภทโอนเงินรายย่อยแบบหลายรายการ (ttb PromptPay bulk credit transfer) ในลักษณะที่ธนาคารกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อมูลคำสั่ง" ในรูปแบบและเนื้อหาตามที่ธนาคารได้กำหนดไว้ อาทิ มีรายละเอียดเกี่ยวกับ หมายเลขพร้อมเพย์ของผู้รับเงิน, รายชื่อผู้รับเงิน, จำนวนเงินที่ส่งโอน, รายละเอียดข้อมูลในหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่าย หรือ วันที่รายการมีผล เป็นต้น ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าข้อมูลคำสั่งดังกล่าวปราศจากมัลแวร์ ไวรัส หรือสิ่งใดที่เป็น หรืออาจเป็นอันตรายหรือมีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร และข้อมูลคำสั่งที่ผู้ขอใช้บริการจะได้จัดส่งให้แก่ธนาคารทุกครั้ง ผู้ขอใช้บริการได้ตรวจสอบแล้วว่าข้อมูลและรายละเอียดที่ถูกต้องและครบถ้วนตรงตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการทุกประการแล้ว ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการส่งถึงธนาคารแต่อย่างใด

3. ผู้ขอใช้บริการจะจัดส่งข้อมูลคำสั่งผ่านบริการ ttb business one / ttb business click หรือผ่านช่องทางการเชื่อมต่อแบบ Host to Host หรือ API หรือระบบอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีเพิ่มเติมต่อไปในภายหลังหรือนำส่งข้อมูลคำสั่งให้ธนาคารผ่านสื่อข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ตามแบบที่ธนาคารกำหนด โดยนำส่งข้อมูลคำสั่งให้ธนาคารล่วงหน้าตามวันและเวลาที่ธนาคารกำหนด ในรูปแบบที่ธนาคารกำหนด

4. ในการจัดส่งข้อมูลคำสั่งผ่านบริการใด เช่น ttb business one / ttb business click การเชื่อมต่อแบบ Host to Host หรือ API ผู้ขอใช้บริการจะตกลงยอมรับเงื่อนไขและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริการนั้นๆ รวมทั้งต้องนำส่งเอกสารตามที่ธนาคารกำหนด

5. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะขอยกเลิก หรือแก้ไขข้อมูลคำสั่งใด จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนธนาคารดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้การยกเลิกคำสั่งโอนเงินจะขอยกเลิกเพียงบางส่วนไม่ได้

6. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการให้แก่ธนาคารล่วงหน้าตามวัน เวลา และอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และหรือ ค่าบริการ และหรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับการให้บริการพร้อมเพย์สำหรับการโอนเงินเพื่อธุรกิจ (ttb PromptPay credit transfer for business) [For selective customer] ตลอดจนค่าเสียหายตามเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการนี้ ภาระหนี้ทุกอย่างที่เกิดจากการใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่กำหนดไว้ในคำขอใช้บริการ

ทั้งนี้ หากเงินในบัญชีที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดไว้ในใบคำขอใช้บริการนี้ไม่มีพอชำระหนี้ดังกล่าว ธนาคารจะดำเนินการหักเงินในบัญชีเงินฝากใดๆ ที่มีในบัญชีพร้อมเพย์และบัญชีกระแสรายวันของผู้ขอใช้บริการ (ตามลำดับ) เพื่อชำระหนี้ดังกล่าว โดยหากเงินในบัญชีดังกล่าวไม่มีพอชำระหนี้ดังกล่าวได้ครบถ้วน และผู้ขอใช้บริการมีบัญชีกระแสรายวันที่มีวงเงินเบิกเงินเกินบัญชี (OD) ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารนำภาระหนี้ดังกล่าวไปบันทึกเป็นการหนี้ในบัญชีกระแสรายวันที่มีวงเงินเบิกเงินเกินบัญชีได้ แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินกว่าวงเงินสินเชื่อของผู้ขอใช้บริการ และยินยอมเสียดอกเบี้ยในจำนวนดังกล่าว นับแต่วันที่ธนาคารลงบัญชีเพิ่มยอดหนี้ในอัตราดอกเบี้ยตามที่ระบุในสัญญาสินเชื่อระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคารในขณะนั้น

7. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะนำส่งข้อมูลคำสั่ง หรือข้อมูลอื่นใดที่ตกลงกับธนาคารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะดำเนินการและยอมรับเงื่อนไขเพิ่มเติม ดังนี้

คำว่า "ระบบอิเล็กทรอนิกส์" ในเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ หมายถึง สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และ/หรือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ (Application Program) ที่เชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือของบุคคลอื่นตามที่ธนาคารกำหนด หรือเชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือของบุคคลอื่นตามที่ธนาคารกำหนดผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งธนาคารกำหนดหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ตามคำขอใช้บริการ ทั้งนี้ ให้รวมถึงข้อมูล ข้อความ ภาพ เนื้อหา สื่อผสม โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ที่ปรากฏหรือจัดให้มีขึ้นบนระบบดังกล่าว

7.1 ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้ดำเนินการใด ๆ เพื่อเชื่อมต่อระบบอิเล็กทรอนิกส์กับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารตามรายละเอียดและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอใช้บริการทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิพัฒนาเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง (update/ upgrade) อุปกรณ์หรือระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารในระหว่างการให้บริการได้ ซึ่งอาจจะกระทบต่อการเชื่อมต่อกับระบบอิเล็กทรอนิกส์กับผู้ขอใช้บริการ ซึ่งผู้ขอใช้บริการยินยอมเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง (update/ upgrade) ระบบอิเล็กทรอนิกส์ การเชื่อมต่อ หรืออุปกรณ์ของผู้ขอใช้บริการ ด้วยค่าใช้จ่ายของตนเองเพื่อให้สามารถเชื่อมต่อกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารได้

7.2 การที่ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร ไม่ถือว่า ธนาคารให้คำรับรองหรือรับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยายในความเหมาะสม ความน่าเชื่อถือ ความมีอยู่และใช้งานได้ การทันเวลา การไม่มีไวรัส หรือสิ่งอื่นใดที่เป็นอันตราย หรือความปลอดภัยในการเชื่อมต่อกับระบบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมทั้งความถูกต้องของข้อมูลซอฟต์แวร์ และรูปแบบแผนผังใดๆ ที่เกี่ยวข้องที่ปรากฏอยู่บนระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ก็ตาม ในกรณีที่ข้อมูลที่ปรากฏอยู่บนระบบของคอมพิวเตอร์ธนาคาร แตกต่างจากข้อมูลของธนาคารที่บันทึกไว้ในระบบปิดของธนาคาร ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการใช้ข้อมูลที่บันทึกไว้ในระบบปิดของธนาคารเป็นที่สิ้นสุด

7.3 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ในบางกรณี ธนาคารอาจไม่สามารถให้ผู้ขอใช้บริการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารได้ อันเนื่องมาจากความจำเป็นทางเทคนิค หรือด้วยเหตุอื่นซึ่งผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องจากธนาคารในความล่าช้าหรือการที่ผู้ขอใช้บริการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารไม่ได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม

7.4 ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่า

- 7.4.1 ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ขอใช้บริการนำมาเชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร
 - (ก) ปราศจากชุดคำสั่ง (code) หรือโปรแกรม ที่เป็นอันตรายหรืออาจเป็นอันตรายหรือสังเกตเห็นได้ว่าเป็นอันตราย (malicious code) ต่อระบบ หรือเครือข่ายของธนาคาร หรืออาจรบกวนหรือโจมตี อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร
 - (ข) ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบในแง่ร้ายต่อธนาคาร หรือส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ หรือชื่อเสียงของธนาคาร
 - (ค) ไม่อาจส่งลิงค์ (link) หรือเชื่อมต่อโดยตรงมายังเว็บไซต์ของธนาคาร ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร โดยไม่ได้รับอนุญาตจากธนาคารล่วงหน้า
 - (ง) กรณีที่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ขอใช้บริการนำมาเชื่อมต่อกับระบบของธนาคาร มีการเก็บบันทึกข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง cookies หรือข้อมูลส่วนบุคคลของ

ลูกค้าของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการรับรองว่าผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งและได้รับความยินยอม จากลูกค้าของผู้ขอใช้บริการก่อนการจับคู่ข้อมูลดังกล่าว และจะป้องกันมิให้ลูกค้าของผู้ขอใช้บริการ หรือผู้หนึ่งผู้ใดหลงเชื่อว่าเป็นการเก็บบันทึกข้อมูลแทนธนาคาร

7.4.2 ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดหาเครือข่ายและนโยบายการรักษาความปลอดภัยของไฟร์วอลล์ (firewall) ที่จำเป็น และใช้ระบบและมาตรการด้านความปลอดภัยเครือข่ายที่เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้องสำหรับซอฟต์แวร์ รวมทั้งปฏิบัติตามกฎเกณฑ์หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องของธนาคารแห่งประเทศไทย หน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแล หรือของธนาคาร ในการเชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร

7.4.3 ธนาคารมีสิทธิแต่เพียงผู้เดียว และเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญา ในเครื่องหมายความการค้า ชื่อทางการค้า ตราสัญลักษณ์ โดเมนของธนาคาร รหัสคำสั่ง เค็ดโปรแกรม และทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการนำทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคารไปพัฒนา สร้างสรรค์ ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลที่อยู่บนระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใน API ระบบ บริการ งานคิดแปลง (derivative works) งานรวบรวม (compilation) ที่เกี่ยวข้อง

7.5 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า การส่งข้อมูลคำสั่งให้ธนาคารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมต่อกับธนาคาร มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการไม่ว่าจะดำเนินการโดยผู้ขอใช้บริการ ตัวแทน หรือผู้รับมอบอำนาจของผู้ขอใช้บริการ โดยไม่จำเป็นต้องลงลายมือชื่อของผู้ขอใช้บริการในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐาน เว้นแต่การที่ถูกระงับสถานะที่ธนาคารกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น โดยที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ หรือจะแจ้งให้ทราบในภายหลัง

7.6 การที่ธนาคารให้สิทธิผู้ขอใช้บริการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร สิทธิดังกล่าวเป็นสิทธิเฉพาะตัว ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถโอนหรืออนุญาตให้ผู้อื่นใช้งานในนามของผู้ขอใช้บริการ และธนาคารอาจเพิกถอนสิทธิผู้ขอใช้บริการหรือระงับการใช้งานได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

7.7 ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่กระทำผ่านเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้กับธนาคารเท่านั้น ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการจะเปลี่ยนแปลงชื่อเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการใช้ การเชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า...30... วัน

7.8 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการส่งข้อมูลคำสั่งผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการที่จะดูแลรักษาความปลอดภัย และป้องกันการเข้าถึง การรั่วไหล การก่อกวน การสูญหาย หรือเสียหายของข้อมูล ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องการรับผิดชอบต่อความเสียหาย ความผิดพลาด หรือปัญหาใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการส่งข้อมูลคำสั่งของผู้ขอใช้บริการทั้งสิ้น

7.9 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่มีความรับผิดชอบและไม่รับผิดชอบสำหรับความสูญหาย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม (รวมทั้งความสูญหายหรือความเสียหายกรณีพิเศษ) จากการเชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร และธนาคารไม่ต้องการรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลภายนอก จากการเข้าใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร ไม่ว่าด้วยประการใด ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร หรือระบบการติดต่อสื่อสารขัดข้องเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเข้าใช้บริการระบบของธนาคารได้ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าว เป็นข้อเรียกร้องค่าทดแทนหรือค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร

7.10 ข้อมูลใดที่ธนาคารเปิดเผยให้แก่ผู้ขอใช้บริการ เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการดำเนินการให้สามารถนำส่งข้อมูลคำสั่งผ่าน API หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ เป็นข้อมูลความลับของธนาคาร ซึ่งผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเปิดเผยให้แก่บุคคลภายนอกได้ และจะต้องจำกัดการเข้าถึงเฉพาะพนักงานที่เกี่ยวข้องของผู้ขอใช้บริการเท่านั้น

8. ในกรณีที่ข้อมูลคำสั่งกำหนดให้ธนาคารจัดทำหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่ายด้วย ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารสแกนลายมือชื่อของผู้ขอใช้บริการ และหรือลายมือชื่อของเจ้าหน้าที่ตัวแทนของผู้ขอใช้บริการ และหรือ ลายมือชื่อของเจ้าหน้าที่ตัวแทนของธนาคารลงในหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่ายแทนผู้ขอใช้บริการได้ และให้ถือเสมือนว่าการจัดทำหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่ายดังกล่าวเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง

9. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าบรรดาเอกสารและหรือคู่มือเกี่ยวกับการให้บริการพร้อมเพย์สำหรับการโอนเงินเพื่อธุรกิจ (ttb PromptPay credit transfer for business) เป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้บริการนี้ และธนาคารมีสิทธิเพิ่มเติม และหรือ เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการพร้อมเพย์สำหรับการโอนเงินเพื่อธุรกิจ (ttb PromptPay credit transfer for business) รวมทั้งบรรดาเอกสารคู่มือต่างๆ ได้ ส่วนการเพิ่มเติมและหรือเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมและหรือค่าบริการ และหรือ ค่าใช้จ่ายอื่นเกี่ยวกับการให้บริการพร้อมเพย์สำหรับการโอนเงินเพื่อธุรกิจ (ttb PromptPay

credit transfer for business) ธนาคารมีสิทธิกระทำได้ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ผ่านช่องทางของธนาคาร เช่น เว็บไซต์ธนาคาร เป็นต้น โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขและข้อตกลงการให้บริการฉบับนี้ด้วย และในกรณีที่เป็นการแก้ไขปรับปรุงอันส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการเสียผลประโยชน์หรือต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนบังคับใช้ และผู้ขอใช้บริการมีสิทธิในการใช้บริการโดยยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว หรือยกเลิกการใช้บริการกับธนาคารได้ ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการภายหลังจากธนาคารแจ้งการเปลี่ยนแปลง ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการยอมรับปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มีการปรับปรุง แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงนั้นแล้ว

10. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมการใช้บริการจากผู้รับเงินทั้งในกรณีการให้บริการพร้อมเพย์สำหรับการโอนเงินแบบโอนทันทีที่ละรายการ (ttb PromptPay single credit transfer) หรือ บริการพร้อมเพย์สำหรับการโอนเงินรายย่อยแบบหลายรายการ (ttb PromptPay bulk credit transfer) นั้น ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าผู้ขอใช้บริการได้ดำเนินการแจ้ง และได้รับความยินยอมจากผู้รับเงินอย่างถูกต้องแล้วหากเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นแก่ธนาคารจากการให้บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายต่างๆ ให้แก่ธนาคารทุกประการ

11. ธนาคารจะถือว่าเลขที่บัตรประจำตัวของผู้รับเงิน เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร เลขที่บัญชีธนาคารของผู้รับเงิน หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับเงินที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการเป็นสาระสำคัญในการโอนเงินเข้าบัญชี โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องคำนึงถึง ชื่อบนบัตรประจำตัวประชาชน ชื่อผู้เสียภาษีอากร ชื่อบัญชีธนาคารของผู้รับเงิน หรือ ชื่อเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หากมีข้อมูลส่งคืนจากศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากการโอนเงินไม่สามารถดำเนินการได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ และถ้าข้อมูลออนไลน์เป็นการโอนเงินเครดิต ธนาคารจะคืนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการภายในวันที่ได้รับข้อมูลส่งคืนจากศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

12. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าบริการพร้อมเพย์สำหรับการโอนเงินเพื่อธุรกิจ (ttb PromptPay credit transfer for business) [For selective customer] เป็นบริการที่ธนาคารอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอใช้บริการ หากเกิดความเสียหายหรือเกิดความผิดพลาดใดๆขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และหรือ ผู้รับเงินอันเนื่องมาจากที่ธนาคารให้บริการพร้อมเพย์สำหรับการโอนเงินเพื่อธุรกิจ (ttb PromptPay credit transfer for business) [For selective customer] ตามข้อมูลที่ระบุในข้อมูลคำสั่งที่ผู้ขอใช้บริการได้จัดส่งให้แก่ธนาคาร และหรือ ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตามโดยมิใช่ความผิดของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่อย่างใดรวมทั้งยอมรับว่าจะเป็นผู้รับผิดชอบในการเจรจาความตกลงโดยตรงกับผู้รับเงินแต่ผู้เดียว

13. หากเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นแก่ธนาคารจากการให้บริการพร้อมเพย์สำหรับการโอนเงินเพื่อธุรกิจ (ttb PromptPay credit transfer for business) [For selective customer] ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายต่างๆ ให้แก่ธนาคารทุกประการ

14. ผู้ขอใช้บริการและธนาคารตกลงว่าทั้งสองฝ่ายมีสิทธิบอกเลิกบริการตามคำขอใช้บริการนี้เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ทั้งนี้ การบอกเลิกบริการนี้ไม่เป็นการลบล้างสิทธิ และ/หรือหน้าที่ทั้งสองฝ่ายมีอยู่คู่กันตามคำขอใช้บริการนี้ก่อนที่จะมีการบอกเลิก

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงการให้บริการนี้ รวมถึงกรณีที่ข้อความที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งต่อธนาคารไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดเป็นข้อมูลเท็จ ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือผู้ขอใช้บริการเลิกกิจการ หรือตกเป็นผู้มีหนี้สินส่วนตัว หรือถูกศาลสั่งพิทักษ์ทรัพย์ หรือล้มละลาย หรือถูกร้องขอสั่งให้พ้นจากการ หรือธนาคารพิจารณาแล้วว่าผู้ขอใช้บริการใช้ และ/หรือมีข้อสงสัยว่าอาจใช้ และ/หรือยินยอมให้บุคคลใดใช้บริการ หรือผลิตภัณฑ์ของธนาคารในกิจการหรือธุรกรรมที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย

3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารหรือบุคคลใด ใช้บริการโดยไม่เป็นไปตามระเบียบหรือวิธีการที่ธนาคารกำหนดหรือใช้ในธุรกรรมที่มีลักษณะ ผิดปกติ หรือเป็นการฉ้อฉล หรือส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร หรือธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่งศาล หรือคำสั่งของหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแล หรือมีเหตุจำเป็นอื่นใดที่ธนาคารไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้ ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกบริการตามใบคำขอใช้บริการได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบก่อน และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น (ถ้ามี) ทุกประการ

15. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม และ/หรือใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงาน หรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อมูล" รวมทั้งให้ธนาคาร ส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร หรือนิติบุคคลนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง หน่วยงานองค์กรนิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญาเกี่ยวกับธนาคาร หน่วยงานราชการ และ/หรือนิติบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญา หรือ มีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร การวิเคราะห์ข้อมูล การให้ และ/หรือปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของธนาคาร การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนไม่ว่างานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานอื่นใดไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน การตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจเกิดจากการทุจริต ธุรกรรมที่มีเหตุควรสงสัย และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือระเบียบของประเทศใดๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร ซึ่งธนาคารได้ให้รายละเอียดขอเขตการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยไว้ใน Privacy Notice ที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ของธนาคาร (www.ttb.com) โดยให้ความยินยอมของผู้ขอใช้บริการมีกำหนดเวลา 10 (สิบ) ปี นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการยกเลิกการใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์กับธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารผ่านช่องทาง Corporate Call Center 0 2643 7000 หรือสาขาของธนาคารเพื่อเพิกถอนความยินยอมได้ ซึ่งช่องทางติดต่อธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น หรือลดลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบทางเว็บไซต์ของธนาคาร

ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่มีผู้ขอใช้บริการเพิกถอนความยินยอมแก่ธนาคารในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ใด หรือเฉพาะบริการ และ/หรือผลิตภัณฑ์ใด ให้ถือว่าการเพิกถอนดังกล่าวมีผลต่อการใช้ความยินยอมเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผู้ขอใช้บริการได้เพิกถอนความยินยอมต่อธนาคารเท่านั้น โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารยังคงมีสิทธิใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ขอเพิกถอนความยินยอมต่อไปได้