

Fact Sheet : สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (Home Loan) และสินเชื่อบ้านแลกเงิน (Cash Your Home)

Home Loan
สินเชื่อบ้าน

1



สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (Home Loan) :

สินเชื่อที่ธนาคารให้กู้ยืม เพื่อนำไปซื้อ ซ่อมแซม หรือรับโอนสินเชื่อที่อยู่อาศัยจากสถาบันการเงินอื่น ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่ออยู่อาศัยโดยลูกค้าต้องจำนวนที่อยู่อาศัยดังกล่าวเป็นหลักประกันการให้สินเชื่อ อัตราดอกเบี้ยมีทั้งแบบคงที่ และลอยตัว

วงเงินกู้ยืม และอัตราส่วนวงเงินกู้ยืมสูงสุด



สูงสุดต่อหลักประกันร้อยละ 95
ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของธนาคาร

ระยะเวลาการกู้ยืม



สูงสุด 35 ปี
อายุผู้กู้รวมระยะเวลากู้ไม่เกิน 65 ปี



สินเชื่อบ้านแลกเงิน (Cash Your Home) :

สินเชื่อที่ธนาคารให้กู้ยืม เพื่อนำไปใช้ในการอุปโภคบริโภคส่วนบุคคล โดยมีหลักทรัพย์ค้ำประกันคือที่อยู่อาศัยจำนวน เป็นหลักประกันการให้สินเชื่อ อัตราดอกเบี้ยมีทั้งแบบคงที่ และลอยตัว

ประเภทของการผ่อนชำระ



ผ่อนชำระทุกเดือน

อัตราดอกเบี้ยและการคำนวณ



ตามประกาศธนาคาร จำนวนแบบรายวันเป็น
แบบลดต้น ลดดอกเบี้ยตามยอดชำระหนี้คงเหลือของลูกค้า

2) ค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่าย นอกจากค่างวด

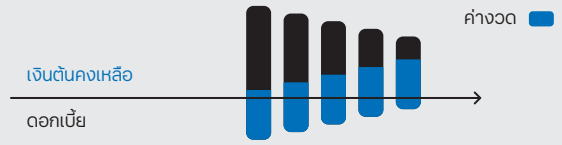
เริ่มสัญญา

| | |
|------------------------------|--|
| ค่าสำรวจและประเมินหลักประกัน | ฟรี (ปกติ 2,675 บาท / แปลง) |
| ค่าเบี้ยประกันอัคคีภัย | ฟรี (ปกติค่าเบี้ยประกันภัยจะเป็นตามเงื่อนไขประกันภัย ขึ้นอยู่กับปัจจัย เช่น ทุนประกัน มูลค่าทรัพย์สินระยะเวลา เป็นต้น) |
| ค่าอากรแสตมป์ | ร้อยละ 0.05 ของวงเงินกู้ (สูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท) |
| ค่าจดจำนอง | ร้อยละ 1 ของวงเงินจำนอง (ธนาคารรับภาระค่าจดทะเบียนจำนอง) |
| ค่างวดตามที่ระบุในสัญญา | กรณีขอสินเชื่อเพิ่มเติมจะมีค่างวดเพิ่มเติม เช่น สินเชื่อบุคคลเพื่อประกันชีวิตคุ้มครองวงเงินสินเชื่อบ้าน (MRTA) เป็นต้น |

| ค่าธรรมเนียมครบกำหนดปีที่ 1 | ค่าธรรมเนียมครบกำหนดปีที่ 2 |
|------------------------------|------------------------------|
| ค่าเบี้ยประกันอัคคีภัย (ฟรี) | ค่าเบี้ยประกันอัคคีภัย (ฟรี) |

4) หลักการผ่อนชำระแบบลดต้นลดดอก

- ดอกเบี้ยคำนวณจากยอดเงินต้นคงเหลือ
- ชำระค่างวดจำนวนเท่าๆ กันทุกเดือน
- การชำระค่างวดช่วงแรก ๆ ดอกเบี้ยจะสูง จึงทำให้ตัดชำระเงินต้นได้น้อย



5) สูตรการคำนวณ และตัวอย่างการคำนวณอัตราดอกเบี้ย

ดอกเบี้ยปกติ : คิดจากเงินต้นคงเหลือและจำนวนวันในงวดนั้น **ดอกเบี้ยผิดนัด :** ดอกเบี้ยปกติสูงสุดตามที่ระบุในสัญญาเงินกู้+3% คิดจากค่างวดค้างชำระส่วนที่เป็นเงินต้นตั้งแต่วันที่ผิดนัดชำระ

ตัวอย่าง : ลูกค้ามีสินเชื่อเงินกู้ เงินต้นคงเหลือ 500,000 บาท (ณ 2 มิ.ย.) สัญญาระบุต้องผ่อนชำระทุกวัน 2 ของเดือน อัตราดอกเบี้ย 3.50% ต่อปี อัตราดอกเบี้ยสูงสุดในสัญญาเงินกู้ 6% ต่อปี ค่างวดเดือนละ 5,000 บาท ลูกค้าชำระปกติงวด 2 มิ.ย. แต่ในงวด 2 ก.ค. ลูกค้าไม่มาชำระ โดยในงวดที่ค้างชำระมียอดเงินต้น 3,500 บาท และมาชำระในวันที่ 20 ก.ค.



A ดอกเบี้ยปกติ = เงินต้นคงเหลือ x อัตราดอกเบี้ย x จำนวนวัน (2 มิ.ย. - 1 ก.ค.) / 365 วัน
= (500,000 x 3.50% x 30) / 365 = 1,438.36 บาท

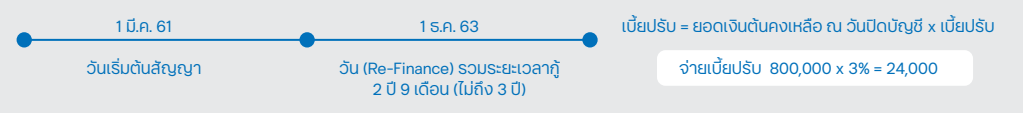
B ดอกเบี้ยที่ต้องชำระ: 2 ก.ค. - 19 ก.ค.
 ดอกเบี้ยปกติ = (เงินต้นคงเหลือ - ค่างวดค้างชำระที่เป็นเงินต้น) x อัตราดอกเบี้ย x จำนวนวันผิดนัด (2 ก.ค. - 19 ก.ค.) / 365 วัน
 = (500,000 - 3,500) x 3.50% x 18 / 365 = 856.97 บาท
 ดอกเบี้ยผิดนัดชำระ = ค่างวดค้างชำระที่เป็นเงินต้น x อัตราดอกเบี้ยสูงสุดตามที่ระบุในสัญญาเงินกู้ + 3% x จำนวนวันผิดนัด (2 ก.ค. - 19 ก.ค.) / 365 วัน
 = 3,500 x 9% (6% + 3%) x 18 / 365 = 15.53 บาท
B = 856.97 + 15.53 = 872.50 บาท

รวมดอกเบี้ยที่ต้องชำระหากผิดนัด = **A** 1,438.36 + **B** 872.50 = 2,310.86 บาท

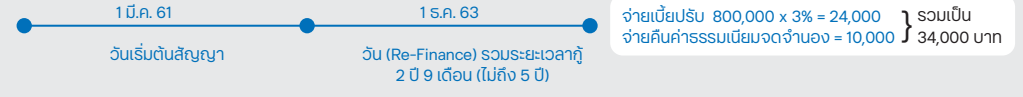
- ข้อควรระวัง :**
- เพื่อประโยชน์สูงสุดลูกค้าผ่อนชำระค่างวดให้ตรงวันที่กำหนด หากชำระก่อนกำหนด อาจทำให้เกิดดอกเบี้ยจากวันที่ชำระก่อนกำหนดจนถึงวันที่ครบกำหนดชำระได้ ทั้งนี้ กำหนดวันผ่อนชำระค่างวดจะระบุไว้ในสัญญาเงินกู้
 - หากชำระล่าช้า จะมีดอกเบี้ยผิดนัด และอาจมีค่าติดตามทวงถามหนี้
 - อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ เป็นไปตามประกาศธนาคาร

3) ปิดบัญชี / Refinance

1. กรณีปิดบัญชี Refinance ไปสถาบันการเงินอื่น ก่อน 3 ปีมีเบี้ยปรับ 3% ของยอดเงินต้นคงเหลือ ณ วันปิดบัญชี ตัวอย่าง วงเงินสินเชื่อ 1,000,000 บาท ยอดเงินต้นคงเหลือ 800,000 บาท



2. กรณีปิดบัญชีก่อน 5 ปีแรก สำหรับบัญชีที่ธนาคารรับภาระค่างวดทะเบียนจำนอง ลูกค้าต้องชำระคืนค่าธรรมเนียมจดจำนองให้แก่ธนาคารทั้งจำนวน



HL - FC : 2022-10-26



⑥ ประกันที่ต้องทำเพื่อขอสินเชื่อ

ประกันอัคคีภัย

ประกันอัคคีภัยคุ้มครองสิ่งปลูกสร้างที่เป็นหลักประกัน เพื่อบรรเทาความเสียหายจากอัคคีภัย หรือภัยธรรมชาติ ที่จะเกิดขึ้น

Q : ประโยชน์ของการทำประกันอัคคีภัย

A : ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เกิดขึ้น อันเนื่องมาจากไฟไหม้และภัยอื่น ๆ ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ โดยเงินค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับจากการประกันภัย ธนาคารจะให้นำมาจ่ายค่าซ่อมแซมทรัพย์สินที่ได้เอาประกันภัยไว้ให้นำมาหักชำระหนี้ที่ค้างชำระของผู้กู้ และธนาคารจะคืนเงินที่เหลือให้แก่ผู้กู้ (ถ้ามี)

Q : ลูกค้ายินยอมความคุ้มครองประกันอัคคีภัยด้วยทุนประกันและระยะเวลาคุ้มครองเท่าไร

A : ทุนประกันภัยเท่ากับราคาประเมินสิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมที่ดินและฐานราก) และระยะเวลาคุ้มครองเท่ากับระยะเวลาเงินกู้

Q : ข้อดีของการทำประกันอัคคีภัยกับบริษัทประกันภัยที่ธนาคารกำหนด

A : - ช่วยลดภาระกับลูกค้าสำหรับค่าเบี้ยประกันภัยปีต่ออายุ
- ธนาคารจะช่วยเหลือเป็นผู้อุปถัมภ์งานการเรียกค่าสินไหมทดแทนที่ไม่เป็นธรรมให้กับลูกค้า
- ธนาคารมีมาตรการช่วยเหลือพิเศษ กรณีลูกค้าประสบภัยพิบัติ



⑦ ประกันที่ไม่จำเป็นต้องทำเมื่อขอสินเชื่อ แต่อาจมีประโยชน์กับท่านหรือคนที่ท่านห่วงใยในอนาคต

ประกันชีวิตคุ้มครองวงเงินสินเชื่อบ้าน (MRTA)

ประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองวงเงินสินเชื่อบ้าน หากผู้กู้เสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง บริษัทประกันจะเป็นผู้รับผิดชอบชำระหนี้แทนผู้กู้ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

Q : ประโยชน์ของการทำประกันชีวิตคุ้มครองวงเงินสินเชื่อบ้าน

A : กรณีผู้ขอสินเชื่อเสียชีวิตการหนี้จะไม่ตกไปที่ทายาทผู้เสียชีวิต บริษัทประกันเป็นผู้ชำระหนี้แทนตามทุนประกัน และเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ และหากมีทุนประกันส่วนที่เหลือจากการชำระหนี้จะมอบให้ทายาท (เบี้ยประกันนี้สามารถใช้หักลดหย่อนภาษีได้ หากกรมธรรม์มีระยะเวลาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป)

Q : ลูกค้ายินยอมทำประกัน ด้วยทุนประกันภัยและระยะเวลาคุ้มครองเท่าไร

A : ทุนประกันภัยไม่เกินวงเงินสินเชื่อและระยะเวลาคุ้มครองไม่เกินระยะเวลากู้ แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลูกค้าสามารถเลือกทุนประกันและระยะเวลาคุ้มครองได้เอง ดังนี้

ทุนประกันภัย : แบบที่ 1 ทุนประกันภัยเท่ากับ 80% ของวงเงินสินเชื่อที่ขออนุมัติ
แบบที่ 2 ทุนประกันภัยเท่ากับ 90% ของวงเงินสินเชื่อที่ขออนุมัติ
แบบที่ 3 ทุนประกันภัยเท่ากับ 100% ของวงเงินสินเชื่อที่ขออนุมัติ

เงื่อนไขเพิ่มเติม : กรณีคู่สมรส ทุนประกันรวมกันต้องไม่ต่ำกว่า 80 % สูงสุดไม่เกิน 200% ของวงเงินสินเชื่อที่ขออนุมัติ

ระยะเวลาคุ้มครอง : แบบที่ 1 : ระยะเวลาคุ้มครอง 10 ปี (ระยะเวลากู้ \geq 10 ปี)
แบบที่ 2 : ระยะเวลาคุ้มครอง 15 ปี (ระยะเวลากู้ \geq 15 ปี)
แบบที่ 3 : ระยะเวลาคุ้มครอง 20 ปี (ระยะเวลากู้ \geq 20 ปี)

เงื่อนไขเพิ่มเติม : กรณีผู้กู้มีอายุ 56-65 ปี สามารถเลือกระยะเวลาคุ้มครอง 5 ปีได้

Q : ธนาคารบังคับให้ลูกค้าทำประกันชีวิตคุ้มครองวงเงินสินเชื่อหรือไม่

A : ไม่บังคับ เป็นทางเลือกของลูกค้า ลูกค้ามีสิทธิเลือกที่จะเลือกทำประกันชีวิตคุ้มครองวงเงินสินเชื่อหรือไม่ก็ได้ ซึ่งไม่มีผลต่อการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ

Q : ใครควรทำประกันชีวิตคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ

A : ลูกหนี้ที่มีรายได้หลักของครอบครัว ทั้งนี้หากมีการกู้ร่วม 2 คน ควรทำประกันทั้ง 2 คน เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงไม่ต้องถึงภาระหนี้ให้กับอีกคน



อ่านข้อแนะนำในการซื้อประกันภัยผ่านธนาคาร
12 ข้อ คปท. สแกนที่นี่

สินเชื่อกู้ที่อยู่อาศัย (Home Loan) และสินเชื่อบ้านแลกเงิน (Cash Your Home)

Home Loan
สินเชื่อบ้าน

รายละเอียดเกี่ยวกับดอกเบี้ย ค่าบริการต่างๆ และเบี้ยปรับสำหรับบัตรเครดิตเงินสด ที่ทีบี บ้านแลกเงิน

| รายการ | บัตรเครดิตเงินสด ที่ทีบี บ้านแลกเงิน |
|---|---|
| 1. ดอกเบี้ย ค่าบริการต่างๆ และเบี้ยปรับ | |
| 1.1 ดอกเบี้ย ค่าบริการต่างๆ และเบี้ยปรับ (อัตราต่ำสุดถึงอัตราสูงสุด) (อ้างอิงดอกเบี้ย MRR) | อัตราดอกเบี้ยตามที่ระบุในสัญญา |
| 1.2 ค่าธรรมเนียมดำเนินการสินเชื่อ | |
| 1.3 ค่าธรรมเนียมชำระล่าช้า (ต่องวดที่ชำระล่าช้า) | |
| 1.4 ค่าธรรมเนียมกรณีชำระคืนเงินสินเชื่อก่อนกำหนด (1-12 เดือนแรก) | |
| 2. อัตราการผ่อนชำระคืนขั้นต่ำ | 1% ของยอดเงินตามใบแจ้งยอดบัญชีสำหรับบริการเงินสดกดทันที (cash advance) และบริการเงินสดสั่งได้ (cash transfer) |
| 3. ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ | |
| 3.1 ค่าอากรแสตมป์ | ฟรี (ปกติ 0.05% ของวงเงินสินเชื่อ สูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท) ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง |
| 3.2 ค่าใช้จ่ายและภาษีที่จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ | |
| 4. ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่หน่วยงานภายนอกหรือบุคคลอื่น | |
| 4.2 ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบข้อมูลเครดิต | ฟรี |
| 4.3 ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ ** | ไม่คิดค่าบริการ |
| 5. ค่าใช้จ่ายที่เป็นต้นทุนในการดำเนินงานของสถาบันการเงิน | |
| 5.1 ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ ** | ฟรี |
| 5.2 ค่าออกบัตรใหม่ กรณีหาย / ชำรุด (กรณีใช้บัตรในการเบิกถอน) | ฟรี |
| 5.3 ค่าขอใบแจ้งยอดบัญชี ของแต่ละงวด (ชุดที่ 2 เป็นต้นไป) | ฟรี |
| 5.4 ค่าขอหีสบประจำตัวบัตรใหม่แทนที่เดิม (กรณีใช้บัตรในการเบิกถอน) | ฟรี |
| 6. ค่าธรรมเนียมในการชำระเงิน | |
| - ชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากของ ทีบี | ฟรี |
| - ชำระด้วยเงินสดหรือเช็คที่เคาน์เตอร์ของธนาคาร ทีบี | ฟรี |
| - ชำระผ่านตู้ ATM/CDM ของ ทีบี | ฟรี |
| - ชำระผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (www.ttbdirect.com) | ฟรี |
| - ชำระผ่านแอป ttb touch | ฟรี |
| - ชำระที่จุดบริการรับชำระ (เคาน์เตอร์เซอร์วิส)4 (ยอดชำระไม่เกิน 49,000 บาทต่อรายการ) | ค่าบริการ 15 บาท/รายการ สำหรับเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล |
| - ชำระที่จุดบริการรับชำระ (โลตัส)4 (ยอดชำระไม่เกิน 49,000 บาทต่อรายการ สูงสุดไม่เกิน 2 รายการต่อวัน) | ค่าบริการ 20 บาท/รายการ สำหรับเขตต่างจังหวัด |
| - ชำระที่จุดบริการรับชำระ (ไปรษณีย์ไทย)4 (ยอดชำระไม่เกิน 50,000 บาทต่อรายการ สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท ต่อวันต่อบัตร) | ค่าบริการ 10 บาท/รายการทั่วประเทศ |
| | ค่าบริการ 10 บาท สำหรับกรุงเทพฯและปริมณฑล |
| | ค่าบริการ 15 บาท สำหรับต่างจังหวัด |

หมายเหตุ :

ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการยกเว้น การคิดค่าธรรมเนียมผิดนัดชำระล่าช้าในอนาคต

* ค่าบริการดังกล่าวเป็นค่าบริการ (รวม VAT แล้ว) ตามอัตราที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บจากลูกค้า ณ จุดชำระเงิน และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการแต่ละราย ทั้งนี้ การชำระผ่านจุดรับชำระเงิน ควรชำระก่อนวันครบกำหนดชำระอย่างน้อย 2 วันทำการ และโปรดจัดเก็บใบรับฝากชำระ เพื่อเป็นหลักฐานการชำระเงินทุกครั้ง สำหรับการชำระเงินด้วยเช็ค จะต้องได้ผลการเรียกเก็บอย่างช้าภายในกำหนดวันชำระเงิน (Payment Due Date)

** กรณีที่กักมัดมัดชำระ: ท่านอาจได้รับการติดตามทวงถามหนี้จากเจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือบริษัทติดตามหนี้ที่ได้รับมอบหมายจากธนาคาร ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายตามข้อ 4.3 และ 5.1 ของธนาคาร เป็นค่าใช้จ่ายต่างประเทศกัน โดยข้อ 4.3 เป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงที่ธนาคารได้แจ้งบริษัทภายนอกในการติดตามทวงถามหนี้จากลูกค้า แต่สำหรับข้อ 5.1 เป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงในการติดตามทวงถามหนี้จากลูกค้าของธนาคาร ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่นอกเหนือจากที่บริษัทภายนอกดำเนินการแทนให้

HL - FC : 2022-10-26

ตัวอย่างวิธีการคำนวณดอกเบี้ย แต่ละบริการของบัตรเครดิตเงินสด ที่ทีบี บ้านแลกเงิน

บริการเงินสดผ่อนชำระ ชิลล์ cash chill chill

| | |
|----------------|------------|
| ยอดโอนเงิน | 50,000 บาท |
| จำนวนงวด | 6 งวด |
| จำนวนวัน** | 50 วัน |
| อัตราดอกเบี้ย* | 9.28% |

**จำนวนวันที่คิดดอกเบี้ย เช่น งวดที่ 1 เริ่มตั้งแต่วันที่ธนาคารโอนเงินจนถึงวันครบกำหนดชำระ

เงินต้น = 7,924.38 บาท

ดอกเบี้ย = $50,000 \times (9.28\% \times 50 \text{ วัน}) = 635.62 \text{ บาท}$
365 วัน

ยอดที่ต้องชำระ = 8,560 บาท

บริการเงินสดสั่งได้ cash transfer

| | |
|----------------------|-----------|
| ยอดโอนเงิน | 5,000 บาท |
| จำนวนวันที่ใช้ (วัน) | 30 วัน |
| อัตราดอกเบี้ย* | 9.28% |

เงินต้น = 5,000 บาท

ดอกเบี้ย = $(5,000 \times 9.28\%) \times 30 \text{ วัน} = 38.14 \text{ บาท}$
365 วัน

ยอดที่ต้องชำระ = 5,000 + 38.14 = 5,038.14 บาท

บริการเงินสดกดทันที cash advance

| | |
|----------------------|-----------|
| ยอดโอนเงิน | 5,000 บาท |
| จำนวนวันที่ใช้ (วัน) | 30 วัน |
| อัตราดอกเบี้ย* | 9.28% |

เงินต้น = 5,000 บาท

ดอกเบี้ย = $(5,000 \times 9.28\%) \times 30 \text{ วัน} = 38.14 \text{ บาท}$
365 วัน

ยอดที่ต้องชำระ = 5,000 + 38.14 = 5,038.14 บาท

บริการแบ่งจ่าย 0% pay plan

| | |
|----------------|-----------|
| ยอดโอนเงิน | 5,000 บาท |
| จำนวนงวด | 6 งวด |
| อัตราดอกเบี้ย* | 0% |

เงินต้น = 5,000 + 6 = 833.33 บาท

ดอกเบี้ย = 5,000 x 0% = 0.00 บาท

ยอดที่ต้องชำระ = 833.33 บาท

หมายเหตุ : ตารางด้านบนเป็นตัวอย่างคำนวณเท่านั้น อัตราดอกเบี้ย* ระยะเวลาที่เบิกกู้ จำนวนวันที่กู้มีผลต่อการคิดดอกเบี้ย • อัตราดอกเบี้ยค่าธรรมเนียม รวมถึงสิทธิพิเศษต่างๆ เป็นไปตามประกาศของธนาคาร <http://www.ttbbank.com/th/rates/loan-interest-rates> • เช็กรายละเอียดเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบผ่านช่องทางของธนาคาร • ท่านสามารถดูรายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบัตรเครดิตเงินสด ที่ทีบี บ้านแลกเงินผ่านทาง www.ttb.com หรือ ttb contact center 1428 ตลอด 24 ชั่วโมง

การคำนวณอัตราแลกเปลี่ยน

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตเพื่อเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าเป็นสกุลเงินต่างประเทศ ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่าค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรเครดิตเงินสดเป็นสกุลเงินต่างประเทศดังกล่าว จะถูกแปลงเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนกลางของบริษั VISA ที่ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่ทำการเรียกเก็บเงินจากรายการในแต่ละรายการเบิกถอนเงินสด ณ วันที่มีการเรียกเก็บยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวกับธนาคาร ซึ่งอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามวันและเวลาที่ธนาคารถูกเรียกเก็บจริง ทั้งนี้ในกรณีที่ยอดค่าใช้จ่ายสกุลเงินตราต่างประเทศดังกล่าวไม่ใช่เป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ บริษัท VISA อาจทำการแปลงค่าเงินดังกล่าว เป็นสกุลดอลลาร์สหรัฐ ก่อนที่จะทำการแปลงยอดเงินดังกล่าวเป็นสกุลเงินบาท เพื่อเรียกเก็บจากรายการ โดยผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวได้จาก <http://usa.visa.com/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html> นอกจากนี้ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงให้ธนาคารคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5% จากยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงิน

สิทธิ วิธี และสถานที่ในการร้องเรียน

หากผู้ถือบัตรได้รับการทวงถามให้ชำระหนี้โดยไม่เหมาะสม สามารถแจ้ง / ร้องเรียน ด้วยตนเองได้ที่ ttb contact center 1428 หรือส่งหนังสือร้องเรียนที่ทุกสาขาของธนาคาร หรือ ศูนย์ข้อร้องเรียนลูกค้าสัมพันธ์ เลขที่ 333 ชั้น 2 อาคารธนาคาร ต.วังคส์สว่าง อ.ธัญธานี เขตวังคส์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800

ต้องการติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ ttb contact center 1428



อ่านสิทธิพื้นฐานของผู้บริโภค
สแกนที่นี่

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (Home Loan) และสินเชื่อบ้านแลกเงิน (Cash Your Home)

Home Loan
สินเชื่อบ้าน

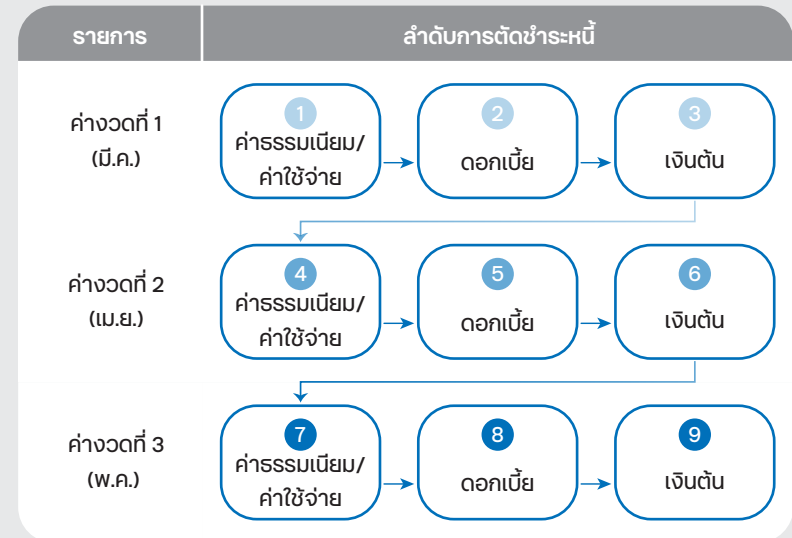
ช่องทางการชำระเงิน (Bill Payment) ค่างวดสินเชื่อบ้าน และสินเชื่อที่มีหลักประกันเป็นที่อยู่อาศัย

| ช่องทางการชำระเงิน | ประเภทผลิตภัณฑ์ | | ค่าธรรมเนียมต่อรายการ (บาท) | | วงเงินการรับชำระต่อรายการ | การรับชำระต่อวัน | ประเภทการรับชำระ |
|---|-----------------|---------|-----------------------------|---------|---------------------------|---------------------|----------------------------|
| | Online | Offline | กรุงเทพฯ | ภูมิภาค | | | |
| ผ่านธนาคารทหารไทยธนชาต | | | | | | | |
| เคาน์เตอร์ธนาคารทหารไทยธนชาต ทุกสาขาทั่วประเทศ | ✓ | | ไม่เสียค่าธรรมเนียม | | ไม่จำกัด | ไม่จำกัด | เงินสด / เช็ค |
| ตู้ ATM / ADM ทุกสาขา / ทุกสถานที่ทั่วประเทศ | ✓ | | | | | | เงินสด / โอนตัดบัญชี |
| tbb touch | ✓ | | | | | | โอนตัดบัญชี |
| การตัดบัญชีเงินฝากอัตโนมัติเพื่อชำระค่างวด (Auto Direct Debit) | ✓ | | | | | | โอนตัดบัญชีอัตโนมัติ |
| ช่องทางการชำระเงินผ่านไปรษณีย์และนิติบุคคลอื่นๆ ค่าธรรมเนียมดังกล่าวรวม Vat แล้ว | | | | | | | |
| ที่ทำการไปรษณีย์ (PAY AT POST) | | ✓ | 10 | 15 | ไม่เกิน 50,000 บาท | ไม่จำกัด | รับชำระเฉพาะเงินสดเท่านั้น |
| เคาน์เตอร์เซอร์วิส (COUNTER SERVICE 7-Eleven) Offline เฉพาะช่วงเวลาปิดบริการ | ✓ | ✓ | 15 | 20 | ไม่เกิน 49,000 บาท | ไม่เกิน 100,000 บาท | |
| โลตัส (Lotus's) | | ✓ | 10 | 10 | ไม่เกิน 49,000 บาท | ไม่เกิน 2 รายการ | |

ลำดับการตัดชำระหนี้ค่างวดสินเชื่อบ้าน/สินเชื่อบ้านแลกเงิน

- เมื่อได้รับชำระค่างวดจากลูกค้า ธนาคารจะนำเงินที่ได้รับ ไปตัดชำระหนี้ตามยอดหนี้ในแต่ละงวด โดยมีลำดับการตัดชำระหนี้ ค่าธรรมเนียม/ค่าใช้จ่าย, ดอกเบี้ย และเงินต้นตามลำดับ
- กรณีที่ลูกค้าชำระค่างวดเกิน 1 งวด ธนาคารจะนำเงินที่ลูกค้านำมาชำระตามยอดหนี้ที่นานที่สุดตามลำดับไล่จนถึงค่างวดปัจจุบัน

ตัวอย่าง



หมายเหตุ

1. กรณีที่ท่านชำระผ่านช่องทางที่มีการคิดค่าธรรมเนียม ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ณ จุดให้บริการ ทั้งนี้เป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของผู้ให้บริการแต่ละราย
2. กรณีชำระเงินผ่านช่องทางชำระเงินผ่านไปรษณีย์และนิติบุคคลอื่น ๆ ประเภท Offline ยอดชำระจะถูกบันทึกในบัญชีเงินกู้ของท่าน หลังจากวันที่ท่านชำระ 2 วันทำการของธนาคาร (ไม่รวมเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์)
3. กรณีชำระค่างวดสินเชื่อบ้าน/สินเชื่อที่มีหลักประกันโดยตัดบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Auto direct Debit) กรุณานำเงินเข้าบัญชีเงินฝากตามค่างวดที่ต้องชำระให้ครบถ้วน ภายในวันที่ได้แจ้งไว้ในคำขอใช้บริการ
4. กรณีชำระค่างวดสินเชื่อบ้าน/สินเชื่อที่มีหลักประกันโดยตัดบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Auto direct Debit) หากท่านชำระผ่านช่องทางอื่นธนาคารถือว่าท่านมีวัตถุประสงค์ประสงค์ชำระเงินเพิ่มเติมจากค่างวดปกติ
5. หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม สามารถดูรายละเอียดได้ที่ tbbank.com ติดต่อสอบถาม หรือร้องเรียนได้ที่ ที่เอ็มบีธนชาตทุกสาขา หรือโทร 1428 Contact center

HL - FC : 2022-10-26