

ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปในการใช้บริการบัญชีธุรกิจกระแสรายวัน ttb sme one bank

1. ลักษณะผลิตภัณฑ์

- 1.1. เป็นบัญชีธุรกิจที่ให้สิทธิประโยชน์พิเศษให้ลูกค้าธุรกิจทำธุรกรรม โอน รับ จ่าย ทั้งภายในธนาคารและต่างธนาคารพร้อมทั้งค่าธรรมเนียมในอัตราพิเศษผ่านช่องทางธนาคารออนไลน์สำหรับเพื่อบัญชีธุรกิจ sme (ttb biz touch application และ/หรือ ttb business click หรือ ttb business one) โดยสิทธิประโยชน์ทั้งหมดที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจะต้องเป็นการทำรายการบนบัญชีธุรกิจกระแสรายวัน ttb sme one bank เท่านั้น
- 1.2. เป็นบัญชีกระแสรายวันประเภทไม่มีดอกเบี้ย และไม่มีสมุดคู่ฝาก
- 1.3. ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการเดินบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (electronic statement) เป็นรายเดือนให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Email Address) ที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งต่อธนาคาร ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลง Email Address ดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการสามารถแจ้งการเปลี่ยนแปลงผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ธนาคาร ได้แก่ ttb biz touch application และ/หรือ ttb business click หรือ ttb business one หรือ ช่องทางอื่นที่จะเพิ่มเติมในอนาคต หรือ ติดต่อสาขาธนาคารทั่วประเทศ ไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนวันครบกำหนดจัดส่งใบแจ้งรายการเดินบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละเดือน
- 1.4. บัญชีนี้ไม่สามารถโอนสิทธิ หรือ นำไปเป็นหลักประกัน หรือก่อภาระผูกพัน เหนือสิทธิการรับเงินในบัญชีให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคาร

2. การเปิดบัญชี

- 2.1. ในการเปิดบัญชี ผู้ขอใช้บริการต้องนำเงินฝากเป็นจำนวนขั้นต่ำ 2,500 บาท โดยชื่อบัญชีเงินฝากต้องเป็นชื่อบุคคลหรือนิติบุคคลที่เป็นเจ้าของบัญชี ธนาคารไม่อนุญาตให้ใช้นามแฝงในการเปิดบัญชี และไม่อนุญาตให้เปิดบัญชีแทนผู้อื่น หรือให้ผู้อื่นมาใช้บัญชี
- 2.2. ผู้ขอใช้บริการสามารถเปิดบัญชีธุรกิจกระแสรายวัน ttb sme one bank คู่กับบัญชีธุรกิจออมทรัพย์ **ttb sme one bank** และต้องสมัครใช้บริการช่องทาง ttb biz touch application และ/หรือ ttb business click หรือ ttb business one รวมทั้งต้องชำระค่าธรรมเนียมตามประกาศของธนาคาร
- 2.3. ธนาคารยินยอมว่าบัญชีทั้งสองประเภทอาจไม่ได้อยู่ภายใต้ชื่อบัญชีของบุคคลเดียวกันก็ได้ อย่างไรก็ตาม การเปิดบัญชีหรือเปลี่ยนแปลงบัญชีทั้งสองประเภทดังกล่าว สามารถดำเนินการได้ภายใต้สาขาเจ้าของบัญชีเดียวกันเท่านั้น ไม่สามารถดำเนินการต่างสาขาได้
- 2.4. การเปลี่ยนแปลงเงินฝากกระแสรายวัน **ttb sme one bank** ที่ได้เปิดไว้คู่กับเงินฝากออมทรัพย์ **ttb sme one bank** สามารถทำได้โดยได้รับความยินยอมจากธนาคาร
- 2.5. ห้ามเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ **ttb sme one bank** ภายใต้ชื่อบริษัทคู่กับบัญชีธุรกิจกระแสรายวัน **ttb sme one bank** ที่อยู่ภายใต้ชื่อกรรมการของบริษัทดังกล่าว เว้นแต่จะพิจารณาเป็นรายกรณีไป
- 2.6. ธนาคารจะเปิดบัญชีธุรกิจกระแสรายวัน **ttb sme one bank** และบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ **ttb sme one bank** ให้แก่ผู้ขอใช้บริการในกรณีที่พิจารณาแล้วเห็นว่าผู้ขอใช้บริการมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น

3. หลักเกณฑ์ผลิตภัณฑ์

- 3.1. ในการถอนเงิน ผู้ขอใช้บริการสามารถเบิก-ถอนได้ทุกสาขานานาชาติ โดยใช้สมุดเช็คของธนาคาร หรือโดยวิธีการอื่นที่ธนาคารอาจประกาศเพิ่มเติม
- 3.2. หากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการที่ธนาคารกำหนด ธนาคารขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนแปลงประเภทผลิตภัณฑ์บัญชีธุรกิจกระแสรายวัน **ttb sme one bank** เป็นเงินฝากกระแสรายวันทั่วไป และให้ถือว่าสิทธิพิเศษของบัญชีธุรกิจกระแสรายวัน **ttb sme one bank** ได้สิ้นสุดลงทันที
- 3.3. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและยินยอมให้ธนาคารระงับหรือปิดบัญชีโดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบต่อไป หากเป็นกรณีโดยบังคับของกฎหมาย หรือธนาคารมีเหตุผลอันสมควรเชื่อได้ว่าผู้ขอใช้บริการใช้หรืออาจใช้บัญชีในการกระทำอันผิดกฎหมายหรือไม่สมควร หรือผู้ขอใช้บริการมีการนำผลิตภัณฑ์บัญชีธุรกิจกระแสรายวัน **ttb sme one bank** ไปใช้ในกิจการ/ธุรกิจ ประเภทหรือที่เกี่ยวข้องกับประเภท การรับโอนเงิน การรับชำระค่าสินค้าและบริการ หรือกิจการ/ธุรกิจอื่นใด ซึ่งอาจนำความเสียหายมาสู่ธนาคาร หรือมีการใช้บัญชีโดยไม่เป็นไปตามระเบียบและวิธีที่ธนาคารกำหนด หรือผู้ขอใช้บริการกระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ตลอดจนในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการตกเป็นผู้เสียหายในคดีอาชญากรรมใดๆ ธนาคารอาจพิจารณาระงับหรือปิดบัญชีเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตก็ได้ ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร และตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและระเบียบของธนาคารทุกประการ

4. ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม

- 4.1. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าประกาศธนาคารตาม [ตาราง 3](#) (อัตราค่าบริการต่างๆ เบี้ยปรับที่เกี่ยวเนื่องกับเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ และค่าบริการอื่นๆ) อาจมีการประกาศเปลี่ยนแปลง โดยธนาคารจะปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร และ/หรือประกาศผ่านหน้า Website ของธนาคาร และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดล่วงหน้าก่อนวันที่มีการเปลี่ยนแปลงไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 4.2. เมื่อครบกำหนด 395 วัน (นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการเปิดใช้บัญชี **ttb sme one bank** หรือ วันที่ครบรอบการใช้บัญชี **ttb sme one bank** ปีก่อนหน้า) ธนาคารจะดำเนินการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปีของปีถัดไป รวมถึงต่ออายุประเภทบัญชี **ttb sme one bank** ให้ลูกค้าโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้หากธนาคารไม่สามารถทำการเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมรายปีจากบัญชีของผู้ขอใช้

บริการได้สำเร็จภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกการให้บริการรวมทั้งยกเลิกสิทธิประโยชน์ในการใช้บริการตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดโดยธนาคารจะแจ้งเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

- 4.3. อัตราค่าธรรมเนียมสมุดเช็คและค่าธรรมเนียมรายปีที่ธนาคารเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการให้เป็นไปตามประกาศธนาคารสำหรับบัญชีธุรกิจกระแสรายวัน **ttb sme one bank**
- 4.4. อัตราค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่ธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการนอกเหนือไปจากตามเงื่อนไขของบัญชีธุรกิจกระแสรายวัน **ttb sme one bank** ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์สำหรับเงินฝากกระแสรายวันของธนาคารตามปกติ
- 4.5. ธนาคารสามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและค่าธรรมเนียมที่ไม่ทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์ โดยการปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร และ/หรือประกาศผ่านทาง website ของธนาคาร และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนวันมีผลบังคับ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและค่าธรรมเนียมที่ทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์ ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการก่อน

5. หลักเกณฑ์ทั่วไป

- 5.1. ผู้ใช้บริการจะถอนเงินจากบัญชีโดยการเช็ค หรือโดยการใช้บัตรเดบิตและบัตรเครดิต หรือบัตรอื่นที่ธนาคารมอบให้ไว้เพื่อใช้กับบริการอื่นที่อาจมีขึ้นต่อไปในภายหน้าจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวันของผู้ใช้บริการ
- 5.2. ในกรณีที่ธนาคารเพิ่มบริการเพื่อใช้กับบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ถ้าผู้ใช้บริการได้ใช้บริการนั้นกับบัญชีเงินฝากกระแสรายวันของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าผู้ใช้บริการจะได้แสดงความจำนงขอใช้บริการต่อธนาคารหรือไม่ก็ตาม ให้ถือว่าเป็นการแสดงความจำนงต่อธนาคารในทันทีที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการนั้น
- 5.3. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการถอนเงินจากบัญชีโดยการเช็ค ผู้ใช้บริการจะลงลายมือชื่อหรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นลงลายมือชื่อในเช็คในฐานะผู้สั่งจ่ายเงินให้เป็นไปตามตัวอย่างที่ให้ไว้กับธนาคารและปฏิบัติให้ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่แจ้งไว้ต่อธนาคาร
- 5.4. ถ้ามีผู้นำเช็คซึ่งสั่งจ่ายเงินจากบัญชีของผู้ใช้บริการมาขึ้นเงินพร้อมกันหลายฉบับแต่เงินที่คงเหลือในบัญชีของผู้ใช้บริการมีไม่พอจ่ายได้ครบทุกฉบับ ผู้ใช้บริการยอมให้อยู่ในดุลยพินิจของธนาคาร ที่จะพิจารณาว่าสมควรจะจ่ายเงินตามเช็คฉบับใดก็ได้
- 5.5. ถ้าปรากฏว่าเช็คซึ่งสั่งจ่ายเงินจากบัญชีของผู้ใช้บริการ มีรอยขีดฆ่า ขูดลบ แก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือมีลักษณะเป็นพักรงจนให้สงสัยว่ามีการทุจริต ผู้ใช้บริการยอมให้ธนาคารระงับการจ่ายเงินตามเช็คฉบับนั้นได้ และยอมสละสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายอันอาจเกิดขึ้นเนื่องจากการระงับการจ่ายเงินนั้น นอกจากนี้ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิปฏิเสธไม่รับเช็คต่างธนาคารที่มีรอยขีดฆ่า ขูดลบ หรือแก้ไขข้อความใดๆ ลงบนเช็คเพื่อเข้าบัญชีของผู้ใช้บริการได้ และผู้ใช้บริการตกลงสละสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายอันอาจเกิดขึ้นเนื่องจากการระงับการจ่ายเงิน หรือการปฏิเสธไม่รับเช็คต่างธนาคารดังกล่าว
- 5.6. ผู้ใช้บริการจะไม่ใช้ปากกาที่สามารถลบข้อความได้ในการกรอกข้อมูลในสมุดเช็ค ถ้าผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะไม่รับผิดชอบชดใช้ความเสียหายอันเกิดจากการที่ธนาคารจ่ายเงินตามเช็คที่มีการ (ก) แก้ไขชื่อผู้รับเงินบนเช็ค (ข) แก้ไขลายเซ็นของผู้ใช้บริการ (ค) แก้ไขจำนวนเงินในเช็ค หรือ (ง) แก้ไขข้อความใดๆ ในเช็คที่เกิดจากการใช้ปากกาที่สามารถลบข้อความได้ ธนาคารถือว่าเหตุดังกล่าวเกิดจากความประมาทเลินเล่อ หรือการประพฤติผิดโดยจงใจของผู้ใช้บริการ การกระทำของธนาคารเป็นไปตามการคำปกติและสุจริต ผู้ใช้บริการมีอาจปฏิเสธผลของความเสียหายโดยอ้างเหตุแห่งความไม่รู้ เหตุสุดวิสัย หรือ อ้างเหตุดังกล่าวว่าเกิดจากการกระทำของผู้อื่นได้
- 5.7. ถ้ามีเช็คสั่งจ่ายเงินจากบัญชีผู้ใช้บริการ โดยที่เงินคงเหลือในบัญชีไม่พอจ่ายตั้งแต่ 2 ครั้งขึ้นไป ให้ถือว่าผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดสัญญา และผู้ใช้บริการยอมให้ธนาคารใช้ดุลยพินิจปิดบัญชีของผู้ใช้บริการได้ โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบต่อไป
- 5.8. ในกรณีที่ธนาคารได้ถอนเงินจากบัญชีของผู้ใช้บริการไปก่อน ทั้งที่เงินคงเหลือในบัญชีของผู้ใช้บริการมีไม่พอจ่าย ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม อาทิเช่น จากการจ่ายเงินตามเช็คซึ่งสั่งจ่ายเงินจากบัญชีของผู้ใช้บริการก็ดี จากการใช้บัตรเดบิตบัตรเครดิต หรือบัตรประเภทอื่นๆ ของธนาคาร หรือบริการอื่นๆ ผ่านเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารได้จัดให้ไว้ก็ดี ซึ่งตามปกติธนาคารจะปฏิเสธการจ่ายเงินเสียก็ได้ ผู้ใช้บริการยอมผูกพันที่จะจ่ายเงินทดรองที่ธนาคารได้ถอนเงินจ่ายไปก่อนเช่นนั้นคืนแก่ธนาคาร พร้อมด้วยอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ นับแต่วันที่ธนาคารได้ถอนเงินจ่ายไปจนถึงวันที่ผู้ใช้บริการชำระเงินคืนธนาคารจนครบถ้วน
- 5.9. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการนำเช็คฝากเข้าบัญชีและในวันนำฝากนั้น ธนาคารได้ถอนเงินส่วนหนึ่ง หรือเต็มมูลค่าเช็คที่นำฝากนั้นให้ไปก่อน โดยที่ธนาคารยังไม่ทราบผลเรียกเก็บ แต่ต่อมาธนาคารตามเช็คได้ปฏิเสธการจ่ายเงิน โดยเหตุอันมิได้เกิดจากความบกพร่องของธนาคาร ผู้ใช้บริการยอมชดใช้เงินดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารพร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์
- 5.10. ผู้ใช้บริการรับทราบวิธีปฏิบัติระหว่างธนาคารพาณิชย์เกี่ยวกับระบบการหักบัญชีเช็คด้วยภาพเช็คและระบบการจัดเก็บภาพเช็ค (Imaged Cheque Clearing and Archive System: ICAS) ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้ใช้บริการรับทราบว่าธนาคารมีสิทธิดำเนินการชำระเงินตามภาพเช็คที่ส่งผ่านระบบ ICAS และปฏิบัติต่อภาพเช็คดังกล่าวเสมือนเป็นต้นฉบับเช็ค และธนาคารอาจดำเนินการชำระเงินตามเช็คสำเนาในบางเวลา หรือจนกว่าจะได้รับคำยืนยันจากผู้ใช้บริการให้ดำเนินการหักเงินจากบัญชีของผู้ใช้บริการเพื่อชำระเงินตามเช็คฉบับใดๆ ที่ธนาคารตรวจพบความผิดปกติหรือมีเหตุอันสมควรให้สงสัย โดยผู้ใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบใด ๆ และผู้ใช้บริการยอมรับว่าธนาคารอาจพิมพ์ภาพเช็คที่ได้จากการตรวจจากภาพเช็คในระบบ ICAS ให้แก่ผู้ใช้บริการแทนต้นฉบับเช็ค ภายในข้อบังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

- 5.11. ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคาร มีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวันของผู้ใช้บริการ เพื่อชำระหนี้อื่นจะพึงเกิดจากการใช้บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน หรือการใช้บริการใด ๆ ของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร อาทิเช่น ค่าธรรมเนียม อากาศ แสตมป์ ดอกเบี้ย ค่าบริการ ค่าเบี้ยประกัน รวมถึงหนี้อื่นเกิดจากการใช้บริการอื่น ซึ่งอาจมีขึ้นในภายหน้าตามข้อ 2 ของข้อตกลงนี้ได้ โดยธนาคารจะจัดส่งหลักฐานการหักบัญชีให้ผู้ใช้บริการทราบต่อไปตามคู่มือการปฏิบัติงานของธนาคาร
- 5.12. ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารจัดการเรียกเก็บเงินให้ตามวิธีการและภายในระยะเวลาตามปกติประเพณีที่ธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยปฏิบัติ หากปรากฏในภายหลังว่าผู้ใช้บริการไม่มีสิทธิในเช็คนั้น หรือมีสิทธิแต่เพียงบางส่วน เป็นเหตุให้ธนาคารต้องรับผิดชอบใช้เงินให้แก่ผู้เป็นเจ้าของอันแท้จริง หรือผู้หนึ่งผู้ใดไป ผู้ใช้บริการยินยอมชดใช้เงินคืนแก่ธนาคารตามจำนวนที่ธนาคารต้องเสียไปนั้น
- 5.13. ผู้ใช้บริการตกลงว่าการนำตัวเงิน เช็ค หรือตราสารเปลี่ยนมือฝากเข้าบัญชี จะถือว่าธนาคารได้รับฝากต่อเมื่อธนาคารสามารถเรียกเก็บเงินตามตัวเงิน เช็ค หรือตราสารนั้นได้แล้ว
- 5.14. ผู้ใช้บริการยอมเสียค่าธรรมเนียม ค่าอากรแสตมป์ ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายสำหรับการใช้บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และ/หรือการใช้บริการที่ใช้กับบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะเปิดเผยไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร และในกรณีที่ธนาคารได้เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มบริการที่ใช้กับบัญชีเงินฝากกระแสรายวันในภายหน้า และหากมีการเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงอัตราเรียกเก็บในภายหน้า ที่ไม่ทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์ ธนาคารสามารถแจ้งสาระสำคัญของเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงโดยการปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร และ/หรือประกาศผ่านหน้า Website ของธนาคาร และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนวันมีผลบังคับ ส่วนการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและค่าธรรมเนียมที่ทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์ ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการก่อน
- 5.15. ผู้ใช้บริการจะคงเงินไว้ในบัญชีเงินฝากตามจำนวนที่ธนาคารกำหนดตลอดเวลาที่ยังมีได้ปิดบัญชี หากผู้ใช้บริการไม่คงเงินไว้ตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมเสียค่าธรรมเนียมในการรักษาบัญชีตามอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน นอกจากนี้ในกรณีที่ไม่มี การเคลื่อนไหวทางบัญชีตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดและเงินคงเหลือในบัญชีเป็นศูนย์ (0) หรือในกรณีอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารปิดบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการได้ อนึ่ง ในกรณีที่ธนาคารกำหนดเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการเคลื่อนไหวทางบัญชีหรือจำนวนเงินคงเหลือในบัญชีตามที่ธนาคารได้กำหนดไว้หรืออัตราค่าธรรมเนียมในการรักษาบัญชีดังกล่าวข้างต้น ธนาคารจะปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร ล่วงหน้าก่อนวันที่เปลี่ยนแปลงไม่น้อยกว่า 30 วัน รายการเคลื่อนไหว หมายถึง การฝาก-ถอนเงิน และการนำสมุดเงินฝาก (ถ้ามี) มาปรับรายการ ณ เคาน์เตอร์สาขาของธนาคาร, การทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ เครื่อง ATM , เครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ (ADM), Internet Banking , BAHTNET, Interbank Transfer, Mobile Banking, Phone Banking รวมทั้งการทำรายการผ่านตัวแทนรับฝากเงินของธนาคาร ทั้งนี้ การปรับเปลี่ยนสถานะของบัญชีไม่เคลื่อนไหวให้เป็นบัญชีปกติที่เคลื่อนไหว สามารถทำรายการฝาก-ถอนเงิน ณ เคาน์เตอร์ บริการสาขาของธนาคารด้วยตนเองเท่านั้น
- 5.16. ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ในการเก็บรักษาสมุดเช็ค อันเป็นเอกสารสำคัญไว้ในที่มั่นคงและปลอดภัย ตามคำแนะนำและคำเตือนที่ธนาคารได้ให้ไว้ และในกรณีที่เช็คซึ่งได้สั่งจ่ายเงินจากบัญชีของผู้ใช้บริการได้สูญหายไปหรือถูกลักไป ผู้ใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบถึงการสูญหายหรือถูกลักไปและรายละเอียดของเช็คนั้นเป็นลายลักษณ์อักษรทันที พร้อมทั้งขอให้ธนาคารระงับการจ่ายเงินตามเช็คนั้น โดยจะนำหลักฐานการแจ้งความการสูญหายหรือถูกลักไปต่อเจ้าพนักงานมาส่งมอบให้กับธนาคารในภายหลัง แต่ถ้าปรากฏว่าธนาคารได้จ่ายเงินตามเช็คนั้นไปก่อนที่ธนาคารจะได้รับทราบถึงการสูญหายหรือถูกลักไป ผู้ใช้บริการยอมรับว่าธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น เว้นแต่กรณีที่เกิดจากการทุจริตหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร ส่วนผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบใช้เงินที่ธนาคารได้จ่ายไปเช่นนั้นให้แก่ธนาคาร นอกจากนี้ในกรณีที่เช็คของผู้ใช้บริการซึ่งยังมีได้สั่งจ่ายสูญหายไป หากผู้ใช้บริการมีได้ปฏิบัติตามวิธีการที่กล่าวไว้ในวรรคก่อน และมีผู้ปลอมลายมือชื่อสั่งจ่ายเงินจากบัญชีของผู้ใช้บริการ และธนาคารได้จ่ายเงินตามเช็คไปก่อนรับทราบถึงการสูญหาย ผู้ใช้บริการยอมรับว่าธนาคารย่อมปราศจากความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเว้นแต่กรณีที่เกิดจากการทุจริตหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร ส่วนผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบใช้เงินที่ธนาคารได้จ่ายไปเช่นนั้นให้แก่ธนาคาร
- 5.17. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงชื่อ ชื่อสกุล ที่อยู่ของผู้ใช้บริการ รวมทั้งสำนักงาน กรรมการ หรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบทันที
- 5.18. ผู้ใช้บริการทราบและยินยอมให้ธนาคารระงับหรือปิดบัญชีโดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบต่อไป หากเป็นกรณีโดยบังคับของกฎหมาย หรือธนาคารมีเหตุผลอันสมควรเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการใช้หรืออาจใช้บัญชีในการกระทำความผิดกฎหมายหรือไม่สมควร ซึ่งอาจนำความเสียหายมาสู่ธนาคาร หรือมีการใช้บัญชีโดยไม่เป็นไปตามระเบียบและวิธีที่ธนาคารกำหนด หรือผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ตลอดจนในกรณีที่ผู้ใช้บริการตกเป็นผู้เสียหายในคดีอาชญากรรมใดๆ ธนาคารอาจพิจารณาระงับหรือปิดบัญชีเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตก็ได้
- 5.19. ข้อตกลงนี้อยู่ภายในบังคับและการตีความตามกฎหมายแห่งประเทศไทย และมีผลบังคับตกทอดไปยังทายาท หรือผู้สืบสิทธิของผู้ใช้บริการด้วย
- 5.20. ในการทำธุรกรรมใดๆกับธนาคาร ผู้ใช้บริการจะได้รับเอกสารหลักฐานเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการทำธุรกรรมนั้น
- 5.21. ในกรณีมีข้อสงสัยหรือพบข้อผิดพลาดใดๆ ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อผ่าน ttb contact center หรือทุกสาขาของธนาคาร
- 5.22. การทำรายการธุรกรรมผ่านช่องทางของธนาคารหลังเวลา 23.00 น. ถือเป็นรายการของวันถัดไป

- 5.23. การเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขที่ทำให้ผู้ขอใช้บริการเสียประโยชน์ ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ การเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขที่ไม่ทำให้ผู้ขอใช้บริการเสียประโยชน์ ธนาคารจะต้องแจ้งสาระสำคัญของเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนวันมีผลบังคับ โดยการติดประกาศ ณ ที่ทำการของธนาคาร และ/หรือ ประกาศผ่านหน้า Website และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ
- 5.24. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม และ/หรือ ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นใดของผู้ขอใช้บริการให้แก่ หน่วยงานราชการ และ/หรือ ผู้ให้บริการภายนอกที่ธนาคารเป็นคู่สัญญา หรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร หรือการที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนไม่ว่างานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานประเมินราคาหลักประกัน งานต่อประกันภัยทรัพย์สิน หลักประกัน งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถามหนี้ หรืองานอื่นใดไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ตามที่จำเป็นเพื่อการดำเนินงานตามสัญญาที่มีอยู่กับธนาคาร