

**ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปในการใช้บริการบัญชีธุรกิจออมทรัพย์ ttb sme one bank**

**1. ลักษณะผลิตภัณฑ์**

- 1.1. ธุรกิจออมทรัพย์ ttb sme one bank เป็นผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ประเภทไม่มีสมุดคู่ฝาก
- 1.2. ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการเดินบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (electronic statement) เป็นรายเดือนให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (email address) ที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งต่อธนาคาร ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลง email Address ดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการสามารถแจ้งการเปลี่ยนแปลงผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ธนาคาร ได้แก่ ttb biz touch application และ/หรือ ttb business click หรือ ttb business one หรือ ช่องทางอื่นที่จะเพิ่มเติมในอนาคต หรือ ติดต่อสาขาธนาคารทั่วประเทศ ไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนวันครบกำหนดจัดส่งใบแจ้งรายการเดินบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละเดือน
- 1.3. ธุรกิจออมทรัพย์ ttb sme one bank ไม่สามารถโอนสิทธิ หรือ นำไปเป็นหลักประกัน หรือก่อการะผูกพัน เหนือสิทธิการรับเงินในบัญชีให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคาร

**2. การเปิดบัญชี**

- 2.1. ในการเปิดบัญชี ผู้ขอใช้บริการสามารถเปิดบัญชีได้โดยไม่มีกำหนดยอดขั้นต่ำสำหรับการฝากเงินครั้งแรก โดยชื่อบัญชีเงินฝากต้องเป็นชื่อบุคคลหรือนิติบุคคลที่เป็นเจ้าของบัญชี ธนาคารไม่อนุญาตให้ใช้นามแฝงในการเปิดบัญชี และไม่อนุญาตให้เปิดบัญชีแทนผู้อื่น หรือให้ผู้อื่นมาใช้บัญชี
- 2.2. ในการเปิดบัญชี ผู้ขอใช้บริการสามารถเปิดธุรกิจออมทรัพย์ ttb sme one bank คู่กับบัญชีธุรกิจกระแสรายวัน ttb sme one bank โดยธุรกิจออมทรัพย์ ttb sme one bank และบัญชีธุรกิจกระแสรายวัน ttb sme one bank ต้องเปิดพร้อมกัน ณ สาขาเดียวกัน
- 2.3. ธนาคารยินยอมว่าบัญชีทั้งสองประเภทอาจไม่ได้อยู่ภายใต้ชื่อบัญชีของบุคคลเดียวกันก็ได้ อย่างไรก็ตาม การเปิดบัญชีหรือเปลี่ยนแปลงบัญชีทั้งสองประเภทดังกล่าว สามารถดำเนินการได้ภายใต้สาขาเจ้าของบัญชีเดียวกันเท่านั้น ไม่สามารถดำเนินการต่างสาขาได้
- 2.4. การเปลี่ยนแปลงบัญชีธุรกิจออมทรัพย์ ttb sme one bank ที่ได้เปิดไว้คู่กับบัญชีธุรกิจกระแสรายวัน ttb sme one bank สามารถทำได้โดยการได้รับความยินยอมจากธนาคาร
- 2.5. ห้ามเปิดบัญชีธุรกิจออมทรัพย์ ttb sme one bank ภายใต้ชื่อบริษัทคู่กับบัญชีธุรกิจกระแสรายวัน ttb sme one bank ที่อยู่ภายใต้ชื่อกรรมการของบริษัทดังกล่าว เว้นแต่จะพิจารณาเป็นรายกรณีไป
- 2.6. ธนาคารจะเปิดบัญชีธุรกิจออมทรัพย์ ttb sme one bank และบัญชีธุรกิจกระแสรายวัน ttb sme one bank ให้แก่ผู้ขอใช้บริการในกรณีที่พิจารณาแล้วเห็นว่าผู้ขอใช้บริการมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

**3. หลักเกณฑ์ผลิตภัณฑ์**

- 3.1. การทำธุรกรรมผ่านช่องทางสาขา
  - 3.1.1. ผู้ฝากเงินสามารถทำธุรกรรมฝากเงิน ได้ทุกสาขาทั่วประเทศในเวลาทำการของสาขานั้นๆ และไม่กำหนดจำนวนครั้งในการรับฝาก โดยธนาคารอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามประกาศธนาคาร
  - 3.1.2. การถอนเงิน และ/หรือ โอนเงิน ทำได้ทุกสาขาทั่วประเทศในเวลาทำการของสาขานั้นๆ ไม่จำกัดจำนวนเงิน โดยผู้ฝากเงินต้องนำบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ (แล้วแต่กรณี) มาแสดงและจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ให้ไว้กับธนาคาร
  - 3.1.3. การถอนเงิน โดยการมอบฉันทะ สามารถดำเนินการได้ทุกสาขาทั่วประเทศ
- 3.2. การทำธุรกรรมผ่านช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์ แบงก์กิ้ง (electronic banking)
  - 3.2.1. ผู้ฝากเงินสามารถ โอนเงินระหว่างบัญชีของธนาคารทหารไทยได้ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง

**4. ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม**

- 4.1. อัตราดอกเบี้ยเงินฝากเป็นไปตามประกาศเรื่อง อัตราดอกเบี้ยสำหรับบัญชีธุรกิจออมทรัพย์ ttb sme one bank
- 4.2. การจ่ายดอกเบี้ยเงินฝาก ระบบจะคำนวณดอกเบี้ยให้ทุกวันจากยอดเงินคงเหลือในบัญชี และนำดอกเบี้ยฝากเข้าบัญชีให้ปีละ 2 ครั้ง คือเดือนมิถุนายน และเดือนธันวาคม หากดอกเบี้ยเงินฝากที่ได้รับมาไม่เกิน 20,000 บาทต่อปี และผู้ฝากเงินได้แจ้งเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ธนาคารจะไม่หักภาษี ณ ที่จ่าย ตามหลักเกณฑ์ของกรมสรรพากร
- 4.3. ค่าธรรมเนียมอื่นๆ ในการใช้บริการบัญชีธุรกิจออมทรัพย์ ttb sme one bank ให้เป็นไปตามประกาศเรื่อง อัตราค่าธรรมเนียมของธนาคาร
- 4.4. ธนาคารสามารถเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและเงื่อนไขใดๆ ที่ไม่ทำให้ผู้ขอใช้บริการเสียประโยชน์ โดยการปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร และ/หรือประกาศผ่านหน้า Website ของธนาคาร และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนวันมีผลบังคับ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและค่าธรรมเนียมที่ทำให้ผู้ขอใช้บริการเสียประโยชน์ ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อน

**5. หลักเกณฑ์ทั่วไป**

- 5.1. หากบัญชีไม่มีรายการเคลื่อนไหว และมียอดเงินในบัญชีต่ำกว่าที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเพื่อชำระค่าธรรมเนียมการรักษาคู่มือบัญชี ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และหากเงินในบัญชีเป็นศูนย์ติดต่อกันเกินกว่าระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะดำเนินการปิดบัญชีโดยอัตโนมัติ รายการเคลื่อนไหว หมายถึง การฝาก-ถอนเงิน และ การนำสมุดเงินฝาก (ถ้ามี) มาปรับรายการ ณ เคาน์เตอร์สาขาของธนาคาร, การ

- ทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ เครื่อง ATM , เครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ (ADM), Internet Banking , BAHTNET , Interbank Transfer, Mobile Banking, Phone Banking รวมทั้งการทำรายการผ่านตัวแทนรับฝากเงินของธนาคาร ทั้งนี้ การปรับเปลี่ยนสถานะของบัญชีไม่เคลื่อนไหวให้เป็นบัญชีปกติที่เคลื่อนไหว สามารถทำรายการฝาก-ถอนเงิน ณ เคาน์เตอร์บริการสาขาของธนาคารด้วยตนเองเท่านั้น
- 5.2. เช็ค ดราฟท์ หรือตราสารอื่นๆ ที่นำฝากเข้าบัญชี ธนาคารจะรับฝากไว้เพื่อการเรียกเก็บเท่านั้น การฝากเงินจะสมบูรณ์เมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินตามตราสารดังกล่าวได้และผู้ออกใช้บริการจะถอนเงินที่นำฝากตามตราสารดังกล่าวได้ต่อเมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินได้เรียบร้อยแล้ว
  - 5.3. ยอดเงินใน bank statement จะถือว่าถูกต้องเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบว่าตรงกับบัญชีของธนาคารแล้ว
  - 5.4. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงชื่อ ชื่อสกุล ที่อยู่ของผู้ใช้บริการ รวมทั้งสำนักงาน กรรมการ หรือผู้มีอำนาจจะทำการแทนผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบทันที
  - 5.5. ในการทำธุรกรรมใดๆ กับธนาคาร ผู้ใช้บริการจะต้องได้รับใบบันทึกรายการเพื่อใช้เป็นหลักฐานการทำธุรกรรมนั้น
  - 5.6. ในการทำธุรกรรมโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ธนาคารจะแจ้งผลการทำธุรกรรมหรือส่งมอบใบบันทึกรายการให้แก่ผู้ใช้บริการเก็บไว้เป็นหลักฐาน โดยธนาคารจะโอนเงินตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ใช้บริการ หากเกิดความผิดพลาดใดๆ ธนาคารจะรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุตามคำสั่งของธุรกรรมนั้น
  - 5.7. ในกรณีที่บัตรเอทีเอ็ม/บัตรเดบิตที่ใช้โอนเงินจากบัญชีเงินฝากสูญหาย ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที ทั้งนี้ผู้ใช้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจำนวนเงินที่เกิดธุรกรรมก่อนการแจ้งธนาคารเพื่อยกเลิก/อายัดบัตรเอทีเอ็ม/บัตรเดบิต
  - 5.8. หากผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกข้อตกลงการใช้บริการโอนเงินกับธนาคาร ผู้ใช้บริการต้องดำเนินการปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคาร
  - 5.9. หากผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีร่วมกับผู้ใช้บริการ หรือใช้บัญชีของผู้ใช้บริการเพื่อรับโอนหรือถอนเงินในทางทุจริตจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น ผู้ใช้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการทุจริตนั้น
  - 5.10. ในกรณีมีข้อพิพาทเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารใช้หลักเกณฑ์และขั้นตอนของธนาคารในการสอบสวนและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาด
  - 5.11. ในกรณีมีข้อสงสัยหรือพบข้อผิดพลาดใดๆ ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อผ่าน ttb contact center หรือทุกสาขาของธนาคาร
  - 5.12. การทำรายการธุรกรรมผ่านช่องทางของธนาคารหลังเวลา 23.00 น. ถือเป็นรายการของวันถัดไป
  - 5.13. การเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขที่ทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์ ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการ การเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขที่ไม่ทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์ ธนาคารจะต้องแจ้งสาระสำคัญของเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนวันมีผลบังคับ โดยการตีพิมพ์ประกาศ ณ ที่ทำการของธนาคาร และ/หรือประกาศผ่านหน้า Website และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ
  - 5.14. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม และ/หรือ ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นใดของผู้ใช้บริการให้แก่ หน่วยงานราชการ และ/หรือ ผู้ให้บริการภายนอกที่ธนาคารเป็นคู่สัญญา หรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร หรือการที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนไม่ว่างานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานประเมินราคาหลักประกัน งานต่อประกันภัยทรัพย์สินหลักประกัน งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถามหนี้ หรืองานอื่นใดไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ตามที่จำเป็นเพื่อการดำเนินงานตามสัญญาที่มีอยู่กับธนาคาร
  - 5.15. ข้อตกลงนี้อยู่ภายในบังคับและการตีความตามกฎหมายไทย และมีผลบังคับตกทอดไปยังทายาท หรือผู้สืบสิทธิของผู้ใช้บริการด้วย