



ใบคำขอใช้บริการ tbb smart shop

วันที่.....

วัตถุประสงค์ของคำขอ: สมัครใหม่ เปลี่ยนแปลงข้อมูล ยกเลิกบริการ

ข้าพเจ้า (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**ผู้ขอใช้บริการ**”) มีความประสงค์ขอใช้บริการ tbb smart shop (บริการรับเงินผ่าน QR Code) ของธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**ธนาคาร**”) เพื่อให้ร้านค้ารับชำระเงินสดสินค้าและบริการ ตามรายละเอียดดังนี้

1. ข้อมูลผู้ขอใช้บริการนิติบุคคล

1.1 ข้อมูลผู้ขอใช้บริการ

ชื่อร้านค้า.....

ชื่อนิติบุคคล.....

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี - -

ที่อยู่ร้านค้า เลขที่.....อาคาร/หมู่บ้าน.....ชั้น..... หมู่ที่..... ซอย.....

ถนน.....แขวง/ตำบล.....เขต/อำเภอ.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....เบอร์โทรศัพท์ร้านค้า.....

ประเภทธุรกิจ/ร้านค้า (ระบุธุรกิจหลัก 1 ประเภทเท่านั้น)

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> อาหารและเครื่องดื่ม (0001) | <input type="checkbox"/> แฟชั่น เครื่องแต่งกายและเครื่องประดับ (0002) | <input type="checkbox"/> สุขภาพและความงาม (0003) |
| <input type="checkbox"/> เครื่องไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (0004) | <input type="checkbox"/> บริการ (0005) | <input type="checkbox"/> การศึกษา (0006) |
| <input type="checkbox"/> ก่อสร้าง ตกแต่งบ้านและสวน (0007) | <input type="checkbox"/> ยานพาหนะ (0008) | <input type="checkbox"/> โรงแรมและที่พัก (0009) |
| <input type="checkbox"/> สัตว์เลี้ยง (0010) | <input type="checkbox"/> ร้านค้าปลีก-ส่ง ห้างสรรพสินค้า (0011) | |
| <input type="checkbox"/> อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องเขียน หนังสือ และกีฬา (0012) | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (0013) โปรดระบุ..... | |

1.2 ข้อมูลผู้ติดต่อ เพื่อใช้ในการรับแจ้งผลการดำเนินการสมัครและรับรหัสเข้าใช้งานครั้งแรกผ่านอีเมล โปรดกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนด้วยตัวบรรจง

ชื่อ-นามสกุล

อีเมล (ตัวพิมพ์ใหญ่เท่านั้น) *ต้องระบุเพื่อรับแจ้งผลการดำเนินการสมัครและรับรหัสเข้าใช้งานครั้งแรก

โทรศัพท์มือถือ **เพื่อรับข้อความ SMS แจ้งผลการดำเนินการสมัคร.....

2. ข้อมูลบัญชีเงินฝาก (เพื่อรับชำระเงินสดสินค้าและบริการ)

ชื่อบัญชี

บัญชีเลขที่ - - - ซึ่งเป็นบัญชีออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวันของธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด

(มหาชน) และเป็นชื่อเดียวกับผู้ขอใช้บริการในข้อ 1.1

ร้านค้า/ เจ้าของบัญชี ขอรับรองว่ารายละเอียดต่างๆ ที่แจ้งไว้ในใบคำขอใช้บริการ tbb smart shop ฉบับนี้ถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ และตกลงยินยอมผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้บริการตามเอกสารแนบท้ายใบคำขอนี้ รวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆ ที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นในภายหลังเกี่ยวกับการให้บริการของธนาคารทุกประการ จึงได้ลงนามพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) ไว้ข้างทำยนี้

ลงชื่อ (1) **x**

ลงชื่อ (2) **x**

ตัวบรรจง (.....)

ตัวบรรจง (.....)

ผู้ขอใช้บริการ (ผู้มีอำนาจลงนามนิติบุคคล)
ประทับตรา (ถ้ามี)

ผู้ขอใช้บริการ (ผู้มีอำนาจลงนามนิติบุคคล)
ประทับตรา (ถ้ามี)

เอกสารประกอบการสมัครบริการ Smart Shop	
1.	<input type="checkbox"/> ใบคำขอใช้บริการ ttb smart shop
2.	<input type="checkbox"/> สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนบริษัท จากสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท กรมทะเบียนการค้า กระทรวงพาณิชย์ (อายุไม่เกิน 3 เดือน)
3.	<input type="checkbox"/> หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจ)
4.	<input type="checkbox"/> สำเนาบัตรประชาชนของผู้มีอำนาจลงนาม หรือผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจ) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
5.	<input type="checkbox"/> หนังสือยินยอมบริษัทในเครือ (ถ้ามี)

หมายเหตุ:

- ธนาคารขอสงวนสิทธิในการขอเอกสารเพิ่มเติมจากร้านค้า เพื่อประกอบการพิจารณาอนุมัติ
- กรณีที่เป็นสำเนาเอกสาร ขอให้ลงนามรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจลงนามพร้อมประทับตราบริษัท (ถ้ามี)

สถานที่จัดส่งใบสมัคร:

งานสนับสนุนงานติดตั้งระบบลูกค้าธุรกิจ ชั้น 24A ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เลขที่ 3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

เฉพาะเจ้าหน้าที่สาขาธนาคาร

ให้จัดส่งใบคำขอใช้บริการและเอกสารประกอบการสมัครตัวจริงไปยังหน่วยงานควบคุมการปฏิบัติการและเครือข่ายสาขา (Branch and Operational Control) ในวันทำการถัดไป หลังจากรับเอกสารใบคำขอใช้บริการและเอกสารประกอบการสมัครถูกต้องครบถ้วน
--

ข้อกำหนดและเงื่อนไขบริการ ttb smart shop

ตามที่มีผู้ประกอบการขายสินค้า/ให้บริการ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ร้านค้า") มีความประสงค์จะขอใช้บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านบริการ Smart Shop หรือชื่ออื่นที่ธนาคารจะพิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารเห็นสมควร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริการ ttb smart shop") ของธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ธนาคาร") จากผู้ชำระค่าสินค้า/บริการ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ชำระเงิน") ด้วยเครื่องมือการชำระเงินต่างๆ แทนการชำระด้วยเงินสด ณ ร้านค้า ตามที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร และตามรายละเอียดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ร้านค้าจึงตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขบริการ ttb Smart Shop ฉบับนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อตกลงฯ") ดังต่อไปนี้

1. หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการใช้บริการ

1.1 ร้านค้าสามารถใช้บริการ ttb smart shop ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือแท็บเล็ตในเครือข่ายที่ธนาคารรองรับให้สามารถเชื่อมต่อกับบริการนี้ได้ภายใต้เงื่อนไขการสมัครใช้บริการดังนี้

- ร้านค้าที่เป็นบุคคลธรรมดา จะต้องดำเนินการสมัครใช้บริการ ttb smart shop ผ่าน Mobile Application โดยร้านค้าต้องกรอกข้อมูลการสมัครใช้บริการให้ครบถ้วนและถูกต้องตามกระบวนการของธนาคาร โดยจะต้องกำหนดรหัสผ่าน (PIN) 6 หลัก ในการ Log in เข้าบริการ ttb smart shop และจะต้องเลือกผูกบัญชีเงินฝากที่เปิดไว้กับธนาคารบัญชีใดบัญชีหนึ่งกับบริการ ttb smart shop และตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ttb smart shop
- ร้านค้าที่เป็นนิติบุคคล จะต้องดำเนินการสมัครใช้บริการ ttb smart shop โดยยื่นใบสมัครพร้อมเอกสารประกอบแก่ธนาคาร และเมื่อร้านค้าได้รับอนุมัติให้ใช้บริการแล้ว ธนาคารจะส่งรหัสเข้าสู่ระบบ (Activation Code) ไปยังอีเมลที่ร้านค้าได้แจ้งไว้ เพื่อให้ร้านค้านำไปใช้ในการเข้าสู่บริการครั้งแรก

ทั้งนี้ การสมัครใช้บริการจะมีผลสมบูรณ์ เมื่อร้านค้าสร้างข้อมูลร้านค้าในบริการ ttb smart shop ครบถ้วนแล้วเท่านั้น

1.2 ร้านค้าสามารถสร้างบัญชีพนักงานของร้านค้าได้ผ่านบริการ ttb smart shop โดยบัญชีพนักงานร้านค้าสามารถเข้าใช้งานได้ตามสิทธิการใช้งานที่ธนาคารกำหนด เช่น การทำรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการ หรือดูข้อมูลรายการชำระเงิน เป็นต้น เพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างบัญชีพนักงานของร้านค้า ซึ่งร้านค้าจะต้องกรอกข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานเพื่อใช้บริการ ttb smart shop ร้านค้ามีหน้าที่ต้องขอความยินยอมจากพนักงาน และ/หรือ ดำเนินการให้พนักงานให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ธนาคาร และร้านค้าขอรับรองต่อธนาคารว่าข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่อยู่บนระบบ ttb smart shop เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับความยินยอมจาก พนักงานที่เป็นเจ้าของ

ข้อมูลโดยตรงแล้ว หากมีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นร้านค้าตกลงรับผิดชอบความเสียหายดังกล่าว

- 1.3 ร้านค้าตกลงพัฒนา และดำเนินการเชื่อมต่อบริการของร้านค้าให้เข้ากับระบบการรับชำระเงินของธนาคาร ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การติดตั้งเครื่องอ่าน QR Code หรือ Barcode การติดตั้ง Application และ/หรืออุปกรณ์อื่นใด ตามที่ธนาคารจะออกให้บริการในภายหลัง (ถ้ามี) แล้วแต่กรณี โดยร้านค้าตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดจากการพัฒนาและเชื่อมต่อบริการดังกล่าว รวมถึงค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการระบบภายในของร้านค้าเองทั้งสิ้น
- 1.4 ร้านค้าจะเป็นผู้ทำการเสนอขายสินค้า/บริการ โดยร้านค้ารับรองว่าสินค้าและ/หรือบริการที่นำมาขายหรือให้บริการตามข้อตกลงฯ นี้ จะต้องไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อย ศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือขัดต่อระเบียบข้อบังคับของทางราชการ ธนาคาร หรือส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร และไม่เป็นการขายสินค้าและ/หรือให้บริการซึ่งเป็นการแข่งขันกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
- 1.5 ร้านค้าตกลงรับชำระค่าสินค้า/บริการผ่านบริการ ttb smart shop จากผู้ชำระเงินด้วยเครื่องมือการชำระเงินต่างๆ แทนการชำระด้วยเงินสด ได้แก่ เงินโอนผ่านบริการ PromptPay ซึ่งผู้ชำระเงินทำคำสั่งโอน และ/หรือ ชำระค่าสินค้า/บริการ โดยหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินที่มีอยู่กับธนาคาร หรือ ธนาคารพาณิชย์อื่น หรือสถาบันอื่นที่เป็นผู้ให้บริการเงินโอน (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ให้บริการโอนเงิน") และ/หรือ เครื่องมือการชำระเงินอื่นที่ธนาคารจะให้บริการหรือขยายการให้บริการต่อไปในอนาคต
- 1.6 การกระทำใดๆ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของร้านค้าเองก็ดี หรือการกระทำผ่านบัญชีพนักงานร้านค้าก็ดี หากได้กระทำไปโดยผ่านอุปกรณ์ / ช่องทางของร้านค้าแล้ว ร้านค้าตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์นับตั้งแต่วันที่ที่มีการยืนยันทำธุรกรรม และให้มีผลผูกพันร้านค้าเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยร้านค้าเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ร้านค้าได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ไว้แล้วแก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมผ่านบริการในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว และตกลงให้ธนาคารสามารถใช้ข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าร้านค้าได้ทำธุรกรรมนั้น และใช้ในการดำเนินการทางกฎหมายได้ทุกประการ ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากร้านค้าสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองได้โดยไม่ต้องมีเอกสารหรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีกแต่ประการใด เว้นแต่รายการที่ธนาคารกำหนดให้ต้องทำเอกสาร หรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อให้ถูกต้องตามวิธีการ และประเด็นของธนาคารในเรื่องนั้นๆ ร้านค้าจะต้องทำเอกสารหรือหลักฐาน (ถ้ามี) ตามที่ธนาคารกำหนดด้วย ทั้งนี้ ร้านค้าต้องตรวจสอบยอดเงินภายใน

หลังจากทำรายการทุกครั้ง โดยร้านค้ายินยอมรับผิดชอบต่อการทำธุรกรรมดังกล่าวทุกประการ

1.7 ร้านค้าตกลงว่าจะมีให้ผู้อื่นมาร่วมใช้บริการ ttb smart shop นี้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน

1.8 ร้านค้าตกลงรับทราบว่าเครื่องหมายการค้าของธนาคาร และ/หรือ ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน ร้านค้าตกลงใช้เครื่องหมายการค้าของธนาคารและ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินเพื่อวัตถุประสงค์ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้เท่านั้น และการใช้เครื่องหมายการค้าดังกล่าวต้องได้รับความยินยอมจากธนาคารและ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินรายนั้นผ่านทางธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนทุกครั้ง นอกจากนี้ ร้านค้าตกลงที่จะป้องกันไม่ให้มีและไม่กระทำการใดๆ อันอาจทำให้มีผลกระทบต่อการดำเนินสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคารและ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน

อนึ่ง "เครื่องหมายการค้า" หมายถึง เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ และเครื่องหมายร่วมที่ธนาคาร และ/หรือ ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินเป็นเจ้าของ ทั้งที่ได้จดทะเบียนแล้ว และที่ยังมิได้จดทะเบียน รวมทั้งเครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการที่ธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินได้รับอนุญาตให้ใช้ ตลอดจนชื่อทางการค้าสัญลักษณ์ รูปภาพ ข้อความ หรือสื่อความหมายอื่นใดที่ธนาคารและ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินใช้หรือมีเจตนาที่จะใช้ในลักษณะที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของธนาคารเพื่อเป็นการแสดงให้บุคคลทั่วไปเห็นและเข้าใจว่าการให้บริการที่ใช้เครื่องหมายการค้า นั้นแตกต่างไปจากการให้บริการที่ใช้เครื่องหมายการค้าของผู้อื่น ทั้งนี้ ธนาคารและ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินได้เชืออยู่ในปัจจุบัน และที่จะใช้ในอนาคต

1.9 ร้านค้าตกลงรับทราบว่าการให้บริการ ttb smart shop ของธนาคารตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ธนาคารและร้านค้าจะต้องอยู่ภายใต้คู่มือกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดใดๆ ของธนาคาร ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย หน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร / ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือหน่วยงานราชการ ทั้งที่มีอยู่แล้วขณะนี้ และ/หรือ จะมีขึ้นในภายหน้า ดังนั้น เมื่อใดก็ตามที่มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดใดๆ ร้านค้ายินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ จะต้องปฏิบัติตามและอยู่ภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดใดๆ ที่เปลี่ยนแปลงนั้นด้วยโดยอัตโนมัติทันที โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบเป็นคราวๆ ไป

1.10 ร้านค้าตกลงปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องและไม่กระทำการใดๆ เพื่อเป็นการเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎที่เกี่ยวข้องซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การรับชำระเงิน โดยไม่ได้มีการซื้อขายและ/หรือให้บริการจริง การฟอกเงิน หรือแบ่งการรับชำระเงินเพื่อให้จำนวนเงินที่ซื้อสินค้าและ/หรือใช้บริการไม่เกินกว่าจำนวนเงินตามที่กฎหมายกำหนด

1.11 ร้านค้ายอมรับว่าการให้บริการตั้งค่ารูปภาพในโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือแท็บเล็ตของร้านค้าให้แสดงผลในส่วนของข้อมูลส่วนตัวของร้านค้า และในส่วนของพื้นหลังหน้าจอการทำงาน ตลอดจนการแสดงผลรูปภาพต่างๆ ที่ร้านค้ากำหนด และเลือกภาพที่ใช้แสดงด้วยตัวร้านค้าเอง ร้านค้า ตกลงว่าภาพที่แสดงผลในโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือแท็บเล็ตไม่มีลักษณะ หรือก่อให้เกิดภาพ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายตามตัวอย่าง ดังต่อไปนี้

1.11.1 รูปภาพที่มีลิขสิทธิ์ของผู้อื่น

1.11.2 รูปภาพที่ไม่ได้รับความยินยอมจากบุคคลในภาพ หรือภาพส่วนบุคคล

1.11.3 รูปภาพที่ก่อให้เกิดความแตกแยกหรือมีประเด็นทางการเมือง

1.11.4 รูปภาพที่ไม่สุภาพ ไม่เหมาะสม หรือเข้าข่ายลามกอนาจาร

1.11.5 รูปภาพดารานักแสดง นักดนตรี บุคคลผู้มีชื่อเสียง หรือนักกีฬา เว้นแต่เป็นบุคคลที่ทำงานให้กับโปรแกรม Co-branding ที่ได้รับอนุญาตแล้ว

1.11.6 รูปภาพที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยของประชาชน หรือทางวัฒนธรรมหรือศาสนา

1.11.7 รูปภาพที่เกี่ยวข้องกับการพนัน เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ทุกประเภทและบุหรี่

1.11.8 เครื่องหมายสัญลักษณ์ประเทศ พระบรมฉายาลักษณ์ หรือพระบรมสาทิสลักษณ์ของพระมหากษัตริย์ และ พระราชินีหรือราชวงศ์

1.11.9 เครื่องหมายของหน่วยงานราชการต่างๆ

ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงว่า ข้อมูล รูปภาพสัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายใดๆ ที่เลือกเข้ามาในบริการ ttb smart shop นี้ ร้านค้าเป็นเจ้าของข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการเจ้าของลิขสิทธิ์ และ/หรือ มีสิทธิโดยชอบในการส่งสิ่งดังกล่าวเข้าสู่บริการ Smart Shop หากร้านค้านำข้อมูล รูปภาพสัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายใดๆ ของบุคคลอื่นมาโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือโดยผิดกฎหมาย ร้านค้าตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด โดยธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ ในการกระทำผิดดังกล่าว และหากธนาคารได้รับความ

เสียหายใดๆ ร้านค้าตกลงชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน

1.12 ร้านค้าสามารถกำหนดค่าในเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือแท็บเล็ตให้ยินยอมเปิดเผยพิกัดในการทำรายการ เพื่อประโยชน์ของร้านค้าในด้านความปลอดภัย

1.13 เมื่อร้านค้าเข้าใช้บริการ ttb smart shop นี้และระบบของธนาคารตรวจพบว่า โทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือแท็บเล็ตของร้านค้ามีความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการดัดแปลง แกะไขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของร้านค้าเอง หรือเกิดจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือเหตุอื่นใด เช่น การ Jailbreak (“Jailbreak” หมายถึง การแก้ไขระบบ หรือส่วนของระบบปฏิบัติการ iOS ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือแท็บเล็ตที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิในการใช้งานของผู้ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต เจ้าของระบบปฏิบัติการ) หรือ Root (“Root” หมายถึง การแก้ไขระบบ หรือส่วนของระบบปฏิบัติการ Android ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือแท็บเล็ต ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิในการใช้งานของผู้ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต เจ้าของระบบปฏิบัติการ) เป็นต้น ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการให้บริการต่างๆ ภายใต้บริการ ttb smart shop นี้ได้เป็นการชั่วคราวทันที โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดกับร้านค้า และร้านค้ายอมรับว่า การดำเนินการดังกล่าวของธนาคารเป็นการกระทำเพื่อความปลอดภัยและคุ้มครองประโยชน์ของร้านค้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ของร้านค้า (ถ้ามี)

1.14 เว้นแต่มีระบุไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ร้านค้าพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการดำเนินการใดๆ หรือ การรับชำระค่าสินค้า/บริการ หรือกรณีที่มีเหตุให้ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้เป็นการชั่วคราว ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วนร้านค้าสามารถติดต่อ Corporate Call Center โทร 0-2643-7000 วันจันทร์ - วันเสาร์ เวลา 8.00 – 20.00 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ และวันหยุดธนาคาร เมื่อร้านค้าดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ธนาคารตกลงดำเนินการระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จ ตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ร้านค้า โดยร้านค้ายังคงเป็นผู้รับผิดชอบในรายการธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของธนาคาร และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย รวมทั้งคำสั่งตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

กรณีร้านค้าพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการใช้บริการหรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการ ttb smart shop นี้ ร้านค้าจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารจะร้องขอและธนาคารจะทำการ

สอบสวนตามที่ได้รับแจ้ง ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) โดยยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทยและ/หรือธนาคารเป็นหลัก

1.15 ร้านค้าตกลงยินยอมว่าการให้บริการ ttb smart shop และการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางให้บริการต่างๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับร้านค้า ความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับร้านค้าต้องรับผิดชอบต่อธนาคาร ในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการที่ร้านค้า พนักงาน และ/หรือ ลูกจ้างของร้านค้ากระทำโดยจงใจ หรือ ประมาทเลินเล่อ หรือ กระทำผิดพลาด หรือ ปฏิบัติผิดข้อตกลง หรือ กระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

1.16 ร้านค้าจะไม่เปิดเผยข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวกับธนาคาร และ/หรือระบบข้อมูลของธนาคาร รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลของผู้ชำระเงินแก่บุคคลอื่นใด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน ในกรณีที่ธนาคาร ผู้ชำระเงิน หรือบุคคลอื่นใดได้รับความเสียหาย และตรวจพบว่าเกิดจากสาเหตุการให้ข้อมูลของร้านค้า ไม่ว่าจะด้วยเหตุจงใจหรือไม่ก็ตาม ร้านค้าตกลงรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

1.17 ร้านค้า/ เจ้าของบัญชี ตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม และ/หรือ ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นใดของร้านค้า/ เจ้าของบัญชี ให้แก่ หน่วยงานราชการ และ/หรือ ผู้ให้บริการภายนอกที่ธนาคารเป็นผู้สัญญา หรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร หรือการที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนไม่ทำงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานประเมินราคาหลักทรัพย์ งานต่อประกันภัยทรัพย์สินหลักประกัน งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถามหนี้ หรืองานอื่นใดไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ตามที่จำเป็นเพื่อการดำเนินงานตามข้อตกลงฯ ที่ร้านค้า/ เจ้าของบัญชีมีอยู่กับธนาคาร

1.18 ร้านค้าตกลงจัดเก็บข้อมูลการชำระเงิน และข้อมูลการทำรายการ ตลอดจนหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งสินค้า/บริการ ทั้งในรูปแบบกายภาพและอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีความปลอดภัยจากการเข้าถึง หรือการเปิดเผยสู่บุคคลใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากธนาคารหรือเจ้าของข้อมูล เป็นเวลาอย่างน้อย 10 ปี นับตั้งแต่วันที่มีการทำการชำระเงิน รวมถึงไม่จำหน่าย ชื่อ จัดหา และเปลี่ยน หรือกระทำการใดอันเป็นการเปิดเผยข้อมูลของผู้ชำระเงิน และเมื่อไม่ได้ใช้งานแล้ว ร้านค้าจะต้องลบทำลายข้อมูลดังกล่าวไม่ให้สามารถอ่านหรือนำไปใช้งานได้อีก และหากมีการละเมิดดังกล่าว ร้านค้าจะต้องทำการแจ้งธนาคารให้ทราบในทันที

1.19 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ตัวแทนของธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร เข้าทำการตรวจสอบการดำเนินงาน ระบบการควบคุมภายใน

ต่างๆ ของร้านค้า รวมทั้งการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ตามที่มีการร้องขอ

1.20 ร้านค้ารับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูลรายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ ที่ได้มีการจัดส่งมาในรูปแบบใดและไม่ว่าจะส่งด้วยตัวร้านค้าเอง หรือนุคคลที่ร้านค้ามอบหมาย เป็นข้อมูลของร้านค้าที่มีความครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่ธนาคารสามารถนำมาใช้ในการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบของธนาคารให้เป็นปัจจุบันได้ โดยร้านค้ามีสิทธิ์และมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการตามข้อตกลงฯ นี้และการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงฯ นี้ โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องแท้จริง หรือความสมบูรณ์ของเอกสารข้อมูล และรายละเอียดต่างๆ ดังกล่าว

1.21 ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอันใดอันทำให้ธนาคารไม่สามารถดำเนินการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้ ร้านค้าตกลงให้ธนาคารพิจารณาให้บริการ หรือดำเนินการตามที่เห็นสมควรเพื่อให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้ โดยร้านค้าตกลงยินยอมที่จะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารอย่างเต็มที่และทุกวิถีทางในการปรับปรุงวิธีการของธนาคารเพื่อความสะดวกของร้านค้าในบริการต่างๆ ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้

1.22 การล่าช้า หรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนคู่มือระเบียบของธนาคาร ไม่ถือว่าการละเมิดสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ร้านค้าแต่ประการใด

1.23 ถ้าในเวลาใดก็ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ กลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ในประการใดๆ ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นที่เหลือ (แล้วแต่กรณี) ยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ของข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวนี้

1.24 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ได้ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราวๆ โดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฯ ฉบับนี้ด้วย

1.25 บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้ส่งให้ร้านค้า ตามที่อยู่ที่ตั้งไว้กับธนาคารนั้น ไม่ว่าจะโดยส่งเองหรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนหรือส่งผ่าน Email Address หรือ Short Message Service (SMS) ไปยัง Email Address หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ร้านค้าแจ้งไว้กับธนาคาร ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ร้านค้าโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้เพราะย้ายที่อยู่หรือที่อยู่เปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอน หรือ

เปลี่ยนแปลง Email Address หรือเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยไม่ได้แจ้งการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนนั้น เป็นหนังสือให้ธนาคารทราบก็ดีหรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ตามที่ระบุไว้ไม่พบก็ดี ให้ถือว่าร้านค้าได้รับและทราบหนังสือจดหมาย หรือคำบอกกล่าวดังกล่าวแล้วโดยชอบ

1.26 ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้

1.27 กรณีที่ร้านค้ากำหนดให้บัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์แบบมีสมุดคู่ฝากเป็นบัญชีรับเงิน ร้านค้ารับทราบว่าบัญชีเงินฝากดังกล่าวจะรองรับธุรกรรมการเงินทั้งฝาก, โอน และ/หรือ ถอนเงินจากทุกช่องทางของธนาคารรวมกันได้สูงสุด 960 รายการต่อวัน ร้านค้าตกลงว่าธนาคารขอสงวนสิทธิการทำรายการตั้งแต่รายการที่ 961 ภายในวันเดียวกัน โดยธนาคารจะทำรายการฝากเข้าบัญชีรับเงินในวันถัดไป โดยร้านค้าตกลงให้ถือว่ามีการฝาก, โอน และ/หรือ ถอนเงินในวันที่ธนาคารทำรายการฝากเข้าบัญชีรับเงิน และร้านค้าตกลงเป็นผู้แจ้งให้ผู้ชำระเงินทราบเงื่อนไขดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบในดอกเบี้ยเงินฝากก่อนที่ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน และไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับร้านค้าและ/หรือผู้ชำระเงิน

1.28 ร้านค้าตกลงยอมรับว่าบริการ tbb smart shop เป็น บริการที่ธนาคารอำนวยความสะดวกแก่ร้านค้าโดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อการใช้งานหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุนอกเหนือการควบคุมของธนาคาร และเหตุสุดวิสัย ไม่ว่าเหตุการณ์นั้นจะคาดเดาได้หรือไม่ รวมไปถึงความผิดพลาดหรือความเสียหายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นแก่ร้านค้า และ/หรือ บุคคลใด อันเนื่องมาจากความผิดพลาดหรือการชำรุดบกพร่องของระบบอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งธนาคารนำมาใช้ในการให้บริการ ร้านค้าตกลงว่าจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบ ค่าเสียหายดังกล่าวแต่อย่างใด และหากธนาคารเกิดความเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากการให้บริการตามความประสงค์ของร้านค้าตามคำขอใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ตามที่เกิดขึ้นจริงให้แก่ธนาคารทุกประการ ทั้งนี้ เว้นแต่ความเสียหายหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการกระทำโดยทุจริตหรือโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

2. หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับชำระเงินและเรียกเก็บ

2.1 ร้านค้าตกลงและรับทราบว่า ผู้ชำระเงินที่จะสามารถชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือบริการผ่านบริการ tbb smart shop ต้องเป็นสมาชิกของผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินที่ได้รับอนุญาตรายใดรายหนึ่ง และต้อง

- ปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดที่ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินแต่ละรายกำหนด
- 2.2 ร้านค้าต้องรับชำระค่าสินค้า/บริการในราคาที่ไม่สูงกว่าราคาขายเงินสดแก่ลูกค้าทั่วไป และหากมีการให้บริการพิเศษใดๆ เช่น การให้ส่วนลดหรือของแถมแก่ลูกค้าทุกๆ ไปร้านค้าตกลงจะให้บริการพิเศษนั้นแก่ผู้ชำระเงินด้วยเช่นกัน
- 2.3 ร้านค้าตกลงจะแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์การรับชำระเงินด้วยเครื่องมือการชำระเงิน ตามรูปแบบที่ธนาคารจัดไว้ให้ในที่ซึ่งเห็นได้ชัดเจนเพื่อให้บุคคลทั่วไปได้ทราบว่าร้านค้านั้นยอมรับเครื่องมือการชำระเงินตลอดระยะเวลาที่ข้อตกลงฯ ฉบับนี้มีผลบังคับใช้ หรือจนกว่าธนาคารจะแจ้งยกเลิกการใช้เครื่องหมายสัญลักษณ์ดังกล่าว
- 2.4 ร้านค้าตกลงแจ้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการสั่งซื้อ การจัดส่ง การคืน การรับประกันสินค้า/บริการ รวมถึงชี้แจงรายละเอียดดังกล่าวให้ผู้ชำระเงินทราบอย่างชัดเจน
- 2.5 ร้านค้าตกลงไม่ประกอบธุรกิจ และ/หรือต้องไม่รับชำระค่าสินค้า/บริการที่ผิดกฎหมาย ละเมิดลิขสิทธิ์ ผิดศีลธรรม ขัดต่อระเบียบของราชการ ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือมีพฤติการณ์อันสงสัยว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย หรือการกระทำความผิดฐานสนับสนุนทางการเงินแก่การแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และ/หรือ กฎระเบียบของผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน และไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับของทางราชการ หรือขัดต่อระเบียบข้อบังคับของธนาคาร หรืออาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร
- 2.6 ร้านค้าตกลงดำเนินการดังต่อไปนี้ เมื่อผู้ชำระเงินทำคำสั่งโอนและ/หรือชำระเงินโดยหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินที่มีอยู่กับผู้ให้บริการเงินโอน
- 2.6.1 ร้านค้าแจ้งราคาสินค้า/บริการให้ผู้ชำระเงินทราบ โดยร้านค้าต้องแสดงข้อมูลการชำระเงินและแสดง QR Code ที่ระบุข้อมูลการชำระเงินตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ผู้ชำระเงินสแกน QR Code ด้วยอุปกรณ์มือถือของผู้ชำระเงิน
- 2.6.2 เมื่อผู้ชำระเงินทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ ผู้ให้บริการเงินโอนจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินตามจำนวนที่ผู้ชำระเงินทำรายการทันที และธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ร้านค้าแจ้งไว้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขที่กำหนด

- 2.6.3 ร้านค้าตกลงและยอมรับว่า ธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลการชำระเงินและข้อมูลที่ได้รับจาก QR Code ที่ร้านค้าเป็นผู้ให้ข้อมูล
- 2.7 ร้านค้าตกลงและรับทราบว่า เป็นหน้าที่ของร้านค้าที่จะต้องตรวจสอบความถูกต้องของชื่อ นามสกุล เลขที่บัญชี หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน และข้อมูลอื่นใดที่ใช้อ้างอิง เพื่อใช้โอนหรือรับโอน สำหรับชำระค่าสินค้าและบริการ
- 2.8 ร้านค้าตกลงว่าในกรณีธนาคารนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้าผิดพลาดไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุใดๆ ก็ตาม ร้านค้าจะคืนเงินดังกล่าวให้กับธนาคาร โดยยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจำนวนดังกล่าวออกจากบัญชีเงินฝากตามข้อตกลงนี้ได้ อย่างไรก็ตามเมื่อได้มีการแก้ไขปรับปรุงรายการนั้นๆ แล้ว ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์หรือรูปแบบอื่นตามที่ธนาคารเห็นสมควร

ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ชำระเงินได้ชำระค่าสินค้า/บริการ โดยนำเงินเข้าบัญชีอื่นซึ่งมิใช่บัญชีร้านค้าไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ร้านค้าจะแจ้งให้ธนาคารทราบเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ธนาคารได้พิจารณาแล้วเห็นสมควร หรือต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากเจ้าของบัญชีที่ผู้ชำระเงินนำเงินเข้าเท่านั้น และหากธนาคารไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวได้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ชำระเงินทราบ เพื่อดำเนินการเรียกร้องเอาเงินดังกล่าวคืนด้วยตนเอง โดยที่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือผู้ชำระเงินจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารชดเชยค่าเสียหายและ/หรือคืนค่าธรรมเนียมและ/หรือ ค่าใช้จ่ายต่างๆ และ/หรือเงินอื่นใด (หากมี) แต่อย่างใดทั้งสิ้น

3. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ภาษี

- 3.1 ร้านค้าตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ตามที่ธนาคารกำหนด
- 3.2 ค่าภาษีอากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งค่าธรรมเนียมใดๆ อันจะพึงมีตามกฎหมาย ร้านค้ายินยอมรับผิดชอบแต่ฝ่ายเดียว

4. การสิ้นสุดของบริการ ttb smart shop

- 4.1 ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับ และ/หรือเปลี่ยนแปลง และ/หรือยกเลิกบริการ ttb smart shop นี้ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนหรือเฉพาะแต่ร้านค้า รายใดรายหนึ่งเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- 4.2 กรณีร้านค้า/เจ้าของบัญชีไม่ปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลงฯ และ/หรือข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินกำหนดไว้สำหรับการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านระบบของธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน ทั้งที่มีอยู่ในขณะทำข้อตกลงฯ ฉบับนี้ หรือที่ออกใช้บังคับเพิ่มเติมในภายหลัง หรือร้านค้า เลิกกิจการ หรือตกเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือถูกศาลสั่งพิทักษ์ทรัพย์ หรือล้มละลาย หรือถูกร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการ หรือใช้ และ/ หรือธนาคารมีข้อสงสัยว่าร้านค้าอาจใช้ และ/หรือยินยอมให้บุคคลใดใช้บริการตามข้อตกลงฯ นี้ในกิจการหรือธุรกรรมที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารหรือบุคคลใดหรือไม่เป็นไปตามระเบียบหรือวิธีการที่ธนาคารกำหนดหรือใช้ในธุรกรรมที่มีลักษณะผิดปกติ หรือเป็นการฉ้อฉล หรือส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร หรือธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่งศาล หรือคำสั่งของหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแล หรือมีเหตุจำเป็นอื่นใดที่ธนาคารไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้ ธนาคารมีสิทธิระงับและ/หรือมีสิทธิยกเลิกบริการ ttb smart shop ได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งร้านค้าก่อน

และหากการผิดสัญญาของร้านค้า/เจ้าของบัญชีดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารไม่ว่าจะเป็นความเสียหายอย่างไรหรือประการใด ทั้งความเสียหายที่เป็นจำนวนเงินหรือความเสียหายที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ ร้านค้า/เจ้าของบัญชีต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคารทั้งสิ้น พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละยี่สิบเจ็ดต่อปีจกกว่าร้านค้า/เจ้าของบัญชีจะได้ชดใช้ค่าเสียหายนั้นต่อธนาคารครบถ้วนแล้ว

- 4.3 ในกรณีปรากฏข้อเท็จจริงที่ธนาคารเชื่อได้ว่า ข้อมูลและ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ร้านค้าแจ้งแก่ธนาคารเพื่อใช้บริการ Smart Shop อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น หรืออาจกระทบต่อสิทธิของธนาคารหรือบุคคลอื่นหรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจก่อให้เกิดธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมาย และ/หรือกฎข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใดๆ และ/หรือคำขอความร่วมมือใดๆ หรือกฎหรือคำสั่งใดๆ ของผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน หรือทำให้ธนาคารเชื่อได้ว่าร้านค้าจะหรือมีวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมายธนาคารมีสิทธิระงับและ/หรือมีสิทธิยกเลิกบริการ ttb smart shop ได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งร้านค้าก่อน
- 4.4 ร้านค้าไม่ชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าภาษี ค่าอากร แสตนปี และค่าใช้จ่ายต่างๆ ด้วยธนาคารมีสิทธิระงับและ/หรือมีสิทธิยกเลิกบริการ ttb smart shop ได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งร้านค้าก่อน
- 4.5 ร้านค้ามีสิทธิยกเลิกการใช้บริการได้ โดยต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน

ข้อกำหนดและเงื่อนไขบริการ ttb smart shop สำหรับพนักงานร้านค้า

พนักงานตกลงและรับทราบว่าธนาคารจำเป็นต้องเก็บรวบรวม และ/หรือ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานเพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างบัญชีพนักงาน หรือดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้บริการ ttb smart shop เพื่อและในนามของร้านค้า รวมทั้งรับทราบว่าธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานให้แก่ผู้ให้บริการภายนอกที่ธนาคารเป็นผู้สัญญาตามที่จำเป็นเพื่อการดำเนินงานตามข้อตกลงและเงื่อนไขบริการ ttb smart shop ที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคาร