

นโยบายสิทธิ มนุษยชน

นโยบายสิทธิมนุษยชน

เนื้อหาของนโยบาย

การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนหนึ่งในความรับผิดชอบของธนาคารโดยธนาคารตระหนักถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจในฐานะสถาบันการเงิน ธนาคารจึงยึดมั่นและปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานของประเทศ กฎหมายแรงงานและมาตรฐานสากลที่เป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศอย่างเคร่งครัด รวมถึงร่างตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (International Bill of Human Rights) คำประกาศขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในที่ทำงาน (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) และหลักปฏิบัติของสหประชาชาติว่าการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights)

นโยบายสิทธิมนุษยชนได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท มีขอบเขตครอบคลุมทุกกิจกรรมการดำเนินธุรกิจของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ตลอดจนพันธมิตรทางธุรกิจ โดยต้องปฏิบัติตามหลักการต่างๆ ในนโยบายอย่างเคร่งครัด ในการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนและผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งรวมถึงกรรมการบริษัท พนักงาน ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ชุมชน กลุ่มเปราะบางและกลุ่มด้อยโอกาสอื่นๆ เช่น ผู้พิการ ชนพื้นเมือง เป็นต้น

แนวทางปฏิบัติ

นโยบายสิทธิมนุษยชนนี้ถูกประยุกต์ใช้ตามนโยบายและมาตรฐานต่างๆ ของธนาคารที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายการกำกับดูแลการให้บริการลูกค้า อย่างเป็นธรรม (Market Conduct Policy) นโยบายความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม จรรยาบรรณพนักงาน จรรยาบรรณลูกค้า นโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้า และนโยบายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ธนาคารกำหนดการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนของธนาคาร (Human Rights Due Diligence) ที่สอดคล้องกับหลักการชี้แนะเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจของสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights) ซึ่งครอบคลุมถึงการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น การจัดเตรียมมาตรการที่เหมาะสม การติดตาม

นโยบายสิทธิมนุษยชน

ปัญหาที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Issues) และประสิทธิภาพของการดำเนินงาน และการรายงานผล

ธนาคารแสดงความมุ่งมั่นด้านสิทธิมนุษยชนโดยสร้างความตระหนัก การฝึกอบรม และการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องในเรื่องสิทธิมนุษยชน เพื่อให้เข้าใจและปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังมีช่องทางร้องเรียนสำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และมีกลไกจัดการรับข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ ธนาคารมีจุดยืนที่ชัดเจนในด้านสิทธิมนุษยชน โดยทางธนาคารจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์กรที่ไม่เคารพสิทธิมนุษยชนหรือมีส่วนเกี่ยวข้องในการละเมิดสิทธิมนุษยชน

พนักงานและสถานที่ทำงาน

ธนาคารพึงปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมด้วยความเคารพและให้คุณค่าตามปัจเจกบุคคล โดยนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคารนั้นให้ความเคารพสิทธิของพนักงานอย่างเต็มที่และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ครอบคลุมถึงสภาพการทำงานและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและเหมาะสม ป้องกันการเลือกปฏิบัติใดๆ ที่เกี่ยวกับอายุ เพศ รสนิยมทางเพศ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ความเชื่อ วัฒนธรรมและภูมิหลังทางเศรษฐกิจและสังคม และการส่งเสริมความหลากหลาย การยอมรับความแตกต่างและการอยู่ร่วมกันอย่างเท่าเทียมซึ่งเป็นวัฒนธรรมของธนาคาร ตลอดจนตระหนักถึงสิทธิของพนักงานให้มีเสรีภาพในการสมาคมและการไม่เลือกปฏิบัติ

ลูกค้า

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะรักษาสิทธิของลูกค้าทั้งการดำเนินงาน ผลิตภัณฑ์และการบริการของธนาคาร การบรรลุจุดมุ่งหมายดังกล่าว ธนาคารมีนโยบายอื่นๆที่ตอบสนองถึงความมุ่งมั่นนี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง นโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้าที่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม และ นโยบายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง เพื่อความเคารพและความรับผิดชอบในการให้บริการลูกค้า ส่งเสริมการบริการทางการเงินที่เป็นธรรม พร้อมป้องกันการ

นโยบายสิทธิมนุษยชน

เลือกปฏิบัติใดๆ หลีกเลี่ยงการประทุพผิต และปฏิบัติต่อลูกค้าทุกคนอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน

ด้วยความมุ่งมั่นที่ชัดเจนในด้านสิทธิมนุษยชน ธนาคารจะไม่เกี่ยวข้องกับลูกค้าที่ไม่เคารพหรือมีส่วนร่วมในการละเมิดสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ ธนาคารยังมีนโยบายความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม (Environmental and Social Responsibility Policy) ที่ไม่เพียงพิจารณาความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมในกระบวนการคัดกรองก่อนการตัดสินใจทางการเงิน แต่ยังมีรายการสินเชื่อต้องห้าม (Exclusion List) เพื่อคัดกรองอุตสาหกรรมที่มีความเสี่ยงในประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม

ลูกค้า

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะจัดการห่วงโซ่อุปทานให้สอดคล้องตามหลักจริยธรรม กฎหมาย และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยคาดหวังให้ลูกค้าทางธุรกิจปฏิบัติตามได้สอดคล้องตามกฎหมายของประเทศและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในระดับสากลให้เป็นห่วงโซ่อุปทานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ธนาคารตั้งมั่นที่จะจัดการและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับพันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึง คู่ค้า ผู้รับเหมา ที่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าของธนาคาร ซึ่งสิทธิมนุษยชนเป็นหนึ่งในประเด็นสำคัญและธนาคารคาดหวังให้ลูกค้าทางธุรกิจนำแนวทางดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจ

ชุมชน

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของชุมชนที่ธนาคารดำเนินงานผ่านโครงการส่งเสริมความรู้และการเข้าถึงบริการทางการเงินเพื่อให้โอกาสที่เท่าเทียมกันและรวมถึงให้ชุมชนได้เข้าถึงบริการทางการเงิน

กระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

ธนาคารมีกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของธนาคารต่อการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน กระบวนการนี้ช่วยให้ธนาคารระบุ ประเมิน ป้องกัน และ ลดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมทางธุรกิจของธนาคารเราห่วงโซ่คุณค่า การตรวจสอบนี้มีองค์ประกอบดังต่อไปนี้

นโยบายสิทธิมนุษยชน

- การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน การประเมินการดำเนินงานและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
- มาตรการป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงตามความจำเป็นจากการประเมิน
- การแก้ไขที่เหมาะสมในกรณีที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- การติดตามและการรายงานผลการปฏิบัติงาน