

(คำแปลภาษาไทยอย่างไม่เป็นทางการ)

นโยบายการรายงาน เบาะแส / การร้องเรียน

นโยบายการรายงานเบาะแส / การร้องเรียน

นโยบาย

ธนาคารกำหนดให้พนักงานทุกคนและสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ รายงานเบาะแสการกระทำผิดภายในองค์กร โดยมีกระบวนการรับแจ้งเบาะแสที่ปกปิดข้อมูลเป็นความลับและให้ความคุ้มครองผู้รายงานเบาะแส/ผู้ร้องเรียนจากสถานการณ์ไม่ปลอดภัย โดยนโยบายการรายงานเบาะแสมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- เพื่อส่งเสริมและเปิดช่องทางให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียสามารถรายงานเบาะแสการกระทำผิดได้อย่างปลอดภัยเป็นความลับ
- เพื่อส่งเสริมมาตรฐานสูงสุดทางด้านจริยธรรมและปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ จรรยาบรรณ และข้อกำหนดอื่นๆ
- เพื่อปกป้องผลประโยชน์อันชอบธรรมและรักษาชื่อเสียงของลูกค้า พนักงาน และธนาคาร

ทั้งนี้ ในนโยบายดังกล่าวได้ระบุองค์ประกอบสำคัญเกี่ยวกับการรายงานเบาะแส/การร้องเรียน ได้แก่

1. การรักษาความลับ: เจ้าหน้าที่ที่รับเรื่องร้องเรียนหรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องกับการสืบสวนตกลงที่จะรักษาความลับของผู้ร้องเรียน
2. การกระทำผิดที่สามารถรายงานได้: ธนาคารได้จัดให้มีช่องทางในการรายงานการกระทำผิดไว้หลายช่องทาง
3. ดำเนินการโดยสุจริต: ธนาคารจะให้การคุ้มครองสิทธิของพนักงานที่รายงานการกระทำผิดโดยสุจริตและจะรักษาความลับของรายงาน
4. ช่องทางการรายงาน: พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียจะได้รับการสื่อสารเกี่ยวกับช่องทางการรายงานบนอินทราเน็ตและเว็บไซต์