

นโยบายความมั่นคง ปลอดภัยทางกายภาพ ในสถานที่ทำงาน

Workplace Safety and Physical Security Policy

ขอบเขต

นโยบายฉบับนี้มีผลบังคับใช้กับธนาคารและธุรกิจที่ธนาคารถือหุ้นข้างมาก โดยบังคับใช้กับพนักงานตลอดจนผู้รับเหมาหรือบุคคลที่อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัทในทุกสถานประกอบการที่ธนาคารรับผิดชอบและทุกพื้นที่ที่ธนาคารดำเนินกิจการ และ/หรือที่ธนาคารมีการดำเนินธุรกรรม ขนย้าย และ/หรือเก็บทรัพย์สิน

นโยบายฉบับนี้จัดทำขึ้นสอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ซึ่งรวมถึง 1) พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 2) กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2549 3) กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัย พ.ศ. 2555 ตลอดจนมาตรฐานสากลและแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศเกี่ยวกับความปลอดภัยและอาชีวอนามัยต่างๆ

นโยบาย

ธนาคารดำเนินมาตรการเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยและอาชีวอนามัยเพื่อปกป้องพนักงานในองค์กรจากสิ่งที่เป็นอันตราย ภัยอันตราย และความเสียหายในสถานที่ทำงาน และเพื่อปกป้องทรัพย์สินของธนาคารจากการก่ออาชญากรรมและภัยทางธรรมชาติ โดยธนาคารได้พัฒนาและยึดมั่นต่อระบบบริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่มีประสิทธิภาพ เพื่อรักษาความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงานตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียในทุกพื้นที่ที่มีการดำเนินกิจการ ทั้งนี้ธนาคารได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรสำหรับการบริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอย่างชัดเจนเพื่อจัดทำแผนการดำเนินงานและดำเนินมาตรการต่างๆ ที่จำเป็นเพื่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่สอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐานสากล โดยมีการจัดลำดับความสำคัญแผนการดำเนินงานและกำหนดเป้าหมายเชิงปริมาณเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยและผลการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

การป้องกันอัคคีภัย

การป้องกันสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานควบคู่ไปกับการลดความสูญเสียชีวิตและความเสียหายต่อทรัพย์สินของธนาคารเป็นสิ่งที่ยุทธศาสตร์ให้ความสำคัญสูงสุด ธนาคารดำเนินงานสอดคล้องกับกฎระเบียบและกฎหมาย บทบัญญัติอาคาร และแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศอย่างเคร่งครัด โดยมีการกำหนด ทดสอบ และซักซ้อมระเบียบการในการออกจากอาคารอย่างปลอดภัยในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ การออกแบบ ดำเนินการ และการบำรุงรักษาอาคารต่างๆ ในการป้องกันอัคคีภัยเป็นไปตามข้อบังคับของหน่วยงานภาครัฐ และมีการดำเนินการตามบทบัญญัติอาคารโดยบุคลากรที่มีคุณสมบัติและ/หรือมีใบอนุญาต

ความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพ

ความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพเกี่ยวข้องกับการปกป้องพนักงานและทรัพย์สินของธนาคารและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง โดยครอบคลุมถึง

Workplace Safety and Physical Security Policy

- ความปลอดภัยส่วนบุคคล – ดำเนินมาตรการต่างๆ เพื่อป้องกันความปลอดภัยของพนักงาน ผู้รับเหมา และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ณ สถานประกอบการต่างๆ ของธนาคาร
- ความปลอดภัยในการเข้าถึงทางกายภาพ – ธนาคารมีระเบียบการและการควบคุมต่างๆ เพื่อป้องกันบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่ให้เข้ามาในสถานประกอบการและเพื่อปกป้องทรัพย์สินจากความเสียหายและความสูญเสีย
- การป้องกันการโจรกรรม – มีกลไกควบคุมการเข้าถึงเพื่อปกป้องทรัพย์สินในสถานประกอบการ โดยหน่วยธุรกิจต่างๆ ต้องดำเนินการเพื่อปกป้องทรัพย์สิน (เช่น ข้อมูล ของมีค่า อุปกรณ์ เฟอร์นิเจอร์สำนักงาน) จากการโจรกรรม
- การปกป้องสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน – สาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐานได้รับการปกป้องเพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต ตลอดจนป้องกันความเสียหายและการแทรกแซง โดยมีมาตรการสำรองเพื่อปกป้องความปลอดภัยของพนักงานในสถานประกอบการของธนาคารหากมีเหตุขัดข้องกับ สาธารณูปโภคหรือความล้มเหลวของมาตรการหรือระบบรักษาความปลอดภัย
- อุปกรณ์สนับสนุนความปลอดภัยทางกายภาพ – อุปกรณ์ความปลอดภัย (เช่น ห้องควบคุมความปลอดภัย ระบบกล้องวงจรปิด ระบบสัญญาณเตือนภัย) ได้รับการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการและมาตรการต่างๆ ใช้การได้อย่างเหมาะสม

การรักษาความลับของข้อมูล

ธนาคารมุ่งมั่นลดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับต่อสาธารณะ โดยเฉพาะข้อมูลในรูปแบบทางกายภาพ โดยธนาคารมีมาตรฐานในการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อลดความเสี่ยงในการเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบทางกายภาพแก่ผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตโดยมีการจัดประเภทของข้อมูลและปกป้องข้อมูลตามประเภทดังกล่าว

การปกป้องเงินสดและของมีค่า

ธนาคารปฏิบัติตามระเบียบการและมาตรการต่างๆ อย่างเคร่งครัดเพื่อปกป้องเงินสดและของมีค่า โดยต้องมีการเก็บรักษาไว้ในที่ที่มีความปลอดภัยสูงเมื่อไม่มีผู้ดูแล เช่น ในตู้หรือห้องนิรภัย ทั้งนี้ ระดับของการป้องกันและอุปกรณ์ตรวจสอบต้องได้รับการปรับให้เหมาะสมกับการตอบสนองของสัญญาณเตือนภัยอย่างทันท่วงทีโดยหน่วยงานรักษาความปลอดภัยหรือตำรวจอย่างเพียงพอ

การสื่อสาร การฝึกอบรม และการรายงาน

ธนาคารจะสื่อสารนโยบายฉบับนี้ภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ โดยจะมีการจัดฝึกอบรมและสร้างความตระหนักรู้กับพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น พนักงานจัดจ้างจากภายนอกและผู้รับเหมา เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพในสถานที่ทำงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ สามารถรายงานและสอบสวนอุบัติการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและอาชญากรรม (รวมถึงการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน การเจ็บป่วย โรคภัย) และความปลอดภัยทางกายภาพ ตามมาตรฐานขั้นต่ำในการรายงานอุบัติการณ์ โดยสามารถรายงานประเด็นเกี่ยวกับความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อมต่อคณะกรรมการความปลอดภัย อาชญากรรมและสภาพแวดล้อมในการทำงาน