

ข้อกำหนดและเงื่อนไข มาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ประสบภัยพิบัติน้ำท่วม จังหวัดสงขลา (ระดับ 4)
สำหรับลูกค้า บัตรเครดิต / สินเชื่อส่วนบุคคล / สินเชื่อธุรกิจสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) / สินเชื่อ
เพื่อที่อยู่อาศัย และ/หรือสินเชื่อบ้านแลกเงิน

1. มาตรการช่วยเหลือสำหรับ ลูกค้าบัตรเครดิต / สินเชื่อส่วนบุคคล / สินเชื่อธุรกิจสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) / สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และ/หรือสินเชื่อบ้านแลกเงิน ที่อยู่ในพื้นที่ หรือได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติน้ำท่วม จังหวัดสงขลา ซึ่งเป็นสาธารณภัยร้ายแรงอย่างยิ่ง (ระดับ 4) ที่มีสถานะปกติ (ต้องไม่มีสถานะเป็นหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-Performing Loan: NPL) ณ วันที่ 2 ธันวาคม 2568) และมีวงเงินสินเชื่อตามสัญญาเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร") กำหนด ดังนี้
 - 1.1 สินเชื่อบัตรเครดิต วงเงินรวมไม่เกิน 1 ล้านบาท ต่อรายต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
 - 1.2 สินเชื่อส่วนบุคคล หมายถึง สินเชื่อที่ให้แก่นบุคคลธรรมดาและไม่มีหลักประกัน โดยไม่รวมถึงสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน และสินเชื่อที่มีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้ในการประกอบอาชีพ และ/หรือสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล วงเงินรวมไม่เกิน 1 ล้านบาท ต่อรายต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
 - 1.3 สินเชื่อธุรกิจสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) รวมถึง **สินเชื่อเงินสด ทีทีบี แพลซ นาโน** วงเงินรวมไม่เกิน 3 ล้านบาท ต่อรายต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
 - 1.4 สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และ/หรือสินเชื่อบ้านแลกเงิน วงเงินรวมไม่เกิน 3 ล้านบาท ต่อรายต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ทั้งนี้ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย รวมสินเชื่อ Top-up ที่มีที่อยู่อาศัยเป็นหลักประกัน แต่ไม่นับรวมสินเชื่อเพื่อซื้อประกัน (MRTA)
2. การลงทะเบียนครั้งนี้ เป็นการแจ้งความประสงค์เพื่อขอเข้ามาตรการช่วยเหลือของธนาคารด้วยตนเอง ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งผลการพิจารณาให้ลูกค้าทราบผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดภายใน 10 วันทำการนับจากวันที่ลงทะเบียน
3. กรณีที่ผ่านการพิจารณาตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะดำเนินการตามมาตรการความช่วยเหลือเฉพาะผลิตภัณฑ์ของลูกค้าแจ้งความประสงค์ไว้ ณ วันที่ลงทะเบียนเท่านั้น
4. กรณีที่ยอดหนี้คงค้างลดลงภายหลังจากวันที่ 2 ธันวาคม 2568 ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะนำเฉพาะยอดหนี้คงเหลือ ณ วันที่พิจารณาเข้าร่วมในมาตรการช่วยเหลือเท่านั้น
5. กรณีที่ยอดหนี้คงค้างเพิ่มขึ้นภายหลังจากวันที่ 2 ธันวาคม 2568 ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่นำยอดหนี้ส่วนที่เพิ่มขึ้นนั้นเข้าร่วมในมาตรการช่วยเหลือ
6. ลูกค้าที่เข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือยังคงสามารถใช้งานบัตรเครดิต / บัตรกดเงินสด / สินเชื่อเงินสด ทีทีบี แพลซ นาโน เพิ่มเติมได้จากยอดวงเงินคงเหลือในช่วงที่ลูกค้าได้รับสิทธิพักชำระหนี้ โดยยอดการใช้งานเพิ่มเติมดังกล่าวจะคำนวณดอกเบี้ยอัตราดอกเบี้ยปกติตามสัญญาสินเชื่อ ทั้งนี้ ในระหว่างที่ลูกค้าเข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือ ธนาคารจะระงับการใช้ยอดวงเงินคงเหลือของบัตรดังกล่าวไว้ชั่วคราว เพื่อดำเนินการปรับปรุงยอดตามที่ลูกค้าเข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือ โดยเมื่อธนาคารได้ปรับปรุงข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จะมี SMS แจ้งให้ลูกค้าทราบว่าบัตรของลูกค้าใช้งานได้ปกติแล้ว
7. หากลูกค้ามีความประสงค์จะออกจากมาตรการความช่วยเหลือก่อนครบกำหนด สามารถติดต่อได้ที่ ttb Contact Center 1428
8. ยอดหนี้ที่ครบกำหนดสิ้นสุดระยะเวลาพักชำระหนี้ ธนาคารจะนำกลับไปคำนวณดอกเบี้ยตามอัตราดอกเบี้ยปกติที่กำหนดไว้ในสัญญาการใช้บัตรของแต่ละประเภทผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าใช้ เช่น ยอดใช้จ่ายเพื่อซื้อสินค้า ยอดกดเงินสด และยอดทำรายการผ่อนสินค้า โดยเป็นอัตราดอกเบี้ยที่บังคับใช้ก่อนเข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือ
9. หากลูกค้ามียอดเงินชำระเข้ามาระหว่างช่วงระยะเวลาที่ได้รับสิทธิพักชำระหนี้ ธนาคารจะนำยอดเงินดังกล่าวไปตัดชำระหนี้ตามลำดับการตัดชำระตามปกติของยอดใช้จ่ายเพิ่มเติมภายหลังจากเข้ามาตรการช่วยเหลือ ทั้งนี้ หากไม่มียอดใช้จ่ายเพิ่มเติมแต่ลูกค้าต้องการชำระยอดหนี้ที่ได้รับสิทธิพักชำระหนี้เพื่อปิดบัญชี โปรดติดต่อได้ที่ ttb Contact Center 1428

10. ภายหลังครบกำหนดระยะเวลาพักชำระหนี้ ธนาคารจะเรียกเก็บภาระหนี้ตามเงื่อนไขของแต่ละผลิตภัณฑ์ที่ใช้บังคับก่อนเข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือ ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถตรวจสอบรายละเอียดภาระหนี้และยอดชำระได้จากใบแจ้งยอดบัญชีของแต่ละผลิตภัณฑ์ หรือผ่าน Mobile Application (ttb touch)