

ข้อกำหนดและเงื่อนไข โปรแกรมสิทธิพิเศษ ttb privilege

Manual terms & conditions

ระยะเวลาข้อกำหนดและเงื่อนไข 1 ม.ค. 69 – 31 ธ.ค. 69

V.01/69

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับสถานะจาก ttb privilege

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการมอบสถานะ, สิทธิพิเศษ และคะแนน WOW และการใช้คะแนน WOW แลกของรางวัลหรือใช้เป็นส่วนลด สำหรับลูกค้าสถานะ Member (เมมเบอร์), Preferred (พรีเมียร์), Superior (ซูพีเรียร์), Reserve Gold (รีเซิร์ฟ โกลด์), Reserve Platinum (รีเซิร์ฟ แพลทินัม) และ Reserve Diamond (รีเซิร์ฟ ไดมอนด์)

เงื่อนไขการรับสถานะ

1. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการมอบสถานะ ttb privilege, คะแนน WOW และสิทธิพิเศษภายใต้โปรแกรม ttb privilege ให้แก่ลูกค้าที่มีแอป ทักบี ทัช และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การถือครองผลิตภัณฑ์และกลุ่มสินทรัพย์ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น
2. การพิจารณาสถานะประจำปี ธนาคารจะพิจารณาสถานะ ttb privilege ให้ลูกค้าตามเงื่อนไขทุก 6 เดือน ในวันที่ 1 ม.ค. และ 1 ก.ค.
3. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์การมอบสถานะ ttb privilege ให้ลูกค้าที่มีประวัติการชำระหนี้ที่ดี ไม่เคยผิดนัดชำระหนี้สินเชื่อทุกประเภทตลอดระยะเวลาแคมเปญ
4. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิก ข้อกำหนดและเงื่อนไขระยะเวลา และสิทธิพิเศษต่าง ๆ ให้เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด โดยหากมีการเปลี่ยนแปลงจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางธนาคาร
5. หากลูกค้ามีผลิตภัณฑ์มากกว่า 1 กลุ่มผลิตภัณฑ์ ธนาคารจะมอบสถานะ ttb privilege สูงสุดที่ลูกค้าได้รับจากกลุ่มผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง และยอดของแต่ละกลุ่มไม่สามารถนำมานับรวมกันได้
6. ธนาคารสงวนสิทธิ์มอบสถานะ ttb privilege, คะแนน WOW รวมถึงสิทธิพิเศษทั้งหมด ให้ลูกค้าที่เปิดใช้งานแอป ทักบี ทัช เท่านั้น
7. เงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

เงื่อนไขการรับสถานะจากผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ

1. ยอดรวมสินทรัพย์ นับยอดรวมผลิตภัณฑ์เงินฝาก และ/หรือ เงินลงทุนในกองทุนรวม และ/หรือ หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง และ/หรือ ค่าเบี้ยประกันชีวิต และ/หรือ ค่าเบี้ยประกันวินาศภัย โดยคำนวณเฉลี่ยย้อนหลัง 6 เดือน โดยลูกค้าต้องเป็นผู้เอาประกัน และผ่านระยะเวลาการขอยกเลิกกรมธรรม์ (Free look period) และ กรมธรรม์ยังมีผลบังคับอยู่ ลูกค้าจะได้รับสถานะ ttb privilege ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป เมื่อมีสินทรัพย์ครบถ้วนตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด หรือมีการถือครองผลิตภัณฑ์ตามเงื่อนไข
2. กลุ่มผลิตภัณฑ์สินเชื่อบ้าน/สินเชื่อส่วนบุคคลเงิน และ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ /สินเชื่อรถแลกเงิน /สินเชื่อเล่มแลกเงิน ทั้งรถใหม่ และรถมือสอง และ/หรือ เพิ่มยอดกู้ในสัญญาเดิมนับยอดเงินกู้รวมตลอดอายุสัญญา และสามารถนับยอดรวมในกลุ่มเดียวกันได้ ลูกค้าจะได้รับสถานะ ttb privilege ภายใน 45 วัน หลังจากเซ็นสัญญาสินเชื่อ
3. สำหรับผลิตภัณฑ์สินเชื่อ กรณีทำสัญญากู้สินเชื่อก่อนเดิยวกับบุคคลอื่น ธนาคารจะมอบสถานะให้แก่ผู้กู้หลักเท่านั้น
4. ยอดสินเชื่อไม่นับรวม MRTA Loan ในการคำนวณเพื่อบริการมอบสถานะ

เงื่อนไขการรับสถานะจากการสะสมคะแนน WOW

1. หากลูกค้าสะสมคะแนน WOW ถึงเกณฑ์ที่กำหนด ลูกค้าจะได้รับสถานะทันที ผ่านแอป ttb touch เมนู ttb privilege
2. การพิจารณาสถานะ กรณีสะสมคะแนน WOW ถึงเกณฑ์ ธนาคารคำนวณคะแนน WOW 12 เดือนย้อนหลัง อาทิ การพิจารณาสถานะ 1 ม.ค. 70 จะคำนวณคะแนน WOW สะสมตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 69 – 31 ธ.ค. 69 โดยไม่หักคะแนนที่ใช้แลกของรางวัลไป

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษจาก ttb privilege

1. สิทธิพิเศษจะมอบให้ลูกค้าที่มีสถานะ Preferred (พรีเมียร์), Superior (ซูพีเรียร์), Reserve Gold (รีเซิร์ฟ โกลด์), Reserve Platinum (รีเซิร์ฟ แพลทินัม) และ Reserve Diamond (รีเซิร์ฟ ไดมอนด์) เท่านั้น
2. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการมอบสถานะ ttb privilege คะแนน WOW และสิทธิพิเศษภายใต้โปรแกรม ttb privilege ให้แก่ลูกค้าที่มีแอป ทักบี ทัช และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น
3. สิทธิพิเศษมีจำนวนจำกัดและอาจแตกต่างกันตามสถานะของลูกค้า โดยให้สิทธิ์แก่ลูกค้าที่ปฏิบัติตามขั้นตอนและเงื่อนไขครบถ้วนตามลำดับก่อนหลังจนกว่าสิทธิ์จะครบตามจำนวนที่กำหนด ลูกค้าสามารถตรวจสอบรายละเอียด ระยะเวลารับสิทธิ์ จำนวนสิทธิ์ วิธีการรับและใช้สิทธิ์ ตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขของสิทธิพิเศษแต่ละรายการได้ผ่านแอป ทักบี ทัช
4. สิทธิพิเศษแต่ละรายการไม่สามารถโอนสิทธิ์ แลกเปลี่ยน หรือทอนเป็นเงินสด รวมถึงไม่สามารถเปลี่ยนเป็นสิทธิพิเศษหรือประโยชน์อื่นได้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ เมื่อกดรับสิทธิ์หรือใช้สิทธิ์สำเร็จแล้ว ไม่สามารถยกเลิก เปลี่ยนแปลง หรือขอคืนสิทธิ์ได้
5. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิก ข้อกำหนดและเงื่อนไขระยะเวลา และสิทธิพิเศษต่างๆ ให้เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด โดยหากมีการเปลี่ยนแปลงจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางธนาคาร

เงื่อนไขและข้อบังคับของการสะสมคะแนน WOW จากการซื้อผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ที่สมัคร	ยอดขั้นต่ำ	คะแนนที่ได้	ได้รับ WOW ภายใน
บัตรกดเงินสดแฟลช/บ้านแลกเงิน	สมัครบัตรหลักครั้งแรก	200 WOW	7 วัน
สินเชื่อบ้าน	ทุกยอดกู้ 100,000 บาท	60 WOW	7 วัน
สินเชื่อบ้านแลกเงิน		300 WOW	45 วัน
สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์		200 WOW	45 วัน
สินเชื่อรถแลกเงิน (CYC & CYB)		600 WOW	45 วัน
ประกันรถยนต์	ทุกยอดเบี้ย 5,000 บาท	150 WOW	20 วัน
ประกันสุขภาพ/โรคร้ายแรง/อุบัติเหตุ/เดินทาง/บ้าน	ทุกยอดเบี้ย 5,000 บาท	300 WOW	20 วัน
ประกันคุ้มครองสินเชื่อรถ/บ้าน/ธุรกิจ	ทุกยอดเบี้ย 5,000 บาท	150 WOW	45 วัน
ประกันชีวิตสะสมทรัพย์ ที่กบิ โกลบอล อินเด็กซ์ พรินซิเพิล โพรเทค 15/5 ซีรีส์			
ประกันชีวิต ที่กบิ ยูเอส มัลติ-แอสเซต อินเด็กซ์ พรินซิเพิล โพรเทค 15/5	ทุกยอดเบี้ย 5,000 บาท	300 WOW	45 วัน
ประกันชีวิต ที่กบิ แอปบี ธีโธ 90			
ประกันชีวิต ที่กบิ แอปบี ไลฟ์ โพรเทค			
ประกันชีวิต ที่กบิ อินฟิไนตี เวอร์ 99/9			
ประกันชีวิต ที่กบิ ส่งต่อความมั่งคั่ง 99/5			
ประกันชีวิต ที่กบิ อัลติเมท เลกาซี 99/3			
ประกันชีวิต ที่กบิ อินฟิไนตี เซฟเวอร์ 88/8			
ประกันชีวิต ที่กบิ เดอะ เทรเซอร์ เอ็กซ์คลูซีฟ			
กองทุนรวมลดหย่อนภาษี	ทุกการลงทุน 100,000 บาท	50 WOW	7 วัน

- การสมัครบัตรกดเงินสดแฟลช/บัตรกดเงินสดบ้านแลกเงิน/บัตรกดเงินสด ที่กบิ โกลบอลเฮ้าส์ นับการสมัครบัตรหลัก และลูกค้าจะได้รับคะแนน WOW เมื่อทำการเปิดใช้งานบัตรเรียบร้อยแล้ว ภายใน 7 วัน
- การสมัครผลิตภัณฑ์สินเชื่อ สินเชื่อบ้าน/สินเชื่อบ้านแลกเงิน/สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์/สินเชื่อรถแลกเงิน แบบโอนเล่มทะเบียน (CYC)/สินเชื่อรถแลกเงิน แบบไม่โอนเล่มทะเบียน (CYB) ลูกค้าจะได้รับคะแนน WOW ภายใน 45 วัน หลังจากเซ็นสัญญาสินเชื่อ
 - สินเชื่อบ้าน ไม่นับรวม สัญญาที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ (TDR)
 - สินเชื่อบ้านแลกเงิน ไม่นับรวมวงเงินสัญญาประเภทบัตรเงินสดสินเชื่อบ้านแลกเงิน (CYH Card Revolving)
 - สินเชื่อรถแลกเงิน ไม่นับรวมวงเงินสัญญาประเภทบัตรเงินสดสินเชื่อรถแลกเงิน (CYC Card Revolving)
- การซื้อผลิตภัณฑ์ประกัน
 - การซื้อผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต, ประกันชีวิตสะสมทรัพย์ ที่กบิ โกลบอล อินเด็กซ์ พรินซิเพิล โพรเทค 15/5 ซีรีส์, ประกันชีวิต ที่กบิ ยูเอส มัลติ-แอสเซต อินเด็กซ์ พรินซิเพิล โพรเทค 15/5, ประกันชีวิต ที่กบิ แอปบี ธีโธ 90, ประกันชีวิต ที่กบิ แอปบี ไลฟ์ โพรเทค, ประกันชีวิต ที่กบิ อินฟิไนตี เวอร์ 99/9, ประกันชีวิต ที่กบิ ส่งต่อความมั่งคั่ง 99/5, ประกันชีวิต ที่กบิ อัลติเมท เลกาซี 99/3, ประกันชีวิต ที่กบิ อินฟิไนตี เซฟเวอร์ 88/8 (ยกเว้นประกันสะสมทรัพย์อื่น ๆ ที่ไม่ได้ระบุในเงื่อนไข, ประกันชีวิตควบการลงทุน, ประกันกลุ่ม)
 - ธนาคารจะมอบคะแนน WOW เฉพาะค่าเบี้ยประกันปีแรกเท่านั้น
 - ธนาคารจะมอบคะแนน WOW ให้ลูกค้าที่เป็นผู้ชำระเบี้ยประกันเท่านั้น
 - ลูกค้าสามารถได้รับคะแนน WOW ภายใน 45 วันนับจากวันที่กรมธรรม์ได้รับการอนุมัติ
 คำเตือน: ผู้ซื้อควรทำความเข้าใจในรายละเอียดความคุ้มครอง เงื่อนไข และข้อยกเว้นก่อนตัดสินใจทำประกันภัยทุกครั้ง / รับประกันชีวิตโดยบริษัท พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) / ธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน) เป็นเพียงนายหน้าประกันชีวิตและรับผิดชอบในฐานะนายหน้าเท่านั้น
 - การซื้อผลิตภัณฑ์ประกันที่ประกันตัวอื่น ๆ ได้แก่ ประกันภัยรถยนต์ (ไม่นับรวมพ.ร.บ.) / ประกันสุขภาพ / ประกันวินาศภัย / ประกันโรคร้ายแรง / ประกันอุบัติเหตุ / ประกันคุ้มครองสินเชื่อรถยนต์ / ประกันคุ้มครองสินเชื่อบ้าน (MRTA) / ประกันการเดินทาง (ยกเว้นประกันสะสมทรัพย์, ประกันชีวิตควบการลงทุน, ประกันกลุ่ม) นับตามปีที่ชำระค่าเบี้ยประกัน และจะมอบคะแนน WOW ให้ลูกค้าที่เป็นผู้ชำระเบี้ยประกันหลังกรมธรรม์ได้รับการอนุมัติ 20 วัน
- การลงทุนในกองทุนลดหย่อนภาษี ลูกค้าจะได้รับคะแนน WOW หลังได้รับการจัดสรรหน่วยลงทุนสำเร็จ 7 วัน
 คำเตือน: ทำความเข้าใจลักษณะสินค้า เงื่อนไข ผลตอบแทนและความเสี่ยง ก่อนตัดสินใจลงทุน/ การลงทุนในหน่วยลงทุนมิใช่การฝากเงิน และมีความเสี่ยงของการลงทุน / ผลการดำเนินงานในอดีต / ผลการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ในตลาดทุนมิได้เป็นที่ยืนยันถึงผลการดำเนินงานในอนาคต / กองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศและไม่ได้ป้องกันความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนทั้งจำนวน ผู้ลงทุนอาจขาดทุนหรือได้กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนหรืออาจได้รับเงินคืนต่ำกว่าเงินลงทุนเริ่มแรกได้ / ผู้ลงทุนควรศึกษาสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่ระบุไว้ในคู่มือการลงทุนของกองทุน กรณีไม่ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขทางภาษี จะไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ตามเงื่อนไขของกองทุน / เงื่อนไขการลดหย่อนภาษีเป็นไปตามที่กรมสรรพากรกำหนด
- ธนาคารขอสงวนสิทธิ์จำกัดจำนวนคะแนน WOW สูงสุดที่มอบให้แก่ลูกค้าต่อรายการ ตามประเภทผลิตภัณฑ์ ดังนี้
 - ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ: สูงสุด 200,000 WOW
 - ผลิตภัณฑ์ประกันที่ไม่ใช่ประกันชีวิต และกองทุนรวม: สูงสุด 1,000,000 WOW
 - ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต: สูงสุด 3,000,000 WOW
- การคำนวณคะแนน WOW ที่ใช้เลื่อนระดับสถานะ ttb privilege จะนับจากคะแนน WOW ที่สะสมมาทั้งหมด นับจากวันที่ลูกค้าได้รับสถานะ ttb privilege ล่าสุด โดยไม่หักคะแนนที่ใช้แลกของรางวัลไป ลูกค้าสามารถดูคะแนนที่ต้องสะสมเพิ่ม เพื่อเลื่อนสถานะได้ที่ ttb privilege
- คะแนน WOW 15 WOW มีมูลค่า 1 บาท
- คะแนน WOW มีอายุ 12 เดือนปฏิทิน
- การได้รับคะแนนจะสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อ ลูกค้ามีการกดรับคะแนนผ่าน ที่กบิ กัซ โดยหากไม่กดรับคะแนนภายใน 90 วัน ระบบจะดำเนินการรับคะแนนให้โดยอัตโนมัติ ยกเว้นการสะสม WOW จากการทำการกิจเฉพาะคุณ ลูกค้าจะต้องทำการกดรับภายในระยะเวลาที่กำหนดของแต่ละการกิจที่ระบุไว้ในแอป ที่กบิ กัซ เท่านั้น
- ธนาคารขอสงวนสิทธิ์มอบสถานะ ttb privilege, คะแนน WOW รวมถึงสิทธิพิเศษทั้งหมด ให้ลูกค้าที่เปิดใช้งานแอป ที่กบิ กัซ เท่านั้น
- ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิก ข้อกำหนดและเงื่อนไขระยะเวลา และสิทธิพิเศษต่าง ๆ ให้เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด การสะสมคะแนน การแลกของรางวัล และ/หรือ รายการสินค้าต่าง ๆ และ/หรือ จำนวนคะแนน WOW ที่ใช้ในการแลกของรางวัล แต่ละรายการ โดยหากมีการเปลี่ยนแปลงจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางธนาคาร
- ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกคะแนนสะสม และ/หรือ เรียกคืนของรางวัล และ/หรือ ขอให้ลูกค้ารับผิดชอบในความเสียหายตามมูลค่าคะแนนสะสมที่ใช้แลกของรางวัล หรือเพิกถอนการเป็นลูกค้า หากพบว่าลูกค้าผู้นั้น กู้ฉ้อฉล ปลอมแปลงหรือกระทำการด้วยวิธีการใด ๆ เพื่อให้ได้รับของรางวัลโดยไม่เป็นไปตามข้อกำหนด และเงื่อนไขธนาคาร หรือทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านแอปพลิเคชัน ที่กบิ กัซ ในเชิงพาณิชย์เพื่อให้ได้มาซึ่งคะแนน WOW

เงื่อนไขและข้อบังคับของการสะสมคะแนน WOW จากการทำภารกิจพิชิตรางวัล

1. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการมอบภารกิจพิชิตรางวัลให้แก่ลูกค้าแต่ละรายตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และความเหมาะสมที่ธนาคารกำหนด โดยภารกิจที่ได้รับอาจแตกต่างกันในแต่ละบุคคล
2. ลูกค้าสามารถเข้าร่วมภารกิจ รับคะแนน WOW หรือรับของรางวัลได้ตามเงื่อนไขและระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแต่ละภารกิจเท่านั้น
3. เมื่อพ้นระยะเวลาที่กำหนดของภารกิจแล้ว ลูกค้าจะไม่สามารถรับคะแนน WOW ของรางวัล หรือสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องย้อนหลังได้
4. คะแนน WOW หรือของรางวัลที่ได้รับจากภารกิจ เป็นไปตามรายละเอียดและเงื่อนไขที่กำหนดในแต่ละภารกิจ
5. ลูกค้าต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขของภารกิจให้ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด จึงจะมีสิทธิได้รับคะแนน WOW หรือของรางวัลตามที่ระบุ
6. คะแนน WOW หรือของรางวัลจากภารกิจ ไม่สามารถโอน แลกเปลี่ยน ก่อนเป็นเงินสด หรือเปลี่ยนเป็นสิทธิประโยชน์อื่นได้ เว้นแต่ธนาคารกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น
7. ลูกค้าสามารถศึกษารายละเอียด วิธีการเข้าร่วม ระยะเวลาร่วมรายการ จำนวนสิทธิ์ และเงื่อนไขของแต่ละภารกิจได้ที่ แอป ttb touch > เมนู ttb privilege > ภารกิจพิชิตรางวัล > เลือกภารกิจที่ต้องการ
8. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิกภารกิจ คะแนน WOW ของรางวัล และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยหากมีการเปลี่ยนแปลงจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการแลกคะแนนบัตรเครดิตเป็นคะแนน WOW

1. การแลกคะแนนบัตรเครดิตเป็นคะแนน WOW
 - 1) สำหรับผู้ถือบัตร ttb reserve infinite และ ttb reserve signature
 - ทุก 1,000 คะแนน = 1,500 WOW (15 WOW มีมูลค่าเริ่มต้นที่ 1 บาท)
 - คะแนนขั้นต่ำในการแลก 1,000 คะแนน และเพิ่มขึ้นทุก ๆ 1,000 คะแนนต่อการแลกแต่ละครั้ง
 - 2) สำหรับผู้ถือบัตร ttb absolute, ttb royal top brass, ttb so fast, ttb Global House, ttb so chill และ ttb Disney
 - ทุก 1,500 คะแนน = 1,500 WOW (15 WOW มีมูลค่าเริ่มต้นที่ 1 บาท)
 - คะแนนขั้นต่ำในการแลก 1,500 คะแนน และเพิ่มขึ้นทุก ๆ 1,500 คะแนนต่อการแลกแต่ละครั้ง
2. ไม่สามารถนำคะแนนรวมกับบัตรเครดิต ttb อื่นเพื่อนำมาใช้ในการแลกคะแนนได้
3. การโอนคะแนน WOW จะสำเร็จทันที เมื่อทำรายการแลกรับคะแนนระหว่างเวลา 04:00 น. - 21:00 น.
4. กรณีทำรายการนอกเหนือเวลาดังกล่าว จะได้รับคะแนน WOW ภายในเวลา 04:00 น. - 21:00 น. ของวันทำการถัดไป
5. ลูกค้าสามารถตรวจสอบคะแนนหลังการแลกรับได้จากหน้า ttb privilege
6. คะแนน WOW ที่แลกมา ไม่สามารถสะสมเพื่อใช้เลื่อนระดับสถานะ ttb privilege ได้
7. ใช้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนได้เต็มจำนวนตามกำหนด จะได้ไม่เสียดอกเบี้ย 16% ต่อปี
8. เงื่อนไขตามที่ธนาคารกำหนด และอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม โดยหากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและรายละเอียดอื่น ๆ ธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร
9. ในกรณีมีข้อพิพาท คำตัดสินของธนาคารถือเป็นที่สุด
10. สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สำหรับลูกค้าบัตรเครดิต ttb reserve infinite และ ttb reserve signature กรุณาติดต่อ ttb reserve line โทร. 02-101-1428 และ สำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตอื่น ๆ กรุณาติดต่อ ttb contact center โทร. 1428

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้คะแนน WOW แลกรางวัลหรือใช้แทนเงินสด

1. คะแนน WOW สามารถใช้แลกรางวัลหรือสิทธิประโยชน์ ใช้เป็นส่วนลดสำหรับชำระค่าใช้จ่าย หรือใช้เพื่อบริจาค ผ่านช่องทางและตามรายการที่ธนาคารกำหนด โดยคะแนน WOW จำนวน 15 คะแนน มีมูลค่าเทียบเท่า 1 บาท สำหรับการใช้เป็นส่วนลดหรือบริจาค
2. เมื่อทำรายการใช้คะแนน WOW สำเร็จแล้ว ลูกค้าไม่สามารถยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงรายการ โอนสิทธิ์ แลกเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือขอคืนคะแนน WOW ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน และไม่ว่ากรณีใด ๆ
3. คะแนน WOW มีอายุสูงสุด 12 เดือน นับตั้งแต่เดือนที่คะแนน WOW เข้าบัญชีคะแนนของลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นคะแนนที่ลูกค้าได้รับหรือคะแนนที่เข้าบัญชีโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ คะแนน WOW ที่หมดอายุแล้วจะถูกตัดออกจากบัญชีคะแนน และไม่สามารถขอคืน เรียกคืน หรือขอชดเชยเป็นเงินสด คะแนน หรือสิทธิประโยชน์อื่นใดได้
4. การใช้คะแนน WOW เป็นส่วนลดสำหรับชำระค่าใช้จ่าย สามารถใช้ได้เฉพาะรายการที่ธนาคารกำหนดผ่านแอป ttb touch โดยใช้คะแนนขั้นต่ำ 15 คะแนน WOW และสูงสุด 1,500 คะแนน WOW ต่อรายการ
5. การใช้คะแนน WOW เป็นส่วนลดสำหรับชำระค่างวดสินเชื่อ สามารถใช้ได้เฉพาะค่างวดสินเชื่อบ้าน (CYH) และสินเชื่อรถยนต์ (CYC) ที่ลูกค้าเลือกชำระผ่านบัญชีเงินฝากที่บีบีเท่านั้น โดยจำนวนคะแนน WOW ที่ใช้ต้องไม่เกินมูลค่าค่างวดที่ต้องชำระในแต่ละรายการ
6. การใช้คะแนน WOW เป็นส่วนลดสำหรับชำระค่าน้ำหรือค่าน้ำประปา สามารถใช้ได้เฉพาะรายการและรหัสผู้ให้บริการที่ธนาคารกำหนด ดังต่อไปนี้

รายการ	รหัสผู้ให้บริการ
TRUE	0328
AIS	2218
DTAC	2270
การไฟฟ้าผอ.หลวง (MEA)	2533
การประปาผอ.หลวง (MWA)	2699
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA)	2700
เติมเงิน Easy Pass	2151

7. การใช้คะแนน WOW เพื่อบริจาค สามารถใช้ได้ตั้งแต่ 150 คะแนน WOW ต่อรายการ โดยลูกค้าไม่สามารถนำมูลค่าการบริจาคที่เกิดจากการใช้คะแนน WOW ไปใช้เป็นหลักฐานหรือใช้สิทธิลดหย่อนภาษีได้
8. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกอัตราการใช้คะแนน รายการหรือช่องทางการใช้คะแนน รางวัล สิทธิประโยชน์ ตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง โดยหากมีการเปลี่ยนแปลงจะแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด
9. กรณีมีข้อพิพาทหรือข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการได้รับหรือการใช้คะแนน WOW ให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่สุด ทั้งนี้ ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด