ttb reserve

คู่มือผู้ถือบัตรเครดิต ttb reserve signature และรายละเอียดเงื่อนไขต่าง ๆ เกี่ยวกับคะแนนสะสม ttb rewards plus

V.01/67

ข้อกำหนดและเงื่อนไข การใช้บัตรเครดิต ทีทีบี รีเซิร์ฟ ซิกเนเจอร์

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต ทีทีบี รีเซิร์ฟ ซิกเนเจอร์ นี้ใช้บังคับระหว่างธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ธนาคาร") กับผู้ที่ธนาคารได้อนุมัติให้เป็นสมาชิกบัตรเครดิตของธนาคาร ทั้งที่เป็นผู้ถือ บัตรหลัก และบัตรเสริม (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ถือบัตร") โดยเป็นผู้ถือบัตรของธนาคารประเภท VISA Card หรือบัตรเครดิตอื่นใดที่ธนาคารเป็นผู้ออกให้ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า "บัตรเครดิต" ซึ่งผู้ถือบัตรตกลงและยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตทุกประการ ดังนี้

1. ให้ถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครบัตรเครดิต ทีทีบี รีเซิร์ฟ ซิกเนเจอร์ โดยผู้ถือบัตรจะต้องทำการเปิดใช้บัตร (Activate) และลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังของบัตรเครดิตทันทีที่ได้รับบัตรเครดิตจากธนาคาร ซึ่งการลงลายมือชื่อหลังบัตรหรือการนำบัตรเครดิตนี้ไปใช้ให้ถือว่าผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพัน และปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตฉบับนี้และที่แก้ไขเพิ่มเติมทุกประการ

2. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตได้ภายในวงเงินที่ธนาคารกำหนด เพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการแทนเงินสด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการอุปโภคและบริโภค มิใช่เพื่อประกอบธุรกิจการค้าหรือการพาณิชยกรรมและสามารถใช้บัตรเครดิตประกอบเลขรหัสประจำตัว (PIN Number) เพื่อเบิกถอนเงินสดจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเพื่อโอนเงินหรือเพื่อชำระค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภคต่าง ๆ หรือเพื่อใช้บริการอื่นที่จะมีขั้นตอนต่อไปในภายหน้า โดยใช้บริการได้ที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ของธนาคาร หรือจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ของธนาคารพาณิชย์อื่นหรือจากที่ทำการของธนาคาร พาณิชย์อื่น ทั้งภายในและต่างประเทศที่มีข้อตกลงในการร่วมกันให้บริการกับธนาคาร และสามารถใช้บัตรเครดิตประกอบเลขรหัสประจำตัวเพื่อใช้ยืนยันตัวตนกรณีผู้ถือบัตรทำรายการผ่านระบบเสียงตอบรับอัตโนมัติ (IVR) ของ ttb contact center 1428 หรือ ttb reserve line 02-010-1428 สำหรับบัตรเครดิต ทีทีบี รีเซิร์ฟ ซิกเนเจอร์ ของธนาคารได้

หากผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจการค้าหรือการพาณิชยกรรม ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการใช้คะแนนสะสมจากบัตรเครดิต หรือการได้รับประโยชน์อื่นใดจากการใช้บัตรเครดิตเพื่อแลกรับของรางวัล หรือผลตอบแทนในรูปแบบอื่น ๆ จากธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรจะได้รับคะแนนสะสมต่อเดือนจากการใช้บัตรเครดิตไม่เกินวงเงินบัตรเครดิตที่ธนาคารอนุมัติ

3. การใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการแทนเงินสด ผู้ถือบัตรต้องปฏิบัติ ดังนี้

3.1 ผู้ถือบัตรต้องแสดงและมอบบัตรเครดิตให้แก่ "ร้านค้า" หรือ "สถานบริการ" หรือ "ผู้ตกลงรับบัตร" เพื่อนำไปจัดทำหลักฐานแสดงการใช้บัตรเครดิต และจะต้องลงลายมือชื่อในเอกสารแสดงการใช้บัตรเครดิต (Sales Slip) หรือบนเครื่องรับลายเซ็น (Electronic Sign Pad) แทนการชำระเงินสด หรือการชำระเงินแบบแตะเพื่อจ่ายด้วยวีซ่า (Tap to Pay with VISA) ผู้ถือบัตรจะได้รับบัตรดังกล่าวคืนจาก "ร้านค้า" หรือ "สถานบริการ" หรือ "ผู้ตกลงรับบัตร" ทันทีที่ได้มีการจัดทำหลักฐานในการใช้บัตรเครดิตแล้ว

3.2 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรสั่งซื้อสินค้าหรือใช้บริการโดยผู้ถือบัตรเพียงแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้า หรือ ค่าบริการโดยการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษร หรือด้วยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น โทรสาร อินเตอร์เน็ต โทรศัพท์ เป็นต้น ให้ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการ ทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ถือบัตรยอมให้ถือว่าเอกสารการสั่งซื้อหรือใช้บริการที่ "ร้านค้า" หรือ "สถานบริการ" หรือ "ผู้ตกลงรับบัตร" จัดทำขึ้น เป็นเอกสารที่จัดทำไว้สำหรับการใช้บริการบัตรเครดิตซึ่งผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบ แต่หากปรากฏในภายหลังว่าผู้ถือบัตรทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว แต่ธนาคารพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเรียกคืนเงินจากผู้ถือบัตรในภายหลังได้ทันที

ทั้งนี้ผู้ถือบัตรมีสิทธิที่จะขอยกเลิกการซื้อสินค้า หรือใช้บริการภายในระยะเวลา 45 วัน นับแต่วันที่สั่งซื้อหรือใช้บริการหรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับแต่วันถึงกำหนดการส่งมอบสินค้าหรือใช้บริการและในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าหรือใช้บริการเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าหรือไม่ได้ใช้บริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลาหรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่องหรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้วถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือใช้บริการ ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตร

4. การใช้บัตรเครดิตประกอบเลขรหัสประจำตัว (PIN Number) เพื่อเบิกถอนเงินสดจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเพื่อโอนเงิน หรือเพื่อชำระค่าสาธารณูปโภคต่าง ๆ หรือเพื่อใช้ บริการ ttb contact center 1428 หรือ ttb reserve line

02-010-1428 สำหรับบัตรเครดิต ทีทีบี รีเซิร์ฟ ซิกเนเจอร์ ของธนาคารผู้ถือบัตรต้องปฏิบัติ ดังนี้

4.1 ผู้ถือบัตรจะได้รับเลขรหัสประจำตัวจากธนาคารและผู้ถือบัตรมีหน้าที่ต้องเก็บรักษาเลขรหัสประจำตัวไว้เป็นความลับเพื่อป้องกันมิให้ผู้อื่นทราบหรือล่วงรู้เลขรหัสประจำตัวนี้ได้

4.2 การใช้บัตรเครดิตประกอบเลขรหัสประจำตัวเพื่อเบิกถอนเงินสดจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเพื่อโอนเงิน หรือเพื่อชำระค่าสาธารณูปโภคต่าง ๆ หรือเพื่อใช้บริการ ttb contact canter ของธนาคารผู้ถือบัตรตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ttb contact center ของธนาคาร และให้ถือว่าเป็นการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์โดยมิต้องมีการลงนามในเอกสารใด ๆ และผู้ถือบัตรยินยอมรับผิดต่อธนาคารในทุกรายการที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต ประกอบเลขรหัสประจำตัว แต่ทั้งนี้ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรในการปฏิเสธความรับผิดในกรณีที่มีเหตุอันสมควรและผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่ารายการที่เกิดขึ้นนั้นไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือ ความบกพร่องหรือความประมาทเลินเล่อของผู้ถือบัตร

4.3 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตเกินกว่าวงเงินที่ธนาคารกำหนดไว้ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเป็นการร้องขอใช้บัตรเครดิตเกินกว่าวงเงินที่ธนาคารกำหนด และผู้ถือบัตรตกลงยินยอมรับผิดชอบในการชำระหนี้ของผู้ถือบัตรทั้งจำนวนเสมือนเป็นการขอให้ธนาคารเพิ่มวงเงินชั่วคราว

5. ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ต้องเก็บรักษาบัตรเครดิต และเลขรหัสประจำตัวของผู้ถือบัตรสำหรับใช้กับเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ไว้ในที่ปลอดภัย หากบัตรเครดิต หรือเลขรหัสประจำตัวเกิดสูญหายหรือถูกขโมย หรือตกอยู่ในมือผู้อื่นไม่ว่ากรณีใด ๆ ผู้ถือบัตรจะต้องรีบแจ้งให้ธนาคารทราบทันที เพื่อทางธนาคารจะได้ดำเนินการตามวิธีปฏิบัติของธนาคารในการอายัดหรือยกเลิกการใช้บัตร และหากมีผู้นำบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรไปใช้บริการในลักษณะใดลักษณะหนึ่งตามที่กล่าวในข้อ 2 จะด้วยวิธีใดก็ตาม อันเป็นเหตุให้เจ้าหน้าที่ของสถานการค้า/สถานบริการ/สำนักงานสาขาของธนาคาร/สำนักงานสาขาธนาคารสมาชิกบัตรเครดิตร่วมที่ออกภายใต้ข้อตกลงกับบริษัทอื่น หรือสถาบันอื่นหลงเชื่อและขายสินค้า/บริการนั้น ๆ ไป ผู้ถือบัตรยินยอมรับผิดชอบต่อภาระหนี้ใด ๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างที่บัตรเครดิตสูญหาย หรือถูกขโมย หรือตกอยู่ในมือผู้อื่นไม่ว่ากรณีใด ๆ จนกว่าจะได้แจ้งขอระงับการใช้บัตรให้ธนาคารรับทราบและเมื่อผู้ถือบัตรได้แจ้งระงับการใช้บัตรแล้ว ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นหลังจาก 5 นาที นับจากเวลาที่ธนาคารได้รับแจ้งการอายัดบัตร โดยผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งกรณีดังกล่าวข้างต้นที่ แอป ttb touch หรือ ttb contact center 1428 หรือ ttb reserve line 02-010-1428 สำหรับบัตรเครดิต ทีทีบี รีเซิร์ฟ ซิกเนเจอร์ หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ธนาคารจะแจ้งให้ทราบในภายหน้า หากธนาคารพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นหลังการแจ้งขอระงับการใช้บัตรเครดิตเป็นการกระทำ หรือยินยอมให้กระทำของผู้ถือบัตรเอง ผู้ถือบัตรยังคงต้องรับผิดชอบต่อภาระหนี้ทั้งหมดนั้นด้วยและหากผู้ถือบัตรได้รับบัตรที่สูญหาย หรือถูกขโมย หรือตกอยู่ในมือผู้อื่นกลับคืนมา ผู้ถือบัตรจะต้องตัดบัตรไม่น้อยกว่าสองส่วนหรือทำลายบัตรและส่งคืนให้ธนาคารทันที

6. ผู้ถือบัตรจะโอนหรือมอบบัตรเครดิต และ/หรือ รหัสประจำตัวให้บุคคลอื่นไปใช้หรือครอบครองมิได้ โดยจะต้องเก็บรักษาให้ปลอดภัยตลอดเวลา และไม่เปิดเผยข้อมูลบัตรเครดิตให้บุคคลอื่นล่วงรู้ ถ้าหากผู้ถือบัตรโอนบัตรเครดิตให้บุคคลอื่นหรือมีบุคคลอื่นที่มิใช่ผู้ที่ธนาคารออกบัตรเครดิตให้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตฉบับนี้ได้นำบัตรดังกล่าวไปใช้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ซึ่งทำให้เกิดการหลงเชื่อ ยอมรับบัตรเครดิตนี้แทนการชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการแทนเงินสด หรือทำการเบิกถอนเงินสดไป ผู้ถือบัตรยินยอมชดใช้เงินจำนวนนั้นคืนให้ธนาคารจนครบถ้วน เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะพิสูจน์ได้ว่าเป็นการกระทำโดยทุจริตของบุคคลภายนอก

7. ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าก่อนถึงวันกำหนดชำระเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 วัน หรือในกรณีที่มีการใช้บัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรแจ้งความประสงค์ขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรให้ผู้ถือบัตรทราบและกำหนดระยะเวลาให้ผู้ถือบัตร และ/หรือ เจ้าของบัญชีมีหน้าที่ต้องตรวจสอบรายการที่ธนาคารแจ้งให้ทราบทุกครั้งถ้ามีรายการใดผิดพลาดผู้ถือบัตร/เจ้าของบัญชีจะต้องรีบแจ้งให้ธนาคารทราบดังนี้

7.1 ภายใน 10 วันทำการเป็นอย่างน้อย นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต และ/หรือ รายการใช้บัตรเครดิตจากธนาคาร หากพ้นช่วงเวลาดังกล่าว ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่ารายการทั้งหมดในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต และ/หรือ รายการใช้บัตรเครดิตเป็นรายการที่ถูกต้อง ซึ่งในการพิจารณาวันครบกำหนดดังกล่าว ธนาคารเป็นผู้มีหน้าที่สืบวัน เวลา ที่นำส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต และ/หรือ รายการใช้บัตรเครดิต จากผู้ขนส่งและการทำงานของผู้ขนส่ง

7.2 การแจ้งต่อธนาคารนอกเหนือจากข้อ 7.1 ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตร หากสามารถพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต และ/หรือ รายการใช้บัตรเครดิต บางรายการไม่ถูกต้องและไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ถือบัตรเอง แต่ผู้ถือบัตรจะต้องทักท้วงภายใน 60 วันนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต และ/หรือ รายการใช้บัตรเครดิตจากธนาคาร

8. ผู้ถือบัตรตกลงจะชำระเงินให้แก่ธนาคารเมื่อมีการเรียกเก็บเงิน อันเนื่องมาจากการใช้บัตรเครดิตที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ถือบัตร เพื่อชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารออกเงินให้ก่อนทันทีโดยไม่ต้องขอความยินยอมหรือแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า และผู้ถือบัตรยินยอมชดใช้เงินที่ธนาคารได้จ่ายไปก่อนแล้วให้แก่ธนาคาร โดยเลือกชำระผ่านช่องทางการชำระเงินที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

8.1 ชำระด้วยการหักบัญชีเงินฝากของธนาคารที่ผู้ถือบัตรได้ให้ความยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากตามที่ระบุไว้ในใบสมัครบัตรเครดิต หรือตามที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลังเพื่อชำระหนี้ได้ทันที

8.2 ชำระด้วยเงินสดหรือเช็คที่สาขาของธนาคาร โดยผู้ถือบัตรตกลงที่จะนำเงินสด หรือเช็คเข้าบัญชีบัตรเครดิตตามหมายเลขบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรตามจำนวนเงินที่ได้รับแจ้งจากธนาคารภายในวันที่ถึงกำหนดให้ชำระเงินตามใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต ในกรณีที่ผู้ถือบัตรชำระหนี้โดยจ่ายเป็นเช็ค ธนาคารจะต้องได้รับเช็คและสามารถเรียกเก็บเงินได้ก่อนวันที่ถึงกำหนดให้ชำระเงินตามใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต หากเช็คไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้ ผู้ถือบัตรยินยอมให้ถือว่าผู้ถือบัตรไม่สามารถชำระหนี้ให้แก่ธนาคารตามจำนวนที่ได้รับแจ้งจากธนาคารและภายในวันที่ถึงกำหนดให้ชำระเงินตามใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต

8.3 ชำระผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM/CDM) ของธนาคาร

8.4 ชำระผ่านทางโทรศัพท์มือถือด้วยแอป ttb touch

8.5 ชำระผ่านจุดรับชำระเงินของตัวแทนรับชำระ โดยผู้ถือบัตรตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมบริการตามอัตราและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต (ควรชำระก่อนวันครบกำหนดอย่างน้อย 2 วันทำการ และโปรดจัดเก็บใบรับชำระเพื่อเป็นหลักฐานการชำระเงินทุกครั้ง)

9. หากผู้ถือบัตรไม่สามารถชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการ และ/หรือ เงินสดที่เบิกถอนไปล่วงหน้า รวมทั้งค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่าง ๆ ให้ครบถ้วนเต็มจำนวนในคราวเดียวตามจำนวนที่ได้รับแจ้งจากธนาคารและภายในวันที่ถึงกำหนดให้ชำระเงินตามใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต หรือตามข้อตกลงผ่อนชำระเป็นรายเดือน ให้ถือว่าผู้ถือบัตรขอผัดผ่อนชำระหนี้ส่วนที่เหลือและยินยอมชำระดอกเบี้ยให้แก่ธนาคารจากยอดเงินคงค้างตั้งแต่วันที่ธนาคารบันทึกรายการใช้จ่ายแต่ละรายการของผู้ถือบัตร (Posted Date) และ/หรือ จากยอดเงินคงค้างทั้งหมด ตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรทำรายการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า (Transaction Date) ในอัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารเรียกเก็บจากลูกค้าผู้ใช้บัตรเครดิตที่ธนาคารประกาศกำหนด ซึ่งอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวและวิธีการคำนวณดอกเบี้ย ได้ระบุไว้ในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต จนกว่าจะมีการชำระหนี้ครบถ้วน รวมทั้งธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บดอกเบี้ย ค่าบริการและเบี้ยปรับ ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยหรือประกาศของธนาคาร ที่อาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหน้าได้ โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบล่วงหน้า ณ สำนักงานใหญ่ สาขา หรือทางเว็บไซต์ของธนาคาร

10. บรรดาหนี้ที่ผู้ถือบัตรได้ก่อขึ้นจากการใช้บัตรเครดิตในต่างประเทศ กรณีการชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการ และ/หรือ เบิกเงินสดล่วงหน้าเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาทไทย โดยใช้อัตราอ้างอิงอัตราแลกเปลี่ยนกลางของ VISA ซึ่งในการเรียกเก็บแต่ละครั้งธนาคารจะคำนวณอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวไม่เกินอัตราแลกเปลี่ยนกลางของ VISA บวกค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินต่างประเทศไม่เกินในอัตราร้อยละ 2.5

11. ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารถือเอาบันทึก หรือหลักฐานหรือเอกสารใด ๆ ก็ตามที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นเพื่อหักบัญชี หรือเพื่อให้ผู้ถือบัตรทราบรายการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรเป็นหลักฐานในการหักเงินจากบัญชีโดยผู้ถือบัตรไม่จำเป็นต้องลงลายมือชื่อกำกับในบันทึก หรือหลักฐาน หรือเอกสารนั้น ๆ

12. **บัตรเครดิตเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ธนาคารมีสิทธิ์ปรับเปลี่ยนประเภท หรือรูปแบบ หรือสิทธิประโยชน์ของบัตรเครดิต รวมทั้งมีสิทธิ์ ลดวงเงิน ระงับวงเงิน จำกัดการใช้วงเงิน กำหนดเงื่อนไขการใช้วงเงินแต่ละครั้ง ยกเลิกวงเงินตามบัตรเครดิต หรือเรียกร้องให้ผู้ถือบัตรชำระหนี้ตามบัตรเครดิตทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนถึงกำหนดชำระได้ตามที่เห็นสมควรและมีสิทธิ์ยกเลิก เรียกคืน หรือปฏิเสธการใช้บัตรเครดิตไม่ว่าบัตรหลัก และ/หรือ บัตรเสริม โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า คือ**

12.1 บัตรเครดิตสูญหาย หรือ ถูกขโมย หรือ ถูกปลอมแปลง

12.2 ผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้บัตรเครดิตหรือหนี้ประเภทอื่น ๆ ที่มีอยู่กับธนาคาร

12.3 เมื่อบัตรเครดิตหลักถูกยกเลิกไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ ให้ถือว่าเป็นการยกเลิกบัตรเสริมด้วย

12.4 ผู้ถือบัตรประสบปัญหาทางด้านการเงินและไม่สามารถชำระหนี้ให้เจ้าหนี้รายอื่น

12.5 ผู้ถือบัตรถูกดำเนินคดีแพ่งหรือคดีล้มละลาย หรือตกเป็นผู้ต้องหาในคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์สิน หรือเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ

12.6 ผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือประสบปัญหาการเจ็บป่วยเรื้อรัง หรือทุพพลภาพ ซึ่งมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้

12.7 ผู้ถือบัตรทำหรือใช้เอกสารปลอมเพื่อใช้ประกอบการยื่นคำขอใช้บัตรเครดิต หรือมีพฤติกรรมอัน เชื่อได้ว่าเป็นการใช้บัตรเครดิตโดยทุจริต

12.8 ผู้ถือบัตรทำผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขภายใต้สัญญาฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด

12.9 ธนาคารพบว่าข้อมูลในใบสมัครหรือเอกสารอื่น ๆ ของผู้ถือบัตรไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือไม่เป็นความจริง

ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิ์เพิกถอน ยกเลิก เรียกคืน หรือปฏิเสธการใช้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรจะต้องตัดบัตรเครดิตไม่น้อยกว่าสองส่วนหรือทำลายบัตรและส่งคืนให้ธนาคารทันทีเมื่อได้รับแจ้งจากธนาคาร

ทั้งนี้ผู้ถือบัตรมีสิทธิ์ยกเลิกการใช้บัตรเครดิตเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งยกเลิกการใช้บัตรเครดิตที่ ttb contact center 1428 หรือ ttb reserve line 02-010-1428 สำหรับบัตรเครดิต ทีทีบี รีเซิร์ฟ ซิกเนเจอร์ หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ธนาคารจะแจ้งให้ทราบในภายหน้า และต้องตัดบัตรเครดิตเป็นสองส่วนส่งคืนให้ธนาคารไปยังฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจบัตรธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ หรือที่สาขาของธนาคาร และในกรณีที่ผู้ถือบัตรยกเลิกการใช้บัตรเครดิต ธนาคารจะคืนเงินค่าธรรมเนียมรายปีให้ตามสัดส่วนของระยะเวลาที่ยังมิได้ใช้บริการ

การยกเลิกบัตรเครดิตไม่ว่าด้วยเหตุผลประการใด ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมและรับทราบว่าการยกเลิกนั้นเป็นการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตเท่านั้น ไม่ใช่การยกเลิกบัญชีบัตรเครดิตและสัญญาบัตรเครดิต จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้เสร็จสิ้นครบถ้วน กรณีธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่า บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรได้ถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยทุจริต ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกบัตรเครดิตทันทีเพื่อประโยชน์และความปลอดภัยของผู้ถือบัตร

13. ธนาคารไม่มีความรับผิดในคุณภาพหรือปริมาณของสินค้า หรือบริการที่ได้รับจากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร และไม่รับผิดชอบในความเสียหายหากบัตรเครดิตไม่เป็นที่ยอมรับของ "ร้านค้า" หรือ "สถานบริการ" รวมทั้งไม่มีความรับผิดในข้อตกลงหรือเงื่อนไขที่เกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้า หรือการให้บริการ ซึ่งผู้ถือบัตรได้ทำไว้กับร้านค้า" หรือ "สถานบริการ" นั้น

14. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรขอให้ธนาคารเพิ่มวงเงินชั่วคราวให้แก่ผู้ถือบัตร และธนาคารได้อนุมัติเพิ่มวงเงินชั่วคราวให้นั้น ไม่ถือว่าการอนุมัติของธนาคารดังกล่าว เป็นการเพิ่มวงเงินถาวรให้แก่ผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรตกลงชำระเงินส่วนที่เกินวงเงินชั่วคราวคืนให้กับธนาคารเต็มจำนวน พร้อมดอกเบี้ยในอัตราที่ธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บจากผู้ถือบัตร และ/หรือ ค่าปรับใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นตามจำนวนและวันที่ธนาคารระบุไว้ในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตในคราวนั้น หรือชำระให้เสร็จสิ้นภายในรอบบัญชีถัดไปพร้อมกับยอดชำระคืนขั้นต่ำตามที่ธนาคารกำหนดทุกประการ

ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิ์เพิ่มวงเงินบัตรเครดิตให้แก่ผู้ถือบัตรได้ โดยแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าและจะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตรก่อน

15. ผู้ถือบัตรสามารถนำบัตรเครดิตที่ธนาคารออกให้ไปใช้ได้จนถึงวันที่บัตรหมดอายุเท่านั้น ซึ่งธนาคารจะกำหนดไว้บนด้านหน้าของบัตร และหากธนาคารพิจารณาต่ออายุบัตรให้แก่ผู้ถือบัตรรายใดให้ถือว่าผู้ถือบัตรยอมรับและตกลงให้ธนาคารต่ออายุบัตรโดยออกบัตรใหม่เพื่อให้มีผลบังคับใช้ในทันทีที่บัตรเก่าหมดอายุโดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ถือบัตร เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะแจ้งยกเลิกการใช้บัตรให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ก่อนวันที่บัตรเก่าหมดอายุไม่น้อยกว่า 30 วัน

ในกรณีที่ธนาคารแจ้งยกเลิกการใช้บัตรไม่ว่ากรณีใด ๆ ผู้ถือบัตรจะต้องตัดบัตรออกเป็นสองส่วน และนำส่งคืนให้ธนาคารทันทีเมื่อมีการยกเลิกและหากผู้ถือบัตรยังคงมีหนี้สินใด ๆ ค้างชำระอยู่กับธนาคาร ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชดใช้คืนแก่ธนาคารจนครบถ้วนทันที

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรหรือบุคคลใดนำบัตรที่ยกเลิกแล้วหรือบัตรที่หมดอายุแล้วไปชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการหรือเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าอีก ผู้ถือบัตรยินยอมรับผิดชอบต่อรายการหนี้ใด ๆ ที่เกิดขึ้นหลังจากยกเลิกบัตรหรือพ้นกำหนดอายุบัตรทุกประการ เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะพิสูจน์ได้ว่ามิได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ถือบัตรและในกรณีดังกล่าวผู้ถือบัตรยินยอมให้ "ร้านค้า" หรือ "สถานบริการ" หรือ "ผู้ตกลงรับบัตร" หรือ สาขาของธนาคารหรือสำนักงานธนาคารสมาชิกยึดบัตร

เพื่อส่งคืนให้กับธนาคารได้

16. ในกรณีที่บัตรเครดิตได้ชำรุด/สูญหาย/ถูกขโมย/ตกอยู่ในมือผู้อื่น เป็นเหตุให้ผู้ถือบัตรได้ขอให้ธนาคารออกบัตรเครดิตใบใหม่ให้แก่ผู้ถือบัตร หรือกรณีที่ธนาคารขอยกเลิกบัตรเพื่อป้องกันความเสียหาย หรือธนาคารขอยกเลิกบัตรกรณีบัตรเครดิตถูกกระทำการทุจริต ธนาคารจึงออกบัตรเครดิตใบใหม่ให้แก่ผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรตกลงว่าหนี้หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรเครดิต ใบที่ชำรุด/สูญหาย/ถูกขโมย/ตกอยู่ในมือผู้อื่น หรือใบที่ธนาคารขอยกเลิกบัตรเพื่อออกบัตรเครดิตใบใหม่ให้ดังกล่าวเป็นหนี้หรือค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่งของบัตรเครดิตใบใหม่ ซึ่งผู้ถือบัตรตกลงที่จะชำระหนี้หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคาร รวมทั้งตกลงชำระค่าธรรมเนียมในการออกบัตรเครดิตใบใหม่และชำระค่าธรรมเนียมบัตรเครดิตรายปีให้แก่ธนาคาร ยกเว้นกรณีธนาคารขอยกเลิกบัตรเพื่อป้องกันความเสียหายหรือกรณีธนาคารยกเลิกบัตรกรณีบัตรเครดิตถูกกระทำการทุจริต ผู้ถือบัตรไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมในการออกบัตรเครดิตใบใหม่ ทั้งนี้ผู้ถือบัตรตกลงว่าการใช้บัตรเครดิตใบใหม่นี้จะต้องผูกพันตามใบสมัครบัตรเครดิต และตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตฉบับนี้ทุกประการ

17. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีหนี้ค้างชำระอันเกิดจากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรและตามข้อกำหนดฉบับนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารมีอำนาจหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคารซึ่งอยู่ในความครอบครองในการดูแลรักษาและ/หรือ ในอำนาจสั่งการของธนาคาร ไม่ว่าธนาคารจะได้เงิน ได้การครอบครองดูแล และ/หรือ ได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด ได้ทันที โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตรก่อน เพื่อทำการชำระหนี้ได้ทั้งหมดไม่ว่าภาระหนี้นั้นจะเกิดจากผู้ถือบัตรหลักหรือผู้ถือบัตรเสริมก็ตาม ทั้งนี้ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

18. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรหลักขอให้ธนาคารอนุมัติออกบัตรเสริมให้แก่บุคคลอื่นเป็นผู้ถือบัตรเสริม ผู้ถือบัตรหลักและผู้ถือบัตรเสริมจะต้องร่วมกันรับผิดชอบชำระหนี้ทั้งหมดอันเกิดจากการใช้บัตรอย่างลูกหนี้ร่วมต่อธนาคาร ไม่ว่าภาระหนี้นั้นจะเกิดจากผู้ถือบัตรหลักหรือบัตรเสริมก็ตาม และหากบัตรหลักถูกยกเลิกไม่ว่ากรณีใด ๆ ถือว่าเป็นการยกเลิกบัตรเสริมด้วยในคราวเดียวกัน

19. ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลงชื่อ นามสกุล อาชีพ สถานที่ประกอบการงาน สถานที่อยู่และรายละเอียดอื่น ๆ ของตน ในกรณีที่ไม่มีการแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับว่าคำบอกกล่าวหรือเอกสารใด ๆ ที่ธนาคารส่งไปถึงผู้ถือบัตรตามภูมิลำเนา หรือสำนักงานที่ผู้ถือบัตรได้ให้ไว้กับธนาคารเป็นการส่งไปโดยชอบและผู้ถือบัตรได้รับทราบแล้ว

20. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคาร บริษัทข้อมูลเครดิตทุกบริษัทที่ธนาคารเป็นสมาชิก และสมาชิกอื่น ๆ ของบริษัทข้อมูลเครดิตสามารถใช้ หรือเปิดเผย หรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือบัตรแก่ธนาคาร สถาบันการเงิน นิติบุคคลอื่น ๆ บริษัทข้อมูลเครดิตทุกบริษัทที่ธนาคารเป็นสมาชิก และสมาชิกอื่นของบริษัทข้อมูลเครดิตได้ตลอดไป โดยการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. 2545 และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้า ผู้ถือบัตรจะไม่ยกเลิก เพิกถอนความยินยอมนี้จนกว่าผู้ถือบัตรจะแจ้งยกเลิกหรือเพิกถอนความยินยอมนี้เป็นลายลักษณ์อักษรต่อธนาคาร บริษัทข้อมูลเครดิตทุกบริษัทที่ธนาคารเป็นสมาชิก และสมาชิกอื่น ๆ ของบริษัทข้อมูลเครดิต

21. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้หรือไม่สามารถชำระหนี้ให้ครบถ้วนในคราวเดียวตามจำนวนเงินและภายในวันที่ถึงกำหนดชำระซึ่งระบุไว้ในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต หรือข้อตกลงผ่อนชำระเป็นรายเดือน หรือชำระหนี้ไม่ตรงตามเงื่อนไขการชำระเงินที่ให้ไว้กับธนาคารไม่ว่ากรณีใด ๆ ก็ตาม ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบัตรเครดิตได้ และผู้ถือบัตรตกลงยินยอมชำระหนี้ให้ธนาคารทันทีที่ได้รับการแจ้งจากธนาคาร

22. หากมีการติดตามทวงถามให้ผู้ถือบัตรชำระหนี้อันเกิดจากการใช้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้ธนาคารเต็มจำนวน ซึ่งรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีตามกฎหมาย ค่าทนายความและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นด้วย

23. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารโอนสิทธิเรียกร้อง หน้าที่ และผลประโยชน์ใด ๆ ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร และ/หรือ ที่เกิดจากข้อกำหนดฉบับนี้ ไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วนให้แก่บุคคลภายนอก และ/หรือ นิติบุคคล สถาบันองค์กรอื่นใดได้ โดยธนาคารจะแจ้งการโอนเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ผู้ถือบัตรทราบ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

24. ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย เบี้ยปรับ อัตราค่าธรรมเนียม การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปี การยกเว้นค่าธรรมเนียมรายปี ค่าบริการต่าง ๆ ระยะเวลาการหักบัญชี หรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของบัตรเครดิตแต่ละประเภทตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตนี้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 30 วัน และในกรณีมีความจำเป็นเร่งด่วน ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือ

ประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทย ที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน ทั้งนี้การแจ้งโดยประกาศทางหนังสือพิมพ์นั้น ธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต ให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง สำหรับกรณีที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เป็นประโยชน์และลดภาระแก่ผู้ถือบัตร ซึ่งมีผลบังคับใช้ได้ทันที ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 วัน หลังจากวันที่มีผลบังคับใช้

เมื่อธนาคารได้ปฏิบัติตามที่กล่าวในวรรคข้างต้นแล้ว และผู้ถือบัตรยังคงใช้บริการบัตรเครดิตต่อไปโดยมิได้แจ้งบอกเลิกการใช้บัตรและตัดบัตรเครดิตเป็นสองส่วนส่งคืนให้แก่ธนาคาร ให้ถือว่าผู้ถือบัตรยินยอมผูกพันทุกประการและให้ถือว่าเอกสารหนังสือ ระเบียบ และเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงนั้นเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดฉบับนี้ด้วย

25. การล่าช้าหรืองดเว้นใด ๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมายหรือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตฉบับนี้ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ์หรือให้ความยินยอมในการผิดสัญญาของผู้ขอออกบัตร และ/หรือ ผู้ถือบัตรแต่อย่างใด

26. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกโปรแกรมส่งเสริมการขายสำหรับผู้สมัครบัตรเครดิตรายใหม่ หากผู้ถือบัตรไม่เปิดใช้บริการ ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับการอนุมัติบัตร ยกเว้นโปรแกรมส่งเสริมการขายที่ผู้ถือบัตรได้รับมีระยะเวลามากกว่า 30 วัน ธนาคารจะยกเลิกเมื่อระยะเวลาของโปรแกรมส่งเสริมการขายนั้นหมดลง

27. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรไม่ดำเนินการเปิดใช้บริการภายใน 30 วัน ธนาคารอาจติดต่อผู้ถือบัตรเพื่อขอให้ผู้ถือบัตรเปิดใช้บริการบัตรเครดิต ทั้งนี้ผู้ถือบัตรอาจจะได้รับสิทธิพิเศษที่แตกต่างจากโปรแกรมส่งเสริมการขายเดิมที่ผู้ถือบัตรได้รับ

28. เพื่อเป็นการป้องกันการถูกโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือบัตร โปรดเก็บรักษารหัสด้านหลังบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรไว้เป็นความลับ โดยการใช้รหัสดังกล่าวให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และทำรายการด้วยตัวของผู้ถือบัตรเองเท่านั้น เช่น ซื้อสินค้าออนไลน์ จองบัตรโดยสารเครื่องบินทางโทรศัพท์ เป็นต้น

29. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตในรูปแบบเอกสารหรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์กับธนาคารแล้ว ผู้ถือบัตรมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรในรูปแบบดังกล่าว โดยผู้ถือบัตรต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

30. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรสมัครใช้บริการบัตรเครดิตที่ธนาคารร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะบัตรเครดิต co-brand ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลของผู้ถือบัตรให้แก่พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคารได้เพื่อสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร

ข้อกำหนดและเงื่อนไข โปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ใช้บังคับกับผู้ถือบัตรที่มีความประสงค์ชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการแบบโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตทุกประเภท ที่ออกโดยธนาคาร (ยกเว้นบัตรเครดิตองค์กร Corporate Card, G-Card, บัตรเครดิตน้ำมัน Fleet Card) ต่อไปนี้รวมเรียกข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตทุกประเภทดังกล่าวว่า "ข้อกำหนดและเงื่อนไขหลัก"

ในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ บรรดาคำหรือข้อความที่เป็นคำหรือข้อความเดียวกันหรือเหมือนกันกับคำ หรือข้อความในข้อกำหนดและเงื่อนไขหลักแล้ว หากไม่ได้กำหนดความหมายไว้เป็นการเฉพาะในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ให้คำหรือข้อความนั้นมีความหมายเดียวกันหรือเหมือนกันกับบรรดาคำหรือข้อความในข้อกำหนดและเงื่อนไขหลัก

"โปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน" หมายถึง ผลิตภัณฑ์บริการของธนาคารในรูปโปรแกรมการแบ่งชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการเป็นรายเดือนของธนาคารที่ร้านค้าสมาชิกรับบัตรเครดิต (ร้านค้า) ตกลงให้การสนับสนุนร่วมกับธนาคารจัดรายการสินค้าและบริการเข้าไว้ในโปรแกรมตามประเภทของสินค้า และ/หรือ บริการ โดยธนาคารจะเป็นผู้ชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการเต็มจำนวนให้แก่ร้านค้าแทนผู้ถือบัตรไปก่อน และให้ผู้ถือบัตรเลือกผ่อนชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการ รวมทั้งดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ (ถ้ามี) กับธนาคารผ่านบัตรเครดิตเป็นงวดรายเดือนตามอัตราและระยะเวลาผ่อนชำระตามที่ธนาคารกำหนด และภายในวงเงินบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรที่คงเหลือในขณะนั้นภายใต้เงื่อนไขตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนของธนาคารด้วยวิธีเรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิตแทนการชำระด้วยเงินสด โดยอาจเรียกเก็บผ่านบัตรเครดิตด้วยเครื่องรูดบัตรเครดิตอัตโนมัติ Electronic Data Capture (EDC) ปรากฏจำนวนเงินที่เรียกเก็บในหลักฐานการใช้บัตรเครดิต หรือใบบันทึกรายการ (Sales Slip) หรือเรียกเก็บผ่านบัตรเครดิตโดยระบบสื่อสารข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์) หรือเรียกเก็บผ่านบัตรเครดิต ตามใบสั่งซื้อตามแค็ตตาล็อกใบสั่งซื้อ (Mail Order) หรือเรียกเก็บด้วยวิธีใช้ระบบสื่อสารบริการอื่นของธนาคารทุกรูปแบบ

ผู้ถือบัตรที่ตกลงใช้บริการโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนของธนาคาร ตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่กำหนดต่อไปนี้ และที่แก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้าทุกประการโดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า คือ

1. ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับและเข้าใจดีแล้วว่า วงเงินสินเชื่อตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนที่ตกลงใช้บริการเป็นส่วนหนึ่งของวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิต (Credit Limit) ของผู้ถือบัตรที่มีผลบังคับใช้อยู่ในขณะที่ผู้ถือบัตรใช้บริการโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน

2. เงินผ่อนชำระรายเดือน (Monthly Installment Due) หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรเลือกผ่อนชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการ ให้แก่ธนาคารเป็นรายเดือนตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน โดยราคาค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการต้องมีมูลค่าขั้นต่ำตั้งแต่ 1,500 บาทขึ้นไป และเมื่อผู้ถือบัตรได้รับเอาสินค้า และ/หรือ บริการดังกล่าวจากร้านค้าไปเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะทำการคำนวณเงินผ่อนชำระรายเดือน (Monthly Installment Due) จากราคาค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มไว้ด้วยแล้ว ดอกเบี้ย และ/หรือ ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) ตามอัตราที่กำหนดในโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนโดยคำนวณดอกเบี้ยตามระยะเวลาที่ผู้ถือบัตรเลือกผ่อนชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการนั้นจนเสร็จสิ้นครบถ้วน ทั้งจำนวน ตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนแล้วนำเงินที่คำนวณได้ทั้งจำนวนดังกล่าวแบ่งผ่อนชำระรายเดือนกับธนาคารต่อไป

ธนาคารจะเรียกเก็บเงินผ่อนชำระรายเดือน (Monthly Installment Due) โดยอาจเรียกเก็บผ่านบัตรเครดิตด้วยเครื่องรูดบัตรเครดิตอัตโนมัติ Electronic Data Capture (EDC) ซึ่งปรากฏจำนวนเงินที่เรียกเก็บในหลักฐานการใช้บัตรเครดิต หรือใบบันทึกรายการ (Sales Slip) หรือเรียกเก็บผ่านบัตรเครดิตโดยระบบสื่อสารข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์) หรือเรียกเก็บผ่านบัตรเครดิตตามใบสั่งซื้อตามแค็ตตาล็อกใบสั่งซื้อ (Mail Order) หรือเรียกเก็บด้วยวิธีใช้ระบบสื่อสารบริการอื่นของธนาคารทุกรูปแบบ

3. ดอกเบี้ย และ/หรือ ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) ของโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนคำนวณจากราคาค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการคูณด้วยอัตราดอกเบี้ย และ/หรือ ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) ของโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนและจำนวนเดือนตามที่ผู้ถือบัตรเลือกในการผ่อนชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการโดยธนาคารจะเรียกเก็บดอกเบี้ย และ/หรือ ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) พร้อมและรวมไปกับเงินผ่อนชำระรายเดือน (Monthly Installment Due)

4. ผู้ถือบัตรรับทราบว่า เมื่อเลือกใช้บริการโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนแล้ว ผู้ถือบัตรจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามโปรแกรมที่เลือกใช้บริการดังกล่าวตลอดทั้งโปรแกรม ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใด ๆ ของโปรแกรมได้ โดยผ่อนชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการให้แก่ธนาคารเต็มตามจำนวนเงินผ่อนชำระรายเดือน (Monthly Installment Due) ของโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนที่ผู้ถือบัตรเลือกใช้บริการทุกเดือนตามที่ธนาคารเรียกเก็บ (Billing Cycle) ภายในวันที่ถึงกำหนดชำระในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) จนเสร็จสิ้นครบถ้วนเต็มจำนวนตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนที่ผู้ถือบัตรเลือกใช้บริการของธนาคาร

และไม่ถือว่าเงินผ่อนชำระรายเดือน (Monthly Installment Due) ดังกล่าวอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิเลือกชำระตามข้อกำหนดและเงื่อนไขหลัก

5. การชำระเงิน (Payment) ที่ธนาคารเรียกเก็บในแต่ละครั้งตามใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) หรือที่เรียกว่ารอบบัญชีการเรียกเก็บเงินบัตรเครดิต (Billing Cycle) ซึ่งธนาคารจะเรียกเก็บทั้งเงินผ่อนชำระรายเดือน (Monthly Installment Due) และค่าใช้จ่ายตามบัตรเครดิตในกรณีอื่น รวมไปพร้อมกันในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) ผู้ถือบัตรต้องชำระเงินผ่อนชำระรายเดือน (Monthly Installment Due) ตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การชำระเงินตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกันกับการชำระเงินค่าใช้จ่ายตามบัตรเครดิตในกรณีอื่นที่ผู้ถือบัตรจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การชำระเงินที่กำหนดในข้อกำหนดและเงื่อนไขหลัก หมายความว่าผู้ถือบัตรต้องชำระทั้งเงินผ่อนชำระรายเดือน (Monthly Installment Due) และเงินค่าใช้จ่ายตามบัตรเครดิตในกรณีอื่นตามหลักเกณฑ์การชำระเงินแต่ละเรื่องดังกล่าวในทุกรอบบัญชีการเรียกเก็บเงินบัตรเครดิต (Billing Cycle) ตามใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) ของธนาคาร

ในกรณีผู้ถือบัตรไม่ชำระเงินหรือชำระเงินในจำนวนที่น้อยกว่าจำนวนเงินผ่อนชำระรายเดือน (Monthly Installment Due) ผู้ถือบัตรต้องชำระดอกเบี้ย (ถ้ามี) ให้แก่ธนาคารสำหรับยอดเงินคงค้างในอัตราเดียวกันกับกรณีที่ผู้ถือบัตรค้างชำระค่าใช้จ่ายตามบัตรเครดิตในกรณีอื่นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขหลัก และหากผู้ถือบัตรมียอดคงค้างตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน และ/หรือ ค้างชำระค่าใช้จ่ายตามบัตรเครดิตบริการใดบริการหนึ่ง รวมกันเป็นระยะเวลา 2 รอบบัญชีติดต่อกัน ผู้ถือบัตรจะต้องชำระเงินที่คงค้างทั้งหมดตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนและบริการอื่น ๆ ทั้งหมด ให้แก่ธนาคารให้เสร็จสิ้นครบถ้วนทั้งจำนวนในรอบบัญชีการเรียกเก็บเงินบัตรเครดิต (Billing Cycle) ถัดไปของธนาคาร โดยธนาคารจะแจ้งจำนวนเงินทั้งหมดที่เรียกเก็บเนื่องจากการผิดสัญญาตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนดังกล่าวในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) ต่อไป

6. ผู้ถือบัตรสามารถชำระเงินตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนให้แก่ธนาคารครั้งเดียวทั้งจำนวนก่อนกำหนด (Pre-Payment) โดยธนาคารจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการชำระเงิน (Pre-Payment Fee) แต่ผู้ถือบัตรต้องแจ้งธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรและชำระเงินทั้งหมดดังกล่าวให้ครบถ้วน จึงจะถือว่าได้ยกเลิกโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนของผู้ถือบัตรแล้ว ทั้งนี้ผู้ถือบัตรจะไม่เรียกคืนดอกเบี้ย/ค่าธรรมเนียมที่ได้คำนวณรวมไว้แล้วตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน

กรณีที่ผู้ถือบัตรใช้บริการผ่อนชำระรายเดือน cash chill chill หากผู้ถือบัตรต้องการชำระหนี้คืนให้แก่ธนาคารเสร็จสิ้นก่อนระยะเวลา ผู้ถือบัตรต้องแจ้งผ่านช่องทาง ttb contact center 1428 หรือ ttb reserve line 02-010-1428 สำหรับบัตรเครดิต ทีทีบี รีเซิร์ฟ ซิกเนเจอร์

7. ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับว่า สินค้า และ/หรือ บริการที่ซื้อขายผ่านโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนนั้นถือเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคารด้วยเหตุที่ธนาคารได้ชำระเงินค่าสินค้าแทนผู้ถือบัตรไปก่อน และให้ธนาคารมีกรรมสิทธิ์ครอบคลุมรวมถึงสินค้า และ/หรือ บริการ หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่นำมาเปลี่ยนหรือทดแทน สินค้า และ/หรือ บริการดังกล่าวด้วย ผู้ถือบัตรเป็นเพียงผู้ครอบครองสินค้า และ/หรือ บริการตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนนั้นไปจนกว่าจะได้ผ่อนชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการให้แก่ธนาคารถูกต้องครบถ้วนตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนแล้ว โดยผู้ถือบัตรจะผ่อนชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการต่อไปจนเสร็จสิ้นครบถ้วนตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน แม้ผู้ถือบัตรจะได้ครอบครองสินค้า และ/หรือ บริการดังกล่าวอยู่หรือไม่ก็ตาม รวมทั้งในกรณีที่ธนาคารได้รู้หรือไม่รู้ว่าผู้ถือบัตรยังคงครอบครองสินค้า และ/หรือ บริการดังกล่าวอยู่หรือไม่เช่นเดียวกัน

8. ในระหว่างใช้บริการโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนผู้ถือบัตรจะไม่เปลี่ยน คืน จำนำ จำนอง ขาย โอน ให้เช่า หรือแบ่งการครอบครองสินค้า และ/หรือ บริการตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน ทั้งนี้ ยกเว้นการเปลี่ยนหรือคืนสินค้า และ/หรือ บริการ ตามเงื่อนไขการรับประกันคุณภาพสินค้า และ/หรือ บริการนั้น ๆ ของผู้จำหน่าย หรือร้านค้าที่ผู้ถือบัตรได้ซื้อสินค้า และ/หรือ บริการนั้น โดยธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการรับประกันสินค้า และ/หรือ บริการดังกล่าวแต่อย่างใด

9. ผู้ถือบัตรรับรู้แล้วว่า ร้านค้า/ผู้จำหน่ายสินค้า และ/หรือ บริการตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนที่ผู้ถือบัตรเลือกใช้บริการของธนาคาร เป็นผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับสินค้า และ/หรือ บริการ (Products Liabilities) ทั้งหมดต่อผู้ถือบัตร กรณีมีข้อร้องเรียนใด ๆ เกี่ยวกับคุณภาพ ความชำรุด บกพร่องหรือการสูญเสียของสินค้า และ/หรือ บริการตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน ผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อ หรือจัดส่งสินค้า และ/หรือ บริการดังกล่าว กลับคืนไปยังร้านค้า หรือผู้จำหน่ายโดยตรง ทั้งยอมรับว่าแม้จะอยู่ในระหว่างที่มีข้อร้องเรียนหรือข้อโต้แย้งใด ๆ กับร้านค้าหรือผู้จำหน่ายสินค้า และ/หรือ บริการ เกี่ยวกับสินค้า และ/หรือ บริการตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนนั้น การดังกล่าวไม่เกี่ยวข้องและไม่กระทบกับโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนของธนาคาร ผู้ถือบัตรจะยังคงผ่อนชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการ ตามโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือน ให้ธนาคารต่อเนื่องต่อไป จนเสร็จสิ้น

ครบถ้วนตามโปรแกรม

10. ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ให้ใช้บังคับเฉพาะกับโปรแกรมแบ่งจ่ายรายเดือนของธนาคารเท่านั้น หากมีข้อความที่ขัดหรือแย้งกันกับข้อกำหนดและเงื่อนไขหลัก ให้ใช้ข้อความตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไข การมอบคะแนนสะสมและเครดิตเงินคืน และการแลกของรางวัลในรายการ ทีทีบี รีวอร์ด พลัส

ข้อกำหนดและเงื่อนไข การมอบคะแนนสะสมและเครดิตเงินคืน และการแลกของรางวัลในรายการ ทีทีบี รีวอร์ด พลัส สำหรับบัตรเครดิต ทีทีบี รีเซิร์ฟ ซิกเนเจอร์ ตามที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ถือเป็นส่วนเพิ่มเติมจากข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นที่มีอยู่ตามข้อตกลงการใช้บัตรเครดิตที่ท่านเป็นสมาชิก

เงื่อนไขการมอบคะแนนสะสม ทีทีบี รีวอร์ด พลัส และเครดิตเงินคืน

1. บัตรเครดิต ทีทีบี รีเซิร์ฟ ซิกเนเจอร์

จะได้รับคะแนนสะสม ทีทีบี รีวอร์ด พลัส ดังนี้

1.1 รับ 1 คะแนนสะสม ทีทีบี รีวอร์ด พลัส ทุกการใช้จ่ายผ่านบัตร 10 บาท

1.2 ทุกยอดการใช้จ่าย 10 บาท จะได้รับ 1 คะแนนสะสม ทีทีบี รีวอร์ด พลัส รวมถึงการใช้จ่ายในกรณีดังต่อไปนี้

(ก) เมื่อชำระค่าเบี้ยประกัน (ผ่านทางช่องทางออนไลน์ และช่องทางอื่นๆ)

(ข) ทำรายการผ่านทางช่องทาง Online ยกเว้น การใช้จ่ายในกรณีดังต่อไปนี้ รับ 1 คะแนนสะสม ทีทีบี รีวอร์ด พลัส

- การชำระค่าเบี้ยประกัน
- การใช้จ่ายหรือเติมเงินผ่านทาง e-wallet หรือ Bill payment
- การใช้จ่ายในหมวดอื่นๆ ทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งมีรหัสร้านค้า หรือ Merchant Category Code (MCC Code) ดังนี้ 4215, 4225, 4812, 4814, 4816, 4899, 4900, 5960, 5968, 5983, 6300, 6513, 7296, 7298, 7349, 7393, 7394, 7997, 8351, 8398, 8675, 8699, 9402

2. การสะสมคะแนน ทีทีบี รีวอร์ด พลัส และ/หรือ เครดิตเงินคืน คำนวณจากยอดการใช้จ่าย ไม่นับรวมยอดซื้อ หรือยอดชำระค่าประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked: MCC Code 6211), ยอดซื้อกองทุนรวมทุกประเภทผ่านบัตรเครดิต (MCC Code 6012, 6211), รายการแลกเงินตราต่างประเทศด้วยบัตรเครดิต, รายการใช้จ่ายเบิกเงินสดล่วงหน้า (cash advance), รายการใช้บัตรชำระตามแผนการผ่อนชำระ pay plan, ยอดใช้จ่ายผ่านบัตรที่ถูกเปลี่ยนจากยอดใช้จ่ายปกติเป็นรายการแบ่งจ่าย ttb so goood (ยกเว้นทั้งในส่วนของยอดใช้จ่ายที่เกิดขึ้นครั้งแรกและยอดแบ่งจ่ายในแต่ละเดือน), รายการเงินสดผ่อนชิลล์ ชิลล์ (cash chill chill), รายการโอนเงิน (cash transfer), รายการชำระค่าภาษีทุกประเภท (MCC Code 9311), รายการใช้จ่ายที่ 7-Eleven ทั้งการใช้จ่ายผ่านเครื่องรูดบัตรอิเล็คทรอนิคส์ (EDC) และการใช้จ่ายผ่าน Application 7-Eleven รวมถึงการใช้จ่ายผ่าน True Money Wallet, รายการใช้จ่ายกับร้านค้าจดทะเบียนในต่างประเทศแต่ทำรายการเป็นสกุลเงินบาท, รายการใช้จ่ายที่สถานีบริการน้ำมันทุกประเภท (MCC Code 5541, 5542, 9752), รายการใช้จ่ายเกี่ยวกับขนส่งสาธารณะทุกประเภท (MCC Code 4111, 4112, 4131, 4784), ยอดใช้จ่ายเชิงธุรกิจคือ ยอดใช้จ่ายที่เกิดขึ้นโดยมีผลประโยชน์ตอบแทน และไม่ใช่ยอดใช้จ่ายในชีวิตประจำวันที่เกิดจากการอุปโภคและบริโภคโดยตรงในครัวเรือนของผู้ถือบัตรเครดิต ทีทีบี รีเซิร์ฟ ซิกเนเจอร์ เช่น ยอดการซื้อสินค้าแบบขายส่งเพื่อนำไปจำหน่ายต่อยอดชำระค่าเบี้ยประกันที่ตัวแทนประกันชำระแทนลูกค้าของตน ยอดชำระค่าเช่า/ค่าบริการ/ค่าสินค้าแทนบุคคลอื่น/การซื้อสื่อโฆษณาออนไลน์ เช่น Google Ads, Facebook Ads และ อื่น ๆ เป็นต้น (MCC Code ดังนี้ 2741, 2791, 2842, 4214, 5013, 5021, 5039, 5044, 5045, 5046, 5047, 5051, 5065, 5072, 5074, 5085, 5094, 5099, 5111, 5122, 5131, 5137, 5139, 5169, 5172, 5192, 5193, 5198, 5199, 5815, 5816, 5817, 5818, 7311, 7361, 7372, 7375, 7379, 7399, 7829, 8734), รายการใช้จ่ายที่มีการยกเลิกไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม รวมถึงรายการชำระค่าดอกเบี้ย ค่าปรับ และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ เช่น ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ทดแทน ค่าธรรมเนียมการเบิกเงินสดล่วงหน้า และค่าธรรมเนียมอื่นใดที่ธนาคารเรียกเก็บ

รายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต ทีทีบี รีเซิร์ฟ ซิกเนเจอร์ ในทุกสกุลเงิน ที่ร้านค้าที่จดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาชนจีน (ไม่รวมเขตบริการพิเศษ เช่น ฮ่องกง มาเก๊า) และ ที่ร้านค้าในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) 31 ประเทศ รวมสหราชอาณาจักร ซึ่งมีรายชื่อประเทศดังนี้: Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Cyprus, Denmark, Estonia, Finland (รวมถึง Aland Islands), France (รวมถึง French Guiana, Guadeloupe, Martinique, Reunion, Saint martin (French Part), และ Mayotte), Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Poland, Portugal (รวมถึง Azores และ Madeira), Romania, Slovakia, Slovenia, Spain (รวมถึง Canary Islands, Ceuta, และ Melilla), Sweden, United Kingdom (รวมถึง Gibraltar), Iceland, Liechtenstein, Norway (รวมถึง Svalbard และ Jan Mayen) รวมถึงรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต ทีทีบี รีเซิร์ฟ ซิกเนเจอร์ ในสกุลเงินบาท ที่ร้านค้าในต่างประเทศ หรือร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศ ทั้งรูปแบบการใช้จ่าย ณ ร้านค้า หรือรูปแบบออนไลน์ จะไม่ได้รับคะแนนสะสม ทีทีบี รีวอร์ด พลัส และ/หรือ เครดิตเงินคืน

3. การคำนวณ คะแนนสะสม/เครดิตเงินคืน จะแยกคำนวณตามการใช้จ่ายผ่านบัตรแต่ละใบ (รวมบัตรหลักและบัตรเสริม) บัตรเครดิต ทีทีบี รีเซิร์ฟ ซิกเนเจอร์ จำกัดคะแนนสะสมจากยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต สูงสุด 300,000 คะแนน/บัญชีบัตร /รอบบัญชี (คะแนนสูงสุด 300,000 คะแนนเป็นยอดรวมกันของทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม โดยคะแนนจะปรากฏที่บัตรหลัก)

4. คะแนนสะสมสำหรับการใช้แลกของรางวัลที่ธนาคารกำหนดมีอายุ 4 ปีนับจากวันที่ได้รับคะแนน หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวจะถือว่าคะแนนหมดอายุและจะไม่สามารถนำมาใช้สิทธิแลกรับของรางวัลได้อีกต่อไป

5. คะแนนสะสม/เครดิตเงินคืน จะถูกแสดงในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) โดยจะแสดงจำนวนคะแนนสะสม/เครดิตเงินคืนที่ได้รับ จำนวนคะแนนสะสมที่ใช้ไป และคะแนนสะสมที่คงเหลือ โดยท่านสามารถตรวจสอบคะแนนสะสม และวันหมดอายุได้จากใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) หรือ แอป ttb touch หรือสอบถามเพิ่มเติมจาก ทีทีบี คอนแทค เซ็นเตอร์ 1428 หรือ ทีทีบี รีเซิร์ฟ ไลน์ 02-010-1428 สำหรับบัตรเครดิต ทีทีบี รีเซิร์ฟ ซิกเนเจอร์

6. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการคำนวณคะแนนสะสม/เครดิตเงินคืน แก้ไขเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมข้อกำหนดนี้ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงวิธีการและอัตราการสะสมคะแนน/เครดิตเงินคืน และการแลกรับของรางวัล โดยจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางของธนาคาร ทั้งนี้คะแนนสะสมไม่ถือเป็นทรัพย์สินของท่าน ท่านไม่สามารถโอนคะแนนสะสมในบัญชีของท่านให้แก่บุคคลอื่นหรือเปลี่ยนเป็นเงินสดได้

เงื่อนไขการแลกของรางวัล ทีทีบี รีวอร์ด พลัส

1. สงวนสิทธิ์เฉพาะผู้ถือบัตรหลักเป็นผู้ดำเนินการแลกรับของรางวัลตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ถือบัตรหลักไม่สามารถรวมคะแนนสะสมจากบัตรอื่นภายใต้ชื่อผู้ถือบัตรเดียวกันเพื่อแลกรับของรางวัลได้ ซึ่งท่านสามารถศึกษารายละเอียดของรางวัลทั้งหมดได้ที่ www.ttbbank.com/rewards หรือจากวารสารโปรโมชัน โดยแจ้งความจำนงแลกรับของรางวัลผ่านทีทีบี คอนแทค เซ็นเตอร์ 1428 หรือ ทีทีบี รีเซิร์ฟ ไลน์ 02-010-1428 สำหรับบัตรเครดิต ทีทีบี รีเซิร์ฟ ซิกเนเจอร์ ตลอด 24 ชม. หรือผ่านแอป ttb touch/ttb Internet banking (ทุกวันตั้งแต่เวลา 6.00-22.00น.)

2. วิธีการแลกรับของรางวัล

2.1 ใช้คะแนนสะสมแลกรับของรางวัล เช่น สินค้าต่าง ๆ บัตรกำนัล เงินบริจาค โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

2.2 ใช้คะแนนสะสม และชำระเงินเพิ่มบางส่วนในการแลกรับของรางวัล ในกรณีนี้ ธนาคารจะทำการเรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิตของท่านโดยยอดเรียกเก็บเงินจะระบุอยู่ในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต (Statement) และใบกำกับภาษี (Invoice) ของท่าน ในกรณีที่บัตรเครดิตของท่านไม่มีวงเงินคงเหลือในบัญชีบัตรเพียงพอ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกรายการแลกของรางวัลนั้น ๆ

2.3 ใช้คะแนนสะสมแลกเป็นเครดิตเงินคืนเข้าบัญชีบัตรเครดิต (Cash Back) ตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และธนาคารขอสงวนสิทธิ์นำเครดิตเงินคืนเข้าบัญชีบัตรเครดิตของสมาชิกเท่านั้นในรอบบัญชีถัดไป

2.4 ใช้คะแนนสะสมรับไมล์สะสม Royal Orchid Plus (ROP) ของ Thai Airways ตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ท่านจะต้องเป็นสมาชิกของ ROP อยู่แล้ว และเมื่อโอนคะแนนสะสมเป็นไมล์สะสมแล้ว จะไม่สามารถโอนกลับได้ รวมถึงท่านจะไม่สามารถโอนคะแนนสะสมไปเป็นไมล์สะสม ROP ของบุคคลอื่นได้ ทั้งนี้ท่านต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบการสะสมไมล์ ROP ที่ท่านเป็นสมาชิก

2.5 ใช้คะแนนสะสมแลกรับคะแนน BIG Points ของ AirAsia ตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ท่านจะต้องเป็นสมาชิก BIG Shot อยู่แล้ว และเมื่อโอนคะแนนสะสมเป็นคะแนน BIG Points แล้วจะไม่สามารถโอนกลับได้ รวมถึงท่านจะไม่สามารถโอนคะแนนสะสมไปเป็นคะแนน Big Points ของบุคคลอื่นได้ ทั้งนี้ท่านต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบการสะสมคะแนน BIG Points ที่ท่านเป็นสมาชิก

2.6 ใช้คะแนนสะสมแลกรับคะแนน FlyerBonus ของ Bangkok Airways ตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ท่านจะต้องเป็นสมาชิกของ FlyerBonus อยู่แล้ว และเมื่อโอนคะแนนสะสมเป็นคะแนน FlyerBonus แล้วจะไม่สามารถโอนกลับได้ รวมถึงท่านจะไม่สามารถโอนคะแนนสะสมไปเป็นคะแนน FlyerBonus ของบุคคลอื่นได้ ทั้งนี้ท่านต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบการสะสมคะแนน FlyerBonus ที่ท่านเป็นสมาชิก

3. การแลกรับของรางวัลโดยการใช้คะแนนสะสมรายการ ทีทีบี รีวอร์ด พลัส สงวนสิทธิ์เฉพาะ ผู้ถือบัตรหลักที่มีสถานะปกติ ไม่มีการผิดนัดชำระค่าใช้จ่ายในเวลาที่กำหนด ไม่มียอดค้างชำระเกินวงเงินที่ได้รับ และยังคงสถานะการเป็นสมาชิกบัตรเครดิต ทีทีบี รีเซิร์ฟ ซิกเนเจอร์ ณ วันที่ขอแลกของรางวัล ในกรณีที่ท่านต้องการยกเลิกการเป็นสมาชิกบัตรท่านจะต้องแลกของรางวัลก่อนการยกเลิกบัตรเครดิต ทีทีบี รีเซิร์ฟ ซิกเนเจอร์ ซึ่งจะต้องเป็นการแลกโดยใช้คะแนนเท่านั้น และห้ามแลกเป็นเครดิตเงินคืนเข้า

บัญชีบัตร (Cash Back) มิฉะนั้นจะถือว่าท่านสละสิทธิ์ในการแลกของรางวัล

4. เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งการแลกรับของรางวัลแล้ว ท่านจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงรายการของรางวัล หรือยกเลิกรายการแลกของรางวัลได้

5. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการแลกรับของรางวัล และ/หรือ รายการสินค้าต่าง ๆ และ/หรือ คะแนนสะสมที่ใช้แลกของกำนัลแต่ละรายการ ตลอดจนการยกเลิกรายการ ทีทีบี รีวอร์ด พลัส โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ผ่านทางช่องทางของธนาคาร เช่น เว็บไซต์ธนาคาร

6. กรณีมีข้อพิพาท คำตัดสินของธนาคารถือเป็นที่สิ้นสุด

การจัดส่งของรางวัล

1. ผู้จัดหาของรางวัลจะรับผิดชอบในการจัดส่งของรางวัลตามสถานที่ที่ท่านแจ้งไว้สำหรับการจัดส่งบัตรเครดิต หรือการจัดส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้จะต้องเป็นการจัดส่งภายในประเทศเท่านั้น ยกเว้นของรางวัลบางรายการที่มีเงื่อนไขในการจัดส่ง หรืออาจเสียหายเนื่องจากการจัดส่งซึ่งธนาคาร หรือบริษัทผู้ผลิต หรือตัวแทนผู้จัดจำหน่ายจะแจ้งให้ท่านทราบถึงสถานที่ที่ท่านจะต้องมาติดต่อขอรับของรางวัลต่อไป

2. ท่านควรตรวจสอบของรางวัลโดยทันทีหรือ ณ เวลาที่ได้รับของรางวัลหากพบความชำรุดบกพร่องใด ๆ ขอให้ท่านติดต่อผู้จัดหาของรางวัลโดยตรงตามชื่อที่อยู่ที่แจ้งไว้ หรือสอบถามเพิ่มเติมจาก ทีทีบี คอนแทค เซ็นเตอร์ 1428 หรือ ทีทีบี รีเซิร์ฟ ไลน์ 02-010-1428 สำหรับบัตรเครดิต ทีทีบี รีเซิร์ฟ ซิกเนเจอร์ ตลอด 24 ชม.

3. บริษัทผู้ผลิตหรือตัวแทนผู้จัดจำหน่ายของรางวัลจะจัดส่งของรางวัลให้สมาชิกบัตรภายใน 2- 4 สัปดาห์หลังจากที่ธนาคารได้รับคำสั่งการแลกของรางวัลจากสมาชิกบัตรเครดิต ทีทีบี รีเซิร์ฟ ซิกเนเจอร์ ยกเว้นกรณีที่ของรางวัลหมด หรืออยู่ในระหว่างรอการผลิตอาจทำให้ระยะเวลาการส่งของรางวัลต้องล่าช้าออกไป ในกรณีที่รายการแลกของรางวัลมีจำนวนสินค้าคงเหลือไม่เพียงพอหรือหมด หรือเปลี่ยนรุ่นการผลิตเป็นต้น ธนาคารหรือผู้จัดหาของรางวัลขอสงวนสิทธิ์ในการจัดหาสินค้าที่มีรุ่นการผลิต คุณภาพ และราคาที่ใกล้เคียงกัน ทดแทน หรือขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกสินค้าดังกล่าว โดยท่านจะรับทราบข้อมูลการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจากเจ้าหน้าที่ ทีทีบี คอนแทค เซ็นเตอร์ 1428 หรือ ทีทีบี รีเซิร์ฟ ไลน์ 02-010-1428 สำหรับบัตรเครดิต ทีทีบี รีเซิร์ฟ ซิกเนเจอร์ ตลอด 24 ชม.

เบ็ดเตล็ด

1. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกคะแนนสะสม และ/หรือ เรียกคืนของรางวัล และ/หรือ ขอให้สมาชิกบัตรรับผิดชอบในความเสียหายตามมูลค่าคะแนนสะสมที่ใช้แลกรับของรางวัล หรือเพิกถอนการเป็นสมาชิกบัตรด้วย หากพบว่าสมาชิกบัตรผู้นั้นทุจริต ฉ้อฉล ปลอมแปลง หรือกระทำการด้วยวิธีการใด ๆ เพื่อให้ได้รับของรางวัลมาโดยไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคาร

2. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการใช้คะแนนสะสมจากบัตรเครดิต หรือการได้รับประโยชน์อื่นจากการใช้บัตรเครดิตเพื่อแลกรับของรางวัล หากผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจการค้า หรือการพาณิชยกรรม

3. ธนาคารมิได้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดจำหน่ายสินค้า หรือบริการ หากท่านต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับตัวสินค้า/คุณประโยชน์สินค้า โปรดติดต่อโดยตรงที่บริษัทผู้ผลิต หรือตัวแทนผู้จัดจำหน่ายที่ระบุไว้ หรือสอบถามเพิ่มเติมจาก ทีทีบี คอนแทค เซ็นเตอร์ 1428 หรือ ทีทีบี รีเซิร์ฟ ไลน์ 02-010-1428 สำหรับบัตรเครดิต ทีทีบี รีเซิร์ฟ ซิกเนเจอร์ ตลอด 24 ชม.

อัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม และค่าบริการอื่นของบัตรเครดิต ประเภทส่วนบุคคล (Individual Card)

รายการ		อัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม และค่าบริการ
1. ดอกเบี้ย[1] ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม ค่าบริการอื่น		7% ต่อปี สำหรับบัตรเครดิต ทีทีบี รีเซิร์ฟ ซิกเนเจอร์ - กรณีซื้อสินค้า และ/หรือ บริการ เริ่มคิดดอกเบี้ยตั้งแต่วันที่ธนาคารบันทึกรายการ เฉพาะกรณีจ่ายชำระหนี้ไม่เต็มจำนวน หรือชำระล่าช้าไม่ตรงตามกำหนดระยะเวลา หรือไม่ชำระหนี้ - กรณีเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า เริ่มคิดดอกเบี้ยตั้งแต่วันที่ทำรายการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจนถึงวันที่ธนาคารได้รับชำระเงินครบถ้วนตามจำนวนเงินที่เบิกถอน
2. อัตราการผ่อนชำระคืนขั้นต่ำ		ชำระขั้นต่ำ 5% ของยอดเงินตามใบแจ้งยอดบัญชีในแต่ละเดือน ในปี พ.ศ. 2563-2566 (ปรับเป็น 8% ในปี พ.ศ. 2567 และเป็น 10% ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2568 เป็นต้นไป) บวกด้วยยอดของรายการแบ่งจ่ายรายเดือน (ttb so goood) หรือบริการเงินสดผ่อนชิลล์ ชิลล์ (cash chill chill) หรือ รายการใช้บัตรชำระตามแผนการผ่อนชำระ ณ ร้านค้า (pay plan) หรือ รายการโอนเงิน (cash transfer) (ถ้ามี)
3. ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า[2]		3% ของจำนวนเงินที่เบิกถอน (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT))
4. ระยะเวลาการชำระคืนโดยปลอดดอกเบี้ย กรณีชำระเต็มจำนวนตามใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย		กรณีใช้เพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการ ระยะเวลาการชำระโดยปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 50 วัน นับจากวันแรกของรอบบัญชีไปจนถึงวันกำหนดชำระเงิน หากชำระเต็มจำนวนตามวันครบกำหนด
5. ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	บัตรหลัก/บัตรเสริม	ฟรี
ค่าธรรมเนียมรายปี	บัตรหลัก/บัตรเสริม	ฟรี
6. ค่าธรรมเนียมในการชำระเงิน - ชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากของ ทีทีบี - ชำระด้วยเงินสดหรือเช็คที่เคาน์เตอร์ของธนาคาร ทีทีบี[3] - ชำระผ่านตู้ ATM/CDM ของ ทีทีบี - ชำระผ่านแอป ttb touch - ชำระที่จุดบริการรับชำระ (เคาน์เตอร์เซอร์วิส)[4] (ยอดชำระไม่เกิน 49,000 บาท/รายการ) - ชำระที่จุดบริการรับชำระ (โลตัส)[4] (ยอดชำระไม่เกิน 49,000 บาท/รายการ สูงสุดไม่เกิน 2 รายการ/วัน) - ชำระที่จุดบริการรับชำระ (ไปรษณีย์ไทย)[4] (ยอดชำระไม่เกิน 50,000 บาท/รายการ สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท/วัน/บัตร)		ฟรี ฟรี ฟรี ฟรี ฟรี ค่าบริการ 15 บาท/รายการสำหรับเขตกรุงเทพฯ-ปริมณฑล และ 20 บาท/รายการสำหรับเขตต่างจังหวัด ค่าบริการ 10 บาท/รายการ ทั่วประเทศ ค่าบริการ 10 บาท/รายการ สำหรับเขตกรุงเทพฯ-ปริมณฑล และ 15 บาท/รายการ สำหรับเขตต่างจังหวัด
7. ค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่กรณีสูญหาย/ชำรุด		ฟรี
8. ค่าธรรมเนียมในการขอใบแจ้งยอดบัญชี		ฟรี
9. ค่าธรรมเนียมในการขอสำเนาใบบันทึกสินค้า/บริการ (Sales Slip)		200 บาท/ครั้ง (รวม VAT แล้ว)
10. ค่าธรรมเนียมในการขอรหัสประจำตัวบัตรเครดิตใหม่ ทดแทนรหัสเดิม		ฟรี
11. ค่าธรรมเนียมในการขอตรวจสอบรายการ		200 บาท/รายการ (รวม VAT แล้ว)
12. ค่าติดตามทวงถามหนี้		กรณีค้างชำระงวดแรก 50 บาทต่อบัญชีต่อรอบการทวงถามหนี้ กรณีค้างชำระมากกว่าหนึ่งงวด 100 บาท ต่อบัญชีต่อรอบการทวงถามหนี้ ยกเว้นการเรียกเก็บ ยกเว้น การเรียกเก็บค่าติดตามทวงถามหนี้ สำหรับกรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมที่ไม่เกิน 1,000 บาท
13. ความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงิน[5]		- ฟรี สำหรับบัตรเครดิต ทีทีบี รีเซิร์ฟ ซิกเนเจอร์
14. ค่าธรรมเนียมการใช้บัตรฯ ในร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศด้วยสกุลเงินบาท[6]		- 1% ของยอดใช้จ่ายในสกุลเงินบาท ที่ร้านค้าและร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนในต่างประเทศ (มีผลตั้งแต่ 1 พฤษภาคม พ.ศ.2567 เป็นต้นไป)

[1]ธนาคารอาจเปลี่ยนแปลง ดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม ค่าบริการอื่น ได้โดยจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า แต่ทั้งนี้ ไม่เกินอัตราที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้สูงสุดสำหรับผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตของธนาคารพาณิชย์

[2]การเบิกถอนเงินสดผ่านบัตรเครดิตที่เครื่องเบิกเงินอัตโนมัติ (ATM) ในต่างประเทศท่านอาจถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินระหว่างประเทศ (International Access Fee) ตามอัตราที่ธนาคารเจ้าของเครื่อง ATM นั้น ๆ จะกำหนด

[3]สำหรับการชำระเงินด้วยเช็ค ควรชำระก่อนวันครบกำหนดชำระอย่างน้อย 2 วันทำการ และจะต้องได้ผลการเรียกเก็บอย่างช้าภายในกำหนดวันชำระเงิน (Payment Due Date)

[4]ค่าบริการดังกล่าวเป็นค่าบริการ (รวม VAT แล้ว) ตามอัตราที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บจากลูกค้า ณ จุดชำระเงิน และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการแต่ละราย ทั้งนี้ การชำระผ่านจุดรับชำระเงิน ควรชำระก่อนวันครบกำหนดชำระอย่างน้อย 2 วันทำการ และโปรดจัดเก็บใบรับฝากชำระเพื่อเป็นหลักฐานการชำระเงินทุกครั้ง

[5]ในกรณีที่มีการใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการ และ/หรือ เบิกถอนเงินสดล่วงหน้าเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่าค่าใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกเรียกเก็บเป็นเงินบาทไทยตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารถูกเรียกเก็บจากบริษัทบัตรเครดิตที่ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่ ณ วันที่มีการเรียกเก็บยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวกับธนาคาร ซึ่งอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามวันและเวลาที่ธนาคารถูกเรียกเก็บจริง ทั้งนี้ ในกรณีที่ยอดค่าใช้จ่ายในสกุลเงินตราต่างประเทศดังกล่าวไม่ใช่เป็นสกุลเงินดอลล่าร์สหรัฐ บริษัทบัตรเครดิตที่ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่อาจจะทำการแปลงค่าเงินดังกล่าวเป็นสกุลเงินดอลล่าร์สหรัฐ ก่อนที่จะทำการแปลงยอดดังกล่าวเป็นสกุลเงินบาทเพื่อเรียกเก็บกับธนาคาร ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อใช้ ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก:
https://usa.visa.com/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html
นอกจากนี้ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงให้ธนาคารคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 จากยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวข้างต้น อนึ่ง ในกรณีที่มีเหตุใด ๆ ระหว่างร้านค้ากับผู้ถือบัตร เป็นเหตุให้ธนาคารต้องทำการคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรตามรายการที่ส่งมาเรียกเก็บกับธนาคารแล้ว กรณีนี้ธนาคารจะคืนเงินให้ผู้ถือบัตรในจำนวนเงินบาทที่ถูกแปลงค่าสกุลเงินตามอัตราแลกเปลี่ยนของวันเวลาที่ธนาคารทำการคืนยอดเรียกเก็บสำหรับรายการนั้น ๆ

[6]ในกรณีที่มีการใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการ และ/หรือ เบิกถอนเงินสดล่วงหน้าเป็นสกุลเงินบาท ที่ร้านค้าและร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนในต่างประเทศ ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บ "ค่าธรรมเนียมการใช้บัตรฯ ในร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศด้วยสกุลเงินบาท" ในอัตราร้อยละ 1 ของยอดใช้จ่าย/ยอดกดเงินสดดังกล่าว

หมายเหตุ: การติดตามทวงถามให้ชำระหนี้ ธนาคารจะมอบหมายให้บุคคลอื่นเรียกเก็บหนี้แทนธนาคาร โดยจะประกาศชื่อผู้ดำเนินการแทนธนาคารไว้ที่สำนักงานใหญ่ หรือสำนักงานสาขา