

Building Strength

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
รายงานประจำปี 2556

TiMB

Make **THE** Difference

สารบัญ

เรื่อง	หน้า	เรื่อง	หน้า
วิสัยทัศน์และพันธกิจ	4	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	104
ข้อมูลที่สำคัญทางการเงิน	6	รายงานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	105
สารจากประธานกรรมการ	8	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน	106
สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	10	การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	107
Make THE Difference / Building Strength	13	การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	115
คณะกรรมการ	22	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	119
คณะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	36	งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน	120
คณะผู้บริหาร	38	ข้อมูลบริษัท	217
โครงสร้างองค์กร	40	การลงทุนของธนาคารทหารไทยในบริษัทอื่น	218
ภาวะเศรษฐกิจไทยและธุรกิจธนาคารพาณิชย์	43	ที่ตั้งสาขาในเขตกรุงเทพและปริมณฑล	222
กลยุทธ์องค์กรและการประกอบธุรกิจ	46	ที่ตั้งสาขาในเขตภูมิภาค	231
ปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญและการบริหารความเสี่ยง	53	สาขาในต่างประเทศ	243
โครงสร้างการจัดการ	60	สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน	244
การกำกับดูแลกิจการ	75	ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจ	248
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการลงทุน	92	ธนาคารตัวแทน	250
ความรับผิดชอบต่อสังคม	94	เอกสารแนบ	251
โครงสร้างผู้ถือหุ้น	101		
การควบคุมภายใน	103		

วิสัยทัศน์และพันธกิจ

วิสัยทัศน์

ธนาคารไทยชั้นนำ มาตรฐานระดับโลก

พันธกิจ

1. เข้าใจลูกค้าและนำเสนอบริการทางการเงินที่มีคุณภาพสูง เพื่อตอบสนองความต้องการและความมุ่งหวังของลูกค้า
2. เพิ่มมูลค่าและผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสมและยั่งยืน
3. เชื้อมั่นและพัฒนาให้พนักงานแสดงความสามารถอย่างเต็มที่ และให้ผลตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน
4. สร้างคุณค่าให้กับสังคม และดำเนินงานตามหลักบรรษัทภิบาล



ข้อมูลที่สำคัญทางการเงิน

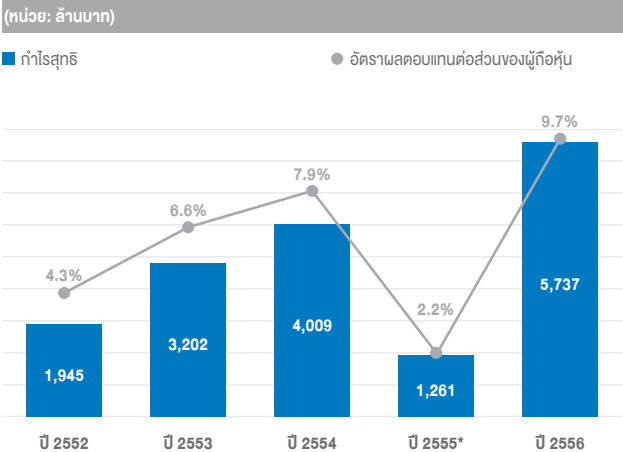
งบการเงินรวม

(หน่วย: ล้านบาท)	ปี 2556	ปี 2555*	ปี 2554	ปี 2553	ปี 2552
รายการสำคัญในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ					
รายได้ดอกเบี้ย	34,826	30,678	26,148	18,249	19,942
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	14,004	13,613	11,912	7,833	9,756
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	20,822	17,065	14,236	10,416	10,186
รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิและรายได้จากการดำเนินงานอื่น	8,385	7,641	6,581	5,751	9,336
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	29,207	24,706	20,817	16,167	19,522
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	14,550	14,291	13,641	11,288	14,897
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	7,613	8,751	3,104	1,654	2,627
ภาษีเงินได้	1,296	376	40	14	33
กำไรสำหรับปี	5,748	1,288	4,032	3,211	1,965
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคารฯ					
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	10	27	23	9	20
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	-25	815	142	-147	-541
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคารฯ	5,712	2,076	4,151	3,055	1,404

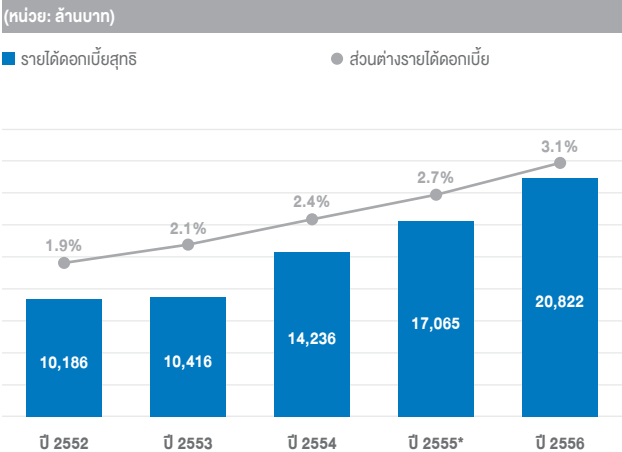
รายการสำคัญในงบแสดงฐานะทางการเงิน

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	500,478	453,674	398,373	363,741	369,063
รวมสินทรัพย์	765,732	716,925	723,963	589,200	543,142
เงินรับฝาก	529,606	496,158	452,316	412,723	407,776
รวมหนี้สิน	703,899	659,543	667,388	539,345	496,385
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	61,833	57,382	56,575	49,855	46,757
ส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคารฯ	61,757	57,316	56,471	49,772	46,682
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	76	66	104	83	75
กำไรต่อหุ้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.1316	0.0290	0.0921	0.0749	0.0458

กำไรสุทธิและอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น



รายได้ดอกเบี้ยสุทธิและส่วนต่างรายได้ดอกเบี้ย



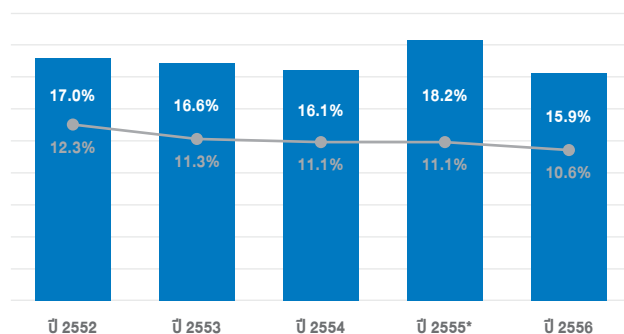
	ปี 2556	ปี 2555*	ปี 2554	ปี 2553	ปี 2552
อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ					
ความสามารถในการทำกำไร					
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	9.7%	2.2%	7.9%	6.6%	4.3%
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	0.8%	0.2%	0.6%	0.6%	0.3%
อัตราส่วนต้นทุนต่อรายได้ ¹	50.5%	56.6%	63.2%	73.5%	76.8%
ส่วนต่างรายได้ดอกเบี้ย	3.1%	2.7%	2.4%	2.1%	1.9%
ฐานะสภาพคล่อง					
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก	94.3%	91.9%	85.4%	87.9%	90.3%
สัดส่วนเงินฝากกระแสรายวันและออมทรัพย์ต่อเงินฝาก	62.5%	65.1%	60.2%	46.3%	49.5%
ความเพียงพอของเงินกองทุน					
เงินกองทุนชั้นที่หนึ่ง ²	10.6%	11.1%	11.1%	11.3%	12.3%
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น ²	15.9%	18.2%	16.1%	16.6%	17.0%
คุณภาพสินทรัพย์					
อัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อ	3.9%	4.1%	5.7%	8.3%	12.7%
อัตราส่วนสำรองฯ ต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ	140.4%	112.8%	72.9%	57.0%	57.7%
สัดส่วนสำรองส่วนเกินต่อสินเชื่อปกติ	3.3%	2.6%	1.8%	2.3%	2.5%
อื่นๆ					
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาทต่อหุ้น)	1.42	1.32	1.20	1.15	1.07
จำนวนพนักงาน	9,015	9,106	8,968	8,750	8,236
จำนวนสาขา	458	466	458	455	483
จำนวนตู้ ATM	2,379	2,357	2,398	2,300	2,257

หมายเหตุ: *ปรับปรุงใหม่

¹ไม่รวมรายการพิเศษ²สำหรับปี 2556 ตามเกณฑ์ Basel III**อัตราส่วนเงินกองทุนรวมและกองทุนชั้นที่หนึ่งต่อสินทรัพย์เสี่ยง**

(หน่วย: ร้อยละ)

■ อัตราส่วนเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยง ● อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่หนึ่งต่อสินทรัพย์เสี่ยง

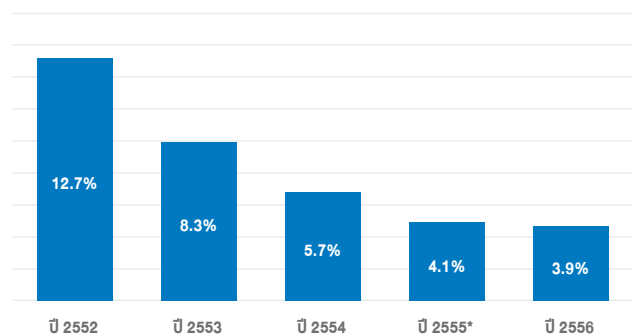


หมายเหตุ: งบการเงินเฉพาะธนาคาร

อัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อ

(หน่วย: ร้อยละ)

■ อัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อ



หมายเหตุ: งบการเงินรวม

เราสัญญาที่จะสร้างคุณค่า
เพื่อลูกค้า ตามปรัชญา
Make THE Difference



สารจากประธานกรรมการ

จากสถานการณ์ดังเครียดทางการเมืองของไทยในช่วงปลายปี 2556 ประกอบกับปัญหาวิกฤติเศรษฐกิจในยุโรปที่ยังคงมีผลต่อเนื่องและเศรษฐกิจจีนซึ่งมีทิศทางที่น่าผิดหวัง ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยในปี 2556 จะลดการเติบโตลง อย่างไรก็ดี ถึงแม้ว่าจะต้องเผชิญกับสภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่ท้าทาย ทีเอ็มบีได้พัฒนาความแข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง โดยเห็นได้จากผลการดำเนินงานในปี 2556 ซึ่งทีเอ็มบีสามารถทำกำไรสุทธิได้สูงถึง 5,737 ล้านบาท และกำไรจากการดำเนินงานหลักก่อนหักสำรองฯ (PPOP) จำนวน 14,409 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 39 จากปีที่ผ่านมา และสูงสุดเป็นประวัติการณ์ ที่สำคัญมากไปกว่านั้นคือ ทีเอ็มบีสามารถลดอัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ หรือ NPL ratio ให้ลงมาอยู่ที่ร้อยละ 3.87 รวมถึงตั้งสำรองเพิ่ม ทำให้อัตราส่วนสำรองฯ ต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 140 เป็นการเสริมสร้างความแข็งแกร่งขึ้นอย่างมากในการรับมือกับความเสี่ยงจากความผันผวนของเศรษฐกิจ นอกจากนี้ ธนาคารยังสามารถจัดสรรกำไรให้ผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น โดยจ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.033 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2556 ซึ่งสูงกว่าการจ่ายเงินปันผลในปี 2555

ในปี 2556 ทีเอ็มบียังคงมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่อง ในการสร้างคุณค่าให้กับลูกค้าตามแบรนด์ Make THE Difference ซึ่งทีเอ็มบีได้มุ่งเน้นการเข้าถึงความต้องการของลูกค้าที่ยังไม่ได้รับการตอบสนองทางการเงิน เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถตอบโจทย์และความต้องการของลูกค้าได้อย่างแท้จริง รวมถึงยกระดับคุณภาพชีวิตของลูกค้าให้ดีขึ้น ทั้งนี้ ทีเอ็มบีได้เอาชนะความท้าทาย ด้วยการก้าวข้ามไปอีกระดับในการสร้าง Customer Experience ที่ดีให้แก่ลูกค้า จากการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านผลิตภัณฑ์ให้แก่พนักงาน และการทำงานร่วมกันอย่างทุ่มเทของพนักงานเพื่อสร้างประสบการณ์ในการใช้บริการของลูกค้าทุกกลุ่มผ่านทุกช่องทางที่เลือก

นอกเหนือจากการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริงแล้ว ทีเอ็มบียังสร้างโอกาสแก่เยาวชนที่อาศัยอยู่ในชุมชน ผ่านโครงการ “ไฟ ฟ้า” ซึ่งสร้างแรงบันดาลใจและพัฒนาศักยภาพของเยาวชนผ่านศิลปะและทักษะการดำรงชีวิตเพื่อให้เยาวชนที่เข้าร่วมโครงการนำทักษะที่ได้รับการพัฒนาจาก “ไฟ ฟ้า” ไปเปลี่ยนแปลงให้ชีวิตตนเองและชุมชนดีขึ้นอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ ทีเอ็มบีตระหนักดีว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อธนาคารเป็นอย่างมาก จึงได้ให้ความสำคัญกับการเป็นองค์กรที่มีบรรษัทภิบาลที่ดี และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและยกระดับมาตรฐานด้านบรรษัทภิบาลและการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ทีเอ็มบีมีความยินดีที่จะแจ้งว่า ทีเอ็มบีได้รับผลประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในปี 2556 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2013) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยภายใต้การสนับสนุนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในระดับ “ดีเลิศ” ซึ่งเป็นระดับสูงสุดเป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน

คณะกรรมการธนาคารใคร่ขอขอบพระคุณผู้ถือหุ้น ลูกค้าและพนักงานทุกคนที่มีส่วนร่วมในการสนับสนุนกิจการของทีเอ็มบีให้เจริญก้าวหน้า และส่งเสริมให้ทีเอ็มบีมีพื้นฐานที่มั่นคง อันจะส่งผลให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายความสำเร็จที่ยิ่งใหญ่ในอนาคต ทีเอ็มบีมีความมั่นใจว่า ด้วยความอุทิศทุ่มเทของพนักงานและผู้บริหารที่การทำงานเป็นทีมเดียวกันภายใต้แนวความคิด Make THE Difference จะสามารถสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีเลิศและมีความแตกต่าง เพื่อสร้างความพึงพอใจและคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ลูกค้าและสร้างผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้นตลอดไป

นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์
ประธานกรรมการ

ทีเอ็มบี พร้อมที่จะ
สร้างความแข็งแกร่ง
บนรากฐานที่มั่นคง



สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

การพัฒนารูปร่าง หรือ TMB Transformation ได้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่องตามแผนงาน โดยที่ทีเอ็มบีมีความแข็งแกร่งยิ่งขึ้นทุกปีและมีผลการดำเนินงานที่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในช่วงสุดท้ายของแผนกลยุทธ์ 5 ปี ที่มุ่งสร้างความเป็นผู้นำตลาด ในปี 2556 ด้วยรากฐานขององค์กรและพื้นฐานการดำเนินงานที่แข็งแกร่ง ทีเอ็มบียังคงเดินหน้าอย่างต่อเนื่องในการก้าวข้ามมาตรฐานเดิมๆ ของวงการธนาคารไทย ด้วยการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า ทั้งนี้ ธนาคารได้เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งซึ่งส่งเสริมการมอบอำนาจพนักงานในการทำงาน (Employee Empowerment) พร้อมทั้งสร้างทัศนคติในการ Make THE Difference และเราได้ต่อยอดความแข็งแกร่งในการการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง โดยการศึกษาพฤติกรรมและการใช้ชีวิตของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจลูกค้าที่ดีขึ้นจนสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างที่ลูกค้าไม่เคยได้รับจากที่ใดมาก่อน ตลอดจนสามารถพัฒนาประสบการณ์ที่ดีสำหรับลูกค้าที่มาใช้บริการของทีเอ็มบี ซึ่งสิ่งที่เรานำเสนอตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา อาจจะมีผู้มองว่าเป็นนวัตกรรมในตลาด แต่สำหรับชาวทีเอ็มบีแล้ว สิ่งที่เกิดขึ้นไม่ได้เป็นเพียงนวัตกรรมเพื่อการแสดงออกซึ่งความคิดสร้างสรรค์เท่านั้น แต่เป็นปรัชญาของความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการและพฤติกรรมของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีในการใช้บริการของทีเอ็มบี

TMB Transformation มุ่งมั่นที่จะส่งมอบบริการธุรกรรมทางการเงิน (Transactional Banking Services) ที่ดีที่สุดเพื่อให้ลูกค้าสามารถจัดการทางการเงิน และเชื่อมโยงลูกค้ากับชุมชนและคู่ค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการดำเนินการของธนาคารจะบรรลุเป้าหมายได้ก็ด้วยความมุ่งมั่นของพนักงานที่มีเป้าหมายและวัตถุประสงค์เดียวกัน และมีการใช้ทรัพยากรในการทำงาน เพื่อผลักดันไปในทิศทางเดียวกัน โดยธนาคารเชื่อมั่นว่า เรามีรากฐานองค์กรที่มั่นคงอันเนื่องมาจากการมุ่งมั่นพัฒนาวัฒนธรรม “TMB WAY” ซึ่งเป็นค่านิยมของชาวทีเอ็มบีในการดำเนินไปสู่เป้าหมายร่วมกัน อันได้แก่ การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer-Centricity), ยึดมั่นในความถูกต้อง (Integrity), สื่อสารอย่างเปิดเผย (Open Communications), รู้จักบริหารความเสี่ยง (Risk Management), มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ (High Performance), LEAN ซึ่งเป็นวิถีในการทำงานเพื่อที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กรและส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อลูกค้าในที่สุด และประสบการณ์ของลูกค้าในการมาใช้บริการที่เอ็มบี (Branded Customer Experience) ซึ่งการดำเนินชีวิตตามวัฒนธรรม TMB WAY ของพนักงาน จะทำให้ธนาคารสามารถ Make THE Difference เพื่อลูกค้าในทุกๆ จุดของการให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ พนักงานทุกคนของทีเอ็มบีจึงเป็นผู้ที่มีความสำคัญต่อการสร้างความแข็งแกร่ง (Building Strength) ให้กับธนาคาร ผมขอขอบคุณพนักงานทุกท่านสำหรับการอุทิศตนและความมุ่งมั่นในการทำงานอย่างเต็มศักยภาพ เพราะความสำเร็จทั้งหมดของธนาคารคือบทพิสูจน์ของพนักงานทีเอ็มบี

สถานะการเงินที่แข็งแกร่งยิ่งขึ้น

ทีเอ็มบีมีความก้าวหน้าในการสร้างความแข็งแกร่งของสถานะการเงินอย่างเด่นชัดในปีที่ผ่านมา ด้วยผลกำไรจากการดำเนินงานก่อนการตั้งสำรองฯ ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 39 ในปี 2556 หลังจากที่ได้สร้างผลกำไรจากการดำเนินงานที่สูงที่สุดเป็นประวัติการณ์ในปี 2555 มาแล้ว

พร้อมกันนี้ เราได้ดำเนินการขยายฐานเงินฝากของลูกค้าทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง โดยการที่ธนาคารมุ่งมั่นในบัญชีธุรกรรมทางการเงิน (Transactional Account) ทำให้ปริมาณเงินฝากของธนาคารเติบโตขึ้นร้อยละ 7 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า พร้อมทั้งมีการบริหารจัดการต้นทุนเงินฝากให้อยู่ในระดับที่คงที่ ในขณะที่เงินให้สินเชื่อมีปริมาณเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 โดยส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อสินเชื่อซึ่งให้ผลตอบแทนที่ปรับด้วยความเสี่ยง (Risk-adjusted return) สูงที่สุด และทำให้ผลตอบแทนจากการให้สินเชื่อโดยเฉลี่ยของธนาคารเพิ่มขึ้นสูงขึ้น ทั้งนี้ เมื่อประกอบกับต้นทุนทางการเงินที่มีเสถียรภาพและมีการบริหารจัดการที่ดี ธนาคารจึงมีส่วนต่างรายได้ดอกเบี้ย (Net Interest Margin) เพิ่มขึ้น 39 จุด เป็นร้อยละ 3.12 ในปี 2556 เมื่อประกอบกับการขยายตัวของสินเชื่อคุณภาพแล้ว ทำให้รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) เพิ่มขึ้นร้อยละ 22 เมื่อเทียบกับปีก่อน นอกจากนี้รายได้ดอกเบี้ยที่ปรับตัวดีขึ้นแล้ว รายได้จากค่าธรรมเนียมได้เติบโตขึ้นร้อยละ 19 อันเป็นผลจากการที่ลูกค้าใช้บริการที่เอ็มบีในสัดส่วนที่เพิ่มขึ้น จึงทำให้รายได้จากการดำเนินงานรวมของธนาคารเพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 21 ทั้งนี้ ด้วยการพัฒนาประสิทธิภาพของธนาคารทำให้ต้นทุนการดำเนินงานเพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 9

จากการที่ธนาคารมีอัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้มากกว่า 2 เท่าของอัตราเพิ่มของต้นทุนการดำเนินงาน ธนาคารจึงมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนการตั้งสำรองฯ เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 39 หรือเป็นจำนวน 14,409 ล้านบาท และมีอัตราส่วนต้นทุนต่อค่าใช้จ่ายที่ปรับตัวดีขึ้น เป็นร้อยละ 51 เมื่อเทียบกับร้อยละ 57 เมื่อปีที่แล้ว นอกจากนี้ เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจที่ผันผวน ธนาคารจึงได้พิจารณาตั้งสำรองพิเศษเพิ่มเติมขึ้นเพื่อรองรับความเสี่ยงจากธุรกรรม (Counterparty provision) ส่งผลให้อัตราส่วนสำรองฯ ต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL Coverage Ratio) ปรับเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 140 ซึ่งนับว่าเป็นระดับที่สูงที่สุดธนาคารหนึ่งของกลุ่มธุรกิจธนาคารไทย ทั้งนี้ หลังตั้งสำรองพิเศษแล้ว ธนาคารยังมีกำไรสุทธิที่แข็งแกร่งจำนวน 5,737 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น (Return on Equity) ที่ร้อยละ 9.7 ยิ่งไปกว่านั้น ในด้านคุณภาพสินทรัพย์ อัตราส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL Ratio) ของธนาคารและบริษัทย่อยยังปรับตัวดีขึ้น โดยอยู่ที่ร้อยละ 3.87 จากร้อยละ 4.10 ในปี 2555 ทั้งนี้ ผลของสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่งยิ่งขึ้นและการดำรงคุณภาพสินทรัพย์ที่ดีของธนาคาร ทำให้สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือเอสแอนด์พีได้พิจารณาปรับเพิ่มอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารเป็น BBB- ในเดือนพฤศจิกายน 2556 ที่ผ่านมา

ฐานบุคลากรที่เข้มแข็งยิ่งขึ้น

การมีฐานบุคลากรที่เข้มแข็ง คือการลงทุนที่สำคัญของทีเอ็มบี ธนาคารได้ดำเนินการเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า พนักงานแต่ละคนมีเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานและได้รับการพัฒนาความรู้ตลอดจนทักษะอย่างเพียงพอเพื่อสร้างผลงานสำหรับผู้มีส่วนร่วมทุกฝ่าย ซึ่งหมายความว่าเราจะต้องจัดสรรพนักงานในตำแหน่งงานต่างๆ อย่างเหมาะสม และจัดให้พนักงานสามารถวางแผนเส้นทางอาชีพที่จะช่วยให้พนักงานไม่เพียงแต่จะมีความก้าวหน้าเติบโตได้กับทีเอ็มบี แต่ยังสามารถส่งเสริมให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการผลักดันให้ธนาคารสามารถเจริญรุ่งเรืองไปตามแผนงานและเป้าหมายที่วางไว้

ธนาคารมุ่งส่งเสริมให้พนักงานแต่ละคนสามารถใช้ศักยภาพที่มีอยู่ในการทำงานได้อย่างเต็มที่ ทีเอ็มบีเป็นหนึ่งในธนาคารแรกๆ ในประเทศที่มีการจัดทำเส้นทางฝึกอบรมบุคลากรที่กำหนดไว้อย่างมีระบบแบบแผน (Training Roadmap) เพื่อการพัฒนาสมรรถนะหลักและความเป็นผู้นำ ซึ่งแผนการอบรมบุคลากรนี้มีการจัดทำให้เหมาะสมกับพนักงานและผู้บริหารในทุกระดับ โดยมีการวิเคราะห์ถึงพฤติกรรมและทักษะที่จำเป็นสำหรับความชำนาญในแต่ละด้าน

ยิ่งไปกว่านั้น ธนาคารได้นำ LEAN Methodology มาใช้ในการทำงาน โดยมีเป้าหมายที่จะลดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็นและซ้ำซ้อน รวมทั้งงานที่มีคุณค่าน้อยต่อการสนับสนุนให้องค์กรบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ซึ่งกระบวนการการทำงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นจะทำให้พนักงานมีผลงานที่ดีขึ้นและเกิดประสิทธิผลในการสร้างประสบการณ์ที่ดีเพื่อลูกค้าที่ใช้บริการของทีเอ็มบี

เพิ่มพูนความเข้าใจลูกค้ามากยิ่งขึ้น

ผลิตภัณฑ์และบริการของทีเอ็มบีได้ Make THE Difference ในตลาดอย่างกว้างขวาง ด้วยการสร้างคุณค่าที่แท้จริงเพื่อลูกค้าของเรา โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเข้าใจของธนาคารที่เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับรูปแบบการใช้ชีวิตของลูกค้าซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และเรายังคงมุ่งมั่นพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้งบนความสำเร็จของผลิตภัณฑ์และบริการธุรกรรมการเงินซึ่งในอดีตลูกค้าไม่เคยตระหนักมาก่อนว่าเป็นสิ่งที่ลูกค้าต้องการ แต่ในปัจจุบันไม่สามารถใช้ชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพได้ โดยปราศจากผลิตภัณฑ์และบริการเหล่านี้ ทีเอ็มบีจึงได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าเพิ่มมากขึ้น และกำลังก้าวไปสู่การเป็นธนาคารที่มีผลิตภัณฑ์และบริการธุรกรรมการเงินที่ดีที่สุดและง่ายที่สุดเพื่อสนับสนุนการดำเนินชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพของลูกค้า ทั้งนี้ ผลของความเข้าใจในพฤติกรรมของลูกค้าที่เพิ่มพูนขึ้นของทีเอ็มบีนี้ปรากฏชัดเจนจากความสามารถของธนาคารในการเพิ่มปริมาณเงินฝากในปีที่ผ่านมา

ในปี 2556 ทีเอ็มบีมีความก้าวหน้าครั้งสำคัญในการส่งมอบบริการธุรกรรมการเงินเพื่อลูกค้า โดยในเดือนกรกฎาคม 2556 ธนาคารได้ยกเลิกค่าธรรมเนียมข้ามเขตสำหรับการโอนเงิน ถอนเงิน ฝากเงินและเช็ค ในทุกช่องทางบริการของธนาคาร การยกระดับสิทธิประโยชน์ของลูกค้านี้นับว่าเป็นการสร้างคุณค่าเพื่อลูกค้าของธนาคารอย่างแท้จริง เนื่องจากลูกค้าไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมข้ามเขตอีกต่อไปเมื่อทำธุรกรรมระหว่างบัญชีทีเอ็มบีด้วยกัน **เพราะเรารู้ว่า ลูกค้าคือลูกค้าของทั้งธนาคาร ไม่ใช่ลูกค้าของเฉพาะสาขาใดสาขาหนึ่งเท่านั้น** ลูกค้าทีเอ็มบีสามารถติดต่อสาขาใดๆ ก็ได้เพื่อการทำธุรกรรมทุกอย่าง หลักการดังกล่าวนี้มอบสิทธิประโยชน์อย่างแท้จริงที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของลูกค้า และเป็นก้าวกระโดดไปสู่เป้าหมายของธนาคารในการยกระดับให้ทุกช่องทางบริการของธนาคารมีความเชื่อมโยงกันและไร้รอยต่อ ซึ่งเมื่อประกอบกับผลิตภัณฑ์และบริการของทีเอ็มบีที่ประสบความสำเร็จมาแล้วในปีก่อนๆ เราไม่เพียงแต่สามารถขยายฐานลูกค้าได้มากขึ้นเท่านั้น แต่ยังมีพลังขับเคลื่อนเพิ่มขึ้นเนื่องจากความถี่ในการใช้บริการของลูกค้าที่สูงขึ้นอย่างชัดเจน

เรา Make THE Difference เพื่อให้คุณสามารถ Make THE Difference

ปรัชญา Make THE Difference ของทีเอ็มบี ได้รับการยอมรับและเข้าใจในวงกว้างเพราะเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นจริงในทุกสิ่งที่เรากำ เริ่มต้นตั้งแต่พนักงานของเราที่ Make THE Difference ด้วยการคำนึงถึง Brand DNAs ในการทำงานเพื่อลูกค้า อันประกอบไปด้วย ทัศนคติ “ทำไมจะไม่ไปไม่ได้” (“Why Not” attitude), **จริงใจ (Genuine)**, **ฉลาด รู้จริง (Intelligent)** และ **ง่าย ใช้งานได้ง่ายจริง (Simple)** โดยในปี 2556 ทีเอ็มบี ได้ดำเนินการเพื่อส่งเสริมปรัชญานี้อย่างต่อเนื่องผ่านแคมเปญโฆษณาสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อตอกย้ำว่า Make THE Difference อยู่ในทุกสิ่งที่ทีเอ็มบีทำ โดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญเพื่อให้ลูกค้ารู้สึกว่าการจัดการด้านธุรกรรมการเงิน มีเวลาสำหรับสิ่งที่มีคุณค่าที่ลูกค้ารักและมุ่งมั่นเพื่อการใช้ชีวิตที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

สร้างความเข้มแข็งของชุมชน

แนวคิด Make THE Difference นั้นเป็นมากกว่าแนวคิดในการดำเนินธุรกิจธนาคาร โดยทีเอ็มบีมุ่งมั่นที่จะสานต่อกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนที่เราอยู่ ที่ผ่านมาระยะนี้เราได้ริเริ่มโครงการ “ไฟ ฟ้า” กับชุมชนประติพัทธ์ ประชาอุทิศ และถนนจันทน์ ซึ่งความก้าวหน้าของกิจกรรม “ไฟ ฟ้า” จะช่วยผลักดันให้สังคมและธุรกิจเติบโตได้อย่างยั่งยืนจากการเสริมพลังให้เยาวชนและชุมชนกล้าที่จะการเปลี่ยนแปลงเพื่อสิ่งที่ดีขึ้น แทนที่จะรอให้การเปลี่ยนแปลงมาถึง ผ่านกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะและสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต โดยในปี 2556 ที่ผ่านมามีผู้เข้าร่วมกิจกรรม “ไฟ ฟ้า” กับเราเป็นจำนวน 814 คน จากชุมชนทั้ง 3 แห่ง

สำหรับทีเอ็มบีแล้ว คำว่าความรับผิดชอบต่อสังคม ไม่ได้มีความหมายเพียงแค่การบริจาคทุนทรัพย์ หากแต่รวมถึงการมีส่วนร่วมของพนักงานทีเอ็มบีในการเสริมพลังให้กับเยาวชน ให้ได้พัฒนาทักษะความเป็นผู้นำและความสามารถ เพื่อที่จะได้ Make THE Difference ให้กับชุมชนและสมาชิกในชุมชน ด้วยกิจกรรมศิลปะเพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้เด็กค้นพบทักษะใหม่ๆ ในตัวเองและนำมาพัฒนาชุมชนต่อไป ซึ่งในปีที่ผ่านมา พนักงานทีเอ็มบีได้อาสาเข้าร่วมกิจกรรม “ไฟ ฟ้า” กว่า 3,500 คน ทั้งจากสำนักงานใหญ่และ 380 สาขาทั่วประเทศ หรือคิดเป็นร้อยละ 83.15 ของจำนวนสาขาทั้งหมด

ธนาคารเชื่อมั่นว่า ความพยายามในการ Make THE Difference ของเรานั้น ไม่เพียงแต่ส่งผลประโยชน์อย่างแท้จริงให้กับลูกค้าทีเอ็มบีเท่านั้น แต่ยังเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับระบบธนาคารพาณิชย์ไทยรวมถึงสังคมรอบตัวเราอีกด้วย ธนาคารขอขอบคุณผู้ถือหุ้นสำหรับความเชื่อมั่นในทีมงานของเราในการทำให้ปี 2556 เป็นอีกหนึ่งปีที่ดียิ่งในประวัติศาสตร์ทีเอ็มบี



นายบุญทักษ์ หวังเจริญ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

Make **THE** Difference

Building Strength

สร้างความแข็งแกร่งทางการเงิน

ปี 2556 เป็นปีแห่งความแข็งแกร่งของทีเอ็มบี ผลการดำเนินงานในปีนี้สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จดังกล่าวอย่างชัดเจน โดยเรายังคงมุ่งมั่นสร้างความแข็งแกร่งให้มากยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง ภายใต้แนวคิด Make THE Difference ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการกระทำของเรา

ผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่ง

ปี 2556 เป็นปีแห่งการคึกคักอย่างสูงของธนาคารทหารไทย ซึ่งทั้งหมดนี้ได้สะท้อนให้เห็นผ่านผลการดำเนินงาน โดยกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองฯ เพิ่มขึ้นร้อยละ 39 มาอยู่ที่ 14,409 ล้านบาท ซึ่งเป็นระดับที่สูงที่สุดในประวัติการดำเนินงานของธนาคาร หลังจากที่เราได้รายงานกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองฯ ในระดับสูงที่สุดเป็นประวัติการณ์ในปีก่อนหน้านี้

กำไรสุทธิ 5,737 ล้านบาท
(ROE ร้อยละ 9.7)

รายได้จากการดำเนินงานเติบโต
ร้อยละ 21

21%

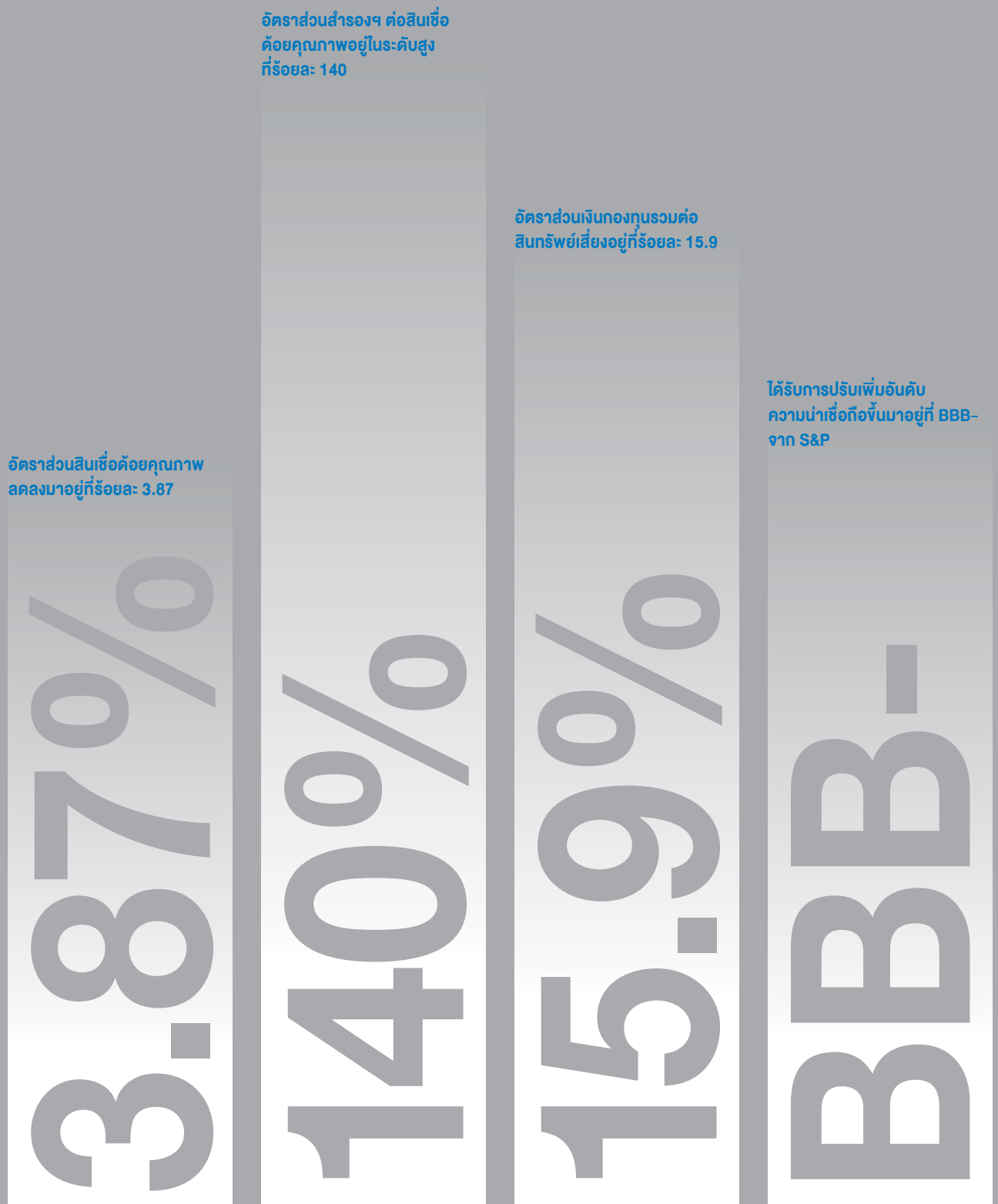
กำไรจากการดำเนินงาน
ก่อนหักสำรองฯ เพิ่มขึ้นร้อยละ 39
จากปี 2555 ทำสถิติสูงสุดครั้งใหม่
ในประวัติการดำเนินงานของทีเอ็มบี

39%

อัตราส่วนต้นทุนต่อรายได้ลดลง
มาอยู่ที่ร้อยละ 51

51%

5,737m



รากฐานที่มั่นคง

การพัฒนาทีเอ็มบีในปัจจุบันมีจุดมุ่งหมายที่จะมอบผลิตภัณฑ์และบริการ ด้านธุรกรรมทางการเงินที่ดีที่สุดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทางการเงินและเชื่อมโยงลูกค้าเข้ากับเครือข่ายและชุมชนของลูกค้า ซึ่งธนาคารจะบรรลุประสงค์นี้ได้ก็ด้วยความร่วมมือของพนักงานที่มุ่งมั่นในเป้าหมายเดียวกันและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่เพื่อการผลักดันให้ธนาคารไปสู่เป้าหมาย และเราเชื่อมั่นว่าธนาคารมีพื้นฐานการดำเนินงานที่แข็งแกร่งอันเป็นผลของการทุ่มเทในการสร้างวัฒนธรรมองค์กร TMB WAY ที่เข้มแข็ง เป็นแนวทางหลักของการใช้ชีวิตและการทำงาน โดยประกอบไปด้วย การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer-Centricity), ยึดมั่นในความถูกต้อง (Integrity), สื่อสารอย่างเปิดเผย (Open Communications), รู้จักบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และ มีประสิทธิภาพสูง (High Performance) นอกจากนี้เรานำวิธีการของ LEAN มาใช้โดยพนักงานทุกคนจะคำนึงถึงประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กรซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์กับลูกค้า และพนักงานทุกคนยังมุ่งมั่นในการสร้างประสบการณ์ที่ดีเพื่อลูกค้าที่มาใช้บริการของเรา (Branded Customer Experience) เพื่อให้ธนาคารสามารถ Make THE Difference ได้ ณ ทุกจุดที่ลูกค้ามาใช้บริการ

ด้วย TMB WAY อันเป็นรากฐานที่แข็งแกร่งและหัวใจของทุกๆ สิ่งที่เราทำ พนักงานทุกคนของทีเอ็มบี คือผู้ที่มีความสำคัญต่อการสร้างความแข็งแกร่งให้แก่ธนาคาร



วัฒนธรรมองค์กร
ที่เข้มแข็งเป็นรากฐาน
ในการสร้างประสบการณ์
ที่ดีให้กับลูกค้าของเรา

สร้างความผูกพันของลูกค้า

ในช่วงเวลาที่ผ่านมามีเอ็มบีส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ลูกค้าไม่เคยตระหนักว่ามีความจำเป็น แต่เมื่อได้ใช้แล้ว กลับกลายเป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้สำหรับการดำเนินชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ

สิ่งที่เอ็มบีได้ริเริ่มดำเนินการเพื่อสร้างคุณค่าเพื่อลูกค้าอย่างต่อเนื่องในรอบปี 2556 ได้แก่:

Make THE Difference เพื่อลูกค้าทุกๆ วัน ด้วยการยกระดับสิทธิประโยชน์ และลดต้นทุนที่ไม่จำเป็นของลูกค้า

- ยกเลิกค่าธรรมเนียมข้ามเขต
- สำหรับทุกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และกระแสรายวันทั่วประเทศ
- ลูกค้าไม่เสียค่าใช้จ่ายในการโอน ฝากเงินสดและเช็ค ถอนเงิน ข้ามเขต
- สำหรับทุกช่องทางบริการ

นวัตกรรมสินเชื่อเอ็มบี "สามเท่า สามถือ"

- นวัตกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการที่ลูกค้าไม่เคยได้รับจากที่ใดมาก่อน
- เป็นนวัตกรรมต่อเนื่องจาก "สินเชื่อเอ็มบี สามเท่า" และ "สินเชื่อค่วน เอ็มบี สามเท่า"
- สำหรับลูกค้าเอ็มบีที่มียอดรายได้ตั้งแต่ 500 ล้านบาท ต่อปี
- ให้สินเชื่อสนับสนุนสำหรับ 3 ช่วงจังหวะของวงจรธุรกิจ ซึ่งได้แก่ ช่วงของการเติบโต ช่วงของการเพิ่มกำลังการผลิตชั่วคราว และช่วงของการขยายธุรกิจให้ทั่วโลก
- ให้วงเงินเบิกเกินบัญชีสูงถึงสามเท่าของหลักประกัน
- ให้สินเชื่อเพิ่มเติมสูงถึงร้อยละ 15 ของสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติแล้ว โดยไม่ต้องยื่นเอกสารสมัครเพิ่มเติม

TMB ยกกระดับสิทธิประโยชน์ ไม่มีค่าธรรมเนียมข้ามเขต อีกต่อไป...



ทุกธุรกรรมภายใน TMB ทุกบัญชี ทุกช่องทาง ไม่มีเงื่อนไข เพื่อลูกค้าทั่วประเทศ

- ฝาก / ถอน / โอน ภายใน TMB ฝากเช็คทุกธนาคาร
- ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ไม่จำกัดจำนวนเงิน
- ข้อผูกมัด 1 เดือน ฟรี 1 เดือนทุกครึ่ง (สำหรับบัญชีกระแสรายวัน)

ธุรกรรมทางเงินต้อง TMB

TMB 1558 tmbbank.com

TMB
Make THE Difference

TMB 3 Times 3 Flows Credit
สินเชื่อธุรกิจ 3 เท่า 3 ถือ



สินเชื่อธุรกิจ 3 เท่า 3 ถือ
วงเงินรวมสูงสุด 20 ล้านบาท

ถือ 1 ให้เยอะ รับเงินกู้ก้อนแรกสูงสุด 3 เท่า ของมูลค่าหลักทรัพย์ค้ำประกัน
ถือ 2 ให้ถูกเงิน รับเงินเพิ่ม ภายใน 3 วันทำการ
ถือ 3 ให้ขาย เตรียมเงินไว้ให้อีกก้อน เพื่อขยายธุรกิจ

เตรียมไว้แล้ว เงินกู้ถือ 2 และถือ 3 เพียงหมุนเวียนบัญชีเป็นประจำ

สิ่งที่เป็นไปตามนโยบาย/แนว

TMB 1558 tmbbank.com

TMB
Make THE Difference



Make THE Difference
ทุกๆ วันด้วยการยกระดับ
สิทธิประโยชน์และลดต้นทุน
ที่ไม่จำเป็นของลูกค้า

ร่วมสร้างความแข็งแกร่งสู่สังคม

พนักงานกำลัง ส่งต่อพลังเพื่อสังคม

ความรับผิดชอบต่อสังคม ในมุมมองของทีเอ็มบีคือการรวมพลังพนักงานของเราและส่งต่อพลังนั้นไปสู่เยาวชนเพื่อการ Make THE Difference ต่อชีวิตของเยาวชนและผู้คนในชุมชนที่อยู่โดยรอบ

- อาสาสมัครพนักงานทีเอ็มบีทั่วประเทศ จำนวน 3,500 คน ได้ร่วมแรงร่วมใจกับเยาวชน ไอพี ไฟฟ้า ในการทำงานเพื่อเปลี่ยนแปลงชุมชนให้ดีขึ้น
- ส่งมอบสมุดทำมือจำนวน 4,000 เล่ม ให้แก่เยาวชนผู้บกพร่องในการมองเห็น ในโรงเรียนสอนคนตาบอด 13 แห่ง ทั่วประเทศ
- โครงการพัฒนาชุมชนหลัก ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อการจัดทำธุรกิจเพื่อสังคมและการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน โดยมีชาวชุมชน 814 คน จากชุมชน 3 แห่งในกรุงเทพมหานครเข้าร่วมดำเนินกิจกรรมกับโครงการของ ไอพี ไฟฟ้า





อาสาสมัครพนักงาน
กว่า 3,500 คน
ทั่วประเทศ
ได้เข้าร่วมทำกิจกรรม
ของ ไฟ ฟ้า



คณะกรรมการ



1 นาย ธีรศักดิ์ ศรีวรศาสตร์ ประธานกรรมการ	2 พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา กรรมการ	3 นาย ฟิลลิป จี.เจ.อี.ไอ. คาบัส กรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหาร กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล
4 นาย สิงห์ นิกรพันธุ์ กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	5 นาย ราชนทร์ พจนสุนทร กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล กรรมการบริหารความเสี่ยง	6 นาง ชุ่ย-อิม อึ้ง กรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการสินเชื่อ



7

นาย พงษ์ภาณุ เศวตรุณทร์

กรรมการ

ประธานคณะกรรมาธิการสินเชื่อ

กรรมการบริหาร

กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน
และบรรษัทภิบาล

8

นาย วอน นิเจล ริกเตอร์

กรรมการ

กรรมการบริหาร

9

นาย อมร อิศวานนท์

กรรมการ

กรรมการบริหาร

กรรมการสินเชื่อ

กรรมการบริหารความเสี่ยง

10

นาย คริสโตเฟอร์ จอห์น คิง

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน
และบรรษัทภิบาล

11

พลเอก กมล แสนอิสระ

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

12

นาย บุญทักษ์ หวังเจริญ

กรรมการ

และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

กรรมการบริหาร

กรรมการสินเชื่อ

กรรมการบริหารความเสี่ยง

ประวัติคณะกรรมการ



ชื่อ - ชื่อสกุล

นาย จังสรรค์ ศรีวงศ์

อายุ

58 ปี

ตำแหน่งในธนาคาร

ประธานกรรมการ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

5 มิถุนายน 2556

คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขาการบัญชี)

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการธนาคาร (วศท.)

หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหาร

ระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า

หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง

วิทยาลัยการยุติธรรม

หลักสูตรนักบริหารระดับสูง สำนักงาน ก.พ.

International Financial Fraud Training Program (IFFT) Internal

Revenue Service (IRS) Georgia, USA

Executive Program for Senior Management 2006 Development

Course for Organization Leaders under Globalization Current Fiscal

Policy Research Institute Foundation, Kingdom of Thailand in

cooperation with Kellogg School of Management and the Maxwell

School of Syracuse University, Schulich School of Business York

University

Financial Institutions Governance Program (FGP 7/2013), Role of

the Chairman Program, Finance for Non-Finance Director, Audit

Committee Program, Successful Formulation & Execution the

Strategy และ Director Certification Program จาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน
กรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ต.ค.56 - ปัจจุบัน

ปลัดกระทรวงการคลัง

ต.ค.56 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)

ต.ค.56 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)

ต.ค.56 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ต.ค.56 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการจัดทำบัญชีรายชื้อกรรมการรัฐวิสาหกิจ

สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

ต.ค.56 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการกลั่นกรองและบริหารโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ

ไทยเพิ่มพลัง 2555 สำนักนายกรัฐมนตรี

ต.ค.56 - ปัจจุบัน

กรรมการร่วมภาครัฐและเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ (กรอ.)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ต.ค.56 - ปัจจุบัน

กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ต.ค.56 - ปัจจุบัน

กรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปราม

การทุจริตภาครัฐ กระทรวงยุติธรรม

ส.ค.56 - ปัจจุบัน

กรรมการ การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)

ก.พ.56 - ปัจจุบัน

กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม

กระทรวงยุติธรรม

ต.ค.55 - ปัจจุบัน

กรรมการ องค์การเภสัชกรรม กระทรวงสาธารณสุข

ประสบการณ์การทำงาน

ต.ค.55 - ต.ค.56

รองปลัดกระทรวงการคลัง

เม.ย.56 - พ.ค.56

กรรมการ บริษัท เยนอริล ฮอสปิตัล โปรดักส์ จำกัด (มหาชน)

ม.ค.56 - พ.ค.56

กรรมการ สถาบันคุ้มครองเงินฝาก

ก.พ.54 - พ.ค.56

กรรมการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

2548 - ก.พ.56

กรรมการ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

2553 - 2555

กรรมการ คณะกรรมการบริหารศาลยุติธรรม (กบศ.) สำนักงานศาลยุติธรรม

2553 - 2555

อธิบดี กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

2554 - 2555

กรรมการ บริษัทจัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)

2553 - 2555

กรรมการ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)

[2553 - 2555](#)

กรรมการ องค์การร่วมไทย-มาเลเซีย (MTJA)

[2553 - 2555](#)

กรรมการและเลขานุการ กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)

[2552 - 2553](#)

ผู้ตรวจราชการ กระทรวงการคลัง

[2552 - 2553](#)

กรรมการ การประปาส่วนภูมิภาค

[2552 - 2553](#)

กรรมการและประธานกรรมการบริหาร

บริษัท ธารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด

[2549 - 2552](#)

ผู้รับรองงบการเงิน สภาวิชาชีพไทย

[2548 - 2552](#)

รองอธิบดี กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

[2548 - 2552](#)

กรรมการบริหาร Subic Bay Energy Co., Ltd.



ชื่อ - ชื่อสกุล

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

อายุ

60 ปี

ตำแหน่งในธนาคาร

กรรมการ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

7 ตุลาคม 2553

คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

วิทยาศาสตร์บัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า

หลักสูตรเสนาธิการทหารบก โรงเรียนเสนาธิการทหารบก

หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

Financial Institutions Governance Program (FGP 6/2013) และ Director Certification Program จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ต.ค.53 - ปัจจุบัน

ผู้บัญชาการทหารบก

ประสบการณ์การทำงาน

[2552 - ก.ย.53](#)

รองผู้บัญชาการทหารบก

[2550 - เม.ย.53](#)

กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)

[2551 - 2552](#)

เสนาธิการทหารบก



นาย ฟิลลิป จี.เจ.อี.โอ. ดามัส

63 **Ü****កម្មវិធី**

ประธานคณะกรรมการบริหาร

กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

28 ธันวาคม 2550

คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

MBA (Accounting & International Finance), Columbia University, USA

Military Service, Belgian Army

Advanced Automatics, Ecole Nationale de l'Aéronautique et de

l'Espace, Toulouse, France

Ingénieur Civil Electricien Mécanicien, Université Libre de Bruxelles,
Brussels, Belgium

Directors Refresher Program, ING Vysya Bank (India)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

លែង

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ร.ค.56 - ปัจจุบัน

Board member, Capstone Partners (Asia)

ເມ.ຍ.56 - ປັດຈຸບັນ

Board member, CM Houlder (SEA) Pte. Ltd.

ເມ.ຍ.56 - ປັຈຈຸບັນ

Board member, CM Houlder Insurance Brokers (Singapore) Pte. Ltd.

Board member, Eurofin Asia (Singapore)

พ.ค.54 - ปัจจุบัน

International Advisory Board member, Pacific Star (Singapore)

2552 - ປັດຈຸບັນ

Board Chairman, Prochem (Singapore)

ประสบการณ์การทำงาน

г.д.54 – в.д.55

Board member, Quant Capital (Mumbai, India)

п.п.54 – п.п.55

Independent Director, METROCOM Bank in Kazakhstan

2549 - W.A.55

Director, ING Mauritius

2549 - η.υ.54

Vice Chairman of the Board, ING Vysya Bank Ltd. (India)

2544 - И.Р.53

Director, ING Asia Private Bank (Singapore)

W.ϣ.51 – W.ϣ.52

CEO, Retail and Banking Asia, ING Group (Singapore)



ชื่อ - ชื่อสกุล

นาย สิงห์ นิกรพันธุ์

อายุ

59 ปี

ตำแหน่งในธนาคาร

กรรมการอิสระ

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

10 มกราคม 2557

คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

Master of Science (Human Relations and Management),

Abilene Christian University, Dallas, Texas, USA

ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (สาขาการเงินการธนาคาร)

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการธนาคาร (วศท.)

หลักสูตรการเมืองการปกครองในระดับนานาชาติ สำหรับนักบริหาร

ระดับสูง สถาบันพระปกเกล้า

Advanced Management for Bankers Wharton School,

University of Pennsylvania, USA

Financial Institutions Governance Program, Role of the

Compensation Committee และ Director Certification Program

จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2556 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท โอเอฟเอส แคปปิตอล

(ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

พ.ย.55 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ทิรไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ก.พ.56 - ปัจจุบัน

ที่ปรึกษาของกรรมการ และกรรมการตรวจสอบ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
(องค์กรอิสระ สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี)

2549 - ปัจจุบัน

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ประสบการณ์การทำงาน

2551 - 2555

ผู้อำนวยการ สถาบันคุ้มครองเงินฝาก

2548 - 2554

รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ

สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

2549 - 2551

ประธานกรรมการ บริษัท จีพีเอฟ พร็อพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด

2549 - 2551

กรรมการ บริษัท ไทยพรอสเพอร์ตี้ แอดไวซอรี่ จำกัด

2549 - 2551

ประธานกรรมการ บริษัท ฟิทซ์ เรกติ้ง จำกัด

2547 - 2551

กรรมการ บริษัท สหไทยสตีลโพรพ์ จำกัด (มหาชน)

2546 - 2551

ประธานกรรมการ บริษัท ไทยแอดมินิสเทรชั่น เซอร์วิสเอส จำกัด

2542 - 2551

รองเลขาธิการ สายจัดการลงทุน กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ



ชื่อ - ชื่อสกุล

นาย ราชนทร์ พนสุนทร

อายุ

61 ปี

ตำแหน่งในธนาคาร

กรรมการอิสระ

ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

กรรมการบริหารความเสี่ยง

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

8 ตุลาคม 2555

คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (เกียรตินิยมดี) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ปริญญาตรี วนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน

หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการธนาคาร (วศท.)

หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCOT)

สถาบันวิทยาการการค้า

หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.20)

Financial Institutions Governance Program จาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน

กรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2552 - ปัจจุบัน

รองประธานกรรมการ มูลนิธิส่งเสริมอนุรักษ์และเครื่องประดับ

ประสบการณ์การทำงาน

2552 - ก.พ.56

กรรมการ คณะกรรมการการbinพลเรือน กระทรวงคมนาคม

2552 - ก.ย.55

รองปลัดกระทรวงพาณิชย์

2552 - ก.ย.55

กรรมการบริหาร สำนักงานคณะกรรมการอัยและน้ำตาสกราย

กระทรวงอุตสาหกรรม

2549 - ก.ย.55

สภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย

2555 - 2555

ประธานอนุกรรมการด้านงบประมาณ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณี

และเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

2553 - 2555

ที่ปรึกษาด้านนโยบายและแผนการพัฒนา สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณี

และเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

2549 - 2552

อธิบดี กรมส่งเสริมการค้าส่งออก กระทรวงพาณิชย์



ชื่อ - ชื่อสกุล

นาง ชัย-อิม อึ้ง

อายุ

62 ปี

ตำแหน่งในธนาคาร

กรรมการ

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

กรรมการสินเชื่อ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

30 พฤศจิกายน 2554

คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

M.Sc. in Administrative Sciences, City University Business School, London, UK

Bachelor of Accountancy (Merit Honors), University of Singapore

Director Accreditation Program จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2549 - ปัจจุบัน

Sole Director, Chianti Investors Ltd.

ประสบการณ์การทำงาน

2548 - 2550

Global Head of Credit Risk Management, ING Direct

2546 - 2550

Head of Issuer Risk Management, ING Group N.V.



ชื่อ - ชื่อสกุล

นาย พงษ์ภาณุ เสวดธมภ์

อายุ

55 ปี

ตำแหน่งในธนาคาร

กรรมการ

ประธานคณะกรรมการสินเชื่อ

กรรมการบริหาร

กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

23 กุมภาพันธ์ 2555

คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

MA (Economics), Northwestern University, USA

B.Com (Econ), University of Auckland, New Zealand

Advanced Management Program, Harvard Business School

วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)

นักบริหารระดับสูง สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน

ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง สถาบันพัฒนาข้าราชการ

ฝ่ายตุลาการศาล

การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและ

องค์การมหาชน สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ (PDI)

Financial Institutions Governance Program (FGP 7/2013), Director

Certification Program, Financial Statement for Directors และ Role of

Chairman Program จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ร.ค.56 - ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

2554 - ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท ฝ้าย จำกัด (มหาชน)

2552- ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2547 - ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท คาเธ่ย์ลีส์เพลน จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2554 - ปัจจุบัน

รองปลัดกระทรวงการคลัง

2551 - ปัจจุบัน

กรรมการ การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

ประสบการณ์การทำงาน

2554 - ร.ค.56

กรรมการ บริษัท พีอีเอ อินคอม อินเทอร์เน็ตเอ็นเอส จำกัด

2552 - เม.ย.55

กรรมการ บริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

2553 - 2554

อธิบดี กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง

2551 - 2554

ประธานกรรมการ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม

แห่งประเทศไทย

2552 - 2553

อธิบดี กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

2552 - 2553

กรรมการและเลขาธิการ คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืม

เพื่อการศึกษา

2552 - 2553

กรรมการ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

2549 - 2552

ผู้อำนวยการ สำนักบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง

2549 - 2552

กรรมการ คณะกรรมการการลงคะแนนและคณะกรรมการกำกับ

การดำเนินงานของกองทุนรวมวายุภักษ์



ชื่อ - ชื่อสกุล

นาย วอน นีเจล ริกเตอร์

อายุ

58 ปี

ตำแหน่งในธนาคาร

กรรมการ

กรรมการบริหาร

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

28 ธันวาคม 2550

คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

BA (Honors) First Class (Business Studies), London South Bank, UK
Corporate Finance Diploma, London Business School, UK

General Management Program and Management in International
Banking, CEDEP, Insead, Fountainebleau, France

Directors Colloquium on Corporate Governance, International
Financial Reporting Standards (IFRS) and its implications on Indian
Banking Sector and Director's Liabilities and Competition Law, ING
Vysya Bank Ltd. (India)

Legal Developments in Corporate Governance, Accounting and
Finance Developments, Developments in Directors and Officers
Insurance and Regulator Update – APRA, ING Direct, Australia

Various other courses in Insurance, Asset Management, Credit
and Financial Analysis, Capital Market, also lectured and written
for Euromoney, The Treasurer and the FTA Journal

Regular speaking engagements on Leadership, Customer Service,
Corporate Culture, IT and ING Direct Philosophy and Business Model

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ส.ค.55 - ปัจจุบัน

CEO and Member of the Board, ING Bank (Australia) Limited

ส.ค.55 - ปัจจุบัน

CEO Retail Banking Asia, ING Group N.V.

บ.ค.55 - ปัจจุบัน

Member of Retail Banking International Management Team and
Member of Senior Leadership Team, ING Group N.V.

ก.พ.53 - ปัจจุบัน

Member of Board of Executive Directors, Member of Risk
Committee, Member of Audit Committee, and Member of
Remuneration Committee, ING Bank (Australia) Limited

บ.ย.52 - ปัจจุบัน

Member of Corporate Governance Committee, Member of Audit
Committee, Member of Board Credit Committee, Chairman of Risk
Management & Review Committee, and Member of Remuneration
Committee, ING Vysya Bank Ltd. (India)

2543 - ปัจจุบัน

Member of Management Council, ING Group N.V.

ประสบการณ์การทำงาน

บ.ค.54 - ก.พ.56

Non Executive Director and Member of Strategy Committee,
KF Financial Group

บ.ค.53 - ก.ค.55

CEO, ING Banking Asia

ก.พ.49 - บ.ย.52

Managing Director & CEO, ING Vysya Bank Ltd. (India)



ชื่อ - ชื่อสกุล

นาย อมร อัครวานันท์

อายุ

65 ปี

ตำแหน่งในธนาคาร

กรรมการ

กรรมการบริหาร

กรรมการสินเชื่อ

กรรมการบริหารความเสี่ยง

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

16 ตุลาคม 2546

คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

MBA, Bowling Green State University, Ohio, USA

ปริญญาตรี บัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Stanford-NUS Executive Program, Stanford University

ร่วมกับ National University of Singapore

Changing Organizational Behavior Program, Wharton School,
University of Pennsylvania, USAFinancial Institutions Governance Program (FGP 7/2013), Director
Accreditation Program และ CEO Performance Evaluation จาก สมาคม
ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ปี.ค.49 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท สหโคเจน (ชลบุรี) จำกัด (มหาชน)

2548 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพโสภณ จำกัด
(มหาชน)

2546 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการ
บริหารความเสี่ยง บริษัท โอ.ซี.ซี. อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)

2546 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ประชาอากรณ
จำกัด (มหาชน)

2546 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ฟาร์อีสท์ ดีดีบี จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

พ.ค.56 - ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท ดับเบิลยูบีแอลพี จำกัด

เม.ย.56 - ปัจจุบัน

กรรมการ พี เอ แคปปิตอล จำกัด

2531 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ บริษัท บีเอ็นเอช เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด

ประสบการณ์การทำงาน

ปี.ย.52 - 2556

กรรมการ คณะกรรมการร่างแผนพัฒนากิจการการเงินเฉพาะกิจ
(ปี 2552 - 2556) กระทรวงการคลัง

2546 - 2549

ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท สหโคเจน (ชลบุรี) จำกัด (มหาชน)

2540 - 2548

กรรมการ บริษัท คริสเตียนและนิลเสน (ไทย) จำกัด (มหาชน)



ชื่อ - ชื่อสกุล

นาย คริสโตเฟอร์ จอห์น คิง

อายุ

69 ปี

ตำแหน่งในธนาคาร

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 กันยายน 2547

คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

Bachelor of Laws (LL.B) (Honors), University of Bristol, UK

Postgraduate Practical Certificate in Law, University of Singapore

Director Certificate Program จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ม.ย.56 - ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)

2548 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และ
กรรมการตรวจสอบ บริษัท ซิงเกอร์ ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

พ.ย.55 - ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท ซิงเกอร์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด

ม.ย.52 - ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท คิงฟิชเชอร์โฮลดิ้งส์ จำกัด และบริษัทย่อย 3 แห่ง ดังนี้

- กรรมการ บริษัท เซาท์อีสต์เอเชียแพคเกจจิ้งแอนด์แคนนิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท โอเชียนนิคแคนเนอรี จำกัด
- กรรมการ บริษัท เคเอฟฟู้ดส์ จำกัด

2535 - ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท ทิวธาร จำกัด

ประสบการณ์การทำงาน

2540 - 2547

Partner, Linklaters LLP., London

2540 - 2546

Managing Partner, บริษัท ลีแกลทอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด



ชื่อ - ชื่อสกุล

พลเอก กมล แสงอิสระ

อายุ

65 ปี

ตำแหน่งในธนาคาร

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

16 ตุลาคม 2546

คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (Executive MPA) และการอบรม
มหาวิทยาลัยศรีปทุม

วิทยาศาสตร์บัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า

หลักสูตรบริหารการทหารบก โรงเรียนเสนาธิการทหารบก

หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการลาดกุน (วตท.)

หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและพาณิชย์ (TEPCOT)

สถาบันวิทยาการการค้า

การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและ
องค์การมหาชน สถาบันพระปกเกล้า

Infantry Officer Advance Course and Instructor Course,

FT.BENNING, GA, USA

Director Certification Program, Role of Compensation Committee และ
Financial Institutions Governance Program จาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน
กรรมการบริษัทไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

พ.ย.55 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการตรวจสอบภายใน สำนักงานคณะกรรมการกิจการ
กระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

2554 - ปัจจุบัน

ประธานที่ปรึกษาสมาคมบาสดบอแห่งประเทศไทย

2553 - ปัจจุบัน

กรรมการที่ปรึกษา ศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา
กองทัพไทย

2552 - ปัจจุบัน

นายทหารพิเศษประจำกรม ทหารราบที่ 21 รักษาพระองค์

2551 - ปัจจุบัน

ที่ปรึกษา สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

2551 - ปัจจุบัน

ที่ปรึกษาคณะเลขาธิการ วปอ. เพื่อสังคม วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

2550 - ปัจจุบัน

นายทหารพิเศษประจำกรมทหารราบที่ 1 มหาดเล็กรักษาพระองค์

2550 - ปัจจุบัน

ราชองครักษ์พิเศษ กรมราชองครักษ์

2546 - ปัจจุบัน

นายทหารพิเศษประจำกรมนักเรียนนายร้อย รักษาพระองค์

2540 - ปัจจุบัน

นายทหารพิเศษประจำกรมทหารราบที่ 11 รักษาพระองค์

ประสบการณ์ทำงาน

พ.ค.55 - พ.ย.55

กรรมการตรวจสอบภายใน สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

2553 - 2554

ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ กรมการพลังงาน อุทยาน

2552 - 2554

รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และประธาน
กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

2551 - 2552

ตุลาการทหารสูงสุด ศาลทหารกรุงเทพ

2551 - 2552

ประธานคณะที่ปรึกษา กองบัญชาการกองทัพไทย



ชื่อ - ชื่อสกุล

นาย บุนท์กัณท์ หวังเจริญ

อายุ

57 ปี

ตำแหน่งในธนาคาร

กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

กรรมการบริหาร

กรรมการสินเชื่อ

กรรมการบริหารความเสี่ยง

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

14 กรกฎาคม 2551

คุณวุฒิทางการศึกษา และการอบรม

MBA in Finance and International Business, New York University, USA
ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมเคมี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Director Accreditation Program จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

2525 - ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท เบญจบุญเอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด

ประสบการณ์การทำงาน

2542 - 2550

รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

คณะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



ชื่อ-นามสกุล

นายบุญทักษ์ หวังเจริญ

อายุ

57 ปี

ตำแหน่งในธนาคาร

กรรมการธนาคาร
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
กรรมการบริหาร
กรรมการสินเชื่อ
กรรมการบริหารความเสี่ยง

คุณวุฒิทางการศึกษา

MBA in Finance and
International Business,
New York University, USA
ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์
(วิศวกรรมเคมี),
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงาน

2551 – ปัจจุบัน
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร,
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
2542 – 2550
รองกรรมการผู้จัดการ,
ธนาคารสกลไทย จำกัด (มหาชน)



ชื่อ-นามสกุล

นายยูน อองรี แวน วาเลน

อายุ

57 ปี

ตำแหน่งในธนาคาร

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ด้านบริหารความเสี่ยง
กรรมการสินเชื่อ
กรรมการบริหารความเสี่ยง

คุณวุฒิทางการศึกษา

Master degree in Applied
Economics, Sint-Ignatius
University in Antwerp, Belgium
Industrial Engineer
Electro-Mechanics, Don Bosco,
Hoboken, Belgium

ประสบการณ์ทำงาน

2556 – ปัจจุบัน
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ด้านบริหารความเสี่ยง
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
2555 – 2556
Senior Credit Officer – Structure
Finance, ING Bank NV,
Amsterdam
2551 – 2555
Chief Risk Officer IVBL, ING
Vysya Bank Ltd., India
2546 – 2551
Head of Credit Risk
Management, ING Asia Private
Bank Ltd., Singapore
2538 – 2546
Risk Manager for Greater China
at ING Bank N.V.,
Hong Kong



ชื่อ-นามสกุล

นายลอเรนโซ กัสชาน-บิสชัค

อายุ

47 ปี

ตำแหน่งในธนาคาร

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ด้านปฏิบัติการ

คุณวุฒิทางการศึกษา

Master Degree, Computer
Engineer, Hogeschool Enchede,
The Netherlands
Bachelor Degree, H.A.V.O
Diploma, Griffland College,
The Netherlands

ประสบการณ์ทำงาน

2556 – ปัจจุบัน
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้าน
ปฏิบัติการ ธนาคารทหารไทย จำกัด
(มหาชน)
2553 – 2556
Chief Operating Officer,
Managing Director in ING Bank
(EurAsia) ZAO – Commercial
Banking, Moscow, Russia
2550 – 2553
Chief Operating Officer,
Assistant Managing Director,
ING Bank N.V. Hungary
Branch – Commercial Banking,
Budapest, Hungary
2543 – 2550
Regional Head of IT
Infrastructure Asia, Chief
Operating Officer, ING Shanghai
and ING Bank N.V. Hong Kong
Branch



ชื่อ-นามสกุล

นายเบอร์นาร์ด มารี – ชาน มอริส
พอล คูก

อายุ

53 ปี

ตำแหน่งในธนาคาร

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้า
รายย่อย

คุณวุฒิทางการศึกษา

Master of Laws, Katholieke
Universiteit Leuven (KUL),
Belgium
Bachelor of Laws, Katholieke
Universiteit Leuven (KUL),
Belgium
Bachelor in Management,
Katholieke Universiteit Leuven
(KUL), Belgium

ประสบการณ์ทำงาน

2555 – ปัจจุบัน
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้า
รายย่อย ธนาคารทหารไทย จำกัด
(มหาชน)
2550 – 2555
Global Head Private Banking
Clients, ING Bank NV,
Amsterdam, The Netherlands
2549 – 2550
Head of Europe Private
Banking and Deputy Head
Global PB, ING Bank NV,
Amsterdam
2547 – 2549
CEO, ING Luxembourg



ชื่อ-นามสกุล

นายปิติ ตันตเทกม

อายุ

43 ปี

ตำแหน่งในธนาคาร

**ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ลูกค้าธุรกิจ**

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาเอก สาขาการบริหาร
กลยุทธ์ โครงการความร่วมมือ
ระหว่าง The University of
Nebraska และ
มหาวิทยาลัยกรุงเทว

ปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ
สาขาการเงินและอสังหาริมทรัพย์
ณ Kenan-Flagler Business
School, The University of North
Carolina at Chapel Hill

ประสบการณ์ทำงาน

2551 – ปัจจุบัน

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจ
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

2550 – 2551

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)



ชื่อ-นามสกุล

นายพงษ์ มังคละธนกุล

อายุ

43 ปี

ตำแหน่งในธนาคาร

**ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเอสเอ็มอี
และซัพพลายเชน**

คุณวุฒิทางการศึกษา

MBA in Finance, Oregon State
University, Oregon, USA
ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์
(วิศวกรรมอุตสาหการ),
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงาน

2554 – ปัจจุบัน

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเอสเอ็มอี
และซัพพลายเชน
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

2551 – 2554

หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร ธุรกิจลูกค้า
เอสเอ็มอีขนาดเล็ก

2547 – 2551

First Vice President,
Head of Small SME and
Micro Business Department,
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)



ชื่อ-นามสกุล

นายทนอมศักดิ์ โชติคประกาย

อายุ

51 ปี

ตำแหน่งในธนาคาร

**ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ด้านการเงิน**

คุณวุฒิทางการศึกษา

Master of Business
Administration, University of
Eastern Michigan, USA
ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์
(วิศวกรรมไฟฟ้า),
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงาน

2552 – ปัจจุบัน

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ด้านการเงิน, ธนาคารทหารไทย
จำกัด (มหาชน)

2546 – 2552

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ด้านการเงิน, ธนาคารสแตนดาร์ด
ชาร์เตอร์ด (ประเทศไทย)

คณะผู้บริหาร

รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	
นาย เอกพล ณ สงขลา	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์องค์กร และบรรษัทภิบาล
นางสาว ชมกฤษ ปฐมพร	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารทรัพยากรบุคคล
นาย การโดย อธิระธาดา	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร
นางสาว ธนวรรณ ทีชาอุดมการณ์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารตรวจสอบ
บริหารลูกค้ารายย่อย	
นาย ประดิษฐ์ เลี้ยวศิริกุล	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารธุรกิจสาขา
นาง สุภาภรณ์ อังชัยสุภศิริ	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริหารงานบริการสาขา
นาย พร้อมพงษ์ พัฒนธีระเดช	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริหารกลุ่มลูกค้าบุคคลระดับกลาง
นาง กาญจนา ไรจวักญญ	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารส่งเสริมการตลาดลูกค้าบุคคล
นางสาว สุวิมล พรสาธิตวัฒน์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
นาง มารี แรมลี	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารผลิตภัณฑ์เงินฝาก,ผลิตภัณฑ์ธุรกรรมและธุรกิจกองทุนรวม
นาง ทามารา แวน เดน แบน	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์และช่องทางบริการดิจิทัล
นางสาว กมลวรรณ อัมฤทัยเจริญโชค	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารธุรกิจประกัน
บริหารเอสเอ็มอีและซีพีวอลเลย์บอล	
นางสาว สุกัญญา ศรีสนนิจ	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริหารลูกค้าเอสเอ็มอีขนาดเล็ก
นาย พิชิต จงสุยงค์ทวี	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริหารกลุ่มลูกค้าเอสเอ็มอีขนาดเล็ก
นาย แซมมิล ยีน ไฟ ชู	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริหารผลิตภัณฑ์และ Portfolio ธุรกิจเอสเอ็มอีขนาดเล็ก
นาย เอส ศิริวิมล	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริหารผลิตภัณฑ์และการขายสินเชื่อเครือข่ายธุรกิจ
นาย ธีรศักดิ์ ขนานกิจประสา	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริหารช่องทางและระบบสินเชื่อเครือข่ายธุรกิจ
นาย วิทยา สันตราพรรณ	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริหารการตลาดลูกค้าธุรกิจ
บริหารลูกค้าธุรกิจ	
นาย ภิธานต์ ปวงอินทร์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าบริษัทธุรกิจและลูกค้าบริษัทธุรกิจขนาดใหญ่
นาย พิรพงษ์ นิธิไกรวุฒิ	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าบริษัทธุรกิจ 1 และรักษาการหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าบริษัทธุรกิจ 2
นาย เอกนิต เกียรติณาสินธุ์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารผลิตภัณฑ์ธุรกรรมสินเชื่อ – ลูกค้าบริษัทธุรกิจ
นาย อเล็กซานเดอร์ นนท์ แลงเฟลด์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าบริษัทธุรกิจขนาดใหญ่ 1
นางสาว เกียนทิพย์ นาราช	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าบริษัทธุรกิจขนาดใหญ่ 2

บริหารลูกค้าธุรกิจ

นาย ไสกลณ กล้วยไม้ ณ ออยุธยา	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจทหารและลูกค้าองค์กรรัฐ
นาย ไตรรงค์ บุตราภาส	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจ
นาย ชูณะวัฒน์ วีระชากรณกุล	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจขนาดกลาง
นางสาว วิกาสิริ ฉันทาบุมติ	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจ - กรุงเทพฯ
นาย ปิติ กระแสเดียว	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจ - ภูมิภาค
นาย ศรัณย์ กุฬพัฒน์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารธุรกิจตลาดเงิน
นาย จรินทร์ พินธุไสกลณ	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารวาณิชธนกิจและตลาดทุน - ตราสารหนี้
นาย วีระชัย อมรรัตน์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารผลิตภัณฑ์สินเชื่อและธุรกิจการค้าต่างประเทศ

บริหารความเสี่ยง

นาย สุนทร รักพานิชย์	รักษาการหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารพิจารณาสินเชื่อธุรกิจ และ เจ้าหน้าที่บริหารพิจารณาสินเชื่อธุรกิจลูกค้าบริษัทธุรกิจขนาดใหญ่
นาย มาร์ติน อเลน เซอร์ส	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารสินเชื่อผู้บริโภคและธุรกิจขนาดย่อม
นางสาว สุปรียา พิพัฒน์มโนชัย	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารพัฒนาสินทรัพย์
นางสาว อรบุษ ตันติเมธ	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริหารความเสี่ยงด้านตลาด
นาย แมกซองส์ ลาวาเล	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริหารความเสี่ยงสินเชื่อเชิงกลยุทธ์
นาย สมศักดิ์ วรวิจิตร	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารกฎหมาย
นาย คอเรนเลียส เฮนริกส์ มาเรีย เดอ รอย	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการองค์กร
ม.ล. อยุทธ์ ไซยันต์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารกำกับกับการปฏิบัติงาน

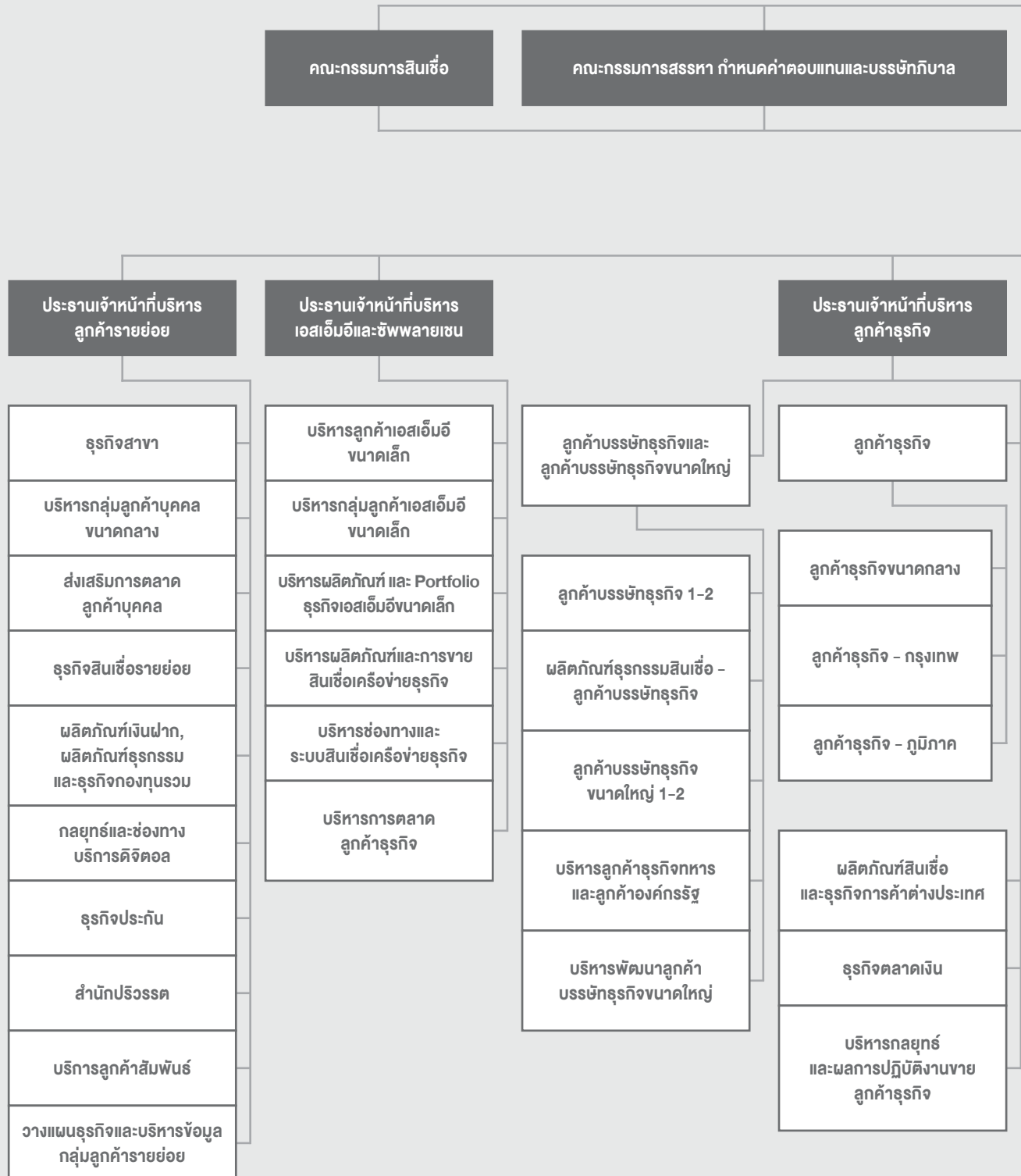
บริหารด้านการเงิน

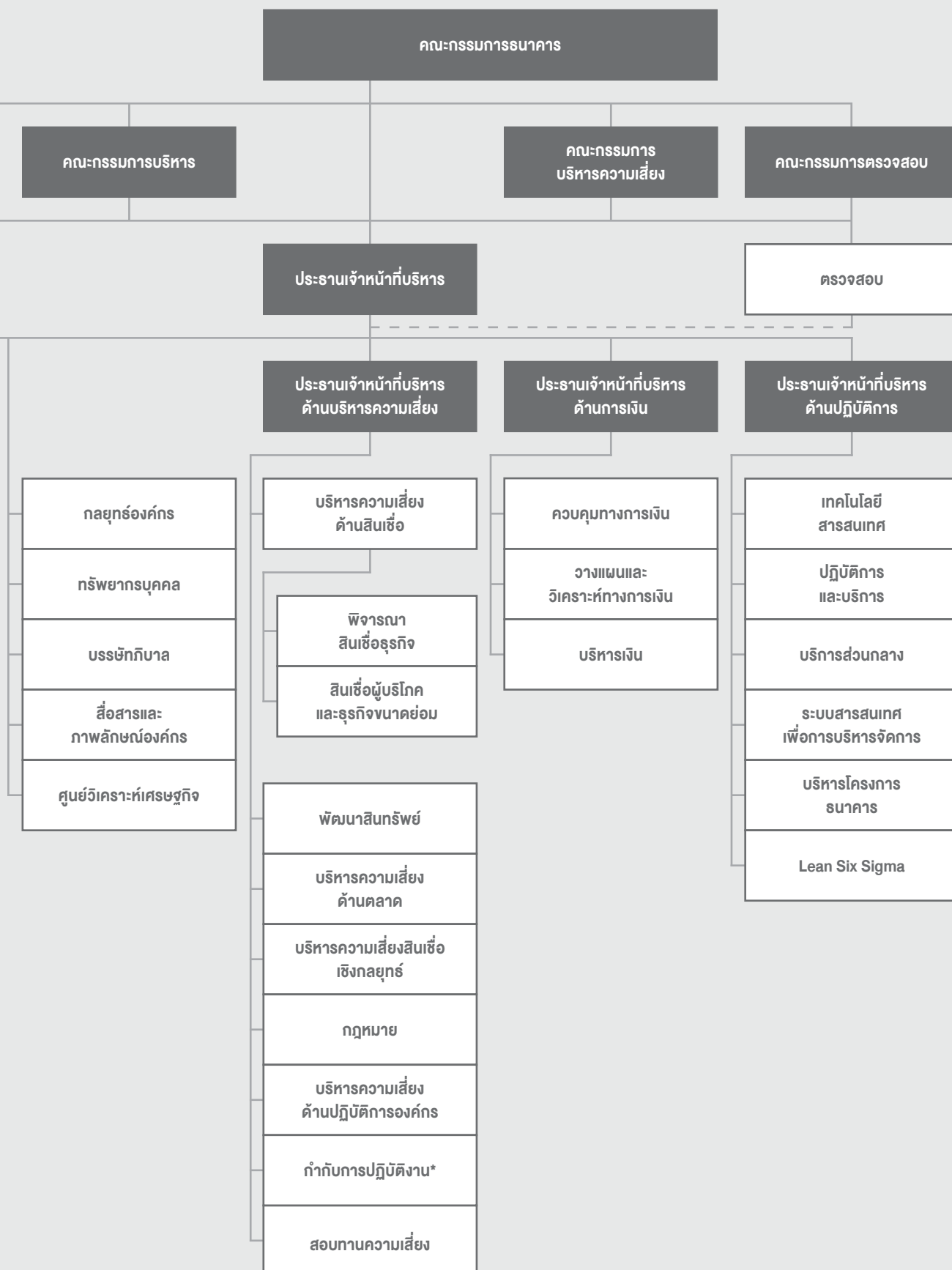
นางสาว แฉววลัย วัฒนา	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารควบคุมทางการเงิน
นางสาว อาวีวรรณ ตั้งตรงจิตร	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารวางแผนและวิเคราะห์ทางการเงิน
นาย เดวิด เบนจามิน วอร์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริหารเงิน

บริหารด้านปฏิบัติการ

นางสาว สายพิน กิตติพรพินล	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
นางสาว อุบลลักษณ์ ลีอรรถวิญญู	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารโซลูชันระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
นาง รัตนา ฤกษ์บุณกรทรัพย์	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารปฏิบัติการและบริการ
นางสาว อุทุมพร คุณานร	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริการส่วนกลาง

โครงสร้างองค์กร





* รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบด้วย

ภาวะเศรษฐกิจไทยและธุรกิจธนาคารพาณิชย์

ภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2556

เศรษฐกิจไทยในปี 2556 พยายามตัวร้อยละ 2.9 สะท้อนอย่างมากจากที่ย้ายตัวร้อยละ 6.5 ในปีก่อนหน้านี้ โดยกิจกรรมทางเศรษฐกิจในแทบทุกภาคส่วนจะลดลงอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี จากแรงกดดันทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ในด้านการใช้จ่ายในประเทศ การบริโภคภาคเอกชนขยายตัวเพียงร้อยละ 0.2 ตามการสิ้นสุดของมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ โดยเฉพาะโครงการรถยนต์คันแรก และความกังวลต่อการระเหิดตัวรถยนต์มือสองในขณะที่ยังคงมีการลงทุนในภาวะอ่อนแอ โดยหดตัวร้อยละ 2.8 ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นเพราะได้เร่งลงทุนเพื่อซ่อมแซมความเสียหายจากอุทกภัยในปี 2555 แล้ว กอปรกับภาคธุรกิจระมัดระวังการลงทุนท่ามกลางทิศทางเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลงของเศรษฐกิจในประเทศและปัจจัยเสี่ยงทางการเมืองที่เพิ่มขึ้นในช่วงปลายปี ขณะที่การลงทุนภาครัฐไม่เติบโตตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยเฉพาะโครงการลงทุนบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ วงเงิน 3.5 แสนล้านบาท และเมกะโปรเจกต์โครงสร้างพื้นฐานวงเงิน 2 ล้านล้านบาท ที่มีปัญหาการเบิกจ่ายล่าช้า และติดขัดในกระบวนการทางกฎหมาย นอกจากนี้ความหวังที่ต้องการให้ภาคส่งออกพลิกฟื้นกลับมาเป็นแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจชดเชยความอ่อนแอของความต้องการในประเทศกลับไม่เป็นดังคาด เนื่องจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกยังไม่ชัดเจน โดยเฉพาะสหรัฐฯ และยุโรป ทำให้การส่งออกทั้งปีในรูปดอลลาร์สหรัฐหดตัวร้อยละ 0.3 ทั้งนี้ ในช่วงไตรมาสสุดท้าย สถานการณ์ความขัดแย้งทางการเมืองรุนแรงมากขึ้นจนกระทั่งนำไปสู่การยุบสภา เป็นปัจจัยซ้ำเติมกิจกรรมทางเศรษฐกิจทั้งการบริโภคและการลงทุนให้อยู่ในทิศทางอ่อนแอลงต่อเนื่อง และทำให้เศรษฐกิจในไตรมาสสุดท้ายขยายตัวเพียงร้อยละ 0.6

สำหรับด้านการเงิน การเคลื่อนไหวของเงินบาทเป็นไปอย่างผันผวนตลอดทั้งปี โดยแข็งค่าในช่วงครึ่งปีแรกท่ามกลางกระแสการไหลเข้าของเงินทุนเคลื่อนย้ายซึ่งเป็นผลของมาตรการผ่อนคลายเชิงปริมาณ (Quantitative Easing: QE) แต่อ่อนค่าในช่วงครึ่งปีหลังเมื่อสัญญาณชะลอมาตรการ QE ของสหรัฐฯ ชัดเจนขึ้นและหลังจากความไม่เสถียรภาพทางการเมืองในประเทศ อย่างไรก็ตาม ภาพรวมทิศทางเงินบาทยังคงแข็งค่าเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า โดยเฉลี่ยอยู่ที่ 30.72 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ ส่วนอัตราดอกเบี้ยนโยบายมีการปรับลดลง 2 ครั้ง จากร้อยละ 2.75 ในช่วงต้นปี เหลือร้อยละ 2.25 ณ สิ้นปี 2556 เพื่อช่วยสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจภายใต้ภาวะเงินเฟ้อทรงตัวอยู่ระดับต่ำตลอดทั้งปี

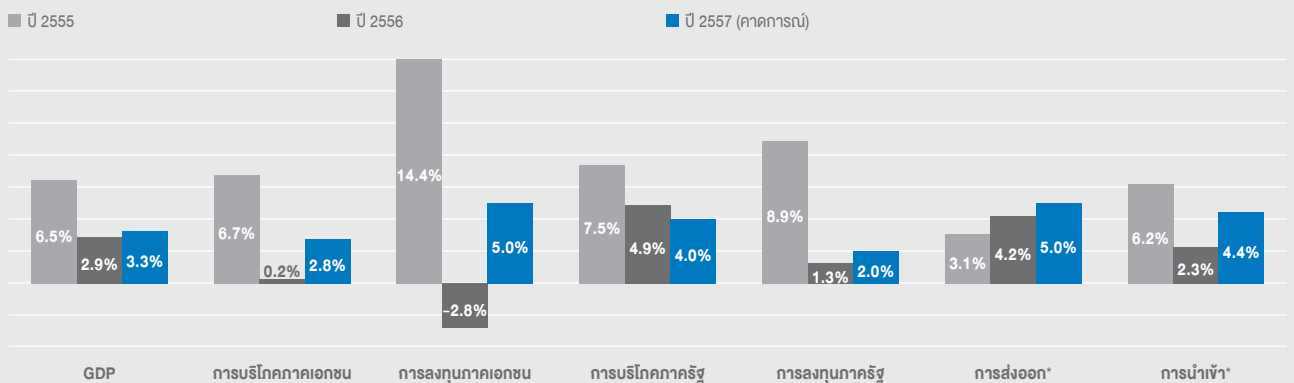
แนวโน้มเศรษฐกิจไทยปี 2557

จากแรงส่งของกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่อ่อนแอลงมากในช่วงปลายปี 2556 ทำให้ในปี 2557 เศรษฐกิจไทยยังคงเผชิญกับความยากลำบากในการรักษาการเติบโตของเศรษฐกิจ ความไม่เสถียรภาพทางการเมืองที่มีแนวโน้มรุนแรงขึ้นและยืดเยื้อต่อไปในปี 2557 เป็นปัจจัยหลักบั่นทอนความมั่นใจและกิจกรรมทางเศรษฐกิจให้อยู่ในภาวะชะงัก โดยเฉพาะในช่วงครึ่งแรกของปี ทั้งนี้ กลไกของภาครัฐในปี 2557 จะเป็นไปในทิศทางที่ไม่สามารถขับเคลื่อนเศรษฐกิจได้เต็มที่ เนื่องจากเงื่อนไขด้านเวลาของปีงบประมาณ และมีความเป็นไปได้ที่รัฐบาลใหม่ อาจต้องเน้นไปที่การปฏิรูปตามกระแสเรียกร้องของสังคมมากกว่าการเร่งออกมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจระยะสั้นหรือสานต่อโครงการลงทุนขนาดใหญ่ที่ค้างจากรัฐบาลชุดก่อน ทั้งโครงการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ และเมกะโปรเจกต์โครงสร้างพื้นฐาน อีกทั้งภาคเอกชนยังคงมีแนวโน้มชะลอการลงทุนเพื่อรอดูความชัดเจนทางการเมือง ทำให้ภาพรวมการบริโภคและการลงทุนภาคเอกชนยังไม่สามารถฟื้นตัวกลับสู่ระดับปกติ ตลอดจนภาคท่องเที่ยวมีแนวโน้มได้รับผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงทางการเมืองเพิ่มขึ้นจากการประกาศเตือนของประเทศต่างๆ เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม เครื่องยนต์ส่งออกมีแนวโน้มกลับมาเป็นแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย โดยคาดว่าจะการส่งออกในรูปดอลลาร์สหรัฐจะขยายตัวร้อยละ 4.5 ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้า โดยกองทุนการเงินระหว่างประเทศหรือ IMF คาดการณ์เศรษฐกิจโลกในปี 2557 จะฟื้นตัวในอัตราเร่งขึ้นที่ร้อยละ 3.7 ด้วยแรงขับเคลื่อนของกลุ่มประเทศเศรษฐกิจหลัก โดยเฉพาะสหรัฐฯ และจีนที่ยังคงขยายตัวต่อเนื่องแม้จะแผ่วลงก็ตาม การฟื้นตัวของภาคส่งออกจึงเป็นแรงหนุนสำคัญที่ทำให้เศรษฐกิจไทยยังคงสามารถยืนอยู่บนเส้นทางการขยายตัวได้ต่อเนื่องแม้จะในอัตราที่ไม่สูงมาก โดยคาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 3.3

สำหรับทิศทางเงินบาทมีแนวโน้มอ่อนค่าจากปี 2556 คาดว่าเฉลี่ยอยู่ที่ 32.50 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งเป็นผลจากเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มอ่อนแอ และการแข็งค่าของดอลลาร์จากการลดขนาดมาตรการ QE ของสหรัฐฯ ขณะที่อัตราดอกเบี้ยนโยบายมีแนวโน้มอยู่ในระดับต่ำเพื่อสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ โดยมีโอกาสปรับลดลงในช่วงครึ่งแรกของปีเพื่อสนับสนุนการขยายตัวของเศรษฐกิจมากขึ้นและอาจปรับขึ้นเล็กน้อยในช่วงปลายปี ภายใต้เงื่อนไขเศรษฐกิจปรับตัวขึ้นซึ่งเป็นผลจากปัจจัยเสี่ยงทางการเมืองลดลง และการฟื้นตัวที่เป็นไปอย่างต่อเนื่องของเศรษฐกิจคู่ค้า ท่ามกลางเงินเฟ้อที่มีแนวโน้มสูงขึ้นตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ซึ่งทำให้อัตราดอกเบี้ยนโยบายเคลื่อนไหวอยู่ในกรอบแคบๆ ที่ร้อยละ 2.00-2.50 ในปี 2557 นี้

คาดการณ์อัตราขยายตัวทางเศรษฐกิจปี 2557

อัตราการเปลี่ยนแปลงจากปีก่อนหน้า (ร้อยละ)



ที่มา: สศช. และ คาดการณ์โดย TMB Analytics ณ ธันวาคม 2556

หมายเหตุ: *สินค้าและบริการ

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ปี 2556

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยปี 2556 ยังขยายตัวต่อเนื่องแม้เป็นอัตราที่ชะลอลง โดยสินเชื่อและสินทรัพย์ขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.0 และร้อยละ 9.5 เป็น 10.8 ล้านล้านบาท และ 16.2 ล้านล้านบาท ตามลำดับ ส่วนเงินฝากร้อยละ 9.3 เป็น 10.9 ล้านล้านบาท อัตราการเติบโตของสินเชื่อที่ยังมากกว่าอัตราการเติบโตจากการระดมเงิน ทำให้สัดส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากและการกู้ยืม ณ สิ้นปี 2556 เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 91.8 จากร้อยละ 89.1 ณ สิ้นปีก่อน ขณะที่สัดส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากเพิ่มขึ้นเช่นกัน เป็นร้อยละ 99.1 จากร้อยละ 97.6 ส่วนสภาพคล่องในระบบธนาคารพาณิชย์อยู่ที่ระดับ 1.1 ล้านล้านบาท ขณะที่สัดส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ณ สิ้นปีอยู่ที่ร้อยละ 15.7

สิ้นปี 2556 เติบโตในอัตราชะลอจากปี 2555 เป็นผลจากการชะลอการปล่อยสินเชื่ออุปโภคบริโภคส่วนบุคคลเป็นปัจจัยหลัก โดยเติบโตเพียงร้อยละ 12 จากร้อยละ 22 ขณะที่สินเชื่อเพื่อการผลิตและสินเชื่อค้าส่งค้าปลีกเติบโตขึ้นเป็นร้อยละ 8 และ 17 ตามลำดับ ทั้งนี้ สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคส่วนบุคคลมีส่วนในสินเชื่อรวมร้อยละ 26 ส่วนสินเชื่อเพื่อการผลิตและสินเชื่อค้าส่งค้าปลีกมีส่วนต่อสินเชื่อรวมร้อยละ 18 และ 14 ตามลำดับ ดังนั้น สินเชื่อทั้ง 3 ประเภทนี้รวมกันจึงมีส่วนแบ่งเกือบร้อยละ 60 ของสินเชื่อรวม เมื่อแบ่งสินเชื่อที่ไม่รวมการปล่อยสินเชื่อกิจกรรมทางการเงินและประกันภัยตามขนาดลูกค้าพบว่า สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ขยายตัวร้อยละ 6 และ SME ขยายตัวร้อยละ 15 สินเชื่อบุคคลธรรมดาซึ่งเติบโตร้อยละ 12 ยังมีสัดส่วนต่อสินเชื่อทั้งหมดที่ไม่รวมสินเชื่อกิจกรรมทางการเงินและประกันภัย เท่ากันกับปีก่อนที่ร้อยละ 34 ขณะที่ธุรกิจขนาดใหญ่ยังมีสัดส่วนลดลงต่อเนื่องเป็นร้อยละ 28 จากร้อยละ 29 ส่วนสินเชื่อ SME มีสัดส่วนเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 37 จากร้อยละ 36

ด้านสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ณ สิ้นปี 2556 เพิ่มขึ้น 1.1 หมื่นล้านบาทจากสิ้นปีก่อนหน้าเป็น 2.7 แสนล้านบาท แต่ Gross NPL ratio ลดลงเล็กน้อยมาอยู่ที่ร้อยละ 2.2 จากร้อยละ 2.3 ธุรกิจที่มี NPL ratio อยู่ในระดับสูงร้อยละ 4-5 คือ การก่อสร้างกิจกรรมอสังหาริมทรัพย์และการเกษตร สำหรับการผลิตและค้าส่งค้าปลีกอยู่ที่ร้อยละ 3.6 และร้อยละ 2.3 ตามลำดับ ส่วนการบริโภคส่วนบุคคลอยู่ที่ระดับร้อยละ 2.2 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 1.9 เมื่อสิ้นปี 2556

ในปี 2556 ธนาคารพาณิชย์ทำกำไรสุทธิได้ 2.1 แสนล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันปีก่อนร้อยละ 24 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 12 ส่วนรายได้จากค่าธรรมเนียมซึ่งยังมีสัดส่วนร้อยละ 16 ของรายได้รวม เพิ่มขึ้นร้อยละ 14 ทั้งนี้ ร้อยละ 80 ของรายได้ค่าธรรมเนียมมาจาก 4 รายการหลักด้วยกัน คือ บัตรเครดิต บัตรเดบิต และธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ ค่าธรรมเนียมและบริการอื่นๆ อาทิ การขายประกัน ค่ารักษาบัญชีเงินฝาก ตู้നിറภัย เป็นต้น, ค่านายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ และค่าธรรมเนียมธุรกรรมโอนเงิน สำหรับอัตราดอกเบี้ยสุทธิเฉลี่ย (Net Interest Margin – NIM) ทำได้ในระดับร้อยละ 2.8 ทรงตัวจากปีก่อนหน้า เนื่องจากการแข่งขันในตลาดเงินฝากลดความรุนแรงลง ขณะที่อัตราดอกเบี้ยนโยบายถูกปรับลดจากร้อยละ 2.75 เป็นร้อยละ 2.25 ณ สิ้นปี โดยคณะกรรมการนโยบายการเงิน ลดดอกเบี้ยนโยบายลง 2 ครั้ง ครั้งละ 25bps เมื่อ 29 พ.ค. และ 27 พ.ย. 56 อัตราดอกเบี้ยเงินฝากและเงินกู้ของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ 4 แห่ง (อัตราเฉลี่ย) มีการปรับจากปี 2555 ดังนี้ ออมทรัพย์ -12 basis points (bps) เป็นร้อยละ 0.63, ประจำ 3 เดือน -11bps เป็นร้อยละ 1.56, ประจำ 12 เดือน -23bps เป็นร้อยละ 2.2, MLR -16bps เป็นร้อยละ 6.8

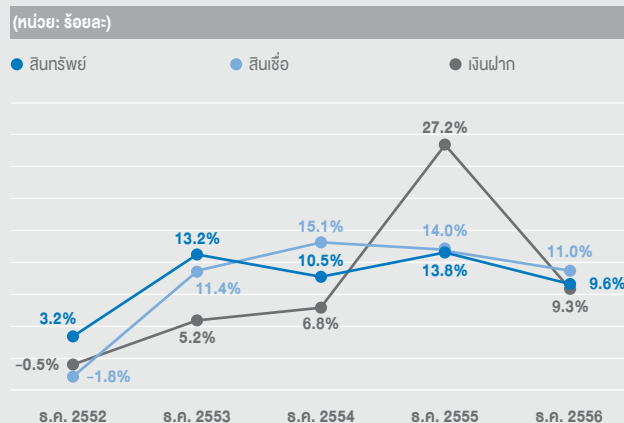
แนวโน้มธุรกิจธนาคารพาณิชย์ปี 2557

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในปี 2557 ยังมีทิศทางเติบโตแต่ในอัตราชะลอตัวเนื่องจากปัญหาการเมืองภายในประเทศที่ทำให้ภาคธุรกิจและประชาชนขาดความเชื่อมั่นและได้รับผลกระทบด้านความต่อเนื่องของรายได้ที่จะส่งผลให้มีการขยายกิจการหรือใช้จ่ายได้ อีกทั้ง โครงการขนาดใหญ่ของรัฐที่ควรจะได้รับผลตอบแทนจากการสินเชื่อทั้งจากรัฐบาลและเอกชนที่เกี่ยวข้องกลับต้องหยุดชะงักไปจากแผนเดิม ปัจจัยเหล่านี้รวมถึงการระมัดระวังเรื่องคุณภาพสินเชื่อให้รัดกุมยิ่งกว่าเดิม ล้วนทำให้อัตราการเติบโตของสินเชื่อจะน้อยกว่าที่ผ่านมาในช่วง 3-4 ปีก่อนหน้า การชะลอตัวของสินเชื่อจะส่งผลให้การแข่งขันในตลาดเงินฝากลดความรุนแรงลงไปบ้างเช่นกัน แต่ก็ยังมีการแข่งขันด้านอื่นๆ ที่ธนาคารพาณิชย์ยังต้องหากกลยุทธ์ในการทำธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจที่สร้างรายได้ค่าธรรมเนียมและธุรกรรมที่จะลดต้นทุนการดำเนินงานให้กับธนาคาร แต่ในขณะเดียวกันก็สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับลูกค้าด้วย ดังต่อไปนี้

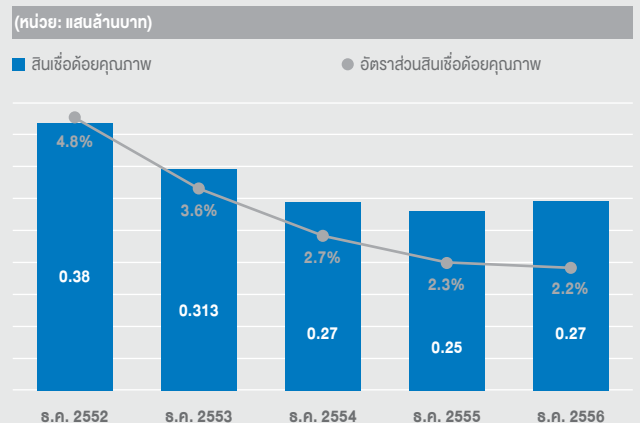
1. การแข่งขันในตลาดลูกค้ารายย่อยจะเข้มข้นขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเสนอผลิตภัณฑ์ด้านการออมและการลงทุนของลูกค้าย่อยนอกเหนือจากเงินฝากซึ่งมักจะใช้กลยุทธ์เชิงอัตราดอกเบี้ยที่สูงแล้ว ธนาคารพาณิชย์ต้องพร้อมที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์การเงินอื่นๆ ที่สามารถสร้างผลตอบแทนคาดหวังที่เหมาะสมภายใต้การสร้างและส่งเสริมให้ลูกค้ามีความเข้าใจเรื่องความเสี่ยงของสินทรัพย์ลงทุนทางการเงินประเภทต่างๆ ซึ่งเป็นกลยุทธ์เชิงคุณภาพผสมผสานกันไปด้วยภายใต้ธุรกิจ Wealth Banking โดยธนาคารพาณิชย์จะได้รายได้ค่าธรรมเนียมและสามารถสร้างมูลค่าให้กับบริษัทการเงินในเครือ รวมถึงช่วยพัฒนาตลาดทุนควบคู่กันไปด้วย
2. การขยายตลาดสินเชื่อไปสู่ภูมิภาคมากขึ้น ทั้งสินเชื่อรายย่อยและสินเชื่อธุรกิจ เพราะความเจริญที่จะขยายตัวออกไปพร้อมกับการขยายตัวของการทำธุรกิจข้ามชายแดนเพื่อรองรับการรวมกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) จะทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายประชากรและทำการตั้งโรงงานและทำธุรกิจ ส่งผลต่อศักยภาพการขยายตัวของเศรษฐกิจในภูมิภาคที่จะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากนี้
3. ความร่วมมือทางพันธมิตรในการทำธุรกิจจะมีมากขึ้น ทั้งในธุรกิจธนาคารพาณิชย์ด้วยกันเองและธุรกิจอื่นๆ ที่จะเกื้อหนุนการทำธุรกิจและสามารถอำนวยความสะดวกของลูกค้าทั้งไทยและเทศในการทำธุรกิจระหว่างประเทศได้มากขึ้น ซึ่งการสร้างพันธมิตรจะไม่อยู่เพียงเฉพาะในกลุ่มอาเซียนด้วยกันเท่านั้น แต่จะขยายออกไปถึงเอเชีย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเอเชียตะวันออก ซึ่งมีประเทศเศรษฐกิจสำคัญอย่าง จีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้
4. การทำธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องอัตโนมัติต่างๆ ยังมีความสำคัญอย่างต่อเนื่อง เพราะนอกจากจะสร้างความสะดวกให้กับลูกค้าโดยลูกค้ายินดีที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมซึ่งเป็นรายได้สำคัญทางหนึ่งแล้ว ธนาคารพาณิชย์ยังสามารถลดต้นทุนในการดำเนินงานลงได้อย่างมาก ดังนั้น ธนาคารยังต้องนำเสนอช่องทางบริการให้ลูกค้าเข้าถึงการทำธุรกรรมต่างๆ ได้มากและสะดวกยิ่งขึ้น โดยยังต้องให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการทำธุรกรรมผ่านช่องทางเหล่านี้ เพื่อรักษาความมั่นใจของลูกค้า

โดยภาพรวม ภายใต้สถานการณ์ที่ทำให้การปล่อยสินเชื่อซึ่งเป็นธุรกิจหลักของธนาคารพาณิชย์ชะลอลง จึงเป็นโอกาสอันดีที่ธนาคารพาณิชย์จะหันไปสร้างหรือเริ่มวางฐานให้กับการทำธุรกิจหรือขยายขอบเขตการทำธุรกิจให้กว้างขึ้น สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางกายภาพทางเศรษฐกิจและสังคม อาทิ การเกิด AEC ที่จะทำให้เศรษฐกิจพัฒนาขึ้นในภูมิภาค หรือโครงสร้างประชากรที่มีคนสูงอายุมากขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งจำเป็นต้องมีเงินออมที่มากพอในการดำรงชีวิตที่บั้นปลาย อันจะทำให้แนวทางและกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ต้องเปลี่ยนแปลงให้ทันตาม เพราะไม่เพียงแต่จะสามารถรักษาผลการดำเนินงานที่ดีสม่ำเสมอไว้ได้ แต่ธนาคารพาณิชย์ยังมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจในภูมิภาค พัฒนาลาดการเงินและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชากรให้ดีขึ้นได้อย่างยั่งยืนในอนาคตอีกด้วย

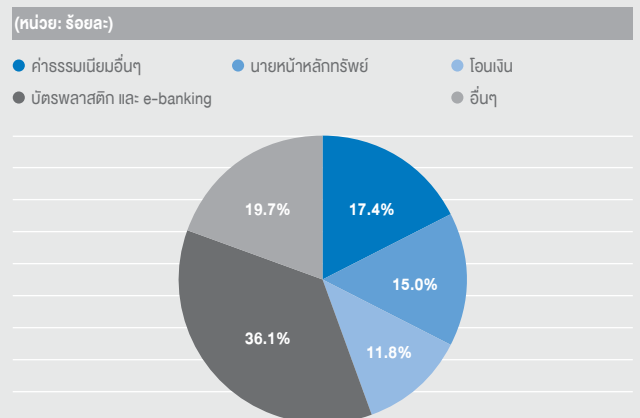
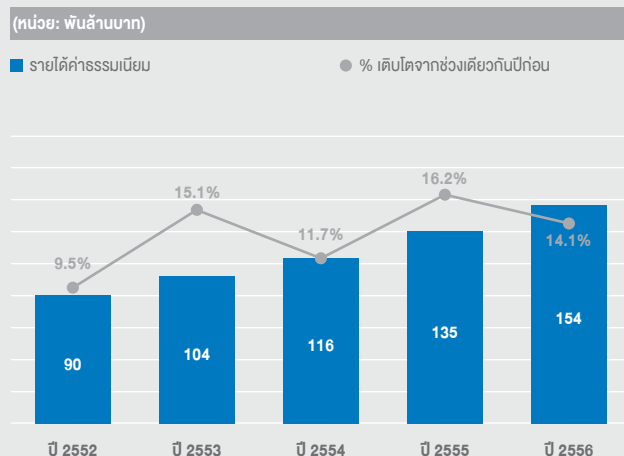
อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์: การเติบโตของสินทรัพย์ สินเชื่อ และเงินฝาก



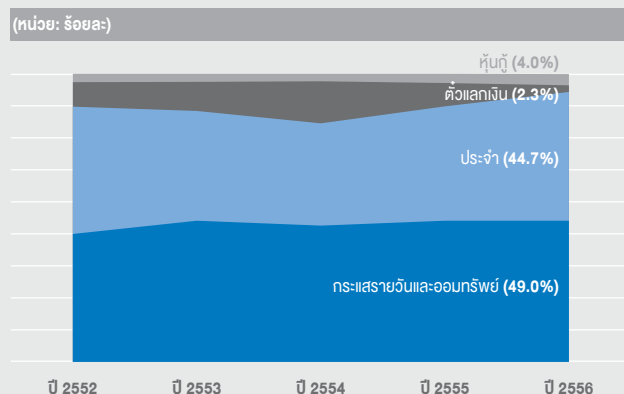
อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์: สินเชื่อต่อคุณภาพ



อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์: รายได้ค่าธรรมเนียม และโครงสร้าง



อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์: สัดส่วนการระดมเงิน



กลยุทธ์องค์กรและการประกอบธุรกิจ

วิสัยทัศน์

เป็น ‘ธนาคารไทยชั้นนำมาตรฐานระดับโลก’

- เป็นธนาคารชั้นนำที่มีความสามารถในการทำกำไรอย่างยั่งยืน
- ให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ระยะยาวกับลูกค้า
- ปลูกฝังวัฒนธรรมการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง
- ตระหนักถึงประโยชน์ของความเป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจ

แบรนด์ของธนาคาร

แบรนด์ของธนาคารที่เอ็มบี ‘Make THE Difference’

สร้างรากฐานแบรนด์ DNA ของธนาคาร 4 ประการคือ:

- **จริงใจ**
นำเสนอและให้บริการทางการเงินที่คำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นอันดับแรก
- **ง่ายและใช้งานได้ง่ายจริง**
ทำให้การใช้บริการทางการเงินต่างๆ ของธนาคารเป็นเรื่องง่ายสำหรับลูกค้า
- **ฉลาด รู้จริง**
เข้าใจลูกค้าเป็นอย่างดีเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการทางการเงินที่แท้จริงของลูกค้า
- **ถามตัวเองเสมอว่าทำไมจะเป็นไปไม่ได้**
เราท้าทายบรรทัดฐานเดิมๆ ของตลาดด้วยทางออกทางการเงินที่เป็นนวัตกรรมใหม่และมีความสร้างสรรค์ ซึ่งมีคุณค่าแก่ลูกค้าอย่างแท้จริง

วิถีทางที่จะบรรลุเป้าหมายทางกลยุทธ์ 5 ประการ

มีความเข้าใจลูกค้าอย่างลึกซึ้ง

ทีเอ็มบีมุ่งเน้นการสร้างความรู้เข้าใจลูกค้าอย่างลึกซึ้ง ทั้งในระดับบุคคลและระดับชุมชน (รวมถึงความเข้าใจในระหว่างกลุ่มลูกค้า) ซึ่งจะทำให้นักธนาคารสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า และยังไม่เคยมีในวงการธนาคารไทย

เพิ่มจำนวนเงินฝากที่มีคุณภาพ

ทีเอ็มบีมุ่งมั่นที่จะเพิ่มจำนวนเงินฝากที่มีคุณภาพ พร้อมทั้งบริหารต้นทุนเงินฝากให้ใกล้เคียงกับธนาคารชั้นนำที่เป็นคู่แข่ง การเพิ่มจำนวนเงินฝากคุณภาพจะช่วยให้ธนาคารสร้างความสัมพันธ์ใหม่กับลูกค้า ขณะเดียวกันเงินฝากที่มีคุณภาพยังสามารถแปลงเป็นสินทรัพย์ที่เหมาะสมได้ในภายหลังซึ่งทำให้นักธนาคารมีผลกำไรมากยิ่งขึ้น

สร้างความเป็นเลิศด้านธุรกรรมทางการเงิน

ทีเอ็มบีให้ความสำคัญกับธุรกรรมทางการเงิน เนื่องจากเป็นสิ่งที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานด้านธนาคารของลูกค้าทั้งหมด และยังช่วยให้ธนาคารมีความใกล้ชิดกับลูกค้าและเข้าใจลูกค้ามากขึ้น

การมองเห็นการทำธุรกรรมของลูกค้าช่วยให้ธนาคารมีการบริหารสภาพคล่อง การบริหารความเสี่ยงที่ดีขึ้น และมีต้นทุนในการกู้ยืม (funding cost) ลดลง

สำหรับทีเอ็มบี ความเป็นเลิศด้านธุรกรรมทางการเงินยังหมายถึงการให้บริการลูกค้าด้วยวิธีการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด

ใช้เงินทุนและบริหารสภาพคล่องอย่างเหมาะสมที่สุด

ทีเอ็มบีมุ่งมั่นอย่างเต็มที่ที่จะบรรลุเป้าหมายกำไรสุทธิตามความคาดหวังของนักลงทุน โดยวางเป้าหมายที่จะบรรลุอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นที่ร้อยละ 14 ภายในปี 2557

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว ธนาคารได้มุ่งเน้นเพิ่มจำนวนลูกค้าในกลุ่มที่มีอัตราผลตอบแทนหลังปรับค่าความเสี่ยง (risk-adjusted return) ที่ดีกว่า เช่น กลุ่ม SME พร้อมกับบริหารสภาพคล่องในเชิงรุกและเพิ่มส่วนแบ่งการใช้จ่ายเงินของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย (share of wallet) โดยการ cross-selling และการเพิ่มมูลค่าของผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ลูกค้าปัจจุบัน

บริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ

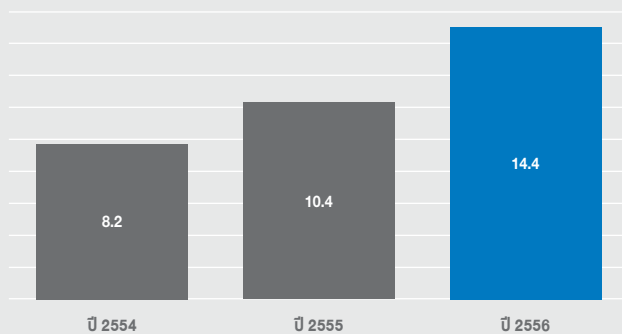
ในขณะที่ธนาคารเติบโตขึ้น ธนาคารจะต้องปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานทั้งทางด้านรูปแบบของการประกอบธุรกิจและกระบวนการทำงาน

ทุกภาคส่วนของธนาคารมีส่วนสำคัญในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานผ่านโครงการ Lean Organization และ Lean Six Sigma

ดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน

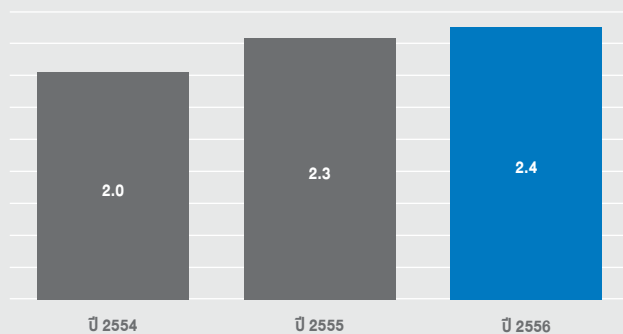
ธนาคารไทยชั้นนำมาตรฐานระดับโลก

กำไรจากการดำเนินงานก่อนดัดแปลง (พันล้านบาท)



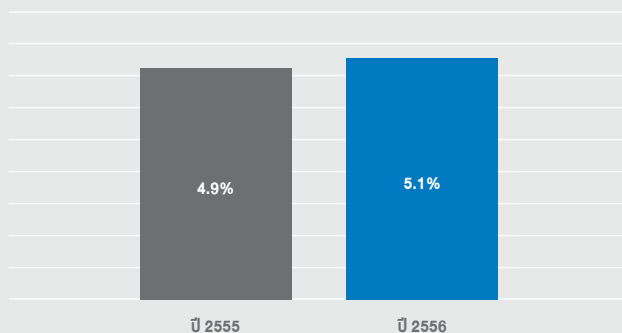
มีความเข้าใจลูกค้าอย่างลึกซึ้ง

จำนวนลูกค้ารายย่อยที่มีการทำธุรกรรมทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ¹



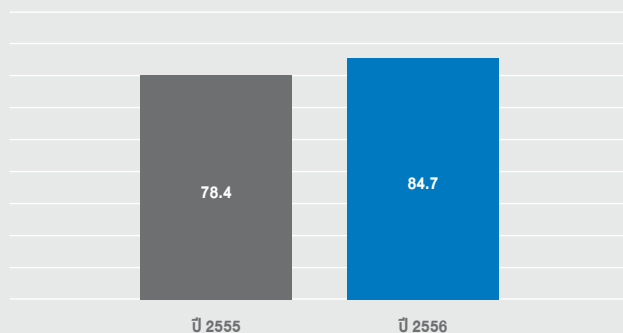
เพิ่มจำนวนเงินฝากที่มีคุณภาพ

ส่วนแบ่งทางการตลาดสำหรับบัญชี CASA (%)²



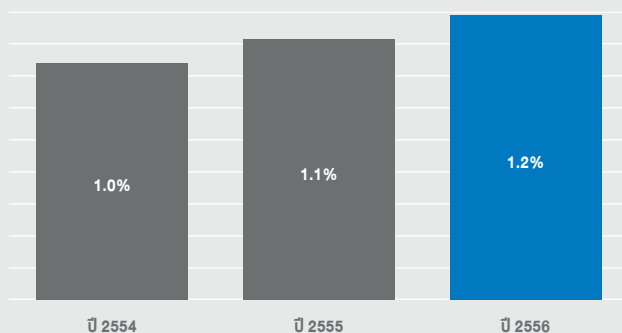
สร้างความเป็นเลิศด้านธุรกรรมทางการเงิน

จำนวนธุรกรรมต่อลูกค้ารายย่อย



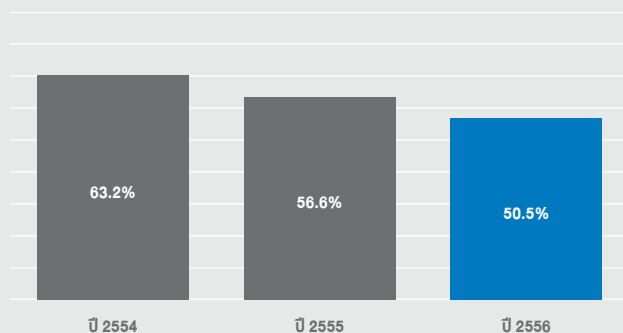
ใช้เงินทุนอย่างเหมาะสมที่สุด

รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิ/สินเชื่ (%)



บริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ

อัตราส่วนต้นทุนต่อรายได้ (%)



หมายเหตุ: ¹ ขึ้นอยู่กับการทำธุรกรรมทางการเงินรายเดือนและยอดเฉลี่ยเงินฝาก

² จำนวน CASA ของที่เชิมนีประกอบด้วยบัญชีกระแสรายวัน บัญชีออมทรัพย์ บัญชีเงินฝากไม่ประจำดอกเบี้ยสูง และบัญชี ME ตัวเลขในปี 2555 มีการปรับฐานเพื่อให้เหมือนกับข้อมูลในปี 2556

โครงการ Transformation ของทีเอ็มบี

เพื่อให้ทีเอ็มบีเป็นองค์กรที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางและมุ่งเน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง ทีเอ็มบีได้ดำเนินการตามโครงการ Transformation Program ซึ่งแบ่งเป็น 4 ระยะ

โดยโครงการนี้จะส่งผลดีต่อธนาคารในทุกๆ ด้าน ช่วยเพิ่มมูลค่าแก่ผู้ถือผลประโยชน์ร่วมทุกฝ่าย ทั้งลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงานและสังคมไทยโดยรวม

ระยะ	จุดเด่นหลัก	สถานะ
1 การสร้างรากฐานที่แข็งแกร่ง 2551 – 2552	- การปรับโครงสร้างองค์กร - การปรับปรุงขั้นตอนการทำงานครบวงจร - การปรับเปลี่ยนด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล - การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ - การปรับปรุงประสิทธิภาพด้านการบริหารความเสี่ยง	เสร็จสมบูรณ์ - คุณภาพสินทรัพย์โดยรวมได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้น - บรรลุควอไทล์สูงสุดในด้านความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร
2 การขยายฐานลูกค้าที่มีคุณภาพ 2553 – 2554	- การขยายฐานลูกค้า SME และลูกค้ารายย่อย - ความเป็นเลิศทางด้านบริการและการดำเนินงาน - การให้บริการทางการเงินที่เป็นนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี - การพัฒนาคุณภาพช่องทางการบริการ - การสร้างแบรนด์ทีเอ็มบีให้แข็งแกร่งขึ้น	เสร็จสมบูรณ์ - การเพิ่มฐานลูกค้าประสบความสำเร็จจากการพัฒนาคุณภาพการให้บริการและผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างแท้จริง - การปรับปรุงและย้ายสาขาให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า - การเปิดตัวแนวคิด Make THE Difference
3 เพิ่มส่วนแบ่งการใช้จ่ายเงินของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย 2555 – 2556	- การดำเนินการ cross-selling กับลูกค้าปัจจุบันในทุกกลุ่มลูกค้า - ความเป็นเลิศทางด้านการธุรกรรมทางการเงิน - การมีช่องทางการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นเลิศที่สุด - สัดส่วนเงินให้สินเชื่อที่ดีขึ้น (โดยมีสัดส่วนด้าน SME และสินเชื่อไม่มีหลักประกันที่เพิ่มมากขึ้น) - การสร้างคุณค่าที่นำเสนอต่อลูกค้า (Customer Value Proposition) และประสบการณ์ของแบรนด์ (Branded Experience)	เสร็จสมบูรณ์ - นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า - ดำเนินการ cross-selling อย่างต่อเนื่อง - ดำเนินการปรับปรุงสัดส่วนของสินเชื่อให้ มีผลตอบแทนหลังจากหักค่าความเสี่ยงสูงสุด
4 สร้างความแตกต่างและก้าวเข้าสู่ธุรกิจใหม่ๆ 2557 เป็นต้นไป	- เป็นธนาคารที่ให้บริการธุรกรรมทางการเงินที่ดีที่สุดในประเทศไทย - ให้บริการด้วยรูปแบบช่องทางที่เชื่อมต่อถึงกัน - สามารถก้าวเข้าสู่ธุรกิจใหม่ๆ ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า	ตั้งแต่ปี 2557 เป็นต้นไป

โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของธนาคารและบริษัทย่อยประกอบด้วย รายได้ดอกเบี้ย รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ และรายได้จากการดำเนินงานอื่น ทั้งนี้ ในปี 2556 รายได้ดอกเบี้ยยังคงมีส่วนที่สูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.0 ทรงตัวเมื่อเทียบกับร้อยละ 76.3 จากปีก่อนหน้า ขณะที่รายได้จากค่าธรรมเนียมมีส่วนคิดเป็นร้อยละ 16.8 เทียบกับร้อยละ 16.4 ในปีที่ผ่านมา

เมื่อพิจารณาในส่วนของรายได้ดอกเบี้ย พบว่า รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อมีส่วนที่สูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.8 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 79.8 ในปี 2555 ตามมาด้วยรายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ร้อยละ 8.3 รายได้ดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินร้อยละ 5.7 ทั้งนี้ รายละเอียดการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานอยู่ในหัวข้อ การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

รายละเอียดสำหรับโครงสร้างรายได้ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 - 2556 เป็นไปตามตารางดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

โครงสร้างรายได้	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	ปี 2556	ร้อยละ	ปี 2555*	ร้อยละ	ปี 2554	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	34,826	77.0	30,678	76.3	26,148	75.9
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,999	4.4	2,488	6.2	2,698	7.8
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	457	1.0	323	0.8	88	0.3
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2,878	6.4	2,994	7.4	2,815	8.2
เงินให้สินเชื่อ	29,173	64.5	24,495	60.9	20,479	59.5
อื่นๆ	319	0.7	378	0.9	68	0.2
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	7,611	16.8	6,583	16.4	5,441	15.8
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	2,258	5.0	1,703	4.2	1,922	5.6
ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	-9	-	-2	-	-	-
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	142	0.3	86	0.2	106	0.3
กำไรสุทธิจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	87	0.2	686	1.7	246	0.7
รายได้เงินปันผลรับ	65	0.1	131	0.3	306	0.9
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	264	0.6	348	0.9	270	0.8
รายได้รวม	45,244	100.0	40,213	100.0	34,439	100.0

หมายเหตุ: *ปรับปรุงใหม่

การเปิดเผยโครงสร้างรายได้นี้ เป็นไปตามการเปิดเผยในแบบ 56-1 ทั้งนี้ รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดเผยด้านรายได้และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานสามารถศึกษาได้ ในส่วนของหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 36, 37 และ 38

ธุรกิจลูกค้ารายใหญ่

เป้าหมายของธนาคาร

- เป็นธนาคารที่ให้บริการธุรกรรมทางการเงินที่ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่เลือกใช้บริการ โดยให้บริการธุรกรรมทางการเงินที่ดีที่สุดผ่านระบบ Supply Chain Solutions และบริการธุรกรรมทางการเงินที่
- เป็นธนาคารคู่ค้าที่นำเชื่อถือให้กับลูกค้า โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ การบริการ และช่องทางต่างๆ ที่ช่วยสร้างคุณค่าให้แก่ลูกค้า เพื่อให้ได้รับส่วนแบ่งการใช้จ่ายเงิน (share of wallet) ของลูกค้าเพิ่มขึ้น

วิถีกางที่จะบรรลุเป้าหมาย

- เข้าใจลูกค้าให้ลึกซึ้งในทุกระดับ เพื่อให้ธนาคารสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ลูกค้าได้
- เพิ่มตำแหน่งทางตลาดและการใช้จ่ายเงิน ของลูกค้าผ่านผลิตภัณฑ์และบริการที่เหนือกว่า
- พัฒนาระบบทางการเงินที่เป็นเลิศ ผ่านทางบริการทางธุรกรรมทางการเงินและ Trade Finance Solutions ที่เหนือกว่า
- พัฒนารูปแบบการจ่ายและบริการ เพื่อยกระดับประสบการณ์ของลูกค้า และทำให้ธนาคารมีข้อได้เปรียบในการแข่งขันระยะยาว

ภาพรวมในปี 2556

ธุรกิจลูกค้ารายใหญ่ของทีเอ็มบีมุ่งมั่นที่จะขยายฐานลูกค้าธุรกรรมทางการเงิน โดยผ่านการเข้าใจปัญหาของลูกค้าให้ดีขึ้น และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ **'Make THE Difference'** สอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์ของธนาคารโดยรวม ในปี 2556 ทีเอ็มบีมีลูกค้าบริการเพิ่มขึ้น 240 กลุ่มลูกค้า แสดงให้เห็นว่าฐานลูกค้าที่เอ็มบียังคงขยายตัวอย่างต่อเนื่อง

ธุรกิจลูกค้ารายใหญ่ของทีเอ็มบีได้ให้ความสำคัญกับ trade finance มาเป็นระยะเวลาหลายปีแล้ว เพราะธนาคารเชื่อว่าธุรกรรมทางการเงินการค้า (trade transactions) มีบทบาทสำคัญต่อธุรกิจไทย รวมทั้งเศรษฐกิจของประเทศ ส่งผลให้ปริมาณ trade finance ของทีเอ็มบีมีการเติบโตถึงสิบเท่า จากปี 2552 โดยในปี 2556 ปริมาณธุรกรรมได้ก้าวถึง 1.2 ล้านล้านบาท โดยสัดส่วนธุรกรรมจากการนำเข้าและส่งออกเติบโตขึ้นอย่างมากถึงร้อยละ 40 จากปี 2555 ตรงข้ามกับการเติบโตของทั้งประเทศที่ติดลบ ตัวเลขดังกล่าวเป็นหลักฐานว่าลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่หลายแห่งในประเทศไทยพอใจเลือกใช้บริการธุรกรรมทางการเงินกับทีเอ็มบี สิ่งสำคัญที่ทำให้ประสบความสำเร็จคือระบบ trade finance ที่แข็งแกร่งของธนาคาร ความจุดแข็งของผลิตภัณฑ์ และการบริการของธนาคารที่เชื่อถือได้

สำหรับธุรกิจตลาดทุน ทีเอ็มบีประสบความสำเร็จโดยทำรายได้ 1.3 พันล้านบาท เติบโตขึ้นร้อยละ 65 จากการทำธุรกรรมแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ การระดมเงินทุนและการป้องกันความเสี่ยง โดยทีเอ็มบีประสบความสำเร็จในการระดมเงินทุนจำนวน 31,000 ล้านบาทให้กับธุรกิจลูกค้ารายใหญ่ผ่านการออกพันธบัตร การระดมเงินทุนสำหรับโครงการพื้นฐาน และการออกเงินกู้ร่วมต่างๆ ส่งผลให้

ทีเอ็มบีเป็นอันดับ 1 สำหรับพันธบัตรไทยที่ไม่จัดอันดับ (non-rated THB bond) ในประเทศไทย และอันดับ 1 ของธนาคารพาณิชย์ไทย สำหรับพันธบัตรไทยที่ออกโดยผู้ระดมทุนต่างชาติ (foreign issuer THB bond)

ในด้าน **'Supply Chain Solutions'** ทีเอ็มบีเป็นธนาคารแรกๆ ในประเทศไทย ที่ให้ความสำคัญกับการนำ **'Supply Chain Solutions'** มาสู่ตลาดไทย ในปี 2556 ทีเอ็มบีให้บริการครอบคลุมสปอนเซอร์ที่เชื่อมโยงเครือข่ายทางธุรกิจต่างๆ ทั้งบริษัทในประเทศและบริษัทข้ามชาติ ด้วยความร่วมมือกับสปอนเซอร์ดังกล่าว นักธุรกิจและผู้จัดจำหน่ายมากกว่า 1,200 รายได้รับประโยชน์จากประสิทธิภาพทางธุรกิจที่พัฒนาให้ดีขึ้น นอกจากนั้น ในปี 2556 ทีเอ็มบีได้ริเริ่มโครงการ **'การพัฒนาประสิทธิภาพสำหรับอีพวาลายเชน'** เพื่อให้ลูกค้าได้ปรับปรุงประสิทธิภาพของห่วงโซ่ทางธุรกิจทั้งหมด ผ่านการแก้ปัญหาในทางทฤษฎีและปฏิบัติ โครงการดังกล่าวได้รับการตอบรับอย่างสันหลามในหมู่ผู้ประกอบการธุรกิจไทย

ทีเอ็มบียังคงออกผลิตภัณฑ์ธุรกรรมทางการเงินอย่างต่อเนื่องในตระกูลผลิตภัณฑ์ที่เอ็มบี **'One Bank'** ซึ่งมีวัตถุประสงค์ช่วยลูกค้าลดความยุ่งยากในการทำธุรกรรมกับธนาคารและส่งเสริมให้ลูกค้าทำธุรกรรมผ่านธนาคาร ทีเอ็มบีเพิ่มขึ้น ผลิตภัณฑ์ที่เอ็มบี **'One Bank'** ช่วยเพิ่มจำนวนบัญชีลูกค้าที่ทำธุรกรรมธนาคาร ในปี 2556 ธนาคารได้พัฒนาคุณภาพของเงินฝาก โดยปริมาณของเงินฝากกระแสรายวันและออมทรัพย์คิดเป็นประมาณร้อยละ 70 ของจำนวนเงินฝากธุรกิจลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด

การเติบโตของสินเชื่อกับภาพยังคงเป็นวัตถุประสงค์หลักของทีเอ็มบีอยู่เสมอ ผลตอบแทนหลังปรับค่าความเสี่ยงและการกระจายตัวของสินเชื่อบริการตัวบ่งชี้ที่สำคัญของผลประกอบการที่เอ็มบี นอกจากนี้ ทีเอ็มบีให้ความสำคัญอย่างสูงต่อคุณภาพสินเชื่อบริการ และมีการจัดตั้งหน่วยงานพัฒนากลั่นกรองคุณภาพหนี้สินโดยเฉพาะ ส่งผลให้ในภาพรวมสินเชื่อบริการลูกค้ารายใหญ่ มีความหลากหลายของกลุ่มลูกค้า อัตราผลกำไรเพิ่มขึ้นร้อยละ 21 และปริมาณสินเชื่อบริการลูกค้าลดลงร้อยละ 15

แผนงานสำหรับปี 2557

- สืบเนื่องการขยายฐานลูกค้าผ่านการเข้าใจลูกค้าอย่างลึกซึ้งในทุกระดับ
- เพิ่มจำนวนลูกค้าผ่านผลิตภัณฑ์ธุรกรรมทางการเงินซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อลดความยุ่งยากในการทำธุรกรรมกับธนาคารของลูกค้า
- เติบโตธุรกรรมระหว่างประเทศด้วยรูปแบบการป้องกันความเสี่ยงครบวงจร
- ยกระดับขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพสินเชื่อบริการรอบคอบ รวมถึงเน้นการพบปะลูกค้าท่ามกลางสภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว

ธุรกิจลูกค้าขนาดกลางและขนาดย่อม

เป้าหมายของธนาคาร

- เป็นธนาคารผู้นำด้านธุรกรรมทางการเงินสำหรับลูกค้า SME
- เป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า SME โดยมุ่งมั่นที่จะทำความเข้าใจและตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก

วิถีทางที่จะบรรลุเป้าหมาย

- พัฒนาความเข้าใจเรื่องความต้องการของลูกค้าทั้งด้านธุรกรรมและการเงินตลอดช่วงวงจรธุรกิจ
- ให้บริการธุรกรรมทางการเงินที่ดีกว่า และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อ ‘Make THE Difference’ ให้กับธุรกิจของลูกค้า SME
- ให้บริการทางการเงินที่ช่วยอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่ลูกค้าตลอดทั้งห่วงโซาคุณค่า

ภาพรวมในปี 2556

ทีเอ็มบีเป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ไทยลำดับแรกๆ ที่ให้ความสำคัญกับธุรกิจ SME เนื่องจาก SME เป็นกลุ่มธุรกิจที่มีจำนวนผู้ประกอบการมากที่สุด และมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อระบบเศรษฐกิจของไทย ทีเอ็มบีตระหนักถึงความสำคัญนี้และมุ่งมั่นที่จะตอบสนองความต้องการของ SME ผ่านการเพิ่มประสิทธิภาพทางการเงินและพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจ

ทีเอ็มบีมุ่งหวังที่จะเป็นผู้นำด้านธุรกรรมทางการเงินสำหรับลูกค้า SME ในประเทศไทย ที่เข้าใจลูกค้าอย่างลึกซึ้งและสามารถตอบโต้ปัญหาทางการเงินของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารให้ความสำคัญกับการยกระดับประสิทธิภาพทางธุรกิจของลูกค้า SME ด้วยธุรกรรมทางการเงินที่สะดวกและรวดเร็ว ผลิตภัณฑ์ ‘One Bank One Account’ เป็นบัญชีที่นอกจากจะช่วยให้ลูกค้าประหยัดค่าธรรมเนียมในการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ เช่น การโอนเงิน และฝากเช็ค ทีเอ็มบียังให้อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าบัญชีธุรกรรมทั่วไป นอกจากนี้ บริการเสริม ‘One Bank One Day’ ยังช่วยให้ลูกค้าสามารถรับเงินได้ภายในวันเดียวกันกับวันที่ฝากเช็ค ด้วยผลิตภัณฑ์นี้ทีเอ็มบีสามารถขยายฐานลูกค้า SME และส่งเสริมให้มีการเดินบัญชีผ่านทีเอ็มบีมากขึ้น

สินเชื่อทีเอ็มบี ‘3 เท่า 3 กiosk’ ออกสู่ตลาดช่วงต้นปี 2556 ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการด้านสินเชื่อของลูกค้า SME ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวประกอบด้วย กiosk ที่ 1 วงเงินกู้สูงสุด 3 เท่าของมูลค่าหลักทรัพย์ค้ำประกัน กiosk ที่ 2 วงเงินกู้ถูกเงินระยะสั้นสำหรับลูกค้าที่มีประวัติสินเชื่อที่ดีและทำธุรกรรมกับทางธนาคารอย่างสม่ำเสมอ และกiosk ที่ 3 วงเงินกู้เพิ่มเติมเพื่อย่อยากิจการ สินเชื่อทีเอ็มบี ‘3 เท่า 3 กiosk’ ช่วยสนับสนุนเงินทุนให้ SME ตลอดทุกช่วงวงจรธุรกิจ ทำให้ได้รับความนิยมเป็นอย่างสูง ผลิตภัณฑ์ ‘3 เท่า 3 กiosk’ ช่วยให้ธนาคารประสบความสำเร็จในการเติบโตสินเชื่อด้วยเช่นกัน

ทีเอ็มบียังคงเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า SME อย่างต่อเนื่องผ่านผู้จัดการความสัมพันธ์ที่ติดต่อกับลูกค้าผ่านการเข้าพบและผ่านทางโทรศัพท์ (dual relationship manager) รูปแบบดังกล่าวช่วยให้ธนาคารดูแลลูกค้าได้อย่างใกล้ชิดและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ทีเอ็มบียังครอบคลุมพื้นที่ธุรกิจหลักทั้งในกรุงเทพฯ และจังหวัดอื่นๆ ทั่วประเทศผ่านสำนักงานประจำเขต 53 แห่งสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและ 71 แห่งสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดเล็ก

นอกจากนี้ ธนาคารยังคงให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับ ‘Supply Chain Solutions’ ผลิตภัณฑ์ต่างๆ ในโครงการนี้ เช่น ‘สินเชื่อเพื่อผู้ซื้อ’ ‘สินเชื่อเพื่อผู้ขาย’ และ ‘สินเชื่อเพื่อผู้ผลิต’ ยังคงประสบความสำเร็จในการช่วยพัฒนาสภาพคล่องและประสิทธิภาพในการทำธุรกรรมของ SME ทั้งยังช่วยเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของระบบห่วงโซาคุณค่าในภาพรวม โครงการ ‘การพัฒนาประสิทธิภาพสำหรับห่วงโซาคุณค่า’ จัดตั้งขึ้นเพื่อพัฒนากระบวนการธุรกิจทั้งหมดของลูกค้าผ่านการแก้ปัญหาในเชิงทฤษฎีและทางปฏิบัติที่เรียนรู้ได้จากในห้องเรียนและกิจกรรมการสอนโดยมีวิทยากรและผู้เชี่ยวชาญชั้นนำในแวดวงอุตสาหกรรมมาให้ความแนะนำ เจ้าของธุรกิจสามารถต่อยอดเครือข่ายทางธุรกิจได้จากกิจกรรมนี้ และเมื่อจบโครงการไปแล้วยังสามารถรับคำปรึกษาผ่านคลินิกและงานสัมมนาอื่นๆ ของทีเอ็มบีได้อีกด้วย

สินเชื่อธุรกิจ SME ของทีเอ็มบีขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 27 ซึ่งรวดเร็วกว่าตลาด โดยมีธุรกิจลูกค้าขนาดย่อมเป็นตัวขับเคลื่อนการเติบโตที่สำคัญ สัดส่วนสินเชื่อ SME ต่อสินเชื่อทั้งหมดของธนาคารเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 36 ณ สิ้นปี 2556 ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคารที่ต้องการมุ่งไปยังภาคธุรกิจที่มีผลตอบแทนหลังปรับค่าความเสี่ยงที่ดีกว่า ทีเอ็มบีวางแผนที่จะเพิ่มสัดส่วนสินเชื่อ SME ต่อสินเชื่อทั้งหมดของธนาคารเป็นร้อยละ 50 ภายใน 5 ปีข้างหน้า

แผนงานสำหรับปี 2557

- พัฒนาความเข้าใจลูกค้า เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของ SME เช่น ผลิตภัณฑ์สำหรับลูกค้าเฉพาะกลุ่ม (sector-based packaged products)
- เพิ่มความหลากหลายและจำนวนช่องทางบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า
- ยกระดับความสัมพันธ์กับ SME ด้วยการหมั่นเข้าพบและพูดคุยเพื่อทำความเข้าใจธุรกิจของลูกค้าให้มากขึ้น
- นำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย ผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลธุรกรรมทางการเงิน
- นำเสนอโซลูชันโซลูชัน เพื่อช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพตลอดทุกช่วงวงจรธุรกิจของลูกค้า

ธุรกิจลูกค้าย่อย

เป้าหมายของธนาคาร

- เป็นธนาคารเพื่อธุรกรรมทางการเงินทางเลือกแรกของลูกค้า
- สร้างคุณค่าให้แก่ลูกค้าโดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ซึ่งธนาคารใหญ่แห่งอื่นยังไม่เคยมีมาก่อน

วิถีทางที่จะบรรลุเป้าหมาย

- เข้าใจและตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าที่เป็นเป้าหมายของธนาคาร โดยศึกษาจากการแบ่งกลุ่มลูกค้าตามพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลง (dynamic behavioral sub-segmentation)
- เพิ่มฐานลูกค้าที่มีคุณภาพและเงินฝากที่มั่นคงจากการให้บริการธุรกรรมที่สมบูรณ์และเป็นเลิศ
- นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณค่า ตรงตามความต้องการของลูกค้า ในเวลาที่เหมาะสม
- ให้บริการผ่านหลากหลายช่องทาง เพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงบริการของธนาคาร ได้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ภาพรวมในปี 2556

ธุรกิจลูกค้าย่อยของทีเอ็มบียังคงมุ่งไปในทิศทางที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องจากปีที่แล้ว ธนาคารสามารถขยายฐานลูกค้าที่มีคุณภาพได้จากกลยุทธ์การนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในเวลาที่เหมาะสม และยังไม่เคยมีมาก่อนในวงการธนาคารไทย

เงินฝากลูกค้าย่อยยังคงเป็นแหล่งเงินทุนที่สำคัญในการขับเคลื่อนการเติบโตของเงินฝากของธนาคารทั้งหมด ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ **‘การใช้เงินฝากเป็นตัวนำ’** ที่เอ็มบีมุ่งเน้นการเติบโตของ **‘เงินฝากที่มีคุณภาพ’** ซึ่งนำไปสู่ต้นทุนทางการเงินที่มั่นคง ลูกค้าเงินฝากรายย่อยในประเทศไทยยังคงขาดแคลนตัวในการบริหารจัดการเงินของตน โดยมักถูกจำกัดทางเลือกระหว่างการฝากเงินไว้ในบัญชีออมทรัพย์ที่ดอกเบี้ยต่ำหรือในบัญชีเงินฝากประจำที่ดอกเบี้ยสูงแต่ขาดสภาพคล่อง **‘บัญชีเงินฝากไม่ประจำดอกเบี้ยสูง’** ของทีเอ็มบีจึงเป็นสิ่งที่จะช่วยทำลายข้อจำกัด และทำให้ลูกค้าสามารถได้รับดอกเบี้ยสูง ในขณะที่ยังคงสามารถเข้าถึงเงินฝากของตนได้ทุกเมื่อตามต้องการ ตั้งแต่ที่ธนาคารได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ดังกล่าวในเดือนพฤษภาคม 2554 บัญชีเปิดบัญชีเงินฝากไม่ประจำดอกเบี้ยสูงแล้วกว่า 1,200,000 บัญชี คิดเป็นสัดส่วนถึง 1 ใน 3 ของฐานเงินฝากลูกค้าย่อยทั้งหมดที่สามารถเติบโตได้ถึงร้อยละ 12 ในปีที่ผ่านมา

ในต้นปี 2555 ธนาคารได้นำเสนอ **ME by TMB** ซึ่งนับเป็นผลิตภัณฑ์ที่ปฏิวัติวงการการเงินแบบดั้งเดิม ด้วยการส่งผ่านประโยชน์ของต้นทุนทางการเงินที่ลดลงจากการดำเนินงานผ่านช่องทางดิจิทัล ไปยังการให้ดอกเบี้ยกับลูกค้าที่สูงขึ้น นอกจากนี้ **ME by TMB** มุ่งเน้นการทำธุรกรรมด้วยตนเองอันส่งผลให้ลูกค้ารู้สึกถึงความเป็นเจ้าของและอิสระทางการเงิน อีกทั้งยังสร้างประสบการณ์ที่เป็นเอกลักษณ์ของธนาคาร ปัจจุบัน **ME by TMB** สามารถดึงดูดลูกค้าได้มากกว่า 80,000 ราย

ทีเอ็มบียังคงให้บริการในด้านการทำธุรกรรมทางการเงินที่หลากหลายอย่างต่อเนื่องให้แก่ลูกค้าทุกระดับ โดย **‘บัญชีออมทรัพย์ที่เอ็มบี พรีเมียม’** และ **‘บัญชีเงินฝากที่เอ็มบี ธุรกรรมทำฟรี’** ยังคงเป็นผลิตภัณฑ์หลักสำหรับการทำธุรกรรมในปี 2556 ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมการเงินประจำวันได้โดยไม่ต้องถูกบังคับให้จ่ายค่าธรรมเนียมที่ไม่จำเป็น ซึ่งลูกค้าสามารถทำธุรกรรมผ่านทางตู้ ATM ของธนาคาร อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์มือถือ และทางโทรศัพท์

เพื่อความสะดวกในการทำธุรกรรมควบคู่กับการจัดการต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ ทีเอ็มบีได้ย้ายสาขาจำนวน 13 สาขาและเปิด 3 สาขาใหม่ในสถานที่ที่เหมาะสม เพื่อรองรับการทำธุรกรรมของลูกค้าที่เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ธนาคารได้ย้ายตู้เอทีเอ็ม 300 ตู้ไปยังสถานที่ที่เหมาะสมและติดตั้งตู้เอทีเอ็มใหม่ 130 ตู้ในพื้นที่ที่มีความต้องการใช้งานสูง สำหรับช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ธนาคารได้จัดทำและวางรากฐานเทคโนโลยีสมบูรณ์แล้ว พร้อมสำหรับการเปิดตัวของช่องทางดิจิทัลแบบบูรณาการ ผ่านธนาคารทางโทรศัพท์มือถือ (Mobile banking) และทางอินเทอร์เน็ต (Internet Banking) เพื่อรองรับการขยายตัวอย่างรวดเร็วของผู้ใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟนและอินเทอร์เน็ต

ณ สิ้นปี 2556 จำนวนบัญชีลูกค้าที่มีการใช้บริการกับธนาคารอย่างสม่ำเสมอเพิ่มขึ้นเป็น 2.4 ล้านราย ซึ่งบ่งชี้ความพยายามในการเติบโตธุรกิจลูกค้าย่อย

ความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าช่วยให้ธนาคารสามารถเข้าใจและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสม ในเวลาที่เหมาะสม สำหรับลูกค้าที่เหมาะสมได้ รูปแบบธุรกิจ **‘Propensity to Buy’** ช่วยให้ธนาคารสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องในเวลาที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการของลูกค้า ส่งผลให้ทีเอ็มบีสามารถเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจรายย่อยได้ร้อยละ 22 ด้วยการแนะนำผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมแก่กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ซึ่งรวมถึงผลิตภัณฑ์ประกันและกองทุนรวมด้วย

ในด้านสินเชื่อผู้บริโภค ธนาคารยังคงเน้นสินเชื่อปลอดหลักประกัน ในปี 2556 ฐานสินเชื่อส่วนบุคคลและเครดิตการ์ดของลูกค้าย่อยเติบโตขึ้นประมาณร้อยละ 30 จากปี 2555 หรือเป็นจำนวนรวมกว่า 26,000 ล้านบาท

แผนงานสำหรับปี 2556

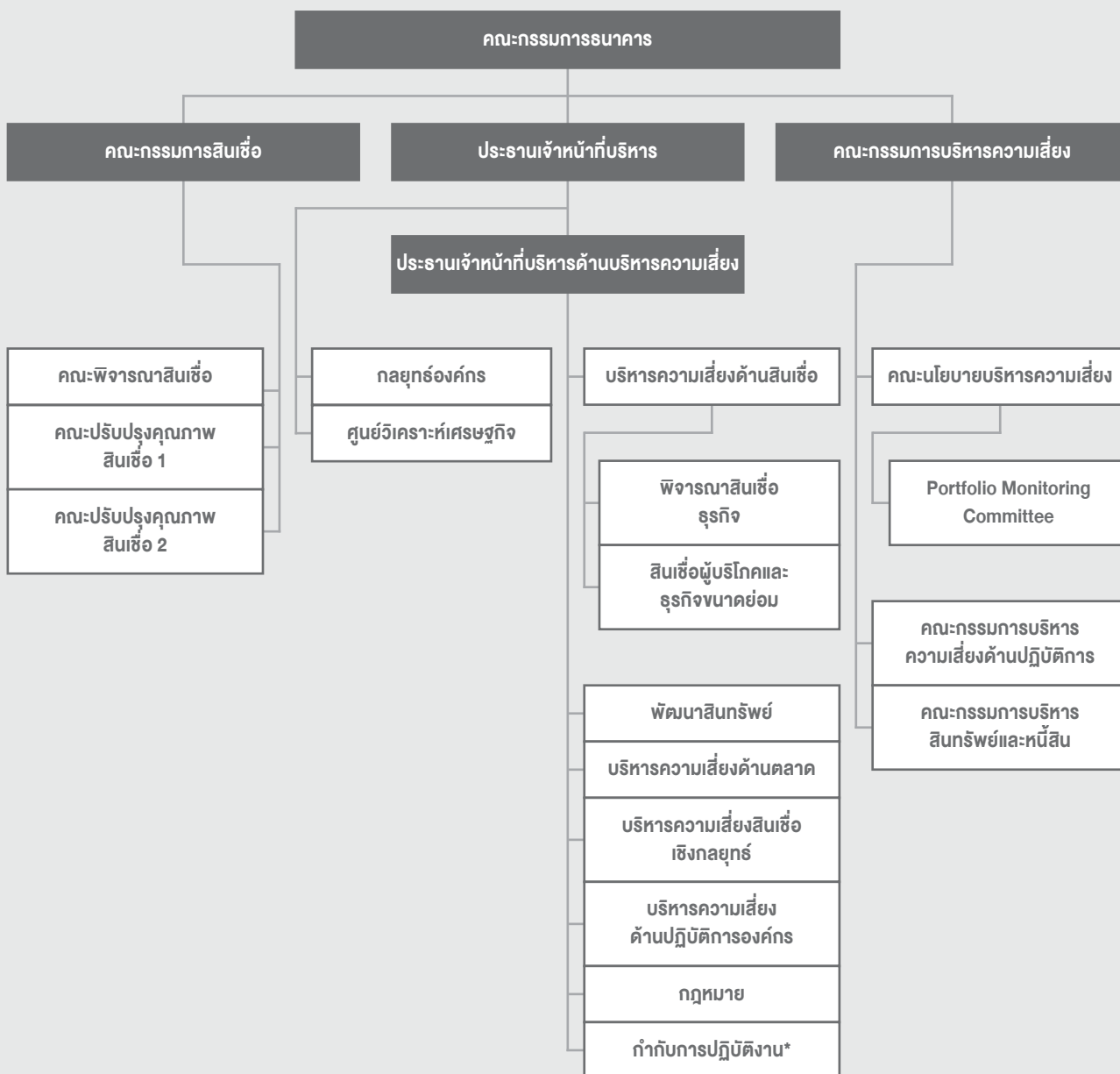
- ขยายฐานลูกค้าที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยการให้บริการในการทำธุรกรรมทางการเงินที่เป็นเลิศ
- เพิ่มประสบการณ์ที่ดีของลูกค้าโดยมุ่งเน้นการให้บริการเป็นสำคัญ
- เพิ่มการใช้จ่ายเงิน (share of wallet) ของลูกค้าโดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าในเวลาที่เหมาะสม
- นำเสนอช่องทางดิจิทัลแบบบูรณาการเพื่อเป็นช่องทางหลักแก่ลูกค้า

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงเป็นพื้นฐานในการดำเนินธุรกิจของธนาคารทหารไทย เพื่อให้ธนาคารสามารถสร้างมูลค่าผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นได้อย่างเหมาะสมและยั่งยืน ธนาคารได้ผนวกการบริหารความเสี่ยงเข้ากับการดำเนินธุรกรรมประจำวันและการวางแผนกลยุทธ์ โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและผลตอบแทน ผ่านการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เข้มงวดและการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงที่มุ่งเน้นให้พนักงานใส่ใจต่อความเสี่ยง พิจารณาผลกระทบที่เกิดจากความเสี่ยง และใช้กลยุทธ์ในการปรับลดความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

ธนาคารจัดให้มีโครงสร้างการกำกับดูแลที่เสริมสร้างความแข็งแกร่งในการบริหารความเสี่ยง ขณะเดียวกันต้องมั่นใจได้ว่ามีกระจายอำนาจในการรับ ความเสี่ยงจากคณะกรรมการธนาคารไปยังคณะกรรมการชด้อยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม รวมทั้งต้องมีการบริหารจัดการประเด็นความเสี่ยง ด้านต่างๆ รวมถึงกฎเกณฑ์ของทางการและสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันการ

โครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคาร



* รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบด้วย

คณะกรรมการธนาคารรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมของธนาคาร และได้กระจายอำนาจในการทบทวนและกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมของธนาคาร รวมถึงให้อำนาจในการอนุมัติกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง นโยบาย มาตรฐานในการดำเนินงาน ตลอดจนระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และเพดานความเสี่ยงต่างๆ ให้กับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารจัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อย ในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ได้แก่

- คณะนโยบายบริหารความเสี่ยง: ซึ่งสนับสนุนคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในการกำกับดูแลในเรื่องเกี่ยวกับนโยบาย กรอบการดำเนินงาน มาตรฐานการดำเนินงาน เป้าหมายและขอบเขตของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ
- The Portfolio Monitoring Committee: เป็นที่ประชุมระหว่างสายงานธุรกิจและสายงานบริหารความเสี่ยง เพื่อติดตามดูแล ปรึกษาหารือและให้ความคิดเห็นต่อ portfolio ด้านสินเชื่อ เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการดำเนินการในเชิงรุกในการบริหาร portfolio ด้านสินเชื่ออย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของธนาคาร
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ: มีหน้าที่สนับสนุนคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
- คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน: สนับสนุนคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินและการบริหารเงิน

ทั้งนี้ สายงานธุรกิจจะเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการประเมินและบริหารความเสี่ยงของตนเองภายใต้กรอบการดำเนินงานที่กำหนด

สายงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง (ยกเว้น การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ซึ่งจะรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร) อยู่ภายใต้การดูแลของประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง (ซึ่งเป็นสมาชิกของคณะเจ้าหน้าที่บริหารและรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร) มีหน้าที่กำกับดูแล ส่งเสริมให้มีการพัฒนาและนำการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ มาใช้อย่างสอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กร

กระบวนการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารบริหารความเสี่ยงผ่านทางกระบวนการสำคัญ 4 ด้านได้แก่

1. การระบุความเสี่ยง: ธนาคารจำแนกความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกรรมประจำวันออกเป็น 5 ด้าน คือ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ความเสี่ยงด้านตลาด (ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
2. การวัดความเสี่ยง: ธนาคารใช้วิธีการและเครื่องมือที่แตกต่างกันในการวัดความเสี่ยงแต่ละประเภท โดยใช้วิธีการวัดความเสี่ยงทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤต เพื่อวัดคุณภาพของ portfolio และ ความสามารถของธนาคารในการยืนหยัดในภาวะวิกฤต
3. การติดตามและควบคุมความเสี่ยง: ธนาคารควบคุมความเสี่ยงโดยการกำหนด ตัวชี้วัดความเสี่ยง (key risk indicators) และขอบเขตความเสี่ยง (risk boundaries) รวมถึงเพดานความเสี่ยง (risk limits) ทั้งในระดับธนาคารโดยรวม ระดับลูกค้า ระดับผลิตภัณฑ์ และระดับอื่นๆ ตามความเหมาะสม นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดให้มีระบบการเตือนภัยแต่เนิ่น

(Early Warning System) สำหรับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ เพื่อเป็นหนึ่งในเครื่องมือที่ช่วยตรวจสอบหาลูกค้าที่มีแนวโน้มว่าอาจมีผลประกอบการหรือคุณภาพที่เสื่อมถอย

4. การรายงานความเสี่ยง: สถานะของความเสี่ยงด้านต่างๆ ตลอดจนการดำเนินการต่างๆ ทั้งที่ได้ดำเนินการไปแล้วและกำลังจะดำเนินการจะถูกรายงานไปยังผู้เกี่ยวข้อง คณะกรรมการต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ รายงานเกี่ยวกับความเสี่ยงดังกล่าว มีทั้งในระดับผลิตภัณฑ์ ระดับหน่วยงาน และระดับธนาคารโดยรวม

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจ การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติและการควบคุมเชิงกลยุทธ์ที่อาจจะไม่เหมาะสมและ/หรือไม่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร

ธนาคารได้กำหนดวิสัยทัศน์ที่จะก้าวเป็น “ธนาคารไทยชั้นนำ มาตรฐานระดับโลก” โดยจัด “โครงสร้างองค์กรที่ยืดหยุ่นเป็นศูนย์กลาง” พร้อมกับการดำเนินกลยุทธ์การเงินฝากเป็นต้นนำ (Deposit-Led Strategy) และการมุ่งเป็นธนาคารเพื่อธุรกรรมทางการเงินที่เป็นเลิศ (Transactional Banking Excellence) เพื่อสร้างฐานที่มั่นคงสำหรับการเติบโตอย่างยั่งยืน ธนาคารได้จัดทำแผนกลยุทธ์ 5 ปี ซึ่งกำหนดทิศทางของการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน เพื่อมุ่งสู่การเป็นผู้นำตลาดด้านเงินฝาก ธนาคารจะมีการปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์นี้ให้ทันสมัยตามสิ่งแวดล้อมและตลาดในรายปี

ผลประโยชน์ที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นผลมาจากการตกลักกลยุทธ์ที่มีความชัดเจนมากขึ้น เพื่อที่จะบริหารความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น ธนาคารได้ปรับปรุงกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานและควบคุมเชิงกลยุทธ์ นอกจากนี้ ยังได้จัดให้มีการประชุมระหว่างผู้บริหารและหน่วยงานทางธุรกิจต่างๆ เพื่อติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ พร้อมกับการเสนอแนวทางแก้ไขหากไม่สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และได้เริ่มพัฒนาระบบเตือนความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic risk dashboard) เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบและตระหนักถึงสถานะความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ตลอดจนการจัดทำการประเมินผลตนเอง (Control Self Assessment) ในความเสี่ยงด้านกลยุทธ์เป็นรายปี

โดยรวมแล้วธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ โดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ การจัดองค์กรและอัตราค่าจ้างการดำเนินงานโครงการต่างๆ ตลอดจนกระบวนการติดตามและควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์หลักของธนาคาร และมีการทบทวนปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสถานการณ์อย่างสม่ำเสมอ

ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความสูญเสียต่อธนาคารอันเป็นผลมาจากผู้กู้และ/หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามพันธะทางการเงินหรือเงื่อนไขสัญญาที่ตกลงไว้ ความเสี่ยงด้านเครดิตส่วนใหญ่เกิดจากธุรกรรมการให้สินเชื่อและรายการการผูกพันนอกงบดุล เช่น การค้าประกันการกู้ยืมเงินและตราสารอนุพันธ์ เป็นต้น

ธนาคารมีเป้าหมายในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตเพื่อสร้างผลตอบแทนให้เหมาะสมกับความเสี่ยงโดยการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ และสร้างความสามารถในการแข่งขันเชิงธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจและการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร ธนาคารให้ความสำคัญและมุ่งมั่นในการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่อง โดยมีการพัฒนาบุคลากร การกำกับดูแลด้านการบริหารความเสี่ยง กระบวนการ

เครื่องมือและระบบวัดระดับความเสี่ยง รวมถึงการพัฒนาแนวทางบริหาร ความเสี่ยงในรูปของทุนเชิงเศรษฐศาสตร์ (Economic capital) การปรับปรุง กระบวนการพิจารณาสินเชื่อ (Credit Assessment & Origination) และ เครื่องมือในการวัดระดับความเสี่ยง เช่น Risk rating model, Application Scorecard และ Behavior Scorecard จัดทำและปรับปรุงนโยบาย กระบวนการ รวมถึงแนวทางในการวัดและบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต นอกจากนี้ ธนาคารยังค ึงมั่นในการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่แข็งแกร่ง ภายในธนาคาร ผ่านการรู้จักและเข้าใจลูกค้าของธนาคารอย่างรอบด้าน พนักงานของธนาคารผ่านการอบรมอย่างเข้มข้น เป็นไปตามหลักการป้องกัน 3 ลำดับในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (3 lines of defense credit risk management framework) ซึ่งช่วยในการลดความเสี่ยงด้านสินเชื่อของ ธนาคาร ดังนี้

- ผู้บริหารในสายงานธุรกิจเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการควบคุมความเสี่ยง ด้านสินเชื่อที่เกิดขึ้นภายในสายงาน (1st line of defense)
- สายงานบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (2nd line of defense) ร่วมมือและ สนับสนุนกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงของ the 1st line of defense ทั้งนี้ หน่วยงานบริหารความเสี่ยงมีความเป็นอิสระจากผู้บริหารและ พนักงานที่ให้สินเชื่อ
- สายงานตรวจสอบ เป็น the 3rd line of defense มีหน้าที่ให้ความเห็น อย่างเป็นอิสระต่อการออกแบบและประสิทธิภาพของระบบการควบคุม ภายใน ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ปัจจัยเสี่ยงด้านสินเชื่อ

• คุณภาพสินเชื่อ

ธนาคารยังคงให้ความสำคัญต่อการปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์อย่าง ต่อเนื่อง หนี้ด้อยคุณภาพ (NPL) เกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้ได้ ตามข้อตกลง ซึ่งอาจส่งผลต่อดอกเบี้ยรับของธนาคารในบางกรณีเมื่อ ไม่สามารถชำระเงินต้นไม่ทั่วทั้งหมัดหรือบางส่วน อาจส่งผลกระทบต่อ ความสามารถในการทำกำไรและความเพียงพอของเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารบริหารคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อโดยติดตามและกบฏวนสถานะ ของลูกหนี้และหรือคู่สัญญาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในระดับรายลูกค้าและระดับ portfolio ในส่วนของหลักการป้องกัน 3 ลำดับในการบริหารความเสี่ยง ด้านสินเชื่อ (3 lines of defense credit risk management) จำหน้าที่ บริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (Relationship Managers) ติดตามดูแล ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่เป็นรายลูกค้าและฝ่ายข้อมูลบริหารความเสี่ยงและ ระบบการตัดสินใจด้านสินเชื่อ สนับสนุนข้อมูลในระดับ portfolio ในส่วน ของสินเชื่อรายย่อย ธนาคารมีการติดตามดูแลลูกค้าในรูปแบบ Portfolio Management ธนาคารให้ความสำคัญต่อหนี้ที่มีปัญหา โดยกำหนดให้ มี การกบฏวนและรายงานสถานะของลูกหนี้ด้วยคุณภาพบ่อยครั้งยังงั้น จัดให้มีระบบ Early Warning system เพื่อติดตามลูกหนี้ซึ่งยังเป็นหนี้ ที่มีคุณภาพแต่อาจได้รับผลกระทบในทางลบจากปัจจัยต่างๆ ซึ่งอาจ ส่งผลต่อคุณภาพหนี้ ธนาคารมีทีมงานปรับปรุงโครงสร้างหนี้และ คณะกรรมการแก้ไขหนี้ด้วยคุณภาพซึ่งจะให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงื่อนไข ในการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารตั้งสำรองเพื่อหนี้สงสัยจะสูญอย่าง เพียงพอสำหรับความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ยังได้ตั้งสำรองส่วนเกินเพื่อรองรับ ส่วนสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตกับหนี้คุณภาพดี (loss incurred but not yet recognized) โดยคำนวณจากความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้ที่จะผิดนัด ชำระหนี้ (probability of default) ของลูกหนี้ในแต่ละระดับความเสี่ยง ยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ (exposure at default) ตามประเภทของ สินเชื่อ และความเสียหายเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ (loss given default) ตามประเภทหลักประกัน

• การเสื่อมค่าของมูลค่าหลักประกัน

เนื่องจากหลักประกันของสินเชื่อส่วนใหญ่ของธนาคารเป็นอสังหาริมทรัพย์ และทรัพย์สินอื่น ซึ่งมูลค่าของหลักประกันดังกล่าวอาจได้รับผลกระทบ จากสถานะเศรษฐกิจของประเทศ ตัวอย่างเช่น การตกต่ำของภาค อสังหาริมทรัพย์อาจส่งผลให้ยอดหนี้เงินต้นส่วนที่ค้ำประกันโดย อสังหาริมทรัพย์นั้นมีมูลค่าเกินกว่าอัตราส่วนสินเชื่อต่อหลักประกันที่ อนุมัติไว้ได้เมื่อก่อน อีกทั้งการลดลงของมูลค่าหลักประกันอาจมีผลทำให้ธนาคาร ต้องตั้งสำรองเพื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น ธนาคารบริหารการเสื่อมค่า ของมูลค่าหลักประกันโดยจัดทำนโยบายและวิธีปฏิบัติเพื่อกำหนด แนวทางและมาตรฐานในการประเมินราคาหลักประกันตามหลักเกณฑ์ของ ธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด โดยความถี่ในการประเมินราคา หลักประกันขึ้นกับระดับความเสี่ยงของสินเชื่อ

• การกระจุกตัวของสินเชื่อ

ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อเป็นปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญอย่างหนึ่ง ในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ธนาคารบริหารและติดตามดูแล การกระจุกตัวของสินเชื่อในแต่ละภาคธุรกิจ ประเทศคู่สัญญา และลูกหนี้ รายใหญ่ โดยธนาคารได้กำหนดเพดานความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ ทั้งในรายภาคธุรกิจ ในแต่ละประเทศคู่สัญญา และรายกลุ่มลูกค้า เพื่อบริหาร ความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะเกิดขึ้นในอนาคตให้มีการกระจายตัวอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการกำหนดเพดาน ความเสี่ยงด้านสินเชื่อสำหรับลูกหนี้รายใหญ่รวมผู้เกี่ยวข้องตามระดับ ความเสี่ยงไว้ด้วย ทั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของ สินเชื่อยังคงเป็นปัจจัยหลักในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากการ เปลี่ยนแปลงในราคาของปัจจัยเสี่ยงด้านตลาด ซึ่งปัจจัยหลักประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจาก ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ในการบริหารความเสี่ยง ธนาคารได้จัดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ด้านตลาดในด้านต่างๆ เพื่อใช้เป็นมาตรฐานและแนวทางสำหรับการบริหาร ความเสี่ยงด้านตลาด หน่วยงานธุรกิจมีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหาร ความเสี่ยงด้านตลาดภายใต้มาตรฐานที่กำหนดในนโยบายดังกล่าว ในขณะที่บริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นหน่วยงานอิสระทำหน้าที่ดูแล ความเสี่ยงด้านตลาดโดยรวมของธนาคาร

ธนาคารควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด โดยตั้งเพดานความเสี่ยงภายใต้กรอบ ความเสี่ยงและความเสียหายสูงสุดที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยสรุปความเสี่ยงด้านตลาดที่สำคัญมีดังนี้

• ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Foreign Exchange Risk) หมายถึง ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อรายได้และ/หรือมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นของ ธนาคารจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจเกิดจากฐานะทั้งในบัญชีและนอกบัญชีที่อยู่ในบัญชีเพื่อการค้าและ/หรือ บัญชีเพื่อการธนาคาร ทั้งนี้ ความเสียหายดังกล่าวอาจมีสาเหตุจากมูลค่าที่ ลดลงเนื่องจากการแปลงมูลค่าเงินตราต่างประเทศของฐานะที่ถืออยู่ รวมทั้ง การขาดทุนจากธุรกรรมการค้าเงินตราต่างประเทศหรือการแปลงมูลค่า จากเงินสกุลหนึ่งเป็นเงินอีกสกุลหนึ่ง

ธุรกิจตลาดเงินเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารฐานะเงินตราต่างประเทศในบัญชี เพื่อการค้าของธนาคาร บริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นผู้กำหนดกรอบงาน สำหรับมาตรการในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ซึ่งกำหนดขึ้นเพื่อควบคุม

ระดับความเสี่ยงอันเกิดจากผลกระทบด้านลบจากการเปลี่ยนแปลงของภาวะตลาดมีให้เกินกว่าที่ควรจะเป็น ซึ่งอาจส่งผลต่อมูลค่าหรือผลตอบแทนของบัญชีเพื่อการค้าที่เกี่ยวข้องสกุลเงินต่างประเทศของธนาคาร โดยมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงในเรื่องดังต่อไปนี้

1. Delta หมายถึง อัตราการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของสัญญาใช้สิทธิ (Option) ต่อการเปลี่ยนแปลงของราคาของสินทรัพย์อ้างอิง
2. Gamma หมายถึง อัตราการเปลี่ยนแปลงของ Delta ต่อการเปลี่ยนแปลงของราคาของสินทรัพย์อ้างอิง
3. Vega หมายถึง อัตราการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของสัญญาใช้สิทธิ (Option) ต่อการเปลี่ยนแปลงของค่าความผันผวนของสินทรัพย์อ้างอิง
4. ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ (Foreign Exchange) หมายถึง มูลค่าขั้นต้น (มูลค่ารวมของฐาน-ซื้อและขายของ แต่ละ-สกุล) และมูลค่าสุทธิ (ส่วนต่างสุทธิของฐาน-ซื้อและขาย) สำหรับ ฐาน-อัตราแลกเปลี่ยนที่ถือครองในแต่ละสกุล

ธุรกิจตลาดเงินเป็นผู้รับผิดชอบในการทำธุรกรรมด้านการค้าและบริหารจัดการพอร์ตโฟลิโอภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนดนี้ เพื่อให้เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมที่สุดจากการลงทุน โดยบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีหน้าที่ในการติดตามดูแลความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนดไว้

• ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยมีผลกระทบโดยตรงต่อรายได้และมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยได้ดำเนินการตามกรอบนโยบายที่ได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งธนาคารมีการกำหนดและควบคุมขอบเขตของความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ยในด้านต่างๆ เช่น ขอบเขตความเสี่ยงของรายได้ และขอบเขตความเสี่ยงของมูลค่าทางเศรษฐกิจ โดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการธนาคารให้เป็นผู้ควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ภายในโครงสร้างและขอบเขตเพดานความเสี่ยงที่กำหนด

ธนาคารมีแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย เพื่อรองรับผลกระทบจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย เช่น การปรับสมดุลระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน หรือการกำหนดระดับความแตกต่าง (Mismatch) ของระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินที่เหมาะสม โดยพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกของธนาคาร รวมทั้งการคาดการณ์แนวโน้มอัตราดอกเบี้ยจากศูนย์วิเคราะห์เศรษฐกิจของธนาคาร

ในปี 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ จำนวน 20,822 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 3,757 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 22 จากปี 2555 โดยรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 71 ของรายได้จากการดำเนินงานของธนาคาร เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 69 ทั้งนี้ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชีส่วนใหญ่ของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นล่วงหน้าตามอัตราตลาดคิดเป็นร้อยละ 62 ของเงินให้สินเชื่อ ลดลงเมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 65

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากธนาคารไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ทันทีหรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอสำหรับการดำเนินงาน จนทำให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset & Liability Management Committee-ALCO) มีหน้าที่กำกับดูแลการบริหารสภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอในการดำเนินธุรกิจทั้งในภาวะปกติและในภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้นได้ และสามารถดำรงระดับสภาพคล่องสูงกว่าขั้นต่ำตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ซึ่งต้องอยู่ภายในกรอบความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร ธนาคารกำหนดให้มีการทบทวนนโยบาย แผนและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติเป็นประจำ หรืออาจมีการทบทวนเป็นกรณีพิเศษหากมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญอันอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการบริหารสภาพคล่องตามนโยบายหรือแผนงานดังกล่าว เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายหลักของธนาคาร โครงสร้างขององค์กร กฎเกณฑ์ของทางกาและสภาวะตลาดที่อาจเปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร แต่ละบริษัทจะบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องแยกจากกัน

บริหารเงิน (Balance Sheet Management) เป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารสภาพคล่องในระดับภาพรวม โดยมีธุรกิจตลาดเงิน (Capital Markets) เป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารสภาพคล่องรายวัน นอกจากนี้ บริหารเงินยังทำหน้าที่วัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และรายงานการบริหารสภาพคล่องต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ส่วนบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Management) ทำหน้าที่ ระบุ ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องซึ่งมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อจำเป็นเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์

ในการบริหารสภาพคล่อง ธนาคารมีการติดตามดูแลแหล่งเงินทุนและความสามารถในการเข้าถึงตลาดทุนอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งให้ความสำคัญในการถือครองสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เร็ว หรือสามารถใช้เป็นหลักประกันในการระดมเงินทุนได้

เมื่อพิจารณาแหล่งเงินทุนของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีเงินฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน เงินกู้ยืมระยะสั้น และเงินกู้ยืมระยะยาว คิดเป็นร้อยละ 83.6, 10.4, 2.7 และ 3.3 ตามลำดับ โดยส่วนใหญ่แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารมาจากเงินฝาก โดยธนาคารมีกลยุทธ์ในการจัดหาเงินทุนจากเงินฝากอย่างต่อเนื่องเพื่อเสริมสร้างฐานะทางการเงินให้แข็งแกร่งและมีผลประกอบการที่น่าพอใจอันจะช่วยเสริมสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าและผู้ฝากเงิน ธนาคารให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยรักษาระดับสินทรัพย์สภาพคล่อง และติดตามระดับความเสี่ยงเป็นรายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน รวมทั้งกำหนดขอบเขตสำหรับ ตัวบ่งชี้ระดับความเสี่ยง (Risk Indicators Limit) และการดำเนินการต่างๆ เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ พร้อมกันนี้ได้มีการจัดทำแผนการบริหารสภาพคล่องในภาวะวิกฤติ เพื่อเตรียมพร้อมในการดำเนินการหากมีสัญญาณบ่งชี้ (Early Warning Indicators) ว่าอาจเกิดภาวะวิกฤติด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคลากร ระบบงานของธนาคาร หรือจากเหตุการณ์ภายนอกธนาคาร รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และด้านชื่อเสียง (Reputational Risk) ซึ่งการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพจะช่วยให้การกระบวนการทางธุรกิจดำเนินไปได้อย่างราบรื่นและช่วยลดต้นทุนด้านปฏิบัติการ ธนาคารใช้วิธี Basic Indicator Approach (BIA) โดยใช้รายได้จากการดำเนินงานเป็นค่าตัวแทนในการคำนวณมูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการ

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารดำเนินการโดยผ่านโครงสร้างการกำกับดูแลซึ่งมีคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบระดับสูงสุดในการบริหารความเสี่ยงของทั้งองค์กร คณะกรรมการธนาคารได้มอบอำนาจให้กับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

(Operational Risk Management Committee) ซึ่งมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธานคณะกรรมการ ทำหน้าที่ในการระบุ ประเมิน ติดตาม และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารและบริษัทในเครือ และดำเนินการให้มั่นใจว่าการจัดการกับความเสี่ยงได้รับการดำเนินการโดยผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสมและครอบคลุมครบถ้วน

ธนาคารได้จัดตั้งบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการองค์กร (Corporate Operational Risk Management) ซึ่งรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในภาพรวม ทำหน้าที่ดูแลความเสี่ยงด้านต่างๆ เช่น ความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงในการควบคุมการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงที่เกิดจากการกระทำที่ไม่ได้รับอนุญาต ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและเหตุการณ์วิกฤต ความเสี่ยงจากการทุจริต ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของบุคคลและทรัพย์สิน และความเสี่ยงที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในสถานที่

หน่วยงานธุรกิจและหน่วยงานสนับสนุนเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง ธนาคารได้แต่งตั้งตัวแทนเพื่อสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Unit Operational Risk Manager: UORM) ไว้ในแต่ละสายงานธุรกิจและสายงานสนับสนุน ซึ่งเป็นผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการองค์กรเป็นผู้ช่วยสนับสนุนการทำงานของ UORM

หน่วยงานตรวจสอบทำหน้าที่เป็น “แนวป้องกันชั้นที่สาม” การกิจของสายงานตรวจสอบคือการตรวจสอบโดยอิสระเพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการควบคุมภายในซึ่งดำเนินการโดยแนวป้องกันชั้นที่หนึ่งและสอง ได้รับการออกแบบอย่างดีและสามารถควบคุมความเสี่ยงในการทำธุรกิจของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ ตรวจสอบจะให้ความสำคัญเป็นพิเศษเฉพาะเจาะจงเพื่อปรับปรุงระบบบรรษัทภิบาล กรอบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุม

ธนาคารได้พัฒนากรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยกำหนดให้มีการระบุความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ การวัดผล การติดตาม การรายงาน การวิเคราะห์และควบคุมอย่างเป็นระบบ กรอบการดำเนินงานดังกล่าวครอบคลุมหลักการโครงสร้างการดำเนินงาน และการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีรูปแบบการกำกับดูแลความเสี่ยงด้วยหลักการป้องกัน 3 ชั้น (3 lines of defense risk governance model) และสอดคล้องกับแนวทาง COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission)

ธนาคารได้กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้สำหรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อพิจารณาความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอกาสและผลกระทบ) โดยกำหนดระดับดังกล่าวจากข้อมูลในอดีตของธนาคาร ความแข็งแกร่งทางการเงิน และสภาพแวดล้อมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการโดยรวม ในกรณีความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสูงเกินระดับที่ยอมรับได้นั้น ธนาคารจะกำหนดแผนการจัดการความเสี่ยงเพื่อลดระดับความเสียหายให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้อย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำนโยบาย มาตรฐานขั้นต่ำและแนวทางปฏิบัติต่างๆ เพื่อใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการซึ่งครอบคลุมถึงกระบวนการและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญ ตามหลักเกณฑ์ Basel New Capital Accord (Basel II) เช่น การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง (Risk and Control Self Assessment: R&CSA) ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicators: KRI) และการจัดการเหตุการณ์ความเสี่ยง (Incident Management)

การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง เป็นกระบวนการที่ใช้ในการระบุและประเมินความเสี่ยงและการควบคุมที่สำคัญรวมถึงการพิจารณาแผนการจัดการความเสี่ยง ธนาคารยังได้กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญระดับองค์กรและระดับธุรกิจเพื่อเป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าให้กับผู้บริหารเพื่อดำเนินการจัดการและควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในเชิงรุก การบริหารเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการตรวจหา แก้ไข และวิเคราะห์เหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและเก็บข้อมูลความเสียหาย นอกจากนี้ ยังช่วยให้ผู้บริหารเข้าใจและตระหนักถึงต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและจุดอ่อนในการควบคุมความเสี่ยงรวมถึงภาพรวมของความเสี่ยงที่มีในธนาคาร

นอกเหนือจากเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการข้างต้น ธนาคารยังได้ออกเครื่องมือสนับสนุนเพื่อให้เกิดกลไกการลดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญเพิ่มเติม ได้แก่ กระบวนการอนุมัติผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ (Product and Service Approval Process: PSAP) การติดตามความคืบหน้าของแผนการจัดการความเสี่ยง (Action Tracking) นโยบายบริหารความเสี่ยงจากการให้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก / การให้บริการด้านสนับสนุนแก่บุคคลอื่น (Outsourcing / Insourcing Risk Management) และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องและแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (BCP / DRP)

ธนาคารได้กำหนดแนวทางการอนุมัติผลิตภัณฑ์และบริการที่ออกใหม่และกวดขันผลิตภัณฑ์และบริการ (Product and Service Approval Process: PSAP) ที่มีอยู่ เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์และบริการที่ธนาคารเสนออยู่ภายใต้หลักการของความปลอดภัยและมีความรับผิดชอบโดยกำหนดให้มีการระบุและจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม รวมทั้งมีโครงสร้างพื้นฐานและการควบคุมที่จำเป็นอย่างเพียงพอที่จะสนับสนุนธุรกิจใหม่ดังกล่าวให้ดำเนินการภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้

ธนาคารได้นำระบบการติดตามความคืบหน้าของแผนการจัดการความเสี่ยง (Action Tracking System) มาใช้เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการติดตามและการบริหารจัดการข้อสังเกตที่ได้จากการตรวจสอบ (Audit Item) และจากวิธีการอื่นที่ไม่ใช่การตรวจสอบ (Non-audit Item) มีการติดตามและได้รับการปรับปรุงแก้ไขจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารได้กำหนดให้มีนโยบายบริหารความเสี่ยงจากการให้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก / การให้บริการด้านสนับสนุนแก่บุคคลอื่น (Outsourcing / Insourcing Risk Management) เพื่อกำหนดหลักการและมาตรฐานในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารได้จัดให้มีนโยบายและมาตรฐานการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCM) ซึ่งกำหนดแนวทางให้กับทุกหน่วยงานในการพัฒนาแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจภายใต้บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการองค์กรทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานดังกล่าว รวมทั้งประเมินระดับความพร้อมและประสานงานการพัฒนาแผนเพื่อให้ธนาคารมีความพร้อมในด้านการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง/การกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (BCP/DRP)

สำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคารนั้น บริษัทได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ นโยบาย และมาตรฐานขั้นต่ำของธนาคารไปปรับใช้ มีการกำหนดโครงสร้างหน่วยงานและคณะกรรมการที่ดูแลรับผิดชอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และมีการนำเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง การจัดเก็บข้อมูลความเสี่ยง ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ และการจัดทำแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องไปใช้

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบที่ควบคุมธนาคาร และการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

ความเสี่ยงของการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่สำคัญของธนาคารเกิดจากการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน ประกาศและหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทย กฎหมายและกฎเกณฑ์ของธุรกิจหลักทรัพ์ซึ่งกำหนดพระราชบัญญัติหลักทรัพ์และตลาดหลักทรัพ์ ประกาศและหนังสือเวียนที่ออกโดยตลาดหลักทรัพ์แห่งประเทศไทยและคณะกรรมการกำกับหลักทรัพ์และตลาดหลักทรัพ์ พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ มี 1 เกณฑ์ที่ออกโดยหน่วยงานต่างประเทศซึ่งมีผลกระทบต่อธุรกิจภายใต้อุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ ดังรายละเอียดที่จะกล่าวต่อไป

ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเกณฑ์เพื่อการกำกับดูแลธุรกรรมการรับซื้อตั๋วเงิน ธุรกรรมสินเชื่อเพื่อการค้า (Trade finance) และธุรกรรมแฟกเตอร์ริง (factoring) เพิ่มเติมจากฉบับเดิมปี 2551 ซึ่งกำหนดให้ธนาคารมีการพิจารณาความเสี่ยงและการบันทึกรายการบัญชีตามหลัก Risk & Reward ในการทำธุรกรรมดังกล่าวธนาคารได้จัดทำคู่มือผลิตภัณฑ์และจัดทำระบบให้รองรับและให้สอดคล้องกับเกณฑ์การทำธุรกรรมแฟกเตอร์ริง ซึ่งประกอบด้วยการวิเคราะห์สินเชื่อ การรู้จักลูกค้า การบันทึกบัญชี การนับลูกหนี้รายใหญ่ การคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต รวมถึงการจัดทำรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยยังได้ปรับปรุงเกณฑ์เรื่องการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ ได้แก่ ปรับปรุงโครงสร้างและองค์ประกอบของเงินกองทุนทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ การเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำของข้อมูลให้ สว. เปิดเผย จากเดิม 3 หมวด เป็น 4 หมวด โดยเพิ่มหมวด ง : การเปิดเผยข้อมูลเงินกองทุนเพิ่มเติมตามหลักเกณฑ์ของ Basel Committee on Banking Supervision : BCBS และให้เปิดเผยรายครึ่งปี ปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำสำหรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ กำหนดวงกดยกเว้นการเปิดเผยข้อมูล ณ สิ้นงวดบัญชี 6 เดือนแรกของปี 2556 ซึ่งธนาคารได้ปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนใหม่บางส่วนให้สอดคล้องกับเกณฑ์ โดยเริ่มรายงานในเดือนกันยายน 2556 และใช้ข้อมูล ณ สิ้นงวดบัญชีประจำปี 2556 สำหรับข้อมูลที่กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์เปิดเผยเป็นรายปี เพื่อเริ่มรายงานในเดือน มี.ค. 2557

ในปี 2556 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกหลักเกณฑ์สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจลูกค้ารายย่อยของธนาคาร สปท.ได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์การประกอบกิจการสาขานาพาณิชย์เพื่อให้ธนาคารแห่งประเทศไทย สามารถพิจารณาอนุญาตขอบเขตการให้บริการทางการเงินของสาขาทั่วไปได้เป็นรายกรณี เพื่อส่งเสริมพัฒนาการของรูปแบบการให้บริการของธนาคารพาณิชย์ที่ปรับเปลี่ยนไปตามความต้องการใช้บริการทางการเงินของลูกค้าและประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไป หากธนาคารมีความประสงค์ที่จะจัดตั้งสาขาทั่วไป โดยให้บริการทางการเงินในรูปแบบที่แตกต่างจากขอบเขตการให้บริการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด จะต้องขออนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นรายกรณีก่อนดำเนินการ

นอกจากนี้ ยังได้ออกประกาศ เรื่อง แนวนโยบาย เรื่อง การนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ (banking products) โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป กำหนดให้ธนาคารดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการ และการขายผลิตภัณฑ์ทางการเงินให้แก่ลูกค้า โดยมีข้อกำหนดในด้านการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ดังนี้

1. หลักการในการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ทางการเงิน 5 ข้อ ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูลควรทันต่อเวลาและเป็นปัจจุบัน ชัดเจนและตรงประเด็น ถูกต้อง และเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ เน้นข้อมูลที่สำคัญ และสามารถนำไปเปรียบเทียบได้

- 2) การเปิดเผยข้อมูลให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ช่วงก่อนซื้อผลิตภัณฑ์หรือก่อนเข้าทำสัญญา จนซื้อผลิตภัณฑ์หรือเข้าทำสัญญา และระหว่างที่สัญญาของผลิตภัณฑ์นั้นมีผลบังคับใช้

การดำเนินการดังกล่าวครอบคลุมผลิตภัณฑ์ทางการเงินของธนาคารที่นำ การดำเนินการดังกล่าวครอบคลุมผลิตภัณฑ์ทางการเงินของธนาคารที่นำเสนอ ให้แก่ลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดกลาง และขนาดเล็กแต่ไม่ครอบคลุม ผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้การกำกับของหน่วยงานอื่น เช่น ประกันชีวิต ประกันวินาศภัย ตัวแลกเงิน หุ้นกู้ และหน่วยลงทุนของกองทุนรวม รวมทั้งผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุน และผลิตภัณฑ์ที่เข้าข่ายเป็นธุรกรรมอนุพันธ์

ในส่วนของการคุ้มครองข้อมูลเครดิต ได้ประกาศหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการเปิดเผยหรือให้ข้อมูลแก่สมาชิกหรือผู้ใช้บริการและการให้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูลให้ธนาคารในฐานะสมาชิกของบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ต้องไม่นำข้อมูลเครดิตไปใช้เพื่อประโยชน์อื่นที่เกินกว่าขอบเขตของกฎหมาย รวมทั้งต้องไม่ส่งข้อมูลไปต่างประเทศแก่บริษัทในเครือ บริษัทคู่ค้า หรือบุคคลอื่นใด

ในปี 2556 มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบที่ควบคุมธนาคารที่สำคัญในส่วนเกณฑ์ พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและ พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism, AML/CFT) ซึ่งมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ชัดเจนและสอดคล้องกับมาตรฐานสากลมากยิ่งขึ้น โดยมีการออกกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. พรบ.ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2556
2. พรบ.ป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย พ.ศ. 2556
3. กฎกระทรวงการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ. 2556
4. ประกาศ สนง.ปปง. เรื่อง บุคคลที่มีสถานภาพทางการเมือง
5. ประกาศ สนง.ปปง. เรื่อง แนวทางการในการกำหนดมาตรการบรรเทาความเสี่ยง ที่อาจเกิดขึ้นก่อนนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ บริการใหม่ หรือการใช้เทคโนโลยีใหม่
6. ประกาศ สนง.ปปง. เรื่อง แนวทางการกำหนดปัจจัยเพื่อพิจารณาความเสี่ยงของลูกค้าเกี่ยวกับอาชีพ
7. ประกาศ สนง.ปปง. เรื่อง แนวทางการกำหนดปัจจัยเพื่อพิจารณาความเสี่ยงของลูกค้าเกี่ยวกับพื้นที่หรือประเทศ
8. ประกาศ สนง.ปปง. เรื่อง แนวทางการกำหนดปัจจัยหรือลักษณะในการพิจารณาลูกค้าที่มีความเสี่ยงต่ำ
9. ประกาศ สนง.ปปง. เรื่อง แนวทางการระบุตัวตนของลูกค้าและการระบุผู้ได้รับผลประโยชน์ที่แท้จริงของลูกค้า
10. ประกาศ สนง.ปปง. เรื่อง แนวทางการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าสำหรับลูกค้าปัจจุบัน
11. ประกาศ สนง.ปปง. เรื่อง แนวทางการกำหนดการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องส่งข้อมูลพร้อมคำสั่งโอนเงิน
12. ประกาศ สนง.ปปง. เรื่อง แนวทางการกำหนดนโยบายและระเบียบวิธีการสำหรับการประเมินและบริหารความเสี่ยง

โดย พรบ.ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2556 นั้น มีสาระสำคัญคือ ได้มีการกำหนดความผิดฐานเพิ่มเติมอีก 12 ความผิด (รวมเป็น 24 ความผิด) และกำหนดกรอบความผิดฐานให้ชัดเจนยิ่งขึ้น พรบ. ป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย พ.ศ. 2556 เป็น พรบ.ใหม่ เนื่องจาก เดิมประเทศไทยมีเพียงการกำหนดความผิดฐานก่อการร้าย แต่ยังไม่มีการกำหนดป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการเข้าถึงเงินของกองทุนก่อการร้าย ดังนั้น พรบ.นี้

ได้กำหนดมาตรการในการป้องกันและปราบปรามในเรื่องดังกล่าวโดยตรง กฎกระทรวงการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ. 2556 นั้น ได้เพิ่มความชัดเจนและเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลมากขึ้น และสำหรับประกาศ 9 ฉบับนั้น เนื้อหาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตาม กฎกระทรวงการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ. 2556

สำหรับเรื่องของ FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) ซึ่งเป็นกฎหมายของสหรัฐอเมริกา ที่มีวัตถุประสงค์ในการป้องกันการหลีกเลี่ยงภาษีของบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลของสหรัฐฯ ที่ทำธุรกรรมทางการเงินระหว่างประเทศโดยผ่านการเปิดบัญชีกับสถาบันการเงินนอกประเทศ สหรัฐฯ หรือมีการโอนเงินหรือผลกำไรออกนอกประเทศ โดยการกำหนดให้ผู้จ่ายเงินได้ในประเทศสหรัฐฯ ให้แก่สถาบันการเงินต่างประเทศมีหน้าที่ต้องหักภาษี ณ ที่จ่ายในอัตราร้อยละ 30 เพื่อนำส่งกรมสรรพากรของสหรัฐฯ (Internal Revenue Service : IRS) ทั้งนี้ มีข้อยกเว้นคือ หากสถาบันการเงินต่างประเทศที่เป็นผู้รับเงิน ได้เข้าร่วมปฏิบัติตามกฎหมาย FATCA โดยลงทะเบียน Participating Foreign Financial Institution : PFFI ซึ่งเป็นการที่สถาบันการเงินต้องให้ข้อมูลของลูกค้าที่เป็นบุคคลอเมริกัน จึงจะไม่ต้องถูกหักภาษี ณ ที่จ่ายร้อยละ 30 ธนาคารทหารไทยพิจารณาที่จะเข้าร่วมเป็น PFFI โดยจะเข้าลงทะเบียนเพื่อให้ได้ GIIN (Global Intermediary Identification Number) ภายในระยะเวลาที่กำหนดเพื่อป้องกันมิให้เกิดการสะดุดของการดำเนินธุรกิจอันเนื่องมาจากข้อกำหนดของเกณฑ์นี้

ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจ

ในปี 2557 เศรษฐกิจไทยยังต้องเผชิญความท้าทายที่สำคัญ 2 ประการ ได้แก่ 1) ความไม่แน่นอนของการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ส่วนหนึ่งเป็นผลจากที่สหรัฐฯ ททยลดมาตรการผ่อนคลายทางปริมาณหรือ QE Tapering อาจส่งผลให้การฟื้นตัวของประเทศเศรษฐกิจตลาดเกิดใหม่ (Emerging Market) เปรียบบางเพิ่มขึ้นจากการเผชิญกระแสการไหลออกของเงินทุนและยังนำไปสู่ค่าเงินที่ผันผวนต่อเนื่อง ทำให้หลายประเทศต้องกลับมาเน้นการดูแลเศรษฐกิจให้เติบโตอย่างมีเสถียรภาพมากขึ้นแม้ว่าจะต่ำกว่าระดับศักยภาพที่ผ่านมาก็ตาม ซึ่งท้ายสุดอาจแผ่ลามกลับมาระทบการฟื้นตัวของเศรษฐกิจสหรัฐฯ เองจากดอกเบี้ยระยะยาวที่ปรับสูงขึ้นและตลาดคู่ค้าที่อ่อนแอลง และอาจทำให้ภาคส่งออกของไทยไม่สามารถฟื้นตัวได้อย่างเต็มที่ 2) ความไม่มีเสถียรภาพทางการเมืองที่อาจยืดเยื้อ จนไม่สามารถจัดตั้งรัฐบาลได้ในครั้งแรกของปี 2557 ส่งผลให้การเบิกจ่ายงบประมาณล่าช้า ไม่สามารถดำเนินการกระบวนการจัดทำงบประมาณปี 2558 ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ อีกทั้งยังบั่นทอนการบริโภคและการลงทุนตลอดจนการท่องเที่ยว ทำให้ชะลอลงกว่าคาดการณ์ได้

โครงสร้างการจัดการ

คณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 10 มกราคม 2557 คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วย กรรมการจำนวน 12 คน โดยเป็นกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารจำนวน 7 คน กรรมการอิสระจำนวน 4 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 คน ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งการประชุมคณะกรรมการ	จำนวนครั้งการประชุมคณะกรรมการ
นาย ธีรพงศ์ ศรีวงศ์ศาสตร์ ¹	ประธานกรรมการ	9	9
พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา	กรรมการ	16	9
นาย ฟิลลิป จี. เจ. อี. โอ. ดามัส (Mr Philippe G.J.E.O. Damas)	กรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหาร กรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและ บรรษัทภิบาล	16	15
นาย สิงห์ นิกรพันธุ์ ²	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	–	–
นาย ราเชนทร์ พจนสุนทร	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	16	16
นาง ซูย-อิม อึง (Ms Swee-Im Ung)	กรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการในคณะกรรมการสินเชื่อ	16	13
นาย พงษ์ภาณุ เสวตรสุนทร	กรรมการ ประธานคณะกรรมการสินเชื่อ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร กรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและ บรรษัทภิบาล	16	16
นาย วอน นิเจล ริคเตอร์ (Mr Vaughn Nigel Richtor)	กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร	16	9
นาย อมร อิศวานันท์	กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร กรรมการในคณะกรรมการสินเชื่อ กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	16	13
นาย คริสโตเฟอร์ จอห์น คิง (Mr Christopher John King)	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและ บรรษัทภิบาล	16	14
พลเอก กมล แสนอิสระ	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	16	16
นาย บุญกฤษฎ์ หวังเจริญ	กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร กรรมการในคณะกรรมการสินเชื่อ กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	16	16

¹ นายธีรพงศ์ ศรีวงศ์ศาสตร์ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2556 แทน นางเสาวนีย์ กมลบุตร ที่ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการ ตั้งแต่วันที่ 2 พฤษภาคม 2556

² นายสิงห์ นิกรพันธุ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2557 แทน นายเจนส์ พาร์ค สตินท์ ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 30 พฤศจิกายน 2556

โดยมี นายเอกพล ณ สงขลา ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร โดยปกติคณะกรรมการธนาคารมีการประชุมเป็นประจำเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามที่จำเป็น

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร

นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์ ประธานกรรมการ หรือ นายบุญฤทธิ์ หวังเจริญ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือ กรรมการสองคนลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของธนาคาร

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบคณะกรรมการธนาคาร

1. หลักการของกรรมการธนาคาร

1. เข้าใจและดำเนินการในการกำกับดูแล รวมถึงเข้าใจความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ของธนาคาร
2. ปฏิบัติหน้าที่ตาม “หลักความรับผิดชอบ” “หลักความซื่อสัตย์สุจริต” และ “หลักความระมัดระวัง” ตามกฎหมายของประเทศไทยและมาตรฐานการกำกับดูแล
3. หลีกเลี่ยงการมีส่วนได้เสียและเหตุอันก่อให้เกิดการมีส่วนได้เสียนั้น รวมถึงกำหนดและบังคับใช้มาตรการต่างๆ ในการควบคุมและหลีกเลี่ยงความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นจากบุคลากรของธนาคารที่ติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอกหรือองค์กรอื่นๆ
4. อุทิศเวลาและกำลังให้เพียงพอสำหรับปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ
5. หลีกเลี่ยงการมีส่วนร่วมในการบริหารงานประจำวันของธนาคาร
6. รับข้อมูลการบริหารเพื่อให้คณะกรรมการธนาคารปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมาย ทั้งนี้ เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารที่จะตัดสินใจว่าต้องการข้อมูลประเภทใด
7. ไม่เข้าร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่กรรมการธนาคาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับกรรมการธนาคารมีส่วนได้เสีย ซึ่งทำให้กรรมการธนาคารไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่ และเหมาะสม
8. กำกับดูแลผู้บริหารระดับสูงของธนาคารโดยอาศัยอำนาจและหน้าที่ในการสอบถามและขอคำอธิบายที่ชัดเจนจากผู้บริหาร รวมถึงกำหนดให้ได้รับข้อมูลเพียงพอและมีเวลาในการพิจารณาตัดสินใจผลการดำเนินงานของผู้บริหาร
9. รักษาข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจของธนาคารและข้อมูลลูกค้าไม่ให้รั่วไหลไปยังบุคคลอื่น รวมทั้งไม่นำข้อมูลความลับของธนาคารและลูกค้าไปแสวงหาผลประโยชน์ ทั้งโดยเจตนาและไม่เจตนา เว้นแต่จะได้รับการยินยอมจากธนาคารหรือเป็นไปตามกฎหมาย

2. หน้าที่ของกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้มอบอำนาจการบริหารจัดการและการดำเนินงานของธนาคารให้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร(Chief Executive Officer) รวมถึงการดำเนินการตามกลยุทธ์ที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร โดยคณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

ด้านกลยุทธ์และนโยบาย

1. อนุมัติกลยุทธ์การดำเนินงานธุรกิจของธนาคารในภาพรวม รวมถึงนโยบายด้านความเสี่ยงและขั้นตอนการบริหารจัดการด้านความเสี่ยง
2. อนุมัติงบประมาณรวมถึงความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)
3. ปกป้องคุณค่าของธนาคารในระยะยาวซึ่งในที่นี้รวมถึงหมายถึงแบรนด์และชื่อเสียงของธนาคาร
4. พิจารณาอนุมัติวงเงินสินเชื่อกรณีที่เกี่ยวข้องเกินกว่าอำนาจอนุมัติของฝ่ายจัดการ
5. พิจารณาอนุมัติเพดานความเสี่ยงอื่นๆ และนโยบายตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานที่กำกับดูแลกำหนด
6. กำหนดประเด็นและตารางเวลาที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารระหว่างปี สำหรับประเด็นที่สำคัญๆ ที่ควรนำเสนอก่อนประเด็นทั่วไป เช่น

กลยุทธ์ สถานะทางการเงิน ความคืบหน้าเกี่ยวกับงบประมาณและแผนการดำเนินงาน การวางแผนเงินทุน ความเสี่ยงต่างๆ การประเมินผลการดำเนินงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และการกำกับดูแลการดำเนินการต่างๆ เช่น กระบวนการพิจารณาอนุมัติผลิตภัณฑ์

7. พิจารณาอนุมัติอำนาจหน้าที่หรือมอบอำนาจอนุมัติพิจารณาสินเชื่อ เพดานความเสี่ยงด้านตลาด การเข้าครอบครองกิจการ การขายกิจการ การลงทุน หรือการรับรู้หรือการเริ่มธุรกิจใหม่

ด้านการกำกับการปฏิบัติงาน

1. ควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการธนาคารอันเป็นส่วนหนึ่งของการท่วงดูอำนาจเพื่อการกำกับการปฏิบัติงานที่ดี
2. พบปะผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำเพื่อทบทวนนโยบาย สร้างแนวทางการสื่อสารและการติดตามความคืบหน้าเกี่ยวกับเป้าหมายของธนาคาร
3. ส่งเสริมความมั่นคงและแข็งแกร่งของธนาคาร เข้าใจลักษณะของกฎเกณฑ์ทางการและดำเนินการเพื่อให้ธนาคารดำรงความสัมพันธ์อันดีกับหน่วยงานที่กำกับดูแล
4. ให้คำปรึกษาแก่ฝ่ายจัดการ ตลอดจนคำแนะนำในการปฏิบัติงานตามที่ได้รวบรวมจากสถานการณ์ต่างๆ
5. ทบทวนและพิจารณาอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกับตามที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และวงเงินสินเชื่อแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในกรณีที่ได้รับอนุญาตหรือต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่กำหนด

ด้านการจัดการองค์กร

1. จัดระเบียบคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่ช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพและการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์
2. แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อให้ความช่วยเหลือในการทำหน้าที่และให้คำปรึกษาในเรื่องที่ต้องอาศัยความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านแก่คณะกรรมการธนาคาร
3. ประเมินประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการธนาคาร รวมถึงเรื่องการเสนอชื่อและการคัดเลือกกรรมการธนาคาร การจัดการเรื่องข้อขัดแย้งทางผลประโยชน์ การแก้ไขจุดอ่อนที่มีและดำเนินการเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็น
4. พัฒนาและรักษาระดับความรู้ ความเชี่ยวชาญที่เหมาะสมตามธุรกิจของธนาคารที่เติบโตและมีความซับซ้อนมากขึ้น
5. คัดเลือก ดูแลและปรับเปลี่ยนผู้บริหารหลักเมื่อจำเป็น โดยมั่นใจว่าธนาคารมีแผนการสืบทอดผู้บริหารที่เหมาะสม และผู้สืบทอดตำแหน่งเป็นผู้มีความเหมาะสมในการบริหารกิจการธนาคาร
6. คัดเลือก ประเมิน และกำหนดค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตลอดจนผู้บริหารระดับสูงที่กำหนด
7. ดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าผลประโยชน์และค่าตอบแทนของธนาคารมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และข้อคิดเห็นของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
8. ทบทวนโครงสร้างภายในของธนาคารอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่าขอบเขตความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการมีความชัดเจนทั่วทั้งองค์กร

ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารนั้น จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำการคณะกรรมการธนาคาร หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการธนาคารสามารถอนุมัติรายการที่ตน หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง) มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับธนาคาร หรือบริษัทย่อยของธนาคาร ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติไว้

ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ผู้บริหารของธนาคาร ประกอบด้วยผู้บริหาร จำนวน 71 คน ดังนี้

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
นาย บุญทิพย์ หวังเจริญ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
นาย เอกพล ณ สงขลา	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์องค์กรและบรรษัทภิบาล
นางสาว ชมกฤษ ปฐมพร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารทรัพยากรบุคคล
นาย การโดย ธีระธาดา	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร
นางสาว ธนวรรณ ทิชาอุดมการ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารตรวจสอบ
นาย ศรชัย ผ่องสุวรรณ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, เจ้าหน้าที่บริหารสอบทานสินเชื่อ
นาย เบอร์นาร์ด มารี-ซาน มอริส พอล คูก	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้ารายย่อย
นาย ประดิษฐ์ เลี้ยวศิริกุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารธุรกิจสาขา
นาง สุภาภรณ์ อังชัยสุภศิริ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริหารงานบริการสาขา
นาย พิชัย จีรังศ์สรรพสุข	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, ผู้จัดการภาคธุรกิจสาขา (บริการและลูกค้าสัมพันธ์)
นาย พร้อมพงษ์ พัฒนธีระเดช	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริหารกลุ่มลูกค้าบุคคลระดับกลาง
นาง กาญจนา ไรจวักัญญู	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารส่งเสริมการตลาดลูกค้าบุคคล
นางสาว สุวิมล พรศาลนิววัฒน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
นาง มารี แรมลี	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารผลิตภัณฑ์เงินฝาก, ผลิตภัณฑ์ธุรกรรมและธุรกิจกองทุนรวม
นาง ทามารา แวน เดน แบน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์และช่องทางบริการดิจิทัล
นางสาว กมลวรรณ อัมฤทัยเจริญโชค	ผู้อำนวยการอาวุโส, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารธุรกิจประกัน
นาย ปพนธ์ มังคละธนะกุล	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเอสเอ็มอีและซัพพลายเชน
นางสาว สุกัญญา ตรีเสนห์จิต	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริหารลูกค้าเอสเอ็มอีขนาดเล็ก
นาย พิเชฐ จงสฤษดิ์หวัง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริหารกลุ่มลูกค้าเอสเอ็มอีขนาดเล็ก
นาย แซมมัว เอ็น ไฟ ชุง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริหารผลิตภัณฑ์และ Portfolio ธุรกิจเอสเอ็มอีขนาดเล็ก

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
นาย เอส ศิริวิมล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริหารผลิตภัณฑ์และการขายสินเชื่อเครือข่ายธุรกิจ
นาย ธีรธรรม ฐานนกิจประสาท	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริหารช่องทางและระบบสินเชื่อเครือข่ายธุรกิจ
นาย วิทยา สันทราพรรณกร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริหารการตลาดลูกค้าธุรกิจ
นาย ปิติ ตัณฑเกษม	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจ
นาย วิจารณ์ ปวงโรจน์กิจ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าบริษัทธุรกิจและลูกค้าบริษัทธุรกิจขนาดใหญ่
นาย พิรพงษ์ นิธิโรจน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าบริษัทธุรกิจ 1 และรักษาการหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าบริษัทธุรกิจ 2
นาย เอกกิต เกียรติสินธุ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารผลิตภัณฑ์สินเชื่อ – ลูกค้าบริษัทธุรกิจ
นาย อเล็กซานเดอร์ นนท์ แลงเฟลด์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าบริษัทธุรกิจขนาดใหญ่ 1
นางสาว เกียรติพิย นาราช	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าบริษัทธุรกิจขนาดใหญ่ 2
นาย ไสกน กล้วยไม้ ณ ออยุธยา	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจทหารและลูกค้าองค์กรรัฐ
นาย ไตรรงค์ บุตรากาศ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจ
นาย ชูณ-วัฒน์ วีระชากรณกุล	ผู้อำนวยการอาวุโส, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจขนาดกลาง
นางสาว ภาสกริ อินทามุขิต	ผู้อำนวยการอาวุโส, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจ - กรุงเทพฯ
นาย ปิติ กระแสเสียร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจ - ภูมิภาค
นาย ศรัณย์ ภูพัฒน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารธุรกิจตลาดเงิน
นาย วีระชัย อมรรัตน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารผลิตภัณฑ์สินเชื่อและธุรกิจการค้าต่างประเทศ
นาย จรินทร์ พันธุโสภณ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารวาณิชธนกิจและตลาดทุน - ตราสารหนี้
นาง วิลาภา ไปษยานนท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, เจ้าหน้าที่บริหารพัฒนาธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่
นาย ยืน อองรี แวน วาลเลน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง
นาย สุนทร รักพานิชย์	ผู้อำนวยการอาวุโส, รักษาการหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารพิจารณาสินเชื่อธุรกิจและเจ้าหน้าที่บริหารพิจารณาสินเชื่อธุรกิจลูกค้าบริษัทธุรกิจขนาดใหญ่

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
นาย มาร์ติน อเลน เซอร์ล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารสินเชื่อผู้บริโภคและธุรกิจขนาดย่อม
นางสาว สุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารพัฒนาสินทรัพย์
นางสาว อรุณฯ ตันติเมธ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริหารความเสี่ยงด้านตลาด
นาย แมกซองส์ ลาวาเล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริหารความเสี่ยงสินเชื่อเชิงกลยุทธ์
นาย สมศักดิ์ วรรณวิจิตร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารกฎหมาย
นาย คอร์เนเลียส เฮนริคส์ มาเรีย เดอ รอย	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการองค์กร
ม.ล. อยุธร ไซยนต์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารกำกับกับการปฏิบัติงาน
นาย เสถียร ต้นระสฤษฎ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, เจ้าหน้าที่บริหารกำกับกับการปฏิบัติงานธุรกิจธนาคาร 1
นาย ถนนศักดิ์ โชติภักดิ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน
นางสาว แฉวฉัย วัฒนา	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารควบคุมทางการเงิน
นางสาว อาวีวรรณ ตั้งตรงจิตร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารวางแผนและวิเคราะห์ทางการเงิน
นาย เดวิด เบนจามิน วอร์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริหารเงิน
นาย เมธ กนกพิบูล	ผู้อำนวยการอาวุโส, เจ้าหน้าที่บริหารรายงานทางการเงินและภาษี
นางสาว ดวงจันทร์ แซ่ฉิม	ผู้อำนวยการอาวุโส, เจ้าหน้าที่บริหารบัญชีบริหาร
นาย วรุตม์ โตเจริญนาผล	ผู้อำนวยการ, หัวหน้าวางแผนธุรกิจและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
นาย ชานุพิชัย ชินสำราญ	ผู้อำนวยการ, เจ้าหน้าที่บริหารสนับสนุนระบบบัญชีบริหาร
นาง ศุภพร ประทิพพรกุล	ผู้อำนวยการอาวุโส, เจ้าหน้าที่บริหารการบัญชีทั่วไป
นาย สุรินทร์ มัธยนา	ผู้อำนวยการ, เจ้าหน้าที่บริหารศูนย์ข้อมูลรายงานกำกับธนาคาร
นาง ประภาศิริ ขุนเจริญ	ผู้อำนวยการ, หัวหน้างานการเงิน
นาง จาริณี ยัมอุคม	รองผู้อำนวยการ, หัวหน้าประมวลบัญชี
นาง กมลมาลย์ สภาพร	รองผู้อำนวยการ, หัวหน้าบัญชีพิเศษ
นาง สุภาวดี วุฒิเกียรติ	รองผู้อำนวยการ, หัวหน้าจัดการรายงานกำกับธนาคาร
นาง รวมนร นันทวงศ์	ผู้อำนวยการ, ผู้เชี่ยวชาญอาวุโสบริหารต้นทุน
นาย ธวัชชัย ตรงนามสุภกิจ	รองผู้อำนวยการ, ผู้เชี่ยวชาญอาวุโสนโยบายบัญชี

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
นาง นุจรี ยิ่งเกียรติกวิสุข	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ, ผู้เชี่ยวชาญวิเคราะห์การเงิน
นาย พอล เพลกเซอร์ เมลลิ่ง	ผู้อำนวยการอาวุโส, เจ้าหน้าที่บริหารบริหารเงินกองทุน
นาย ลอเรนโซ กัสซาน-บัสซัค	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ
นางสาว สายพิน กิตติพรพิมล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
นางสาว อุบลลักษณ์ สือวรวิญญู	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารโซลูชันระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
นาง รัตนา ฤกษ์ชุมภักย์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารปฏิบัติการและบริการ
นางสาว อุทุมพร คุณากร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่, หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริการส่วนกลาง

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคารของกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2555	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2556	จำนวนหุ้น เปลี่ยนแปลงสุทธิ เพิ่มขึ้น/(ลดลง)
นาย ธีรศักดิ์ ศรีวรศาสตร์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ประธานกรรมการ	- -	- -	- -
พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -
นาย พิลิป จี.เจ.อี.โอ. ดามัส คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	2,866,900 -	2,116,900 -	(750,000) -
นาย ราเชนทร์ พจนสุนทร คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการอิสระ	- -	- -	- -
นาง ชุ่ย-อิม อึ้ง คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -
นาย พงษ์ภาณุ เสวตสุนทร คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	105 -	105 -	- -
นาย วอน นิเจล ริกเตอร์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -
นาย อมร อัศวานันท์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -
นาย คริสโตเฟอร์ จอห์น คิง คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการอิสระ	- -	- -	- -
พลเอก กมล แสนอิสระ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการอิสระ	- -	- -	- -
นาย บุญกัณฑ์ หวังเจริญ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	6,572,700 -	20,618,500 -	14,045,800 -
นาย ปิติ ตัณฑเกษม คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ลูกจ้างธุรกิจ	758,334 -	2,763,867 -	2,005,533 -

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2555	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2556	จำนวนหุ้น เปลี่ยนแปลงสุทธิ เพิ่มขึ้น/(ลดลง)
นาย ทนอมศักดิ์ โชติคประกาย คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ด้านการเงิน	655,567	2,308,900	1,653,333
นาย ปพนธ์ มังคละธนกุล คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เอสเอ็มอีและซัพพลายเชน	583,334	1,164,433	581,099
นาย ยืน อองรี แวน วาเลน คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ความเสี่ยง	-	-	-
นาย เบอร์นาร์ด มารี-ซาน มารีส์ พอล คุก คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ลูกค้ารายย่อย	-	-	-
นาย ลอเรนโซ กัสซาน บัสซัส	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ	-	-	-

เลขาธิการบริษัท

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้ง นายเอกพล ณ สงขลา ดำรงตำแหน่ง เลขาธิการบริษัท (รายละเอียดข้อมูลประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และประวัติการเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเลขาธิการบริษัท ปรากฏตามเอกสารแนบ 1)

เลขาธิการบริษัทมีบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่กำหนดและแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) อีกทั้งยังมีหน้าที่ในการกำกับดูแลติดตามการดำเนินงานต่างๆ ของ คณะกรรมการธนาคาร ฝ่ายจัดการ และธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบต่างๆของทางการที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับของธนาคาร รวมทั้งสนับสนุนให้การดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อย ฝ่ายจัดการ และธนาคารเป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance)

เลขาธิการบริษัทมีบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. บทบาทหน้าที่ต่อธนาคาร

1. ควบคุมและกำกับดูแลให้ธนาคารดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ ข้อกำหนดของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นไปตามมติของคณะกรรมการธนาคาร และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. ดูแลการจัดเก็บและรักษาเอกสารสำคัญธนาคาร อาทิ หนังสือรับรอง บริคคหส์สนธิ ข้อบังคับของธนาคาร ทะเบียนผู้ถือหุ้น ใบอนุญาตต่างๆ และหนังสือมอบอำนาจ เป็นต้น
3. ผลักดันแนวปฏิบัติต่างๆ เพื่อให้ธนาคารมีการจัดทำนโยบาย และมีการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) และมีการทบทวนอยู่เสมอ
4. งานติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอก ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงาน (Contact Person)

2. บทบาทหน้าที่ต่อคณะกรรมการ

1. เป็นที่ปรึกษาในด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง
2. ดูแล และควบคุมให้ดำเนินการเรื่องการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยที่ตั้งโดยคณะกรรมการธนาคารให้มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย ข้อบังคับธนาคาร กฎบัตรของคณะกรรมการแต่ละคณะและข้อพึงปฏิบัติที่ดี (Best Practice)
3. เป็นเลขาธิการในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงคณะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงจัดทำรายงานการประชุมที่ถูกต้องครบถ้วน พร้อมแจ้งมติที่ประชุมต่อผู้บริหารที่เกี่ยวข้องและมีการติดตามให้มีการปฏิบัติตาม
4. ดูแลการเปลี่ยนแปลงกรรมการ และตรวจสอบคุณสมบัติกรรมการในกรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ / กรรมการครบวาระ ตามข้อกำหนดของทางการ รวมถึงการขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทย
5. สอบทานให้กรรมการธนาคารมีคุณสมบัติครบถ้วนตลอดระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการธนาคาร ตามข้อกำหนดของทางการอยู่เสมอ
6. ดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในของกรรมการ
7. ส่งเสริมการพัฒนากรรมการ
8. จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ
9. ดูแลให้กรรมการและผู้บริหาร ได้รับความคุ้มครองทางกฎหมายอย่างครบถ้วนในเรื่องการประกันความรับผิดของกรรมการและผู้บริหาร (Directors and Officers Liability Insurance: D&O Insurance)

3. บทบาทหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น

1. กำกับดูแลการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย ข้อบังคับธนาคารและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงทำหน้าที่เป็นเลขาธิการในการประชุมผู้ถือหุ้น
2. ดูแลเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้น และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ถือหุ้น

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการมีนโยบายกำหนดหลักเกณฑ์ องค์ประกอบ และค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรมอยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยใช้หลักการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ (Fiduciary Duty) ในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ โดยมีความสอดคล้องกับการทำหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย เทียบเคียงได้กับบริษัทที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันและมีขนาดใกล้เคียงกัน ค่าตอบแทนกรรมการจะต้องเพียงพอและจูงใจในการสรรหากรรมการที่มีคุณภาพ และคงรักษากรรมการที่ดีให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจ และความทุ่มเทในการสร้างคุณประโยชน์ให้แก่ธนาคาร คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาลได้กับทวนค่าตอบแทนกรรมการเป็นประจำทุกปีและนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ และบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติเป็นประจำทุกปี

องค์ประกอบของค่าตอบแทนกรรมการ ประกอบด้วย

- ค่าตอบแทนรายเดือน ประกอบด้วย
 - เงินประจำตำแหน่ง (Retaining Fee) - กรรมการที่ดำรงตำแหน่งจะได้รับเงินประจำตำแหน่งเพียงตำแหน่งเดียว
 - ค่าตอบแทนกรรมการ (Committee Fee) - กรรมการจะได้รับค่าตอบแทนกรรมการสำหรับทุกคณะที่ดำรงตำแหน่ง
- ค่าเบี้ยประชุมต่อครั้ง (Attendance Fee) - กรรมการจะได้รับค่าเบี้ยประชุมทุกครั้งที่เข้าร่วมประชุม

ค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวเงิน ประกอบด้วย

		ค่าตอบแทนกรรมการ (บาท)		
		เงินประจำตำแหน่ง (ต่อปี)	ค่าตอบแทนกรรมการ (ต่อปี)	ค่าเบี้ยประชุม (ต่อครั้ง)
คณะกรรมการธนาคาร	ประธาน	1,800,000	1,800,000	40,000
	กรรมการ	384,000	384,000	30,000
คณะกรรมการบริหาร	ประธาน	1,440,000	1,440,000	40,000
	กรรมการ	422,400	422,400	31,200
คณะกรรมการตรวจสอบ	ประธาน	696,000	696,000	32,400
	กรรมการ	374,400	374,400	24,600
คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล	ประธาน	696,000	696,000	32,400
	กรรมการ	374,400	374,400	24,600
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ประธาน	696,000	696,000	32,400
	กรรมการ	374,400	374,400	24,600
คณะกรรมการสินเชื่อ	ประธาน	696,000	696,000	32,400
	กรรมการ	374,400	374,400	24,600

กรรมการที่เป็นผู้บริหารของธนาคารไม่ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนตามหลักเกณฑ์ของธนาคารและกรรมการผู้แทนที่เป็นผู้บริหารจาก ING Bank N.V. ไม่ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนตามนโยบายของธนาคารต้นสังกัด

ทั้งนี้ กรณีที่คณะกรรมการธนาคารอาจต้องกำหนดค่าตอบแทนสำหรับคณะกรรมการชุดย่อย หากมีการแต่งตั้งเพิ่มเติม คณะกรรมการจะดำเนินการโดยค่าตอบแทนรวมจะอยู่ในจำนวนเงินไม่เกิน 40 ล้านบาท ตามที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในระหว่างเดือนมกราคม – ธันวาคม 2556 รายละเอียดค่าตอบแทนของกรรมการรวม 14 คน¹ ในฐานะกรรมการธนาคาร และในฐานะกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 31,999,400 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	รายชื่อกรรมการ
นาง เสาวนีย์ กมลบุตร² (ถึง 2 พฤษภาคม 2556)	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะประธานกรรมการ จำนวน 1,590,000 บาท
นาย ธีรพงศ์ ศรีวงศ์ศาสตร์³ (ตั้งแต่ 5 มิถุนายน 2556)	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะประธานกรรมการ จำนวน 2,460,000 บาท
พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร จำนวน 1,038,000 บาท
นาย ฟิลลิป จี.เจ.โอ. ดามัส (Mr. Philippe G.J.E.O.Damas)	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร ประธานคณะกรรมการบริหาร และกรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล จำนวน 5,097,400 บาท
ดร.วิจิตร สุพินิจ² (ถึง 12 เมษายน 2556)	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 797,600 บาท
นาย เจมส์ พาร์ค สเตนท^{2/4} (ตั้งแต่ 12 เมษายน 2556 – 30 พฤศจิกายน 2556)	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 1,812,800 บาท
นาย ราเชนทร์ พจนสุนทร	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล และกรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จำนวน 3,436,200 บาท
นาย พงษ์ภาณุ เสวตคุนทร์	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร ประธานคณะกรรมการสินเชื่อ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร และกรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล จำนวน 4,440,600 บาท
พลเอก กมล แสนอิสระ	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร และกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 2,114,400 บาท
นาย อมร อิศวานันท์	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการบริหาร กรรมการในคณะกรรมการสินเชื่อ และกรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จำนวน 3,394,800 บาท
นาย คริสโตเฟอร์ จอห์น คิง (Mr Christopher John King)	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ และ กรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล จำนวน 2,625,600 บาท
นาง ชูย-อิม อิง (Mr Christopher John King)	ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการในคณะกรรมการสินเชื่อ จำนวน 3,192,000 บาท
นาย วอน นิเจล ริคเตอร์ (Mr Vaughn Nigel Richter)	ไม่ได้รับค่าตอบแทนตามเกณฑ์ของ ING Bank N.V.
นาย บุญกฤษฎ์ หวังเจริญ	ไม่ได้รับค่าตอบแทนตามเกณฑ์ของธนาคาร

หมายเหตุ: ¹ ไม่รวมนายสิงห์ นิกอร์พันธุ์ ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ แทน นายเจมส์ พาร์ค สเตนท จากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม 2557

² ปัจจุบันไม่ได้ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการธนาคาร

³ นายธีรพงศ์ ศรีวงศ์ศาสตร์ ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการ แทน นางเสาวนีย์ กมลบุตร จากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 5 มิถุนายน 2556

⁴ นายเจมส์ พาร์ค สเตนท ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ แทน ดร.วิจิตร สุพินิจ จากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยมีผล ตั้งแต่วันที่ 12 เมษายน 2556 และได้ขอลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2556

คำตอบแทนอื่นๆ

- ไม่มี -

คำตอบแทนผู้บริหาร

ในรอบปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ผู้บริหารจำนวน 71 คน ของธนาคารได้รับคำตอบแทนรวมเป็นมูลค่า 705 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หักตามโครงการ TMB PSBP 2010 (เฉพาะพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ) และผลตอบแทนอื่น ๆ (ทั้งนี้ ตามนิยาม ของสำนักงาน ก.ล.ต. ผู้บริหาร หมายถึง ผู้จัดการ หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับ บริหารสายแรกนับต่อจากผู้จัดการลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับ ผู้ ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย และให้หมายความรวมถึงผู้ดำรง ตำแหน่งระดับบริหารในงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือ เทียบเท่า ซึ่งในกรณีของธนาคาร ได้จัดให้รวมถึงผู้บริหารในระดับหัวหน้าเจ้า หน้าที่บริหารและผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และผู้บริหารในงานบัญชี หรือการเงินที่เกี่ยวข้อง)

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2553 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคารครั้ง ที่ 1/2553 ได้อนุมัติการเสนอจ่ายหุ้นสามัญเพิ่มทุนของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 400 ล้านหุ้นให้แก่พนักงานของธนาคารตามโครงการ TMB Performance Share Bonus 2010 หรือโครงการ TMB PSBP 2010 มี วัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมคุณภาพการทำงานเพื่อผลประโยชน์ ของธนาคาร โดยการสร้างแรงจูงใจในระยะยาวให้แก่พนักงานที่มีส่วนใน การตัดสินใจและดำเนินการต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานของธนาคาร อย่างมีนัยสำคัญ โดยแรงจูงใจในระยะยาวดังกล่าวจะอยู่ในรูปแบบของหุ้นสามัญ เพิ่มทุน นอกจากนี้ เป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานที่เข้าร่วมโครงการได้รับผล ประโยชน์ซึ่งพนักงานดังกล่าวจะมีส่วนร่วมในการสรรสร้างให้แก่ธนาคารใน อนาคต พนักงานทั้งหมดของธนาคารมีสิทธิเลือกที่จะเข้าร่วมโครงการ TMB PSBP 2010 โดยผู้บริหารระดับสูงจะเข้าร่วมโครงการโดยอัตโนมัติ ผู้บริหาร ระดับสูงและพนักงานที่เข้าร่วมโครงการจะได้รับคำตอบแทนที่พัฒนาไปตามผล การปฏิบัติงานเป็นเงินสดจำนวนร้อยละ 50 ของคำตอบแทนตามผลการปฏิบัติ งานของพนักงานที่ได้รับ และจะได้รับสิทธิในการจองซื้อหุ้นที่ได้รับการจัดสรรให้ เป็นโบนัส โดยให้ถือว่าหุ้นที่จัดสรรให้เป็นโบนัสนั้นเป็นคำตอบแทนที่พัฒนาตาม ผลการปฏิบัติงานของพนักงานในส่วนที่เหลือ และอาจมีการจัดสรรเป็นกรณี พิเศษสำหรับการบริหารทรัพยากรบุคคลโดยต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล ทั้งนี้โครงการ TMB PSBP 2010 มีระยะเวลาห้าปีนับแต่วันที่มีการเสนอจ่ายหุ้นครั้งแรกหรือวันที่หุ้น ทั้งหมดภายใต้โครงการ TMB PSBP 2010 ได้มีการออกครบถ้วนแล้ว แล้วแต่ ว่าวันใดจะเกิดขึ้นก่อน

บุคลากร

จำนวนพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีพนักงานทั้งหมดจำนวน 9,015 คน แบ่งตามสายงานได้ดังนี้

สายงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
--------	-------------------

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

กลยุทธ์องค์กร	10
ทรัพยากรบุคคล	83
บรรษัทภิบาล	23
สื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร	31
ตรวจสอบ	69
อื่นๆ	14

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้ารายย่อย

ธุรกิจสาขา	4,290
บริหารกลุ่มลูกค้าบุคคลระดับกลาง	1
ส่งเสริมการตลาดลูกค้าบุคคล	59
ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย	45
ผลิตภัณฑ์เงินฝาก, ผลิตภัณฑ์ธุรกรรมและธุรกิจกองทุนรวม	22
กลยุทธ์และช่องทางบริการดิจิทัล	122
ธุรกิจประกัน	10
อื่นๆ	613

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเอสเอ็มอีและซีพีวาลายเซม

บริหารลูกค้าเอสเอ็มอีขนาดเล็ก	635
บริหารกลุ่มลูกค้าเอสเอ็มอีขนาดเล็ก	3
บริหารผลิตภัณฑ์และ Portfolio ธุรกิจเอสเอ็มอีขนาดเล็ก	22
บริหารผลิตภัณฑ์และการขายสินเชื่อเครือข่ายธุรกิจ	69
บริหารช่องทางและระบบสินเชื่อเครือข่ายธุรกิจ	37
บริหารการตลาดลูกค้าธุรกิจ	26
อื่นๆ	2

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจ

ลูกค้าบรรษัทธุรกิจและลูกค้าบรรษัทธุรกิจขนาดใหญ่	2
ลูกค้าบรรษัทธุรกิจ 1	52

สายงาน	จำนวนพนักงาน (คน)	สายงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
ลูกค้าบัตรเครดิตธุรกิจ 2	26	บริหารความเสี่ยงด้านตลาด	18
ผลิตภัณฑ์ธุรกรรมสินเชื่อ – ลูกค้าบัตรเครดิต	32	บริหารความเสี่ยงสินเชื่อเชิงกลยุทธ์	67
ลูกค้าบัตรเครดิตขนาดใหญ่	2	กฎหมาย	74
ลูกค้าบัตรเครดิตขนาดใหญ่ 1	64	บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการองค์กร	42
ลูกค้าบัตรเครดิตขนาดใหญ่ 2	43	กำกับกำกับการปฏิบัติงาน	40
บริหารลูกค้าธุรกิจทหารและลูกค้าองค์กรรัฐ	13	อื่นๆ	8
ลูกค้าธุรกิจ	2	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน	
ลูกค้าธุรกิจขนาดกลาง	75	ควบคุมทางการเงิน	113
ลูกค้าธุรกิจ – กรุงเทพฯ	148	วางแผนและวิเคราะห์ทางการเงิน	28
ลูกค้าธุรกิจ – ภูมิภาค	82	บริหารเงิน	21
ผลิตภัณฑ์สินเชื่อและธุรกิจการค้าต่างประเทศ	51	อื่นๆ	3
ธุรกิจตลาดเงิน	60	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ	
อื่นๆ	47	เทคโนโลยีสารสนเทศ	239
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง		ปฏิบัติการและบริการ	690
พิจารณาสินเชื่อธุรกิจ	46	บริการส่วนกลาง	265
สินเชื่อผู้บริโภคและธุรกิจขนาดย่อม	260	อื่นๆ	51
พัฒนาสินทรัพย์	165	จำนวนรวมทั้งหมด	
			9,015

การเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

ในช่วงปี 2554-2556 พนักงานของธนาคาร มีจำนวนทั้งสิ้น ดังนี้

- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 8,968 คน
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 9,106 คน
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 9,015 คน

3 ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

ประเภทคดี	จำนวนคดี	สถานะ
1. กรณีธนาคารฟ้องร้องพนักงาน		
1.1 เรื่องการทุจริตของพนักงาน	7	
• คดียังไม่สิ้นสุด	4	• อยู่ระหว่างการพิจารณา
• คดีสิ้นสุดแล้ว	3	• ศาลอาญาลงโทษจำคุก
1.2 เรื่องการปฏิบัติหน้าที่โดยประมาท	–	
• คดียังไม่สิ้นสุด	–	• ไม่มี
• คดีสิ้นสุดแล้ว	–	• ไม่มี
2. กรณีพนักงานฟ้องร้องธนาคาร		
2.1 เรื่องสวัสดิการพนักงาน (ที่จอดรถยนต์)	1	
• คดียังไม่สิ้นสุด	–	• ไม่มี
• คดีสิ้นสุดแล้ว	1	• ศาลยกฟ้อง
2.2 เรื่องการเลิกจ้างไม่เป็นธรรม	12	
• คดียังไม่สิ้นสุด	10	• อยู่ระหว่างการพิจารณา
• คดีสิ้นสุดแล้ว	2	• กอนฟ้อง
2.3 เรื่องเกี่ยวกับการจ่ายเงินรางวัลพิเศษ	4	
• คดียังไม่สิ้นสุด	3	• อยู่ระหว่างการพิจารณา
• คดีสิ้นสุดแล้ว	1	• ศาลยกฟ้อง
2.4 เรื่องปรับลดตำแหน่ง	1	
• คดียังไม่สิ้นสุด	1	• อยู่ระหว่างการพิจารณา
• คดีสิ้นสุดแล้ว	–	• ไม่มี
2.5 เรื่องขอให้แก้ไขผลการประเมินผลงานปี 2549	1	
• คดียังไม่สิ้นสุด	1	• อยู่ระหว่างการพิจารณา
• คดีสิ้นสุดแล้ว	–	• ไม่มี
2.6 เรื่องขอให้จ่ายค่าทำงานวันหยุดพักผ่อนประจำปี	4	
• คดียังไม่สิ้นสุด	4	• อยู่ระหว่างการพิจารณา
• คดีสิ้นสุดแล้ว	–	• ไม่มี
2.7 เรื่องขอให้จ่ายเงินค่านายหน้าขายทรัพย์สิน	1	
• คดียังไม่สิ้นสุด	–	• ไม่มี
• คดีสิ้นสุดแล้ว	1	• ธนาคารชำระหนี้ตามคำพิพากษา

ผลตอบแทนของบุคลากร

ธนาคารตระหนักดีว่าพนักงาน คือ ทรัพยากรที่มีค่าและเป็นกำลังสำคัญที่จะผลักดันให้ธนาคารบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ธนาคารจึงให้ความสำคัญในการดูแลให้พนักงานของธนาคารทุกคนมีขวัญและกำลังใจที่ดีในการทำงาน ให้ได้รับผลตอบแทนตามผลงาน ทักษะ ความสามารถ และให้ได้รับสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่างๆ อย่างเหมาะสม เป็นธรรม และอยู่ในระดับที่ทัดเทียมกับสถาบันการเงินอื่น

ผลตอบแทนรวมของพนักงานและลักษณะผลตอบแทนให้กับพนักงาน

ธนาคารมีการพิจารณาการจ่ายค่าตอบแทนในรูปแบบของเงินเดือนและค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสมกับการจ่ายของตลาด และให้เกิดความเป็นธรรมภายในธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารจ่ายเงินช่วยเหลือต่างๆ เพื่อตอบแทนการทำงาน ได้แก่ เงินช่วยเหลือการทำงานต่างภูมิภาค ซึ่งเพิ่มให้ในกรณีที่ทำงานบนพื้นที่เกาะ และพื้นที่เสี่ยงภัยใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้งเงินช่วยเหลือเพื่อตอบแทนการทำงานสำหรับพนักงานสาขาที่เปิดให้บริการ 7 วัน/สัปดาห์ เป็นต้น โดยที่ธนาคารมีการประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานประจำปี และการขึ้นเงินเดือนและจ่ายโบนัสประจำปีตามผลงานประจำปี

ในปี 2556 พนักงานของธนาคารทั้งหมดได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน ค่าครองชีพ เงินรางวัล เงินช่วยเหลือการทำงานต่างภูมิภาค เงินประจำตำแหน่ง ค่าทำงานล่วงเวลา หุ้นสามัญตามโครงการ TMB Performance Share Bonus Program (PSBP) 2010 (เฉพาะพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ) และผลตอบแทนอื่น เป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 6,732 ล้านบาท

เงินช่วยเหลือประเภทอื่น

ธนาคารมอบเงินช่วยเหลือพนักงานในโอกาสต่างๆ ได้แก่ เงินช่วยเหลือค่าเครื่องแบบพนักงาน เงินช่วยเหลือกรณีพนักงานสมรส คลอดบุตร อุปสมบท ประกอบพิธีฮัจจ์ รวมทั้งมอบทุนการศึกษาบุตรพนักงาน และในกรณีที่พนักงานหรือบุคคลในครอบครัวเสียชีวิต ธนาคารได้จ่ายเงินช่วยเหลือตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน

ธนาคารร่วมกับพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว ซึ่งมีการควบคุมกำกับดูแลการบริหารจัดการโดยคณะกรรมการกองทุนฯ ประกอบด้วยกรรมการฝ่ายนายจ้างซึ่งมาจากทางแต่งตั้ง และกรรมการฝ่ายลูกจ้างซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยสมาชิกกองทุน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานสะสมเงินออมตามอัตราส่วนที่ต้องการส่วนหนึ่งและธนาคารส่งสมทบตามอัตราส่วนตามอายุงานของพนักงานส่วนหนึ่ง และมีรูปแบบการจัดการกองทุนแบบ Employee's Choice โดยพนักงานสามารถเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนได้ในอัตราร้อยละ 2-10 ของเงินเดือนของพนักงานแต่ละราย และธนาคารสมทบเงินร้อยละ 5-10 ของเงินเดือนของพนักงานเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อเป็นเงินก้อนสุดท้ายในการยังชีพด้วยความมั่นคงหลังเกษียณอายุการทำงาน of พนักงาน

สวัสดิการและผลประโยชน์ที่ก่อลูอื่น

สวัสดิการรักษาพยาบาล

ธนาคารจัดสวัสดิการรักษายาบาลสำหรับพนักงานในรูปแบบการประกันสุขภาพรักษาพยาบาลโดยผ่านบริษัทประกันที่มีมาตรฐานการบริการที่มีประสิทธิภาพให้บริการและคำแนะนำแก่พนักงานให้ได้รับความสะดวกและมีความคล่องตัวในการใช้บริการ ซึ่งครอบคลุมถึงการรักษาด้านทันตกรรม นอกจากนั้น ธนาคารยังจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีให้กับพนักงานทุกระดับ ซึ่งเป็นการดูแลสุขภาพพนักงานในเชิงการป้องกัน รวมทั้งจัดให้มีโรงพยาบาลที่สำนักงานใหญ่และอาคารแจ้งวัฒนะมีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรคหมุนเวียนมาตรวจรักษาและให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพให้

กับพนักงาน นอกจากนั้นยังมีเตียงผู้ป่วยรองรับการเจ็บป่วยและการปฐมพยาบาลเบื้องต้นสำหรับพนักงานระหว่างการปฏิบัติงาน

การรับประกันชีวิตกลุ่ม การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลกลุ่ม และการประกันสุขภาพและอุบัติเหตุระหว่างเดินทางต่างประเทศในธุรกิจของธนาคาร

เพื่อให้พนักงานมีความมั่นคงในชีวิตการทำงานกับธนาคาร ธนาคารได้ทำประกันประเภทต่างๆ ให้กับพนักงาน คุ้มครองตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งในและนอกเวลาทำงาน รวมถึงการจัดทำประกันชีวิตให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่เสี่ยง 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ ยะลา ปัตตานี นราธิวาส และสงขลา

สินเชื่อสวัสดิการพนักงาน

ธนาคารได้ให้การช่วยเหลือด้านการเงินแก่พนักงานโดยจัดสวัสดิการสินเชื่อพนักงานทั้งประเภทมีหลักประกันและไม่มีหลักประกันโดยยึดหลักการให้บริการ กระบวนการทำงานและคุณลักษณะผลิตภัณฑ์ใกล้เคียงกับลูกค้าของธนาคารรวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานยืมเงินด้านวินัยทางการเงิน สินเชื่อสวัสดิการพนักงานประกอบด้วย

- สินเชื่อสวัสดิการพนักงานเพื่อที่อยู่อาศัย
- สินเชื่อสวัสดิการพนักงานเพื่อการอุปโภคบริโภค
- สินเชื่อสวัสดิการพนักงานเอนกประสงค์
- สินเชื่อสวัสดิการ TMB Care ประกอบด้วย สินเชื่อเพื่อการศึกษาบุตร และสินเชื่อประสมกยพิบัติ

กิจกรรมพนักงานและสโมสรมพนักงาน

ธนาคารสนับสนุนให้มีการจัดตั้งชมรมต่างๆ เพื่อให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมได้ตามความสนใจ ประกอบด้วยชมรมเกี่ยวกับกีฬา พุทธศาสนา และสันทนาการต่างๆ เพื่อเป็นการสร้างสมดุลให้กับการทำงานและชีวิตส่วนตัว รวมทั้งมีการปรับปรุงสถานที่ในสำนักงานใหญ่เป็นห้องสำหรับเล่นกีฬาและออกกำลังกาย

ห้องอาหาร

เพื่อเป็นสวัสดิการและอำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน ธนาคารจึงได้ปรับปรุงห้องอาหารสำหรับพนักงาน ณ อาคารสำนักงานใหญ่ โดยพนักงานสามารถซื้ออาหารและเครื่องดื่มที่มีคุณภาพรับประทานในสภาพแวดล้อมที่ดี

ห้องสมุดธนาคาร

เพื่อส่งเสริมให้พนักงานศึกษา ค้นคว้า และเพิ่มพูนความรู้ ธนาคารได้จัดให้มีห้องสมุด เพื่อบริการหนังสือ เอกสาร สิ่งพิมพ์ และสื่อสัตกัศนุปรกรณัเพื่อการเรียนรู้

การพัฒนาทรัพยากรบุคคลนโยบายพัฒนาบุคลากร

การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของธนาคารให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานเพื่อรองรับแผนธุรกิจเป็นเรื่องที่มีความสำคัญ และต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ การเสริมสร้างภาวะผู้นำ (Leadership Development) รวมทั้งการสร้างผู้นำและเตรียมแผนรองรับผู้สืบทอด (Talent Development and Succession Plan) ยังถือเป็นเรื่องที่มีความสำคัญยิ่งอีกประการหนึ่ง ในการสร้างรากฐานที่เข้มแข็งให้กับบุคลากรของธนาคาร ควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะ ความสามารถของบุคลากรตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ (Functional Expertise) ในแต่ละสายธุรกิจ

ธนาคารถือว่าการลงทุนเพื่อพัฒนาพนักงานดังกล่าว เป็นการลงทุนระยะยาว เพื่อเพิ่มทุนและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ และ พฤติกรรมที่เหมาะสม โดยได้จัดหลักสูตรฝึกอบรมที่มีวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ จากภายนอก รวมทั้งสร้างวิทยากรภายในเพิ่มมากขึ้นตามความเหมาะสม รวมทั้งส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันภายในและระหว่างหน่วยงาน ทั้งนี้ ธนาคารมุ่งหวังที่จะพัฒนาบุคลากรทั้งที่ปฏิบัติงานในสำนักงานใหญ่ และสาขาทั่วประเทศ บนพื้นฐานวัฒนธรรมองค์กร (TMB Core Value – TMB Way) เพื่อให้บุคลากรของธนาคารเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ควบคู่กับการเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการและ สร้างประโยชน์ให้กับลูกค้าและผู้ถือหุ้น และเพื่อการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ของธนาคารสืบไป

การพัฒนาบุคลากรตามแผนธุรกิจ

การจัดทำเส้นทางฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะหลักและ สมรรถนะผู้นำ (Core and Leadership Competency Training Roadmap)

หลังจากที่ธนาคารได้นำระบบพัฒนาบุคลากรโดยอิงจากสมรรถนะหลัก (Core Competency) สมรรถนะผู้นำ (Leadership Competency) และ สมรรถนะประจำตำแหน่งงาน (Functional Competency) มาเป็นกรอบ ในการพัฒนาบุคลากรแล้ว ในปี 2556 ธนาคารได้พัฒนาเส้นทาง การฝึกอบรม (Training Roadmap) เพื่อพัฒนาสมรรถนะหลักและสมรรถนะ ผู้นำ ให้กับผู้บริหารและพนักงานระดับต่างๆ ขึ้น โดยนำปัจจัยสำคัญๆ มาใช้ในการพิจารณา และแบ่งตามระดับความเชี่ยวชาญสมรรถนะ (Proficiency Level) ปัจจัยดังกล่าวหมายถึง พฤติกรรมที่องค์กร คาดหวัง (Key Behaviors) และทักษะ/ความชำนาญที่จำเป็น (Required Skills) เพื่อวิเคราะห์หาเนื้อหาหรือหัวข้อที่พนักงานแต่ละระดับจำเป็นต้อง ได้รับการพัฒนา ตลอดจนพิจารณาเลือกวิธีการพัฒนา (Development Methods) ทั้งการฝึกอบรมในห้องเรียน การสอนงาน การเรียนรู้ด้วย ตนเอง เป็นต้น มาบูรณาการให้การพัฒนาบุคลากรมีประสิทธิภาพสูงสุด สำหรับเนื้อหาหลักสูตรที่เหมาะสมกับการเรียนการสอนในห้องเรียน (class-room training) ได้รับการจัดวางไว้ใน Training Roadmap เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการพัฒนาสมรรถนะหลักและสมรรถนะผู้นำของ พนักงาน โดยธนาคารจะจัดการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ใน Training Roadmap ให้กับผู้บริหารและพนักงานอย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาบุคลากรตามลักษณะงาน (Functional Expertise Enhancement) นอกจากหลักสูตรต่างๆ ตามแผนเส้นทางฝึกอบรม เพื่อพัฒนาสมรรถนะหลักและสมรรถนะผู้นำแล้ว ธนาคารยังได้จัดการ ฝึกอบรมพนักงานในหลักสูตรที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติงานต่างๆ อาทิ การวิเคราะห์สินเชื่อ ความรู้และความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ ความเข้าใจใน กฎเกณฑ์ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูป เป็นต้น เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยรูปแบบการอบรมมีการจัดอบรมในห้องเรียน (class-room training) และการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)

การพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพระบบงาน จากการที่ธนาคารได้นำหลักการและแนวคิดในการจัดการเพื่อบริหารคุณภาพ “Six Sigma” และ “Lean Concept” มาใช้เพื่อพัฒนาระบบการทำงาน ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร โดยใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดต้นทุนและควบคุมคุณภาพ ธนาคารจึงได้จัดหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อ สร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องเหล่านี้แก่พนักงานทั่วทั้งองค์กร การพัฒนาบุคลากรเพื่อป้องกันความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ธนาคาร คำนึงถึงการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งจะมีผลกระทบถึงลูกค้า

ธนาคารและผู้เกี่ยวข้อง จึงจัดให้มีการอบรมหลักสูตรต่างๆ อาทิ การบริหารความเสี่ยงด้านข้อมูล การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ การรายงานเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติงาน เป็นต้น โดยให้พนักงาน เรียนรู้ผ่านระบบ E-Learning ของธนาคาร และกำหนดให้มีการวัดผลที่มี ประสิทธิภาพ (Pre – Post Test) เพื่อประเมินผลการเรียนรู้ของพนักงาน ผลจากการจัดอบรมเพื่อพัฒนาพนักงานในด้านต่างๆ ที่กล่าวมา ในปี 2556 พนักงานได้รับการอบรมในห้องเรียนโดยเฉลี่ยคนละ 40 ชั่วโมงและ การเรียน E-Learning โดยเฉลี่ยคนละ 6 ชั่วโมง ทั้งนี้ ธนาคารมุ่งมั่นที่จะ ดำเนินการพัฒนา และยกระดับการเรียนรู้ของบุคลากรทุกระดับ ให้สามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อส่งผลดีโดยตรงต่อธุรกิจและ สอดคล้องกับนโยบายและทิศทางธุรกิจของธนาคาร

มาตรการด้านความปลอดภัยของพนักงาน

ธนาคารได้ให้ความสำคัญในด้านสวัสดิภาพและความปลอดภัยของพนักงาน โดยปฏิบัติตามมาตรการด้านความปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนดอย่าง ครบครัน และกำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อม ในสถานที่ทำการ รวมทั้งได้กำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยของธนาคาร เพิ่มเติม ดังนี้

แนวทางตามกฎหมาย

1. ธนาคารจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในที่ทำการ เพื่อกำหนดที่ดูแลเกี่ยวกับการกระทำ และ/หรือ สภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัยจากเหตุอันทำให้เกิดการประทุษร้าย การเจ็บป่วยของผู้ปฏิบัติงานอันเนื่องมาจากการทำงาน หรือ ความเดือดร้อนรำคาญอันเนื่องมาจากการทำงาน หรือเกี่ยวกับการทำงาน
2. ธนาคารจัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานให้มีความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัย ในอาคารสำนักงานเป็นประจำ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
3. ธนาคารจัดให้มีการฝึกอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัย โดยใช้ เครื่องมือ - อุปกรณ์ดับเพลิงพื้นฐานให้แก่พนักงานที่ได้รับการคัดเลือก ให้เป็นผู้แทนประจำหน่วยงานต่างๆ
4. ธนาคารจัดให้มีการตรวจสอบสภาพความมั่นคง - แข็งแรง และปลอดภัย ของโครงสร้างอาคาร ระบบอุปกรณ์อาคารพื้นฐานและข้อกำหนดตาม เทศบัญญัติ โดยผู้ตรวจสอบอาคารภายนอกตามที่กฎหมายกำหนดทุกปี
5. ธนาคารจัดให้มีแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ของทุกหน่วยงาน โดยเฉพาะหน่วยงานที่มีความสำคัญต่อการ ดำเนินธุรกิจหลัก ตามมาตรฐานธนาคารแห่งประเทศไทย และจัดให้มีการฝึกซ้อม และรายงานผลการปฏิบัติตามแผนฯ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

แนวทางตามมาตรการความปลอดภัยของธนาคาร

1. ติดตั้งระบบควบคุมความปลอดภัยภายใน และบริเวณโดยรอบอาคาร เช่น ระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) และบันทึกภาพในระบบดิจิทัล (Digital) เก็บไว้โดยมีกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่ามาตรฐานของธนาคารแห่งประเทศไทย ระบบป้องกันการโจรกรรม (Burglar Alarm) ระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ และ ระบบดับเพลิงอัตโนมัติ (Fire Alarm and Automatic Extinguisher) ภายในอาคารสำนักงาน ศูนย์ข้อมูล-ศูนย์สำรองข้อมูลสารสนเทศ (Data Center and Disaster Recovery Center) ระบบควบคุมการ เข้าออก (Access Control) และระบบควบคุมอาคารอัตโนมัติ (Building Automation Systems)
2. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแล บริการ จัดการระบบควบคุมอาคารอัตโนมัติ และ ระบบควบคุมความปลอดภัยของอาคาร ให้แก่พนักงานและทรัพย์สิน ของธนาคาร ทุกวันทำการและวันหยุดตลอด 24 ชั่วโมง
3. จัดให้มีการฝึกอบรม และฝึกซ้อมการอพยพพนักงานออกจากอาคาร เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ตามกำหนด ระยะเวลามาตรฐานเป็นประจำอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง จนได้รับประกาศเกียรติคุณเป็นอาคารที่มีความปลอดภัย

ตามมาตรฐาน ในปี พ.ศ. 2549 จากสำนักงานที่ว่าการกรุงเทพมหานคร นอกจากนี้ ยังได้มีการประสานงานกับหน่วยงานของทางราชการที่เกี่ยวข้องในการฝึกซ้อมทุกครั้ง

4. จัดให้มีมาตรการ เครื่องมือตรวจสอบวัตถุระเบิด และเครื่องมือสื่อสารที่ทันสมัย ในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉิน ตลอด 24 ชั่วโมง เช่น ตรวจสอบการผ่านเข้า-ออกของยานพาหนะทุกชนิด การตรวจสอบสิ่งผิดปกติ หรือวัตถุต้องสงสัย เป็นต้น
5. จัดให้มีแผนประสานงานกับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชน เช่น กองทัพ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การไฟฟ้านครหลวง การประปานครหลวง ผู้ให้บริการโทรศัพท์และการสื่อสาร สถานีตำรวจดับเพลิง โรงพยาบาล และสำนักงานเขต จัดทำแผนให้ความช่วยเหลือในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน
6. จัดการฝึกอบรมพนักงานด้านการบริหาร-จัดการอาคาร การบำรุงรักษาระบบ-อุปกรณ์อาคารพื้นฐาน โดยเฉพาะระบบควบคุมความปลอดภัย และจัดให้มีการทดสอบความพร้อมอย่างสม่ำเสมอ

การกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารแห่งประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ได้ดำเนินกิจการโดยยึดหลักปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากลในระดับสูง ซึ่งหมายถึง การที่ธนาคารมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส มุ่งเน้นความซื่อสัตย์ สุจริต ปราศจากการคอร์รัปชัน โดยทุกฝ่ายสามารถตรวจสอบการทำงานของธนาคารได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย จึงกล่าวได้ว่าแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นและส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนแก่ธนาคาร

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 3/2549 วันที่ 23 มีนาคม 2549 ได้อนุมัติ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร” เป็นลายลักษณ์อักษรและประกาศใช้โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้บุคลากรของธนาคารทุกระดับ ตั้งแต่กรรมการธนาคาร ฝ่ายจัดการ และพนักงาน พึงยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการมีบทบาทหน้าที่ในการพิจารณาและกลั่นกรองเนื้อหาของนโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องตามข้อกำหนดของทางการและมาตรฐานในระดับสากล โดยได้พิจารณาตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย และ The Organisation for Economic Co-Operation and Development (OECD)

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารครอบคลุมในเรื่องต่างๆ คือ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการ โครงสร้างและบทบาทของคณะกรรมการ การบริหารจัดการด้วยความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่สำคัญของธนาคารที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์หรือเป็นการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน การตระหนักถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับธนาคารและเพิ่มคุณค่าให้กับผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยคำนึงถึงสิทธิผู้มีส่วนได้เสียอื่นประกอบด้วยความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย ทั้งนี้ เพื่อให้มีการนำนโยบายการกำกับดูแลกิจการไปปฏิบัติอย่างสมบูรณ์ครบถ้วน ธนาคารได้จัดให้มีนโยบายย่อยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติเฉพาะเรื่อง ประกอบด้วยระเบียบปฏิบัติ ข้อพึงปฏิบัติ และคู่มือปฏิบัติงานอื่นๆ เช่น จรรยาบรรณธุรกิจและจรรยาบรรณ การใช้ข้อมูลภายใน แนวทางการป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน เป็นต้น

คณะกรรมการได้พยายามอย่างเต็มที่ที่จะดูแลและติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้ รวมทั้งมีการทบทวน และปรับปรุง ให้เหมาะสมเป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกันต่อสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การนำไปปฏิบัติก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงดูแลให้บริษัทลูกและบริษัทย่อยได้มีการกำหนดและปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการด้วย

ในปี 2553 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 7 /2553 เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2553 ได้อนุมัติ TMB Corporate Governance Framework ซึ่งเป็นกรอบแนวทางการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร เพื่อให้การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารมีความชัดเจนยิ่งขึ้น

TMB Corporate Governance Framework ได้กำหนดและแบ่งแยกขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการกับฝ่ายจัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) ให้มีความชัดเจน และกำหนดแนวทางการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส การดำเนินการที่สุจริตปราศจากคอร์รัปชันและตรวจสอบได้ ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเพิ่มมูลค่าและส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคาร

คณะกรรมการชุดย่อย

เพื่อให้การกำกับดูแลธนาคารเป็นไปอย่างรัดกุม มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทุกด้าน คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อแบ่งเบาภาระของคณะกรรมการในการติดตาม กำกับดูแล หรือพิจารณาศึกษาเรื่องต่างๆ ของธนาคารในรายละเอียด คณะกรรมการชุดย่อยมีอำนาจในการตัดสินใจแทนคณะกรรมการโดยขึ้นอยู่กับอำนาจที่ได้รับมอบหมาย คณะกรรมการชุดย่อยหลัก ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการสินเชื่อ นอกจากนี้ คณะกรรมการชุดย่อยสามารถจัดให้มีคณะทำงานต่างๆ เพื่อมอบหมายให้พิจารณาศึกษาในรายละเอียดเฉพาะเรื่องนั้นๆ ได้

ในการแต่งตั้งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาลจะเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบและนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่ออนุมัติแต่งตั้ง ซึ่งในการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการพิจารณาถึงความต้องการความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านตามหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยนั้นๆ และพิจารณาผู้ที่มีทักษะด้านวิชาชีพ ประสบการณ์ คุณสมบัติเฉพาะด้าน และมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มาดำรงตำแหน่ง โดยคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดจะต้องมีองค์ประกอบและคุณสมบัติที่ครบถ้วนตามข้อกำหนดของทางการ

คณะกรรมการได้กำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน มีการแบ่งแยกหน้าที่อย่างชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน และเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ จัดให้มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ พร้อมรายงานผลการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการรับทราบเป็นประจำ

คณะกรรมการชด้อยของธนาคารประกอบด้วย

1. คณะกรรมการบริหาร

รายชื่อกรรมการในคณะกรรมการบริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วย

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
นายฟิลลิป จี. เอ. อี. โอ. ดามัส (Mr Philippe G.J.E.O. Damas)	ประธานกรรมการ	กรรมการที่ไม่ได้เป็น ผู้บริหาร
นายวอน นิเจล ริคเตอร์ (Mr Vaughn Nigel Richter)	กรรมการ	กรรมการที่ไม่ได้เป็น ผู้บริหาร
นายพงษ์กานู เศวตธุนทร์	กรรมการ	กรรมการที่ไม่ได้เป็น ผู้บริหาร
นายอมร อิศวานินทร์	กรรมการ	กรรมการที่ไม่ได้เป็น ผู้บริหาร
นายบุญทักษ์ หวังเจริญ	กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	กรรมการที่เป็น ผู้บริหาร

โดยมี นายเอกพล ณ สงขลา ทำหน้าที่เป็นเลขาธิการ

คณะกรรมการบริหารมีการประชุมเดือนละ 2 ครั้ง หรือตามที่จำเป็น โดยคำสั่งของประธานคณะกรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ทบทวนผลการดำเนินงานของธนาคารในรายละเอียด ดังต่อไปนี้
 - 1.1 ทบทวน และนำเสนองบประมาณประจำปี แผนธุรกิจของธนาคาร รวมถึงแผนการใช้เงินทุน
 - 1.2 ติดตามผลประกอบการและผลการดำเนินงานตามสายงานธุรกิจของธนาคาร
 - 1.3 ดูแลผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยในกลุ่ม
2. ทบทวน และนำเสนอ หรืออนุมัติการลงทุนขนาดใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับแผนงาน และกลยุทธ์ตามอำนาจที่ได้รับมอบหมาย
3. ทบทวน และนำเสนอแผนธุรกิจใหม่ซึ่งเป็นกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงแผนการลงทุนในบริษัทอื่น
4. ติดตามความคืบหน้าการบริหารการเปลี่ยนแปลงของธนาคารซึ่งนำไปสู่การเพิ่มศักยภาพของธนาคารในอนาคต
5. ติดตามความคืบหน้าการบริหารแบรนด์และการสื่อสารขององค์กร
6. ทบทวนผลการดำเนินงานของคณะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEC) และให้คำปรึกษาแก่ฝ่ายจัดการในประเด็นที่เร่งด่วนหรือสำคัญ ตลอดจนทบทวนประเด็นสำคัญต่างๆ ที่ฝ่ายจัดการเสนอ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
7. ดำเนินการเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการบริหารพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความจำเป็นตามที่และความรับผิดชอบ หรือดำเนินการเรื่องอื่นๆ ที่ได้รับการมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารนั้น จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ก่อให้เกิดการบริหาร หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตน หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) หรือ

หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง) มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับธนาคาร หรือบริษัทย่อยของธนาคาร ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติไว้

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคาร ณ วันที่ 10 มกราคม 2557 ประกอบด้วยกรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่ธนาคารและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยมีรายชื่อกรรมการดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
นายสิงห์ นิกรพันธุ์ *	ประธานกรรมการ	กรรมการอิสระ
พลเอก กมล แสนอิสระ	กรรมการ	กรรมการอิสระ
นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง (Mr Christopher John King)	กรรมการ	กรรมการอิสระ

หมายเหตุ: * นายสิงห์ นิกรพันธุ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2557 แทนนายเจมส์ พาร์ค สแตน ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 30 พฤศจิกายน 2556

โดยมี นางสาวธนวรรณ ธิชาอุตมากร ทำหน้าที่เป็นเลขาธิการ

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามที่จำเป็น โดยคำสั่งของประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายใน (internal control) และระบบการตรวจสอบภายใน (internal audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้าง และประเมินผลงานหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งพิจารณารายงานกำกับดูแลของหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance function)
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยเป็นประจำ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณาให้ความเห็นชอบการว่าจ้างหรือการจ้างต่อกลับกับผู้สอบบัญชีในการกิจอื่นที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์ หรือนอกเหนือจากงานสอบบัญชี (audit-related and other services)
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าว สมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- 7.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของธนาคาร
- 7.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของธนาคาร
- 7.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร
- 7.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- 7.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 7.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
- 7.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (charter)
- 7.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
8. ดำเนินการสอบสวนโดยไม่ชักช้าเมื่อได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับพฤติกรรมอันควรสงสัย และรายงานผลการตรวจสอบเบื้องต้นให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบ ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำ ดังต่อไปนี้
 - 8.1 ผลประโยชน์ทับซ้อน
 - 8.2 กรณีทุจริตหรือข้อบ่งชี้ว่าอาจมีการทุจริต หรือบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - 8.3 การปฏิบัติไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้องหากคณะกรรมการธนาคารหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลา ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องเปิดเผยการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และรายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
9. สอบทานความเหมาะสมของมาตรการและการดำเนินการแก้ไขของฝ่ายจัดการตามรายงานผลการตรวจสอบและการสั่งการของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
10. สอบทานความถูกต้องน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินของบริษัทในเครือหรือการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ธนาคารกำหนดขึ้นเพื่อให้บริษัทในเครือถือปฏิบัติ รวมทั้งที่เกี่ยวกับการควบคุมภายในและการตรวจสอบ
11. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ¹
12. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่กฎหมายกำหนด

หมายเหตุ: ¹ คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบรับผิดชอบเพิ่มเติมในภารกิจ ดังนี้

1. พิจารณานโยบายด้านการเงินไตรมาสหนึ่ง และไตรมาสสาม ก่อนนำส่งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามที่ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการธนาคารในการประชุมครั้งที่ 6/2553 เดือนมิถุนายน 2553
2. กำกับดูแลหน่วยงานกำกับการปฏิบัติงาน (Compliance) ตามนโยบายกำกับการปฏิบัติงาน (Compliance Policy) ซึ่งได้รับความเห็นชอบ คณะกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2553

3. คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

รายชื่อกรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วย

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
นายราชชนกร พจนสุนทร	ประธานกรรมการ	กรรมการอิสระ
นายฟิลลิป จี. เจ. อี. โอ. ดามัส (Mr Philippe G.J.E.O. Damas)	กรรมการ	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร
นายพงษ์กานู เศวตสุนทร	กรรมการ	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร
นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง (Mr Christopher John King)	กรรมการ	กรรมการอิสระ

โดยมี นายเอกพล ณ สงขลา ทำหน้าที่เลขานุการ

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล มีการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามที่จำเป็นโดยคำสั่งของประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

ด้านสรรหา

1. ทบทวนและเสนอแนะนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการสรรหา คัดเลือก และแต่งตั้งบุคคลดังต่อไปนี้ ให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานอมนิติ
 - (ก) กรรมการธนาคาร
 - (ข) กรรมการและประธานในคณะกรรมการชุดย่อย
 - (ค) ตัวแทนธนาคารในฐานะกรรมการผู้แทน ประธาน หรือผู้บริหารสูงสุดของบริษัทในกลุ่ม หรือกิจการที่ธนาคารมีสิทธิในการแต่งตั้งกรรมการผู้แทน
 - (ง) ผู้บริหารระดับสูง
2. กลั่นกรอง พิจารณาคัดสรรบุคคลสำหรับเสนอชื่อ และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่างๆ ตามข้อ 1
3. เสนอแผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูงต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานอมนิติ
4. ทบทวนและติดตามให้มีการนำนโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการ และแผนงานตามข้อ 1 และ ข้อ 3 ไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพ และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ด้านกำหนดค่าตอบแทน

1. พิจารณาทบทวน นโยบาย โครงสร้าง และแนวปฏิบัติโดยรวมเกี่ยวกับค่าตอบแทนของธนาคารและบริษัทในกลุ่ม รวมถึง สวัสดิการ การประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อกำหนดผลตอบแทน เงินรางวัล และเงินชดเชยกรณีการเลิกจ้าง เพื่อให้มีความสอดคล้องกับมติคณะกรรมการธนาคาร วัฒนธรรม เป้าหมาย กลยุทธ์และสภาพแวดล้อมการควบคุมภายใน การเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว และมีความเหมาะสมเป็นธรรมกับบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ การบริหารความเสี่ยงและ

ผลการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล และเทียบเคียงได้กับอัตราผลตอบแทนในตลาด และให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการ และคณะกรรมการธนาคารตามความเหมาะสม

- เสนอจำนวนเงินค่าตอบแทนและสวัสดิการของกรรมการธนาคารและกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ (ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการอนุมัติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น)
- อนุมัติค่าตอบแทน สวัสดิการ ผลตอบแทนที่เป็นรางวัล หรือเงินชดเชยกรณีการเลิกจ้างของผู้บริหารระดับสูง (หรือในกรณีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ)

ด้านบรรษัทภิบาล

- ทบทวนและเสนอการเปลี่ยนแปลงนโยบาย จรรยาบรรณ กฎระเบียบ และแนวปฏิบัติต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ เพื่อให้แน่ใจว่าธนาคารมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสูงสุด มีจริยธรรมตามแนวปฏิบัติที่เป็นสากล ตลอดจน ดูแล ติดตาม และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบเกี่ยวกับการดำเนินการและประสิทธิภาพของการดำเนินการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- เสนอนโยบายและองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่เหมาะสม ตลอดจนบทบาท ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- เสนอนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นระยะของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย ต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และรายงานผลให้คณะกรรมการธนาคารทราบ

หน้าที่อื่นๆ

- ดำเนินการเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความบกพร่องและขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาฯ และคณะกรรมการสรรหาฯ พิจารณาแล้วเห็นว่ามีความจำเป็นตามความรับผิดชอบตามที่กล่าวมาข้างต้น หรือได้รับการมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
- จัดทำรายงานและเปิดเผยข้อมูลการทำงานแก่คณะกรรมการธนาคารหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร ผู้ถือหุ้น และสาธารณชนตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

รายชื่อกรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วย

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
นางซูเช-อิม อัง (Ms Swee-Im Ung)	ประธานกรรมการ	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร
นายอมร อัสวานันท์	กรรมการ	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร
นายราเชนทร์ พจนสุนทร	กรรมการ	กรรมการอิสระ
นายบุญฤทธิ์ หวังเจริญ	กรรมการ/ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
นายยัน อองรี แวน วาลเลน * (Mr Jan Henri Van Wellen)	กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ด้านบริหารความเสี่ยง	ผู้บริหารธนาคาร

หมายเหตุ: * นายยัน อองรี แวน วาลเลน ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2556 แทน นายยัน ซเคาท์ ที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2556

โดยมี นางสาวอรุณฯ ต้นติเมธ ทำหน้าที่เลขานุการ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามที่จำเป็น โดยคำสั่งของประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- นำเสนอนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมต่อคณะกรรมการธนาคาร โดยครอบคลุมถึงความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และด้านชื่อเสียง และความเสี่ยงด้านอื่นๆ
 - ให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารในเรื่องระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ระดับความเสี่ยงที่สามารถทนได้ (Risk Tolerance) และกลยุทธ์ความเสี่ยง (Risk Strategy) ของธนาคารและหน่วยงานธุรกิจ
 - ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคารในการอนุมัติระดับความเสี่ยง (Risk Level) และการกระจุกตัวของความเสี่ยง (Risk Concentration) ทั้งนี้ โดยอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของคณะกรรมการธนาคาร
 - อนุมัตินโยบายและกรอบงานที่สำคัญเพื่อใช้กับการบริหารความเสี่ยง รวมถึงประเด็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Governance) ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
- วางกลยุทธ์ให้มีความสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งกลยุทธ์ดังกล่าวต้องสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลได้ว่าระดับความเสี่ยงของสถาบันการเงินอยู่ในระดับที่เหมาะสม
 - อนุมัติเพดานความเสี่ยงส่วนเพิ่มเติม (Supplemental Risk Limit) ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายและกรอบงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร รวมถึงประสิทธิภาพของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงในแง่ของ การระบุ การวัด การรวบรวม การควบคุม และการรายงานความเสี่ยง
 - ทบทวนและติดตามความเสี่ยงทั้งหมด รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งครอบคลุมถึงการควบคุมภายใน และการกำกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Process) รวมถึงระบบปฏิบัติงาน (System)
- อนุมัติการแต่งตั้ง การทบทวนโครงสร้างและองค์ประกอบ รวมถึงบทบาทหน้าที่ ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในระดับจัดการชุดย่อยต่างๆ
- รายงานผลการปฏิบัติในเรื่องบริหารความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงในเรื่องต่างๆรวมทั้งมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อคณะกรรมการธนาคาร และรายงานเรื่องที่มีความจำเป็นต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อดูแลให้การนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- ให้คำแนะนำในการพัฒนาและการรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรมที่ส่งเสริมการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างเหมาะสม โดยผ่านทาง วิธีปฏิบัติ (Procedure) การฝึกอบรม และการปฏิบัติของผู้บริหาร เพื่อให้พนักงานได้ตระหนักถึงผลกระทบจากการกระทำของตนซึ่งส่งผลกระทบต่อธนาคาร รวมทั้งหน่วยงานธุรกิจของตน
- ให้คำแนะนำในการวางโครงสร้างผลตอบแทน ให้ความสอดคล้องกับการบริหารความเสี่ยงภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

5. คณะกรรมการสินเชื่อ

รายชื่อกรรมการในคณะกรรมการสินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วย

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์	ประธานกรรมการ	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร
นางซู-อิม อึง (Ms Swee-Im Ung)	กรรมการ	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร
นายอมร อัครนันท์	กรรมการ	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร
นายบุญทักษ์ หวังเจริญ	กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
นายยัน อองรี แวน วาเลน * (Mr Jan Henri Van Wellen)	กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ด้านบริหารความเสี่ยง	ผู้บริหารธนาคาร

หมายเหตุ: * นายยัน อองรี แวน วาเลน ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2556 แทน นายยัน ซเคาท์ ที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2556

โดยมี นายสุนทร รักพาณิชย์ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการ

คณะกรรมการสินเชื่อมีการประชุมเดือนละ 2 ครั้ง หรือตามที่จำเป็น โดยคำสั่งของประธานคณะกรรมการสินเชื่อ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสินเชื่อ

1. พิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่เกินจากอำนาจอนุมัติของฝ่ายจัดการ
2. พิจารณาอนุมัติการลงทุนในเรื่องที่เกี่ยวกับธุรกรรมปกติของธนาคาร และการปรับโครงสร้างหนี้ที่นอกเหนือจากอำนาจอนุมัติของฝ่ายจัดการ
3. พิจารณาทบทวนรายการสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ขนาดกลางและขนาดใหญ่
4. กำหนดและทบทวนกลยุทธ์และพัฒนาด้านสินเชื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของธนาคาร รวมทั้งให้ความเห็นที่เหมาะสมแก่คณะกรรมการธนาคาร
5. ทบทวนสินเชื่อและการลงทุนของธนาคาร

6. คณะกรรมการและคณะทำงานต่างๆ

ด้านนโยบาย ประกอบด้วยคณะกรรมการหลัก 5 คณะ ได้แก่

1. คณะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

มีการหน้าที่ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ระยะยาว กำกับดูแลให้มีการทบทวนการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมาย และกลยุทธ์ของธนาคาร พิจารณาเสนอต่อคณะกรรมการเพื่ออนุมัติแผนธุรกิจ งบประมาณประจำปี และแผนอัตราค่าจ้าง รวมทั้งควบคุมจำนวนพนักงานให้เป็นไปตามแผนพิจารณาและอนุมัติการลงทุน โครงการสำคัญต่างๆ ของธนาคาร ภาพลักษณ์องค์กร การสื่อสาร การโฆษณาประชาสัมพันธ์ และการดำเนินการเพื่อปกป้องสถานการณ์ ตลอดจนแก้ไขปัญหาในภาวะการณ์ที่มีเหตุฉุกเฉิน รวมทั้งพิจารณากลยุทธ์การดำเนินงานของบริษัทในเครือและทบวง ผลการดำเนินงาน

2. คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

มีการหน้าที่กำหนด วางกฎเกณฑ์และการปฏิบัติการในนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน รวมทั้งให้ความเห็นชอบ / อนุมัติการทำธุรกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

3. คณะนโยบายบริหารความเสี่ยง

มีการหน้าที่ประเมินความถูกต้องและความพอเพียงของการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ทบทวนและรับรองหรืออนุมัตินโยบายความเสี่ยงด้านสินเชื่อ กรอบงาน แนวทางการปฏิบัติงาน มาตรฐานและแนวทางการพิจารณาสินเชื่อ รวมทั้งเกณฑ์การอนุมัติสินเชื่อสำหรับผลิตภัณฑ์ต่างๆ ตามอำนาจอนุมัติที่ได้รับมอบหมาย

4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

มีการหน้าที่ดูแลให้มีการพัฒนาเครื่องมือและเทคนิคเพื่อใช้ในการวัดความเสี่ยง อนุมัติมาตรฐานขั้นต่ำและแนวทางการปฏิบัติงานของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ กำหนดค่าเป้าหมายสำหรับดัชนีวัดความเสี่ยงหลัก กำหนด / ริเริ่มแผนการดำเนินการสำหรับเหตุการณ์ความเสี่ยงที่ได้รับรายงาน รวมทั้งอนุมัติผลิตภัณฑ์ใหม่

5. คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม

มีการหน้าที่ให้คำแนะนำ ปรีกษา สนับสนุน และเห็นชอบนโยบาย กรอบและแนวทางในการดำเนินโครงการ กิจกรรมเพื่อสังคมที่เป็นวัฒนธรรมของธนาคาร ให้ความเห็นชอบในการพัฒนา การก่อตั้ง โครงการกิจกรรมเพื่อสังคมที่เป็นโครงการทางยุทธศาสตร์ ก่อนขอความเห็นชอบหรืออนุมัติจากคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งให้การส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินวัฒนธรรมโครงการฯ เพื่อให้โครงการสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย

ด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วย

คณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีและระบบงาน

มีการหน้าที่ให้ความเห็นชอบแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของธนาคาร รับทราบความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีที่สำคัญเกี่ยวกับธนาคาร รวมทั้งผลการบริหารและปฏิบัติการด้านเทคโนโลยี

ด้านทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วย

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล

มีการหน้าที่พิจารณานโยบายการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการบริหารงานทรัพยากรบุคคล มาตรฐานการกำหนดค่าตอบแทน ระเบียบกฎเกณฑ์แผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหาร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การปรับเงินเดือน การจ่ายโบนัสและเงินรางวัลของพนักงานระดับที่ต่ำกว่าหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร อนุมัติโครงสร้างการจัดลำดับชั้นงาน (Job Grade) การจัดตำแหน่งตามลักษณะงาน (Functional Title) และประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโครงการ HR Transformation รวมถึงโครงสร้างการพัฒนาทรัพยากรบุคคล และวัฒนธรรมองค์กร

ด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัย ประกอบด้วย

คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

มีการหน้าที่พิจารณานโยบายและแผนงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงความปลอดภัยนอกงาน ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัย รวมทั้งพิจารณาข้อบังคับและคู่มือว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงาน มาตรฐานด้านความปลอดภัยในการทำงานของสถานประกอบการให้เป็นไปตามกฎกระทรวง

ด้านการจัดการพลังงาน ประกอบด้วย

คณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน

มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการพลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายอนุรักษ์พลังงาน และวิธีการจัดการพลังงานของอาคาร รวมทั้งจัดการฝึกอบรมหรือจัดกิจกรรมเพื่อสร้างจิตสำนึกของบุคลากร และสนับสนุนในการดำเนินการต่างๆ ให้เป็นไปตามกฎกระทรวงพลังงาน และกฎหมาย

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

หลักเกณฑ์การสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

1. กรรมการอิสระ

ธนาคารตระหนักดีว่า กรรมการอิสระมีส่วนสำคัญในการรักษาผลประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้นรายย่อย ดังนั้น เพื่อเสริมสร้างความเป็นอิสระให้กับคณะกรรมการและดูแลจัดการเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของทางการ รวมทั้งหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการจึงได้กำหนดนโยบายในการพิจารณาเลือกกรรมการอิสระจากบุคคลในสาขาวิชาชีพต่างๆ ที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ที่เหมาะสม สามารถให้ความเห็นที่เป็นอิสระ รวมทั้งมีความเที่ยงธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ โดยคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล จะเป็นผู้พิจารณาในเบื้องต้นก่อนนำเสนอคณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการอิสระ โดยคุณสมบัติของกรรมการอิสระต้องเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดซึ่งมีความเข้มงวดกว่าข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

คุณสมบัติกรรมการอิสระ

ธนาคารได้กำหนดความหมายของ “กรรมการอิสระ” ให้อ้างอิงถึง กรรมการที่เป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถทำหน้าที่คุ้มครองผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกรายได้อย่างเท่าเทียมกัน โดยธนาคารได้กำหนดให้มีกรรมการอิสระอย่างน้อยหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมดแต่ต้องไม่น้อยกว่าสามคน

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้กำหนดคุณสมบัติกรรมการอิสระให้เข้มงวดกว่าหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังต่อไปนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้จรรยาบรรณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นประจำเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าสิ่งหาริมทรัพย์

รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่อาจเกี่ยวข้องกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญาที่มีการนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณการหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาการหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมการหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหรือผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทร่วม ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

2. กรรมการ

คณะกรรมการกำหนดนโยบายกระบวนการคัดเลือกและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุดอย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล มีหน้าที่พิจารณาสรรหาและกลั่นกรองผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณา ก่อนนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารต่อไป ทั้งนี้ ผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อนอกจากจะต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของธนาคารและของทางการรวมทั้งมีคุณสมบัติส่วนตัวที่เหมาะสมแล้ว ยังจะต้องเป็นผู้ที่มีทักษะ ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ มีความเป็นผู้นำ พร้อมด้วยวิสัยทัศน์และความคิดเชิงกลยุทธ์ที่จะสามารถนำธนาคารไปสู่การเติบโตที่มั่นคงและยั่งยืน ตลอดจนสามารถอุทิศเวลาเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารด้วย

ในกรณีตำแหน่งกรรมการธนาคารว่างลงก่อนครบวาระ คณะกรรมการจะเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการที่จะมาดำรงตำแหน่งแทนโดยผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล โดยให้อยู่ในตำแหน่งเพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่แทนแทน เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนนั้นจะต้องได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

การแต่งตั้งกรรมการโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารกำหนดให้ใช้วิธีการพิจารณาแต่งตั้งเป็นรายบุคคล โดยกรรมการแต่ละรายต้องได้รับคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

หลักเกณฑ์การสรรหาผู้บริหารระดับสูงสุด

ในการสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตั้งแต่ระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารและผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป คณะกรรมการสรรหากำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล จะทำหน้าที่ในการสรรหาและกลั่นกรองคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ที่จะดำรงตำแหน่งทั้งจากภายในและภายนอกธนาคาร ตามข้อกำหนดและข้อบังคับของธนาคาร และนำเสนอคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาอนุมัติการแต่งตั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดและข้อบังคับของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร

สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารตั้งแต่ระดับเจ้าหน้าที่บริหารลงมา ฝ่ายจัดการจะเป็นผู้พิจารณาสรรหาและแต่งตั้งบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งตามความเหมาะสม

ในกรณีที่บางตำแหน่งได้มีการกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งไว้ชัดเจน คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล จะพิจารณาดำเนินการสรรหาเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 6 เดือนก่อนครบวาระดังกล่าว

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

ธนาคารกำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทย่อยทั้งในด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์ นโยบาย เป้าหมาย และการแต่งตั้งกรรมการผู้แทนเพื่อเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของบริษัทย่อย รวมถึงการจัดองค์การภายในของธนาคารเพื่อรับผิดชอบดูแลบริษัทย่อยตามความเหมาะสม

1. กลไกในการกำกับดูแล

คณะกรรมการมีกลไกในการกำกับดูแลที่ทำให้สามารถควบคุมดูแลการจัดการและรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อยเพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของธนาคาร โดยได้กำหนดนโยบาย “การกำกับแบบรวมกลุ่ม” (Consolidated Supervision Policy) ขึ้น ซึ่งประกอบด้วยนโยบายในด้านต่างๆ ดังนี้

1. นโยบายด้านการรายงานทางการเงิน (Financial Reporting Policy)

เป็นการกำหนดนโยบายด้านการบัญชีและการจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อให้ธนาคารสามารถรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการจัดทำงบการเงินรวมสำหรับบริษัทย่อยได้อย่างถูกต้อง เป็นไปในรูปแบบและเนื้อหาเดียวกันกับธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด รวมถึงการนำข้อมูลทางการเงินและบัญชีดังกล่าวมาเป็นข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทย่อยได้อย่างถูกต้องและทันเวลา เพื่อประโยชน์ในการควบคุมและติดตามผลการดำเนินงาน

2. นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy)

เป็นการกำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงของบริษัทย่อย โดยครอบคลุมความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทย่อย คือ การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Management) การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management) การบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (Credit Risk Management) รวมถึงการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Management) ซึ่งส่งผลต่อความมั่นคงของบริษัทย่อย

3. นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy)

เป็นการกำหนดนโยบายให้บริษัทย่อยต้องดำเนินการในด้านต่างๆ ภายใต้จริยธรรมทางธุรกิจและการมีจรรยาบรรณที่ดีในการปฏิบัติงาน โดยมีหลักการและแนวปฏิบัติสอดคล้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ข้อพึงปฏิบัติที่ดี (Best Practice) และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร และ TMB Corporate Governance Framework

4. นโยบายด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy)

เป็นการกำหนดนโยบายและสนับสนุนให้บริษัทย่อยถือปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินการของบริษัทย่อยเป็นไปตามนโยบายด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของทางการในเรื่องต่างๆ ได้แก่ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของทางการ นโยบายการกำกับดูแลผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกัน การปฏิบัติตามนโยบาย ประกาศและหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทย การรู้จักตัวตนของลูกค้าและการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

5. นโยบายด้านภาพลักษณ์องค์กร (Corporate Communication Policy)

เป็นการกำหนดนโยบายเพื่อให้บริษัทย่อยถือเป็นแนวทางในการดำเนินการเพื่อให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และส่งเสริมภาพลักษณ์ของธนาคารซึ่งเป็นสถาบันการเงิน ทั้งในด้านการใช้ชื่อและเครื่องหมายการค้าและการเปิดเผยสารสนเทศของบริษัทย่อย

6. นโยบายด้านการตรวจสอบ (Audit Policy)

เป็นการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบ (ตรวจสอบและสอบทานสินเชื่อ) และบทบาทการกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ อันสัมพันธ์ร่วมกับบทบาทการหน้าที่ของฝ่ายจัดการ และผู้สอบบัญชีภายนอกของธนาคารในการตรวจสอบควบคุม และกำกับดูแลบริษัทย่อย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคาร บริษัทย่อยมีวัฒนธรรมองค์กรเกี่ยวกับการควบคุมภายในและบรรษัทภิบาลที่ดี

2. การแต่งตั้งกรรมการผู้แทน

เพื่อให้การบริหารจัดการและการควบคุมบริษัทย่อยเป็นไปอย่างรัดกุมตามนโยบายการกำกับดูแล คณะกรรมการจึงกำหนดนโยบายในการแต่งตั้งกรรมการผู้แทนในบริษัทย่อย ดังนี้

1. ธนาคารจะแต่งตั้งกรรมการผู้แทนตามสัดส่วนการถือหุ้นของธนาคาร
2. ประธานกรรมการบริษัท ต้องได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร
3. กรรมการผู้จัดการ หรือ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทย่อย การแต่งตั้งต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร (กรณีการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการเฉพาะบริษัทลูกที่ประกอบธุรกิจการให้สินเชื่อหรือธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายสินเชื่อ ทุกบริษัทต้องขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย)
4. ประธานเจ้าหน้าที่บริหารที่มีหน้าที่ควบคุมดูแลบริษัทย่อย จะพิจารณาเสนอกรรมการผู้แทนจากผู้บริหารของธนาคาร โดย
 - 4.1 การแต่งตั้งกรรมการผู้แทนใหม่ ให้นำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งกรรมการ โดยผ่านคณะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการสรรหากำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล หรือ โดยแนวปฏิบัติอื่นที่คณะกรรมการธนาคารจะกำหนดขึ้นในอนาคต
 - 4.2 การแต่งตั้งกรรมการผู้แทนเดิม กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกครั้ง ให้นำเสนอคณะประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง

5. ธนาคารอาจพิจารณาแต่งตั้งบุคคลภายนอกที่มีประสบการณ์ในธุรกิจและการบริหาร เข้าร่วมเป็นกรรมการได้ตามความเหมาะสม
6. กรณีมีกรรมการผู้แทนมากกว่า 1 คน ธนาคารอาจแต่งตั้งกรรมการ 1 คน เพื่อกำหน้าที่เป็นกรรมการ Lead Director โดยจะเป็นผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อเป็นผู้ดำเนินการในการรวบรวมนำเสนอข้อมูลและให้ความเห็นต่อผลการดำเนินงานของบริษัท
7. ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้แทน สามารถเป็นประธานกรรมการหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ
8. พนักงานที่ได้รับการเสนอชื่อให้เป็นกรรมการผู้แทนต้องไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในบริษัทที่ธนาคารส่งเข้าร่วมเป็นกรรมการบริษัท

3. ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้แทน

1. กรรมการผู้แทนทุกคนจะไม่รับค่าตอบแทนจากการเป็นกรรมการ รวมทั้งผลตอบแทนในทุกประเภททั้งในรูปที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน
2. กรรมการผู้แทนของบริษัทย่อมมีหน้าที่เข้าร่วมประชุมเพื่อกำหนดนโยบายและแผนกลยุทธ์ของธนาคารในบริษัทที่เป็นกรรมการ
3. ติดตามและควบคุมการดำเนินการของบริษัทเพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน ระเบียบ และกฎเกณฑ์ที่ธนาคารและหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคารกำหนด อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งไม่ให้เกิดประเด็นที่เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)
4. นำเสนอข้อเสนองาน กลยุทธ์ ผลการดำเนินการของบริษัท
5. รายงานผลการดำเนินงานของบริษัทหรือการเปลี่ยนแปลงอื่นๆ ที่มีนัยสำคัญและอาจส่งผลกระทบต่อธนาคาร เช่น การเพิ่มทุน/ลดทุนของบริษัท การซื้อขาย/ควบรวมกิจการ การเปลี่ยนแปลงฐานะทางการเงิน การเปลี่ยนแปลงด้านธุรกิจ หรือการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด/กฎเกณฑ์ทางการ/กฎหมายเฉพาะของแต่ละธุรกิจ
6. ติดตาม รักษาสิทธิของธนาคาร
7. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

4. รายการที่กรรมการผู้แทนของบริษัทต้องขออนุมัติจากธนาคารก่อนการลงมติในการประชุมคณะกรรมการ

1. นโยบายและกลยุทธ์ ที่สำคัญ ต่อการดำเนินธุรกิจหรือเปลี่ยนแปลงธุรกิจ
2. การเพิ่มหรือลดทุนจดทะเบียน
3. การจ่ายหรือดจ่ายเงินปันผล
4. การลงทุน/ขาย ในกิจการอื่นเกินกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้วของบริษัท
5. การขายสินทรัพย์ที่สำคัญในการดำเนินการ
6. การลงนามในสัญญาทางธุรกิจ/การเปลี่ยนแปลงด้านผลิตภัณฑ์ ด้านการตลาดที่มีมูลค่า 15% ของ Net Tangible Asset
7. การเลิกกิจการ/หยุดพักชำระหนี้/ล้มละลาย
8. รายการที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
9. การกู้ยืมเงินที่มีขนาดรายการตั้งแต่ 15% ของ NTA และการทำสัญญาค้ำประกันต่อบุคคลที่ 3 ที่มีขนาดรายการตั้งแต่ 15% ของ NTA
10. การเปลี่ยนแปลงด้านภาพลักษณ์รูปแบบธุรกิจ ตลอดจน Brand ของกิจการ
11. เรื่องอื่นๆ ที่ของบริษัท กรรมการผู้แทน หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลเห็นว่า มีผลกระทบต่อธุรกิจของธนาคารและความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้แทนอย่างมีนัยสำคัญ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการได้กำหนดให้มีระเบียบปฏิบัติในการใช้ข้อมูลภายในและดูแลให้มีการปฏิบัติตามอย่างจริงจังเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่อยู่ในตำแหน่งหรือฐานะที่มีโอกาสล่วงรู้ข้อมูลภายในของธนาคาร กระทำการแสวงหาประโยชน์จากข้อมูลนั้นเพื่อตนเองหรือผู้อื่น เช่น การนำข้อมูลหรือความลับของลูกค้าไปใช้ในการทำธุรกิจแข่งกับลูกค้าของธนาคาร หรือการหาประโยชน์จากอำนาจหน้าที่ในทางมิชอบ โดยคณะกรรมการได้กำหนดระเบียบปฏิบัติในเรื่องดังกล่าวอย่างชัดเจน ประกอบด้วย

1. นโยบายการใช้ข้อมูลภายในและการปฏิบัติต่อประเด็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (TMB's policy on Confidential & Inside Information and Conflict of Interest)
2. นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ในบัญชีหลักทรัพย์ที่ถูกควบคุมสำหรับกรรมการ และพนักงานสายงานธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิชธนกิจรวมถึงพนักงานสายงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
3. ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการซื้อ/ขายและลงทุนในหลักทรัพย์ธนาคารสำหรับพนักงานธนาคาร
4. ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการกำหนดช่วงเวลาในการห้ามซื้อ/ขายหลักทรัพย์ธนาคาร (Black-out Period) สำหรับกรรมการและพนักงานธนาคาร
5. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการซื้อ/ขายหลักทรัพย์ในบัญชี Watch List / Restricted List สำหรับกรรมการและพนักงานธนาคาร

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหารระดับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านต่างๆ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่หรือหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร และเจ้าหน้าที่บริหารในหน่วยงานควบคุมทางการเงินและวางแผนและวิเคราะห์ทางการเงิน และบริหารเงิน รวมทั้งบุคคลที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงินกำหนด มีหน้าที่ต้องเปิดเผยข้อมูลและรายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร ทั้งของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ด.) รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ดังกล่าวทุกครั้งเมื่อมีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์นั้น ตามแบบรายงานและภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ก.ล.ด. กำหนด

ผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคาร ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 11,208,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 496,000 บาท

ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบพิเศษ รายงานสรุปกำไรขั้นต้นจากการดำเนินการ แลกเปลี่ยนตราสารและเงินตราต่างประเทศ ตรวจสอบการให้บริการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และการตรวจสอบการจัดทำหนังสือชี้ชวนเพื่อประกอบการออกหุ้นกู้ ให้แก่ ผู้สอบบัญชีของธนาคาร ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 4,600,000 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคต อันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 1,550,000 บาท

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

คณะกรรมการยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ปราศจากการคอร์รัปชัน และเป็นธรรม รวมถึงการมีเจตนาธรรมาภิบาลแน่วแน่ที่จะพัฒนาการกำกับดูแลกิจการของธนาคารให้ดียิ่งขึ้นเทียบเท่ามาตรฐานสากลในระดับสูง ซึ่งจากผลสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (สถาบัน IOD) ในปี 2556 ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ได้ผลคะแนนอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” (Excellent) อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ธนาคารได้นำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารรวมทั้งหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยไปใช้ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้เกี่ยวข้องในรอบปี 2556 ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders)

คณะกรรมการมีนโยบายในการอำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตน และยึดมั่นที่จะปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยสำหรับบริษัทจดทะเบียนและหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารได้อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ได้แก่ สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการซื้อ ขาย โอนหลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่อย่างเป็นอิสระ และการดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รายย่อย บุคคลธรรมดา รวมถึงนักลงทุนสถาบัน ด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันในการได้รับข้อมูลข่าวสารของธนาคารที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอภายในเวลาที่เหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์

การจัดประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้กำหนดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปีละ 1 ครั้ง ภายในเวลาไม่เกิน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชี (31 ธันวาคม) และหากมีความจำเป็นเร่งด่วนต้องเสนอวาระเป็นกรณีพิเศษซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับเงื่อนไขกฎเกณฑ์ หรือกฎหมายที่ใช้บังคับจะต้องได้รับอนุมัติจากผู้ถือหุ้น ธนาคารจะเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นกรณีไป

ในการประชุมผู้ถือหุ้น วาระการประชุมและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ธนาคารได้นำส่งให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า โดยอย่างน้อยที่สุดขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ต้องสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ ทั้งในเรื่องระยะเวลาและความครบถ้วนของข้อมูลและส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นตามที่กฎหมายกำหนดเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลได้อย่างละเอียด นอกจากนี้ ธนาคารยังได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถมาเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง โดยธนาคารได้จัดให้มีการออกเสียงเพื่อให้ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้กับกรรมการอิสระดังกล่าวเข้าร่วมประชุมและปฏิบัติหน้าที่แทนผู้ถือหุ้นโดยครบถ้วน

คณะกรรมการมีนโยบายการจัดประชุมผู้ถือหุ้นอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง วาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมได้มีการจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าตามเวลาที่เหมาะสมโดยมีข้อมูลเพียงพอสำหรับการพิจารณาและตัดสินใจของผู้ถือหุ้นในการพิจารณาลงมติในแต่ละวาระการประชุมโดยผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิได้เต็มที่ และในวันประชุมธนาคารได้จัดให้มีขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมอย่างเหมาะสม และจัดให้มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุม

ในปี 2556 ธนาคารได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ศุกร์ที่ 12 เมษายน 2556 ณ ห้อง ออคิดริเยม ชั้น 7 สำนักงานใหญ่ มีผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุม 3,429 ราย จำนวนหุ้น 30,436,867,952 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 69.8896 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด โดยมีกรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุมจำนวนทั้งสิ้น 10 คน

การจัดประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคารได้ถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังต่อไปนี้

1. การดำเนินการก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นและการเสนอข้อบุคคลเพื่อพิจารณาเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของธนาคารล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2555 – วันที่ 31 มกราคม 2556 เป็นระยะเวลา 2 เดือน

ผู้ถือหุ้นของธนาคารทุกรายจะได้รับข้อมูลรายละเอียดที่จำเป็นและเพียงพอเกี่ยวกับวัน เวลา สถานที่ประชุม และวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้า โดยธนาคารได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ ให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร (www.tmbbank.com) ก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 30 วัน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอต่อการตัดสินใจก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสาร

ธนาคารมีการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมโดยมอบหมายให้ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหุ้นของธนาคาร เป็นผู้ดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายพร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับวัน เวลา สถานที่ประชุม วาระการประชุมและข้อมูลประกอบการประชุมอย่างครบถ้วน รวมถึงรายงานประจำปีของธนาคารในรูปแบบแผ่นซีดี ในหนังสือเชิญประชุมมีการนำเสนอถึงวัตถุประสงค์และเหตุผล และความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ รวมทั้งรายละเอียดข้อมูลประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระอย่างครบถ้วนและเพียงพอต่อการตัดสินใจลงคะแนนในวาระต่างๆ โดยในแต่ละวาระมีการระบุรายละเอียดให้ผู้ถือหุ้นทราบอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องเสนอเพื่อพิจารณา หรือเพื่อทราบ นอกจากนี้ ในหนังสือเชิญประชุมได้มีการแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับเอกสารหลักฐานที่จำเป็นเพื่อให้ผู้ถือหุ้นนำเสนอในวันประชุมผู้ถือหุ้น ขั้นตอนการประชุม และวิธีการออกเสียงลงคะแนน

นอกจากนี้ ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถมาเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้โดยใช้หนังสือมอบฉันทะที่ธนาคารได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม

2. การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้ดำเนินการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน มีการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะ โดยจัดเจ้าหน้าที่ลงทะเบียนแยกตามประเภทของผู้เข้าร่วมประชุม ได้แก่ มาประชุมด้วยตนเอง หรือเป็นผู้รับมอบฉันทะ และจัดให้มีการลงทะเบียนด้วยระบบ Barcode ที่มีความรวดเร็วและถูกต้อง พร้อมจัดทำใบลงคะแนนในแต่ละวาระการประชุมให้แก่ผู้เข้าร่วมประชุมทุกราย รวมถึงได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยการจัดรถรับ-ส่งผู้ถือหุ้น ณ จุดต่างๆ ตลอดจนการจัดเตรียมพื้นที่จอดรถสำหรับผู้ถือหุ้น

ในการดำเนินการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 ประธานกรรมการธนาคารทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม โดยมีประธานคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย ประธานคณะกรรมการบริหาร ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล และประธาน

คณะกรรมการสินเชื่อ เพื่อทำหน้าที่ชี้แจงและตอบข้อซักถามในประเด็นที่เกี่ยวข้อง โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) และประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านต่างๆ เข้าร่วมประชุมด้วย

ก่อนเริ่มเข้าสู่การประชุมตามวาระ ประธานในที่ประชุมได้มอบหมายให้เลขาธิการบริษัทเป็นผู้ชี้แจงรายละเอียดต่างๆ ให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระและวิธีการนับคะแนนให้ผู้ถือหุ้นรับทราบอย่างชัดเจน และเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น ธนาคารได้จัดทำหน้าที่เพื่อทำหน้าที่แปลเป็นภาษาอังกฤษระหว่างการประชุมเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นต่างชาติ นอกจากนี้ ธนาคารไม่มีการติดธงสีใดๆ ของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของธนาคาร เช่น ไม่แจกเอกสารที่มีข้อมูลสำคัญเพิ่มเติมในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างกะทันหัน ไม่เพิ่มวาระการประชุมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า และไม่จำกัดสิทธิในการเข้าประชุมของผู้ถือหุ้นที่มาภายหลังการประชุมเริ่ม เป็นต้น

ในระหว่างการประชุม ประธานได้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระและให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิลงคะแนนเสียง รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามในทุกวาระอย่างเต็มที่ ทั้งนี้ ประธานให้ความสำคัญกับข้อเสนอนั้นหรือข้อคิดเห็นจากผู้ถือหุ้นโดยได้มีการชี้แจงข้อซักถามที่สำคัญอย่างละเอียดชัดเจน และรับคำแนะนำข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

สำหรับการลงคะแนนและการนับคะแนนเสียง ธนาคารได้ดำเนินการอย่างเปิดเผยและโปร่งใส โดยได้เชิญที่ปรึกษากฎหมายจาก บริษัทวอร์วอลล์, ซินวัฒน์ และเพียงพบ จำกัด และอาสาสมัครจากผู้ถือหุ้นทำหน้าที่เป็นสักขีพยานในการตรวจสอบวิธีการลงคะแนน การเก็บบัตรลงคะแนน การนับคะแนน และการตรวจสอบผลการลงคะแนนในทุกวาระ

ธนาคารได้จัดให้มีการประเมินผลการจัดประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคาร เพื่อรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ธนาคารจะได้นำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคารในครั้งต่อไป ให้มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ เลขาธิการบริษัท ได้บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีการสรุปสาระสำคัญของแต่ละวาระที่เสนอต่อที่ประชุม ข้อซักถามของผู้ถือหุ้น คำชี้แจงของคณะกรรมการธนาคาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตลอดจนมติที่ประชุมพร้อมคะแนนเสียงอย่างถูกต้องครบถ้วนในทุกวาระ

3. การดำเนินการภายหลังวันประชุมผู้ถือหุ้น

ภายหลังเสร็จสิ้นการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ธนาคารจะได้นำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นที่จะเสนอเพื่อรับรองในการประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งต่อไป ส่งให้หน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด และได้มีการเผยแพร่ในเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.tmbbank.com เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบอย่างรวดเร็ว รวมถึงได้จัดเก็บรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเป็นระบบเพื่อการตรวจสอบและอ้างอิงได้

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีการบันทึกภาพบรรยากาศการประชุมในรูปแบบ DVD เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุมสามารถติดตามการประชุมได้ โดยธนาคารได้ประกาศแจ้งบนเว็บไซต์ของธนาคารในกรณีที่มีผู้ถือหุ้นสนใจให้สอบถามได้ที่ธนาคาร

จากการดำเนินการดังกล่าว ธนาคารได้รับการประเมินคุณภาพการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2556 (Annual General Meeting: AGM) โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย อยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม”

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)

คณะกรรมการมีเจตนารมณ์ที่มุ่งมั่นดำเนินการภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีนโยบายให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นทุกรายเพื่อให้มั่นใจว่าสิทธิของตนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยทุกรายจะได้รับการปฏิบัติด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ซึ่งธนาคารได้มีนโยบายการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเสมอภาค ดังนี้

1. การให้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น

ในการประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้ให้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมแก่ผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถมาเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นได้ด้วยตนเอง สามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าประชุมแทน โดยธนาคารได้จัดให้มีการกรณียกเว้นให้ไม่มีส่วนได้เสียในวาระการประชุมเป็นบุคคลที่ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้เข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน หรือผู้ถือหุ้นจะมอบฉันทะให้บุคคลอื่นมาเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนด้วยก็ได้เช่นกัน

2. การให้สิทธิในการลงคะแนนเสียง

ในการประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้ให้สิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมเป็นไปตามจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นถืออยู่โดยหนึ่งหุ้นมีสิทธิเท่ากับหนึ่งเสียง การออกเสียงลงคะแนนเป็นไปอย่างรวดเร็ว และการนับคะแนนเสียงเป็นไปอย่างเปิดเผยถูกต้อง โดยธนาคารจะนับ 1 หุ้นเป็น 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นมติพิเศษบางกรณีที่ถูกกฎหมายหรือข้อบังคับของธนาคารกำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน ในการลงคะแนนเสียง ธนาคารจัดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนแบบ 3 ช่อง คือ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนเสียงได้ตามที่ต้องการ โดยธนาคารได้จัดเก็บบัตรลงคะแนนเสียงจากผู้ถือหุ้นทุกรายในทุกวาระที่มีการลงคะแนนเสียง และดำเนินการนับคะแนนด้วยระบบ Barcode ที่มีความรวดเร็ว พร้อมมีการประมวลผลอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ ในระหว่างการประชุมธนาคารได้แจ้งผลการออกเสียงให้ผู้ถือหุ้นทราบในแต่ละวาระโดยแบ่งผลการออกเสียงเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และจำนวนบัตรเสีย รวมถึงธนาคารได้มีการบันทึกมติที่ประชุมตามผลคะแนนของการออกเสียงในแต่ละวาระไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และเก็บบัตรลงคะแนนทุกใบเพื่อให้สามารถตรวจสอบได้

3. สิทธิในการเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

ในการประชุมผู้ถือหุ้นแต่ละปีจะมีกรรมการที่ครบวาระจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมด ธนาคารได้มีวาระการพิจารณาเลือกตั้งกรรมการธนาคาร โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ผู้ถือหุ้นมีสิทธิที่จะเลือกบุคคลที่เห็นว่ามีความเหมาะสมเข้ามาทำหน้าที่กรรมการเพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ของตนเอง ซึ่งทำให้เกิดความหลากหลายและเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นอย่างแท้จริง นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มีการนำเสนอวาระคำตอบแทนกรรมการเพื่อให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำปีด้วย

4. การให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และการเสนอชื่อบุคคลเพื่อพิจารณาเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

ธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาให้ดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยธนาคารได้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงสิทธิและหลักเกณฑ์การพิจารณาของธนาคารอย่างชัดเจน รวมถึงการกำหนดระยะเวลาให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระประชุมและเสนอชื่อบุคคลได้เป็นการล่วงหน้า และเผยแพร่สารสนเทศผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยด้วย

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (Role of Stakeholders)

คณะกรรมการมีนโยบายในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งเงิน เจ้าหนี้ ผู้ลงทุน หน่วยงานราชการ สังคม และผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน ธนาคารจัดให้มีระบบ การรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าและดำเนินการแก้ไขปัญหาด้านความยุติธรรม อย่างระมัดระวัง ธนาคารมีการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าไว้เป็นความลับและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ให้กับคู่ค้าอย่างเคร่งครัด ธนาคารดำเนินธุรกิจ ด้วยหลักการแห่งพื้นที่เป็นธรรมและมีจริยธรรม ปฏิบัติต่อพนักงานอย่าง ยุติธรรมและเสมอภาค โดยมุ่งเน้นการพัฒนาด้านการฝึกอบรมเพื่อเพิ่ม ความรู้ ศักยภาพ และประสิทธิภาพในการทำงานให้แก่พนักงานและมีการ กำหนดผลตอบแทนที่เป็นธรรม รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมการกำกับดูแล กิจการที่ดีขึ้นในองค์กร

เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มต่างได้รับสิทธิอย่างเต็มที่ เป็นธรรม และเหมาะสม คณะกรรมการมีนโยบายดังต่อไปนี้

1. นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

• นโยบายต่อผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้ธนาคารมีผลประโยชน์ที่ดี โดยคำนึงถึงการสร้างความเจริญเติบโตของผลตอบแทนอย่างต่อเนื่อง ในระยะยาวบนศักยภาพและขีดความสามารถของธนาคารอย่างเต็มที่ อันจะ เป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธนาคารทั้งในรูปของมูลค่าหุ้นที่เพิ่มสูงขึ้น และ การจ่ายเงินปันผลในอัตราที่น่าพอใจ

• นโยบายต่อพนักงาน

คณะกรรมการเล็งเห็นว่าพนักงานเป็นทรัพยากรอันมีค่าสูงสุดและเป็นปัจจัย สำคัญสู่ความสำเร็จของธนาคาร คณะกรรมการจึงมีนโยบายให้พนักงาน ธนาคารทุกคนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพให้เกิดศักยภาพใน การปฏิบัติงานสูงสุด ธนาคารจัดให้มีสภาพการจ้างที่เหมาะสมยุติธรรมเพื่อ ให้พนักงานทุกคนได้มีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานโดยได้รับผลตอบแทนที่ เหมาะสมกับศักยภาพของตน เปิดรับฟังความคิดเห็น นอกจากนี้ ธนาคารได้ จัดให้มีสวัสดิการและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี มีการกำหนดมาตรฐาน ความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงานและให้การเอาใจใส่ดูแลพนักงาน ทุกคนอย่างทั่วถึง รวมทั้งส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ปฏิบัติต่อพนักงานด้วย ความสุภาพและให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน การว่าจ้าง แต่งตั้ง และโยกย้ายพนักงานจะพิจารณาบนพื้นฐานของความเป็นธรรมและการใช้ ทรัพยากรบุคคลให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร

ธนาคารได้เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร TMB WAY ซึ่งถือเป็นรากฐาน สำคัญของธนาคารที่จะช่วยให้พนักงานทุกคนสามารถนำศักยภาพการทำงาน ของตนเองออกมาได้อย่างเต็มที่ รวมทั้งมีทัศนคติต่อการทำงานไปในทิศทาง เดียวกัน เพื่อร่วมเป็นพลังขับเคลื่อนธนาคารให้ก้าวไปสู่จุดมุ่งหมายต่อไป โดย วัฒนธรรม TMB WAY ประกอบด้วย การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) สื่อสารอย่างเปิดเผย (Open Communications) มุ่งมั่นสร้าง ความสำเร็จ (High Performance) รู้จักบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และยึดมั่นในความถูกต้อง (Integrity)

ธนาคารได้ปลูกฝังหลักการสำคัญในการปฏิบัติงาน 4 ประการที่สอดคล้องกับ แนวคิด Make THE Difference ให้แก่พนักงานเพื่อนำพาองค์กรไปสู่ความ ความสำเร็จอย่างโดดเด่น โดยหลักการสำคัญ 4 ประการ ประกอบด้วย

1. ทัศนคติเพื่อการทำสิ่งที่ดีกว่า (Why Not Attitude)
2. การมีความจริงใจ (Genuine)
3. การมีความฉลาด รู้จริง (Intelligent)
4. ความง่าย ใช้งานได้ง่ายจริง (Simple & Easy)

ทั้งนี้ หลักการสำคัญ 4 ประการดังกล่าวจะช่วยเสริมสร้างศักยภาพและบทบาท ของพนักงานในการใช้พลังที่มีอยู่ เพื่อร่วมกันผลักดันให้ธนาคารบรรลุเป้าหมาย และเพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถทำงานในหน้าที่ได้อย่างเต็มศักยภาพและ ดีที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้

• นโยบายต่อลูกค้า

คณะกรรมการมีนโยบายมุ่งเน้นการให้บริการโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) เพื่อให้ลูกค้าของธนาคารได้รับบริการและผลิตภัณฑ์ ที่ดี มีความหลากหลาย สามารถรองรับความต้องการของลูกค้าแต่ละรายได้ เป็นอย่างดี ตลอดจนสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า และรักษาสัมพันธ ภาพที่ดีแก่ลูกค้า

คณะกรรมการได้ปลูกฝังทัศนคติที่ดีในการทำงานให้แก่พนักงานเพื่อสร้าง ประสิทธิภาพที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าของธนาคาร โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

1. รับรู้และเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้า
2. เข้าใจผลิตภัณฑ์ บริการ และบทบาทหน้าที่ของตน เพื่อนำเสนอสิ่งที่ดีที่สุดให้ กับลูกค้า
3. ให้บริการที่สะดวกและรวดเร็วเกินกว่าความต้องการของลูกค้า
4. พร้อมที่จะทำในสิ่งที่ท้าทายเสมอ เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า
5. รักษาผลประโยชน์ของลูกค้าดังเช่นเป็นของตนเอง

• นโยบายต่อคู่ค้า

ในการดำเนินธุรกิจร่วมกับคู่ค้า ธนาคารให้ความสำคัญในการทำธุรกิจร่วมกัน ในระยะยาวและยั่งยืนในลักษณะการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ดีต่อกัน คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายในการปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างชัดเจน เช่นในการ จัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ การจ้าง การเช่า และเช่าซื้อทุกประเภท ธนาคารได้ปฏิบัติ ตามหลักเกณฑ์อย่างเป็นระบบรัดกุม เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเกิดประโยชน์สูงสุดร่วมกันในส่วนของคุณภาพ ราคา เงื่อนไขต่างๆ จากสินค้าและบริการต่างๆ

แนวปฏิบัติต่อคู่ค้า

1. พนักงานจัดหาและผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดหาต้องปฏิบัติหน้าที่ อย่างยุติธรรม ซื่อสัตย์ เป็นอิสระ และโปร่งใส ในการติดต่อและประสานงาน กับผู้ขาย
2. ห้ามไม่ให้พนักงานจัดหาและผู้ที่เกี่ยวข้องรวมถึงสมาชิกโดยตรงของ ครอบครัว ซึ่งมีส่วนได้เสียกับการจัดซื้อและการจัดจ้างไม่ว่าโดยทางตรง หรือทางอ้อมร่วมเป็นผู้พิจารณาการจัดหาครั้งนั้นๆ เช่น เป็นพนักงาน กรรมการ หุ้นส่วนหรือ ที่ปรึกษาในบริษัทผู้ขาย ไม่ว่าจะได้รับค่าตอบแทน หรือไม่ก็ตาม
3. ห้ามไม่ให้พนักงานจัดหาและผู้ที่เกี่ยวข้องรวมถึงสมาชิกโดยตรงของ ครอบครัว รับอามิสสินจ้างจากผู้ขายไม่ว่าจะเป็นรูปแบบของ ค่านายหน้า ค่าธรรมเนียม หรือสินน้ำใจ
4. กรณีพนักงานจัดหาและผู้ที่เกี่ยวข้องรวมถึงสมาชิกโดยตรงของครอบครัว จะรับของขวัญ และ/หรือของกำนัลจะต้องปฏิบัติตามระเบียบเรื่อง การรับ ของขวัญ ของกำนัล (ACCEPTING GIFTS)
5. พนักงานจัดหาและผู้ที่เกี่ยวข้องรวมถึงสมาชิกโดยตรงของครอบครัว ไม่ควร เป็นผู้ที่ได้กู้เงินจากหรือให้กู้ยืมแก่ผู้ขายปัจจุบันหรือผู้ขายที่กำลังเสนองาน ต่อธนาคาร
6. พนักงานจัดหาและผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดหาต้องไม่เปิดเผยรายชื่อผู้ร่วม คัดเลือกผู้ขาย ราคา ข้อเสนอ หรือข้อมูลด้านเทคนิคของการจัดหา นอกเหนือจากข้อมูลสาธารณะ ของผู้เข้าร่วมคัดเลือกให้ผู้ที่ไม่มียหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงหรือผู้เข้าร่วมคัดเลือกรายอื่นทราบ เพื่อป้องกันความไม่ โปร่งใสของการคัดเลือกผู้ขายและเพื่อให้เกิดความยุติธรรมแก่ผู้ขายทุก รายที่ได้เข้าร่วมใน การเสนอราคา

• นโยบายต่อเจ้าหน้าที่

คณะกรรมการมีนโยบายในการรักษาและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด โดยจะควบคุมดูแลให้มีการชำระคืนเงินกู้และดอกเบี้ยให้กับเจ้าหน้าที่เงินกู้ยืมทุกประเภทอย่างครบถ้วนตามกำหนดเวลา และปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลงอย่างเคร่งครัดโดยไม่ใช้เงินกู้ยืมไปในการที่ผิดวัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงิน นอกจากนี้ธนาคารจะคำนึงงานเพื่อให้เจ้าหน้าที่มีใจในฐานะทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ที่พึงธนาคาร ตลอดจนมีการรายงานข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ที่ถูกต้องและครบถ้วนแก่เจ้าหน้าที่

• นโยบายต่อคู่แข่ง

คณะกรรมการมีนโยบายดำเนินธุรกิจอยู่บนพื้นฐานการแข่งขันอย่างเสรีโดยชอบธรรม ตรงไปตรงมา ไม่ทำลาย ทำให้เสียหาย จัดวาง กีดกัน หรือจำกัดการประกอบธุรกิจของคู่แข่ง

• แนวปฏิบัติต่อคู่แข่ง

ธนาคารปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายเงินสินจ้างให้แก่พนักงานของคู่แข่ง เป็นต้น และไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย

• นโยบายต่อผู้ลงทุน

คณะกรรมการมีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลที่ต้องครบถ้วนและเพียงพอต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนภายในกำหนดเวลาหรือตามเวลาที่เหมาะสม

• นโยบายต่อหน่วยงานทางการ

คณะกรรมการมีนโยบายดำเนินธุรกิจโดยยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ และระเบียบของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และให้ความร่วมมือต่อหน่วยงานทางการเป็นอย่างดี เช่น การปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศไทยในการต่อต้านคอร์รัปชัน เป็นต้น

• นโยบายต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะกรรมการตระหนักถึงความสำคัญของการรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility) และมีความตั้งใจในการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอย่างจริงจัง โดยมีนโยบายเข้าไปมีส่วนร่วมสนับสนุนช่วยเหลือในกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมคุณภาพของสังคมในด้านต่างๆ รวมทั้งมีการติดตามผลเพื่อปรับปรุงให้เหมาะสม (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่หัวข้อ 17)

2. นโยบายการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล

คณะกรรมการมีนโยบายการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล ซึ่งให้ความสำคัญต่อความเสมอภาคเท่าเทียมกันของพนักงาน ธนาคารจะไม่กระทำการใดอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน (Human Rights) โดยการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อบุคคลเพราะเหตุแห่งความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา อายุ การศึกษา สถานัน เพศ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล และฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม

3. นโยบายการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

คณะกรรมการมีนโยบายไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ การกระทำการ หรือแสวงหาประโยชน์จากงานอันมีลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญา (Copy Rights and Intellectual Property Rights) เว้นแต่ธนาคารจะได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์อย่างถูกต้องตามกฎหมาย

• แนวปฏิบัติการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

ในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาระบบงาน การจัดหาโปรแกรม และการจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยี ธนาคารได้ปฏิบัติอย่างถูกต้องตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ และรองรับความถูกต้องตามกฎหมายต่อกรม

ทรัพย์สินทางปัญญา ตลอดจนพร้อมรับการตรวจสอบโดยเจ้าของลิขสิทธิ์ รวมถึงการดูแลมิให้พนักงานทำซ้ำ ดัดแปลง เผยแพร่ไม่ว่าจากสำเนาหรือต้นฉบับทั้งหมดหรือบางส่วน หรือนำโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ของธนาคาร / Tw@ EXE / เพลง / เกมส์ / สิ่งอื่นๆ ที่ติดตั้งได้ทันที มาใช้ภายในธนาคารโดยเด็ดขาด

4. นโยบายการป้องกันการทุจริตและการจ่ายสินบน

คณะกรรมการให้ความสำคัญอย่างมากในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การให้สินบน ตลอดจน การคอร์รัปชันในธนาคาร โดยได้จัดทำนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต (Anti Fraud Policy) TMB Anti-Money Laundering/Combating of financing Terrorism Policy ด้วยมาตรการที่เข้มงวดเพื่อลดความเสี่ยงภัยที่เกิดจากการกระทำทุจริต โดยได้กำหนดให้มีนโยบาย มาตรฐาน และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในธนาคาร รวมถึงได้กำหนดให้มีมาตรการป้องกันมิให้บุคคลภายนอกมาใช้ธนาคารเป็นเครื่องมือในการกระทำความผิดทางกฎหมาย ได้แก่

1. การกำหนดและมอบหมายบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต
2. การกำหนดมาตรการและการควบคุมเพื่อเพิ่มการป้องกันและการตรวจจับทุจริต
3. การสร้างเครือข่ายผู้เกี่ยวข้องชายด้านการต่อต้านการทุจริตเพื่อสนับสนุนหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารในการร่วมกันและประสานงานการดำเนินกิจกรรมป้องกันและปราบปรามการทุจริต
4. การกำหนดมาตรการเพื่อปลูกฝังการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในทุกหน่วยงานของธนาคาร
5. การกำหนดมาตรการเพื่อสร้างความตระหนักถึงความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการทุจริตแก่ผู้บริหารและพนักงาน รวมถึงกำหนดสิ่งที่คาดหวังจากผู้บริหารและพนักงาน

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญในการห้ามจ่ายหรือรับสินบนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ หรือการห้ามจ่ายสินบนในการตกลงธุรกิจใดๆ ทั้งกับภาครัฐและเอกชน โดยธนาคารได้มีการจัดทำ นโยบายการให้ของขวัญ, เลี้ยงรับรอง และต่อต้านการให้สินบนเพื่อให้พนักงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ (รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน ปรากฏอยู่ในหัวข้อเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม)

5. นโยบายการแจ้งเบาะแสหรือการร้องเรียน

คณะกรรมการมีการจัดทำนโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) และระเบียบ ที่เกี่ยวกับการร้องทุกข์ของพนักงาน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารสามารถติดต่อสื่อสาร แจ้งเบาะแส หรือร้องเรียน ในกรณีพบเห็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง เช่น การปฏิบัติผิดกฎหมาย การกระทำผิดจรรยาบรรณหรือจริยธรรม การยกยอทรัพย์สิน การทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งธนาคารได้จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนได้โดยสะดวก โดยสามารถแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือแจ้งผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร รวมถึงกำหนดให้มีนโยบาย ขั้นตอนปฏิบัติต่างๆ เพื่อให้ข้อมูลหรือข้อร้องเรียนได้ถูกส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอย่างรวดเร็ว และจะมีการแจ้งกลับให้ทราบถึงการดำเนินการของธนาคาร รวมถึงธนาคารได้กำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนให้ได้รับความปลอดภัยจากการถูกคุกคาม การถูกปองร้าย ถูกลงโทษ หรือการถูกข่มขู่ จากการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน

6. นโยบายดูแลความขัดแย้งของผลประโยชน์

คณะกรรมการมีนโยบายที่เข้มงวดในการดูแลรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ หรือ รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือ รายการระหว่างกัน ซึ่งในการพิจารณารายการดังกล่าว ธนาคารได้ดำเนินการให้สอดคล้องกับข้อกำหนด

และกฎเกณฑ์ของทางการที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารได้มีการพิจารณารายการเหล่านี้เสมือนเป็นการทำรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (arm's length basis) ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียในรายการใดจะไม่เกี่ยวข้องในกระบวนการอนุมัติรายการดังกล่าว

นอกจากนี้ คณะกรรมการได้จัดให้มีนโยบายการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์สำหรับพนักงาน เพื่อให้การทำธุรกรรมที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม โปร่งใส สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง และจะดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนตามหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี

7. นโยบายการควบคุมภายใน

คณะกรรมการมีนโยบายการควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ และจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เหมาะสม และเพียงพอ มีการประเมินระบบการควบคุมภายในของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ กำกับดูแลหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับทางการที่เกี่ยวข้อง นโยบาย และกฎระเบียบของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าผลประโยชน์ของธนาคารและผู้มีส่วนได้เสียได้รับการดูแลอย่างดีที่สุด

8. จริยธรรมธุรกิจและจรรยาบรรณ

คณะกรรมการตระหนักถึงข้อประพฤติปฏิบัติที่ต้งามเพื่อรักษา ส่งเสริมเกียรติคุณ และชื่อเสียงของธนาคาร คณะกรรมการได้จัดให้มีจริยธรรมธุรกิจและจรรยาบรรณให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พึงปฏิบัติตามเพื่อเป็นหลักประพฤติดีเหมาะสมแสดงถึงคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงานประจำวัน อันจะนำไปสู่การสร้างความเชื่อถือและความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสีย

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)

คณะกรรมการมีนโยบายเปิดเผยสารสนเทศทั้งที่เป็นสารสนเทศทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงินที่เกี่ยวข้องธุรกิจและผลประโยชน์ของธนาคารที่ตรงต่อความเป็นจริงอย่างครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลา โดยแสดงให้เห็นถึงสภาพภาพของการประกอบธุรกิจและสถานะทางการเงินที่แท้จริงของธนาคาร เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอผ่านช่องทางต่างๆ ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน รวมถึงเว็บไซต์ของธนาคารทั้งในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมทั้งได้เปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญต่อสาธารณชนตามหลักเกณฑ์และกำหนดการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างครบถ้วน

ธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารความสัมพันธ์กับนักลงทุนทั้งประเภทสถาบันและรายย่อยในประเทศและต่างประเทศ โดยคำนึงถึงคุณภาพความถูกต้องครบถ้วน โปร่งใส ความเพียงพอ และทันต่อเหตุการณ์ของข้อมูลสารสนเทศของธนาคารที่เปิดเผยให้แก่ นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ฯลฯ ธนาคารได้จัดให้ฝ่ายจัดการของธนาคารได้มีโอกาสพบปะกับนักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์อย่างสม่ำเสมอ โดยจัดให้มีการประชุมเพื่อชี้แจงผลการดำเนินงานรายไตรมาสและรายปี ตลอดจนเข้าร่วมประชุมสัมมนากับนักลงทุนและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ทั้งในและต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของธนาคาร รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในระยะยาว

ธนาคารได้จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ทั่วไป ฯลฯ ให้ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของธนาคารทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเหตุการณ์ และเป็นไปตามกฎหมาย หรือกฎระเบียบต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจลงทุน สร้างความเชื่อมั่น และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ธนาคารโดยในปี 2556 หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ได้พบและให้ข้อมูล

ต่อผู้เกี่ยวข้องในโอกาสสำคัญต่างๆ ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การประชุมกับนักลงทุนและนักวิเคราะห์แบบรายบริษัท (One-on-one Meeting)	52	64	85
การประชุมกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุนแบบกลุ่ม (Group Analyst and Investor Meeting)	6	101	156
การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุน และการเข้าร่วมประชุมกับนักลงทุน (Non-Deal Roadshow and Investor Conference)	8	84	111
รวม	66	249	352

ทั้งนี้ ผู้สนใจสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลข่าวสารของธนาคารได้ที่หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ กลยุทธ์องค์กร ชั้น 28 สำนักงานใหญ่ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 02-299-1178 โทรสาร 02-299-1211 หรือ Email address ที่ investor.rel@tmbbank.com หรือเว็บไซต์ธนาคารที่ www.tmbbank.com

หรือผู้สนใจต้องการสอบถามข้อมูลผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อได้ที่หน่วยงานบริการคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น บรรษัทภิบาล ชั้น 28 สำนักงานใหญ่ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 02-299-2768-9 โทรสาร 02-299-2758

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (Responsibilities of the Board)

1. โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการได้กำหนดโครงสร้างคณะกรรมการให้มีจำนวนกรรมการที่เหมาะสมเป็นไปตามสัดส่วนอย่างยุติธรรมของเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นแต่ละกลุ่ม พร้อมกำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน มีการถ่วงดุลอำนาจที่เหมาะสมไม่ทำให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำเป็นจำกัด นอกจากนี้ โครงสร้างของคณะกรรมการยังมีความหลากหลาย (Board Diversity) ด้วยประสบการณ์ ทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เป็นต้น

2. องค์ประกอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการ ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และมีการสรรหาอิสระอย่างน้อยหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมดและต้องไม่น้อยกว่าสามคน โดยกรรมการอิสระแต่ละคนมีคุณสมบัติที่ครบถ้วนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ทางการและที่ธนาคารกำหนด ซึ่งธนาคารได้กำหนดคุณสมบัติกรรมการอิสระให้มีความเข้มงวดกว่าที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนได้กำหนด

3. การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการได้กำหนดการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยมีการกำหนดวันประชุมในแต่ละปีไว้ล่วงหน้าเพื่อให้กรรมการสามารถจัดสรรเวลาประชุมได้ทุกครั้ง เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน อาจจัดให้มีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ทั้งนี้ ในการพิจารณาเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุม ประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะเป็นผู้ให้ความเห็นชอบ และประธาน

กรรมการจะเป็นผู้อนุมัติ นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้กรรมการที่ไม่เป็น
ผู้บริหารได้มีการประชุมร่วมกันปีละ 1 ครั้ง โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร
หรือฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม

ธนาคารได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมกรรมการพร้อมเอกสารประกอบการ
ประชุมให้กรรมการล่วงหน้าเพื่อให้กรรมการมีเวลาเพียงพอในการศึกษา
ข้อมูลเพื่อเตรียมตัวเข้าประชุม เลขาธิการคณะกรรมการจะดูแลเพื่อให้มั่นใจว่า
กรรมการทุกคนได้รับเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วนและมีเวลาเพียงพอที่จะ
ศึกษา พิจารณาและตัดสินใจในเรื่องต่างๆ มาก่อนล่วงหน้า กรรมการสามารถ
ขอเอกสารหรือข้อมูลที่เป็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ที่เข้าวาระการประชุม
จากฝ่ายจัดการได้ เลขาธิการคณะกรรมการจะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำ
รายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรและจัดเก็บไว้อย่างเป็นระบบเพื่อ
การตรวจสอบ

กรรมการมีหน้าที่เข้าร่วมการประชุมทุกครั้ง ยกเว้นกรณีจำเป็น อย่างไรก็ตาม
กรรมการจะต้องเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยที่สุดกึ่งหนึ่งของจำนวนครั้งที่จัดขึ้น
ในแต่ละปี

ในการประชุม ประธานกรรมการเป็นผู้กล่าวนำเข้าสู่วาระการประชุมเพื่อ
พิจารณาตามลำดับวาระ จัดสรรเวลาให้ฝ่ายจัดการนำเสนอข้อมูลอย่าง
เพียงพอ เปิดโอกาสให้กรรมการซักถามและแสดงความคิดเห็นในประเด็นที่
สำคัญอย่างเต็มที่ และสรุปเป็นมติที่ประชุม โดยกรรมการที่มีส่วนได้เสียในวาระ
ที่มีการพิจารณาจะไม่อยู่ร่วมประชุมในวาระดังกล่าวและไม่มีสิทธิออกเสียง
ในวาระนั้น

ในระหว่างเดือนมกราคม – ธันวาคม 2556 คณะกรรมการธนาคารมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 16 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าประชุมของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการ สินเชื่อ	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและ บรรษัทภิบาล	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง
จำนวนการประชุมตั้งแต่ ม.ค. – ธ.ค. 56	16	16	17	20	15	13
นางสาวนีย์ กมลบุตร¹ (ถึง 2 พฤษภาคม 2556)	6	–	–	–	–	–
นายรังสรรค์ ศรีวงศ์ศาสตร์² (ตั้งแต่ 5 มิถุนายน 2556)	9	–	–	–	–	–
พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา	9	–	–	–	–	–
นายฟิลลิป จี.เจ.อี.โอ. ดามัส (Mr.Philippe G.J.E.O. Damas)	15	16	–	–	15	–
ดร.วิจิตร สุพินิจ¹ (ถึง 12 เมษายน 2556)	5	–	–	4	–	–
นายเจมส์ พาร์ค สเตนต์¹ (Mr.James Park Stent) (ตั้งแต่ 12 เมษายน 2556 ถึง 30 พฤศจิกายน 2556)	8	–	–	12	–	–
นางซูย-อิม อึง (Ms.Swee-Im Ung)	13	–	12	–	–	11
นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์	16	15	17	–	15	–
นายวอน นิเจล ริคเตอร์ (Mr. Vaughn Nigel Richtor)	9	10	–	–	–	–
นายอมร อัสวานันท์	13	14	14	–	–	10
นายคริสโตเฟอร์ จอห์น คิง (Mr. Christopher John King)	14	–	–	15	13	–
พลเอก กมล แสนอิสระ	16	–	–	20	–	–
นายราเชนทร์ พจนสุนทร	16	–	–	–	15	13
นายบุญทักษ์ หวังเจริญ	16	14	14	–	–	11

¹ ปัจจุบันไม่ได้ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการธนาคาร

² นายรังสรรค์ ศรีวงศ์ศาสตร์ ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการ แทน นางสาวนีย์ กมลบุตร อนุมัติโดยที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 5/2556 เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2556 มีผล 5 มิถุนายน 2556

หมายเหตุ: 1. นายฟิลลิป จี.เจ.อี.โอ. ดามัส เป็นกรรมการที่มีถิ่นพำนักในประเทศไทย ในการประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 1/2556 นายฟิลลิป จี.เจ.อี.โอ.ดามัส ร่วมในการประชุมผ่านระบบ teleconferencing / videoconferencing
2. นายวอน นิเจล ริคเตอร์ เป็นกรรมการที่มีถิ่นพำนักในประเทศไทย ในการประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 1/2556, 6/2556, 10/2556 นายวอน นิเจล ริคเตอร์ ร่วมในการประชุมผ่านระบบ teleconferencing / videoconferencing
3. นางซูย-อิม อึง เป็นกรรมการที่มีถิ่นพำนักในประเทศไทย ในการประชุมคณะกรรมการสินเชื่อครั้งที่ 5/2556, 6/2556 และ 12/2556 นางซูย-อิม อึง ร่วมในการประชุมผ่านระบบ teleconferencing

4. การประชุมกันเองระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและกรรมการอิสระ ในปี 2556 กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและกรรมการอิสระได้มีการประชุมระหว่างกันเองเพื่ออภิปรายในประเด็นต่างๆ ที่สำคัญ โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารร่วมอยู่ด้วย

5. การแบ่งแยกตำแหน่งและการถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ธนาคารมีการแบ่งแยกตำแหน่งและการถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยประธานกรรมการกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะต้องมีใช้บุคคลเดียวกัน เพื่อป้องกันมิให้เกิดสถานการณ์ที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอำนาจอย่างไม่มีข้อจำกัดและให้มีการถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม ประธานกรรมการจะต้องไม่ดำรงตำแหน่งใดๆ ในคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้จัดตั้งขึ้น และจะต้องไม่ร่วมในการบริหารงานปกติประจำวัน ในขณะที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารรับผิดชอบการบริหารจัดการธนาคารเป็นปกติประจำวันภายใต้กรอบอำนาจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ

นอกจากนี้ กรรมการธนาคาร ยกเว้น ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ต้องไม่เป็นผู้ปฏิบัติงานของธนาคารและไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานปกติประจำวันของธนาคาร ทั้งนี้ มีการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน

6. นโยบายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ โดยวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 17 คือ ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนที่ใกล้ที่สุดกับส่วนหนึ่งในสามกล่าวคือ กรรมการจะมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

7. นโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น โดยกรรมการธนาคารสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นไม่เกิน 5 บริษัท และกรรมการธนาคารสามารถเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้อีกไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ ซึ่งการเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทนั้น หากเป็นบริษัทที่ใช้กลุ่มธุรกิจ ให้นับแต่ละบริษัทเป็นหนึ่งกลุ่มธุรกิจ

นอกจากนี้ กรรมการต้องเปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นให้ธนาคารทราบตามข้อกำหนดของทางการ และระเบียบของธนาคาร

8. การปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ การกำหนดนโยบาย คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ในการอนุมัตินโยบาย พิจารณาและให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร เช่น วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ งบประมาณประจำปี ทรัพยากรบุคคล อนุมัติงบการเงิน และกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามแผนงานและนโยบายที่กำหนดไว้

การกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของทางการ

คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติต่างๆ ของทางการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องและโปร่งใสภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลให้ธนาคารมีมาตรการควบคุม

ภายในที่ดี มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพเพียงพอกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ มีความเหมาะสมกับลักษณะงานหรือกระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงานนั้นๆ โดยมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบติดตามการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ ประเมินประสิทธิภาพและความเพียงพอของการควบคุมภายในเป็นระยะๆ เพื่อปรับปรุงให้มาตรการควบคุมภายในมีความรัดกุมและเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และรายงานให้คณะกรรมการทราบเป็นประจำ

การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลให้ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง กระบวนการบริหารความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ จัดให้มีเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงต่างๆ อย่างเพียงพอและครอบคลุมความเสี่ยงทุกด้าน กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการควบคุมความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ จัดให้มีการทบทวนกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ กำกับดูแลให้ธนาคารมีนโยบายการนำธุรกรรมด้านสินเชื่อและการลงทุน โดยพึงระมัดระวังเป็นพิเศษในการให้สินเชื่อแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กำกับดูแลให้ธนาคารมีนโยบายในการจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพ หรือการลงทุนที่มีปัญหาตลอดจนการตั้งสำรองหนี้ด้วยคุณภาพให้พอเพียงกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่กำกับดูแลให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และรายงานให้คณะกรรมการทราบเป็นประจำ

การดูแลความเพียงพอของเงินกองทุน

คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลให้ธนาคารมีเงินกองทุนในระดับที่มั่นคงและเพียงพอที่จะรองรับการดำเนินงานธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต กำกับดูแลให้ธนาคารมีกระบวนการหรือเครื่องมือที่ใช้ดูแลความเพียงพอของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่มั่นคง

การดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลให้การบริหารจัดการธุรกิจให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส โดยกำกับดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการบริหารจัดการ ซึ่ง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่มีส่วนในเรื่องใด จะต้องไม่เข้าร่วมขบวนการพิจารณาหรืออนุมัติและออกเสียงในเรื่องนั้นๆ รวมถึงกำกับดูแลให้ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลในเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างครบถ้วน

การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการที่มีบรรษัทภิบาลที่ดี

กรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตนและไม่เข้าไปมีส่วนร่วมกับหรือเกี่ยวข้องในการตัดสินใจในธุรกรรมหรือกิจการที่ตนมีส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อม ติดตามการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด กำกับดูแลให้ธนาคารมีจริยธรรมธุรกิจหรือจรรยาบรรณพนักงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร กำกับดูแลให้ธนาคารมีการแบ่งแยกหน้าที่ (Segregation of Duties) และการตรวจสอบถ่วงดุล (Check and Balance) ที่เหมาะสม

9. นโยบายการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ

คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ โดยกรรมการทุกคนต้องรายงานให้ธนาคารทราบถึงการมีส่วนได้เสียของตน และของบุคคลที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนด กรรมการทุกคนต้องจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียตามแบบรายงานที่ธนาคารกำหนด ตลอดจนรับรองความถูกต้องของข้อมูลในรายงาน และนำเสนอธนาคารภายในระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ ธนาคารยังมีนโยบายให้กรรมการมีการรายงานการซื้อ-ขายหุ้น/ถือครองหลักทรัพย์ของธนาคารและรายงานให้ที่ประชุมคณะกรรมการทราบเป็นประจำทุกเดือน

10. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ คณะกรรมการได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยตนเอง (Self-Assessment) ปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้คณะกรรมการ ได้มีโอกาสทบทวนบทบาทหน้าที่ ผลการปฏิบัติงาน และปัญหาอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นในปีที่ผ่านมา

ลักษณะการประเมินผล

ลักษณะการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ แบ่งออกเป็น 3 ลักษณะ ประกอบด้วย

1. การประเมินการปฏิบัติหน้าที่โดยรวมของคณะกรรมการทั้งคณะ
2. การประเมินการปฏิบัติหน้าที่โดยรวมของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ (ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา กำหนดคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการสินเชื่อ)
3. การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล (Individual Self-Assessment)

วิธีการประเมินผล

1. ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร จะประเมินโดยกรรมการธนาคารทุกคน
2. ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย จะประเมินโดยกรรมการธนาคารที่ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งในคณะนั้นๆ รวมถึงกรรมการธนาคารท่านอื่น (โดยสมัครใจ) และผู้บริหารของธนาคารที่ไปดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยโดยจะประเมินแยกเป็นรายคณะ
3. ประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล (การประเมินตนเอง) จะประเมินโดยกรรมการธนาคารทุกคน
4. เลขาธิการคณะกรรมการธนาคาร และเลขาธิการคณะกรรมการชุดย่อย ทุกคนจะมีส่วนร่วมในการประเมินด้วย

11. การพัฒนากฎหมาย

ธนาคารได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการใหม่ทุกครั้งที่มีการแต่งตั้ง และมอบ “คู่มือกรรมการ” เพื่อให้กรรมการใหม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และลักษณะการดำเนินงานธุรกิจของธนาคาร รวมถึงกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดให้มีการพบปะกับผู้บริหารธนาคารเพื่อให้กรรมการสามารถสอบถามข้อมูลการดำเนินงานธุรกิจของธนาคารในรายละเอียด

ธนาคารส่งเสริมและสนับสนุนในการให้ความรู้แก่กรรมการในการทำหน้าที่กรรมการธนาคาร โดยการอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (สมาคม IOD) ที่เกี่ยวข้องกับการกรรมการอย่างน้อย 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) หรือ หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รวมถึงหลักสูตรอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการหรือการดำเนินงานธุรกิจของธนาคารเพื่อเพิ่มทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดหลักสูตรภายในธนาคารแก่กรรมการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานธุรกิจของธนาคารและความรับผิดชอบในฐานะกรรมการธนาคาร

สำหรับกรรมการชาวต่างประเทศที่ไม่ได้พำนักอยู่ในประเทศไทยได้มีการเข้าอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการจากต่างประเทศ ซึ่งเทียบเคียงได้กับหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย อีกทั้งธนาคารยังสนับสนุนให้เข้าอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (สมาคม IOD) เช่นกัน

ในปี 2556 ธนาคารได้จัดให้กรรมการเข้ารับการอบรมหลักสูตร Financial Institution Governance Program (FGP) ของสมาคม IOD จำนวน 4 คน

12. นโยบายแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร (Succession Plan)

คณะกรรมการกำหนดให้การสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารเป็นองค์ประกอบสำคัญของการวางแผนกลยุทธ์ด้านบุคลากร คณะกรรมการได้จัดให้นโยบายแผนงานและกระบวนการต่างๆ ที่เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายทางธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่าการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารเป็นไปอย่างราบรื่น และได้มีการจัดเตรียมบุคลากรทดแทนเพื่อให้การดำเนินงานธุรกิจของธนาคารเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มจากผู้บริหารในระดับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหาร

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการลงทุน

รายการระหว่างกัน

รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นระหว่างปี

ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งประกอบด้วยคำนิยามและลักษณะความสัมพันธ์ นโยบายการกำหนดราคา สัญญาสำคัญที่กำกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ผลตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้บริหาร รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นระหว่างปี และยอดคงค้างกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการได้จัดให้มีระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การทำธุรกรรมที่อาจมีหรือเข้าข่ายมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้การทำธุรกรรมในรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคารทุกธุรกรรมมีการปฏิบัติอย่างถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมายที่ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งได้แก่ ธุรกรรมด้านสินเชื่อ ลงทุน ก่อการผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ รวมถึงธุรกรรมด้านอื่นๆ เช่น การเช่าหรือให้เช่าทรัพย์สิน การเช่าหรือให้เช่าสิ่งหาริมทรัพย์ การจัดซื้อจัดจ้าง การทำสัญญาบริการ การซื้อหรือขายทรัพย์สิน เป็นต้น

นอกจากนี้ ในการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน ธนาคารจะพิจารณารายการเหล่านี้เสมือนเป็นการทำรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (arm's length basis) โดยผู้มีส่วนได้เสียในรายการใดจะไม่เกี่ยวข้องในกระบวนการอนุมัติรายการดังกล่าว และธนาคารจะมีการเปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การให้บุคคลซึ่งอาจมีความขัดแย้งถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 5 ในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม แทนการถือหุ้นของธนาคารโดยตรง

ธนาคารมีนโยบายไม่ให้บุคคลซึ่งมีความขัดแย้งถือหุ้นแทนธนาคาร เว้นแต่มีความจำเป็นต้องถือหุ้นไว้เพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมาย

ข้อพิพาททางกฎหมาย

1. ข้อพิพาทที่ธนาคารทหารไทยเป็นจำเลย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารทหารไทย หรือบริษัทย่อยของธนาคารทหารไทย มีข้อพิพาททางกฎหมายที่ยังไม่สิ้นสุด ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของธนาคาร ที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคาร ตามงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชี สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 1 คดี โดยรายละเอียดของคดีสรุปได้ดังนี้

คดีพิพาทระหว่างห้างหุ้นส่วนจำกัดหลวงบำรุง กับธนาคารทหารไทย

เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2543 ห้างหุ้นส่วนจำกัดหลวงบำรุง (“หลวงบำรุง”) ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ มีทุนจดทะเบียนจำนวน 5 ล้านบาท เป็นโจทก์ยื่นฟ้องธนาคารดีบีเอส ไทยกนู จำกัด (มหาชน) (ซึ่งปัจจุบันได้รวมกิจการกับธนาคารทหารไทยแล้ว สิริและหน้าที่ทั้งหมดจึงเป็นของธนาคารทหารไทย) ในฐานะจำเลยที่ 1 กับกรรมการรวม 16 คน ต่อศาลแพ่งกรุงเทพใต้ ในข้อหาผิดสัญญาค้ำประกัน ละเมิดและเรียกค่าเสียหาย โดยมีทุนทรัพย์ฟ้องจำนวนประมาณ 140,261 ล้านบาท ซึ่งศาลได้รับฟ้องเฉพาะ ธนาคารดีบีเอส ไทยกนู เท่านั้น ส่วนกรรมการทั้งหมดศาลไม่รับฟ้อง

ข้อพิพาทในคดีนี้สืบเนื่องจาก หลงบำรุงได้ฟ้องว่า หลงบำรุงสามารถติดต่อและตกลงกับบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) (“บางจากฯ”) เพื่อขอซื้อน้ำมันไปจำหน่าย ซึ่งธนาคารดีบีเอส ไทยกนู สาขาลาดพร้าว โดยนางภาณี บุณนาค (นางภาณี) ได้ออกหนังสือค้ำประกัน (L/G) ของ ธนาคารดีบีเอส ไทยกนู เพื่อให้ หลงบำรุง นำไปค้ำประกันการจำหน่ายน้ำมันกับ บางจากฯ ภายใต้วงเงิน 200 ล้านบาท แต่ต่อมา บางจากฯ แจ้งต่อ หลงบำรุงว่า หลงบำรุง ไม่สามารถเปิดบัญชีการค้าเพื่อซื้อขายน้ำมันกับ หลงบำรุงได้ เนื่องจากมีการตรวจสอบหนังสือค้ำประกันแล้วปรากฏว่าธนาคารดีบีเอส ไทยกนู มิได้เป็นผู้ออกหนังสือค้ำประกัน ต่อมาธนาคารดีบีเอส ไทยกนู ได้พอนหนังสือค้ำประกันคืน เพื่อนำไปดำเนินคดีอาญากับพนักงานของธนาคารดีบีเอส ไทยกนู ทั้งนี้ หลงบำรุง จึงเห็นว่าการที่ธนาคารดีบีเอส ไทยกนู ปฏิเสธว่ามิได้เป็นผู้ออกหนังสือค้ำประกันถือว่าเป็นผู้ฉ้อโกงและผิดสัญญา กับ หลงบำรุง ทำให้ หลงบำรุงเสียหาย

ธนาคารดีบีเอส ไทยกนู ให้การต่อสู้คดีว่าหนังสือค้ำประกันดังกล่าวเป็นเอกสารปลอมที่ หลงบำรุง ให้นางภาณี ผู้ช่วยผู้จัดการสาขาของ ธนาคารดีบีเอส ไทยกนู ทำขึ้น โดยธนาคารดีบีเอส ไทยกนู ไม่ได้มอบอำนาจให้นางภาณีออกหนังสือค้ำประกันดังกล่าวแต่อย่างใด อีกทั้งในคดีที่ธนาคารดีบีเอส ไทยกนู ร่วมกับพนักงานอัยการเป็นโจทก์ฟ้องนางภาณีเป็นคดีอาญานั้น คดีดังกล่าวได้ถึงที่สุดโดยศาลพิพากษาว่าหนังสือค้ำประกันดังกล่าวเป็นเอกสารปลอม ดังนั้น การที่ ธนาคารดีบีเอส ไทยกนู แจ้งแก่ บางจากฯ ว่า ธนาคารดีบีเอส ไทยกนู มิได้เป็นผู้ออกหนังสือค้ำประกัน จึงไม่ได้เป็นการผิดสัญญาและมิได้ทำให้ หลงบำรุง เสียหายแต่อย่างใด

ในวันที่ 29 ธันวาคม 2547 ศาลแพ่งกรุงเทพใต้ ได้มีคำพิพากษาเป็นคดีหมายเลขแดงที่ 10000/2547 ว่าหนังสือค้ำประกันฉบับที่ หลงบำรุง นำมาฟ้องร้องเป็นหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยนางภาณีโดยการปลอมขึ้น ธนาคารดีบีเอส ไทยกนู มิได้มอบอำนาจให้นางภาณีกระทำการออกหนังสือค้ำประกันเช่นนั้นได้ ตลอดจนคดีอาญาที่ธนาคารดีบีเอส ไทยกนู ร่วมกับพนักงานอัยการเป็นโจทก์ฟ้องนางภาณีเป็นคดีอาญานั้น คดีดังกล่าวได้ถึงที่สุดแล้ว โดยศาลพิพากษาว่าหนังสือค้ำประกันดังกล่าวเป็นเอกสารปลอม ธนาคารดีบีเอส ไทยกนู มิได้ออกหนังสือค้ำประกันตามฟ้องให้แก่ หลงบำรุง ดังนั้น ธนาคารดีบีเอส ไทยกนู จึงไม่ต้องรับผิดชอบตามหนังสือค้ำประกันต่อ หลงบำรุง ศาลแพ่งกรุงเทพใต้จึงพิพากษายกฟ้อง

ต่อมาเมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2548 หลงบำรุง ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษา ศาลชั้นต้น และเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2548 ธนาคารได้ยื่นคำแก้อุทธรณ์ ครั้นเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2553 ศาลอุทธรณ์ได้มีคำพิพากษายืนตามศาลชั้นต้น (พิพากษายกฟ้อง)

ต่อมาเมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2553 หลงบำรุง ได้ยื่นฎีกาคำพิพากษาของศาลอุทธรณ์, ขอทุเลาการบังคับคดี และขอคำเป็นคดีอย่างคนอนาถา และเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2553 ธนาคารได้ยื่นคำแก้ฎีกา, คัดค้านคำพิพากษา การบังคับคดีและคำขอคำเป็นคดีอย่างคนอนาถา ปรากฏว่า เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2553 ศาลมีคำสั่งยกคำร้องขอคำเป็นคดีอย่างคนอนาถาของ หลงบำรุง หาก หลงบำรุง ประสงค์จะยื่นฎีกาให้นำเงินมาวางค่าธรรมเนียมศาลในชั้นฎีกาภายใน 15 วัน นับแต่วันที่มีคำสั่ง มิฉะนั้นจะถือว่า หลงบำรุง ไม่ติดใจฎีกา วันที่ 22 พฤศจิกายน 2553 หลงบำรุง ยื่นอุทธรณ์คำสั่งยกคำร้องขอคำเป็นคดีอย่างคนอนาถาของศาลชั้นต้น ปัจจุบันยังไม่มีการสั่งเกี่ยวกับการขอคำเป็นคดีอย่างคนอนาถา

ฝ่ายบริหารของธนาคารเห็นว่าการยื่นฎีกาดังกล่าวไม่มีเหตุผลสนับสนุนเพียงพอ และเป็นไปได้ยากที่ หลงบำรุง จะชนะคดี ฝ่ายบริหารจึงเชื่อว่าธนาคารจะไม่มีควมรับผิดชอบใดๆ ในกรณีนี้

2. ข้อพิพาทที่ธนาคารทหารไทยเป็นโจทก์

นอกจากคดีดังกล่าวข้างต้น ธนาคารทหารไทยมีข้อพิพาททางกฎหมายจำนวน 1 คดี โดยในคดีนี้ ธนาคารมีฐานะเป็นโจทก์ ซึ่งธนาคารเห็นว่าควรแจ้งให้ผู้ลงทุนทราบ โดยรายละเอียดของคดีสรุปได้ดังนี้

คดีพิพาทระหว่างธนาคารทหารไทยกับบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”)

เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2550 ธนาคารได้ยื่นฟ้องบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”) และกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน (“กองทุนฟื้นฟูฯ”) เป็นจำเลยที่ 1 และจำเลยที่ 2 ตามลำดับต่อศาลแพ่ง ในข้อหา ผลิตสัญญาละเมิด ตัวเงินอาวัล โดยมีทุนทรัพย์ที่ฟ้องร้องจำนวนประมาณ 7,196 ล้านบาท

ข้อพิพาทในคดีนี้สืบเนื่องจากการที่ ธนาคารดีบีเอส ไทยกรุ๊ป และบรรษัทการเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยได้ทำสัญญาโอนสินทรัพย์กับ บสท. ต่อมาเมื่อมีการควบรวมกิจการกันระหว่างธนาคารทหารไทย ธนาคารดีบีเอส ไทยกรุ๊ป และบรรษัทการเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สิกิริและหน้าที่ทั้งหมดภายใต้สัญญาดังกล่าวจึงเป็นของธนาคารทหารไทย

ต่อมา บสท. ได้มีหนังสือเพื่อขอปรับลดราคาปรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่มีเครื่องจักรและ/หรือสินทรัพย์อื่นที่ได้มีการจำหน่ายเป็นประกัน เนื่องจากหลักประกันที่มีเครื่องจักร และ/หรือสินทรัพย์อื่นที่ได้มีการจำหน่ายเป็นประกันนั้น ไม่สมบูรณ์ตามกฎหมาย โดยมิได้รับความยินยอมจากธนาคาร ซึ่งธนาคารได้มีหนังสือโต้แย้งการที่ บสท. จะดำเนินการปรับลดราคาปรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพดังกล่าวไว้แล้ว และเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2549 บสท. ได้แจ้งให้ธนาคารจัดตั้งสัญญาใช้เงินจำนวน 3 ฉบับ เป็นจำนวนเงินรวมประมาณ 6,525 ล้านบาท ให้แก่บสท. เนื่องจากบสท. ประสงค์จะปรับจำนวนเงินและไถ่ถอนโดยการชำระหนี้บางส่วน โดย บสท. ตกลงจะออกและส่งมอบสัญญาใช้เงินฉบับใหม่ซึ่งมีกองทุนฟื้นฟูฯ เป็นผู้อาวัลให้แก่ธนาคาร โดยธนาคารได้จัดตั้งสัญญาให้เงินดังกล่าวให้แก่ บสท. อย่างไรก็ตาม ปรากฏว่า บสท. กลับปฏิบัติผิดสัญญา กล่าวคือ บสท. ไม่ยอมออกและส่งมอบสัญญาใช้เงินฉบับใหม่โดยมีกองทุนฟื้นฟูฯ เป็นผู้อาวัลให้แก่ธนาคารแต่อย่างใด

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2549 บสท. ยังได้งดเว้นการใช้หนี้จำนวนประมาณ 520 ล้านบาท ให้แก่ธนาคารและปฏิเสธการชำระหนี้บางส่วน พร้อมกับแจ้งยกเลิกสัญญาใช้เงินฉบับหนึ่ง ซึ่ง บสท. ได้ออกสัญญาใช้เงินดังกล่าวเพื่อชำระราคาสำหรับการปรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพบางส่วน โดยมีกองทุนฟื้นฟูฯ เป็นผู้อาวัล

เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2550 ธนาคารจึงได้ยื่นฟ้อง บสท. และกองทุนฟื้นฟูฯ ต่อศาลแพ่งเพื่อให้ศาลมีคำพิพากษา โดยมีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

1. ให้ บสท. ออกสัญญาใช้เงินจำนวนประมาณ 4,432 ล้านบาท มีกำหนดวันถึงกำหนดใช้เงิน วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และชำระดอกเบี้ย ณ วันที่ทำการสุดท้ายของทุกปีโดยมีกองทุนฟื้นฟูฯ เป็นผู้อาวัล และส่งมอบให้ธนาคารในฐานะผู้รับเงิน หากไม่ดำเนินการให้ บสท. และกองทุนฟื้นฟูฯ ร่วมกันชำระหนี้จำนวนดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ยนับแต่วันฟ้องเป็นต้นไป
2. ให้ บสท. ออกสัญญาใช้เงินจำนวนประมาณ 2,027 ล้านบาท มีกำหนดวันถึงกำหนดใช้เงินวันที่ 31 ตุลาคม 2554 และชำระดอกเบี้ย ณ วันที่ทำการสุดท้ายของทุกปี โดยมีกองทุนฟื้นฟูฯ เป็นผู้อาวัล และส่งมอบให้ธนาคารในฐานะผู้รับเงิน หากไม่ดำเนินการให้ บสท. และกองทุนฟื้นฟูฯ ร่วมกันชำระหนี้ดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ยนับแต่วันฟ้องเป็นต้นไป

3. ให้ บสท. ออกสัญญาใช้เงินจำนวนประมาณ 12 ล้านบาท มีกำหนดวันถึงกำหนดใช้เงินวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2556 และชำระดอกเบี้ย ณ วันที่ทำการสุดท้ายของทุกปีโดยมีกองทุนฟื้นฟูฯ เป็นผู้อาวัล และส่งมอบให้ธนาคารในฐานะผู้รับเงิน หากไม่ดำเนินการให้ บสท. และกองทุนฟื้นฟูฯ ร่วมกันชำระหนี้จำนวนดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ยนับแต่วันฟ้องเป็นต้นไป
4. ให้ บสท. และกองทุนฟื้นฟูฯ ร่วมกันชำระหนี้จำนวนประมาณ 520 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยจำนวนจากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากโดยเฉลี่ยจนถึงวันที่ยื่นฟ้องคดีเป็นเงินประมาณ 15 ล้านบาท รวมเป็นเงินประมาณ 535 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยนับแต่วันฟ้องเป็นต้นไป

เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2553 ศาลแพ่งได้มีคำพิพากษาเป็นคดีหมายเลขแดงที่ 1681/2553 ว่า ให้ บสท. ออกสัญญาใช้เงินจำนวน 3 ฉบับ ฉบับแรกจำนวนเงิน 4,431,879,337.93 บาท กำหนดใช้เงินวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ฉบับที่ 2 จำนวนเงิน 2,027,134,274.65 บาท กำหนดใช้เงินวันที่ 31 ตุลาคม 2554 และฉบับที่ 3 จำนวนเงิน 12,002,000 บาท กำหนดใช้เงินวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2556 สถานที่ใช้เงิน ณ ที่ทำการของธนาคาร และชำระดอกเบี้ย ณ วันที่ทำการสุดท้ายของทุกปี ในอัตราเฉลี่ยของดอกเบี้ยเงินฝากทั่วเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเงินฝากทุกประเภท (รวมทั้งเงินฝากกระแสรายวัน) เฉพาะที่เป็นเงินบาทของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) โดยคำนวณเป็นรายไตรมาสตามปีปฏิทิน ให้ กองทุนฟื้นฟูฯ อาวัลสัญญาใช้เงินดังกล่าวส่งมอบให้แก่ธนาคารในฐานะผู้รับเงิน กับให้ บสท. และ กองทุนฟื้นฟูฯ ร่วมกันใช้ค่าฤชาธรรมเนียมแทนธนาคาร โดยกำหนดค่าทนายความ 200,000 บาท ค่าจออื่นนอกจากนี้ให้ยก.

คำพิพากษาดังกล่าว ศาลได้ยกคำขอ ข้อ 4. ที่ขอให้ให้ บสท. และกองทุนฟื้นฟูฯ ร่วมกันชำระหนี้จำนวนประมาณ 520 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยจำนวนจากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากโดยเฉลี่ยจนถึงวันที่ยื่นฟ้องคดีเป็นเงินประมาณ 15 ล้านบาท รวมเป็นเงินประมาณ 535 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยนับแต่วันฟ้องเป็นต้นไป โดยศาลเห็นว่าสัญญาใช้เงินฉบับดังกล่าวมีวันครบกำหนดใช้เงินตามสัญญาใช้เงินระบุไว้แน่นอนคือในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2556 และปัจจุบันธนาคารยังคงยึดถือสัญญาใช้เงินไว้โดยยังไม่ส่งมอบคืนให้ บสท. เมื่อนับถึงวันฟ้องสัญญาใช้เงินฉบับดังกล่าวจึงยังไม่ถึงกำหนดใช้เงินธนาคารจึงยังไม่เสียสิทธิฟ้อง บสท. และกองทุนฟื้นฟูฯ ในฐานะผู้อาวัล

ในวันที่ 23 สิงหาคม 2553 ธนาคารจึงได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลชั้นต้น และในวันที่ 21 กันยายน 2553 บสท. และ กองทุนฟื้นฟูฯ ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาศาลชั้นต้นเช่นกันปัจจุบัน คดีอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์

ความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility) และมีความตั้งใจในการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอย่างจริงจัง โดยดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับหลักการแห่งความยั่งยืน และจะเข้าไปมีส่วนร่วมสนับสนุนช่วยเหลือในกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณภาพของสังคมในด้านต่างๆ รวมทั้งมีการติดตามผลเพื่อปรับปรุงให้เหมาะสม นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีหน่วยงานกิจกรรมสังคมเพื่อความยั่งยืน สังกัดสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร เพื่อกำหนดและส่งเสริมให้การดำเนินโครงการกิจกรรมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารเป็นไปอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารเข้าไปมีส่วนร่วมเป็นจิตอาสาในการช่วยเหลือ และสร้างประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ผ่านกิจกรรมด้านต่างๆ ของธนาคาร เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน (รายละเอียดปรากฏในหัวข้อ “กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม”)

1. นโยบายการรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารมีนโยบายให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (stakeholders) ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน

ธนาคารมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจเพื่อให้ธนาคารมีผลประกอบการที่ดี โดยคำนึงถึงการสร้างความเจริญเติบโตของผลตอบแทนอย่างต่อเนื่องในระยะยาว บนศักยภาพและขีดความสามารถของธนาคารอย่างเต็มที่ อันจะเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธนาคารทั้งในรูปของมูลค่าหุ้นที่เพิ่มสูงขึ้น และการจ่ายเงินปันผลในอัตราที่น่าพอใจ

ธนาคารมุ่งมั่นในการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนและเพียงพอต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนภายใต้กำหนดเวลาหรือตามเวลาที่เหมาะสม ให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนเห็นภาพผลประโยชน์ที่ชัดเจน รวมทั้งแนวโน้มการดำเนินงานธุรกิจในอนาคต

ธนาคารใช้นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงโดยกำหนดกรอบความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่ยอมรับได้อย่างชัดเจน มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน นอกจากนี้ ผู้ที่ลงทุนในธนาคารสามารถมั่นใจได้ว่าธนาคารไม่มีส่วนร่วมในธุรกิจที่ขัดแย้งกับแนวคุณธรรมสากล

ลูกค้า

ธนาคารมุ่งเน้นการให้บริการโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) เพื่อให้ลูกค้าของธนาคารได้รับการดูแลและผลิตภัณฑ์ที่ดี มีความหลากหลาย สามารถรองรับความต้องการของลูกค้าแต่ละรายได้เป็นอย่างดี ตลอดจนสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า และรักษาสัมพันธภาพที่ดีแก่ลูกค้า

ธนาคารยึดมั่นในแบรนด์ **Make THE Difference** โดยมุ่งมั่นที่จะสร้างประโยชน์อย่างแท้จริงให้กับลูกค้ารวมถึงเป็นผู้นำบุกเบิกแนวทางให้เป็นไปตามตลาดการให้บริการทางการเงินของประเทศไทยสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของแบรนด์ที่ธนาคารปลูกฝังให้แก่พนักงานเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าของธนาคาร โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

1. รับรู้และเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้า
2. เข้าใจผลิตภัณฑ์ บริการ และบทบาทหน้าที่ของตน เพื่อนำเสนอสิ่งที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า
3. ให้บริการที่สะดวกและรวดเร็วเกินกว่าความต้องการของลูกค้า
4. พร้อมทั้งทำในสิ่งที่ท้าทายเสมอ เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า
5. รักษาผลประโยชน์ของลูกค้าซึ่งเป็นของตนเอง

พนักงาน

พนักงานเป็นทรัพยากรอันมีค่าสูงสุดและเป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จของธนาคาร พนักงานธนาคารทุกคนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาความสามารถให้เกิดศักยภาพในการปฏิบัติงานสูงสุด โดยธนาคารจัดให้มีสภาพการทำงานที่เหมาะสมยุติธรรมเพื่อให้พนักงานทุกคนได้มีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน โดยได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับศักยภาพของตน และเปิดรับฟังความคิดเห็น นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีสวัสดิการและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี มีการกำหนดมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานและให้การเอาใจใส่ดูแลพนักงานทุกคนอย่างทั่วถึง รวมทั้งส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพและให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน อีกทั้งการว่าจ้าง แต่งตั้งและโยกย้ายพนักงาน จะพิจารณาบนพื้นฐานของความเป็นธรรม และการใช้ทรัพยากรบุคคลให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร

ธนาคารได้เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร TMB WAY ซึ่งถือเป็นรากฐานสำคัญของธนาคารที่จะช่วยให้พนักงานทุกคนสามารถนำศักยภาพการทำงานของตนเองออกมาได้อย่างเต็มที่ รวมทั้งมีทัศนคติต่อการงานไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อร่วมเป็นพลังขับเคลื่อนธนาคารให้ก้าวไปสู่จุดมุ่งหมายต่อไป โดยวัฒนธรรม TMB WAY ประกอบด้วย ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) สื่อสารอย่างเปิดเผย (Open Communications) มุ่งมั่นสร้างความสำเร็จ (High Performance) รู้จักบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และยึดมั่นในความถูกต้อง (Integrity) นอกจากนี้ นโยบายทรัพยากรบุคคลของธนาคารมุ่งมั่นที่จะสร้างให้ธนาคารเป็นองค์กรที่สามารถดึงดูด และรักษามูลค่าของธนาคารที่มั่นคงภาพเพื่อร่วมกันสร้างสรรคสิ่งที่ดีอย่างต่อเนื่องประกอบด้วย ความก้าวหน้าชัดเจน (Clear Career) การชื่นชมผลการปฏิบัติงาน (Performance Recognition) การพัฒนาศักยภาพที่ดีที่สุด (Best Development) และการสร้างวัฒนธรรม Make THE Difference (Make THE Difference Culture)

คู่ค้า

ในการดำเนินธุรกิจร่วมกับคู่ค้า ธนาคารจะให้ความสำคัญในการทำธุรกิจร่วมกันในระยะยาวและยั่งยืน ในลักษณะการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ดีต่อกัน ธนาคารได้กำหนดนโยบายในการปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างชัดเจน เช่น ในการจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ การจ้าง การเช่า และเช่าซื้อทุกประเภท ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์อย่างเป็นระเบียบรัดกุม เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเกิดประโยชน์สูงสุดร่วมกันทั้งในส่วนของคุณภาพ ราคา เงื่อนไขต่างๆ จากสินค้าและบริการต่างๆ

เจ้าหนี้

ธนาคารมีนโยบายในการรักษาและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะควบคุมดูแลให้มีการชำระคืนเงินกู้และดอกเบี้ยให้กับเจ้าหนี้เงินกู้ยืมทุกประเภทอย่างครบถ้วนตามกำหนดเวลา และปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงการกู้ยืมเงินอย่างเคร่งครัดโดยไม่ใช้เงินกู้ยืมไปในการที่ขัดต่อวัตถุประสงค์ของการกู้ยืมเงิน นอกจากนี้ ธนาคารจะดำเนินงานเพื่อให้เจ้าหนี้มั่นใจในฐานทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ที่ของธนาคาร ตลอดจนมีการรายงานข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ที่ถูกต้องและครบถ้วนแก่เจ้าหนี้

คู่แข่ง

ธนาคารดำเนินธุรกิจอยู่บนพื้นฐานการแข่งขันอย่างเสรีโดยชอบธรรม ตรงไปตรงมา มีจริยธรรม ไม่ทำลาย ทำให้เสียหาย จัดวาง ทัดเทียม หรือจำกัดการประกอบธุรกิจของคู่แข่ง

นอกจากนี้ธนาคารยินดีให้ความร่วมมือกับสถาบันการเงินอื่นๆ ในการพัฒนาประสิทธิภาพของตลาดธนาคารพาณิชย์โดยรวม เพื่อความแข็งแกร่งยิ่งขึ้นของสถาบันการเงินไทย

หน่วยงานทางกา

ธนาคารดำเนินธุรกิจโดยยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ และระเบียบของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และให้ความร่วมมือต่อหน่วยงานทางการเป็นอย่างดี

นอกจากนี้ ธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตซึ่งเป็นเรื่องสำคัญของประเทศ โดยมีนโยบายมาตรการต่างๆที่ชัดเจนตามมาตรฐานสากล

โดยสรุป ในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ดังที่ได้กล่าวมา ธนาคารมีหลักการในการดำเนินการ 8 ประการ ดังนี้

การประกอบกิจการเพื่อความเป็นธรรม

ธนาคารมีนโยบายเพื่อให้มีความโปร่งใสในการประกอบกิจการ รวมถึงการบริหารจัดการ การติดต่อการค้า สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด และมีการจัดการที่ดีในการบริหารข้อมูลด้านการค้าที่เป็นความลับ มีการพัฒนานโยบายและกระบวนการที่จะจัดการกับการประกอบกิจการการค้าและบริการอย่างเป็นธรรม

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น

ธนาคารให้ความสำคัญอย่างมากในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยได้จัดทำนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต (Anti Fraud Policy) ด้วยมาตรการที่เข้มงวดเพื่อลดความเสียหายที่เกิดจากการกระทำทุจริต โดยได้กำหนดให้มีนโยบาย มาตรฐาน และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในธนาคาร รวมถึงได้กำหนดให้มีมาตรการป้องกันมิให้บุคคลภายนอก มาใช้ธนาคารเป็นเครื่องมือในการกระทำความผิดทางกฎหมาย ได้แก่

1. การกำหนดและมอบหมายบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต
2. การกำหนดมาตรการและการควบคุมเพื่อเพิ่มการป้องกันและการตรวจจับทุจริต
3. การสร้างเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญด้านการต่อต้านการทุจริตเพื่อสนับสนุนหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารในการร่วมกันและประสานงานการดำเนินกิจกรรมป้องกันและปราบปรามการทุจริต
4. การกำหนดมาตรการเพื่อปลูกฝังการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในทุกหน่วยงานของธนาคาร
5. การกำหนดมาตรการเพื่อสร้างความตระหนักถึงความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการทุจริตแก่ผู้บริหารและพนักงาน รวมถึงกำหนดสิ่งที่คาดหวังจากผู้บริหารและพนักงาน

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญในการห้ามจ่ายสินบนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ หรือการห้ามจ่ายสินบนในการตกลงธุรกิจใดๆ ทั้งกับภาครัฐและเอกชน

การเคารพสิทธิมนุษยชน

ธนาคารให้ความสำคัญต่อความเสมอภาคเท่าเทียมกันของพนักงาน ธนาคารจะไม่กระทำการใดอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน (Human Rights) โดยการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อบุคคลเพราะเหตุแห่งความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา อายุ การศึกษา ศาสนา เพศ ความพิการ สภาพทางกาย หรือสุขภาพ สถานะของบุคคล และฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

ธนาคารมีการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม โดยมีนโยบายในการพัฒนาศักยภาพและทักษะของพนักงาน มีการบริหารจัดการพนักงานสัมพันธ์ และการจัดทำนโยบายด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน สนับสนุนการจัดชมรม และกิจกรรมของพนักงาน เพื่อให้มีสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ดี

ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

ธนาคารมีนโยบายในการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้ลูกค้าได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าธนาคารสนับสนุนให้ลูกค้ามีความสะดวกสบายในการได้รับบริการ และให้ข้อมูลที่แม่นยำ และเที่ยงตรงกับลูกค้า ธนาคารให้ความสำคัญอย่างยิ่ง ในการทำความเข้าใจอุปสรรคและความไม่สะดวกที่ลูกค้าต้องเผชิญ รวมถึงความเชื่อมโยงของแต่ละกลุ่มลูกค้า เพื่อสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่ให้คุณค่าอย่างแท้จริงต่อลูกค้า

การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

ธนาคารให้การสนับสนุนชุมชนของพนักงาน และครอบครัวเพื่อให้มีชีวิตในการทำงานที่ดี เช่น การสนับสนุนการดำเนินการของชมรมเพื่อสังคมต่างๆ นอกจากนั้นยังมีการดำเนินนโยบายในการกำหนดให้มีมาตรฐานการทำงานที่มีความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

ธนาคารมีบทบาทในการช่วยดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมจากการวางนโยบายด้านสินเชื่อที่มีความระมัดระวังถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงพร้อมส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำธุรกิจซึ่งนำไปสู่การใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายที่จะดำเนินการบริหารจัดการอาคารและสถานที่ของธนาคารที่จะสอดคล้องกับหลักการของ United Nation Global Compact (UNGC) เช่น การมีนโยบายบริหารจัดการอาคารที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อหลีกเลี่ยงการที่จะต้องแก้ไขหรือฟื้นฟูการทำลายสิ่งแวดล้อมในภายหลัง

นวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรม

ธนาคารมีนโยบายในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ให้กับลูกค้าของธนาคาร ทั้งที่เป็นผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองกับความต้องการของลูกค้า และสนับสนุนการเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

จากหลักการทั้ง 8 ประการที่กล่าวมา สามารถสรุปการดำเนินการตามหลักการกับผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารได้ ดังนี้

	การประกอบ		การปฏิบัติ			การร่วมพัฒนา		การดูแลรักษา		นวัตกรรม
	กิจการด้วย ความเป็นธรรม	การต่อต้านการ ทุจริตคอร์รัปชัน	การเคารพ สิทธิมนุษยชน	ต่อแรงงาน อย่างเป็นธรรม	ความรับผิดชอบ ต่อผู้บริโภค	ชุมชนหรือสังคม	สิ่งแวดล้อม	และเผยแพร่ นวัตกรรม		
ผู้ถือหุ้น	●	●			●	●				
ลูกค้า	●	●			●		●		●	
พนักงานธนาคาร		●	●	●		●	●		●	
หุ้นส่วนทางธุรกิจ	●	●		●						
เจ้าหนี้	●									
คู่แข่ง	●									
ผู้ลงทุน	●	●								
หน่วยงานทางการ		●								

2. รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายงานประจำปี พ.ศ. 2556 เพื่อเปิดเผยการดำเนินการของธนาคารที่มีความเกี่ยวข้องกับ ความรับผิดชอบต่อสังคมและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม โดยครอบคลุม การดำเนินงาน ระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2556 และการ รายงานอ้างอิงมาตรฐานตามรูปแบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2556

เนื้อหาของรายงานประกอบด้วยข้อมูลจากหน่วยงานในธนาคาร ที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อรายงานนั้นๆ โดยหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บรรษัทภิบาล, ทรัพยากรบุคคล, กฎหมาย, บริหารความเสี่ยง, กำกับ การปฏิบัติงาน, กิจกรรมสังคมเพื่อความยั่งยืน และอื่นๆ

3. รายละเอียดการดำเนินงาน

การดำเนินงานตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานรายวันของธนาคาร โดยยึดตามหลักการด้านความ รับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

ธนาคารดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบนโยบายที่เน้นความถูกต้องและความเป็นธรรม โดยส่งมอบผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้า และประสิทธิภาพ ของการให้บริการทางการเงินอย่างแท้จริง

ธนาคารดำเนินธุรกิจที่สร้างประโยชน์แก่ลูกค้าและสังคม โดยไม่มีส่วนร่วม ในธุรกรรมที่ขัดต่อมาตรฐานสากล นอกจากนี้ธนาคารดำเนินธุรกิจด้วย หลักเกณฑ์ที่โปร่งใสชัดเจน ตรวจสอบได้โดยมีโครงสร้างการกลั่นกรอง และตรวจสอบอย่างเหมาะสม ภายใต้กรอบนโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ ธนาคาร และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีตามมาตรฐานสากล นอกจากนี้ ธนาคารมีโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ การตรวจสอบ การสอบทาน สินเชื่อ การสอบทานการปรับโครงสร้างสินเชื่อ ซึ่งดำเนินการควบคู่กัน

เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของธนาคารมีความเป็นธรรมและสร้างความ เชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

สำหรับการจัดซื้อจัดจ้าง ธนาคารมีข้อกำหนดให้ผู้ขาย/ผู้รับจ้างต้องรับประกัน และไม่กระทำการใดๆที่ฝ่าฝืนสิทธิบัตรหรือสิทธิของผู้อื่นทุกขั้นตอนการผลิต สินค้าหรือบริการที่สั่งซื้อ/ส่งจ้าง หากผู้ขาย/ผู้รับจ้างทำผิดจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม รวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทุกอย่างแก่บุคคลที่สาม นอกจากนั้นผู้ขาย/ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบสินค้า/บริการโดยสินค้า/บริการที่ ส่งมอบต้องเป็นชนิด จำนวน คุณภาพ และมีลักษณะเดียวกับที่ระบุไว้ตาม รายการในใบสั่งซื้อ/ใบส่งจ้าง เพื่อให้มั่นใจถึงความโปร่งใสธนาคารมีแนวปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

1. พนักงานจัดหาและผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดหาต้องปฏิบัติ หน้าที่อย่างยุติธรรม ซื่อสัตย์ เป็นอิสระ และโปร่งใส ในการติดต่อและ ประสานงานกับผู้ขาย
2. ห้ามไม่ให้พนักงานจัดหาและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสมาชิกโดยตรงของ ครอบครัว ซึ่งมีส่วนได้เสียกับการจัดซื้อและการจัดจ้างไม่ว่าโดยทางตรง หรือทางอ้อมร่วมเป็นผู้พิจารณาการจัดหาครั้งนั้นๆ เช่น เป็นพนักงาน กรรมการ หุ้นส่วนหรือ ที่ปรึกษาในบริษัทผู้ขาย ไม่ว่าจะได้รับค่าตอบแทน หรือไม่ก็ตาม
3. ห้ามไม่ให้พนักงานจัดหาและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสมาชิกโดยตรงของ ครอบครัว รับอามิสสินจ้างจากผู้ขายไม่ว่าจะเป็นรูปแบบของ ค่านายหน้า ค่าธรรมเนียม หรือสินน้ำใจ
4. กรณีพนักงานจัดหาและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสมาชิกโดยตรงของ ครอบครัว จะรับของขวัญ และ/หรือของกำนัลจะต้องปฏิบัติตามนโยบาย เรื่อง การให้ หรือรับของขวัญ การส่งสละรับรอง และการไม่ให้ และการไม่ รับสินบน (GIFT, ENTERTAINMENT & ANTI BRIBERY POLICY)
5. พนักงานจัดหาและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสมาชิกโดยตรงของครอบครัว ไม่ควรเป็นผู้ที่ได้เงินจากหรือให้กู้ยืมแก่ผู้ขายปัจจุบันหรือผู้ขายที่กำลัง เสนองานต่อธนาคาร
6. พนักงานจัดหาและผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดหาต้องไม่เปิดเผยรายชื่อผู้ร่วม คัดเลือกผู้ขาย ราคา ข้อเสนอ หรือข้อมูลด้านเทคนิคของการจัดหา

นอกเหนือจากข้อมูลสาธารณะ ของผู้เข้าร่วมคัดเลือกให้ผู้ที่ไม่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงหรือผู้เข้าร่วมคัดเลือกรายอื่นทราบ เพื่อป้องกันความไม่โปร่งใสของการคัดเลือกผู้ขายและเพื่อให้เกิดความยุติธรรมแก่ผู้ขายทุกรายที่ได้เข้าร่วมในการเสนอราคา

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม โดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารทุกฝ่าย ประกอบด้วย ลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคม โดยมีแนวทางสอดคล้องกับหลักบรรษัทภิบาลที่ดี เพื่อให้มีความโปร่งใสและปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ที่มิควรได้ อันจะทำให้เกิดความไม่เป็นธรรม และความเสียหายต่อธนาคารหรือต่อเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ

ที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน ธนาคารได้ให้ความสำคัญอย่างมากในการควบคุมและป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นภายในธนาคารอยู่แล้ว โดยได้ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่ธนาคารกำหนดเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานมาโดยตลอด เช่น นโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริต ด้วยมาตรการที่เข้มงวดในการควบคุมเพื่อลดความเสียหายที่เกิดจากการกระทำทุจริต นโยบายการให้หรือการรับของขวัญ การสังสรรค์รับรอง และการไม่ให้หรือไม่รับสินบน รวมถึงการมีจรรยาบรรณพนักงาน ซึ่งถือเป็นหลักคุณธรรมและจริยธรรมที่พึงปฏิบัติในการทำงาน อันจะนำไปสู่การสร้างความน่าเชื่อถือ และความไว้วางใจต่อผู้มีส่วนได้เสีย และระเบียบการจัดหา เพื่อให้มีกระบวนการในการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นต้น นอกจากนี้ธนาคารยังกำหนดให้มีช่องทางในการรับแจ้งเบาะแส และข้อร้องเรียนต่างๆ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารสามารถติดต่อสื่อสารหรือแจ้งเบาะแสในการกระทำที่ไม่ถูกต้องได้ เพื่อให้ข้อมูลหรือข้อร้องเรียนได้รับการพิจารณาอย่างเหมาะสมและอาจถูกส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างทันท่วงที

นอกจากนั้น ธนาคารได้มีการจัดทำ จรรยาบรรณพนักงาน เพื่อให้พนักงานยึดถือเป็นหลักในการประพฤติปฏิบัติและการใช้ดุลยพินิจทางศีลธรรม เพื่อรักษาผลประโยชน์ของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารซึ่งประกอบด้วย พนักงาน ผู้ถือหุ้นและสังคมโดยรวม โดยครอบคลุมเรื่อง ความซื่อสัตย์ การรักษาความลับ การใช้ข้อมูลภายใน ความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการใช้ตำแหน่งในทางมิชอบ การให้หรือการรับของขวัญ หรือของกำนัล การเลี้ยง หรือการรับเลี้ยงจากบุคคลอื่น การทำงานภายนอกธนาคาร การสื่อสารภายในและภายนอกองค์กรและการทำกิจกรรม การดูแลแบรนด์ การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของธนาคาร การดูแลรักษาทรัพย์สินของธนาคาร การประพฤติตนไม่เหมาะสมและการล่วงละเมิดสิทธิส่วนบุคคล และ ความรับผิดชอบต่อสังคม และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้ ธนาคารมีความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันโดยสอดคล้องกับมาตรฐานที่สูงและมีการกำหนดขึ้นเพื่อยึดถือปฏิบัติร่วมกัน ปัจจุบันธนาคารได้เข้าร่วมลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์ที่จะเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) โดยคณะกรรมการธนาคารได้รับทราบในหลักการและหน้าที่ในการกำกับดูแลให้ธนาคารปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และเจตนารมณ์ พร้อมทั้งมีความมุ่งมั่นในอันที่จะดำเนินการให้สำเร็จลุล่วง ซึ่งขณะนี้นธนาคารอยู่ระหว่างดำเนินการจัดให้มีนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันในภาพรวม รวมถึงปรับแนวปฏิบัติต่างๆ ให้สอดคล้องกับนโยบายที่กำหนดขึ้น โดยเตรียมดำเนินการเพิ่มเติมในส่วนอื่นๆ ที่ธนาคารได้ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน ให้เป็นรูปธรรมที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานมากขึ้น เพื่อที่จะสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายสิทธิมนุษยชนและกฎหมายรัฐธรรมนูญ โดยธนาคารให้ความสำคัญต่อความเสมอภาคเท่าเทียมกันของพนักงาน ธนาคารไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อบุคคลเพราะเหตุแห่งความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา อายุ การศึกษา สถานะ เพศ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล และฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม ตั้งแต่ปี 2554 ธนาคารเปิดกว้างในการจัดจ้างพนักงานซึ่งมีความพิการ และได้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ โดยธนาคารได้ส่งเงินสมทบเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาโอกาสในสังคมต่อไป

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

ธนาคารได้จัดทำนโยบายและ กฎระเบียบ ในด้านต่างๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมดังนี้

- 4.1 จัดทำ TMB Staff Guidebook เพื่อรวบรวมข้อมูลที่สำคัญซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานในธนาคาร ซึ่งประกอบด้วย วัฒนธรรมองค์กร “TMB WAY” แนวคิดหลัก สำหรับเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและการใช้ชีวิตการเป็นพนักงานธนาคาร รวมทั้งสิทธิและหน้าที่ของพนักงาน โดยพนักงานทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จาก HR Website และได้จัดทำรูปเล่มสำหรับพนักงานที่เข้าใหม่ทุกท่าน
- 4.2 ปฏิบัติตามกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงาน พ.ศ.2541 พ.ร.บ. แรงงานสัมพันธ์ พ.ศ.2518 พ.ร.บ.ประกันสังคม พ.ร.บ.ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการพ.ศ.2550 โดยธนาคารได้จัดทำระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายดังกล่าวเพื่อบังคับใช้ภายในธนาคาร เช่น ระเบียบเรื่องบังคับการทำงานตามที่กฎหมายกำหนด คือเรื่อง วัน-เวลาทำงาน/เวลาพัก/วันหยุด/วัน-สถานที่จ่ายค่าจ้าง ตามปกติ/ค่าล่วงเวลา/ค่าทำงานในวันหยุด/การลา/วันียและการลางโทษทางวินัย/การร้องทุกข์/การเลิกจ้างและจ่ายค่าชดเชย เป็นต้น
- 4.3 ธนาคารมีนโยบายให้ค่าตอบแทนโดยรวม (Total Compensation) ของพนักงานสอดคล้องกับทิศทางของ ธนาคาร ที่มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ส่งเสริมและเห็นคุณค่าของความสามารถ ให้ผลตอบแทนตามผลประกอบการธนาคารและผลการปฏิบัติงานของพนักงาน (Pay- for-Performance) เพื่อเป็นการสร้างโอกาสความก้าวหน้าให้แก่จริงให้กับพนักงานตามผลการปฏิบัติงานและตามความรู้ความสามารถ นอกจากนี้ในทุกปีธนาคารจะเปรียบเทียบอัตราเงินเดือนให้เทียบเคียงกับตลาด
- 4.4 ธนาคารจัดให้มีสวัสดิการพื้นฐานเพื่อช่วยเหลือพนักงานในการทำงานและ ดำเนินชีวิต เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล กองทุนประกันสังคม สวัสดิการประกันชีวิต การรักษาพยาบาล ฯลฯ
- 4.5 ธนาคารส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานเรียนรู้และรู้จักตัวเอง เพื่อสามารถพัฒนาตนเองให้ก้าวไปสู่งานที่เหมาะสมในธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นภายในหรือภายนอกสังกัด โดยได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้าและธนาคาร อาทิ การอบรมทั้งภายในและนอกองค์กรให้กับพนักงานอย่างทั่วถึง มี Knowledge Management เป็นแหล่งที่รวบรวมความรู้ด้านต่างๆ ให้กันคว่ำเพิ่มเติม มี E- learning ให้พนักงานศึกษาเพื่อพัฒนาตนเอง มีโครงการ “CAREER by ME” และ ระบบ Job Search สำหรับการค้นหาตำแหน่งงานที่สนใจภายในองค์กร เพื่อให้การวางแผนในการพัฒนาตนเองไปสู่ความก้าวหน้าทางอาชีพเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4.6 ธนาคารมีนโยบายหลักในการพัฒนาพนักงานโดยให้ความรู้ความเข้าใจถึงทักษะความสามารถในการก้าวต่อไปในการทำงาน ทั้งการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง โดยปรับปรุงเนื้อหา รูปแบบและวิธีการฝึกอบรมให้ทันสมัยเสมอ เพื่อพัฒนาพนักงานให้มีทักษะความรู้ความจำเป็นในการทำงาน และเตรียมพร้อมสำหรับการก้าวสู่หน้าที่ระดับสูงขึ้น นอกจากนี้ธนาคารยังเสริมสร้างวัฒนธรรมในการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยปลูกจิตสำนึกและสร้างทัศนคติที่ดีต่อธนาคาร กระตุ้นให้พนักงานร่วมกันสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ อยู่เสมอ

4.7 ธนาคารให้ความสำคัญกับการสื่อสารกับพนักงาน โดยจัดให้มี HR Message และ HR Website เพื่อเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างธนาคารและพนักงาน หรือพนักงานด้วยตนเองสามารถแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ในการทำงาน นอกจากนี้ HR Website ยังเป็นแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อพนักงาน เพื่อให้พนักงานศึกษาข้อมูลได้ด้วยตนเองได้สะดวก ซึ่งทำให้มีเวลาในการร่วมกิจกรรมต่างๆของธนาคารได้มากขึ้น

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

ธนาคารสร้างวัฒนธรรมองค์กรโดยยึดหลัก **TMB Way** ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญที่ช่วยให้พนักงานทุกคนสามารถนำศักยภาพการทำงานของตนออกมาใช้อย่างเต็มที่ โดยหลักการดังกล่าว ธนาคารได้ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้ธนาคารนำเสนอบริการและผลิตภัณฑ์ที่ดีมีความหลากหลาย สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี “การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง” ในรูปแบบของแบรนด์ **Make THE Difference** มีแนวทางในการทำงานที่ได้สื่อสารให้พนักงานได้รับทราบและส่งเสริมให้เป็นแนวปฏิบัติดังนี้

- ทำทุกสิ่งที่เป็นอยู่เพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้นอยู่เสมอ
- รู้จักธุรกิจของเราเป็นอย่างดี และมุ่งมั่นทำให้ส่วนงานที่เรารับผิดชอบได้มาตรฐานระดับโลก
- เข้าใจความต้องการของลูกค้า ในทุกด้านและคิดค้นคำตอบที่ดีกว่าเพื่อตอบสนองความต้องการที่ลูกค้าอาจไม่เคยนึกถึงมาก่อน
- สร้างคุณค่าโดยรวมให้สูงขึ้น กว่าเดิมสำหรับลูกค้า
- ไม่ทำให้ลูกค้าเข้าใจผิด
- ทำทุกอย่างให้เป็นเรื่องง่ายเสมอ

ดังนั้นพนักงานทุกคนในธนาคารจะมุ่งตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุด รวมไปถึงการส่งมอบประสบการณ์ในแบบเฉพาะของ TMB ให้แก่ลูกค้า โดยที่ทางธนาคารจะมีการวัดผลความพึงพอใจของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ มาปรับใช้ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารให้ความสำคัญอย่างยั่งยืนกับการสื่อสารการตลาด ที่มีความง่ายและโปร่งใส เช่น การยกระดับสิทธิประโยชน์ของผู้ใช้บัญชีเอ็มบีโดยไม่มีเงื่อนไข ซึ่งการสื่อสารการตลาดที่ง่ายและโปร่งใสนี้ได้รับการตอบสนองอย่างดีจากลูกค้าตลอดมา

สำหรับลูกค้าที่มีอุปสรรคในการใช้บริการ ธนาคารมีช่องทางให้บริการ และแก้ไขให้ลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมงผ่านศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ 1558 และสำหรับการร้องเรียนที่เป็นการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing) ที่มีความลับ ธนาคารมีระบบบริการร้องเรียนตรงถึงหน่วยงานที่กำกับดูแล ซึ่งจะดำเนินการอย่างเคร่งครัดในการปกป้องข้อมูลที่ได้รับแจ้งมา

นอกจากนี้ธนาคารได้ดำเนินการเพื่อประสบการณ์ที่ดีของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ด้วยการพัฒนา Branded Customer Experience ซึ่งเป็นการวางมาตรฐานการส่งมอบประสบการณ์ที่ดีต่อลูกค้าต่อไป

6. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

ธนาคารส่งเสริมและสนับสนุนการร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม โดยวิธีการต่างๆ ดังนี้

6.1 สนับสนุนให้มีการจัดตั้งชมรมต่างๆเพื่อให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมได้ตามความสนใจ ประกอบด้วยชมรมเกี่ยวกับกีฬา พุทธศาสนา และสุนทนาการต่างๆ เพื่อให้พนักงานผ่อนคลายไปกับกิจกรรมต่างๆ ซึ่งเป็นการสร้างสมดุลให้กับการทำงานและชีวิตส่วนตัว สร้างความสุขให้เกิดในที่ทำงาน

6.2 จัดทำโครงการสำรวจและเสริมสร้างความผูกพันของพนักงานตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา โดยให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อปรับปรุงบรรยากาศการทำงาน และสร้างให้เกิดความผูกพันภายในหน่วยงาน

สำหรับการร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคมที่นอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจของธนาคาร มีรายละเอียดดังปรากฏในหัวข้อ 5 กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

7. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งที่เป็นผลโดยตรงจากการใช้พลังงานงานของธนาคาร และจากทรัพยากรอื่นที่มีความจำเป็นต่อธุรกิจประจำวัน ธนาคารให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการปกป้องรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อให้สังคมและการพัฒนาเศรษฐกิจมีความมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

ธนาคารมีนโยบายไม่ทำธุรกิจกับลูกค้าที่มีธุรกรรมซึ่งอาจมีผลในด้านความเสี่ยงที่ไม่เกี่ยวกับด้านการเงิน เช่น ความเสี่ยงด้านสภาพแวดล้อมและสังคม ที่อาจมีผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของธนาคาร ธนาคารจึงได้เริ่มพัฒนานโยบายและกรอบระยะเวลาในการปฏิบัติที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสังคม (Environmental and Social Risk Policy) ตั้งแต่ต้นปี 2556 เพื่อบันทึกมาตรการและวิธีปฏิบัติที่ดี โดยที่ผ่านมาการให้สินเชื่อสำหรับลูกค้าธุรกิจได้มีการคัดกรองอุตสาหกรรมที่เสี่ยงว่าจะมีผลกระทบโดยตรงจากการพิจารณาสินเชื่อ ดังจะเห็นได้ว่าธนาคารไม่ได้มีส่วนร่วมในการสนับสนุนสินเชื่อที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างชัดเจนเช่นในการสร้างเขื่อนขนาดใหญ่ เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารจะได้พัฒนาด้านด้านนี้อย่างต่อเนื่องต่อไป

นอกจากนี้ ธนาคารได้ดำเนินการก่อตั้งโครงการหลายโครงการ ที่สอดคล้องกับหลักปฏิบัติของ United Nation Global Compact (UNGC) โดยการบริหารจัดการอาคารของธนาคาร มีหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารบริการส่วนกลางเป็นผู้รับผิดชอบ และริเริ่มพัฒนาโครงการต่างๆ ในการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ธนาคารได้ริเริ่มโครงการ Blue Planet ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประหยัดพลังงานและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ดังนี้

- **โครงการ Cooling Tower** โดยปรับเปลี่ยนอุปกรณ์เพื่อช่วยอนุรักษ์พลังงานร้อยละ 33 ในปี 2556
- **โครงการระบบบำบัดน้ำเสีย** เป็นระบบที่ช่วยบำบัดน้ำเสียให้สะอาดอีกครั้งก่อนระบายออกจากอาคาร
- **โครงการประหยัดไฟฟ้า** โดยการเปลี่ยนหลอดไฟแสงสว่างชนิดฟลูออโรสเซนต์เป็นหลอด LED พร้อมทั้งติดตั้งระบบปิดไฟอัตโนมัติหลังเวลา 6 โมงเย็น
- **โครงการรีไซเคิลกระดาษ** ธนาคารบริจาคกระดาษในสำนักงานให้กับบริษัทเอกชนเพื่อนำไปรีไซเคิลเพื่อใช้ประโยชน์

ธนาคารให้คำมั่นสัญญาที่จะวิเคราะห์ถึงผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อม จากการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคารและกิจกรรมต่างๆ โดยกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย เพื่อพัฒนาการจัดการทางด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม และป้องกันการดำเนินการที่จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยรวม

8. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

องค์กรต่างๆทั่วโลกขณะนี้อยู่ระหว่างการพัฒนาสู่บทบาทใหม่ โดยมีความรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานของตนเองไม่มีผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ และนำหลักการของการพัฒนาที่ยั่งยืนมาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ

ธนาคารก็เป็นหนึ่งในองค์กรที่มีความตระหนักในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และมีส่วนทำให้สังคมดีขึ้น รวมถึงการทำหน้าที่พลเมืองที่ดี จากการยึดมั่นในแบรนด์ **Make THE Difference** ธนาคารสามารถสร้างความแตกต่างให้แก่สังคม ด้วยนวัตกรรมของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

Make THE Difference ซึ่งเป็นภาพลักษณ์องค์กรใหม่ที่ธนาคารนำเสนอกับลูกค้า เพื่อยืนยันความตั้งใจที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์และการบริการที่แตกต่างนั้น เป็นมากกว่าสโลแกนสวยหรูสำหรับข้อความโฆษณาทางการตลาด แต่คือแนวทางการทำงานและความตั้งใจจริงจากธนาคาร ที่ต้องการส่งมอบสิ่งที่ดีและเป็นประโยชน์ที่สุดให้แก่สังคมและลูกค้าทุกกลุ่มของธนาคาร ทุกวัน ไม่ว่าจะผ่านการให้บริการของพนักงาน หรือจะเป็นผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ทั้งบัญชีเงินฝาก หรือสินเชื่อก็ตาม... ดังตัวอย่างของผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบมาสำหรับลูกค้าผู้ประกอบการธุรกิจและลูกค้าบุคคลมีดังนี้

ลูกค้าผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME):

ธนาคารเป็นธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งแรกๆ ที่ให้ความสำคัญกับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) โดยธนาคารเชื่อว่า SME คือกำลังหลักที่ช่วยพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย และธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่หลายแห่งยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการทางการเงินของ SME ได้ดีเท่าที่ควร ธนาคารเห็นความสำคัญของการพัฒนาประสิทธิภาพตลอดทั้ง Supply Chain จึงจัดตั้งโครงการ TMB Efficiency Improvement for Supply Chain โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริม SME ในการพัฒนาประสิทธิภาพตลอดทั้ง Supply Chain และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง โดยโครงการจะเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมโครงการเรียนรู้วิธีการพัฒนาประสิทธิภาพของ Supply Chain ผ่านกิจกรรม Workshop โดยมีคณะวิทยากรและผู้เชี่ยวชาญด้านการเพิ่มประสิทธิภาพชั้นนำในแวดวงอุตสาหกรรม นอกเหนือไปจากนั้นยังสามารถต่อยอดทางธุรกิจได้ตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ เนื่องจากผู้ที่เข้าอบรมในโครงการ เป็นผู้ประกอบธุรกิจที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน และหากจบจากโครงการไปแล้วยังสามารถได้รับคำปรึกษาผ่านคลินิกให้คำปรึกษา หรือได้รับความรู้และข้อมูลอย่างต่อเนื่องผ่านงานสัมมนา และกิจกรรมอื่นๆ ของโครงการ

นอกจากนี้ ธนาคารยังออกผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนของ SME ได้แก่

- **สินเชื่อ 3 เท่า 3 ทีก** ทำให้ SME เข้าถึงสินเชื่อในวงเงินที่สูงขึ้นและรวดเร็วขึ้น
- **One Bank Series: One Bank One Account** ที่พลิกโฉมวงการธนาคาร ด้วยบัญชีธุรกรรมที่ช่วย SME ประหยัดค่าธรรมเนียมและบริการการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในขณะเดียวกันก็ให้ดอกเบี้ยเงินฝากที่สูงกว่าปกติ ส่วนบริการเสริม **One Bank One Day** ช่วยให้ SME ฝากเช็คและได้เงินภายในวันเดียวกันโดยไม่ต้องรอตตามันตอน cheque clearing ปกติ นอกจากนี้ **One Bank One Treasury** นำเอาการบริหารสภาพคล่อง (Liquidity Management) ที่เคยให้บริการเฉพาะกลุ่มลูกค้าขนาดใหญ่ มาปรับให้เหมาะสมกับ SME
- **ศูนย์ธุรกิจสัมพันธ์ TMB SME** ให้การดูแล SME เป็นไปอย่างทั่วถึง เพิ่มความสะดวกในการรับบริการจากธนาคาร โดย SME แต่ละรายจะสามารถติดต่อพนักงานคนเดิมที่ดูแลได้ทางโทรศัพท์ อันจะช่วยสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของลูกค้าให้ดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ เสมือนกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ที่มีผู้จัดการดูแลความสัมพันธ์ (Relationship Manager) คอยให้บริการ

ลูกค้าบุคคล:

ตลอดหลายปีที่ผ่านมา ธนาคารได้มุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์สำหรับลูกค้าบุคคลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ตรงกับความต้องการและพฤติกรรมผู้บริโภคที่เกิดขึ้นใหม่ หรือเปลี่ยนแปลงไปพร้อมทั้งการลดข้อจำกัดต่างๆ ให้ลูกค้าได้มากที่สุด โดยมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ ดังนี้

- **บัญชีประหยัดค่าธรรมเนียม (บัญชี ธนาคาร No Fee และบัญชีธนาคารธุรกรรมทำฟรี)** เนื่องจากปัจจุบัน ลูกค้าบุคคลเปลี่ยนพฤติกรรมการทำธุรกรรมทางการเงินจากช่องทางสาขาของธนาคาร มาเป็นการทำธุรกรรมผ่านเครื่องอัตโนมัติและอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเองมากขึ้น และเนื่องจากอัตราดอกเบี้ยบัญชีเงินฝากออมทรัพย์มีแนวโน้มปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ธนาคาร จึงเสนอบัญชีที่ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ จากที่ไหน เวลาใดก็ได้ โดยไม่ต้องกังวลกับค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมต่างๆ ช่วยลูกค้าประหยัดค่าธรรมเนียมเดือนละหลายร้อยบาท ซึ่งอาจมากกว่าดอกเบี้ยที่ลูกค้าจะได้รับจากบัญชีออมทรัพย์เสียอีก
- **บัญชีฝากไม่ประจำ** เพราะในอดีต หากลูกค้าต้องการดอกเบี้ยเงินฝากในอัตราพิเศษ จำเป็นต้องฝากเงินในบัญชีเงินฝากประจำ และต้องมีเงินฝากขั้นต่ำในจำนวนตามที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น ซึ่งส่วนใหญ่กำหนดเป็นหลักหมื่น หรือหลักแสนบาท ลูกค้าจะไม่สามารถทยอยออมเงินได้ และหากมีความจำเป็นต้องใช้เงินและถอนเงินก้อนดังกล่าวออกมาก่อนครบกำหนด ลูกค้าจะเสียสิทธิ์ดอกเบี้ยเงินฝากพิเศษนั้นไป ธนาคารจึงเล็งเห็นถึงข้อจำกัดในด้านนี้ของลูกค้า บัญชีฝากไม่ประจำ ดอกเบี้ยสูง จึงได้รับการพัฒนามาขึ้น ภายใต้แนวคิดที่ว่า หากลูกค้าต้องการออมเป็นจำนวนเท่าใดก็สามารถออมได้ จำเป็นต้องใช้เงินเมื่อใด ก็สามารถถอนได้ แม้จะเหลือเงินในบัญชีเพียง 1 บาท ก็ยังคงได้รับดอกเบี้ยสูงเช่นเดิม
- **บัตรเครดิต** จากเดิมลูกค้าบัตรเครดิตจะผ่อนซื้อสินค้าหรือบริการใด ต้องพิจารณาว่าสินค้าหรือบริการนั้นๆ มีโปรโมชันแบ่งจ่ายกับร้านค้า ผู้ให้บริการหรือไม่ ธนาคารจึงพัฒนาบริการแบ่งจ่าย ที่เอ็มบี ไซกู๊ด 0% 3 เดือนขึ้นมาเพื่อปลดล็อกข้อจำกัดให้ลูกค้าบัตรเครดิตของธนาคารทุกราย โดยไม่ต้องสมัครบริการอื่นเพิ่ม ให้ลูกค้าตัดสินใจได้เองว่าการใช้บัตรเครดิตเพื่อซื้อสินค้านี้ ยอดนี้ ต้องการทำการผ่อนซื้อหรือไม่ บนพื้นฐานว่าต้องไม่เสียดอกเบี้ย คือ 0% เป็นเวลา 3 เดือน เป็นการเพิ่มอำนาจในการใช้จ่ายให้แก่ลูกค้า โดยไม่มีข้อจำกัดเรื่องประเภทร้านค้า ประเภทสินค้า และความถี่ในการใช้บริการ

4. การดำเนินงานธุรกิจที่มีผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานทั่วทั้งธนาคาร สอดคล้องกับนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ธนาคารจึงได้ตรวจสอบการดำเนินงานของธนาคารที่เกิดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเพื่อเป็นการดำเนินงานในเชิงป้องกันและพัฒนาให้เกิดความยั่งยืน กรณีที่ธนาคารถูกตรวจสอบหรืออยู่ระหว่างถูกตรวจสอบโดยหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ว่าการดำเนินงานของธนาคารมีการฝ่าฝืนกฎหมายในเรื่องเกี่ยวกับหลักการ 8 ประการ อย่างมีนัยยะสำคัญหรือไม่ โดยการตรวจสอบผลกระทบมีรายละเอียดตามหลักการทั้ง 8 ประการ ดังนี้

หลักการ	ผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม	ไม่มีกรณีที่เกี่ยวข้อง
การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	ไม่มีกรณีที่เกี่ยวข้อง
การเคารพสิทธิมนุษยชน	ไม่มีกรณีที่เกี่ยวข้อง
การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม	อ้างอิงเรื่องข้อพิพาทด้านแรงงาน
ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค	ไม่มีกรณีที่เกี่ยวข้อง
การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม	ไม่มีกรณีที่เกี่ยวข้อง
การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม	ไม่มีกรณีที่เกี่ยวข้อง
การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรม	ไม่มีกรณีที่เกี่ยวข้อง

5. กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

นอกเหนือจากการดำเนินงานของธนาคารตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคม จะเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานรายวันแล้ว ธนาคารยังได้สร้างสรรค์กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- โครงการไฟ ฟ้า**
โครงการแห่งการให้ที่ยั่งยืนของธนาคารเพื่อเยาวชน เพราะการ “ให้” เพื่อคืนสิ่งต่างๆกลับสู่สังคม เป็นสิ่งสำคัญ ธนาคารจึงเปิดโครงการ “ไฟ ฟ้า” แห่งแรงบันดาลใจและปณิธาน ในปี 2553 โดยมุ่งมอบโอกาสและปลูกฝังให้เยาวชนในชุมชนที่มีอายุ 12 – 17 ปี ได้รู้จักใช้เวลาให้เกิดประโยชน์ผ่านกิจกรรมสร้างสรรค์หลากหลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมด้านศิลปะ ด้านดนตรี กีฬา คอมพิวเตอร์ ศิลปะป้องกันตัว รวมถึง ทักษะด้านอาชีพ ทักษะด้านวิชาการ และ ทักษะคิดในการดำรงชีวิต โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น นอกจากนี้ โครงการ “ไฟ ฟ้า” ยังเป็นเวทีที่ให้เยาวชนได้มีโอกาสทำงานร่วมกับชาวชุมชน พนักงานทีเอ็มบี และอาสาสมัคร บุคคลภายนอก ในการสร้างให้คืนกลับสู่สังคมผ่านโครงการเปลี่ยนชุมชนที่แต่ละศูนย์ได้ดำเนินการ ปัจจุบัน โครงการ “ไฟ ฟ้า” เปิดให้บริการ 3 ศูนย์บนถนนประดิพัทธ์ ประชาอุทิศ และถนนจันทน์

ในปี 2556 โครงการ “ไฟ ฟ้า” ได้จัดประกายเยาวชนกว่า 100,000 คน ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผ่านโปรแกรมศิลปะและทักษะการดำรงชีวิตที่เปิดสอนที่ศูนย์ฯ โครงการเปลี่ยนชุมชน (Community Improvement Projects) และ กิจกรรมศิลปะต่างๆ นอกจากนี้ พนักงานทีเอ็มบีจาก 380 สาขาทั่วประเทศได้ร่วมกันส่งต่อแรงบันดาลใจสู่ชุมชนในละแวกใกล้เคียงสาขาผ่านกิจกรรม Fai-Fah In-a-Box กล่องบรรจุกิจกรรมศิลปะจาก

โครงการ “ไฟ ฟ้า” ซึ่งเปิดโอกาสให้พนักงานทีเอ็มบีจากสาขาทั่วประเทศ และลูกค้าได้ร่วมกันให้คืนกลับสู่สังคมร่วมกัน

- มูลนิธิทีเอ็มบี**
ธนาคารให้ความสำคัญกับการให้คืนสู่สังคม ด้วยปณิธานในความรับผิดชอบต่อสังคม ทีเอ็มบีให้การสนับสนุนในกิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตัวอย่างเช่น โครงการ “ไฟ ฟ้า” ซึ่งเป็นกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างสร้างสรรค์ และ โครงการ Blue Planet ซึ่งเป็นโครงการส่งเสริมการประหยัดพลังงานและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อย้ายการให้คืนกลับสู่สังคม ทีเอ็มบีจึงได้ก่อตั้งมูลนิธิทีเอ็มบีขึ้นมาเมื่อเดือนธันวาคม 2555 เพื่อส่งเสริมการพัฒนาเยาวชน ชุมชน และ สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน รวมทั้งกิจกรรมเพื่อสาธารณกุศล ในปี 2556 มูลนิธิทีเอ็มบี ได้มอบเงินบริจาคจำนวนกว่าสามล้านบาทแก่มูลนิธิ EDF (The Education for Development Foundation) เพื่อเป็นทุนการศึกษาแก่เด็กกำพร้าจากเหตุการณ์ความไม่สงบในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งเงินบริจาคจำนวนดังกล่าวมาจากรายได้จากการจำหน่ายบัตรกิจกรรมธนาคาร ING Parkrun 2013 การแข่งขันเดิน-วิ่งมินิมาราธอน และเงินบริจาคจากลูกค้าและธนาคารทีเอ็มบี

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อผู้ถือหุ้นของธนาคารสูงสุด 10 รายแรก ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นครั้งสุดท้าย เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2556 เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2555 มีดังนี้

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	ร้อยละ
1 กระทรวงการคลัง	11,364,272,005	26.06
2 ING Bank N.V.	10,970,893,359	25.16
3 บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	3,818,620,417	8.76
4 DBS BANK A/C 003	1,150,000,000	2.64
5 HSBC (Singapore) Nominees Pte Ltd.	827,214,788	1.90
6 นาง สมพร จรุงเรืองกิจ	810,000,000	1.86
7 กองทัพบก	596,539,860	1.37
8 State Street Bank Europe Limited	514,932,277	1.18
9 NORBAX INC., 13	403,633,900	0.93
10 JP Morgan Special Situations (Mauritius) Limited	399,833,300	0.92

ที่มา : ข้อมูลการปิดสมุดทะเบียนล่าสุด ณ วันที่ 24 เมษายน 2556 ซึ่งจัดทำโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ผู้ถือหุ้นสามารถดูรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้จาก www.set.or.th

จำนวนหุ้นหรือผลกระทบต่อการออกเสียงของผู้ถือหุ้นจากการออกตราสารแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทย (NVDR)

NVDR คือ ใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทย ออกโดย “บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด (Thai NVDR Company Limited)” ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่จัดตั้งขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้ถือ NVDR สามารถรับสิทธิประโยชน์ทางการเงิน (Financial Benefit) ได้เสมือนลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียนทุกประการ ไม่ว่าจะเป็นเงินปันผล สิทธิในการจองซื้อหุ้นเพิ่มทุนหรือใบสำคัญแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นสามัญ (Warrant) แต่จะไม่สามารถใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีการใช้สิทธิออกเสียงเพื่อลงมติเกี่ยวกับการเพิกถอนหุ้นจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ (Delisting) ดังนั้น หากมีการนำหุ้นของธนาคารไปออก NVDR เป็นจำนวนมาก จะทำให้จำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของธนาคารลดลง และสิทธิในการออกเสียงของผู้ถือหุ้นรายอื่นเพิ่มขึ้น

ณ วันที่ 24 เมษายน 2556 วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นครั้งสุดท้าย เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2555 บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด มีหุ้นของธนาคารเป็นหลักทรัพย์อ้างอิงสำหรับการออกใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทย (Non-Voting Depository Receipt: NVDR) จำนวน 3,818,620,417 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 8.76 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้วของธนาคาร อนึ่ง จำนวนหุ้นของธนาคารที่นำไปออก NVDR ไม่อยู่ในความควบคุมของธนาคาร ผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบข้อมูลจำนวนหุ้นที่ถือโดย NVDR ได้จากเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ www.set.or.th/nvdr

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารกำหนดการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากการเงินเฉพาะของธนาคาร โดยคำนึงถึง ผลประกอบการ และผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมถึง ความเพียงพอของเงินกองทุนและการจัดสรรเงินสำรองต่างๆ ของธนาคาร ตลอดจนเงื่อนไขต่างๆ ของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผล ของธนาคารต้องเป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 31/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดขึ้นและการเงินสำรองของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 ที่กำหนดว่า ในระหว่างเวลาที่สถาบันการเงินยังไม่ได้ ตัดสินทรัพย์ที่เสียหายออกจากบัญชีหรือยังกั้นเงินสำรองสำหรับสินทรัพย์ และการผูกพันที่อาจเสียหายและไม่เสียหายไม่ครบทั้งจำนวน สถาบันการเงิน จะจ่ายเงินปันผลหรือเงินตอบแทนอื่นใดแก่ผู้ถือหุ้นมิได้ และตามประกาศของ ธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 21/2555 เรื่อง จ้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึก บัญชีของสถาบันการเงิน หมวด 8 นโยบายการจ่ายเงินปันผล ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2555 ที่กำหนดว่าสถาบันการเงินไม่ควรนำกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง หรือไม่มีกระแสเงินสดรับจริงมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล เช่น กำไรที่เกิดจาก การตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค่า (Mark to Market) และกำไรที่เกิดจากการโอน เปลี่ยนประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน เป็นต้น และสถาบันการเงินไม่ควรนำกำไร ที่เกิดจากการขายทรัพย์สินที่มีได้มีการซื้อขายจริง ซึ่งมีผลทำให้สถาบันการเงิน มีกำไรสูงกว่าหรือขาดทุนต่ำกว่ากรณีปกติมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล เช่น กำไร ที่เกิดจากการขายทรัพย์สินรองการขายของสถาบันการเงินที่มีเงื่อนไขให้สถาบัน การเงินสามารถซื้อคืนหรือมีสิทธิซื้อคืนทรัพย์สินนั้นได้ในอนาคต เป็นต้น

ทั้งนี้ ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 12/2555 ซึ่งจะเริ่มมีผล ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนด ให้ธนาคารดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation buffer) เพื่อให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงเงินกองทุนเพิ่มเติม นอกเหนือไปจากเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำของรพท. ทั้งนี้ ในการดำรง อัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มข้างต้นนั้น หากธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถดำรง อัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ให้ธนาคารพาณิชย์เก็บสะสมเงินกำไรสุทธิบางส่วนหรือทั้งหมดตามสัดส่วน ที่กำหนด โดยจำกัดวิธีการจัดสรรกำไรสุทธิของธนาคารพาณิชย์ (Earning distribution) ได้แก่ การจ่ายเงินปันผล แม้ว่าจะยังไม่มีผลบังคับใช้จนกว่าจะถึง ปี 2559 อย่างไรก็ตาม ธนาคารมุ่งที่จะดำรงเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่สูงกว่า เงินกองทุนส่วนเพิ่มที่ต้องดำรงเพิ่มเติม ตามแผนการดำรงเงินกองทุนของ ธนาคาร และนโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยจะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการของ บริษัทนั้น เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้ความเห็นชอบ โดยการจ่าย เงินปันผลของบริษัทย่อยจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการและแผนงานธุรกิจของ แต่ละบริษัทและเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

การควบคุมภายใน

1. สรุปความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยง

ธนาคารได้กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของธนาคาร โดยให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการจัดโครงสร้างองค์กรที่ดี การแบ่งแยกหน้าที่ และการกำหนดอำนาจและระดับในการอนุมัติรายการเพื่อความมั่นใจว่าผลประโยชน์ของลูกค้าและธนาคารได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการสรรหาทำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ทำหน้าที่กำกับดูแลระบบการควบคุมภายใน กระบวนการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ สายงานตรวจสอบได้ตรวจสอบการดำเนินงานของธนาคารและรายการระหว่างกัน สายงานตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารในการประชุมครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2557 มีกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบร่วมประชุมด้วยทุกท่าน ได้พิจารณาผลการประเมินระบบการควบคุมภายในของธนาคาร ซึ่งนำเสนอโดยหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารตรวจสอบ ในการประเมินผลดังกล่าว ผู้ตรวจสอบได้พิจารณากระบวนการควบคุมภายในของธนาคารตามองค์ประกอบสำคัญ 5 ประการ ได้แก่ องค์กรและสภาพแวดล้อม การบริหารความเสี่ยง การควบคุม การปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการธนาคารรับทราบการประเมินระบบการควบคุมภายในของผู้ตรวจสอบ

คณะกรรมการธนาคารรับทราบสถานะของระบบการควบคุมภายในของธนาคาร และได้ติดตามความคืบหน้าในการปรับปรุงปัจจัยแวดล้อมของระบบการควบคุมภายในโดยฝ่ายบริหาร นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้แนะนำให้ฝ่ายบริหารแก้ไขการดำเนินงานตามข้อสังเกตจากการตรวจสอบอย่างจริงจัง และรายงานความคืบหน้า ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำ

2. หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้ง นางสาวธนวรรณ ฑีชาอุดมกร ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน (รายละเอียดข้อมูลประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และประวัติการเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานด้านตรวจสอบภายใน ปรากฏตามเอกสารแนบ 1)

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้ง ม.ล.อยุธยา ไซยนต์ ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (รายละเอียดข้อมูลประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และประวัติการเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ปรากฏตามเอกสารแนบ 1)

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ ไม่ได้เป็นเจ้าหน้าที่บริหารและพนักงานธนาคาร ได้ปฏิบัติตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และธนาคารแห่งประเทศไทย โดยสรุปสาระสำคัญดังนี้

1. สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ
3. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร
4. สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งพิจารณารายงานกำกับดูแลของหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance function) โดยได้ให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการกำกับให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมาย
5. พิจารณาคัดเลือก และเสนอให้คณะกรรมการและผู้ถือหุ้นแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปี รวมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบการว่าจ้างหรือการทำข้อตกลงกับผู้สอบบัญชีในการจะอีกนอกเหนือจากงานสอบบัญชี
6. กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในของธนาคารอย่างใกล้ชิด ตั้งแต่การอนุมัติแผนงานการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานด้านการตรวจสอบภายในของธนาคาร ดูแลให้สายงานตรวจสอบสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระ และมีทรัพยากรที่เหมาะสมและเพียงพอเพื่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามข้อกำหนดของทางการ
7. ทบทวนและติดตามข้อสังเกตของทางการ ผู้ตรวจสอบภายนอกและภายใน เพื่อให้แน่ใจว่ามีมาตรการแก้ไขอย่างเหมาะสม

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 20 ครั้ง ในระหว่างปี 2556 การเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านได้รายงานไว้ในหัวข้อโครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการในรายงานประจำปี โดยรวมคณะกรรมการตรวจสอบได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานและความร่วมมือด้วยดีจากฝ่ายจัดการของธนาคาร ทั้งได้เชิญผู้เกี่ยวข้องเข้าชี้แจงในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบถามและรับฟังคำชี้แจงจากผู้บริหารและผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน และความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูล ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่ารายงานการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ และเชื่อถือได้ตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ได้ผ่านการตรวจสอบว่ามีความเหมาะสมและสมเหตุสมผล ซึ่งโดยส่วนใหญ่เป็นรายการธุรกิจปกติหรือสนับสนุนธุรกิจปกติซึ่งมีเงื่อนไขการค้าทั่วไป นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานและความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้สอบบัญชีภายนอกในปีที่ผ่านมา พร้อมทั้งได้พิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงผู้ตรวจสอบบัญชีเห็นว่ามีความเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของทางการ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นชอบในการเสนอรายชื่อผู้สอบบัญชีจากบริษัทสำนักงาน เอ็นสีก แอนด์ ยัง จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารประจำปี 2557 ต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและอนุมัติค่าสอบบัญชีต่อไป

ระบบการควบคุมภายในและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของทางการของธนาคารอยู่ในระดับดีและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจและปัจจัยความเสี่ยงของสภาวะแวดล้อม ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับการปฏิบัติและการบังคับใช้อย่างต่อเนื่อง ให้การฝึกอบรมที่จำเป็นแก่พนักงาน รวมทั้งกระบวนการติดตามตรวจสอบ การระบุสาเหตุของปัญหา มาตรการแก้ไข และมาตรการทางวินัยต่อผู้ที่รับผิดชอบเพื่อให้การปฏิบัติบังเกิดผลอย่างมีประสิทธิภาพ



นายสิงห์ นිරพันธุ์
ประธานกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล (“คณะกรรมการสรรหาฯ”) ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 2 ท่าน ในปี 2556 คณะกรรมการสรรหาฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร โดยมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 15 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องสำคัญตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ด้านสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาฯ สนับสนุนคณะกรรมการธนาคารในการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง พิจารณาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการของธนาคารและผู้บริหารระดับสูง กำหนดโครงสร้างและนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงพิจารณาจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนดูแลพนักงานทุกระดับชั้นให้ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสม นอกจากนี้ กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของคณะกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยได้พิจารณาถึงหน้าที่ความรับผิดชอบความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว

คณะกรรมการสรรหาฯ ได้ดำเนินการคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลมาดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร โดยคำนึงถึงคุณสมบัติความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับขั้นตอนการตรวจสอบคุณสมบัติของบุคคลผู้ได้รับการเสนอชื่อก่อนที่จะขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย และเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งต่อไป นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาฯ ได้ดำเนินการพิจารณาผลตอบแทนของกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงเพื่อพิจารณานุมัติก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารโดยคำนึงถึงความเหมาะสมของภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย

ด้านบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการสรรหาฯ สนับสนุนคณะกรรมการธนาคารในการกำกับดูแลให้การดำเนินกิจการของธนาคารเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดขึ้น และปฏิบัติตามหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งกำหนด ติดตาม และสื่อสารแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกธนาคารได้รับทราบข้อกำหนดหลักเกณฑ์ ข้อพึงปฏิบัติที่สำคัญของธนาคารตามหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี พิจารณาทบทวนนโยบาย หลักการ และแนวทางปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการเสนอแนะข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ติดตามแนวทางการปฏิบัติของสถาบันการเงินต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อนำมาทบทวนและใช้ปฏิบัติอย่างเหมาะสมกับธนาคาร

คณะกรรมการสรรหาฯ ได้ดำเนินการ ทบทวน แก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อย ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มีมาตรฐานที่สูงขึ้น คณะกรรมการสรรหาฯ ได้กำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อให้กรรมการได้มีโอกาสทบทวนบทบาทหน้าที่และการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาฯ ได้นำเสนอให้คณะกรรมการธนาคารและฝ่ายบริหารพิจารณาเรื่องแผนการสืบทอดตำแหน่ง รวมถึงกำกับดูแลให้หลักการทำกับดูแลกิจการที่ดีมีผลในทางปฏิบัติและมีความต่อเนื่องเหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาฯ ได้ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารอย่างเต็มความสามารถด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ และโปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ อย่างเหมาะสม

นายราชนันท์ พงษ์สุนทร

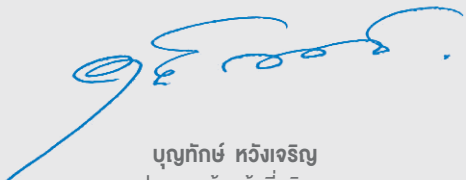
ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคาร เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของธนาคาร งานการเงินดังกล่าวสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมตามหลักความระมัดระวังและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจและประมาณการตามความจำเป็นอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ งานการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคารและป้องกันความเสี่ยงจากการดำเนินงานหรือการดำเนินการที่ผิดพลาดอย่างมีสาระสำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระทั้งสิ้น เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน และการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างครบถ้วน เพียงพอและเหมาะสม โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอและเหมาะสม ตลอดจนสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของธนาคาร สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556



บุญทักษ์ หวังเจริญ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



จingsorn ศรีวงศ์ศาสร์
ประธานกรรมการธนาคาร

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

บทสรุปผู้บริหาร

ปี 2556 เป็นอีก 1 ปีแห่งความสำเร็จที่แข็งแกร่งของ TMB transformation หรือการเปลี่ยนแปลงองค์กรของธนาคารทหารไทย โดยธนาคารมีผลการดำเนินงานและสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง นอกจากนี้ การเติบโตของกำไรจากการดำเนินงานก็เป็นไปอย่างดี ควบคู่ไปกับความก้าวหน้าในการมุ่งสู่เป้าหมายการเป็นธนาคารที่ให้บริการธุรกรรมทางการเงินที่ดีที่สุดของไทย ที่สำคัญธนาคารยังสามารถดูแลคุณภาพสินทรัพย์ได้เป็นอย่างดี สะท้อนให้เห็นได้จากอัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพที่ปรับตัวลดลง ขณะที่อัตราส่วนสำรองฯ ต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพแข็งแกร่งยิ่งขึ้นท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ผันผวน

ผลการดำเนินงานปรับตัวดีขึ้นในปี 2556: ธนาคารทหารไทยรายงานกำไรจากการดำเนินการก่อนการตั้งสำรองฯ ในปี 2556 ที่ 14,409 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 38.5 ซึ่งหลังจากหักสำรองพิเศษเพื่อรองรับความเสี่ยงวัฏจักรเศรษฐกิจ (Countercyclical buffer) โดยมีจุดประสงค์เพื่อจำกัดความเสี่ยงทางกำไรสุทธิยังคงอยู่ในระดับแข็งแกร่งที่ 5,737 ล้านบาท หรือเติบโตร้อยละ 355.0 จากปีก่อน (งบการเงินปี 2555 ได้รับการปรับปรุงเพื่อการเปรียบเทียบกับงบการเงินปี 2556 ซึ่งมีการนำมาตรฐานการบัญชีใหม่มาใช้) ทั้งนี้ กำไรที่เพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากรายได้จากการดำเนินงานที่เติบโตอย่างต่อเนื่องขณะที่ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานได้รับการบริหารจัดการเป็นอย่างดี โดยรายได้จากการดำเนินงาน¹ ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 21.2 เป็นผลมาจากการเติบโตทั้งรายได้ดอกเบี้ยและรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย ขณะที่รายจ่ายจากการดำเนินงาน² เพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 9.1 ส่งผลให้อัตราส่วนต้นทุนต่อรายได้ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 50.5 จากร้อยละ 56.6 ในปี 2555

เงินฝากและสินเชื่อขยายตัวเนื่อง สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ: ในปี 2556 เงินฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.7 จากปีก่อน การเติบโตอย่างต่อเนื่องดังกล่าว เป็นผลมาจากการที่ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ซึ่งก็ได้รับการตอบรับที่ดี ไม่ว่าจะเป็น บัญชีเงินฝากไม่ประจำ (TMB No Fix) บัญชีเงินฝากไม่ประจำ ME (ME by TMB) และบัญชีเพื่อการทำธุรกรรม (TMB Transactional account) ที่สำคัญการเติบโตของเงินฝากกลุ่มลูกค้ารายย่อยและกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการขนาดเล็กช่วยสนับสนุนให้ฐานเงินฝากของธนาคารและต้นทุนการจัดหาเงินทุนมีเสถียรภาพมากขึ้น สำหรับสินเชื่อ เติบโตได้ร้อยละ 10.3 จากปีก่อนหน้า โดยได้แรงหนุนจากสินเชื่อทุกกลุ่ม โดยเฉพาะจากกลุ่มผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ก (SME) ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีอัตราผลตอบแทนที่ปรับความเสี่ยง (Risk-adjusted return) สูง จึงช่วยสนับสนุนให้อัตราผลตอบแทนจากสินเชื่อโดยเฉลี่ยสูงขึ้น

อัตราสินเชื่อด้อยคุณภาพลดลง ขณะที่อัตราส่วนสำรองฯ ต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพเพิ่มขึ้น: ธนาคารยังคงรักษาคุณภาพสินทรัพย์ได้เป็นอย่างดี ในปี 2556 อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพตามงบการเงินรวม ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 3.87 จากร้อยละ 4.10 ในปี 2555 ทั้งนี้ ในไตรมาส 2 ปี 2556 ธนาคารได้ดำเนินการตั้งสำรองพิเศษเพื่อป้องกันความเสี่ยงวัฏจักรเศรษฐกิจ หรือ Countercyclical buffer เป็นจำนวน 4,143 ล้านบาท สำหรับสินเชื่อด้อยคุณภาพ ส่งผลให้อัตราส่วนสำรองฯ ต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 140 จากร้อยละ 113 ในปีก่อน โดยในปี 2557 ธนาคารยังคงตั้งเป้าหมายที่จะลดอัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ พร้อมทั้งรักษาระดับอัตราส่วนสำรองฯ ต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพให้อยู่ในระดับสูงต่อไป

ธนาคารยังคงดำรงฐานะเงินกองทุนในระดับสูงภายใต้เกณฑ์ Basel III: ตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นไป การคำนวณเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (CAR) เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง (CET1) และเงินกองทุนชั้นที่ 1 (Tier 1) จะอยู่ภายใต้เกณฑ์ Basel III โดย ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 ตามงบการเงินเฉพาะธนาคารรายงาน CAR อยู่ที่ร้อยละ 15.9 ส่วน CET1 และ Tier 1 อยู่ที่ร้อยละ 9.9 และร้อยละ 10.6 ตามลำดับ ซึ่งเป็นระดับที่สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.5, ร้อยละ 4.5 และร้อยละ 6.0

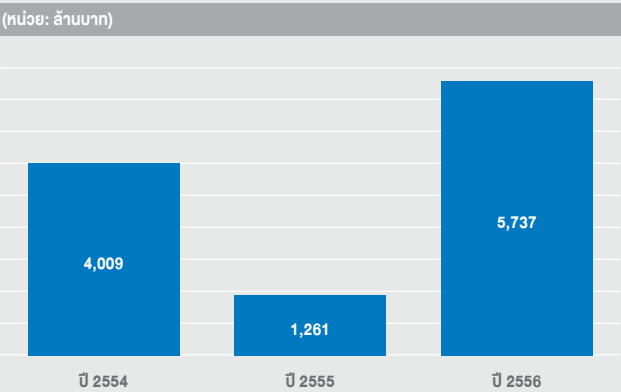
สำหรับการเปิดเผยข้อมูลความเพียงพอของเงินกองทุนตามเกณฑ์ BASEL III สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.tmbbank.com หน้า webpage นักลงทุนสัมพันธ์

หมายเหตุ: 1. รายได้จากการดำเนินงานคำนวณโดยโปรแกรมรายได้จากการขายสินทรัพย์

2. ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานคำนวณโดยโปรแกรมขาดทุนจากการลดค่าทรัพย์สินรอการขาย, สำรองประมาณการหนี้สินจากการโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และสำรองประมาณการหนี้สินอื่น

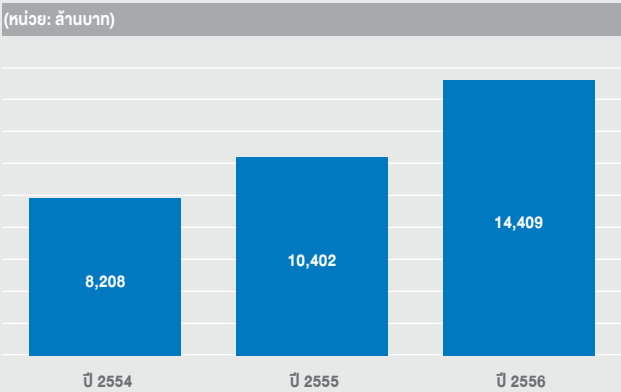
บทวิเคราะห์ผลประกอบการ

ตาราง 1:
กำไรสุทธิ



หมายเหตุ: งบการเงินรวม

ตาราง 2:
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองฯ



หมายเหตุ: งบการเงินรวม

ในปี 2556 ธนาคารทหารไทยมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองฯ ที่ 14,409 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 38.5 จาก 10,402 ล้านบาทในปี 2555 และถือเป็นอีกครั้งที่ธนาคารมีกำไรก่อนหักสำรองฯ สูงสุดในประวัติการดำเนินงาน โดยหลังจากหักการตั้งสำรอง Countercyclical buffer เพื่อจำกัดความเสี่ยงจากในไตรมาส 2 ปี 2556 กำไรสุทธียังคงเติบโตได้แข็งแกร่ง โดยอยู่ที่ 5,737 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Return on Equity: ROE) ร้อยละ 9.7 และเติบโตร้อยละ 355.0 จากกำไรสุทธิจำนวน 1,261 ล้านบาทในปี 2555 (งบการเงินปี 2555 ได้รับการปรับปรุงเพื่อการเปรียบเทียบกับงบการเงินปี 2556 ซึ่งมีการนำมาตรฐานการบัญชีใหม่มาใช้) ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานที่พัฒนาอย่างต่อเนื่อง สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จของ TMB Transformation ในส่วนถัดไป เป็นคำอธิบายรายละเอียดของผลการดำเนินงานของธนาคาร

ตาราง 3:
สรุปรายการงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: ล้านบาท)	ปี 2556	ปี 2555	เปลี่ยนแปลง	เปลี่ยนแปลงร้อยละ
สรุปรายการงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
รายได้ดอกเบี้ย	34,826	30,678	4,148	13.5%
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	14,004	13,613	391	2.9%
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	20,822	17,065	3,757	22.0%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	7,611	6,583	1,028	15.6%
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	2,032	1,894	139	7.3%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,579	4,690	889	19.0%
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	2,807	2,951	-145	-4.9%
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	8,385	7,641	744	9.7%
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	29,207	24,706	4,501	18.2%
ค่าใช้จ่ายมีใช้ดอกเบี้ย	14,550	14,291	259	1.8%
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	7,613	8,751	-1,138	-13.0%
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	7,044	1,664	5,381	323.4%
ภาษีเงินได้	1,296	376	921	245.0%
กำไรสุทธิ	5,748	1,288	4,460	346.3%
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-25	815	-840	-103.0%
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	5,723	2,103	3,620	172.2%
การแบ่งปันกำไรสุทธิในส่วนที่เป็นของบริษัทย่อย				
	5,737	1,261	4,476	355.0%

หมายเหตุ: งบการเงินรวม

รายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ในปี 2556 รายได้ดอกเบี้ยเติบโตร้อยละ 13.5 มาอยู่ที่ 34,826 ล้านบาท ตามการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อ ซึ่งเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ และการขยายตัวของเงินให้สินเชื่อ โดยเฉพาะจากสินเชื่อผู้ประกอบการขนาดเล็ก ทั้งนี้ การที่สินเชื่อผู้ประกอบการขนาดเล็ก ซึ่งเป็นกลุ่มที่ให้ Risk-adjusted return ที่ดี เติบโตได้สูงกว่าสินเชื่อกลุ่มอื่นๆ อัตราผลตอบแทนเฉลี่ยจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้จึงเพิ่มขึ้น 32 จุด มาอยู่ที่ร้อยละ 4.98

ในส่วนของการใช้จ่ายดอกเบี้ย เพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 2.9 จากปีก่อน โดยอยู่ที่ 14,004 ล้านบาท เนื่องจากการลดลงของต้นทุนในการจัดหาเงินทุน ช่วยลดผลของการเพิ่มขึ้นของปริมาณเงินรับฝาก

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิและส่วนต่างรายได้ดอกเบี้ย

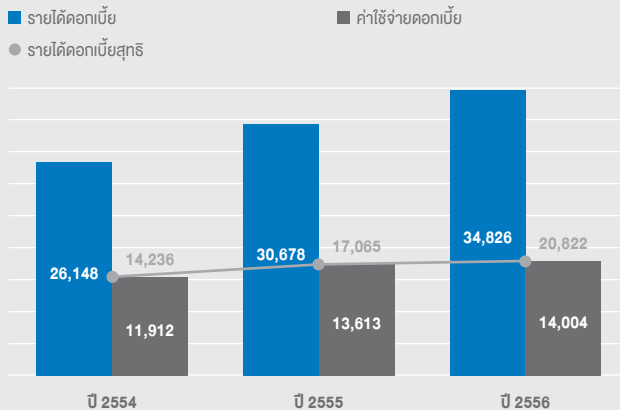
จากอัตราผลตอบแทนที่ปรับตัวขึ้นขณะที่ต้นทุนการจัดหาเงินทุนอยู่ในระดับที่ค่อนข้างทรงตัว ส่วนต่างรายได้ดอกเบี้ยจึงเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 3.12 ในปี 2556 จากร้อยละ 2.73 ในปี 2555 และเมื่อประกอบกับการเติบโตของสินเชื่อคุณภาพ รายได้ดอกเบี้ยสุทธิจึงเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 22.0 จากปีก่อนหน้า มาอยู่ที่ 20,822 ล้านบาท ในปี 2556 ทั้งนี้ ในไตรมาส 4 ปี 2556 ธนาคารประสบความสำเร็จในการปรับโครงสร้างหนี้ ทำให้ได้รับดอกเบี้ยจากการปรับโครงสร้างหนี้เป็นจำนวน 552 ล้านบาท โดยหากไม่รวมรายได้ดอกเบี้ยดังกล่าว ส่วนต่างรายได้ดอกเบี้ยก็ยังคงมีทิศทางที่ดี โดยอยู่ที่ร้อยละ 3.04 หรือเพิ่มขึ้น 31 จุดจากปี 2555

การปรับตัวขึ้นอย่างต่อเนื่องของส่วนต่างรายได้ดอกเบี้ย มีสาเหตุหลักมาจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการให้สินเชื่อไปยังกลุ่มที่มี Risk-adjusted return ที่ดีขึ้น และการมีต้นทุนการจัดหาเงินทุนที่ค่อนข้างทรงตัว ทั้งนี้ การดำเนินกลยุทธ์ที่ใช้เงินฝากเป็นตัวนำ หรือ Deposit-led strategy ที่ธนาคารได้นำมาใช้มาตั้งแต่ปี 2551 และได้ตกลึกมาสู่การให้บริการทางธุรกรรมทางการเงินที่เป็นเลิศในเวลาต่อมา ไม่เพียงแต่จะช่วยให้ต้นทุนการจัดหาเงินทุนลดลงและมีเสถียรภาพมากขึ้น ก็ยังช่วยเพิ่มความแข็งแกร่งให้แก่ฐานเงินฝาก (Deposit franchise) ของธนาคารด้วย

ตาราง 4:

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

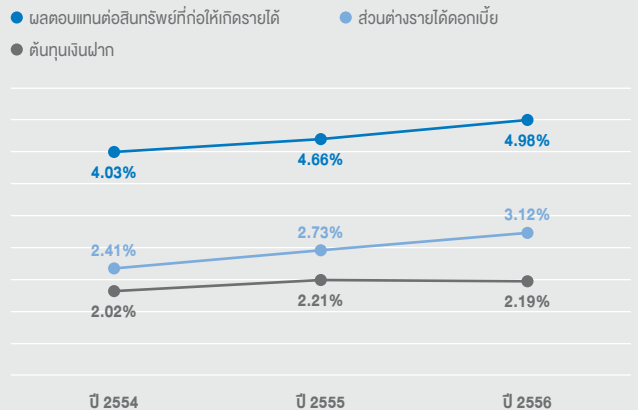


หมายเหตุ: งบการเงินรวม

ตาราง 5:

ส่วนต่างรายได้ดอกเบี้ย ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ และต้นทุนเงินฝาก

(หน่วย: ร้อยละ)



หมายเหตุ: งบการเงินรวม

ตาราง 6:
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)	ปี 2556	ปี 2555	เปลี่ยนแปลง	เปลี่ยนแปลงร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	34,826	30,678	4,148	13.5%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,000	2,488	-488	-19.6%
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	457	323	134	41.7%
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2,878	2,994	-116	-3.9%
เงินให้สินเชื่อ	29,173	24,495	4,677	19.1%
อื่นๆ	319	378	-59	-15.6%
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	14,004	13,613	391	2.9%
เงินรับฝาก	8,567	7,883	683	8.7%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,510	1,210	300	24.8%
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	2,348	2,214	134	6.0%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1,555	2,290	-735	-32.1%
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืม	14	9	6	69.9%
อื่นๆ	9	7	3	43.4%

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ 20,822 17,065 3,757 22.0%

หมายเหตุ: งบการเงินรวม

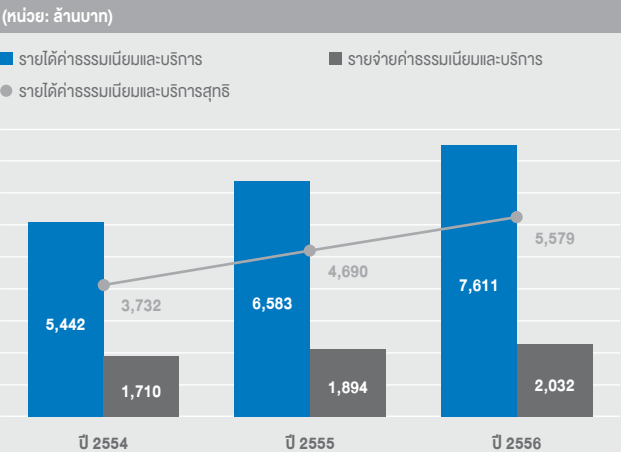
รายได้และค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยจำนวน 8,385 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.7 จากปีก่อน การเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องดังกล่าว เป็นผลจาก 1) การเพิ่มขึ้นจากรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ และ 2) กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและปรัวรรตเงินตรา ทั้งนี้ หากไม่รวมกำไรจากการขายสินทรัพย์ (รายการหลัก ได้แก่ กำไรจากการขายสาขาเสื่อมจำนวน 550 ล้านบาท ในปี 2555) รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยจะเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.2 จากปีก่อนหน้า

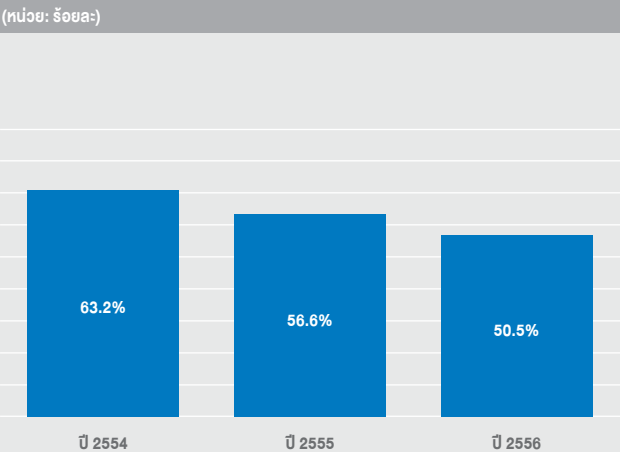
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเป็นส่วนสำคัญในการเติบโตของรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย โดยในปี 2556 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิอยู่ที่ 5,579 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 19.0 จากปีก่อนหน้า ตามการเพิ่มขึ้นของค่าธรรมเนียมการรายกองทุนรวม ค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ และค่าธรรมเนียมเอทีเอ็ม ทั้งนี้ การเติบโตของค่าธรรมเนียมจากการให้สินเชื่อส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากค่าธรรมเนียมที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับกำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและปรัวรรตเงินตราเติบโตได้ดีที่ร้อยละ 32.6 จากปีก่อนหน้า มาอยู่ที่ 2,258 ล้านบาท

รายจ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย มีจำนวน 14,550 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 1.8 จากปี 2555 การเติบโตเพียงเล็กน้อยดังกล่าว เป็นเพราะการเพิ่มขึ้นของรายจ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ค่าใช้จ่ายด้านอาคาร ภาษีเงินได้ และค่าใช้จ่ายทางการตลาด ถูกหักล้างด้วยการลดลงหรือส่วนกลับจากการตั้งสำรองประมาณการทรัพย์สินรอการขายกับ TAMC รายการตั้งสำรองจากการลดค่าสินทรัพย์รอการขาย และรายการตั้งสำรองจากการลดค่าของสินทรัพย์อื่น ซึ่งหากไม่รวมผลการหักล้างจากการตั้งสำรองรายการต่างๆดังกล่าว รายจ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยจะเติบโตร้อยละ 9.1 ซึ่งก็ยังคงเป็นอัตราการเติบโตที่ต่ำกว่าครึ่งหนึ่งของการเติบโตด้านรายได้ อันเป็นผลมาจากการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานและกระบวนการ Lean ภายในองค์กร ซึ่งในที่สุดก็ส่งผลให้อัตรารายส่วนต้นทุนต่อรายได้ลดลงอย่างต่อเนื่องมาอยู่ที่ร้อยละ 50.5 ในปี 2556 เทียบกับร้อยละ 56.6 ในปี 2555

ตาราง 7:
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ



ตาราง 8:
อัตราส่วนต้นทุนต่อรายได้



ตาราง 9:
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

(หน่วย: ล้านบาท)	ปี 2556	ปี 2555	เปลี่ยนแปลง	เปลี่ยนแปลงร้อยละ
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	7,611	6,583	1,028	15.6%
การรับรอง รับอาวัล และค้ำประกัน	335	340	-5	-1.5%
อื่นๆ	7,276	6,243	1,033	16.5%
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	2,032	1,894	139	7.3%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,579	4,690	889	19.0%
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้ำและปรังวรตเงินตราต่างประเทศ	2,258	1,703	555	32.6%
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	-9	-2	-6	N/A
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	142	86	56	64.8%
กำไร (ขาดทุน) จากการขายสินทรัพย์	87	686	-599	-87.4%
รายได้เงินปันผลรับ	65	131	-66	-50.4%
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	264	348	-84	-24.1%
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	8,385	7,641	744	9.7%

หมายเหตุ: งบการเงินรวม

ตาราง 10:
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย

(หน่วย: ล้านบาท)	ปี 2556	ปี 2555	เปลี่ยนแปลง	เปลี่ยนแปลงร้อยละ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	7,595	7,217	378	5.2%
ค่าตอบแทนกรรมการ	32	32	1	2.0%
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	2,780	2,451	329	13.4%
ค่าภาษีอากร	1,145	960	185	19.2%
ขาดทุนจากการลดค่าทรัพย์สินรายการขาย (กลับรายการ)	43	416	-373	-89.6%
ขาดทุนจากการลดค่าทรัพย์สินอื่น	87	131	-45	-34.0%
สำรองประมาณการหนี้สินจากการโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (กลับรายการ)	-296	137	-433	-315.4%
สำรองประมาณการหนี้สินอื่น (โอนกลับ)	-1	173	-174	-100.5%
อื่นๆ	3,164	2,773	391	14.1%
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย	14,550	14,291	259	1.8%

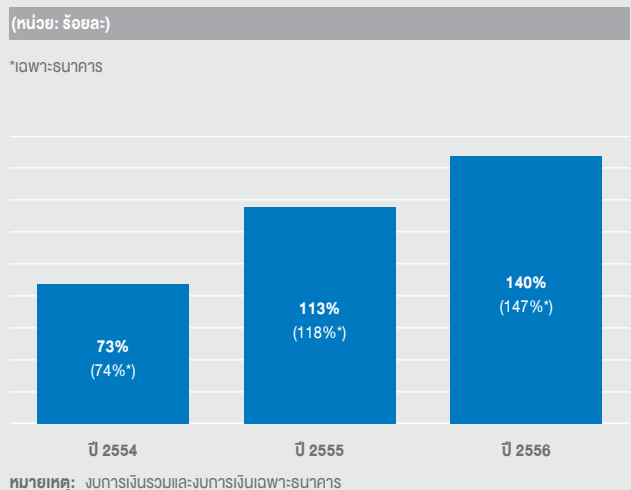
หมายเหตุ: งบการเงินรวม

การตั้งสำรองหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

ในไตรมาส 2 ปี 2556 ธนาคารทหารไทยได้ดำเนินการตั้งสำรองพิเศษ หรือที่เรียกว่า Countercyclical buffer เป็นจำนวน 4,143 ล้านบาท เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งให้กับเงินสำรองเพื่อสินเชื่อคุณภาพ นอกจากนี้ ธนาคารก็ยังได้นำเอาดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้ในไตรมาส 4 ปี 2556 มาตั้งเป็นสำรองทั่วไปสำหรับสินเชื่อคุณภาพ เพื่อเพิ่มคุณภาพของงบดุลให้ดียิ่งขึ้นไปอีก ส่งผลให้สำรองหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าในปี 2556 มีจำนวนทั้งสิ้น 7,613 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม การตั้งสำรองในปี 2556 ลดลงร้อยละ 13.0 เมื่อเทียบกับปี 2555 ซึ่งธนาคารได้ตั้งสำรองพิเศษจำนวน 5,286 ล้านบาท เพื่อให้อัตราส่วนสำรอง ต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ มีความแข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น

การตั้งสำรองที่เพิ่มขึ้นช่วยเพิ่มความแข็งแกร่งของอัตราส่วนการตั้งสำรองฯ ต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ มาอยู่ที่ร้อยละ 140 (ตามงบการเงินรวม) จากร้อยละ 113 จาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2555 สำหรับงบการเงินเฉพาะ อัตราส่วนสำรองฯ ต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพปรับตัวขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 147 เทียบกับร้อยละ 118 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2555 ตามลำดับ ทั้งนี้ การตั้งสำรองในระดับดังกล่าวถือเป็นระดับเดียวกันกับธนาคารชั้นนำแห่งอื่นๆ ของไทย

ตาราง 11:
อัตราส่วนการตั้งสำรองฯ ต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ



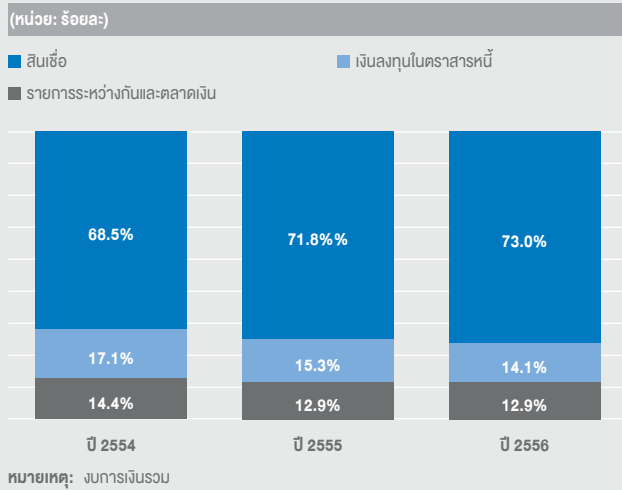
บทวิเคราะห์สถานะทางการเงิน

ธนาคารทหารไทยยังคงพัฒนาสถานะทางการเงินอย่างต่อเนื่อง โดยการเพิ่มความแข็งแกร่งของคุณภาพสินทรัพย์ สภาพคล่อง รวมถึงรักษาความเพียงพอของกองทุนในระดับสูง ค่าอธิบายสถานะทางการเงินในประเด็นหลักๆ มีดังต่อไปนี้

สินทรัพย์และคุณภาพสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 สินทรัพย์รวมตามงบการเงินรวม มีจำนวน 765,732 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 48,807 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.8 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ทั้งนี้ สินทรัพย์ยังคงมีส่วนที่มากที่สุดของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (ร้อยละ 73.0) ตามมาด้วยเงินลงทุนในตราสารหนี้ (ร้อยละ 14.1) และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ร้อยละ 12.9)

ตาราง 12:
โครงสร้างสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้

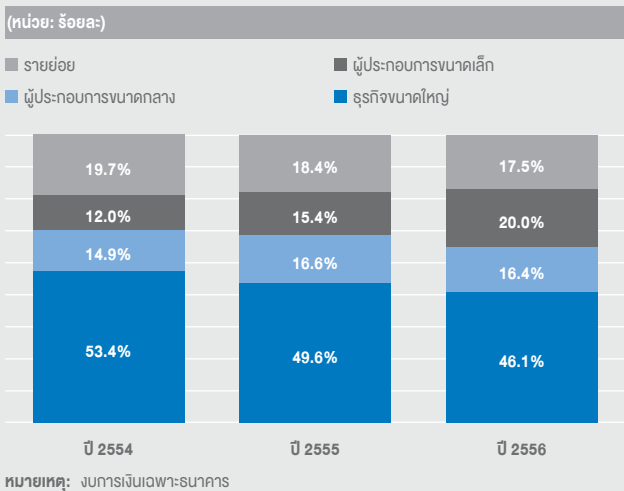


เงินให้สินเชื่อ: ณ 31 ธันวาคม 2556 สินเชื่อรวมตามงบการเงินรวม มีจำนวน 499,474 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 46,754 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.3 จาก 31 ธันวาคม 2555 การเพิ่มขึ้นดังกล่าวมีสาเหตุหลักจากการเติบโตร้อยละ 10.8 ของสินเชื่อคุณภาพ โดยเฉพาะสินเชื่อผู้ประกอบการขนาดเล็ก

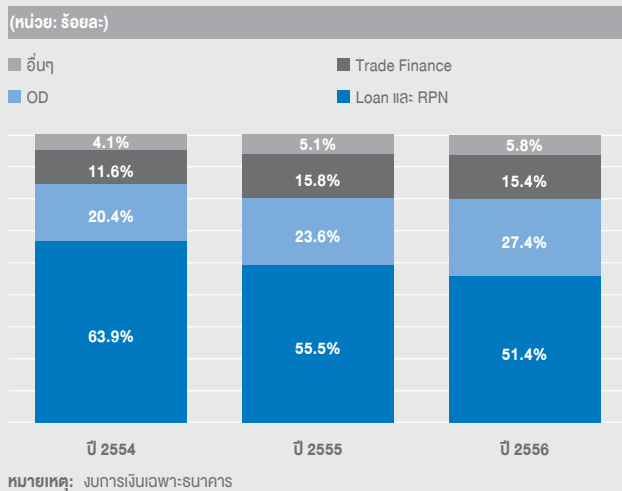
ในปี 2556 สินเชื่อคุณภาพผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ก (SME) เติบโตร้อยละ 26.5 จากปีก่อน โดยมาจากการเติบโตร้อยละ 45.0 ของสินเชื่อผู้ประกอบการขนาดเล็ก และการเติบโตร้อยละ 9.5 ของสินเชื่อผู้ประกอบการขนาดกลาง ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายของธนาคารที่ต้องการขยายปริมาณสินเชื่อ SME ในส่วนของสินเชื่อรายย่อย เติบโตร้อยละ 5.0 จากปีก่อนหน้า ปัจจัยสนับสนุนหลักมาจากสินเชื่อไม่มีหลักประกันและผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต ขณะที่สินเชื่อลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ เติบโตร้อยละ 2.8 ทั้งนี้ จากการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของสินเชื่อ SME สัดส่วนสินเชื่อ SME ต่อสินเชื่อรวมจึงเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 36.5 จากร้อยละ 31.9 ในเดือนธันวาคม 2555 การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนสินเชื่อไปสู่กลุ่มผู้ประกอบการขนาดเล็กและผู้ประกอบการขนาดกลางซึ่งเป็นกลุ่มที่ให้ Risk-adjusted return สูงในสัดส่วนที่มากขึ้น ช่วยให้ผลตอบแทนจากเงินให้สินเชื่อโดยเฉลี่ยปรับตัวขึ้น

เมื่อพิจารณาตามประเภทผลิตภัณฑ์ ซึ่งได้แก่ เงินให้กู้ยืมที่มีกำหนดระยะเวลาและสัญญาใช้เงิน สินเชื่อเงินเบิกเกินบัญชี และสินเชื่อเพื่อธุรกิจต่างประเทศ พบว่ามีสัดส่วนเป็นร้อยละ 51.4 ร้อยละ 27.4 และร้อยละ 15.4 ของสินเชื่อรวม ตามลำดับ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556

ตาราง 13:
โครงสร้างสินเชื่อแบ่งตามกลุ่มลูกค้า



ตาราง 14:
โครงสร้างสินเชื่อแบ่งตามผลิตภัณฑ์



ธนาคารได้แบ่งกลุ่มลูกค้าดังต่อไปนี้

1. สินเชื่อกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ หมายถึง สินเชื่อซึ่งให้แก่ลูกค้าที่มีรายได้ต่อปีรวม ตั้งแต่ 500 ล้านบาทขึ้นไป
2. สินเชื่อกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลาง หมายถึง สินเชื่อซึ่งให้แก่ลูกค้าที่มีรายได้รวมต่อปีมากกว่า 50 ล้านบาทขึ้นไป แต่ไม่น้อยกว่า 500 ล้านบาท
3. สินเชื่อกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจขนาดเล็ก หมายถึง สินเชื่อซึ่งให้แก่ลูกค้าที่มีรายได้ต่อปีน้อยกว่า 50 ล้านบาท รวมทั้งบุคคลธรรมดาที่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว (Owner operator)
4. สินเชื่อกลุ่มรายย่อย หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่บุคคลธรรมดา

สินเชื่อด้อยคุณภาพ: ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินเชื่อด้อยคุณภาพประเภทจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน จัดชั้นสงสัย และจัดชั้นสงสัยจะสูญ จำนวนทั้งสิ้น 22,421 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเล็กน้อย 318 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.4 จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 สำหรับสินเชื่อด้อยคุณภาพของธนาคารตามงบการเงินเฉพาะ มีจำนวนทั้งสิ้น 20,716 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 561 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.8 จากปีก่อนหน้า ถือว่าเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อยในภาวะเศรษฐกิจที่มีความผันผวน

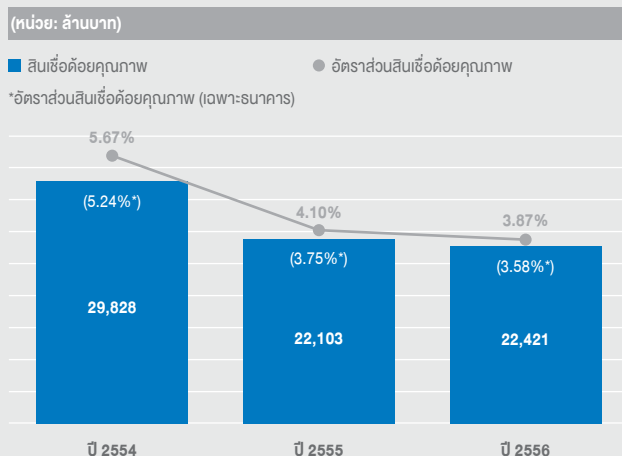
ถึงแม้จำนวนสินเชื่อด้อยคุณภาพจะเพิ่มขึ้นตามภาวะเศรษฐกิจ แต่อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อบริษัทและบริษัทย่อย (รวมรายการสินเชื่อระหว่างธนาคาร) ก็ยังคงลดลง 23 จุด จากร้อยละ 4.10 ณ สิ้นปี 2555 เป็นร้อยละ 3.87 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 เนื่องจากสินเชื่อด้อยคุณภาพเติบโตได้ต่ำกว่าการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อด้อยคุณภาพ สำหรับอัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อบริษัท (รวมรายการสินเชื่อระหว่างธนาคาร) ตามงบการเงินเฉพาะ ลดลง 17 จุด จากร้อยละ 3.75 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2555 มาอยู่ที่ร้อยละ 3.58 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ: ทรัพย์สินรอการขายสุทธิมีจำนวนทั้งสิ้น 1,897 ล้านบาท ลดลง 253 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.8 จากปี 2555 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายอย่างต่อเนื่องระหว่างปี ซึ่งสอดคล้องกับแผนงานของธนาคารในการลดทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ส่งผลให้สัดส่วนของทรัพย์สินรอการขายต่อสินทรัพย์รวมของธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 0.25 ลดลงอย่างต่อเนื่องจากร้อยละ 0.30 ณ สิ้นปีก่อน

การลดลงอย่างต่อเนื่องของสินเชื่อด้อยคุณภาพและสินทรัพย์รอการขายสะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนาคุณภาพสินทรัพย์ได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ ธนาคารทหารไทยมีเป้าหมายจะปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ตาราง 15:

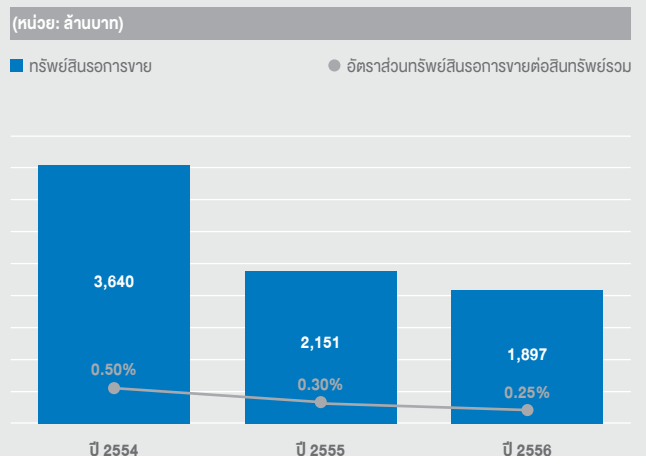
สินเชื่อด้อยคุณภาพและอัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ



หมายเหตุ: งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ตาราง 16:

ทรัพย์สินรอการขาย และอัตราส่วนทรัพย์สินรอการขายต่อสินทรัพย์รวม



หมายเหตุ: งบการเงินรวม

หนี้สินและสภาพคล่อง

ณ เดือนธันวาคม 2556 หนี้สินรวม ตามงบการเงินรวมมีจำนวนทั้งสิ้น 703,899 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 44,355 ล้านบาทหรือร้อยละ 6.7 โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของปริมาณเงินฝาก โดยในปี 2556 เงินฝากยังคงมีสัดส่วนที่มากที่สุดของหนี้สินที่มีการระดมเงิน หรือคิดเป็นร้อยละ 83.6 ตามมาด้วยรายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินที่ร้อยละ 10.4 และเงินกู้ยืมที่ร้อยละ 6.0

เงินรับฝาก: เงินรับฝากรวมของธนาคารและบริษัทย่อย อยู่ที่ 529,606 ล้านบาท เติบโตจำนวน 33,449 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.7 เป็นผลมาจากการขยายตัวของเงินฝากรายย่อย จากผลิตภัณฑ์เงินฝากหลักๆ คือ เงินฝากประจำ เงินฝากไม่ประจำ (No Fixed) และ เงินฝากไม่ประจำ ME (ME by TMB)

บัญชีเงินฝากเพื่อการทำธุรกรรม (Transactional accounts) ยังคงเติบโตได้ดีเช่นกัน โดยผลิตภัณฑ์ที่เป็นจุดเด่นของธนาคาร ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ **TMB One Bank One Account** (เปิดตัวเมื่อเดือนมิถุนายน 2555 สำหรับกลุ่มลูกค้า SME) และผลิตภัณฑ์ **TMB Free Flow Daily Account** (เปิดตัวเมื่อเดือนตุลาคม 2555 สำหรับกลุ่มลูกค้ารายย่อย) เพิ่มขึ้นจำนวน 12,500 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 185.2 จาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2555 สำหรับผลิตภัณฑ์ **TMB No Fee Account** (เปิดตัวเมื่อเดือนสิงหาคม 2552) เติบโตร้อยละ 16.1 มาอยู่ที่ 27,346 ล้านบาท

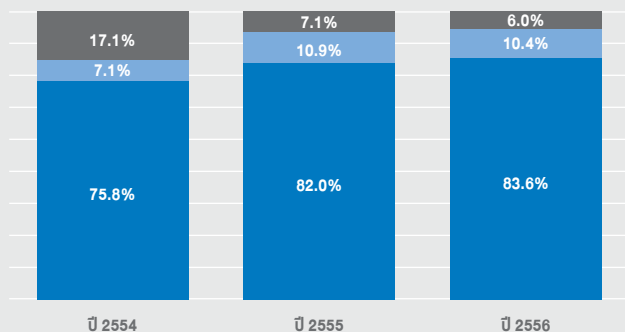
สภาพคล่อง: ธนาคารยังคงรักษาความแข็งแกร่งของสภาพคล่องด้วยการคงสัดส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องและมีความเสี่ยงต่ำเป็นสัดส่วนที่สูง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ตามงบการเงินรวม ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องคิดเป็นร้อยละ 20.0 ของสินทรัพย์รวม โดยสินทรัพย์สภาพคล่องประกอบด้วย เงินสด ร้อยละ 2.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ร้อยละ 12.6 และเงินลงทุนระยะสั้น ร้อยละ 5.3

สำหรับอัตราส่วนหนี้สินต่อเงินฝากตามงบการเงินรวม อยู่ที่ร้อยละ 94.3 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 91.2 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2555 โดยการเพิ่มขึ้นของอัตราส่วนดังกล่าวยังคงเป็นระดับที่เหมาะสมสำหรับธนาคาร และสอดคล้องกับการขยายตัวของเงินฝากลูกค้ารายย่อยที่มีเสถียรภาพมากขึ้น

ตาราง 17:
หนี้สินที่มีการคดโกง

(หน่วย: ร้อยละ)

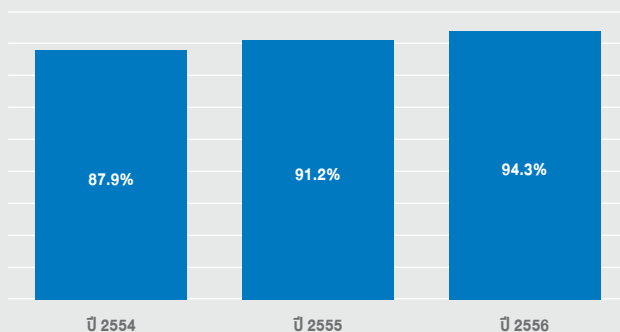
■ ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ■ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน
■ เงินรับฝาก



หมายเหตุ: งบการเงินรวม

ตาราง 18:
อัตราส่วนสินเชื่อบริษัทต่อเงินฝากรวม

(หน่วย: ร้อยละ)



หมายเหตุ: งบการเงินรวม

ส่วนของผู้ถือหุ้นและความเพียงพอของเงินกองทุน

ส่วนของผู้ถือหุ้น: ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ส่วนของผู้ถือหุ้นตามงบการเงินรวมอยู่ที่ 61,833 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4,452 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.8 จาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2555 ตามกำไรที่เพิ่มขึ้นระหว่างงวดและกำไรสะสมที่เพิ่มขึ้นจากการนำมาตราฐานบัญชีใหม่มาใช้ (TAS12 ภาษีเงินได้)

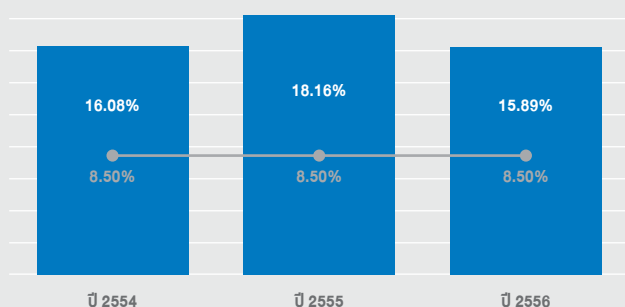
ความเพียงพอของเงินกองทุน: ธนาคารมีการดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (CAR) เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง (CET1) และเงินกองทุนชั้นที่ 1 ตามเกณฑ์ Basel III ที่ร้อยละ 15.9 ร้อยละ 9.9 และร้อยละ 10.6 ตามลำดับ ซึ่งเห็นได้ว่าธนาคารยังรักษาระดับเงินกองทุนของธนาคารสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.5 ร้อยละ 4.5 และร้อยละ 6.0 ตามลำดับ

สำหรับปีต่อไป ธนาคารทหารไทยได้ตั้งเป้าหมายที่จะนำเอาพื้นฐานที่แข็งแกร่งที่ได้วางไว้มาสร้างสรรคการเติบโตและทำให้อยู่ยืน และยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาด้านรายได้ทั้งจากรายได้ดอกเบี้ยและรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย ควบคู่ไปกับการปรับปรุงความมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน นอกจากนี้ ธนาคารก็ยังคงตั้งเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพสินทรัพย์ให้ดียิ่งขึ้น และรักษาอัตราส่วนสำรองฯ ต่อสินเชื่อบริษัทและฐานเงินกองทุนให้อยู่ในระดับสูงต่อไป

ตาราง 19:
เงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยง และเกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทย

(หน่วย: ร้อยละ)

■ เงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยง ● เกณฑ์ขั้นต่ำของเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารแห่งประเทศไทย

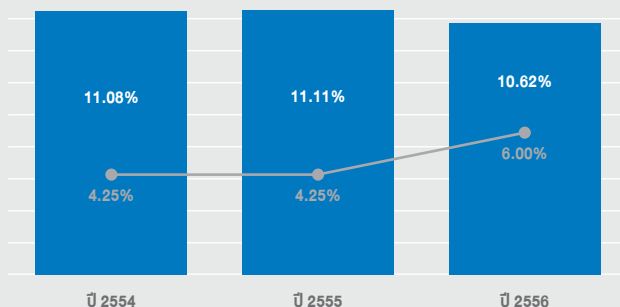


หมายเหตุ: งบการเงินเฉพาะธนาคาร

ตาราง 20:
เงินกองทุนชั้นที่ 1 และเกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทย

(หน่วย: ร้อยละ)

■ ความเพียงพอของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ● เกณฑ์ขั้นต่ำของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของธนาคารแห่งประเทศไทย



หมายเหตุ: งบการเงินเฉพาะธนาคาร

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ

จากการที่ธนาคารทหารไทยสามารถพัฒนาผลการดำเนินงาน และแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการบริหารคุณภาพสินทรัพย์ได้เป็นอย่างดี ประกอบกับการรักษาสภาพคล่องและความเพียงพอของเงินกองทุนในระดับที่แข็งแกร่งได้อย่างต่อเนื่อง สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ จึงได้ปรับเพิ่มอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารขึ้นสู่ระดับ BBB- จาก BB+ ในเดือนพฤศจิกายน 2556

ตารางด้านล่างแสดงการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารทหารไทย โดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์, มูดีส์, ฟิชท์ เรตติ้ง และ ทริส เรตติ้ง ณ สิ้นสุดเดือนธันวาคม 2556 และ 2555

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ (เอสแอนด์พี) (ปรับอันดับเพิ่มในเดือนพฤศจิกายน 2556)		
สกุลเงินต่างประเทศ		
ระยะยาว - ตราสารหนี้	BBB-	BB+
ระยะสั้น - เงินฝาก / ตราสารหนี้	A-3	B
Stand-Alone Credit Rating Profile (SACP)	bb+	bb
แนวโน้ม	Stable	Positive
มูดีส์		
สกุลเงินต่างประเทศ		
ระยะยาว - เงินฝาก	Baa3	Baa3
ระยะสั้น - เงินฝาก / ตราสารหนี้	Prime-3	Prime-3
แนวโน้ม	Stable	Stable
ความแข็งแกร่งทางการเงิน	D-	D-
แนวโน้มความแข็งแกร่งทางการเงิน	Stable	Stable
ฟิชท์ เรตติ้ง		
สกุลเงินต่างประเทศ		
ระยะยาว	BBB-	BBB-
ระยะสั้น	F3	F3
ภายในประเทศ		
ระยะยาว	A+ (tha)	A+ (tha)
ระยะสั้น	F1 (tha)	F1 (tha)
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	A (tha)	A (tha)
Viability Rating	bbb-	bbb-
เครดิตสนับสนุน	3	3
เครดิตสนับสนุนขั้นต่ำ	BB+	BB+
แนวโน้ม	Stable	Stable
ทริส เรตติ้ง		
สกุลเงินบาท		
ระยะยาว - ตราสารหนี้	A+	A+
ระยะยาว - ตราสารหนี้ด้อยสิทธิไม่มีหลักประกัน	A	A
แนวโน้ม	Stable	Stable

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายงานของผู้สอบบัญชี และงบการเงิน
31 ธันวาคม 2556

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนอการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนอการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนอการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 3 เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีในระหว่างปี เนื่องจาก (ก) การนำมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่องภาษีเงินได้มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก เมื่อมาตรฐานดังกล่าวมีผลบังคับใช้ และ (ข) การนำการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 13 เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า มาถือปฏิบัติก่อนวันที่มาตรฐานดังกล่าวมีผลบังคับใช้ ทั้งนี้ ธนาคารฯและบริษัทย่อยได้ปรับย้อนหลังงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ เพื่อสะท้อนรายการปรับปรุงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารฯและบริษัทย่อยได้นำเสนอแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 เพื่อเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ โดยใช้นโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้และโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าดังกล่าวด้วยเช่นกัน ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีนี้แต่อย่างใด

รัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4951

บริษัท สำนักงาน เอ็นสีก แอนด์ ยัง จำกัด

กรุงเทพฯ: 20 กุมภาพันธ์ 2557

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย: พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	1 มกราคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	1 มกราคม 2555	
		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	
สินทรัพย์							
เงินสด		16,576,203	14,598,973	13,217,293	16,556,121	14,598,880	13,217,229
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ	10	96,437,473	96,267,479	138,142,341	95,887,849	95,801,623	137,808,100
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์		24,639,000	9,975,800	23,502,500	24,639,000	9,975,800	23,502,500
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	11	16,757,143	6,216,696	9,272,794	16,757,143	6,216,696	9,272,794
เงินลงทุน - สุทธิ	12, 49.7	103,276,604	109,146,848	113,660,479	101,753,683	107,990,099	113,035,443
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม - สุทธิ	13.2	8	8	8	2,872,442	2,683,442	2,298,192
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	14, 49.7						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		499,550,714	452,768,331	397,609,971	497,844,546	450,817,407	395,252,875
ดอกเบี้ยค้างรับ		1,004,085	954,626	776,623	1,004,085	954,626	776,623
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		500,554,799	453,722,957	398,386,594	498,848,631	451,772,033	396,029,498
หัก: รายได้รอตัดบัญชี		(76,680)	(48,581)	(13,640)	(76,680)	(48,581)	(13,640)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	16, 49.7	(31,399,709)	(24,804,645)	(21,597,658)	(30,342,798)	(23,663,827)	(20,272,049)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	17	(68,214)	(118,521)	(157,040)	(68,214)	(118,521)	(157,040)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ		469,010,196	428,751,210	376,618,256	468,360,939	427,941,104	375,586,769
ภาระของลูกค้านจากการรับรอง		7,886	35,431	19,052	7,886	35,431	19,052
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	18	1,897,105	2,150,510	3,639,849	1,847,357	2,100,259	3,552,030
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	19	11,412,117	11,533,273	12,051,660	11,382,742	11,499,776	12,018,376
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น - สุทธิ	20	914,623	780,945	750,206	849,317	717,986	686,957
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	21.1	3,472,239	4,777,994	5,319,357	3,402,232	4,690,689	5,177,327
ลูกหนี้อื่น - สุทธิ	22, 49.7	12,328,621	27,102,798	22,299,298	12,125,842	26,907,176	21,945,882
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ	23, 49.7	9,002,708	5,587,049	5,469,590	8,902,833	5,500,009	5,386,844
รวมสินทรัพย์		765,731,926	716,925,014	723,962,683	765,345,386	716,658,970	723,507,495

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย: พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	1 มกราคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	1 มกราคม 2555
			(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น							
หนี้สิน							
เงินรับฝาก	24, 49.7	529,606,021	496,157,514	452,316,140	529,663,495	496,414,416	452,444,613
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	25, 49.7	66,037,751	66,053,168	42,220,824	66,037,751	66,053,168	42,220,824
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		3,275,886	3,880,266	3,439,911	3,275,886	3,880,266	3,439,911
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์		24,639,000	9,975,800	23,502,500	24,639,000	9,975,800	23,502,500
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	26	362,695	213,297	-	362,695	213,297	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	11	16,498,729	6,041,401	9,407,097	16,498,729	6,041,401	9,407,097
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	27, 49.7	38,172,802	43,248,124	102,266,052	38,172,802	43,248,124	102,266,052
ภาระของธนาคารจากการรับรอง		7,886	35,431	19,052	7,886	35,431	19,052
ประมาณการหนี้สินจากการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ	9, 49.7	5,998,333	6,379,711	6,242,361	5,998,333	6,379,711	6,242,361
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	28.2	1,424,437	1,297,695	1,245,556	1,401,717	1,278,957	1,231,031
ประมาณการหนี้สินอื่น	29	538,877	540,333	429,504	524,604	514,480	376,274
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	21.1	1,022,756	1,058,700	1,022,093	1,017,705	1,053,619	1,020,914
เจ้าหนี้อื่น	30	5,251,893	14,857,078	15,638,175	5,236,144	14,841,656	15,632,493
หนี้สินอื่น	31, 49.7	11,061,473	9,804,790	9,638,172	10,983,775	9,707,689	9,559,623
รวมหนี้สิน		703,898,539	659,543,308	667,387,437	703,820,522	659,638,015	667,362,745
ส่วนของผู้ถือหุ้น							
ทุนเรือนหุ้น							
ทุนจดทะเบียน							
หุ้นสามัญ 44,108,738,479 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.95 บาท		41,903,302	41,903,302	41,903,302	41,903,302	41,903,302	41,903,302
ทุนที่ออกและชำระแล้ว							
หุ้นสามัญ 43,606,322,266 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.95 บาท							
(31 ธันวาคม 2555 : 43,549,920,569 หุ้น							
และ 1 มกราคม 2555 : 43,528,738,479 หุ้น)	32.5	41,426,006	41,372,425	41,352,302	41,426,006	41,372,425	41,352,302
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	32.5	81,196	27,008	-	81,196	27,008	-
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		4,276,071	4,325,298	3,929,135	4,260,833	4,309,220	3,925,624
กำไรสะสม							
จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย	34, 35	770,000	480,000	400,000	770,000	480,000	400,000
ยังไม่ได้จัดสรร		15,203,983	11,111,320	10,789,420	14,986,829	10,832,302	10,466,824
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคารฯ		61,757,256	57,316,051	56,470,857	61,524,864	57,020,955	56,144,750
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		76,131	65,655	104,389	-	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		61,833,387	57,381,706	56,575,246	61,524,864	57,020,955	56,144,750
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		765,731,926	716,925,014	723,962,683	765,345,386	716,658,970	723,507,495

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



นายบุญทักษ์ หวังเจริญ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายรังสรรค์ ศรีวงศ์ศาสตร์
ประธานกรรมการธนาคาร

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย: พันบาท)					
หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2556	2555	2556	2555	
			(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	
กำไรหรือขาดทุน:					
รายได้ดอกเบี้ย	36, 49.6	34,825,723	30,677,665	34,655,251	30,457,873
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	37, 49.6	14,004,059	13,612,894	14,004,241	13,613,882
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		20,821,664	17,064,771	20,651,010	16,843,991
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	38, 49.6	7,610,856	6,583,244	7,150,859	6,109,912
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	38, 49.6	2,032,251	1,893,657	1,956,562	1,835,982
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ		5,578,605	4,689,587	5,194,297	4,273,930
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	39	2,258,041	1,702,701	2,258,041	1,702,701
ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	40	(8,683)	(2,382)	(8,683)	(2,382)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	41	141,748	85,989	296,112	354,817
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	19, 42, 49.6	415,527	1,164,953	484,764	1,134,784
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		29,206,902	24,705,619	28,875,541	24,307,841
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		7,594,647	7,216,551	7,382,563	7,013,630
ค่าตอบแทนกรรมการ		32,479	31,841	31,999	31,271
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์		2,780,296	2,451,311	2,725,023	2,397,680
ค่าภาษีอากร		1,145,077	960,448	1,143,665	958,901
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	43, 49.6	2,997,235	3,630,964	2,848,361	3,543,787
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น		14,549,734	14,291,115	14,131,611	13,945,269
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	44, 49.6	7,612,759	8,750,680	7,686,226	8,824,016
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		7,044,409	1,663,824	7,057,704	1,538,556
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	21.2	1,296,588	375,869	1,258,495	285,139
กำไรสำหรับปี		5,747,821	1,287,955	5,799,209	1,253,417
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น:					
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตราสารสิทธิ		(57,896)	1,043,886	(57,896)	1,043,886
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย		(2,468)	(34,034)	(1,418)	(50,354)
กำไร(ขาดทุน)จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงาน					
ในต่างประเทศ		29,557	(14,145)	29,557	(14,145)
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินโครงการผลประโยชน์					
หลังจากออกจากงานของพนักงาน		-	57,439	-	57,776
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		(30,807)	1,053,146	(29,757)	1,037,163
บวก (หัก): ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	21.3	6,161	(238,220)	5,951	(234,204)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิจากภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง		(24,646)	814,926	(23,806)	802,959
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		5,723,175	2,102,881	5,775,403	2,056,376

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย: พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
การแบ่งปันกำไรสำหรับปี:				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคารฯ	5,737,345	1,261,112	5,799,209	1,253,417
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	10,476	26,843		
	5,747,821	1,287,955		
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม:				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคารฯ	5,712,699	2,075,960	5,775,403	2,056,376
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	10,476	26,921		
	5,723,175	2,102,881		
				(หน่วย: บาท)
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นของธนาคารฯ:	46			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	0.1316	0.0290	0.1330	0.0288
กำไรต่อหุ้นปรับลด	0.1312	0.0289	0.1326	0.0287



นายบุญทักษ์ หวังเจริญ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายรังสรรค์ ศรีวงศ์ศาสตร์
ประธานกรรมการธนาคาร

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 แสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

(ကျေး: ပိဿက)

[illegible]

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงิน

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 - ตามที่รายงานไว้เดิม

พลส.สมจกการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558 - ปรับปรุงใหม่

ทำสำหรับปี

คำไร (วัตถุน) เบ็ดเสร็จอัน - สรรจากาษาได้ที่เกี่ยวข้อง

ทำไร(หาคทก)เปิดเสร็จจนสำหรับ

โอนส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ไปยังกำไรสะสม

คำใช้ช่วยโครงการช่วยโบนิสในสปีแบบของ

หับสาบิลให้แก่มักงาน

ออกห้สนบถให้เก้พภักงาน

ค่าใช้จ่ายในการออกหนังสือ

จัดสรรกำไรไปเป็นส่วนกลาง

ပြည်သူ့လေ့ထုံး

ยอดคงเหลือ ๓.๖๓๕.๒๕๕

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงิน

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้เจ้าของ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

ยอดผลเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 – ตามที่รายงานไว้เดิม	
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	
ยอดผลเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 – ปรับปรุงใหม่	
ทำไว้สำหรับปี – ปรับปรุงใหม่	
ทำไว้ (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น – สุทธิจากภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง –	
ปรับปรุงใหม่	
ทำไว้(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรอบสำหรับปี – ปรับปรุงใหม่	
โอนส่วนเกินทุนจากการตราสิทธิการรับใช้	
ทำไว้สะสม – ปรับปรุงใหม่	
ค่าใช้จ่ายโครงการจ่ายในสินทรัพย์แบบของ	
หุ้นสามัญให้พนักงาน	
ออกหุ้นสามัญให้พนักงาน	
ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นสามัญให้พนักงาน	
จัดสรรทำไว้ไปเป็นสำรองตามกฎหมาย	
เงินปันผลจ่าย	
ยอดผลเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 – ปรับปรุงใหม่	
ยอดผลเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 – ตามที่รายงานไว้เดิม	
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	
ยอดผลเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 – ปรับปรุงใหม่	
ทำไว้สำหรับปี	
ทำไว้ (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น – สุทธิจากภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	
ทำไว้(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรอบสำหรับปี	
โอนส่วนเกินทุนจากการตราสิทธิการรับใช้	
ค่าใช้จ่ายโครงการจ่ายในสินทรัพย์แบบของ	
หุ้นสามัญให้พนักงาน	
ออกหุ้นสามัญให้พนักงาน	
ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นสามัญให้พนักงาน	
จัดสรรทำไว้ไปเป็นสำรองตามกฎหมาย	
เงินปันผลจ่าย	
ยอดผลเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ									
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น									
หมายเหตุ	งบที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	งบสำรองอื่น - การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นทุน (ตามมาตรา 32.5)	ส่วนเกินทุนจากการตราสิทธิการรับใช้ - สุทธิ (ตามมาตรา 33)	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน - สุทธิ (ตามมาตรา 12.4)	แตกต่างจากการแปลงค่าเงินบาทจากการดำเนินการในต่างประเทศ - สุทธิ	ทำไว้สะสม		
							จัดสรรแล้ว - งบสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่จัดสรร	
3	41,352,302	-	117,784	4,600,978	104,953	39,042	4,862,757	400,000	5,377,007
	-	-	-	(906,398)	(22,501)	(8,234)	(937,133)	-	5,089,817
	41,352,302	-	117,784	3,694,580	82,452	30,808	3,925,624	400,000	10,466,824
32.1	-	-	-	-	-	-	-	-	1,253,417
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32.5	20,123	27,537	126,800	808,136	(38,774)	(10,890)	758,472	-	44,487
	-	-	(47,660)	808,136	(38,774)	(10,890)	758,472	-	1,297,904
	-	(529)	-	(454,016)	-	-	(454,016)	-	454,016
35.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	41,372,425	27,008	196,924	4,048,700	43,678	19,918	4,309,220	480,000	10,832,302
	41,372,425	27,008	196,924	5,060,875	54,599	24,897	5,337,295	480,000	6,174,020
	-	-	-	(1,012,175)	(10,921)	(4,979)	(1,028,075)	-	4,658,282
32.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32.5	53,581	54,746	167,999	(46,316)	(1,135)	23,645	(23,806)	-	5,799,209
	-	-	(108,327)	(46,316)	(1,135)	23,645	(23,806)	-	5,799,209
	-	-	-	(84,253)	-	-	(84,253)	-	84,253
35.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	41,426,006	81,196	256,596	3,918,131	42,543	43,563	4,260,833	770,000	14,986,829
	41,426,006	81,196	256,596	5,060,875	54,599	24,897	5,337,295	480,000	6,174,020
	-	-	-	(1,012,175)	(10,921)	(4,979)	(1,028,075)	-	4,658,282
32.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32.5	53,581	54,746	167,999	(46,316)	(1,135)	23,645	(23,806)	-	5,799,209
	-	-	(108,327)	(46,316)	(1,135)	23,645	(23,806)	-	5,799,209
	-	-	-	(84,253)	-	-	(84,253)	-	84,253
35.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	41,426,006	81,196	256,596	3,918,131	42,543	43,563	4,260,833	770,000	14,986,829
	41,426,006	81,196	256,596	5,060,875	54,599	24,897	5,337,295	480,000	6,174,020
	-	-	-	(1,012,175)	(10,921)	(4,979)	(1,028,075)	-	4,658,282
32.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32.5	53,581	54,746	167,999	(46,316)	(1,135)	23,645	(23,806)	-	5,799,209
	-	-	(108,327)	(46,316)	(1,135)	23,645	(23,806)	-	5,799,209
	-	-	-	(84,253)	-	-	(84,253)	-	84,253
35.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	41,426,006	81,196	256,596	3,918,131	42,543	43,563	4,260,833	770,000	14,986,829
	41,426,006	81,196	256,596	5,060,875	54,599	24,897	5,337,295	480,000	6,174,020
	-	-	-	(1,012,175)	(10,921)	(4,979)	(1,028,075)	-	4,658,282
32.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32.5	53,581	54,746	167,999	(46,316)	(1,135)	23,645	(23,806)	-	5,799,209
	-	-	(108,327)	(46,316)	(1,135)	23,645	(23,806)	-	5,799,209
	-	-	-	(84,253)	-	-	(84,253)	-	84,253
35.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	41,426,006	81,196	256,596	3,918,131	42,543	43,563	4,260,833	770,000	14,986,829
	41,426,006	81,196	256,596	5,060,875	54,599	24,897	5,337,295	480,000	6,174,020
	-	-	-	(1,012,175)	(10,921)	(4,979)	(1,028,075)	-	4,658,282
32.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32.5	53,581	54,746	167,999	(46,316)	(1,135)	23,645	(23,806)	-	5,799,209
	-	-	(108,327)	(46,316)	(1,135)	23,645	(23,806)	-	5,799,209
	-	-	-	(84,253)	-	-	(84,253)	-	84,253
35.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	41,426,006	81,196	256,596	3,918,131	42,543	43,563	4,260,833	770,000	14,986,829
	41,426,006	81,196	256,596	5,060,875	54,599	24,897	5,337,295	480,000	6,174,020
	-	-	-	(1,012,175)	(10,921)	(4,979)	(1,028,075)	-	4,658,282
32.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32.5	53,581	54,746	167,999	(46,316)	(1,135)	23,645	(23,806)	-	5,799,209
	-	-	(108,327)	(46,316)	(1,135)	23,645	(23,806)	-	5,799,209
	-	-	-	(84,253)	-	-	(84,253)	-	84,253
35.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	41,426,006	81,196	256,596	3,918,131	42,543	43,563	4,260,833	770,000	14,986,829
	41,426,006	81,196	256,596	5,060,875	54,599	24,897	5,337,295	480,000	6,174,020
	-	-	-	(1,012,175)	(10,921)	(4,979)	(1,028,075)	-	4,658,282
32.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32.5	53,581	54,746	167,999	(46,316)	(1,135)	23,645	(23,806)	-	5,799,209
	-	-	(108,327)	(46,316)	(1,135)	23,645	(23,806)	-	5,799,209
	-	-	-	(84,253)	-	-	(84,253)	-	84,253
35.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	41,426,006	81,196	256,596	3,918,131	42,543	43,563	4,260,833	770,000	14,986,829
	41,426,006	81,196	256,596	5,060,875	54,599	24,897	5,337,295	480,000	6,174,020
	-	-	-	(1,012,175)	(10,921)	(4,979)	(1,028,075)	-	4,658,282
32.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32.5	53,581	54,746	167,999	(46,316)	(1,135)	23,645	(23,806)	-	5,799,209
	-	-	(108,327)	(46,316)	(1,135)	23,645	(23,806)	-	5,799,209
	-	-	-	(84,253)	-	-	(84,253)	-	84,253
35.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	41,426,006	81,196	256,596	3,918,131	42,543	43,563	4,260,833	770,000	14,986,829
	41,426,006	81,196	256,596	5,060,875	54,599	24,897	5,337,295	480,000	6,174,020
	-	-	-	(1,012,175)	(10,921)	(4,979)	(1,028,075)	-	4,658,282
32.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32.5	53,581	54,746	167,999	(46,316)	(1,135)	23,645	(23,806)	-	5,799,209
	-	-	(108,327)	(46,316)	(1,135)	23,645	(23,806)	-	5,799,209
	-	-	-	(84,253)	-	-	(84,253)	-	84,253
35.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	41,426,006	81,196	256,596	3,918,131	42,543	43,563	4,260,833	770,000	14,986,829
	41,426,006	81,196	256,596	5,060,875	54,599	24,897	5,337,295	480,000	6,174,020
	-	-	-	(1,012,175)	(10,921)	(4,979)	(1,028,075)	-	4,658,282
32.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32.5	53,581	54,746	167,999	(46,316)	(1,135)	23,645	(23,806)	-	5,799,209
	-	-	(108,327)	(46,316)	(1,135)	23,645	(23,806)	-	5,799,209
	-	-	-	(84,253)	-	-	(84,253)	-	84,253
35.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	41,426,006	81,196	256,596	3,918,131	42,543	43,563	4,260,833	770,000	14,986,829
	41,426,006	81,196	256,596	5,060,875	54,599	24,897	5,337,295	480,000	6,174,020
	-	-	-	(1,012,175)	(10,921)	(4,979)	(1,028,075)	-	4,658,282
32.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32.5	53,581	54,746	167,999	(46,316)	(1,135)	23,645	(23,806)	-	5,799,209
	-	-	(108,327)	(46,316)	(1,135)	23,645	(23,806)	-	5,799,209
	-	-	-	(84,253)	-	-	(84,253)	-	84,253
35.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	41,426,006	81,196	256,596	3,918,131	42,543	43,563	4,260,833	770,000	14,986,829
	41,426,006	81,196	256,596	5,060,875	54,599	24,897	5,337,295	480,000	6,174,020
	-	-	-	(1,012,175)	(10,921)	(4,979)	(1,028,075)	-	4,658,282
32.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32.5	53,581	54,746	167,999	(46,316)	(1,135)	23,645	(23,806)	-	5,799,209
	-	-	(108,327)	(46,316)	(1,135)	23,645	(23,806)	-	5,799,209
	-	-	-	(84,253)	-	-	(84,253)	-	84,253
35.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	41,426,006	81,196	256,596	3,918,131	42,543	43,563	4,260,833	770,000	14,986,829
	41,426,006	81,196	256,596	5,060,875	54,599	24,897	5,337,295	480,000	

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	7,044,409	1,663,824	7,057,704	1,538,556
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				
เป็นเงินสดรับเงิน (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	1,105,707	987,379	1,092,900	972,374
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	7,612,759	8,750,680	7,686,226	8,824,016
ขาดทุนจากการด้อยค่า อาคารและอุปกรณ์ (โอนกลับ)	8,377	(97,812)	8,377	(97,812)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายและสินทรัพย์อื่น	129,923	547,627	129,519	548,505
สำรองประมาณการหนี้สิน (โอนกลับ)	(113,332)	475,190	(191,329)	470,231
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน (โอนกลับ)	1,792	78,683	(187,208)	(190,317)
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับมูลค่าเงินลงทุนเพื่อค่า	(1,836)	2,038	(1,836)	2,038
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(36,242)	(559,728)	(35,484)	(557,684)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุน	(143,539)	(164,671)	(108,904)	(164,500)
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการปรับมูลค่าหนี้สินทางการเงิน				
ที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	(603)	13,297	(603)	13,297
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยนจากเงินกู้ยืมและ				
ตราสารอนุพันธ์	424,810	(41,713)	424,810	(41,713)
ค่าใช้จ่ายโครงการจ่ายโบนัสในรูปแบบของหุ้นสามัญให้แก่พนักงาน	167,999	126,800	167,999	126,800
รายได้ค้างรับอันลดลง (เพิ่มขึ้น)	39,459	(153,447)	51,587	(142,985)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	96,482	(146,240)	94,110	(150,930)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(20,821,664)	(17,064,771)	(20,651,010)	(16,843,991)
รายได้เงินปันผล	(64,905)	(130,800)	(64,905)	(130,800)
เงินสดรับดอกเบี้ย	31,941,337	27,564,001	31,772,901	27,348,534
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(12,330,119)	(12,154,886)	(12,330,449)	(12,157,176)
เงินสดรับคืนจากภาษีเงินได้	81,458	-	81,458	-
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(221,343)	(251,906)	(192,543)	(214,073)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์				
และหนี้สินดำเนินงาน	14,920,929	9,443,545	14,803,320	9,152,370

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย: พันบาท)				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(232,538)	41,888,548	(150,695)	42,019,404
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	4,481,294	7,354,342	4,481,294	7,354,342
เงินลงทุนเพื่อค้า	1,388,458	(7,730,603)	1,388,458	(7,730,603)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(47,813,058)	(62,403,097)	(48,047,374)	(62,697,814)
ทรัพย์สินรอการขาย	449,910	1,414,854	449,910	1,359,688
ลูกหนี้อื่น	2,722,409	1,981,453	2,729,566	1,840,590
สินทรัพย์อื่น	(3,244,794)	125,427	(3,243,628)	123,962
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	33,444,038	43,890,017	33,244,608	44,018,448
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(15,417)	23,832,344	(15,417)	23,832,344
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(604,380)	440,355	(604,380)	440,355
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	150,000	200,000	150,000	200,000
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	(4,494,255)	(7,806,312)	(4,494,255)	(7,806,312)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	(3,567,464)	(69,478,966)	(3,567,464)	(69,478,966)
ประมาณการหนี้สินจากการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ	(85,552)	-	-	-
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	(56,685)	(55,897)	(56,642)	(55,897)
ประมาณการหนี้สินอื่น	(44,401)	(113,276)	(44,401)	(79,276)
เจ้าหนี้อื่น	1,337,289	467,396	1,336,963	470,120
หนี้สินอื่น	1,109,213	378,806	1,122,876	345,400
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	(155,004)	(16,171,064)	(517,261)	(16,691,845)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย: พันบาท)				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	2,418,015	2,114,638	2,417,348	2,106,060
เงินสดรับจากเงินปันผล	64,905	130,800	64,905	130,800
ลงทุนในเงินลงทุนเพื่อขาย	(48,890,169)	(69,572,903)	(47,236,294)	(68,672,903)
ขายเงินลงทุนเพื่อขาย	51,036,468	83,164,623	49,732,593	83,164,623
ลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(16,284,069)	(16,000,445)	(16,284,069)	(16,000,445)
เงินสดรับจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด	19,942,729	8,918,712	19,925,316	8,534,104
ลงทุนในเงินลงทุนทั่วไป	(18,901)	-	(18,901)	-
รับคืนทุนจากหน่วยลงทุนและขายเงินลงทุนทั่วไป	291,539	208,398	291,539	208,226
ลงทุนในบริษัทย่อย	-	(116,250)	-	(116,250)
ซื้ออาคารและอุปกรณ์	(1,119,980)	(1,043,065)	(1,111,769)	(1,029,048)
เงินสดจ่ายเพื่อสิทธิการเช่า	(103,624)	(16,637)	(103,624)	(16,637)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(402,377)	(286,892)	(398,930)	(285,029)
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	178,030	2,224,433	176,646	2,221,437
เงินสดรับจากการจำหน่ายสิทธิการเช่า	-	10,997	-	10,997
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน	7,112,566	9,736,409	7,454,760	10,255,935
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดจ่ายชำระคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	(2,004,013)	(216,758)	(2,004,013)	(216,758)
เงินสดจ่ายดอกเบี้ยตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	(1,566,383)	(1,682,441)	(1,566,309)	(1,681,215)
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ด้วยสิทธิ	-	10,350,000	-	10,350,000
เงินสดรับจากการออกจำหน่ายตั๋วแลกเงินระยะยาว	-	686,650	-	686,650
ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นสามัญให้แก่พนักงาน	(558)	(529)	(558)	(529)
จ่ายเงินปันผล	(1,438,935)	(1,306,442)	(1,438,935)	(1,306,442)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไป) กิจกรรมจัดหาเงิน	(5,009,889)	7,830,480	(5,009,815)	7,831,706
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	1,947,673	1,395,825	1,927,684	1,395,796
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศเพิ่มขึ้น(ลดลง)	29,557	(14,145)	29,557	(14,145)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	14,598,973	13,217,293	14,598,880	13,217,229
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	16,576,203	14,598,973	16,556,121	14,598,880
ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบงบกระแสเงินสด				
รายการที่ใช้เงินสด:				
ออกหุ้นสามัญให้แก่พนักงาน	108,327	47,660	108,327	47,660
เงินลงทุนเพื่อขายลดลงจากการวัดมูลค่า	(2,468)	(34,034)	(1,418)	(50,354)
ที่ดินและอาคารเพิ่มขึ้น(ลดลง)จากการตีราคาและ/หรือ				
การตัดค่าเสื่อมราคาส่วนที่ตีเพิ่ม	(163,212)	459,897	(163,212)	459,897
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานลดลงที่เกิดจากกำไรจากการ				
เปลี่ยนแปลงในประมาณการหนี้สินโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน				
ของพนักงาน	-	57,439	-	57,776
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้				

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคารฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธนาคารฯประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารฯมีสาขาอยู่ทั่วทุกภูมิภาคในประเทศไทยรวมสำนักงานใหญ่ทั้งสิ้น 458 สาขา และสาขาต่างประเทศ 2 สาขา (31 ธันวาคม 2555: สาขาในประเทศไทย 466 สาขา และสาขาต่างประเทศ 2 สาขา)

บริษัทย่อยทั้งหมดจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัดตามกฎหมายไทยและประกอบกิจการในประเทศไทย โดยดำเนินธุรกิจหลักในการให้บริการด้านการบริหารสินทรัพย์ และการจัดการกองทุน

2. เกณฑ์ในการจัดทำงานการเงิน

2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงานการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และการแสดงรายการในงบการเงินได้ทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ที่ สนส. 11/2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคากุณเดิมเงินแต่จะเปิดเผยเป็นอย่างอื่นในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 5 เรื่องสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่ธนาคารฯใช้ในการทำงานตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงานการเงินรวม

(ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และของ บริษัทย่อย ดังต่อไปนี้

ลักษณะธุรกิจ		อัตราร้อยละของการถือหุ้น โดยธนาคารฯ ณ วันที่		อัตราร้อยละของสินทรัพย์ที่ รวมอยู่ในงบแสดงฐานะ การเงินรวม ณ วันที่		อัตราร้อยละของรายได้ที่ รวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	2556	2555
					(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)
บริษัท บริหารสินทรัพย์ พญาไท จำกัด	ธุรกิจบริหาร สินทรัพย์	100.00	100.00	0.34	0.33	0.42	0.59
บริษัท เดชคณิต ฟอร์ต อีทีเอ คอนแทรกต์ จำกัด	ธุรกิจสนับสนุน สถาบันการเงิน	99.40	99.40	-	-	-	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด	ธุรกิจหลักทรัพย์ จัดการกองทุน	87.50	87.50	0.09	0.08	2.20	1.97

(ข) ธนาคารฯและบริษัทย่อยไม่ถือว่าการลงทุนในกองทุนรวมที่มีสัดส่วนการลงทุนเกินกว่าอัตราร้อยละ 50 ของหน่วยลงทุนที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วของกองทุน เป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อย เนื่องจากธนาคารฯไม่มีอำนาจควบคุมในการกำหนดนโยบายการเงินและการดำเนินงานของกองทุนรวมดังกล่าว รวมถึงกรณีที่ธนาคารฯและบริษัทย่อยได้หุ้นมาจากการปรับโครงสร้างหนี้ซึ่งแม้ว่าการได้มาดังกล่าวจะทำให้ธนาคารฯและบริษัทย่อยถือหุ้นเกินกว่าอัตราร้อยละ 50 ของทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วของบริษัดังกล่าว เนื่องจากธนาคารฯและบริษัทย่อยมีความตั้งใจที่จะถือเงินลงทุนดังกล่าวเป็นการชั่วคราว

(ค) ธนาคารฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงานการเงินรวมตั้งแต่วันที่ธนาคารฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่ธนาคารฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

(ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกับของธนาคารฯ

(จ) ยอดคงค้างและรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญของธนาคารฯและบริษัทย่อยได้ถูกตัดออกจาก งบการเงินรวมนี้แล้ว เงินลงทุนในบริษัทย่อยในบัญชีของธนาคารฯได้ตัดกับส่วนของเจ้าของของ บริษัทย่อยแล้ว

(ฉ) ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิรวมของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของธนาคารฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3 งบการเงินเฉพาะกิจการ

ธนาคารฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการบัญชีใหม่

มาตรฐานการบัญชีที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบันและที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต มีรายละเอียดดังนี้

3.1 มาตรฐานการบัญชีที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในงวดบัญชีปีปัจจุบัน

มาตรฐานการบัญชี:

ฉบับที่ 12

ภาษีเงินได้

ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2552)

การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล

ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน:

ฉบับที่ 8

ส่วนงานดำเนินงาน

การตีความมาตรฐานการบัญชี:

ฉบับที่ 10

ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน

ฉบับที่ 21

ภาษีเงินได้ - การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาใหม่ที่ตราค่าใหม่

ฉบับที่ 25

ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น

แนวปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

ฝ่ายบริหารของธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้ประเมินแล้วเห็นว่ามาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชีและแนวปฏิบัติทางบัญชีดังกล่าวข้างต้นไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคารฯ และบริษัทย่อยหรือไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินนี้ ยกเว้นมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ซึ่งในระหว่างปี ธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีดังกล่าว และได้ปรับย้อนหลังงบการเงินของปีก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบเสมือนหนึ่งได้ใช้นโยบายการบัญชีดังกล่าวมาโดยตลอด ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีตามที่กล่าวข้างต้นแสดงเป็นรายการแยกต่างหากภายใต้หัวข้อ “ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี” ในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ ผลกระทบต่อรายการในงบการเงินปีปัจจุบันและปีก่อนจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าว รายละเอียดแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	1 มกราคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	1 มกราคม 2555
งบแสดงฐานะการเงิน						
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี						
เพิ่มขึ้น	3,472	4,778	5,320	3,402	4,691	5,178
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	1,023	1,059	1,022	1,018	1,054	1,021
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น						
ลดลง	1,005	1,032	937	1,001	1,028	937
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเพิ่มขึ้น	3,453	4,750	5,235	3,385	4,665	5,094
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของ						
บริษัทย่อยเพิ่มขึ้น	1	1	-	-	-	-

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
กำไรหรือขาดทุน:				
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น	1,277	340	1,258	285
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคารลดลง	(1,277)	(340)	(1,258)	(285)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น:				
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร(ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
(เพิ่มขึ้น)ลดลง	6	(238)	6	(234)
กำไรต่อหุ้น (ขาดต่อหุ้น):				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานลดลง	0.0293	0.0078	0.0289	0.0065
กำไรต่อหุ้นปรับลดลง	0.0292	0.0078	0.0288	0.0065

3.2 มาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ในอนาคต

			วันที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี:			
ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555)	การนำเสนอของงบการเงิน		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555)	งบกระแสเงินสด		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555)	ภาษีเงินได้		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555)	สัญญาเช่า		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555)	รายได้		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555)	ผลประโยชน์ของพนักงาน		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนอัตราแลกเปลี่ยนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2555)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)	งบการเงินระหว่างกาล		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		1 มกราคม 2557
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน:			
ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2555)	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2555)	การรวมธุรกิจ		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 4	สัญญาประกันภัย		1 มกราคม 2559
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนงานดำเนินงาน		1 มกราคม 2557
การตีความมาตรฐานการบัญชี:			
ฉบับที่ 15	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งของที่ให้แก่ผู้เช่า		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 27	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่ทำขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 29	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์		1 มกราคม 2557
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน:			
ฉบับที่ 1	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่		1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 5	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม		1 มกราคม 2557

		วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 7	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 10	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 12	ข้อตกลงสัมปทานบริการ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 17	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้แก่เจ้าของ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 18	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า	1 มกราคม 2557

ฝ่ายบริหารของธนาคารฯและบริษัทย่อยได้ประเมินแล้วเห็นว่ามาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2555) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 การตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29 และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 5 ฉบับที่ 7 ฉบับที่ 12 และฉบับที่ 18 ไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารฯและบริษัทย่อย ในขณะที่มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับอื่น ๆ จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินสำหรับปีที่เริ่มมีผลบังคับใช้ ยกเว้นการตีความ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 13 เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ซึ่งฝ่ายบริหารของธนาคารฯและบริษัทย่อยได้พิจารณานำมาถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้โดยถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป และได้ปรับปรุงย้อนหลังงบการเงินของปีก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ เสมือนหนึ่งว่าได้ใช้นโยบายการบัญชีดังกล่าวมาโดยตลอด ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีดังกล่าวแสดงเป็นรายการแยกต่างหากภายใต้หัวข้อ “ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี” ในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนเจ้าของเจ้าของ

ทั้งนี้ ผลกระทบของรายการปรับปรุงแต่ละรายการในงบการเงินของปีก่อนจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าว มีรายละเอียดแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	ณ วันที่ 1 มกราคม 2555
งบแสดงฐานะการเงิน		
ประมาณการหนี้สินอื่นลดลง	50	66
หนี้สินอื่นเพิ่มขึ้น	56	70
กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรลดลง	6	4

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
กำไรหรือขาดทุน:		
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้น		13
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆเพิ่มขึ้น		16
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคารฯลดลง		3
กำไรต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น):		
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานลดลง		0.0001
กำไรต่อหุ้นปรับลดลง		0.0001

4. การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

นอกเหนือไปจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีจากการนำมาตรฐานบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 3 ในระหว่างปี 2556 ธนาคารฯและบริษัทย่อยได้เปลี่ยนแปลงวิธีการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จำหน่ายไปและที่ยังถืออยู่จากวิธีถ่วงน้ำหนักไปเป็นวิธีเข้าก่อน-ออกก่อน (First-in, First-out) เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการบริหารจัดการ ทั้งนี้ธนาคารฯและบริษัทย่อยไม่ได้ปรับปรุงย้อนหลังงบการเงินของปีก่อนที่นำมาเปรียบเทียบเนื่องจากผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มีนัยสำคัญ

5. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

5.1 การรับรู้รายได้

(ก) รายได้ดอกเบี้ย

ธนาคารฯและบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อโดยใช้เกณฑ์คงค้าง ยกเว้นเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเกิน 3 เดือน หรือถูกจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัยและสงสัยจะสูญตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยรายได้ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อกลุ่มนี้จะถือเป็นรายได้เมื่อได้รับชำระ และธนาคารฯและบริษัทย่อยจะบันทึกบัญชียกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่เคยรับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วทั้งหมด ทั้งนี้ลูกหนี้ที่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้แล้วจะสามารถกลับมารับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้างได้ เมื่อลูกหนี้เข้าเงื่อนไขทุกข้อ ดังต่อไปนี้

1. เป็นลูกหนี้ที่ธนาคารฯและบริษัทย่อยสามารถจัดชั้นกลับมาเป็นลูกหนี้ปกติแล้ว
2. ลูกหนี้ไม่มียอดดอกเบี้ยค้างและส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้เหลืออยู่

ธนาคารฯและบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุการลงทุนในตราสารหนี้

(ข) รายได้เงินปันผล

เงินปันผลบันทึกเป็นรายได้ในวันที่ธนาคารฯและบริษัทย่อยมีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ค) รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง รายได้ค่าบริการรับรู้เมื่อได้ให้บริการแล้วโดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงาน ทั้งนี้ในกรณีที่ธนาคารฯและบริษัทย่อยมีการให้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า อาทิ การให้คะแนนสะสมเพื่อแลกเป็นสินค้าหรือบริการต่างๆ เป็นต้น ในการใช้บริการจากธนาคารฯและบริษัทย่อยในแต่ละคราว เพื่อเป็นแรงจูงใจให้ลูกค้ากลับมาใช้บริการจากธนาคารฯและบริษัทย่อยอย่างสม่ำเสมอ นั้น ธนาคารฯและบริษัทย่อยจะต้องเป็นส่วนสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการให้บริการดังกล่าวในแต่ละคราวด้วยมูลค่ายุติธรรมของคะแนนสะสมเป็นรายได้รอตัดบัญชี ซึ่งบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของบัญชี “หนี้สินอื่น” ในงบแสดงฐานะการเงิน และจะบันทึกรับรู้เป็นรายได้ในส่วนของการไถ่ถอนจากการดำเนินงานเมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิพิเศษดังกล่าว

5.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ธนาคารฯและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้าง

(ข) ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ

ธนาคารฯและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการตามเกณฑ์คงค้าง

5.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือ และรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

5.4 หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน/หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน

ธนาคารฯมีการทำสัญญาซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาขายคืนหรือมีการทำสัญญาขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาซื้อคืนโดยมีการกำหนดวันเวลา และราคาที่แน่นอนในอนาคต จำนวนเงินที่จ่ายสำหรับหลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืนในอนาคตแสดงเป็นสินทรัพย์ภายใต้บัญชี “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - ด้านสินทรัพย์” หรือ “เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้” ขึ้นอยู่กับประเภทของคู่ค้าในงบแสดงฐานะการเงิน โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาขายคืนดังกล่าวถือเป็นหลักประกัน ในขณะที่หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืนในอนาคตแสดงเป็นหนี้สินภายใต้บัญชี “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - ด้านหนี้สิน” หรือ “ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม” ขึ้นอยู่กับประเภทของคู่ค้าในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนเงินที่ได้รับมาจากการขายหลักทรัพย์ดังกล่าว โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาซื้อคืนถือเป็นหลักประกัน

ผลต่างระหว่างราคาซื้อและราคาขายจะถูกรับรู้ตามระยะเวลาของรายการซึ่งแสดงรวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยแล้วแต่กรณี

5.5 เงินลงทุน

ธนาคารฯและบริษัทย่อยจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้เป็นเงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเพื่อขายหรือตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแล้วแต่กรณี และจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้เป็นเงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเพื่อขาย เงินลงทุนทั่วไป เงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมแล้วแต่กรณี โดยบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุน ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date)

ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน จะรับรู้ในส่วนของการขาดทุนจากการดำเนินงาน ทั้งนี้การโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง ธนาคารฯและบริษัทย่อยจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภท ผลแตกต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทจะบันทึกในส่วนของการขาดทุนจากการดำเนินงานหรือส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าในส่วนของผู้เจ้าของแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการขาดทุนจากการดำเนินงาน

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีส่วนได้เสียซึ่งเงินลงทุนในบริษัทร่วมจะถูกบันทึกครั้งแรกในราคาทุนที่ซื้อและจะปรับเพิ่มหรือลดด้วยส่วนได้เสียที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัทร่วมตามอัตราส่วนการลงทุนและปรับลดด้วยเงินปันผลรับ

ในกรณีที่ธนาคารฯและบริษัทย่อยได้หันมาจากการปรับโครงสร้างหนี้ถึงแม้ว่าการได้มาดังกล่าวจะทำให้ธนาคารฯและบริษัทย่อยถือหุ้นเกินกว่าอัตราร้อยละ 50 หรืออัตราร้อยละ 20 ของทุนชำระแล้วของบริษัทดังกล่าว ธนาคารฯและบริษัทย่อยจะไม่ถือเป็นเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมตามลำดับ เนื่องจากธนาคารฯและบริษัทย่อยมีความตั้งใจที่จะถือเงินลงทุนดังกล่าวเป็นการชั่วคราว และจะจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็น เงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารฯและบริษัทย่อยไม่ถือว่าการลงทุนในกองทุนรวมที่มีสัดส่วนการลงทุนตั้งแต่อัตราร้อยละ 50 หรืออัตราร้อยละ 20 ขึ้นไป เป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม ตามลำดับ เนื่องจากธนาคารฯและบริษัทย่อยไม่มีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลในการกำหนดนโยบายการเงินและการดำเนินงานของกองทุนรวมดังกล่าวซึ่งอยู่ภายใต้การจัดการที่เป็นอิสระของผู้จัดการกองทุนตามรายละเอียดของโครงการจัดการกองทุนรวม และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และจะจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน

ตราสารหนี้และตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดซึ่งถือไว้เพื่อค้า จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและแสดงมูลค่าในราคายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมบันทึกบัญชีเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของการขาดทุนจากการดำเนินงาน

ตราสารหนี้ (รวมสิทธิที่จะได้รับชำระราคาโอนด้วยตัวสัญญาใช้เงินประเภทโอนเปลี่ยนมือไม่ได้และอาวัลโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (“กองทุนฟื้นฟู”) ที่ได้รับจากการทำสัญญาโอนสินทรัพย์ต่อคุณภาพให้แก่บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”)) ซึ่งธนาคารฯและบริษัทย่อยตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนด แสดงมูลค่าในราคาทุนตัดจำหน่ายและหักด้วยค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อหรือได้มากับมูลค่าไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจำหน่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุที่เหลือของตราสารหนี้นับแต่วันได้มาหรือลงทุน

ตราสารหนี้และตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือถือไว้จนครบกำหนด จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายและแสดงมูลค่าในราคายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมบันทึกเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของการขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของการขาดทุนจากการดำเนินงานเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป

เงินลงทุนใน (ก) ตราสารทุนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด (ข) เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่มีเงื่อนไขการจ่ายผลตอบแทนในลักษณะเดียวกันกับตราสารหนี้ (ค) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้หรือ (ง) เงินลงทุนในกองทุนรวมที่ไม่ได้ถือเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม จัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงมูลค่าในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์

มูลค่ายุติธรรมสำหรับเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขายประเภทตราสารทุนในความต้องการของตลาดจะใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้าย ณ วันที่ทำการสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยของปีบัญชีที่รายงาน

มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิที่ประกาศ ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงาน

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ประเภทตราสารหนี้ภาครัฐ คำนวณจากอัตราผลตอบแทน (Yield Curve) หรือราคาที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ออกจำหน่ายในประเทศ คำนวณโดยใช้ราคาตลาดที่ประเมินโดยสถาบันที่เชื่อถือได้หรืออัตราผลตอบแทน (Yield) ของตราสารหนี้ที่เทียบเคียงจากเส้นอัตราผลตอบแทน (Yield Curve) ของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ปรับด้วยปัจจัยความเสี่ยงตามความเหมาะสม

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีและรวมถึงกำไรหรือขาดทุนจากการปรับมูลค่าหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของผู้เจ้าของบันทึกบัญชีเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของการขาดทุนจากการดำเนินงาน

สำหรับเงินลงทุนในตราสารทุน การคำนวณต้นทุนของเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถ่วงน้ำหนัก

สำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ การคำนวณต้นทุนของเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีเข้าก่อน-ออกก่อน (First-in, First-out)

5.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แสดงเงินต้นไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ (ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชีแสดงด้วยยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย) ส่วนลดของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่หักไว้ล่วงหน้าที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

5.7 อุดหนุนการรับซื้อตั๋วเงิน อุดหนุนสินเชื่อเพื่อการค้า และอุดหนุนแพ็คเกจอริง

ธนาคารฯบันทึกอุดหนุนการรับซื้อตั๋วเงิน อุดหนุนสินเชื่อเพื่อการค้า (Trade finance) โดยการรับซื้อ ซื้อลด รับช่วงซื้อลดเอกสารตามเงื่อนไขของเลตเตอร์ออฟเครดิต และอุดหนุนแพ็คเกจอริง ตามลักษณะการวิเคราะห์สินเชื่อ และการบริหารความเสี่ยงของแต่ละธุรกรรม โดยพิจารณาจากคู่สัญญาที่ธนาคารฯ มีสิทธิไล่เบี้ยตามกฎหมาย โดยธนาคารฯบันทึกอุดหนุนดังกล่าว กรณีที่มีสถาบันการเงินอื่นรับรอง อาวัล หรือค้ำประกันเป็นสินทรัพย์ภายใต้บัญชี “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - ด้านสินทรัพย์” และบันทึกอุดหนุนดังกล่าว กรณีที่ไม่มีสถาบันการเงินอื่นรับรอง อาวัล หรือค้ำประกันเป็นสินทรัพย์ภายใต้บัญชี “เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้”

ธนาคารฯ รับรู้ผลต่างจากราคาซื้อกับจำนวนเงินการตามหน้าตั๋วเป็นรายได้ดอกเบี้ยตามระยะเวลาการให้สินเชื่อ

5.8 ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

การตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของธปท.ที่เกี่ยวข้อง ธนาคารฯและบริษัทย่อยพิจารณาตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญโดยพิจารณาเฉพาะเจาะจงตามลักษณะของสินเชื่อ และปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ หลักประกัน ส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นในอดีต ประเมินการสูญเสีย ความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้ และประสบการณ์ของฝ่ายบริหาร เป็นต้น นอกจากนั้นธนาคารฯมีนโยบายสำรองเพิ่มเติมเพื่อให้เป็นไปตามแผนธุรกิจและการจัดการบริหารหนี้ด้วยคุณภาพ

สำหรับสินเชื่อที่จัดชั้นปกติและจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ ธนาคารฯพิจารณาตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญตามลักษณะของสินเชื่อและจากปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ส่วนสูญเสียในอดีต ความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้ และประสบการณ์ของฝ่ายบริหาร โดยค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อที่ก่อให้เกิดรายได้ ประกอบด้วย ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีที่เกินกว่ามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันซึ่งเป็นไปตามวิธีการของธปท. และค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญส่วนที่เกินกว่าอัตราเงินต้นดังกล่าวเพื่อครอบคลุมความเสียหายซึ่งได้เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

สำหรับสินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน จัดชั้นสงสัย และจัดชั้นสงสัยจะสูญ ธนาคารฯและบริษัทย่อยพิจารณาตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญเป็นรายลูกหนี้ โดยพิจารณาเฉพาะเจาะจงตามลักษณะของสินเชื่อ และปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ และหลักประกัน เป็นต้น โดยคำนวณค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีที่เกินกว่ามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันซึ่งเป็นไปตามวิธีการของธปท.

ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งเพิ่มถือเป็นค่าใช้จ่ายในแต่ละปีบัญชี ธนาคารฯและบริษัทย่อยตัดหนี้สูญกับค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญเมื่อธนาคารฯและบริษัทย่อยไม่สามารถเรียกหนี้คืนได้และหนี้สูญได้รับคืน (ส่วนของเงินต้น) จะบันทึกกลับบัญชีเพิ่มกับค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

5.9 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารฯและบริษัทย่อยจะบันทึกสินทรัพย์ที่รับโอนมาจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา ด้วยมูลค่ายุติธรรมหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย แต่ไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีบวกดอกเบี้ยที่ธนาคารฯและบริษัทย่อยมีสิทธิได้รับตามกฎหมายที่ยังไม่ได้บันทึกบัญชี ในกรณีการปรับโครงสร้างหนี้เป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ จะมีการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากลูกหนี้คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ ผลต่างของมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตและมูลค่าตามบัญชีของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับจะถูกบันทึกเป็นค่าเผื่อนการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน หลังจากนั้นธนาคารฯและบริษัทย่อยจะทบทวนค่าเผื่อนการปรับมูลค่าดังกล่าวโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับตามระยะเวลาที่เหลืออยู่

5.10 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายแสดงตามราคาทุน หรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า วัตถุประสงค์จากการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนงบกำไรขาดทุนจากการดำเนินงาน ถ้าหรือวัตถุประสงค์จากการจำหน่ายจะรับรู้ในส่วนงบกำไรขาดทุนจากการดำเนินงานเมื่อมีการจำหน่าย

ราคาทุนของทรัพย์สินรอการขายกรณีที่ได้มาจากการรับโอนชำระหนี้จากลูกหนี้ สำหรับทรัพย์สินรอการขายที่ลูกหนี้โอนให้เพื่อชำระหนี้ก่อนปี 2545 ราคาทุนถือตามราคาที่เป็นหนี้ หรือราคาตามบัญชีของลูกหนี้แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า สำหรับทรัพย์สินรอการขายที่ลูกหนี้โอนให้เพื่อชำระหนี้ตั้งแต่ปี 2545 ราคาทุนถือตามมูลค่ายุติธรรมและหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายทางตรงในการขาย แต่ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีบวกดอกเบี้ยที่ธนาคารฯและบริษัทย่อยมีสิทธิได้รับตามกฎหมายที่ยังไม่ได้บันทึกบัญชี ราคาทุนของทรัพย์สินรอการขายกรณีที่ได้มาจากการขายทอดตลาดของกรมบังคับคดี ได้แก่ ราคาที่ธนาคารฯและบริษัทย่อยเข้าซื้อ บวกค่าใช้จ่ายในการรับโอนกรรมสิทธิ์ และหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายทางตรงในการขาย

ธนาคารฯและบริษัทย่อยพิจารณามูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับของทรัพย์สินรอการขายเป็นรายหน่วย มูลค่าสุทธิที่จะได้รับ ได้แก่มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากการขายอ้างอิงจากราคาประเมินของทรัพย์สินแต่ละหน่วยและปรับลดลงในอัตราที่แตกต่างกันโดยพิจารณาจากคุณภาพทรัพย์สิน (ทำเลที่ตั้ง สาธารณูปโภค และศักยภาพในการใช้ประโยชน์ของทรัพย์สิน) ระยะเวลาถือครอง ข้อมูลการขายทรัพย์สินรอการขายในอดีต และ ความต้องการของตลาด

5.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาที่ดินใหม่หักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) อาคารแสดงมูลค่าตามราคาที่ดินใหม่หักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) อุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารฯและบริษัทย่อยบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในราคาทุน ณ วันที่ได้สินทรัพย์มา หลังจากนั้นธนาคารฯได้จัดให้มีการประเมินราคาของที่ดินและอาคารอย่างสม่ำเสมอโดยผู้ประเมินราคาอิสระและบันทึกสินทรัพย์ดังกล่าวในราคาที่ดินใหม่ (ราคาที่ตีใหม่ หมายถึง มูลค่ายุติธรรมประเมินขึ้นโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์ราคาตลาดสำหรับสินทรัพย์ประเภทที่ดิน และเกณฑ์ราคาต้นทุนเปลี่ยนแปลงแทนหลังหักค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ประเภทอาคาร) เพื่อให้ราคาตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ

ธนาคารฯบันทึกส่วนต่างซึ่งเกิดจากการตีราคาสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

- (ก) ธนาคารฯบันทึกราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการตีราคาใหม่ในทำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและรับรู้จำนวนสะสมในบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในส่วนของเจ้าของ อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาลดลงและธนาคารฯได้รับรู้ราคาที่ลดลงในส่วนของการขาดทุนจากการดำเนินงานแล้ว ส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาใหม่นี้จะถูกรับรู้เป็นรายได้ไม่เกี่ยวกับจำนวนที่เคยลดลงซึ่งรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายปีก่อนแล้ว
- (ข) ธนาคารฯรับรู้ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ลดลงจากการตีราคาใหม่ในส่วนของการขาดทุนจากการดำเนินงาน อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาเพิ่มขึ้นและยังมียอดคงค้างของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” อยู่ในส่วนของการขาดทุนจากการดำเนินงานส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่จะไม่ถูกรับรู้ในทำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในจำนวนที่ไม่เกินยอดคงเหลือของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” และจะรับรู้ส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่ที่ไม่เกินกว่ายอดคงเหลือของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในส่วนของทำไรขาดทุนจากการดำเนินงาน

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือราคาที่ตีใหม่กรณีสินทรัพย์นั้นมีการตีราคาเพิ่มโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ (ยกเว้นค่าเสื่อมราคาสำหรับสาขาต่างประเทศคำนวณในอัตราตามกฎหมายของประเทศนั้นซึ่งกำหนดในอัตราร้อยละ 20 ต่อปี หรืออายุการใช้งานโดยประมาณ 5 ปี) ดังต่อไปนี้

อาคาร 50 ปี

อุปกรณ์ 3 – 10 ปี

ค่าเสื่อมราคาได้แสดงรวมอยู่ในทำไรขาดทุนจากการดำเนินงาน ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดิน สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง และงานระหว่างติดตั้ง

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในส่วนของเจ้าของจะทยอยตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณที่เหลืออยู่ของสินทรัพย์นั้น และบันทึกโอนไปยังทำไรสะสมโดยตรง และเมื่อใดที่ธนาคารฯและบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์ที่มีการตีราคาเพิ่ม ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่คงเหลืออยู่ ณ วันตัดรายการจะถูกโอนไปยังทำไรสะสมโดยตรง

ธนาคารฯและบริษัทย่อยตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ (ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น) จะรับรู้ในส่วนของการขาดทุนจากการดำเนินงานเมื่อธนาคารฯและบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

5.12 สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่าแสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม โดยธนาคารฯและบริษัทย่อยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการ “สินทรัพย์อื่น” ในงบแสดงฐานะการเงิน ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า

5.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมจากการซื้อส่วนได้เสียในบริษัทย่อย เกิดจากส่วนเกินของต้นทุนที่จ่ายซื้อสูงกว่ามูลค่าของสินทรัพย์สุทธิที่ได้รับ ณ วันที่ซื้อ ค่าความนิยมแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ธนาคารฯและบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดหรือมีอายุการให้ประโยชน์ที่ประมาณได้แน่นอนอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า ธนาคารฯและบริษัทย่อยจะกบฏระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายและขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการขาดทุนจากการดำเนินงาน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นของธนาคารฯและบริษัทย่อย ได้แก่ คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ ซึ่งธนาคารฯและบริษัทย่อยตัดจำหน่ายตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 5 ปี ไม่มีการตัดจำหน่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ที่อยู่ระหว่างการพัฒนา

5.14 ค่าเผื่อการด้อยค่า

การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของธนาคารฯและบริษัทย่อยได้รับการทบทวน ณ ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์

ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่จำกัดและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งยังไม่ได้ใช้ประโยชน์จะมีการทดสอบการด้อยค่าทุกปีหรือหากมีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าเกิดขึ้นก่อน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่ได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้ในส่วนของการขาดทุนจากการดำเนินงานในแต่ละวันของที่ดินและอาคารซึ่งใช้วิธีการตีราคาใหม่ และได้บันทึกส่วนเกินทุนจากการตีราคาใหม่ไว้ในส่วนของเจ้าของ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้ในส่วนของการเจ้าของในจำนวนไม่เกินไปกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่เคยบันทึกไว้และคงเหลือสำหรับสินทรัพย์รายการเดียวกัน

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในส่วนของการเจ้าของและมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในส่วนของการเจ้าของจะถูกรับรู้ในส่วนของการขาดทุนจากการดำเนินงาน ยอดขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในส่วนของการขาดทุนจากการดำเนินงานเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ๆ ซึ่งเคยรับรู้ในส่วนของการขาดทุนจากการดำเนินงานแล้ว

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของกลุ่มเงินลงทุนของธนาคารฯและบริษัทย่อยที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนด คำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของเงินลงทุนเพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับคำนวณขึ้นตามที่ถูกกล่าวไว้ใน หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 5.6 ถึง 5.9

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึงราคาขายสุทธิของสินทรัพย์ หรือมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ แล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น พิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นมีความเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย เงินลงทุนเพื่อขาย เงินลงทุนทั่วไป และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม การกลับรายการจะถูกรับรู้ในส่วนของการขาดทุนจากการดำเนินงาน ทั้งนี้ จำนวนที่กลับรายการจะไม่เกินไปกว่าจำนวนที่เคยรับรู้เป็นขาดทุนจากด้อยค่าในส่วนของการขาดทุนจากการดำเนินงานในอดีต ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีการกลับรายการ

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่น ๆ ที่เคยรับรู้ไปก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานว่ามีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ไปก่อนได้หมดไปหรือลดลง ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน และจะถูกกลับรายการด้วยจำนวนที่ไม่เกินไปกว่ามูลค่าตามบัญชีหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

5.15 ตราสารทางการเงินแบบผสม

ธนาคารฯบันทึกบัญชีหนี้สินทางการเงินที่มีลักษณะเป็นตราสารทางการเงินแบบผสมโดยอ้างอิงประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งกำหนดให้ธนาคารฯปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศฉบับที่ 39 (IAS 39) ในส่วนที่เกี่ยวกับหนี้สินทางการเงิน โดยธนาคารฯสามารถเลือกจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ดังนี้

1. เพื่อลดความผันผวนในกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากวิธีการบัญชีที่ต่างกันระหว่างสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน หรือ
2. เพื่อการบริหารและประเมินผลงานกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงหรือการลงทุนซึ่งได้กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารฯ หรือ
3. เป็นตราสารการเงินที่มีอนุพันธ์แฝง

เมื่อธนาคารฯจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมแล้ว จะไม่สามารถโอนเปลี่ยนประเภทเพื่อรับธุรกรรมด้วยหลักการบัญชีอื่นตลอดอายุของหนี้สินทางการเงินนั้น

มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม จะถูกคำนวณจากแบบจำลองโดยใช้ข้อมูลตลาดที่หาได้จากแหล่งที่น่าเชื่อถือ การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมบันทึกรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของการขาดทุนจากการดำเนินงาน

ทั้งนี้ หากธนาคารไม่เลือกหรือไม่สามารถจัดประเภทหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมเนื่องจากไม่เป็นไปตามเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น ธนาคารจะจัดประเภทและบันทึกบัญชีหนี้สินที่เป็นตราสารทางการเงินแบบผสมตามแนวทางของมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศฉบับที่ 39 (IAS 39) เกี่ยวกับตราสารทางการเงินแบบผสม โดยพิจารณาตามเงื่อนไขทุกข้อต่อไปนี้

1. ตราสารทางการเงินแบบผสมไม่ได้ถูกวัดค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมที่รับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในส่วนของการทำหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน
2. อนุพันธ์แฝงที่แยกออกมายังคงมีเงื่อนไขครบตามคำนิยามของตราสารอนุพันธ์
3. ลักษณะเชิงเศรษฐกิจและความเสี่ยงของตราสารทางการเงินหลักและอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิด

หากเข้าเงื่อนไขทั้ง 3 ข้อ ธนาคารจะบันทึกตราสารทางการเงินหลักในราคาทุนหรือราคาทุนตัดจำหน่าย และบันทึกแยกอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารทางการเงินหลักโดยวัดมูลค่าอนุพันธ์แฝงด้วยมูลค่ายุติธรรมที่รับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของการทำหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน แต่หากไม่เข้าเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ธนาคารจะบันทึกบัญชีตราสารทางการเงินแบบผสมดังกล่าวในราคาทุนหรือราคาทุนตัดจำหน่าย

5.16 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากการผูกพันที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารฯตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับลูกหนี้ที่มีการผูกพันที่เป็นรายการนอกงบการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น การค้าประกันการกู้ยืม การอาวัล หรือการผูกพันที่สถาบันการเงินไม่สามารถยกเลิกได้ และสำหรับการติดตามหนี้สินที่ธนาคารฯถูกเรียกร้อง โดยอัตราการตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับการผูกพันที่เป็นรายการนอกงบการเงินดังกล่าวใช้หลักเกณฑ์เช่นเดียวกับการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 5.8

ประมาณการหนี้สินอื่น ๆ

ธนาคารฯและบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน เมื่อมีการผูกพันตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือการผูกพันจากการอนุมาณที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระหนี้สินดังกล่าว และสามารถประมาณจำนวนการหนี้สินได้อย่างน่าเชื่อถือ ถ้าผลกระทบดังกล่าวมีจำนวนที่เป็นสาระสำคัญ ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน

5.17 ตราสารอนุพันธ์

ตราสารอนุพันธ์เพื่อการค้า (Trading book) จะถูกบันทึกบัญชีเมื่อวันเริ่มแรกและภายหลังวันเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ทำหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของการทำหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน กรณีตราสารอนุพันธ์มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ ธนาคารฯและบริษัทย่อยใช้ราคาตลาดเป็นมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ กรณีที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ มูลค่ายุติธรรมจะถูกคำนวณจากแบบจำลองโดยใช้ข้อมูลตลาดที่หาได้จากแหล่งที่น่าเชื่อถือ ราคาตลาดหรือข้อมูลตลาดที่หาได้จากแหล่งที่น่าเชื่อถือ ได้มาจากราคาซื้อขายในตลาดอนุพันธ์ ราคาเสนอซื้อขายของนายหน้า/ตัวแทน หรือราคาเสนอซื้อขายจากคู่สัญญา

ตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยง (Banking book) ที่มีลักษณะของดอกเบี้ย บันทึกตามวิธีเกณฑ์คงค้างเช่นเดียวกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ถูกป้องกันความเสี่ยง คือรับรู้รายได้ดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยตลอดอายุของสัญญา ส่วนรายการที่มีลักษณะของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศบันทึกบัญชีโดยแปลงค่าด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทำหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของการทำหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน และทยอยรับรู้ผลต่างระหว่างอัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้ากับอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่สัญญาเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญา

5.18 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราซื้อขายที่ธนาคารฯกำหนดขึ้น ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันนั้น ทำหรือขาดทุนจากการแปลงค่ารับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของการทำหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน

งบการเงินของสาขาต่างประเทศของธนาคารฯ แปลงค่าเป็นเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าบันทึกไว้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจนกว่าจะมีการเลิกกิจการของสาขา ยกเว้นสาขาเคย์แมน รับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าทางการเงินของสาขาดังกล่าวในส่วนของการทำหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน

5.19 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้น

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคม รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานเมื่อเกษียณอายุและผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

โครงการสมทบเงิน

ธนาคารฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่ธนาคารฯและบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของธนาคารฯและบริษัทย่อย เงินที่ธนาคารฯและบริษัทย่อยจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์

ธนาคารฯและบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน และผลประโยชน์อื่น (ถ้ามี) เป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานเมื่อเกษียณอายุและการผูกพัน จากการมอบของที่ระลึกให้แก่พนักงานเมื่อทำงานครบตามระยะเวลาที่กำหนดเป็นโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นได้ประเมินขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญอิสระตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ทั้งนี้ ในการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ดังกล่าวเกี่ยวข้องกับข้อสมมติฐานต่าง ๆ ได้แก่ ค่าตัวแปรด้านประชากรศาสตร์ (เช่น อัตราการลาออกของพนักงาน อัตราการมรณะ เป็นต้น) และตัวแปรทางการเงิน (เช่น อัตราการขึ้นเงินเดือน และอัตราคิดลด เป็นต้น)

ผลกำไรขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการซึ่งคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ในส่วนของการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของกำไรสะสม

ผลกำไรขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการซึ่งคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นจะรับรู้ในส่วนของการกำไรขาดทุนจากการดำเนินงาน

5.20 การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

รายการจ่ายสำหรับโครงการจ่ายโบนัสด้วยหุ้นสามัญสำหรับพนักงานธนาคารฯ (โครงการฯ) รับรู้เมื่อได้รับบริการจากพนักงานแล้ว โดยธนาคารฯ วัตถุประสงค์ของรายการจ่ายโครงการฯ โดยอ้างอิงกับมูลค่าธุรกรรมของตราสารทุนที่ออกให้ ณ วันที่ให้สิทธิ (วันที่เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่พนักงาน)

รายการจ่ายโครงการฯรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรขาดทุนจากการดำเนินงานโดยในขณะเดียวกันบันทึกเป็นส่วนเพิ่มในรายการ “ทุนสำรองอื่น – การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์” ในส่วนของเจ้าของ ตลอดระยะเวลาที่เงื่อนไขของระยะเวลาการให้บริการโดยพนักงานและเงื่อนไขเกี่ยวกับผลงานที่กำหนดไว้ในโครงการฯ เป็นผลสำเร็จ ธนาคารฯ รับรู้รายการจ่ายโครงการฯสะสม ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานจนถึงวันที่ได้รับสิทธิ โดยรายการจ่ายโครงการฯสะสมคำนวณตามจำนวนหุ้นสามัญที่คาดว่าจะได้รับสิทธิที่ประมาณการอย่างดีที่สุดโดยฝ่ายบริหารของธนาคารฯ การเปลี่ยนแปลงของรายการจ่ายโครงการฯสะสม ณ วันต้นปีและวันสิ้นปีบัญชีที่รายงาน รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายการโอนกลับค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรขาดทุนจากการดำเนินงาน

5.21 สัญญาเช่าระยะยาว

ยานพาหนะตามสัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนให้กับธนาคารฯและบริษัทย่อยในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่าธุรกรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า การผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรขาดทุนจากการดำเนินงานตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าทรัพย์สินโดยความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ยังคงอยู่กับผู้ให้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินการรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรขาดทุนจากการดำเนินงานตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

5.22 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

ธนาคารฯและบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ธนาคารฯและบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ธนาคารฯและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่ความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารฯและบริษัทย่อยมีกำไรทางภาษีในอนาคต เพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและรวมผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์

ธนาคารฯและบริษัทย่อยจะยกทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารฯและบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

ธนาคารฯและบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับการได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

5.23 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคารฯและบริษัทย่อย หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมธนาคารฯ หรือถูกธนาคารฯและบริษัทย่อยควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับธนาคารฯและบริษัทย่อย

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึงบริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อธนาคารฯและบริษัทย่อย ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของธนาคารฯและบริษัทย่อย ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของธนาคารฯและบริษัทย่อย ตลอดจนทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าวและกิจการที่บุคคลดังกล่าวมีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

6. การใช้ดุลพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

6.1 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับหรือไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยคำนวณตามหลักเกณฑ์การประเมินมูลค่าที่เป็นที่ยอมรับกันทั่วไป ซึ่งข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณมูลค่ายุติธรรมมาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงสภาพคล่อง และข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว

6.2 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับเกิดจากการปรับมูลค่าของเงินให้สินเชื่อและลูกหนี้จากความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้น ฝ่ายบริหารได้ใช้หลักเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามประกาศของ ธปท. ซึ่งรวมถึงการใช้ดุลพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเงินให้สินเชื่อเมื่อลูกหนี้มีปัญหาในการจ่ายชำระคืนเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ย โดยใช้การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้แต่ละราย ประวัติการชำระหนี้ของลูกหนี้ ประสบการณ์ในการเรียกเก็บหนี้จากลูกหนี้ อัตราความน่าจะเป็นในการผิดนัดชำระ อัตราส่วนสูญเสียหากลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้ได้ มูลค่าของหลักประกันและสถานะเศรษฐกิจแวดล้อม

6.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน/การกลับรายการค่าเผื่อการด้อยค่าเงินลงทุน

ธนาคารฯและบริษัทย่อยจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่ามูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือ มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหรือไม่จำเป็นต้องใช้ดุลพินิจของฝ่ายบริหาร นอกจากนั้นแล้ว ธนาคารฯและบริษัทย่อยอาจพิจารณากลับรายการค่าเผื่อการด้อยค่าเมื่อฝ่ายบริหารเห็นว่าข้อบ่งชี้ที่เป็นเหตุให้การตั้งด้อยค่าในปีก่อน ๆ ผิดไป หรือมีข้อบ่งชี้อื่น ๆ รวมถึงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในปัจจุบันที่เป็นเหตุให้เชื่อว่าเงินลงทุนที่เคยตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าไม่ด้อยค่าอีกต่อไป

6.4 ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

ธนาคารฯและบริษัทย่อยพิจารณาค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อพบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของทรัพย์สินมีมูลค่าลดลงกว่ามูลค่าตามบัญชี ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลพินิจในการประมาณการผลขาดทุนจากการด้อยค่าโดยพิจารณาจากราคาประเมินล่าสุดของทรัพย์สิน ระยะเวลาการถือครองทรัพย์สิน ประเภทและคุณลักษณะของทรัพย์สิน ผลขาดทุนจากประสบการณ์ในการขายในอดีต เป็นต้น

6.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

ธนาคารฯ แสดงมูลค่าของที่ดินและอาคารด้วยราคาที่เป็นใหม่ ซึ่งราคาที่ใหม่นี้ได้จากการประเมินโดย ผู้ประเมินราคาอิสระ โดยใช้เกณฑ์ราคาตลาดสำหรับสินทรัพย์ประเภทที่ดินและเกณฑ์ราคาต้นทุนเปลี่ยนแทนหลังหักค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ประเภทอาคาร ซึ่งการประเมินมูลค่าดังกล่าวต้องอาศัยข้อสมมติฐานและการประมาณการบางประการ

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

6.6 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

การพิจารณาการด้อยค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ หรือหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ นอกจากนั้นแล้วในการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ฝ่ายบริหารได้ประมาณอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด และทำการทบทวนประมาณอายุการให้ประโยชน์ดังกล่าว หากมีการเปลี่ยนแปลงเช่นนี้เกิดขึ้น

6.7 การรับรู้หรือตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดบัญชีสินทรัพย์และหนี้สินออกจากบัญชี ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าธนาคารฯและบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่

6.8 ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานหลังจากจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่น ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องใช้ข้อสมมติฐานที่หลากหลาย ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาความเหมาะสมของข้อสมมติฐานต่างๆที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งได้แก่ อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือน อัตราการลาออกของพนักงาน และอัตราการมรณะ เป็นต้น โดยใช้ดุลยพินิจและข้อมูลที่ดีที่สุดในการคำนวณในปัจจุบัน

6.9 การถูกเรียกร้อง คดีฟ้องร้องและการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ

ธนาคารฯและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจาก (ก) การถูกเรียกร้อง (ข) การถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย และ (ค) ส่วนแบ่งผลขาดทุนจากการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจและข้อสมมติฐานหลายประการในการรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

6.10 สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าธนาคารฯและบริษัทย่อยได้รับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

7. การบริหารความเสี่ยงของธนาคารฯ

แนวทางการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารฯได้จัดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงหลัก อันได้แก่ ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ด้านตลาด ด้านปฏิบัติการ ด้านสภาพคล่อง ด้านชื่อเสียง และด้านกลยุทธ์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารฯกำหนดนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางและเป็นมาตรฐานที่จะนำไปใช้อย่างต่อเนื่องทั้งธนาคารฯ และกิจการในเครืออย่างเหมาะสม

ธนาคารฯบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ ภายใต้หลักการคือ ต้องสามารถระบุ วัด ติดตาม รายงาน วิเคราะห์ และควบคุมความเสี่ยงหลักดังกล่าวได้ กิจการของธนาคารฯ จะต้องบริหารภายใต้กรอบการดำเนินงานด้านความเสี่ยงและผลตอบแทน เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารฯได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่รับไว้

โครงสร้างการกำกับดูแลด้านความเสี่ยงของธนาคารฯประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคารฯ (Board of Directors) ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของธนาคารฯโดยรวม คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee - RMC) และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในระดับผู้บริหารระดับสูง ซึ่งดูแลความเสี่ยงเฉพาะด้าน อันได้แก่ คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คณะนโยบายบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และคณะกรรมการติดตามพอร์ตสินเชื่อ ทั้งนี้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการธนาคารฯให้ทำหน้าที่ทบทวนและดูแลการบริหารความเสี่ยงทุกด้านของธนาคารฯ และได้รับมอบอำนาจให้อนุมัติกลยุทธ์ นโยบาย กรอบงานและมาตรฐานของการบริหารความเสี่ยง รวมถึงกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และการกระจุกตัว

หน่วยงานต่าง ๆ จะเป็นผู้รับผิดชอบในระดับต้นในการบริหารความเสี่ยงของตนเองภายใต้กรอบการดำเนินงานที่กำหนดไว้ ส่วนหน่วยงานบริหารจัดการความเสี่ยงซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยหน่วยงาน ดังนี้ บริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ พัฒนาสินทรัพย์ บริหารความเสี่ยงด้านตลาด บริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อเชิงกลยุทธ์ กฎหมาย บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการองค์กร และกำกับการปฏิบัติงาน ซึ่งหน่วยงานเหล่านี้มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยงขององค์กร รวมทั้ง พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง นำเสนอกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคารฯ เพื่อพิจารณานโยบายใช้ในการติดตาม ควบคุม และบริหารจัดการระดับความเสี่ยงของธนาคารฯ

7.1 ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (Credit risk)

ความเสี่ยงด้านสินเชื่อเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ผู้กู้หรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระคืนเงินกู้แก่ธนาคารฯหรือไม่ปฏิบัติตามการจ่ายผูกพันตามสัญญาที่ได้ตกลงไว้กับธนาคารฯ ความเสี่ยงด้านสินเชื่อส่วนใหญ่เกิดจากธุรกรรมการให้สินเชื่อและการผูกพันทางการเงิน เช่น การค้าประกันการกู้ยืมเงิน และตราสารอนุพันธ์ เป็นต้น

มูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงด้านสินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือทางการเงินหักด้วยสำรองเพื่อผลขาดทุนที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน และประมาณการหนี้สินตามการผูกพันทางการเงิน ซึ่งเกิดจากการค้าประกันการกู้ยืมและค้าประกันอื่น ๆ

นโยบายสินเชื่อ/ขอบเขตงาน

คณะกรรมการธนาคารฯ ทำหน้าที่อนุมัติกลยุทธ์และระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่ธนาคารฯจะยอมรับได้ และเพื่อให้ธนาคารฯบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อได้อย่างเหมาะสม ธนาคารฯจัดทำนโยบายหลักด้านการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (Core Credit Risk Policies : CCRP) และกำหนดกรอบการดำเนินงานเพื่อให้แน่ใจว่าการตัดสินใจด้านสินเชื่อเป็นไปได้อย่างระมัดระวังและการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อรวมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการทำธุรกรรมสินเชื่อทั้งหมด ทั้งนี้หน่วยธุรกิจและหน่วยสนับสนุนที่เกี่ยวข้องจะต้องออกนโยบายสำหรับแต่ละหน่วยงานตามแนวทางที่กำหนดโดยนโยบายหลัก ในขณะเดียวกันธนาคารฯได้กำหนดนโยบาย เพื่อกำหนดควบคุมความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของพอร์ตสินเชื่อ ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวอยู่ที่ลูกค้ารายใดรายหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งที่พึ่งพากันและกัน ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวตามภาคธุรกิจหรือภาคอุตสาหกรรมและความเสี่ยงจากการกระจุกตัวอยู่ที่ประเทศ ผู้ค้าประเทศใดประเทศหนึ่ง นอกจากนี้ธนาคารฯ มีนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤติเป็นกรอบในการประเมินระดับความสามารถของธนาคารฯในการรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากสถานการณ์วิกฤติเมื่อเศรษฐกิจเปลี่ยนแปลงในทางลบ

ขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อ

ในการจัดการความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ธนาคารฯได้แยกบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานด้านการตลาดออกจากหน่วยงานที่ทำหน้าที่อนุมัติสินเชื่อ เพื่อการตรวจสอบและถ่วงดุลความเสี่ยงด้านสินเชื่อแต่ละรายจะถูกวิเคราะห์และประเมินผลโดยเจ้าหน้าที่สินเชื่อที่มีประสบการณ์และอนุมัติโดยผู้มีอำนาจตามขนาดและระดับความเสี่ยงสินเชื่อของสินเชื่อที่ก่อ

ธนาคารฯ อาจขอให้ลูกค้าวางหลักทรัพย์เพื่อเป็นการค้าประกันหนี้ตามความเหมาะสม เช่น ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เงินฝากธนาคาร หลักทรัพย์ประเภทต่าง ๆ และการค้าประกันโดยบุคคลหรือนิติบุคคล เป็นต้น

ธนาคารฯมีการก่อการผูกพันจากการค้าประกันการกู้ยืม และการค้าประกันอื่น รวมทั้งการออกเลตเตอร์ออฟเครดิตและการอาวัลตัวเงินให้กับลูกค้า ในการก่อการผูกพันดังกล่าว ธนาคารฯได้มีการพิจารณาข้อมูลทางการเงินของลูกค้าและได้จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยการกำหนดเงื่อนไขต่าง ๆ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นโดยใช้หลักเกณฑ์การพิจารณาเช่นเดียวกับการให้สินเชื่อ

การสอบทานคุณภาพสินเชื่อ

การสอบทานคุณภาพสินเชื่อกระทำโดยหน่วยงานที่เป็นอิสระ ทั้งนี้เพื่อส่งสัญญาณการเปลี่ยนแปลงด้านคุณภาพของสินเชื่อและให้ข้อมูลเชิงลึกแก่ผู้บริหารระดับสูงเกี่ยวกับคุณภาพของสินเชื่อ พร้อมทั้งชี้จุดอ่อนของนโยบาย และกระบวนการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ รวมทั้งให้คำแนะนำในด้านการแก้ไขหรือการป้องกันปัญหา ทั้งนี้คำแนะนำดังกล่าวได้นำมาใช้ในการปรับปรุงนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อให้มีประสิทธิภาพต่อไป

สายงานตรวจสอบ ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระรับผิดชอบในการประเมินและแนะนำแนวทางในการปรับปรุงความเพียงพอและประสิทธิภาพของกระบวนการต่าง ๆ ด้านสินเชื่อ ตลอดจนกระบวนการบริหารความเสี่ยง และยังมีหน่วยงานสอบทานสินเชื่อภายใต้สายงานตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานลูกค้าแต่ละรายเพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการสินเชื่อและการดูแลบัญชีได้ถูกดำเนินการตามนโยบาย คู่มือปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับกฎระเบียบของทางการ

7.2 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุนและสินค้าโภคภัณฑ์ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อมูลค่าของสินทรัพย์ และหนี้สินของธนาคารฯ รวมทั้งการผูกพันทางการเงิน

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการธนาคารฯ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงดูแลให้การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารฯเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ในนโยบายบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคารฯที่กำหนดไว้ ธนาคารฯแบ่งการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดออกเป็น 2 ส่วน คือ บัญชีเพื่อการค้า (Trading Book) และ บัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) โดยธนาคารฯได้มีการจัดทำนโยบายเพื่อกำหนดค่านิยามของบัญชีดังกล่าว หลักเกณฑ์ในการแบ่งแยกธุรกรรม และวิธีปฏิบัติสำหรับแต่ละบัญชี

ความเสี่ยงด้านตลาดของบัญชีเพื่อการค้า ประกอบไปด้วยความเสี่ยงด้านตลาดที่เกิดจากฐานของเครื่องมือทางการเงิน และตราสารอนุพันธ์ที่ถือครองไว้ โดยมีเจตนาเพื่อการค้าหรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานอื่น ๆ ในบัญชีเพื่อการการค้า ธนาคารฯได้จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดสำหรับบัญชีเพื่อการการค้า เพื่อควบคุมให้การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีดังกล่าวเป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสม รวมทั้งการจัดให้มีแผนความเสี่ยงเพื่อควบคุมความเสี่ยงในบัญชีดังกล่าวด้วย

ความเสี่ยงด้านตลาดของบัญชีเพื่อการธนาคาร ประกอบไปด้วยความเสี่ยงด้านตลาดของรายการใน งบแสดงฐานะการเงิน และการผูกพันทางการเงิน รวมถึงฐานอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงของบัญชีเพื่อการธนาคาร ซึ่งธนาคารฯได้จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดสำหรับบัญชีเพื่อการธนาคาร เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการธนาคาร รวมทั้งได้จัดทำให้มีการกำหนดแผนความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับความเสี่ยงของฐานในบัญชีดังกล่าวและอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคารฯ ทั้งนี้ ธนาคารฯมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงรวมทั้งมีการประเมินผลกระทบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของภาวะตลาด

7.2.1 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest rate risk)

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่มูลค่าของสินทรัพย์ หรือหนี้สินทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไป อันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

สินทรัพย์ทางการเงินหลักของธนาคารและบริษัทย่อย ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า ซึ่งส่วนใหญ่มีผลตอบแทนเป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว อ้างอิงกับ MRR, MLR, MOR อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำหรืออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงอื่น ๆ (เช่น BIBOR, LIBOR เป็นต้น)

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินจำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จำแนกได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2556			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงอ้างอิง ตามอัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	16,576	16,576
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	9,790	75,965	10,641	96,396
เงินลงทุน - สุทธิ	5,056	95,228	2,993	103,277
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี	311,685	183,506	4,283	499,474
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	7,821	103	12,986	20,910
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	308,267	196,503	24,836	529,606
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,493	56,011	1,534	66,038
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	3,276	3,276
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	340	-	-	340
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6,098	32,048	27	38,173
หนี้สินทางการเงินอื่น	1,184	-	14,937	16,121

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2555			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงอ้างอิง ตามอัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	14,599	14,599
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	743	88,793	6,627	96,163
เงินลงทุน - สุทธิ	12,340	94,645	2,162	109,147
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี	295,831	153,140	3,749	452,720
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	4,933	1,692	25,767	32,392
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	305,716	168,565	21,877	496,158
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,150	59,349	1,554	66,053
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	3,880	3,880
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	202	-	-	202
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	4,979	38,252	17	43,248
หนี้สินทางการเงินอื่น	20	-	24,479	24,499

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2556			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงอ้างอิง ตามอัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	16,556	16,556
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	9,789	75,421	10,641	95,851
เงินลงทุน - สุทธิ	5,056	95,228	1,470	101,754
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม - สุทธิ	-	-	2,872	2,872
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี	310,016	183,470	4,282	497,768
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	7,717	103	12,794	20,614
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	308,315	196,503	24,845	529,663
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,493	56,011	1,534	66,038
หนี้สินจำนองเมื่อวงถาม	-	-	3,276	3,276
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	340	-	-	340
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6,098	32,048	27	38,173
หนี้สินทางการเงินอื่น	1,184	-	14,844	16,028

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2555			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงอ้างอิง ตามอัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	14,599	14,599
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	742	88,331	6,627	95,700
เงินลงทุน - สุทธิ	12,322	94,645	1,023	107,990
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม - สุทธิ	-	-	2,683	2,683
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี	294,065	152,958	3,746	450,769
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	4,828	1,692	25,595	32,115
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	305,960	168,565	21,889	496,414
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,150	59,349	1,554	66,053
หนี้สินจำนองเมื่อวงถาม	-	-	3,880	3,880
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	202	-	-	202
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	4,979	38,252	17	43,248
หนี้สินทางการเงินอื่น	20	-	24,366	24,386

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญโดยวิเคราะห์แยกตามระยะเวลาในการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จำแนกได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2556					
	ระยะเวลาในการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่			สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 ปี			
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	-	16,576	16,576
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	85,313	442	-	-	10,641	96,396
เงินลงทุน - สุทธิ	19,068	21,778	59,438	-	2,993	103,277
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	393,113	50,628	29,029	22,421	4,283	499,474
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	7,549	359	16	-	12,986	20,910
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	376,991	114,914	12,865	-	24,836	529,606
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	58,959	972	4,573	-	1,534	66,038
หนี้สินจำนองเมื่อวงกต	-	-	-	-	3,276	3,276
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	340	-	-	-	-	340
ตราสารที่ออกและเงินกู้ยืม	1,071	18,002	19,073	-	27	38,173
หนี้สินทางการเงินอื่น	1,184	-	-	-	14,937	16,121

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2555					
	ระยะเวลาในการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่			สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 ปี			
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	-	14,599	14,599
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	82,810	6,726	-	-	6,627	96,163
เงินลงทุน - สุทธิ	31,140	33,547	42,298	-	2,162	109,147
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	369,371	32,929	24,568	22,103	3,749	452,720
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	6,526	-	99	-	25,767	32,392
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	367,584	82,523	24,174	-	21,877	496,158
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	57,811	2,048	4,640	-	1,554	66,053
หนี้สินจำนองเมื่อวงกต	-	-	-	-	3,880	3,880
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	202	-	-	-	-	202
ตราสารที่ออกและเงินกู้ยืม	3,050	8,149	32,032	-	17	43,248
หนี้สินทางการเงินอื่น	20	-	-	-	24,479	24,499

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2556					
	ระยะเวลาในการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่			สินทรัพย์ที่ ไม่ก่อให้เกิด รายได้	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 ปี			
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	-	16,556	16,556
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	85,210	-	-	-	10,641	95,851
เงินลงทุน - สุทธิ	19,068	21,778	59,438	-	1,470	101,754
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม - สุทธิ	-	-	-	-	2,872	2,872
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้ รอตัดบัญชี	393,113	50,628	29,029	20,716	4,282	497,768
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	7,445	359	16	-	12,794	20,614
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	377,039	114,914	12,865	-	24,845	529,663
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	58,959	972	4,573	-	1,534	66,038
หนี้สินจำนองเมื่อวงกม	-	-	-	-	3,276	3,276
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย มูลค่ายุติธรรม	340	-	-	-	-	340
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1,071	18,002	19,073	-	27	38,173
หนี้สินทางการเงินอื่น	1,184	-	-	-	14,844	16,028

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2555					
	ระยะเวลาในการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่			สินทรัพย์ที่ ไม่ก่อให้เกิด รายได้	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 ปี			
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	-	14,599	14,599
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	82,473	6,600	-	-	6,627	95,700
เงินลงทุน - สุทธิ	31,122	33,547	42,298	-	1,023	107,990
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม - สุทธิ	-	-	-	-	2,683	2,683
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้ รอตัดบัญชี	369,371	32,929	24,568	20,155	3,746	450,769
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	6,421	-	99	-	25,595	32,115
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	367,828	82,523	24,174	-	21,889	496,414
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	57,811	2,048	4,640	-	1,554	66,053
หนี้สินจำนองเมื่อวงกม	-	-	-	-	3,880	3,880
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วย มูลค่ายุติธรรม	202	-	-	-	-	202
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	3,050	8,149	32,032	-	17	43,248
หนี้สินทางการเงินอื่น	20	-	-	-	24,366	24,386

ยอดคงเหลือกึ่งเฉลี่ยของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และอัตราเฉลี่ยของรายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555		
	ยอดคงเหลือ กึ่งเฉลี่ย	รายได้/ ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย ⁽¹⁾	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)	ยอดคงเหลือ กึ่งเฉลี่ย	รายได้/ ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย ⁽¹⁾	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	89,073	2,000	2.25	97,482	2,488	2.55
เงินลงทุนในตราสารหนี้	106,465	3,334	3.13	103,896	3,317	3.19
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้ รอตัดบัญชี	462,365	29,173	6.31	416,649	24,495	5.88
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	475,037	10,907	2.30	443,106	10,043	2.27
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	55,010	1,510	2.75	41,991	1,210	2.88
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	40,898	1,577	3.86	61,109	2,354	3.85

⁽¹⁾ ไม่รวมดอกเบี้ยที่เกิดจากตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงของธนาคารฯ สำหรับกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555		
	ยอดคงเหลือ กึ่งเฉลี่ย	รายได้ / ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย ⁽¹⁾	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)	ยอดคงเหลือ กึ่งเฉลี่ย	รายได้ / ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย ⁽¹⁾	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	88,528	1,983	2.24	97,071	2,475	2.55
เงินลงทุนในตราสารหนี้	106,462	3,334	3.13	103,725	3,313	3.19
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้ รอตัดบัญชี	460,531	29,019	6.30	414,515	24,292	5.86
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	475,206	10,908	2.30	443,304	10,043	2.27
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	55,010	1,510	2.75	41,991	1,210	2.88
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	40,898	1,577	3.86	61,130	2,354	3.85

⁽¹⁾ ไม่รวมดอกเบี้ยที่เกิดจากตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงของธนาคารฯ สำหรับกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน

7.2.2 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Currency risk)

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน

นอกเหนือจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่ได้เปิดเผยแล้วในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารฯ มีฐานะสุทธิที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่สำคัญโดยจำแนกเป็นสกุลเงินได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านดอลลาร์สหรัฐ)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	31 ธันวาคม 2556				31 ธันวาคม 2555			
	เหรียญ สหรัฐ	ยูโร ⁽¹⁾	สกุลอื่น ๆ ⁽¹⁾	รวม	เหรียญ สหรัฐ	ยูโร ⁽¹⁾	สกุลอื่น ๆ ⁽¹⁾	รวม
ฐานะทันที	651	17	27	695	635	17	1	653
ฐานะล่วงหน้า	(674)	(19)	(28)	(721)	(636)	(18)	-	(654)
ฐานะสุทธิ	(23)	(2)	(1)	(26)	(1)	(1)	1	(1)

⁽¹⁾ สำหรับสกุลยูโรและสกุลอื่น ๆ แสดงฐานะสุทธิเป็นเงินตราต่างประเทศเทียบเท่าสกุลเงินเหรียญสหรัฐ

7.2.3 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตราสารทุน (Equity price risk)

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุนหรือหุ้นทุน ทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินของธนาคารฯ

การลงทุนในตราสารทุนของธนาคารฯ อยู่ภายใต้การบริหารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ได้รับมอบหมายซึ่งขึ้นอยู่กับกลยุทธ์ ประเภทธุรกิจของผู้ออกตราสารทุน และวัตถุประสงค์ในการถือครองของธนาคารฯ โดยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset & Liability Management Committee - ALCO) และ/หรือคณะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Chief Executive Committee) ทั้งนี้ เงินลงทุนในตราสารทุนทั้งหมดต้องเป็นไปตามกรอบและนโยบายการลงทุนและนโยบายความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง โดยการกำหนดเกณฑ์การพิจารณาการลงทุนในตราสารทุนของธนาคารฯ จะคำนึงถึงปัจจัยทางด้านความเสี่ยง ทั้งความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยมีการกำหนดวงเงินลงทุนสำหรับการลงทุนในตราสารทุน (Gross Limit) และเพดานวงเงินขาดทุน (Loss Limit) เพื่อควบคุมดูแลการลงทุนให้เป็นไปตามนโยบายและอยู่ในวงเงินที่กำหนดไว้ โดยคำนึงถึงความเพียงพอของเงินกองทุนของธนาคารฯ

7.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ทันเวลาหรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอสำหรับการดำเนินงาน จนก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารฯ

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset & Liability Management Committee - ALCO) ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการธนาคารฯ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารฯ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และกำกับดูแลให้ธนาคารฯ มีสภาพคล่องอย่างเพียงพอในการดำเนินธุรกิจทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ รวมทั้งจัดหาแหล่งเงินทุนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลง

บริหารเงิน (Balance Sheet Management) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการบริหารสภาพคล่องในระดับภาพรวม และธุรกิจตลาดเงิน (Capital Markets) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการบริหารสภาพคล่องรายวัน นอกจากนี้หน่วยงานบริหารเงินยังทำหน้าที่วัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและรายงานการบริหารสภาพคล่องต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ส่วนหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Management) ทำหน้าที่ระบุ ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารฯ มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องซึ่งมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อจำเป็นเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ทั้งนี้ธนาคารฯและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารฯแต่ละบริษัทจะบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องแยกจากกัน

ในการบริหารสภาพคล่อง ธนาคารฯ มีการติดตามดูแลแหล่งเงินทุนและความสามารถในการเข้าถึงตลาดทุนอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งให้ความสำคัญในการถือครองสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว หรือสามารถใช้เป็นหลักประกันในการระดมเงินทุนได้

ธนาคารฯ ได้กำหนดให้มีการวัด และติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยใช้ตัวบ่งชี้ระดับความเสี่ยง (Risk Indicators) ซึ่งได้แก่ อัตราส่วนทางการเงินต่าง ๆ เช่น อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากและตัวแลกเปลี่ยน (Loans to Deposits and BEs Ratio) อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝากและตัวแลกเปลี่ยน (Liquid Assets to Deposits and BEs Ratio) การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับกระแสเงินสดที่อาจไหลออกในภาวะวิกฤติ (Liquidity Coverage Ratio) และอัตราส่วนที่มั่นคงและใช้ไปของแหล่งเงินที่มีความมั่นคง (Net Stable Funding Ratio) รวมทั้งการจัดทำแบบจำลองกระแสเงินสดซึ่งครอบคลุมรายการตามอายุสัญญาคงเหลือและตามอายุสัญญาคงเหลือที่มีการปรับตามพฤติกรรมของลูกค้า โดยธนาคารฯ มีการกำหนดเพดานความเสี่ยงและตัวบ่งชี้ระดับความเสี่ยง (Risk Limits and Indicators) เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่ยอมรับได้ของธนาคารฯ ซึ่งได้รับการอนุมัติแล้ว ทั้งนี้ ในการบริหารสภาพคล่องแต่ละวันจะมีการติดตามสถานะสภาพคล่องรายวัน และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นรายเดือน

ธนาคารฯ จัดให้มีการทดสอบความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในภาวะวิกฤติ (Stress Testing) โดยฐานะสภาพคล่องของธนาคารฯ จะถูกทดสอบภายใต้สถานการณ์จำลองหลายรูปแบบตามแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เพื่อประเมินความสามารถในการรองรับภาวะวิกฤติที่เกิดขึ้น ซึ่งธนาคารฯ ได้นำผลการทดสอบมาใช้ในการวางแผนการบริหารสภาพคล่องรวมถึงการเตรียมสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงไว้รองรับสถานการณ์ นอกจากนี้ธนาคารฯ ได้จัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติภายใต้สถานการณ์วิกฤติที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งมีการระบุถึงบทบาทของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดหาเงินทุน แผนการสื่อสารและติดต่อกับลูกค้า เป็นต้น

อัตราส่วนหรือตัวบ่งชี้ระดับความเสี่ยง

	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากและตั๋วแลกเงิน	94.2 %	91.7 %
อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝากและตั๋วแลกเงิน	27.4 %	26.9 %

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ระยะเวลาเฉลี่ยของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	31 ธันวาคม 2556						
	เมื่อทวงถาม ⁽¹⁾	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	5 ปี ขึ้นไป	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	16,576	-	-	-	-	-	16,576
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	13,127	82,827	442	-	-	-	96,396
เงินลงทุน - สุทธิ							
เงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนทั่วไป	-	42	3,688	5,071	-	803 ⁽²⁾	9,604
เงินลงทุนเพื่อขาย	-	8,287	18,272	16,144	746	2,190 ⁽²⁾	45,639
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	6	3,531	35,297	9,200	-	48,034
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ							
จากรายได้รอตัดบัญชี	122,814	120,534	76,973	98,056	58,676	22,421 ⁽³⁾	499,474
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	2,331	6,915	1,156	2,498	879	7,131	20,910
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	154,848	218,611	104,062	157,066	69,501	32,545	736,633
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	331,813	68,766	115,601	13,426	-	-	529,606
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,894	52,599	972	4,573	-	-	66,038
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	3,276	-	-	-	-	-	3,276
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้							
แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	-	-	-	340	-	340
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	94	567	16,371	21,037	104	-	38,173
หนี้สินทางการเงินอื่น	2,901	4,512	-	-	1,061	7,647	16,121
รวมหนี้สินทางการเงิน	345,978	126,444	132,944	39,036	1,505	7,647	653,554
กระแสเงินสดสุทธิจากตราสารอนุพันธ์	-	371	673	22	24	-	1,090

⁽¹⁾ รวมรายการที่มีอายุ 1 วัน

⁽²⁾ เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนทั้งจำนวน

⁽³⁾ เป็นเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพทั้งจำนวน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	31 ธันวาคม 2555						
	เมื่อทวงถาม ⁽¹⁾	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	5 ปี ขึ้นไป	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	14,599	-	-	-	-	-	14,599
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,372	82,065	6,726	-	-	-	96,163
เงินลงทุน - สุทธิ							
เงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนทั่วไป	-	3,965	2,286	3,909	770	1,011 ⁽²⁾	11,941
เงินลงทุนเพื่อขาย	-	13,927	22,348	7,812	1,986	1,151 ⁽²⁾	47,224
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	5,204	8,968	29,436	6,374	-	49,982
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ							
จากรายได้รอตัดบัญชี	101,122	116,287	64,580	92,149	56,479	22,103 ⁽³⁾	452,720
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	2,198	15,420	1,145	3,726	812	9,091	32,392
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	125,291	236,868	106,053	137,032	66,421	33,356	705,021
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	324,880	61,892	84,340	25,046	-	-	496,158
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,731	52,634	2,048	4,640	-	-	66,053
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	3,880	-	-	-	-	-	3,880
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้							
แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	-	-	-	202	-	202
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	760	1,749	4,538	36,106	95	-	43,248
หนี้สินทางการเงินอื่น	1,991	15,934	-	-	1,039	5,535	24,499
รวมหนี้สินทางการเงิน	338,242	132,209	90,926	65,792	1,336	5,535	634,040
กระแสเงินสดสุทธิจากตราสารอนุพันธ์	-	(523)	687	(69)	-	-	95

⁽¹⁾ รวมรายการที่มีอายุ 1 วัน⁽²⁾ เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนทั้งจำนวน⁽³⁾ เป็นเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพทั้งจำนวน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	31 ธันวาคม 2556						
	เมื่อทวงถาม ⁽¹⁾	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	5 ปี ขึ้นไป	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	16,556	-	-	-	-	-	16,556
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	13,126	82,725	-	-	-	-	95,851
เงินลงทุน - สุทธิ							
เงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนทั่วไป	-	42	3,688	5,071	-	803 ⁽²⁾	9,604
เงินลงทุนเพื่อขาย	-	8,287	18,272	16,144	746	667 ⁽²⁾	44,116
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด	-	6	3,531	35,297	9,200	-	48,034
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม - สุทธิ	-	-	-	-	-	2,872 ⁽²⁾	2,872
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ							
จากรายได้รอตัดบัญชี	122,814	120,534	76,973	98,055	58,676	20,716 ⁽³⁾	497,768
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	2,331	6,915	1,156	2,394	878	6,940	20,614
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	154,827	218,509	103,620	156,961	69,500	31,998	735,415
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	331,870	68,766	115,601	13,426	-	-	529,663
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,894	52,599	972	4,573	-	-	66,038
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	3,276	-	-	-	-	-	3,276
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้							
แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	-	-	-	-	340	-	340
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	94	567	16,371	21,037	104	-	38,173
หนี้สินทางการเงินอื่น	2,901	4,496	-	-	1,061	7,570	16,028
รวมหนี้สินทางการเงิน	346,035	126,428	132,944	39,036	1,505	7,570	653,518
กระแสเงินสดสุทธิจากตราสารอนุพันธ์	-	371	673	22	24	-	1,090

⁽¹⁾ รวมรายการที่มีอายุ 1 วัน⁽²⁾ เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนทั้งจำนวน⁽³⁾ เป็นเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพทั้งจำนวน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	31 ธันวาคม 2555						
	เมื่อวงถาม ⁽¹⁾	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	5 ปี ขึ้นไป	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>							
เงินสด	14,599	-	-	-	-	-	14,599
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,366	81,734	6,600	-	-	-	95,700
<u>เงินลงทุน - สุทธิ</u>							
เงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนทั่วไป	-	3,965	2,286	3,909	770	1,011 ⁽²⁾	11,941
เงินลงทุนเพื่อขาย	-	13,927	22,348	7,812	1,986	12 ⁽²⁾	46,085
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	5,190	8,964	29,436	6,374	-	49,964
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม - สุทธิ	-	-	-	-	-	2,683 ⁽²⁾	2,683
<u>เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ</u>							
จากรายได้รอตัดบัญชี	101,122	116,287	64,580	92,146	56,479	20,155 ⁽³⁾	450,769
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	2,198	15,420	1,145	3,621	811	8,920	32,115
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	125,285	236,523	105,923	136,924	66,420	32,781	703,856
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>							
เงินรับฝาก	325,136	61,892	84,340	25,046	-	-	496,414
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,731	52,634	2,048	4,640	-	-	66,053
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อวงถาม	3,880	-	-	-	-	-	3,880
<u>หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้</u>							
แสดงด้วยมูลค่าสุทธิรวม	-	-	-	-	202	-	202
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	760	1,749	4,538	36,106	95	-	43,248
หนี้สินทางการเงินอื่น	1,991	15,916	-	-	1,039	5,440	24,386
รวมหนี้สินทางการเงิน	338,498	132,191	90,926	65,792	1,336	5,440	634,183
กระแสเงินสดสุทธิจากตราสารอนุพันธ์	-	(523)	687	(69)	-	-	95

⁽¹⁾ รวมรายการที่มีอายุ 1 วัน⁽²⁾ เป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ทั้งจำนวน⁽³⁾ เป็นเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพทั้งจำนวน

7.4 มูลค่าธุรกรรมสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

วิธีการ และข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่าตลาดหรือราคายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน สรุปได้ดังนี้

- เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์) เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม และสินทรัพย์ทางการเงินอื่น

มูลค่าธุรกรรมกำหนดโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

- เงินลงทุน - สุทธิ

มูลค่าธุรกรรมของเงินลงทุนคำนวณตามวิธีการที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 5.5

- เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

มูลค่าธุรกรรมกำหนดโดยประมาณจากยอดเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกด้วยดอกเบี้ยค้างรับตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ เนื่องจากเงินให้สินเชื่อส่วนใหญ่ใช้อัตราดอกเบี้ยลอยตัว หรือมีอัตราดอกเบี้ยระยะยาวการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่ส่วนใหญ่น้อยกว่า 1 ปี

- เงินรับฝาก และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)

มูลค่าธุรกรรมกำหนดโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ยกเว้นมูลค่าธุรกรรมของเงินรับฝากหรือรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีระยะเวลาคงกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตของเงินต้นและดอกเบี้ย ซึ่งคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยปัจจุบันซึ่งใช้กับเงินรับฝากหรือรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินในแต่ละประเภทหรือเงินรับฝากอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

- หนังสือทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม
มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากแบบจำลองโดยใช้ข้อมูลตลาดที่หาได้จากแหล่งที่น่าเชื่อถือ
 - ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม
มูลค่ายุติธรรมกำหนดโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ยกเว้นมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีระยะเวลาครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตของเงินต้นและดอกเบี้ย ซึ่งคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่ในรายงานสำหรับกรณีที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ และใช้ราคาตลาดกรณีที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ
 - หนังสือจำคินเมื่อทวงถาม และหนังสือทางการเงินอื่น
มูลค่ายุติธรรมกำหนดโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
 - ตราสารอนุพันธ์
มูลค่ายุติธรรมโดยกรณีตราสารอนุพันธ์มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ ธนาคารฯ ใช้ราคาตลาดเป็นมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ กรณีที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากแบบจำลองโดยใช้ข้อมูลตลาดที่หาได้จากแหล่งที่น่าเชื่อถือ ราคาตลาดหรือข้อมูลตลาดที่หาได้จากแหล่งที่น่าเชื่อถือ ได้มาจากราคาซื้อขายในตลาดอนุพันธ์ ราคาเสนอซื้อขายของนายหน้า/ตัวแทน หรือราคาเสนอซื้อขายจากผู้สัญญา
- มูลค่ายุติธรรมแสดงเปรียบเทียบกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแต่ละรายการตามที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	16,576	16,576	14,599	14,599
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ	96,437	96,437	96,267	96,267
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	16,757	16,859	6,217	6,275
เงินลงทุน - สุทธิ	103,277	103,710	109,147	109,599
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	469,010	469,010	428,751	428,751
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	20,910	20,910	32,392	32,392
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	722,967	723,502	687,373	687,883
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	529,606	529,709	496,158	496,405
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	66,038	66,038	66,053	66,053
หนี้สินจำคินเมื่อทวงถาม	3,276	3,276	3,880	3,880
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	363	363	213	213
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	16,499	16,443	6,041	5,894
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	38,173	38,462	43,248	43,862
หนี้สินทางการเงินอื่น	16,121	16,121	24,499	24,499
รวมหนี้สินทางการเงิน	670,076	670,412	640,092	640,806

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	16,556	16,556	14,599	14,599
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ	95,888	95,888	95,802	95,802
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	16,757	16,859	6,217	6,275
เงินลงทุน - สุทธิ	101,754	102,187	107,990	108,442
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม - สุทธิ	2,872	2,872	2,683	2,683
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	468,361	468,361	427,941	427,941
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	20,614	20,614	32,115	32,115
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	722,802	723,337	687,347	687,857
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	529,663	529,766	496,414	496,662
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	66,038	66,038	66,053	66,053
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	3,276	3,276	3,880	3,880
หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	363	363	213	213
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	16,499	16,443	6,041	5,894
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	38,173	38,462	43,248	43,862
หนี้สินทางการเงินอื่น	16,028	16,028	24,386	24,386
รวมหนี้สินทางการเงิน	670,040	670,376	640,235	640,950

8. เงินกองทุนตามกฎหมาย

วัตถุประสงค์ของธนาคารฯ ในการบริหารทุนคือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและการดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (“รปท.”)

เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2555 รปท. ได้ออกประกาศ รปท.ที่สนส. 13/2555 เรื่ององค์ประกอบของเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศ เพื่อปรับปรุงองค์ประกอบเงินกองทุนของธนาคารพาณิชย์ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ Basel III โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เงินกองทุนของธนาคารฯ ตามหลักเกณฑ์ Basel III ที่ประกาศโดยรปท. ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป ประกอบด้วย

	(หน่วย: ล้านบาท)
	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	31 ธันวาคม 2556
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	41,426
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	81
สำรองตามกฎหมาย	480
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	4,728
มูลค่าเพิ่มจากการตีราคาที่ดิน	2,396
มูลค่าเพิ่มจากการตีราคาอาคาร	1,452
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการตีราคาเงินลงทุนในตราสารทุนประเภทหลักทรัพ์เพื่อขาย	-
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	50,563
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	
หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน (Hybrid Tier1)	3,600
เงินกองทุนชั้นที่ 1	54,163
เงินกองทุนชั้นที่ 2	
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	5,600
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	21,285
เงินกองทุนชั้นที่ 2	26,885
รวมเงินกองทุนตามกฎหมายทั้งสิ้น	81,048

	(หน่วย: ร้อยละ)
	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	อัตราเงินต่ำตามกฎหมาย
	31 ธันวาคม 2556
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	4.50
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	6.00
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	8.50

ธนาคารฯ จะเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนและข้อมูลความเสี่ยงของธนาคารฯ และกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารฯ ที่ www.tmbbank.com ภายในเดือนเมษายน 2557

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เงินกองทุนของธนาคารฯ ตามหลักเกณฑ์ Basel II ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยเดิม ประกอบด้วย

	(หน่วย: ล้านบาท)
งบการเงินเฉพาะกิจการ	
31 ธันวาคม 2555	
เงินกองทุนชั้นที่ 1	
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	41,372
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	27
หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน (Hybrid Tier1)	4,000
สำรองตามกฎหมาย	400
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	3,955
	49,754
เงินกองทุนชั้นที่ 2	
มูลค่าเพิ่มจากการตีราคาที่ดิน	1,553
มูลค่าเพิ่มจากการตีราคาอาคาร	847
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	5,500
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	23,650
	31,550
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นก่อนรายการหัก	81,304
หัก ส่วนต่ำกว่าทุนจากการตีราคาเงินลงทุนในตราสารทุนประเภทเพื่อขาย	(2)
รวมเงินกองทุนตามกฎหมายทั้งสิ้น	81,302

	(หน่วย: ร้อยละ)	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	อัตราขั้นต่ำตามกฎหมาย	31 ธันวาคม 2555
อัตราเงินกองทุนชั้นที่ 1	4.25	11.11
อัตราเงินกองทุนทั้งสิ้น	8.50	18.16

ธนาคารฯได้เปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนและข้อมูลความเสี่ยงของธนาคารฯ และกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ไว้ที่ www.tmbbank.com เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2556 และได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวในรายงานประจำปี 2555 ของธนาคารฯ และในเอกสารแนบของแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2555 (แบบ 56-1) ด้วยเช่นกัน

9. การโอนขายสินทรัพย์ด้อยคุณภาพให้แก่ บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”)

9.1 สัญญาโอนสินทรัพย์และการแบ่งปันผลกำไรขาดทุน

ตามเงื่อนไขของพระราชกำหนดบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2544 ธนาคารฯและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาโอนสินทรัพย์ กับ บสท. ในปี 2544 โดยธนาคารฯและบริษัทย่อย (ในฐานะผู้โอน) ขายสินทรัพย์ด้อยคุณภาพให้แก่ บสท. (ในฐานะผู้รับโอน) และได้รับชำระราคาโอนเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินจาก บสท. จากการโอนสินทรัพย์ดังกล่าว บสท. และผู้โอนจะต้องแบ่งปันผลกำไรหรือขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของ บสท. ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา ณ สิ้นปีที่ 5 และสิ้นปีที่ 10 นับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2544 ดังต่อไปนี้

- กรณีที่มีผลขาดทุน ผลขาดทุนส่วนแรกจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาโอน ผู้โอนจะเป็นผู้รับผลขาดทุน ส่วนที่สองจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาโอน บสท. และผู้โอนจะแบ่งกันคนละครึ่ง ผลขาดทุนส่วนที่เหลือ บสท. จะรับไปทั้งหมด
- กรณีที่มีผลกำไร ผลกำไรส่วนแรกจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาโอน บสท. และผู้โอนจะแบ่งกันคนละครึ่ง ทั้งนี้หากยังคงมีกำไรเหลืออีก ผู้โอนจะได้รับผลกำไรส่วนหลังนี้ในจำนวนที่ไม่เกินมูลค่าหนี้ตามบัญชีหักด้วยราคาโอนและผลกำไรส่วนแรก

ในเดือนกันยายน 2556 ธนาคารฯและบริษัทย่อยได้รับหนังสือจากบสท. เรื่อง “ผลการคำนวณผลกำไรหรือผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2555 ฉบับทางการ และเรียกชำระผลขาดทุนให้กับ บสท.” โดยแจ้งผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ที่รับโอน (ไม่รวมส่วนที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการขอปรับลดราคาโอน) จากธนาคารฯและบริษัทย่อยโดยธนาคารฯและบริษัทย่อยมีส่วนแบ่งขาดทุนจำนวนรวม 1,403 ล้านบาท (เฉพาะธนาคารฯ: 1,317 ล้านบาท) ธนาคารฯและบริษัทย่อยได้พิจารณาปรับปรุงประมาณการหนี้สินเพื่อให้สอดคล้องกับข้อมูลที่ได้รับจากบสท. ดังกล่าว โดยโอนกลับประมาณการหนี้สินจากการโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 296 ล้านบาท (เฉพาะธนาคารฯ : 382 ล้านบาท)

ในเดือนตุลาคม 2556 บริษัทย่อยได้ชำระส่วนแบ่งผลขาดทุนจำนวน 86 ล้านบาทให้กับบสก. ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารฯ มีประมาณการหนี้สินจำนวน 1,317 ล้านบาท และ 1,699 ล้านบาท ตามลำดับ โดยแสดงรวมอยู่ในบัญชี “ประมาณการหนี้สินจากการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ” ในงบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งฝ่ายบริหารได้ประเมินแล้วเห็นว่าเพียงพอที่จะรองรับผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการปันส่วนผลขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของบสก.

9.2 ส่วนที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการขอปรับลดราคาหุ้น

ตลอดระยะเวลาการบริหารสินทรัพย์โดยบสก. บสก. ได้มีหนังสือแจ้งธนาคารฯเกี่ยวกับการขอปรับลดราคาหุ้นโดยสรุปดังต่อไปนี้

- (ก) ในเดือนพฤศจิกายน 2549 ธนาคารฯได้รับแจ้งจาก บสก. โดย บสก.ขอปรับลดราคาหุ้นสินทรัพย์ด้วยคุณภาพส่วนที่มีเครื่องจักรจำเป็นหลักประกันจำนวน 4,341 ล้านบาท ซึ่งธนาคารฯได้ปฏิเสธรายการดังกล่าว เนื่องจากเป็นการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามสัญญาโอนสินทรัพย์ลงวันที่ 12 ตุลาคม 2544 จึงไม่มีผลบังคับตามกฎหมาย และธนาคารฯได้ดำเนินคดีตามกฎหมายกับ บสก. แล้ว ต่อมาเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2553 ศาลชั้นต้นได้มีคำพิพากษาให้ธนาคารฯชนะคดี ขณะนี้คดีอยู่ในกระบวนการของศาลอุทธรณ์
- (ข) ในเดือนมิถุนายน 2554 ธนาคารฯได้ฟ้องบสก.เพิ่มเติมจากการที่บสก.ปฏิเสธที่จะชำระราคาหุ้นสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ จำนวน 4 ราย จำนวนรวม 56 ล้านบาท และไม่ชำระดอกเบี้ยตามสัญญาใช้เงินของปี 2549 และ 2550 ให้แก่ธนาคารฯ โดยมีทุนทรัพย์ฟ้องรวม 242 ล้านบาท เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2555 ศาลชั้นต้นได้มีคำพิพากษายกฟ้อง ขณะนี้คดีอยู่ในกระบวนการของศาลอุทธรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารฯบันทึกประมาณการหนี้สินส่วนที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการขอปรับลดราคาหุ้นสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ซึ่งได้รวมส่วนที่มีเครื่องจักรจำเป็นหลักประกันตามที่กล่าวไว้ในข้อ 9.2 (ก) (รวมดอกเบี้ยจำนวน 276 ล้านบาท) และการที่ บสก. ปฏิเสธที่จะชำระราคาหุ้นสินทรัพย์ด้วยคุณภาพตามที่กล่าวไว้ในข้อ 9.2 (ข) รวมจำนวน 4,681 ล้านบาท และ 4,681 ล้านบาท ตามลำดับ โดยแสดงรวมอยู่ในบัญชี “ประมาณการหนี้สินจากการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ” ในงบแสดงฐานะการเงิน

9.3 การชำระหนี้ตามสัญญาใช้เงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารฯมีสัญญาใช้เงินกับบสก.ให้ไว้กับธนาคารฯคงเหลือทั้งสิ้นจำนวน 4,444 ล้านบาท (โดยแบ่งเป็นส่วนที่ยังไม่ครบกำหนดชำระจำนวน 46 ล้านบาท แสดงเป็นส่วนหนึ่งของบัญชี “เงินลงทุน” ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 12.1 และส่วนที่ครบกำหนดชำระแล้วจำนวน 4,398 ล้านบาท แสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการ “ลูกหนี้อื่น” ในงบแสดงฐานะการเงิน) ยอดคงค้างของสัญญาใช้เงินจำนวนรวม 4,444 ล้านบาทนี้ ส่วนหนึ่งจำนวน 4,398 ล้านบาทเป็นส่วนที่มีข้อโต้แย้งกับบสก. ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 9.2 ซึ่งเมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2555 ธนาคารฯและบสก. ได้ลงนามร่วมกันในบันทึกข้อตกลงการไต่สวนสัญญาใช้เงินโดยมีหลักการและแนวทางการบริหารจัดการสัญญาใช้เงินที่ครบกำหนดดังนี้

1. สัญญาใช้เงินที่มีข้อโต้แย้ง เมื่อครบกำหนด บสก. จะชำระหนี้ต้นและดอกเบี้ย
2. สัญญาใช้เงินที่มีข้อโต้แย้ง
 - 2.1 กรณีที่เป็นสัญญาใช้เงินที่มีข้อโต้แย้งแต่ยังไม่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี เมื่อสัญญาใช้เงินครบกำหนด
 - (ก) มูลค่าสัญญาใช้เงินส่วนที่มีข้อโต้แย้ง บสก.จะชำระมูลค่าที่มีข้อโต้แย้งและดอกเบี้ยจ่ายให้กับธนาคารฯ
 - (ข) มูลค่าสัญญาใช้เงินส่วนที่มีข้อโต้แย้ง บสก. จะฝากเงินในนาม บสก. ไว้กับธนาคารฯ โดยฝาก ณ วันที่ครบกำหนด จำนวนเงินที่ฝากจะเท่ากับต้นและดอกเบี้ยจ่าย โดยได้รับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากทั่วไปตามประกาศของธนาคารฯ ทั้งนี้ เมื่อได้มีข้อยุติหากบสก.ต้องชำระราคาหุ้นในส่วนที่มีข้อโต้แย้ง บสก. จะถอนเงินฝากดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ยเงินฝาก และชำระให้กับธนาคารฯ
 - 2.2 กรณีที่เป็นสัญญาใช้เงินที่มีข้อโต้แย้งและมีการฟ้องร้องดำเนินคดีแล้ว เมื่อสัญญาใช้เงินครบกำหนด บสก. จะนำเงินไปฝากในนาม บสก. กับธนาคารฯ โดยฝาก ณ วันที่ครบกำหนด โดยได้รับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากทั่วไปตามประกาศของธนาคารฯและแบ่งเป็น 2 บัญชี คือ
 - (ก) บัญชีที่ 1 ส่วนที่มีข้อโต้แย้ง เมื่อ บสก. และธนาคารฯตกลงร่วมกันต่อศาลแล้ว บสก. จะถอนเงินฝากและดอกเบี้ยเงินฝากทั้งหมดชำระหนี้ให้กับธนาคารฯ
 - (ข) บัญชีที่ 2 ส่วนที่มีข้อโต้แย้ง บสก. จะคงเงินฝากและดอกเบี้ยในบัญชีที่ 2 จนกว่าจะมีข้อยุติหรือคำพิพากษาถึงที่สุด โดยหากมีข้อยุติหรือผลคำพิพากษาถึงที่สุดปรากฏว่า บสก. ต้องชำระราคาหุ้นในส่วนที่มีข้อโต้แย้งให้กับธนาคารฯ บสก. จะถอนเงินฝากดังกล่าว พร้อมดอกเบี้ยเงินฝาก และชำระให้กับธนาคารฯหากเงินจำนวนดังกล่าวไม่พอชำระหนี้ตามข้อยุติหรือตามคำพิพากษาของศาล บสก.จะต้องชำระหนี้ให้แก่ธนาคารฯจนครบถ้วนเต็มจำนวนตามข้อยุติหรือตามคำพิพากษาของศาล

ทั้งนี้ ธนาคารฯจะไม่เรียกเบี้ยปรับ หรือดอกเบี้ยผิดนัด หรือเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จาก บสก. และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ในกรณีที่ บสก. ไม่สามารถไต่สวนสัญญาใช้เงินได้ตรงตามกำหนดเวลาไต่สวน เนื่องจากข้อโต้แย้งเรื่องการปรับลดราคาหุ้นยังไม่ได้ข้อยุติ หรือศาลยังไม่ได้มีคำพิพากษาถึงที่สุด

10. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
	เมื่อ ทวงถาม	มีระยะ เวลา	รวม	เมื่อ ทวงถาม	มีระยะ เวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	8,567	34,400	42,967	4,537	36,800	41,337
ธนาคารพาณิชย์	9	32,044	32,053	11	29,377	29,388
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	2,812	2,812	-	10,601	10,601
สถาบันการเงินอื่น	60	11,978	12,038	40	10,362	10,402
รวมในประเทศ	8,636	81,234	89,870	4,588	87,140	91,728
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	69	69	-	122	122
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	-	(1)	(1)	-	-	-
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(26)	(26)	-	(15)	(15)
ในประเทศ - สุทธิ	8,636	81,276	89,912	4,588	87,247	91,835
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	3,118	2,019	5,137	1,351	1,656	3,007
เงินเยน	281	-	281	459	-	459
เงินยูโร	258	-	258	133	-	133
เงินสกุลอื่น	834	16	850	836	-	836
รวมต่างประเทศ	4,491	2,035	6,526	2,779	1,656	4,435
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(1)	(1)	-	(3)	(3)
ต่างประเทศ - สุทธิ	4,491	2,034	6,525	2,779	1,653	4,432
ในประเทศและต่างประเทศ - สุทธิ	13,127	83,310	96,437	7,367	88,900	96,267

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
	เมื่อ ทวงถาม	มีระยะ เวลา	รวม	เมื่อ ทวงถาม	มีระยะ เวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	8,567	34,400	42,967	4,537	36,800	41,337
ธนาคารพาณิชย์	8	31,500	31,508	10	28,915	28,925
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	2,812	2,812	-	10,601	10,601
สถาบันการเงินอื่น	60	11,978	12,038	40	10,362	10,402
รวมในประเทศ	8,635	80,690	89,325	4,587	86,678	91,265
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	65	65	-	119	119
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	-	(1)	(1)	-	-	-
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(26)	(26)	-	(15)	(15)
ในประเทศ - สุทธิ	8,635	80,728	89,363	4,587	86,782	91,369
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	3,118	2,019	5,137	1,351	1,657	3,008
เงินเยน	281	-	281	459	-	459
เงินยูโร	258	-	258	133	-	133
เงินสกุลอื่น	834	16	850	836	-	836
รวมต่างประเทศ	4,491	2,035	6,526	2,779	1,657	4,436
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(1)	(1)	-	(3)	(3)
ต่างประเทศ - สุทธิ	4,491	2,034	6,525	2,779	1,654	4,433
ในประเทศและต่างประเทศ - สุทธิ	13,126	82,762	95,888	7,366	88,436	95,802

11. สินทรัพย์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า (Trading Book) การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้างของตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงของธนาคารฯ (Banking Book) และจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 แบ่งตามประเภทความเสี่ยงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
	มูลค่ายุติธรรม/ การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง ณ วันสิ้นปี		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง ณ วันสิ้นปี		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน						
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	13,964	13,110	626,452	4,580	4,473	610,947
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงของธนาคารฯ	61	623	24,870	199	130	21,366
อัตราดอกเบี้ย						
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	2,729	2,761	503,934	1,437	1,438	293,598
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการบริหารความเสี่ยงของธนาคารฯ	82 ⁽¹⁾	176 ⁽¹⁾	23,650	76 ⁽¹⁾	177 ⁽¹⁾	23,650
ราคาสินค้าโภคภัณฑ์						
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	4	4	148	-	-	-
รวม	16,840	16,674	1,179,054	6,292	6,218	949,561

⁽¹⁾ การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง ณ วันสิ้นปีของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อการบริหารความเสี่ยงของธนาคารฯ คือการปรับรายการดอกเบี้ยค้างรับหรือค้างจ่ายและรายการดอกเบี้ยรับล่วงหน้า หรือจ่ายล่วงหน้าตามสัญญา ณ วันสิ้นปี โดยธนาคารฯ แสดงยอดดอกเบี้ยค้างรับและดอกเบี้ยจ่ายล่วงหน้าจำนวนดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์อื่นและแสดงยอดดอกเบี้ยค้างจ่ายและดอกเบี้ยรับล่วงหน้าจำนวนดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินอื่นในงบแสดงฐานะการเงิน ตามลำดับ

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทสัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เป็นดังนี้ (หน่วย: ร้อยละ)

คู่สัญญา	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
สถาบันการเงิน	82.91	75.09
อื่น ๆ	17.09	24.91
รวม	100.00	100.00

12. เงินลงทุน

12.1 จำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			(หน่วย: ล้านบาท)	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
เงินลงทุนเพื่อค้า - มูลค่ายุติธรรม				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	8,801	10,930	8,801	10,930
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	8,801	10,930	8,801	10,930
เงินลงทุนเพื่อขาย - มูลค่ายุติธรรม				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	43,449	46,073	43,449	46,073
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	2,190	1,151	667	12
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	45,639	47,224	44,116	46,085
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด - ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	48,034	49,982	48,034	49,964
รวมตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	48,034	49,982	48,034	49,964
เงินลงทุนทั่วไป - ราคาทุน				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,587	1,902	1,587	1,902
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	35	34	35	34
รวมเงินลงทุนทั่วไป	1,622	1,936	1,622	1,936
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(819)	(925)	(819)	(925)
เงินลงทุนทั่วไป - สุทธิ	803	1,011	803	1,011
เงินลงทุน - สุทธิ	103,277	109,147	101,754	107,990

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารฯและบริษัทย่อยมีตัวสัญญาใช้เงินประเภทเปลี่ยนมือไม่ได้โดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินซึ่งธนาคารฯและบริษัทย่อยได้รับจากบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”) เพื่อการชำระราคาโอนลูกหนี้ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 9 และได้จัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด จำนวน 46 ล้านบาท และ 614 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะธนาคารฯ: จำนวน 46 ล้านบาท และ 597 ล้านบาท ตามลำดับ) โดยมีวันครบกำหนดชำระคืนในปี 2557 - 2558 และมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราเฉลี่ยของดอกเบี้ยเงินฝากเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ไทยขนาดใหญ่ 5 แห่ง กำหนดชำระดอกเบี้ย ณ วันทำการสุดท้ายของปี

12.2 เงินลงทุนของกิจการที่ธนาคารฯและบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารฯมีเงินลงทุนในกิจการที่ธนาคารฯถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนชำระแล้วของกิจการดังกล่าวที่ไม่เข้าข่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม สรุปได้ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	34	34
การสาธารณูปโภคและบริการ	14	14
กองทุนรวมและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน	568	729
อื่น ๆ	11	11
รวม	627	788
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(41)	(41)
เงินลงทุน - สุทธิ	586	747

12.3 เงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารฯมีเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตราสารหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้ บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องของกิจการและบริษัทอื่นที่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนดังต่อไปนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)					
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
	ราคาทุน/ ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อ การด้อยค่า	ราคาทุน/ ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อ การด้อยค่า
1. บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและตราสารหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้	62	-	(62)	62	-	(62)
2. บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องของกิจการและบริษัทอื่นที่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	986	180	(806)	1,158	245	(913)
รวม	1,048	180	(868)	1,220	245	(975)

12.4 ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
	2556	2555	2555	2556	2555	2555
		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน						
ตราสารหนี้	66	64	79	66	64	78
ตราสารทุน	19	20	32	-	-	29
รวม	85	84	111	66	64	107
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน						
ตราสารหนี้	(13)	(7)	-	(13)	(7)	-
ตราสารทุน	-	(2)	(2)	-	(2)	(2)
รวม	(13)	(9)	(2)	(13)	(9)	(2)
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	72	75	109	53	55	105
หัก: ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	(14)	(15)	(23)	(11)	(11)	(23)
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน - สุทธิจากภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	58	60	86	42	44	82

13. เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

13.1 การเพิ่มสัดส่วนเงินลงทุนในบริษัทย่อยในช่วงปี 2555

เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2555 ธนาคารฯ ได้ซื้อหุ้นสามัญของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทหารไทย จำกัด (บลจ.ทหารไทย) เพิ่มเติมจำนวน 1,250,000 หุ้น ในราคาหุ้นละ 93 บาท คิดเป็นจำนวนเงิน 116 ล้านบาท ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นใน บลจ. ทหารไทย เพิ่มขึ้นจากเดิมอัตราร้อยละ 75.00 เป็นร้อยละ 87.50 ของ กองทุนที่จดทะเบียนและชำระแล้วของบลจ. ทหารไทย ซึ่งถือเป็นการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในบริษัทย่อย โดยธนาคารฯ ต้องรับรู้ผลต่างระหว่างราคาซื้อและมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ซื้อเพิ่มจำนวนรวม 51 ล้านบาท ไปยังกำไรสะสมโดยตรงในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ตามที่กำหนดในมาตรฐานการบัญชี

13.2 รายละเอียดเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

		งบการเงินเฉพาะกิจการ									
ประเภทธุรกิจ		สัดส่วนการถือ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่า		เงินลงทุนแสดงตาม	
		หุ้นสามัญ								วิธีราคาทุน	
		31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
		ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม
		2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)								
บริษัทย่อย											
บริษัท บริหารสินทรัพย์	ธุรกิจบริหาร										
พญาไท จำกัด	สินทรัพย์	100.00	100.00	1,070	1,070	3,870	3,870	(1,302)	(1,491)	2,568	2,379
บริษัท เดชธานี ฟอर्स อีทีเอ	ธุรกิจสนับสนุน										
คอนแตรคท์ จำกัด	สถาบันการเงิน	99.40	99.40	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัทหลักทรัพย์	ธุรกิจหลักทรัพย์										
จัดการกองทุน	จัดการกองทุน										
ทหารไทย จำกัด		87.50	87.50	100	100	304	304	-	-	304	304
เงินลงทุนในบริษัทย่อย -											
สุทธิ						4,174	4,174	(1,302)	(1,491)	2,872	2,683
บริษัทร่วม											
บริษัท เมโทร เดชธานี	ธุรกิจสนับสนุน										
จำกัด	สถาบันการเงิน	30.00	30.00	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม						-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม - สุทธิ						4,174	4,174	(1,302)	(1,491)	2,872	2,683

13.3 งบกระแสเงินสดของบริษัท บริหารสินทรัพย์ พญาไท จำกัด

งบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ของบริษัท บริหารสินทรัพย์พญาไท จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย มาจากงบการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทย่อยดังกล่าวสรุปได้ดังต่อไปนี้ (เปิดเผยตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย)

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	141	256
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย)		
จากกิจกรรมดำเนินงาน:		
โอนกลับหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	(74)	(69)
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขายและสินทรัพย์อื่น (โอนกลับ)	1	(1)
สำรองประมาณการหนี้สินอื่น (โอนกลับ)	(12)	2
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(154)	(212)
เงินสดรับจากรายได้ดอกเบี้ย	153	217
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(35)	-
อื่น ๆ	(1)	3
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	19	196
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
เงินลงทุนในลูกหนี้	15	10
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	99	259
ทรัพย์สินรอการขาย	-	55
ลูกหนี้อื่น	41	138
สินทรัพย์อื่น	(1)	9
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
ประมาณการหนี้สินอื่น	-	(27)
เจ้าหนี้อื่น	(11)	9
หนี้สินอื่น	(1)	(3)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	161	646
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนเพื่อขาย	(1,654)	(900)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อขาย	1,304	-
เงินสดรับจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด	17	385
เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมลงทุน	(333)	(515)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(172)	131
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	226	95
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	54	226

14. เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

14.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
เงินเบิกเกินบัญชี	138,873	109,125	138,824	109,072
เงินให้กู้ยืม	205,942	194,201	204,419	192,445
ตั๋วเงิน	154,417	149,181	154,353	149,118
อื่น ๆ	319	261	249	182
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	(77)	(48)	(77)	(48)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	499,474	452,720	497,768	450,769
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	1,004	955	1,004	955
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	500,478	453,675	498,772	451,724
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				
- เงินสำรองในอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์ รปท.	(15,468)	(13,534)	(14,411)	(12,393)
- เงินสำรองส่วนที่เกินอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์ รปท.	(15,932)	(11,271)	(15,932)	(11,271)
หัก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(68)	(119)	(68)	(119)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	469,010	428,751	468,361	427,941

14.2 จำแนกตามสกุลเงินและกันที่อยู่ของลูกหนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	467,504	5,649	473,153	418,501	5,439	423,940
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	24,247	1,297	25,544	26,240	1,337	27,577
เงินสกุลอื่น ๆ	765	12	777	1,169	34	1,203
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	492,516	6,958	499,474	445,910	6,810	452,720

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	465,798	5,649	471,447	416,550	5,439	421,989
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	24,247	1,297	25,544	26,240	1,337	27,577
เงินสกุลอื่น ๆ	765	12	777	1,169	34	1,203
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	490,810	6,958	497,768	443,959	6,810	450,769

14.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2556					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	7,243	176	25	18	595	8,057
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	288,945	8,375	2,469	1,102	10,608	311,499
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	9,668	270	97	15	1,404	11,454
การสาธารณูปโภคและบริการ	52,886	4,117	199	118	2,148	59,468
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	47,454	1,384	268	192	1,937	51,235
อื่น ๆ	55,334	1,201	558	207	461	57,761
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิต่อรายไตรมาส	461,530	15,523	3,616	1,652	17,153	499,474

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2555					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	5,959	181	11	23	762	6,936
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	248,840	6,714	1,132	754	10,994	268,434
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	14,610	855	179	35	1,865	17,544
การสาธารณูปโภคและบริการ	48,286	3,934	556	61	2,093	54,930
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	49,146	1,237	224	300	2,069	52,976
อื่น ๆ	50,081	774	341	104	600	51,900
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิต่อรายไตรมาส	416,922	13,695	2,443	1,277	18,383	452,720

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2556					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	7,243	176	25	18	510	7,972
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	288,945	8,375	2,469	1,102	9,830	310,721
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	9,668	270	97	15	1,031	11,081
การสาธารณูปโภคและบริการ	52,886	4,117	199	118	2,002	59,322
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	47,454	1,384	268	192	1,771	51,069
อื่น ๆ	55,333	1,201	558	207	304	57,603
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิต่อรายไตรมาส	461,529	15,523	3,616	1,652	15,448	497,768

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2555				
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ
การเกษตรและเหมืองแร่	5,959	181	11	23	676
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	248,840	6,714	1,132	754	10,214
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	14,610	855	179	35	1,417
การสาธารณูปโภคและบริการ	48,286	3,934	556	61	1,947
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	49,146	1,237	224	300	1,867
อื่น ๆ	50,078	774	341	104	314
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุจริตจากรายได้รอตัดบัญชี	416,919	13,695	2,443	1,277	16,435

14.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

ธนาคารฯและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ (ไม่รวมเงินให้สินเชื่อแก่ธนาคารและตลาดเงิน) จัดชั้นตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันสำรองของสถาบันการเงินดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2556				31 ธันวาคม 2555			
	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ⁽¹⁾	อัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์ รปก. (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ⁽²⁾	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ⁽¹⁾	อัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์ รปก. (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ⁽²⁾
เงินสำรองในอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์ รปก.								
จัดชั้นปกติ	462,474	347,704	1	4,218	417,818	324,238	1	3,808
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	15,583	11,892	2	285	13,753	11,527	2	258
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	3,616	1,896	100	1,979	2,443	724	100	758
จัดชั้นสงสัย	1,652	385	100	468	1,277	308	100	332
จัดชั้นสงสัยจะสูญ ⁽³⁾	17,153	8,178	100	8,518	18,383	8,362	100	8,378
เงินสำรองส่วนที่เกินอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์ รปก.				15,932 ⁽⁴⁾				11,271 ⁽⁴⁾
รวม	500,478	370,055		31,400	453,674	345,159		24,805

- (1) ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ: กรณีสินทรัพย์จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ หมายถึง ยอดคงค้างของเงินต้นที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกันที่ไม่ใช่ที่ดิน อาคาร สิ่งปลูกสร้าง สิทธิการเช่าและเครื่องจักร กรณีสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ หมายถึง มูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันที่ไม่ใช่เครื่องจักร
- (2) การกันสำรองสำหรับสินเชื่อที่ได้รับการค้ำประกันโดยบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อมตามโครงการ Portfolio Guarantee Scheme เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อที่ได้รับการค้ำประกันโดยบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อมแบบ Portfolio Guarantee Scheme
- (3) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญในงบการเงินรวมแสดงยอดคงเหลือของธนาคารฯและบริษัท บริหารสินทรัพย์พญาไท จำกัด
- (4) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ได้รวมเงินสำรองสำหรับเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพจำนวน 3,839 ล้านบาท และ 5,227 ล้านบาท ตามลำดับ

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	31 ธันวาคม 2556				31 ธันวาคม 2555			
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิที่ ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อหนี้ สงสัย จะสูญ ⁽¹⁾	อัตราขั้นต่ำ ตามเกณฑ์ สปก. (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้ สงสัย จะสูญ ⁽²⁾	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ย ค้างรับ	ยอดสุทธิที่ ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อหนี้ สงสัย จะสูญ ⁽¹⁾	อัตราขั้นต่ำ ตามเกณฑ์ สปก. (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้ สงสัย จะสูญ ⁽²⁾
เงินสำรองในอัตราขั้นต่ำ ตามเกณฑ์ สปก.								
จัดชั้นปกติ	462,473	347,702	1	4,218	417,815	324,236	1	3,808
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	15,583	11,892	2	285	13,753	11,527	2	258
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	3,616	1,896	100	1,979	2,443	724	100	758
จัดชั้นสงสัย	1,652	385	100	468	1,277	308	100	332
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	15,448	7,121	100	7,461	16,435	7,222	100	7,237
เงินสำรองส่วนที่เกินอัตรา ขั้นต่ำตามเกณฑ์ สปก.				15,932 ⁽³⁾				11,271 ⁽³⁾
รวม	498,772	368,996		30,343	451,723	344,017		23,664

- (1) ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ: กรณีสินทรัพย์จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ หมายถึง ยอดคงค้างของเงินต้นที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกันที่ไม่ใช่ที่ดิน อาคาร สิ่งปลูกสร้าง สิทธิการเช่าและเครื่องจักร กรณีสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ หมายถึง มูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันที่ไม่ใช่เครื่องจักร
- (2) การกันสำรองสำหรับสินเชื่อที่ได้รับการค้ำประกันโดยบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อมตามโครงการ Portfolio Guarantee Scheme เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อที่ได้รับการค้ำประกันโดยบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อมแบบ Portfolio Guarantee Scheme
- (3) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ได้รวมเงินสำรองสำหรับเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพจำนวน 3,839 ล้านบาท และ 5,227 ล้านบาท ตามลำดับ

ในระหว่างปี 2556 ธนาคารฯ ได้กันสำรองเพิ่มเติมสำหรับกลุ่มเงินให้สินเชื่อคุณภาพ (Performing loans) จำนวน 3,914 ล้านบาท (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของ “เงินสำรองส่วนที่เกินอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์ สปก.”) เพื่อเพิ่มการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากวัฏจักรเศรษฐกิจ (Countercyclical buffer) ซึ่งเป็นไปตามแนวทางของ สปก.

14.5 เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย หมายถึง เงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน ชั้นสงสัย ชั้นสงสัยจะสูญเสียและชั้นสูญเสีย วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารฯและบริษัทย่อย มีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (รวมเงินให้สินเชื่อแก่ธนาคารและตลาดเงิน) สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม ⁽¹⁾		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2556	2555	2556	2555
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (เงินต้นสุทธิจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย)				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียของ				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	7,617	7,407	6,969	6,599
เงินให้สินเชื่อรวมสุทธิค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียของ				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	564,785	524,989	564,136	524,179
อัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ	1.35	1.41	1.24	1.26
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (เงินต้น)				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	22,421	22,103	20,716	20,155
เงินให้สินเชื่อรวม	579,589	539,685	577,883	537,734
อัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	3.87	4.10	3.58	3.75

⁽¹⁾ เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพในงบการเงินรวมแสดงยอดคงเหลือของธนาคารฯและบริษัท บริหารสินทรัพย์พญาไท จำกัด

เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2555 ธนาคารฯ (ในฐานะผู้ขาย) ได้ลงนามในสัญญาซื้อขายสินเชื่อด้วยคุณภาพให้แก่บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (“บสภ.”) (ในฐานะผู้ซื้อ) โดยมีการเงินต้นประมาณ 5,700 ล้านบาท ทั้งนี้ ราคาโอนขายของสินเชื่อด้วยคุณภาพดังกล่าวมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่าสุทธิตามบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารฯมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าที่ระงับการรับรู้รายได้ตามเกณฑ์ คงค้าง จำนวน 27,698 ล้านบาท และ 28,370 ล้านบาท ตามลำดับ

14.6 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารฯและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (แสดงเฉพาะรายที่มีส่วนสูญเสีย/ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้) สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556					
	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	จำนวนเงิน			จำนวนเงิน		
	จำนวนราย	ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้
รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา						
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	10	259	259	10	259	259
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	2	29	20	-	-	-
รวม	12	288	279	10	259	259
ระยะเวลาของสัญญาปรับโครงสร้างหนี้						
ไม่เกิน 5 ปี	12	288	279	10	259	259
รวม	12	288	279	10	259	259

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555					
	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	จำนวนเงิน			จำนวนเงิน		
	จำนวนราย	ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้
รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา						
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	21	1,720	1,459	20	1,696	1,444
การปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ	2	76	75	-	-	-
รวม	23	1,796	1,534	20	1,696	1,444
ระยะเวลาของสัญญาปรับโครงสร้างหนี้						
ไม่เกิน 5 ปี	21	1,228	966	18	1,128	876
5-10 ปี	2	568	568	2	568	568
รวม	23	1,796	1,534	20	1,696	1,444

ธนาคารฯและบริษัทย่อยได้บันทึกขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ด้วยส่วนต่างของมูลค่าตามบัญชีสุทธของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ และมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืน

ธนาคารฯและบริษัทย่อยวัดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของเงินให้สินเชื่อที่ปรับโครงสร้างหนี้ กรณีเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ โดยใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยดอกเบี้ยอัตราตลาด

ข้อมูลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้ที่ผ่านการปรับโครงสร้างหนี้ดังนี้					(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2556	2555	2556	2555		
รายได้ดอกเบี้ยที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปี	91	108	91	106		
เงินสดที่รับชำระจากลูกหนี้	1,362	1,191	1,345	1,083		
โอนกลับขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	(51)	(29)	(51)	(38)		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารฯและบริษัทย่อยมียอดคงค้างของลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาแล้ว ดังนี้

	31 ธันวาคม 2556				31 ธันวาคม 2555			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	จำนวนราย	ยอดคงค้าง	จำนวนราย	ยอดคงค้าง	จำนวนราย	ยอดคงค้าง	จำนวนราย	ยอดคงค้าง
	(ราย)	(ล้านบาท)	(ราย)	(ล้านบาท)	(ราย)	(ล้านบาท)	(ราย)	(ล้านบาท)
ลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้แล้ว	107	1,171	90	1,102	151	2,606	134	2,539

14.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารฯและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทจดทะเบียนที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานและได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไว้แล้ว ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ								(หน่วย: ล้านบาท)	
	31 ธันวาคม 2556				31 ธันวาคม 2555					
	จำนวนราย	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	หลักประกัน	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	จำนวนราย	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	หลักประกัน	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ		
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์	1	5	4	3	2	8	4	4		

15. สินทรัพย์จัดชั้น

สินทรัพย์จัดชั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จำแนกตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดซึ่งรวมถึงประกาศที่รปท. ฝนส. (23) ว.1564/2554 เรื่อง การชักข้อความเข้าใจมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย ประกอบด้วยเงินลงทุน (รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ (รวมเงินให้สินเชื่อแก่ธนาคารและตลาดเงิน) ทรัพย์สินรอการขาย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์อื่น ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม											
	31 ธันวาคม 2556						31 ธันวาคม 2555					
	ประเภทสินทรัพย์						ประเภทสินทรัพย์					
	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ย	ทรัพย์สินรอการขาย	ที่ดินอาคารและอุปกรณ์	สินทรัพย์อื่น	รวม	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ย	ทรัพย์สินรอการขาย	ที่ดินอาคารและอุปกรณ์	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	-	542,654	-	-	-	542,654	-	504,904	-	-	-	504,904
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	15,583	-	-	-	15,583	-	13,753	-	-	-	13,753
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	3,616	-	-	2	3,618	-	2,443	-	-	3	2,446
จัดชั้นสงสัย	-	1,652	-	-	4	1,656	-	1,277	-	-	3	1,280
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	884	17,153	687	445	261	19,430	989	18,383	786	477	194	20,829
รวม	884	580,658	687	445	267	582,941	989	540,760	786	477	200	543,212

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ											
	31 ธันวาคม 2556						31 ธันวาคม 2555					
	ประเภทสินทรัพย์						ประเภทสินทรัพย์					
	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ย	ทรัพย์สินรอการขาย	ที่ดินอาคารและอุปกรณ์	สินทรัพย์อื่น	รวม	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ย	ทรัพย์สินรอการขาย	ที่ดินอาคารและอุปกรณ์	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	-	542,653	-	-	-	542,653	-	504,901	-	-	-	504,901
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	15,583	-	-	-	15,583	-	13,753	-	-	-	13,753
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	3,616	-	-	2	3,618	-	2,443	-	-	3	2,446
จัดชั้นสงสัย	-	1,652	-	-	4	1,656	-	1,277	-	-	3	1,280
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	2,186	15,448	649	445	258	18,986	2,480	16,435	748	477	191	20,331
รวม	2,186	578,952	649	445	264	582,496	2,480	538,809	748	477	197	542,711

16. ค่าเผ่อนี้สงสยจะสูง

ค่าเผ่อนี้สงสยจะสูงสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556						
	เงินสำรองในอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์ รปท.					เงินสำรองส่วนที่เกินอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์ รปท.	
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูง	รปท.	รวม
ยอดต้นปี	3,808	258	758	332	8,378	11,271	24,805
หนี้สงสัยจะสูง	410	27	1,221	136	1,199	4,661	7,654
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	672	-	672
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,715)	-	(1,715)
อื่น ๆ	-	-	-	-	(16)	-	(16)
ยอดปลายปี	4,218	285	1,979	468	8,518	15,932	31,400

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555						
	เงินสำรองในอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์ รปท.					เงินสำรองส่วนที่เกินอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์ รปท.	
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูง	รปท.	รวม
ยอดต้นปี	1,906	87	2,271	662	10,073	6,599	21,598
หนี้สงสัยจะสูง	1,902	171	(1,513)	(330)	3,983	4,672	8,885
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	382	-	382
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(2,357)	-	(2,357)
ส่วนของลูกหนี้ที่โอนขาย	-	-	-	-	(3,716)	-	(3,716)
อื่น ๆ	-	-	-	-	13	-	13
ยอดปลายปี	3,808	258	758	332	8,378	11,271	24,805

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556						
	เงินสำรองในอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์รปท.					เงินสำรองส่วนที่เกินอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์รปท.	
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รปท.	รวม
ยอดต้นปี	3,808	258	758	332	7,237	11,271	23,664
หนี้สงสัยจะสูญ	410	27	1,221	136	1,272	4,661	7,727
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	672	-	672
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,704)	-	(1,704)
อื่น ๆ	-	-	-	-	(16)	-	(16)
ยอดปลายปี	4,218	285	1,979	468	7,461	15,932	30,343

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555						
	เงินสำรองในอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์รปท.					เงินสำรองส่วนที่เกินอัตราขั้นต่ำตามเกณฑ์รปท.	
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รปท.	รวม
ยอดต้นปี	1,906	87	2,271	662	8,747	6,599	20,272
หนี้สงสัยจะสูญ	1,902	171	(1,513)	(330)	4,065	4,672	8,967
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	382	-	382
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(2,244)	-	(2,244)
ส่วนของลูกหนี้ที่โอนขาย	-	-	-	-	(3,716)	-	(3,716)
อื่น ๆ	-	-	-	-	3	-	3
ยอดปลายปี	3,808	258	758	332	7,237	11,271	23,664

17. ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555
ยอดต้นปี	119	157
ลดลงระหว่างปี	(51)	(38)
ยอดปลายปี	68	119

18. กรณียสินรอการขาย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556				สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ลดลง	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ลดลง	ยอดปลายปี
กรณียสินรอการขายที่ได้จากการชำระหนี้								
อสังหาริมทรัพย์	2,436	4	(311)	2,129	4,749	20	(2,333)	2,436
ประเมินโดยผู้ประเมินภายใน				617				926
ประเมินโดยผู้ประเมินภายนอก				1,512				1,510
สิทธิในทรัพย์สิน	85	-	(61)	24	102	-	(17)	85
กรณียสินรอจำหน่าย	415	298	(282)	431	258	325	(168)	415
รวม	2,936	302	(654)	2,584	5,109	345	(2,518)	2,936
บวก (หัก): ค่าเผื่อการด้อยค่า	(786)	(42)	141	(687)	(1,469)	(416)	1,099	(786)
กรณียสินรอการขาย - สุทธิ	2,150	260	(513)	1,897	3,640	(71)	(1,419)	2,150

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556				สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ลดลง	ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ลดลง	ยอดปลายปี
กรณียสินรอการขายที่ได้จากการชำระหนี้								
อสังหาริมทรัพย์	2,372	4	(311)	2,065	4,581	3	(2,212)	2,372
ประเมินโดยผู้ประเมินภายใน				615				924
ประเมินโดยผู้ประเมินภายนอก				1,450				1,448
สิทธิในทรัพย์สิน	61	-	(61)	-	74	-	(13)	61
กรณียสินรอจำหน่าย	415	298	(282)	431	258	325	(168)	415
รวม	2,848	302	(654)	2,496	4,913	328	(2,393)	2,848
บวก (หัก): ค่าเผื่อการด้อยค่า	(748)	(42)	141	(649)	(1,361)	(417)	1,030	(748)
กรณียสินรอการขาย - สุทธิ	2,100	260	(513)	1,847	3,552	(89)	(1,363)	2,100

19. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (รวมส่วนที่ตีราคาเพิ่ม ซึ่งการตีราคาคงเหลือล่าสุดได้ทำขึ้นในปี 2555) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556						
	ที่ดิน		อาคาร		ส่วนปรับปรุง สิทธิการเช่า	อุปกรณ์	รวม
	ราคาทุนเดิม	ส่วนที่ตี ราคาเพิ่ม	ราคาทุนเดิม	ส่วนที่ตี ราคาเพิ่ม			
ราคาทุนเดิม/ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม							
1 มกราคม 2556	2,983	3,034	4,921	3,706	1,120	5,564	21,328
ซื้อเพิ่ม	-	-	398	-	143	579	1,120
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(132)	-	(95)	(396)	(623)
โอนออก	(204)	(40)	(115)	(78)	-	-	(437)
31 ธันวาคม 2556	2,779	2,994	5,072	3,628	1,168	5,747	21,388
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2556	-	-	(2,458)	(1,779)	(779)	(4,301)	(9,317)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	(176)	(72)	(106)	(435)	(789)
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่ จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก	-	-	67	38	88	382	575
31 ธันวาคม 2556	-	-	(2,567)	(1,813)	(797)	(4,354)	(9,531)
ค่าเผื่อการด้อยค่า							
1 มกราคม 2556	(366)	-	(111)	-	(1)	-	(478)
ขาดทุนจากการด้อยค่าระหว่างปี	-	-	(2)	-	(5)	-	(7)
ค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/ โอนออก	24	-	10	-	6	-	40
31 ธันวาคม 2556	(342)	-	(103)	-	-	-	(445)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
1 มกราคม 2556	2,617	3,034	2,352	1,927	340	1,263	11,533
31 ธันวาคม 2556	2,437	2,994	2,402	1,815	371	1,393	11,412
ค่าเสื่อมราคาทั้งหมดอยู่ในกำไรขาดทุนจากการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่							
31 ธันวาคม 2555							708
31 ธันวาคม 2556							789

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555						
	ที่ดิน		อาคาร		ส่วนปรับปรุง สิทธิการเช่า	อุปกรณ์	รวม
	ราคาทุนเดิม	ส่วนที่ตี ราคาเพิ่ม	ราคาทุนเดิม	ส่วนที่ตี ราคาเพิ่ม			
ราคาทุนเดิม/ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม							
1 มกราคม 2555	4,279	2,767	5,000	3,292	930	5,394	21,662
ซื้อเพิ่ม	-	-	216	-	268	559	1,043
ตีราคาใหม่ในระหว่างปี	-	814	-	548	-	-	1,362
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(22)	-	(78)	(389)	(489)
โอนจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ ที่ถือไว้เพื่อยาย	(1,129)	(465)	(164)	(45)	-	-	(1,803)
โอนออก	(167)	(82)	(109)	(89)	-	-	(447)
31 ธันวาคม 2555	2,983	3,034	4,921	3,706	1,120	5,564	21,328
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2555	-	-	(2,529)	(1,458)	(710)	(4,269)	(8,966)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	(89)	(70)	(140)	(409)	(708)
ส่วนที่ตีราคาใหม่ในระหว่างปี	-	-	-	(316)	-	-	(316)
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่โอน จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ ที่ถือไว้เพื่อยาย	-	-	52	22	-	-	74
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่ จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก	-	-	108	43	71	377	599
31 ธันวาคม 2555	-	-	(2,458)	(1,779)	(779)	(4,301)	(9,317)
ค่าเผื่อการด้อยค่า							
1 มกราคม 2555	(522)	-	(106)	-	(6)	(10)	(644)
โอนกลับ(ขาดทุน)จากการด้อยค่า ระหว่างปี	134	-	(38)	-	(2)	4	98
ค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับส่วนที่โอน จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้ เพื่อยาย	5	-	43	-	-	-	48
ค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/ โอนออก	17	-	(10)	-	7	6	20
31 ธันวาคม 2555	(366)	-	(111)	-	(1)	-	(478)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
1 มกราคม 2555	3,757	2,767	2,365	1,834	214	1,115	12,052
31 ธันวาคม 2555	2,617	3,034	2,352	1,927	340	1,263	11,533

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556						
	ที่ดิน		อาคาร		ส่วนปรับปรุง สิทธิการเช่า	อุปกรณ์	รวม
	ราคาทุนเดิม	ส่วนที่ตี ราคาเพิ่ม	ราคาทุนเดิม	ส่วนที่ตี ราคาเพิ่ม			
ราคาทุนเดิม/ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม							
1 มกราคม 2556	2,983	3,034	4,921	3,706	1,117	5,449	21,210
ซื้อเพิ่ม	-	-	398	-	143	571	1,112
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(132)	-	(95)	(385)	(612)
โอนออก	(204)	(40)	(115)	(78)	-	-	(437)
31 ธันวาคม 2556	2,779	2,994	5,072	3,628	1,165	5,635	21,273
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2556	-	-	(2,458)	(1,779)	(776)	(4,220)	(9,233)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	(176)	(72)	(106)	(424)	(778)
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่ จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก	-	-	67	38	88	373	566
31 ธันวาคม 2556	-	-	(2,567)	(1,813)	(794)	(4,271)	(9,445)
ค่าเผื่อการด้อยค่า							
1 มกราคม 2556	(366)	-	(111)	-	(1)	-	(478)
ขาดทุนจากการด้อยค่าระหว่างปี	-	-	(2)	-	(5)	-	(7)
ค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/ โอนออก	24	-	10	-	6	-	40
31 ธันวาคม 2556	(342)	-	(103)	-	-	-	(445)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
1 มกราคม 2556	2,617	3,034	2,352	1,927	340	1,229	11,499
31 ธันวาคม 2556	2,437	2,994	2,402	1,815	371	1,364	11,383
ค่าเสื่อมราคาทั้งหมดอยู่ในกำไรขาดทุนจากการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่							
31 ธันวาคม 2555							696
31 ธันวาคม 2556							778

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555							
	ที่ดิน		อาคาร		ส่วนปรับปรุง สิทธิการเช่า	อุปกรณ์	รวม
	ราคาทุนเดิม	ส่วนที่ตี ราคาเพิ่ม	ราคาทุนเดิม	ส่วนที่ตี ราคาเพิ่ม			
ราคาทุนเดิม/ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม							
1 มกราคม 2555	4,279	2,767	5,000	3,292	927	5,287	21,552
ซื้อเพิ่ม	-	-	216	-	268	545	1,029
ตีราคาใหม่ในระหว่างปี	-	814	-	548	-	-	1,362
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(22)	-	(78)	(383)	(483)
โอนจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ ถือไว้เพื่อขาย	(1,129)	(465)	(164)	(45)	-	-	(1,803)
โอนออก	(167)	(82)	(109)	(89)	-	-	(447)
31 ธันวาคม 2555	2,983	3,034	4,921	3,706	1,117	5,449	21,210
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2555	-	-	(2,529)	(1,458)	(707)	(4,195)	(8,889)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	(89)	(70)	(140)	(397)	(696)
ส่วนที่ตีราคาใหม่ในระหว่างปี	-	-	-	(316)	-	-	(316)
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่โอนจัด ประเภทเป็นสินทรัพย์ถือไว้เพื่อขาย	-	-	52	22	-	-	74
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่ จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/โอนออก	-	-	108	43	71	372	594
31 ธันวาคม 2555	-	-	(2,458)	(1,779)	(776)	(4,220)	(9,233)
ค่าเผื่อการด้อยค่า							
1 มกราคม 2555	(522)	-	(106)	-	(6)	(10)	(644)
โอนกลับ(ขาดทุน)จากการด้อยค่า ระหว่างปี	134	-	(38)	-	(2)	4	98
ค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับส่วนที่โอน จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ถือไว้เพื่อขาย	5	-	43	-	-	-	48
ค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย/ โอนออก	17	-	(10)	-	7	6	20
31 ธันวาคม 2555	(366)	-	(111)	-	(1)	-	(478)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
1 มกราคม 2555	3,757	2,767	2,365	1,834	214	1,082	12,019
31 ธันวาคม 2555	2,617	3,034	2,352	1,927	340	1,229	11,499

ในระหว่างปี 2555 ธนาคารฯได้โอนจัดประเภทกลุ่มของที่ดินและอาคารสำนักงานสาขาที่ยังใช้งานอยู่แต่ธนาคารฯอยู่ระหว่างการดำเนินการขายไปเป็น “สินทรัพย์ที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย” ทั้งนี้ธนาคารฯได้จำหน่ายทรัพย์สินดังกล่าวไปแล้วในเดือนพฤศจิกายน 2555 โดยกำไรจากขายทรัพย์สินดังกล่าวแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการ “รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารฯและบริษัทย่อยมีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 3,352 ล้านบาท และ 3,485 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะธนาคารฯ: 3,286 ล้านบาท และ 3,430 ล้านบาท ตามลำดับ)

20. ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ค่าความนิยม	คอมพิวเตอร်ซอฟต์แวร์	คอมพิวเตอร်ซอฟต์แวร์ระหว่างพัฒนา	รวม	คอมพิวเตอร်ซอฟต์แวร์	คอมพิวเตอร်ซอฟต์แวร์ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน							
1 มกราคม 2555	60	3,348	96	3,504	3,255	96	3,351
ซื้อเพิ่ม	-	6	281	287	4	281	285
รับโอน(โอนออก)	-	301	(303)	(2)	301	(303)	(2)
31 ธันวาคม 2555	60	3,655	74	3,789	3,560	74	3,634
ซื้อเพิ่ม	-	35	367	402	33	365	398
ตัดจำหน่าย	-	(284)	-	(284)	(284)	-	(284)
รับโอน(โอนออก)	-	306	(303)	3	305	(302)	3
31 ธันวาคม 2556	60	3,712	138	3,910	3,614	137	3,751
ค่าตัดจำหน่ายสะสม							
1 มกราคม 2555	-	(2,754)	-	(2,754)	(2,664)	-	(2,664)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	-	(255)	-	(255)	(253)	-	(253)
ค่าตัดจำหน่ายสะสมสำหรับส่วนที่โอนออก	-	1	-	1	1	-	1
31 ธันวาคม 2555	-	(3,008)	-	(3,008)	(2,916)	-	(2,916)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	-	(271)	-	(271)	(270)	-	(270)
ค่าตัดจำหน่ายสะสมสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย/โอนออก	-	284	-	284	284	-	284
31 ธันวาคม 2556	-	(2,995)	-	(2,995)	(2,902)	-	(2,902)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
1 มกราคม 2555	60	594	96	750	591	96	687
31 ธันวาคม 2555	60	647	74	781	644	74	718
31 ธันวาคม 2556	60	717	138	915	712	137	849
ค่าตัดจำหน่ายที่รวมอยู่ในกำไรขาดทุนจากการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่							
31 ธันวาคม 2555				255			253
31 ธันวาคม 2556				271			270

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 อายุการตัดจำหน่ายของคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์คงเหลือประมาณ 0-5 ปี

21. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

21.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการผลแตกต่างชั่วคราวดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม	ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/หนี้สิน ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่แสดงใน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับ ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2555	2556	2555
		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
เงินลงทุน	174	176	184	2	8
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	617	2,270	1,197	1,653	(1,073)
ทรัพย์สินรอการขาย	147	161	313	14	152
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	100	106	137	6	31
ประมาณการหนี้สิน	1,594	1,648	1,575	54	(73)
เจ้าหนี้อื่นและหนี้สินอื่น	281	269	245	(12)	(24)
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์	456	66	1,614	(390)	1,548
อื่น ๆ	103	82	55	(21)	(27)
รวมสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3,472	4,778	5,320	1,306	542
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
เงินลงทุน	14	32	83	(18)	(51)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	981	1,013	907	(32)	106
อื่น ๆ	28	14	32	14	(18)
รวมหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	1,023	1,059	1,022	(36)	37

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	งบการเงินรวม		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/หนี้สิน		
	สำหรับปีสิ้นสุด		ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่แสดงใน		
	วันที่ 31 ธันวาคม		งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับ		
	2556	2555	2556	2555	
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
เงินลงทุน	174	176	2	8	
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	606	2,270	1,664	(1,075)	
ทรัพย์สินรอการขาย	139	153	14	137	
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	100	106	6	31	
ประมาณการหนี้สิน	1,585	1,635	50	(75)	
เจ้าหนี้อื่นและหนี้สินอื่น	281	269	(12)	(24)	
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์	414	-	(414)	1,512	
อื่น ๆ	103	82	(21)	(27)	
	3,402	4,691	1,289	487	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี					
เงินลงทุน	11	28	(17)	(55)	
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	979	1,012	(33)	106	
อื่น ๆ	28	14	14	(18)	
	1,018	1,054	(36)	33	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารฯมีรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยจำนวน 1,302 ล้านบาท และ 1,491 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งธนาคารฯไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี เนื่องจากยังไม่เข้าเกณฑ์การรับรู้รายการตามมาตรฐานการบัญชี นอกจากนี้ธนาคารฯมีผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีที่เกี่ยวข้องกับเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับจำนวนหนึ่ง ซึ่งธนาคารฯไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี เนื่องจากยังมีความไม่แน่นอนที่ธนาคารฯจะสามารถใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งมีผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์อีกจำนวน 332 ล้านบาท และ 332 ล้านบาท ตามลำดับ ที่บริษัทย่อยไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี เนื่องจากฝ่ายบริหารได้ประเมินแล้วเห็นว่าบริษัทย่อยอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์ดังกล่าวมาใช้ประโยชน์ได้ก่อนหมดอายุลงในปี 2557 และ 2559

21.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	20	36	-	-
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของ				
ผลแตกต่างชั่วคราว	1,277	340	1,258	285
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในส่วนของการกำไรขาดทุนจากการดำเนินงาน	1,297	376	1,258	285

รายการกระถนยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีเงินได้ที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สามารถแสดงได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	7,044	1,664	7,058	1,539
อัตราภาษีเงินได้	20%	23%	20%	23%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	1,409	383	1,411	354
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	(21)	12	(21)	12
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอตัดบัญชีลดลงเนื่องจาก				
ผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีที่ยังไม่ได้บันทึกในงวดก่อน				
เข้าเกณฑ์การรับรู้เป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้ในระหว่างปี	(86)	-	(124)	(62)
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้				
หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(5)	(19)	(8)	(19)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในส่วนของ				
กำไรขาดทุนจากการดำเนินงาน	1,297	376	1,258	285

21.3 ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555
	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	12	(236)	12	(236)
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	-	8	-	12
(กำไร)ขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานใน				
ต่างประเทศ	(6)	3	(6)	3
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินโครงการ				
ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน	-	(13)	-	(13)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	6	(238)	6	(234)

22. ลูกหนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2556	2555	2556	2555
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	3,501	13,700	3,501	13,700
ตัวสัญญาใช้เงินจากการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพให้แก่ บสก.	3,730	6,464	3,626	6,360
ลูกหนี้ตัวสัญญาใช้เงิน บสก. และดอกเบี้ยค้างรับ	4,398	6,213	4,398	6,213
ลูกหนี้อื่น ๆ	810	805	709	712
รวม	12,439	27,182	12,234	26,985
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(110)	(79)	(108)	(78)
ลูกหนี้อื่น - สุทธิ	12,329	27,103	12,126	26,907

23. สินทรัพย์อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2556	2555	2556	2555
รายได้ค้างรับ	1,206	1,179	1,124	1,109
เงินวางประกันตราสารอนุพันธ์	4,173	158	4,173	158
บัญชีพักลูกหนี้	1,631	2,244	1,630	2,243
บัญชีพักรายการระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขา	480	778	480	778
อื่น ๆ	1,662	1,338	1,644	1,321
รวม	9,152	5,697	9,051	5,609
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(149)	(110)	(148)	(109)
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ	9,003	5,587	8,903	5,500

24. เงินรับฝาก

24.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2556	2555	2556	2555
เงินรับฝากประเภทกระแสรายวัน	37,112	56,144	37,120	56,155
เงินรับฝากประเภทออมทรัพย์	294,506	268,538	294,555	268,783
เงินรับฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา	199,061	172,554	199,061	172,554
รวม	530,679	497,236	530,736	497,492
หัก: ดอกเบี้ยจ่ายล่วงหน้า	(1,073)	(1,078)	(1,073)	(1,078)
เงินรับฝาก - สุทธิ	529,606	496,158	529,663	496,414

24.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	523,237	5,391	528,628	488,761	5,074	493,835
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	659	179	838	642	156	798
เงินสกุลอื่น	120	20	140	1,495	30	1,525
รวม	524,016	5,590	529,606	490,898	5,260	496,158

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	523,294	5,391	528,685	489,017	5,074	494,091
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	659	179	838	642	156	798
เงินสกุลอื่น	120	20	140	1,495	30	1,525
รวม	524,073	5,590	529,663	491,154	5,260	496,414

25. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนฟื้นฟูฯ	-	5,815	5,815	-	5,731	5,731
ธนาคารพาณิชย์	121	37,550	37,671	184	32,900	33,084
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	1,044	12,185	13,229	1,036	16,387	17,423
สถาบันการเงินอื่น	3,844	461	4,305	3,506	90	3,596
รวมในประเทศ	5,009	56,011	61,020	4,726	55,108	59,834
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	1,599	2,133	3,732	645	3,982	4,627
เงินสกุลอื่น	1,286	-	1,286	1,360	232	1,592
รวมต่างประเทศ	2,885	2,133	5,018	2,005	4,214	6,219
รวมในประเทศและต่างประเทศ	7,894	58,144	66,038	6,731	59,322	66,053

26. หนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
ตราสารหนี้ที่ออก	363	213
รวม	363	213

สัดส่วนการทำธุรกรรมแบ่งตามประเภทสัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เป็นดังนี้

(หน่วย: ร้อยละ)

สัญญา	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
สถาบันการเงิน	100.00	100.00
รวม	100.00	100.00

27. ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

(หน่วย: ล้านบาท)

	อัตราดอกเบี้ย ณ 31 ธันวาคม 2556 (ร้อยละ)	ปีที่ครบกำหนดไถ่ถอน	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
			31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
			ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ⁽²⁾	4.50, 4.70 และ 5.00	2557 ⁽³⁾ , 2558 ⁽³⁾ และ 2560 ⁽³⁾	23,650	-	23,650	23,650	-	23,650
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนและไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร ⁽¹⁾	7.00	2557 ⁽³⁾	4,000	-	4,000	4,000	-	4,000
ตั๋วแลกเงิน	2.00 – 4.50	2557 – 2558	4,165	-	4,165	10,269	-	10,269
เงินกู้ยืมอื่น ๆ	0.00 – 2.00	2557 – 2574	222	6,312	6,534	307	5,198	5,505
รวม			32,037	6,312	38,349	38,226	5,198	43,424
หัก: ดอกเบี้ยจ่ายล่วงหน้า			(176)	-	(176)	(176)	-	(176)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม – สุทธิ			31,861	6,312	38,173	38,050	5,198	43,248

⁽¹⁾ นับเป็นส่วนหนึ่งของเงินกองทุนชั้นที่ 1 โดยคำนวณตามเงื่อนไขเกณฑ์การนับเงินกองทุนของธนาคารแห่งประเทศไทย (หมายเหตุ 8)

⁽²⁾ นับเป็นส่วนหนึ่งของเงินกองทุนชั้นที่ 2 โดยคำนวณตามเงื่อนไขเกณฑ์การนับเงินกองทุนของธนาคารแห่งประเทศไทย (หมายเหตุ 8)

⁽³⁾ เป็นปีที่เริ่มมีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด

27.1 หุ้นกู้ด้อยสิทธิ

- 27.1.1 เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2552 ธนาคารฯได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิรุ่นที่ 1/2552 จำนวน 5,300 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ 3 ปีแรก ร้อยละ 5.00 ต่อปี ปีที่ 4-5 ร้อยละ 5.25 ต่อปี และปีที่ 6-10 ร้อยละ 6.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือนในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และ พฤศจิกายนของทุกปี ทั้งนี้ ธนาคารฯมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิรุ่นที่ 1/2552 ก่อนกำหนดได้นับจากวันที่หุ้นกู้ครบรอบ 5 ปีเป็นต้นไป หรือภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด
- 27.1.2 เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2553 ธนาคารฯได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิรุ่นที่ 1/2553 จำนวน 8,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี โดยในปีที่ 1-5 มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ ร้อยละ 4.70 ต่อปี และในปีที่ 6-10 มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 6.00 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนมกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคมของทุกปี ทั้งนี้ ธนาคารฯมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิรุ่นที่ 1/2553 ก่อนกำหนดได้นับจากวันที่หุ้นกู้ด้อยสิทธิครบรอบ 5 ปีเป็นต้นไป หรือภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด

27.1.3 เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2555 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้วยสิทธิครั้งที่ 1/2555 จำนวน 9,400 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.50 ต่อปี กำหนดจ่ายดอกเบี้ยล่วงหน้าทุกวันที่ 18 พฤษภาคมของทุกปี ยกเว้นดอกเบี้ยงวดแรก ชำระในวันที่ 25 พฤษภาคม 2555 ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้วยสิทธิครั้งที่ 1/2555 ก่อนกำหนดได้ในกรณีใดกรณีหนึ่ง ดังนี้

1. ณ วันครบรอบ 5 ปี นับแต่วันออกหุ้นกู้ หรือภายหลังจากนั้น
2. ธนาคารฯ แสดงได้ว่าดอกเบี้ยจ่ายของหุ้นกู้ไม่สามารถนำมาหักภาษีได้
3. ธนาคารแห่งประเทศไทยออกข้อกำหนดเพิ่มเติมให้ธนาคารฯ ไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดได้

27.1.4 เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2555 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้วยสิทธิครั้งที่ 2/2555 จำนวน 950 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.50 ต่อปี กำหนดจ่ายดอกเบี้ยล่วงหน้าทุกวันที่ 25 พฤษภาคมของทุกปี ยกเว้นดอกเบี้ยงวดแรก ชำระในวันที่ 1 มิถุนายน 2555 ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ด้วยสิทธิครั้งที่ 2/2555 ก่อนกำหนดได้ในกรณีใดกรณีหนึ่ง ดังนี้

1. ณ วันครบรอบ 5 ปี นับแต่วันออกหุ้นกู้ หรือภายหลังจากนั้น
2. ธนาคารฯ แสดงได้ว่าดอกเบี้ยจ่ายของหุ้นกู้ไม่สามารถนำมาหักภาษีได้
3. ธนาคารแห่งประเทศไทยออกข้อกำหนดเพิ่มเติมให้ธนาคารฯ ไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดได้

27.2 ตราสารหนี้ด้วยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนและไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร

เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2552 ธนาคารได้ออกตราสารหนี้ด้วยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยและไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไรเพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 (Hybrid Tier 1) จำนวน 4,000 ล้านบาท ตราสารดังกล่าวไม่มีกำหนดระยะเวลาชำระคืน แต่ธนาคารมีสิทธิขอไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดโดยต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารฯ ยังคงดำเนินการในขณะนั้น การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดเป็นไปตามกรณีใดกรณีหนึ่งดังนี้

1. ทุกงวดชำระดอกเบี้ยนับจากวันที่มีอายุครบ 5 ปี เป็นต้นไป
2. กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายที่เกี่ยวกับภาษี ทำให้ธนาคารฯ ต้องรับการทางภาษีเพิ่มขึ้น หรือธนาคารฯ ไม่สามารถนำดอกเบี้ยมาใช้หักภาษีได้
3. กรณีที่ธนาคารฯ ไม่สามารถนับตราสารหนี้ด้วยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ได้อีกต่อไป

โดยมีอัตราดอกเบี้ย 10 ปีแรกคงที่ร้อยละ 7.00 ต่อปี ปีที่ 11 เป็นต้นไป คิดดอกเบี้ยในอัตราลอยตัวที่อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 6 เดือนประเภทลูกค้าทั่วไปของธนาคารฯ บวกร้อยละ 7.00 ต่อปี ชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในวันที่ 30 เมษายน และ 30 ตุลาคมของทุกปี

ทั้งนี้ หากธนาคารฯ มีผลขาดทุนในรอบบัญชีล่าสุดก่อนวันกำหนดชำระดอกเบี้ย หรือการชำระดอกเบี้ยตามตราสารหนี้ด้วยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนในวันกำหนดชำระดอกเบี้ยใดจะทำให้ธนาคารฯ มีผลขาดทุนในรอบบัญชีล่าสุดก่อนวันกำหนดชำระดอกเบี้ยนั้น ธนาคารฯ ไม่มีการชำระดอกเบี้ยสำหรับงวดดังกล่าว และไม่ผูกพันที่จะต้องสะสมยอดไปจ่ายในงวดถัดๆ ไปเว้นแต่จะได้รับอนุญาตให้ชำระดอกเบี้ยจากธนาคารแห่งประเทศไทย

27.3 เงินกู้ยืมอื่น ๆ

เงินกู้ยืมอื่นที่มีข้อจำกัดการใช้เงิน (เงินกู้ยืมอื่น ๆ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ดังต่อไปนี้

เงินกู้ยืม	วัตถุประสงค์เพื่อการให้กู้ยืม	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
		31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2555	
		เงินกู้ยืมคงเหลือ	เทียบเท่าเงินบาท (ล้านบาท)	เงินกู้ยืมคงเหลือ	เทียบเท่าเงินบาท (ล้านบาท)
เงินกู้ยืมจากกระทรวงการคลัง	สำหรับกิจการอุตสาหกรรมเกษตร	-	-	4 ล้านบาท	4
เงินกู้ยืมจากกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน	สำหรับกิจการที่ลงทุนเพื่ออนุรักษ์พลังงาน	195 ล้านบาท	195	286 ล้านบาท	286
เงินกู้ยืมจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	สำหรับกิจการเพื่อการวิจัยและพัฒนา	27 ล้านบาท	27	17 ล้านบาท	17
เงินกู้ยืมธนาคารนอร์ดิก อินเวสเมนต์ (NIB)	สำหรับกิจการที่ร่วมลงทุนหรือใช้เครื่องจักรอุปกรณ์จากกลุ่มประเทศ NORDIC	19 ล้านดอลลาร์สหรัฐ	629	29 ล้านดอลลาร์สหรัฐ	895
เงินกู้ยืมธนาคารเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศญี่ปุ่น (JBIC)	สำหรับการร่วมทุนและการให้กู้ยืมแก่กิจการที่ไม่ได้จดทะเบียนธุรกิจกับตลาดหลักทรัพย์ซึ่งกิจการไม่มีผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมและมีการร่วมทุนกับญี่ปุ่น หรือซื้อ/ขายสินค้า/บริการกับญี่ปุ่นหรือเป็นผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจาก Tsunami ที่มีการซื้อ/ขายสินค้า/บริการกับญี่ปุ่น	67 ล้านดอลลาร์สหรัฐ	2,188	83 ล้านดอลลาร์สหรัฐ	2,553
เงินกู้ยืมจากสถาบันสินเชื่อเพื่อการบูรณะและพัฒนาแห่งสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมัน (KfW)	สำหรับกิจการอุตสาหกรรมขนาดย่อม	5 ล้านยูโร	214	5 ล้านยูโร	219
เงินกู้ยืมบรรษัทการเงินระหว่างประเทศ (IFC)	สำหรับผู้ประกอบกิจการเอสเอ็มอีที่ได้รับผลกระทบในเขตน้ำท่วม	100 ล้านดอลลาร์สหรัฐ	3,281	50 ล้านดอลลาร์สหรัฐ	1,531
รวม			6,534		5,505

เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2555 ธนาคารฯ ได้ลงนามในสัญญาเงินกู้ในวงเงินรวม 100 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกากับบรรษัทการเงินระหว่างประเทศ (IFC) เพื่อใช้ในการสนับสนุนด้านการเงิน สำหรับผู้ประกอบการเอสเอ็มอีที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมในช่วงปลายปี 2554 เงินกู้ยืมดังกล่าวคิดดอกเบี้ยในอัตราลอยตัวที่ LIBOR บวกส่วนเพิ่ม ภายใต้สัญญาเงินกู้ยืมนี้ส่วนหนึ่งมีเงื่อนไขให้ธนาคารฯ ต้องดำรงสัดส่วนทางการเงินบางประการ

28. ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน

28.1 โครงการสมทบเงิน

ธนาคารฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานสมทบเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 2 - 10 ของเงินเดือนพนักงาน และเงินที่ธนาคารฯและบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 5 - 10 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนปีที่ทำงาน โดยกองทุนดังกล่าวจะจ่ายให้กับพนักงานในกรณีตาย ลาออกจากงานหรือเลิกกิจการตามระเบียบว่าด้วยกองทุนดังกล่าว ทั้งนี้สิทธิประโยชน์ของกองทุนดังกล่าวได้แยกต่างหากจากสิทธิประโยชน์ของธนาคารฯและบริษัทย่อยและอยู่ภายใต้การดูแลของผู้จัดการกองทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารฯและบริษัทย่อยได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นจำนวนประมาณ 360 ล้านบาท และ 354 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะธนาคารฯ: 352 ล้านบาท และ 346 ล้านบาท ตามลำดับ)

28.2 โครงการผลประโยชน์

การเปลี่ยนแปลงของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556			สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2555		
	โครงการ ผลประโยชน์ เมื่อ เกษียณอายุ	โครงการ ผลประโยชน์ ระยะยาวอื่น	รวมประมาณ การหนี้สิน ผลประโยชน์ พนักงาน	โครงการ ผลประโยชน์ เมื่อ เกษียณอายุ	โครงการ ผลประโยชน์ ระยะยาวอื่น	รวมประมาณ การหนี้สิน ผลประโยชน์ พนักงาน
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานต้นปี	1,284	14	1,298	1,201	45	1,246
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	142	2	144	152	5	157
ต้นทุนดอกเบี้ย	43	1	44	42	2	44
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(55)	(2)	(57)	(54)	(2)	(56)
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สิน ผลประโยชน์ของพนักงานซึ่งคำนวณตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัย	-	-	-	(57)	(7)	(64)
ต้นทุนบริการในอดีต	(5)	-	(5)	-	(29)	(29)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานปลายปี	1,409	15	1,424	1,284	14	1,298

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556			สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2555		
	โครงการ ผลประโยชน์ เมื่อ เกษียณอายุ	โครงการ ผลประโยชน์ ระยะยาวอื่น	รวมประมาณ การหนี้สิน ผลประโยชน์ พนักงาน	โครงการ ผลประโยชน์ เมื่อ เกษียณอายุ	โครงการ ผลประโยชน์ ระยะยาวอื่น	รวมประมาณ การหนี้สิน ผลประโยชน์ พนักงาน
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานต้นปี	1,265	14	1,279	1,186	45	1,231
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	139	2	141	149	5	154
ต้นทุนดอกเบี้ย	42	1	43	42	2	44
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(54)	(2)	(56)	(54)	(2)	(56)
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สิน ผลประโยชน์ของพนักงานซึ่งคำนวณตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัย	-	-	-	(58)	(7)	(65)
ต้นทุนบริการในอดีต	(5)	-	(5)	-	(29)	(29)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานปลายปี	1,387	15	1,402	1,265	14	1,279

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโครงการผลประโยชน์รวมอยู่ในส่วนของกำไรขาดทุนจากการดำเนินงานโดยบันทึกรวมอยู่ในบัญชี “ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน” แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	144	157	141	154
ต้นทุนดอกเบี้ย	44	44	43	44
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	-	(7)	-	(7)
ต้นทุนบริการในอดีต	(5)	(29)	(5)	(29)
รวมค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	183	165	179	162

กำไรจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินโครงการผลประโยชน์พนักงานของธนาคารฯ และบริษัทย่อยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสะสมจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีจำนวนประมาณ 143 ล้านบาท และ 143 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะธนาคารฯ: 143 ล้านบาท และ 143 ล้านบาท ตามลำดับ)

จำนวนเงินการผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ สิ้นปีปัจจุบันและข้อมูลย้อนหลังแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	การผูกพันตามโครงการผลประโยชน์	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	1,378	1,355
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	1,247	1,228
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	1,246	1,231
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	1,179	1,160

จำนวนเงินการปรับปรุงจากประสบการณ์⁽¹⁾ สำหรับปีปัจจุบัน และข้อมูลย้อนหลัง แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	-
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	(38)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554	(45)

⁽¹⁾ การปรับปรุงจากประสบการณ์ หมายถึง ผลกระทบของความแตกต่างระหว่างข้อสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยกับผลที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของ “กำไรจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย”

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการประมาณการผลประโยชน์พนักงานเนื่องจากเกษียณอายุ มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
อัตราคิดลด	3.28%, 3.73%, 3.95%	3.28%, 3.73%, 3.95%	3.73%	3.73%
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5.00%, 5.50%	5.00%, 5.50%	5.00%	5.00%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุ)	0.00% - 18.00%	0.00% - 18.00%	0.00% - 18.00%	0.00% - 18.00%

29. ประมาณการหนี้สินอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556			
	การผูกพันจากการ ออกหนังสือ ค้ำประกัน อาวัล และค้ำประกันอื่น ๆ	การผูกพัน จากคดีความ (หมายเหตุ 48.2)	อื่น ๆ	รวม
ยอดคงเหลือยกมาต้นปี (ปรับปรุงใหม่)	425	75	40	540
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	-	11	64	75
ประมาณการหนี้สินลดลง	(13)	(19)	-	(32)
ลดลงจากรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	-	(4)	(40)	(44)
ยอดคงเหลือปลายปี	412	63	64	539

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556			
	การผูกพันจากการ ออกหนังสือ ค้ำประกัน อาวัล และค้ำประกันอื่น ๆ	การผูกพัน จากคดีความ (หมายเหตุ 48.2)	อื่น ๆ	รวม
ยอดคงเหลือยกมาต้นปี (ปรับปรุงใหม่)	425	54	35	514
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	-	4	64	68
ประมาณการหนี้สินลดลง	(13)	-	-	(13)
ลดลงจากรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	-	(4)	(40)	(44)
ยอดคงเหลือปลายปี	412	54	59	525

30. เจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
เจ้าหนี้จากการซื้อเงินลงทุน	3,176	14,118	3,176	14,118
อื่น ๆ	2,076	739	2,060	724
รวมเจ้าหนี้อื่น	5,252	14,857	5,236	14,842

31. หนี้สินอื่น

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
	2556	2555	2555	2556	2555	2555
		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	3,109	2,940	2,865	3,078	2,903	2,831
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	1,061	1,039	1,262	1,061	1,039	1,262
เงินมัดจำและเงินประกันรับ	1,490	909	1,386	1,476	895	1,367
เงินวางประกันตราสารอนุพันธ์	1,159	19	139	1,159	19	139
บัญชีพักชำระหนี้	3,536	4,294	3,401	3,525	4,272	3,399
อื่น ๆ	706	604	585	685	580	561
รวมหนี้สินอื่น	11,061	9,805	9,638	10,984	9,708	9,559

32. การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ - โครงการจ่ายโบนัสด้วยหุ้นสามัญสำหรับพนักงานธนาคารฯ

32.1 ข้อมูลโครงการจ่ายโบนัสด้วยหุ้นสามัญสำหรับพนักงานธนาคารฯ

เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2553 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2553 ได้อนุมัติโครงการจ่ายโบนัสในรูปแบบของหุ้นสามัญสำหรับพนักงานธนาคารฯ (TMB Performance Share Bonus 2010 Project: TMB PSBP 2010) โดยธนาคารฯจะเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนโดยการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของธนาคารฯ ให้แก่พนักงาน (รวมถึงพนักงานที่ทำหน้าที่เป็นกรรมการของธนาคารฯ) ซึ่งมีคุณสมบัติตามที่กำหนดในโครงการ TMB PSBP 2010 โดยกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงต้องเข้าร่วมโครงการ ในขณะที่พนักงานธนาคารฯในระดับอื่นสามารถเลือกที่จะเข้าร่วมโครงการได้ ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด

อายุของโครงการต่อเนื่อง:	5 ปี นับจากวันที่มีการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนครั้งแรก
จำนวนของหุ้นสามัญที่เสนอขาย:	จำนวนรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 400,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นตราไว้ หุ้นละ 0.95 บาท ธนาคารฯจะทำการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนเป็นโครงการต่อเนื่อง
ราคาเสนอขายต่อหุ้น:	ราคาเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่พนักงานตามโครงการ TMB PSBP 2010 จะเท่ากับราคาเฉลี่ยของราคาปิดในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในแต่ละวันทำการซื้อขายหุ้นสามัญของธนาคารฯย้อนหลัง 90 วันปฏิทินก่อนวันที่มีการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนในแต่ละครั้ง ราคาเสนอขายต่อหุ้น (ต่อ): ราคาเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่คำนวณได้อาจเป็นราคาที่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของราคาตลาดตามที่กำหนดไว้ในประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์เกี่ยวกับการคำนวณราคาเสนอขายหลักทรัพย์และการกำหนดราคาตลาดเพื่อการพิจารณาเสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ อนึ่ง หากราคาเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนในครั้งใดครั้งหนึ่งคำนวณได้ต่ำกว่ามูลค่าหุ้นตราไว้ ธนาคารฯต้องทำการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่พนักงานตามโครงการ TMB PSBP 2010 ในราคาเท่ากับมูลค่าหุ้นตราไว้
เงื่อนไขการจองซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุน:	พนักงานตามโครงการ TMB PSBP 2010 ที่จะจองซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนจะต้องมีสถานะเป็นพนักงานของธนาคารฯ ณ วันจองซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าว (สิทธิยังคงอยู่สำหรับพนักงานที่เกษียณอายุตามหลักเกณฑ์ของธนาคารฯหรือเสียชีวิต)

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารฯบันทึกค่าใช้จ่ายจำนวน 168 ล้านบาท และ 127 ล้านบาท ตามลำดับ สำหรับโครงการจ่ายโบนัสด้วยหุ้นสามัญสำหรับพนักงาน

32.2 การเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนครั้งที่ 1

เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2554 ธนาคารฯได้เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนครั้งที่ 1 ให้แก่พนักงานจำนวน 68,393,400 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.95 บาท ในราคาหุ้นละ 2.25 บาท โดยจะทยอยออกหุ้นทุกปีภายใน 3 ปี

	หุ้น
เสนอขายหุ้นสามัญเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2554	68,393,400
ออกหุ้นสามัญส่วนแรกในเดือนเมษายน 2555 ให้แก่พนักงาน 362 ราย	(21,182,090)
ออกหุ้นสามัญส่วนที่สองในเดือนเมษายน 2556 ให้แก่พนักงาน 327 ราย	(24,373,533)
หุ้นสามัญส่วนของพนักงานที่ลาออกก่อนวันได้สิทธิ	(6,793,717)
คงเหลือหุ้นสามัญที่ยังไม่ออก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	16,044,060

32.3 การเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนครั้งที่ 2

เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2555 ธนาคารฯได้เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนครั้งที่ 2 ให้แก่พนักงานจำนวน 101,795,300 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.95 บาท ในราคาหุ้นละ 1.67 บาท โดยจะทยอยออกหุ้นทุกปีภายใน 3 ปี

	หุ้น
เสนอขายหุ้นสามัญเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2555	101,795,300
ออกหุ้นสามัญส่วนแรกในเดือนเมษายน 2556 ให้แก่พนักงาน 181 ราย	(32,028,164)
หุ้นสามัญส่วนของพนักงานที่ลาออกก่อนวันได้สิทธิ	(7,799,735)
คงเหลือหุ้นสามัญที่ยังไม่ออก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	61,967,401

32.4 การเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนครั้งที่ 3

เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2556 ธนาคารฯได้เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนครั้งที่ 3 ให้แก่พนักงานจำนวน 82,597,700 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.95 บาท ในราคาหุ้นละ 2.28 บาท โดยจะทยอยออกหุ้นทุกปีภายใน 3 ปี

	หุ้น
เสนอขายหุ้นสามัญเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2556	82,597,700
หุ้นสามัญส่วนของพนักงานที่ลาออกก่อนวันได้สิทธิ	(1,759,900)
คงเหลือหุ้นสามัญที่ยังไม่ออก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	80,837,800

32.5 รายการกระทบยอดหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ และทุนสำรองอื่น - การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556			
	หุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว		ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ทุนสำรองอื่น - การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
	จำนวนหุ้น	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี	43,549,920,569	41,372,424,541	27,008,318	196,923,463
ออกหุ้นสามัญให้แก่พนักงาน (หมายเหตุ 32.2 และ 32.3)	56,401,697	53,581,612	54,745,871	(108,327,483)
ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นสามัญให้แก่พนักงาน	-	-	(557,944)	-
ค่าใช้จ่ายโครงการจ่ายโบนัสในรูปแบบของหุ้นสามัญสำหรับพนักงาน	-	-	-	167,998,978
ธนาคารฯ สำหรับปี (หมายเหตุ 32.1)	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปี	43,606,322,266	41,426,006,153	81,196,245	256,594,958

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555			
	หุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว		ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ทุนสำรองอื่น - การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
	จำนวนหุ้น	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี	43,528,738,479	41,352,301,555	-	117,783,652
ออกหุ้นสามัญให้แก่พนักงาน (หมายเหตุ 32.2)	21,182,090	20,122,986	27,536,717	(47,659,703)
ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นสามัญให้แก่พนักงาน	-	-	(528,399)	-
ค่าใช้จ่ายโครงการจ่ายโบนัสในรูปแบบของหุ้นสามัญสำหรับพนักงาน	-	-	-	126,799,514
ธนาคารฯ สำหรับปี (หมายเหตุ 32.1)	-	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปี	43,549,920,569	41,372,424,541	27,008,318	196,923,463

33. ส่วนเกินทุนจากการตีราคาศรัพยาสิน

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาศรัพยาสิน คือ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดิน และอาคาร ทั้งนี้ส่วนเกินทุนจากการตีราคาศรัพยาสินดังกล่าว ไม่สามารถนำมาหักกับขาดทุนสะสมและไม่สามารถจ่ายเป็นเงินปันผลได้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555
		(ปรับปรุงใหม่)
ยอดคงเหลือต้นปี	5,061	4,601
ตีราคาศรัพยาสินระหว่างปี	-	1,046
ตัดจำหน่ายระหว่างปี	(72)	(70)
ตัดรายการสินทรัพย์ระหว่างปี	(33)	(514)
โอนออกระหว่างปี	(58)	(2)
ยอดคงเหลือปลายปี	4,898	5,061
หัก: ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้อง	(980)	(1,012)
ยอดคงเหลือปลายปี - สุทธิจากภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้อง	3,918	4,049

34. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติมหาดิน พ.ศ. 2535 และข้อบังคับของธนาคารฯ กำหนดให้ธนาคารฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้มีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลได้

35. การจัดสรรกำไรและจ่ายเงินปันผล

35.1 การจัดสรรกำไรจากผลการดำเนินงานปี 2555 และการจ่ายเงินปันผล

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2556 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรจากผลการดำเนินงานปี 2555 และการจ่ายเงินปันผลดังต่อไปนี้

- 1 จัดสรรกำไรสุทธิเป็นสำรองตามกฎหมาย จำนวนเงิน 80,000,000 บาท
- 2 จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2555 ให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 0.033 บาท จากจำนวนหุ้น 43,606,322,266 หุ้น รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 1,439 ล้านบาท

ทั้งนี้ธนาคารฯ ได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2556

35.2 การจัดสรรกำไรจากผลการดำเนินงานปี 2554 และการจ่ายเงินปันผล

เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2555 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรจากผลการดำเนินงานปี 2554 และการจ่ายเงินปันผลดังต่อไปนี้

- 1 จัดสรรกำไรสุทธิเป็นสำรองตามกฎหมาย จำนวนเงิน 200 ล้านบาท
- 2 จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2554 ให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 0.03 บาท จากจำนวนหุ้น 43,549,920,569 หุ้น รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 1,306 ล้านบาท

ทั้งนี้ธนาคารฯ ได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2555

36. รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,000	2,488	1,983	2,475
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	457	323	457	323
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2,877	2,994	2,877	2,990
เงินให้สินเชื่อ	29,173	24,495	29,019	24,292
อื่น ๆ	319	378	319	378
รวมรายได้ดอกเบี้ย	34,826	30,678	34,655	30,458

37. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555
เงินรับฝาก	8,567	7,883	8,567	7,883
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,510	1,210	1,510	1,210
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและรพท.	2,348	2,214	2,348	2,214
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้และตราสารหนี้ด้วยสิทธิ	1,263	1,197	1,263	1,197
- อื่น ๆ	215	848	215	849
เงินกู้ยืม	87	252	87	252
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	14	9	14	9
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	14,004	13,613	14,004	13,614

38. รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้และค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	335	340	335	340
- บัตรเครดิตและเอทีเอ็ม	2,367	2,239	2,367	2,239
- กองทุนและผลิตภัณฑ์ประกัน	2,879	2,151	2,082	1,516
- อื่น ๆ	2,030	1,853	2,367	2,015
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	7,611	6,583	7,151	6,110
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ				
- บัตรเครดิตและเอทีเอ็ม	1,348	1,368	1,348	1,369
- อื่น ๆ	684	525	609	467
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	2,032	1,893	1,957	1,836
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,579	4,690	5,194	4,274

39. กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	2,216	1,713	2,216	1,713
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	18	6	18	6
- ตราสารอนุพันธ์ด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์	1	-	1	-
- ตราสารหนี้	23	(16)	23	(16)
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	2,258	1,703	2,258	1,703

40. ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม (Fair Value Option) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วยรายการดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ	(9)	(13)
กำไรสุทธิจากการโอนเปลี่ยนมือ	-	11
ขาดทุนสุทธิจากหนี้สินทางการเงินที่กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม	(9)	(2)

41. กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555
กำไรจากการขาย				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	79	146	45	146
- เงินลงทุนทั่วไป	64	19	64	19
รวมกำไรจากการขาย	143	165	109	165
โอนกลับค่าเผื่อการด้อยค่า (ขาดทุนจากการด้อยค่า)				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	(2)	14	(2)	14
- เงินลงทุนทั่วไป	-	(93)	-	(93)
- เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	189	269
รวมโอนกลับค่าเผื่อการด้อยค่า (ขาดทุนจากการด้อยค่า)	(2)	(79)	187	190
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	141	86	296	355

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ฝ่ายบริหารของธนาคารฯ ได้พิจารณาและเห็นว่า บส.พญาไท (“บริษัทย่อย”) มีฐานะทางการเงินที่ดีขึ้น และคาดว่าจะมีความสามารถในการทำกำไรเพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นข้อบ่งชี้ของการกลับรายการด้วยค่าของเงินลงทุน ธนาคารฯ จึงโอนกลับค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยเพื่อให้มูลค่าเงินลงทุนใน บบส.พญาไท สะท้อนถึงมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากเงินลงทุนดังกล่าว

42. รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ

รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555
กำไรสุทธิจากการจำหน่ายทรัพย์สิน (หมายเหตุ 19)	87	686	157	657
รายได้เงินปันผลรับ	65	131	65	131
หนี้สูญได้รับคืน (ส่วนของดอกเบี้ย)	121	106	121	106
อื่นๆ	143	242	142	241
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	416	1,165	485	1,135

43. ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555
ค่าใช้จ่ายในการตลาดและส่งเสริมธุรกิจ	1,249	1,044	1,203	979
ค่าใช้จ่ายในการสื่อสาร	374	323	372	321
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	271	255	270	253
ขาดทุนจากด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายและสินทรัพย์อื่น	130	548	130	549
สำรองประมาณการหนี้สินจากการโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (โอนกลับ) (หมายเหตุ 9)	(296)	138	(382)	138
อื่นๆ	1,269	1,323	1,255	1,304
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	2,997	3,631	2,848	3,544

44. หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10	(105)	10	(105)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า	7,654	8,885	7,727	8,967
โอนกลับค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า	(51)	(29)	(51)	(38)
รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	7,613	8,751	7,686	8,824

45. องค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
(ก) การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตราสารสิทธิ				
กำไรจากการตราสารสิทธิระหว่างปี	-	1,046	-	1,046
การเปลี่ยนแปลงอื่นในส่วนเกินทุนจากการตราสารสิทธิ	(58)	(2)	(58)	(2)
รวม	(58)	1,044	(58)	1,044
(ข) กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างปี	73	69	54	52
หัก: การปรับปรุงการจัดประเภทใหม่สำหรับกำไรที่เกิดขึ้นจริงที่รวมอยู่				
ในกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน	(75)	(103)	(55)	(103)
รวม	(2)	(34)	(1)	(51)
(ค) กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจาก				
การดำเนินงานในต่างประเทศ	29	(14)	29	(14)
(ง) กำไรจากการเปลี่ยนแปลงในปริมาณการหนี้สินโครงการผลประโยชน์				
หลังออกจากงานของพนักงาน	-	57	-	58
(จ) ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	6	(238)	6	(234)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	(25)	815	(24)	803

46. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคารฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ถือโดยบุคคลภายนอกที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคารฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยผลรวมของจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ถือโดยบุคคลภายนอกที่ออกอยู่ในระหว่างปีกับจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ธนาคารฯอาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่าทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นปีหรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า ทั้งนี้ จำนวนหุ้นสามัญที่อาจต้องออกตามโครงการ TMB PSBP 2010 ที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลดถือตามข้อมูลการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุน ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อที่ 32.2 ข้อที่ 32.3 และข้อที่ 32.4

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ย					
	กำไรสำหรับปี		ถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2556	2555	2556	2555	2556	2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านหุ้น	ล้านหุ้น	บาท	บาท
		(ปรับปรุงใหม่)				(ปรับปรุงใหม่)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของ						
ผู้ถือหุ้นของธนาคารฯ	5,737	1,261	43,591	43,544	0.1316	0.0290
ผลกระทบของหุ้นสามัญที่อาจต้อง						
ออกตามโครงการ TMB PSBP 2010	-	-	151	116		
กำไรต่อหุ้นปรับลด	5,737	1,261	43,742	43,660	0.1312	0.0289

	งบการเงินเฉพาะของกิจการ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	จำนวนหุ้นสามัญทั่วไป		จำนวนหุ้นสามัญทั่วไป		จำนวนหุ้นสามัญทั่วไป	
	2556	2555	2556	2555	2556	2555
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
		(ปรับปรุงใหม่)				(ปรับปรุงใหม่)
กำไรต่อหุ้นพื้นฐาน						
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของ						
ผู้ถือหุ้นของธนาคารฯ	5,799	1,253	43,591	43,544	0.1330	0.0288
ผลกระทบของหุ้นสามัญที่อาจต้อง						
ออกตามโครงการ TMB PSBP 2010	-	-	151	116		
กำไรต่อหุ้นปรับลด	<u>5,799</u>	<u>1,253</u>	<u>43,742</u>	<u>43,660</u>	<u>0.1326</u>	<u>0.0287</u>

47. ทรัพย์สินที่มีการผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารฯและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินที่มีการผูกพัน ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (มูลค่าที่ตราไว้)		
วางเป็นประกันต่อศาล	27	28
ฝากไว้เพื่อสภาพคล่องระหว่างวัน	824	20,470
ใช้เป็นหลักประกันการก่อธุรกรรมสัญญาซื้อคืน	21,352	28,938

48. การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

48.1 การผูกพัน

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
การรับอวัลส์ตัวเงิน	1,447	208
การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	-	46
การตามตัวแลกเงินค่าสินค้าที่ยังไม่ครบกำหนด	1,358	1,471
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	23,735	24,671
การผูกพันอื่น		
การค้ำประกันอื่น	37,024	32,868
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	74,475	74,188
อื่น ๆ	773	6,123
รวม	<u>138,812</u>	<u>139,575</u>

นอกจากนี้ ธนาคารฯและบริษัทย่อยมีการผูกพันจากตราสารอนุพันธ์ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 11

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารฯมีการผูกพันการค้ำประกันอื่นให้กับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นจำนวน 11 ล้านบาท และ 11 ล้านบาท ตามลำดับ

48.2 คดีความ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารฯและบริษัทย่อยถูกดำเนินคดีตามการหนังสือคำประกันและสิทธิเรียกร้องอื่น ๆ จำนวน 142 คดี และ 148 คดี ตามลำดับโดยมีทุนทรัพย์ฟ้องประมาณ 16,010 ล้านบาท และ 19,376 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะธนาคารฯ: จำนวน 119 คดี และ 127 คดี มีจำนวนทุนทรัพย์ฟ้องประมาณ 13,451 ล้านบาท และ 14,705 ล้านบาท ตามลำดับ) ซึ่งในการถูกฟ้องร้องดำเนินคดีดังกล่าวเป็นการเรียกให้ธนาคารฯและบริษัทย่อยรับผิดชอบ 811 ล้านบาท⁽¹⁾ และ 871 ล้านบาท⁽¹⁾ ตามลำดับ (เฉพาะธนาคารฯ: 606 ล้านบาท⁽¹⁾ และ 749 ล้านบาท⁽¹⁾ ตามลำดับ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารฯและบริษัทย่อยได้รับรู้ประมาณการหนี้สินอันอาจเกิดจากผลเสียหายจากคดีฟ้องร้องจำนวนรวม 63 ล้านบาท และ 75 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะธนาคารฯ: จำนวน 54 ล้านบาท และ 54 ล้านบาท ตามลำดับ) ซึ่งฝ่ายบริหารพิจารณาและเชื่อว่าประมาณการหนี้สินดังกล่าวเพียงพอที่จะรองรับผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากคดีฟ้องร้องข้างต้น

นอกจากนี้ ธนาคารฯยังถูกฟ้องร้องอีกคดีหนึ่ง ซึ่งมีทุนทรัพย์ประมาณ 140,261 ล้านบาท จากการออกหนังสือคำประกันโดยทุจริตในวงเงิน 200 ล้านบาท ซึ่งศาลชั้นต้นและศาลอุทธรณ์ได้พิพากษายกฟ้องโจทก์ ปัจจุบันคดีนี้อยู่ในระหว่างการดำเนินการยื่นฎีกา ซึ่งฝ่ายบริหารได้รับการให้คำปรึกษาว่าการยื่นฎีกาไม่มีเหตุผลสนับสนุนเพียงพอและเป็นไปได้อย่างที่โจทก์จะชนะคดี ฝ่ายบริหารจึงเชื่อว่าธนาคารฯจะไม่มีความรับผิดชอบใด ๆ ในกรณีนี้

⁽¹⁾ ไม่รวมความรับผิดชอบของธนาคารฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จำนวน 3,827 ล้านบาท และ 3,885 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งศาลชั้นต้นหรือศาลอุทธรณ์มีคำพิพากษายกฟ้องหรือพิพากษาลดความรับผิดชอบทำให้ความรับผิดชอบของธนาคารฯลดลง

48.3 สัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้

จ่ายชำระภายใน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
ภายใน 1 ปี	168	220	154	211
หลังจาก 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	211	203	188	202
รวม	379	423	342	413

48.4 การผูกพันกับบริษัทย่อย

ในปีก่อน ๆ ธนาคารฯได้มีการโอนขายสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของธนาคารฯให้แก่บริษัท บริหารสินทรัพย์พญาไท จำกัด (“บส. พญาไท”) ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารฯยังมีการผูกพันที่ต้องโอนสิทธิจำนองในหลักประกันของลูกหนี้ด้วยคุณภาพที่โอนขายดังกล่าวให้แก่บส. พญาไท

49. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

49.1 คำนิยามและลักษณะความสัมพันธ์

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ได้แก่

- ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หมายถึง ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นเกินร้อยละ 10 ของทุนชำระแล้วของธนาคารฯ
- กิจการอื่นที่มีการควบคุมร่วมหรือมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในกิจการ หมายถึง
 - กิจการที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่
 - กิจการที่กิจการที่เกี่ยวข้องกันของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นเกินร้อยละ 10 ของทุนชำระแล้วของกิจการนั้น
 - กิจการที่ธนาคารฯ เป็นผู้ถือหุ้นเกินร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้วของกิจการนั้น (ไม่รวมกิจการที่ถือเป็นบริษัทย่อย และบริษัทร่วม)
- บริษัทย่อย
- บริษัทร่วม
- ผู้บริหารสำคัญของธนาคารฯ หมายถึง กรรมการธนาคาร ผู้บริหารในระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารและผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และผู้บริหารในงานบัญชีหรือการเงินที่เกี่ยวข้อง
- บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่นๆ หมายถึง
 - สมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดของผู้บริหารสำคัญของธนาคารฯ
 - กิจการที่ผู้บริหารสำคัญของธนาคารฯและสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดถือหุ้นเกินร้อยละ 10 ของทุนที่ชำระแล้วของกิจการนั้น

6.3 กิจกรรมที่ผู้บริหารสำคัญของธนาคารฯและสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิด เป็นกรรมการที่มีอำนาจควบคุม หรือ มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญ

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 13 แล้ว

ลักษณะความสัมพันธ์ที่ธนาคารฯและบริษัทย่อยมีกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งมีการควบคุม หรือ ควบคุมร่วมกันในธนาคารฯ หรือเป็นกิจการที่ธนาคารฯควบคุมหรือควบคุมร่วมกัน

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง	ลักษณะความสัมพันธ์
กระทรวงการคลัง	ไทย	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งถือหุ้นธนาคารฯเกินร้อยละ 10 ขึ้นไป
ธนาคารไอเอ็นจี เอ็น.วี.	เนเธอร์แลนด์	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งถือหุ้นธนาคารฯเกินร้อยละ 10 ขึ้นไป
กิจการที่กระทรวงการคลังถือหุ้นหรือมีอำนาจควบคุม	ไทย	บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งถือหุ้นธนาคารฯเกินร้อยละ 10 ขึ้นไป
บริษัท ไอเอ็นจี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	ไทย	บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งถือหุ้นธนาคารฯเกินร้อยละ 10 ขึ้นไป
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไอเอ็นจี (ประเทศไทย) จำกัด ⁽²⁾	ไทย	บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งถือหุ้นธนาคารฯเกินร้อยละ 10 ขึ้นไป
บริษัท บริหารสินทรัพย์พญาไท จำกัด	ไทย	บริษัทย่อย ธนาคารฯถือหุ้นร้อยละ 100 กรรมการคนหนึ่งเป็นผู้แทนของธนาคารฯ
บริษัท เดชนิค ฟอรัค คอนแทรค จำกัด	ไทย	บริษัทย่อย ธนาคารฯถือหุ้นร้อยละ 99.40 กรรมการคนหนึ่งเป็นผู้แทนของธนาคารฯ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทหารไทย จำกัด	ไทย	บริษัทย่อย ธนาคารฯถือหุ้นร้อยละ 87.50 กรรมการคนหนึ่งเป็นผู้แทนของธนาคารฯ
บริษัท เมโทร เดชนิค จำกัด	ไทย	บริษัทร่วม ธนาคารฯถือหุ้นร้อยละ 30.00 ผู้แทนของธนาคารฯเป็นกรรมการน้อยกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด

⁽¹⁾ ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2556 (วันที่กลุ่ม ING ได้ดำเนินการขายหุ้นในบริษัทดังกล่าวเสร็จสิ้น) ทั้งนี้ ในปัจจุบันได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

⁽²⁾ ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 3 พฤษภาคม 2556 (วันที่กลุ่ม ING ได้ดำเนินการขายหุ้นในบริษัทดังกล่าวเสร็จสิ้น) ทั้งนี้ ในปัจจุบันได้เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ยูไอบี (ประเทศไทย) จำกัด

49.2 นโยบายการกำหนดราคา

รายการที่มีขึ้นกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันได้กำหนดขึ้นโดยใช้ราคาตลาดหรือในราคาที่ตกลงกันตามสัญญาหากไม่มีราคาตลาดรองรับ

ธนาคารฯมีนโยบายการกำหนดราคาในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านสินเชื่อ ใช้อัตราที่เป็นไปตามราคาตลาดและการพิจารณาหลักประกันของเงินให้สินเชื่อเป็นไปตามปกติธุรกิจ ยกเว้น เงินให้สินเชื่อสวัสดิการพนักงานใช้อัตราตามระเบียบของธนาคารฯ
2. ด้านรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจากการที่ธนาคารฯเป็นนายทะเบียนและบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง การให้บริการโอนเงินและรับโอนเงินให้แก่ผู้ซื้อ/ขายหน่วยลงทุนผ่านธนาคารฯ การให้บริการและเป็นตัวแทนสนับสนุนการขายกองทุนรวมที่บริหารจัดการโดยบริษัทย่อยแห่งหนึ่งและกิจการที่เกี่ยวข้องแห่งหนึ่งซึ่งคิดในอัตราตามสัญญา โดยมีการต่อรองตามปกติของธุรกิจที่พิจารณาจากขนาดของกองทุนและปริมาณการซื้อขายหน่วยลงทุน
3. ด้านเงินฝากและเงินกู้ยืม ใช้อัตราที่เป็นไปตามราคาตลาด
4. ด้านรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการประเภทอื่น ๆ ใช้อัตราที่เป็นไปตามราคาตลาด
5. ด้านการเช่าสำนักงานสาขา กำหนดอัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นไปตามอัตราตลาด
6. ด้านการโอนขายสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของธนาคารฯให้แก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งใช้ราคายุติธรรมหรือราคาตลาด

49.3 สัญญาสำคัญที่กำกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2551 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อนุมัติให้ธนาคารฯเข้าทำสัญญาการดำเนินธุรกิจร่วมกันกับบริษัทในกลุ่มของ ING ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของธนาคารฯดังนี้

1. สัญญาแต่งตั้งธนาคารฯเป็นตัวแทนจำหน่ายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน (Distribution Agent Agreement) ให้แก่ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไอเอ็นจี (ประเทศไทย) จำกัด⁽¹⁾ โดยมีอายุสัญญา 10 ปี โดยสัญญาดังกล่าวให้สิทธิร่วมเพียง 2 บริษัท ซึ่งได้แก่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไอเอ็นจี (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด ทั้งนี้ก่อนสิ้นสุดสัญญา สามารถมีการเจรจาเพื่อกบทวนความเหมาะสมของสัญญาและเงื่อนไขต่าง ๆ ใหม่และกรณีธนาคารฯต้องการที่จะต่ออายุสัญญาจะต้องขอความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

อัตราค่าธรรมเนียมที่จะได้รับของแต่ละกองทุนแตกต่างกันไปตามลักษณะของแต่ละกองทุน โดยอัตราค่าธรรมเนียมรับจะขึ้นอยู่กับผลการพิจารณาร่วมกันของทั้ง 2 ฝ่าย

- เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2553 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารฯ มีมติอนุมัติการแก้ไขสัญญา Distribution Agent Agreement โดยธนาคารฯจะแนะนำลูกค้าที่สนใจบริการบริหารกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคลให้กับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไอเอ็นจี (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้จัดการกองทุน และธนาคารฯจะได้รับผลตอบแทนในรูปแบบของค่าธรรมเนียม รวมทั้งมีการผ่อนปรนข้อกำหนดสิทธิของหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไอเอ็นจี (ประเทศไทย) จำกัด ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์กองทุน โดยเปิดโอกาสให้ธนาคารฯสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์กองทุนของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนอื่นให้กับลูกค้าบางกลุ่มของธนาคารฯได้
2. สัญญาแต่งตั้งธนาคารฯเป็นนายหน้าจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต (Bancassurance Product Distribution Agreement) ให้แก่ บริษัท ไอเอ็นจีประกันชีวิต จำกัด⁽²⁾ แต่เพียงผู้เดียวโดยมีอายุสัญญา 10 ปี ทั้งนี้ก่อนสิ้นสุดสัญญาสามารถมีการเจรจาเพื่อกำหนดความเหมาะสมของสัญญาและเงื่อนไขต่างๆใหม่และกรณีธนาคารฯต้องการที่จะต่ออายุสัญญาจะต้องขอความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- อัตราค่าธรรมเนียมและเงื่อนไขทางธุรกิจอื่นที่จะได้รับต้องได้รับความเห็นชอบร่วมกันทั้ง 2 ฝ่าย
- ⁽¹⁾ ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 3 พฤษภาคม 2556 (วันที่กลุ่ม ING ได้ดำเนินการขายหุ้นในบริษัทดังกล่าวเสร็จสิ้น) ทั้งนี้ ในปัจจุบันได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ยูไอบี (ประเทศไทย) จำกัด
- ⁽²⁾ ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2556 (วันที่กลุ่ม ING ได้ดำเนินการขายหุ้นในบริษัทดังกล่าวเสร็จสิ้น) ทั้งนี้ ในปัจจุบันได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
3. เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2556 ธนาคารฯได้โอนขายสินเชื่อด้อยคุณภาพที่ได้ตัดจำหน่ายจากบัญชีแล้วจำนวนหนึ่งให้แก่ บบส. พญาไท ในราคา 71 ล้านบาท (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการ “รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556)

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสัญญาสำคัญที่ทำกับบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (กิจการที่กระทรวงการคลังถือหุ้นหรือมีอำนาจควบคุม) ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 9

49.4 ผลตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงของธนาคารฯและบริษัทย่อยที่รวมอยู่ในกำไรขาดทุนจากการดำเนินงาน แยกประเภทได้ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555
ผลประโยชน์ระยะสั้น - กรรมการ	32	32	32	31
ผลประโยชน์ระยะสั้น - ผู้บริหาร	577	503	534	459
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	44	42	38	36
ผลประโยชน์ของพนักงานที่จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	133	111	133	111

ทั้งนี้ ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารฯ หมายถึง กรรมการธนาคาร ผู้บริหารในระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารและผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และผู้บริหารในงานบัญชีหรือการเงินที่เกี่ยวข้อง

ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทย่อย หมายถึง กรรมการและผู้บริหารฝ่ายขึ้นไป

49.5 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่ผู้บริหารระดับสูง

ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารฯมิได้รับผลประโยชน์อื่นใดจากธนาคารฯทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินนอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงได้รับตามปกติ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 32 และข้อที่ 49.4 ซึ่งได้แก่ ค่าตอบแทนกรรมการรายเดือน เบี้ยประชุม เงินเดือน และโบนัส ทั้งนี้ กรรมการที่เป็นผู้บริหารของธนาคารฯและกรรมการผู้แทนของ ING Bank N.V. ที่เป็นผู้บริหารของ ING มิได้รับค่าตอบแทนกรรมการตามหลักเกณฑ์ของธนาคารต้นสังกัด อย่างไรก็ตาม กรรมการ ที่พำนักอยู่ต่างประเทศสามารถเบิกค่าเดินทางและค่าที่พักในการเดินทางมาปฏิบัติหน้าที่ในธุรกิจของธนาคารฯได้ตามที่จ่ายจริง สำหรับผู้บริหารที่เป็นชาวต่างชาติได้รับผลประโยชน์เพิ่มเติม ได้แก่ ค่าเช่าบ้าน รวมค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์ และค่าเดินทางกลับไปเยี่ยมบ้านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

49.6 รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นในระหว่างปี

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่สำคัญประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556							
	รายได้ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	รายได้ ค่าธรรมเนียม และบริการ	ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม และบริการ	รายได้จากการ ดำเนินงานอื่นๆ	(โอนกลับ) ค่าใช้จ่ายจาก การดำเนินงาน อื่นๆ	โอนกลับ หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน จากการด้อยค่า
1. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	77	1	1	-	-	9	-
2. กิจการอื่นที่มีการควบคุมร่วมหรือมี อิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในกิจการ	378	787	324	160	60	(86)	(52)
3. บริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-
4. บริษัทร่วม	-	-	-	-	-	-	-
5. ผู้บริหารสำคัญของธนาคารฯ	1	3	-	-	-	-	-
6. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น ๆ	-	2	-	-	-	2	-

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555							
	รายได้ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	รายได้ ค่าธรรมเนียม และบริการ	ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม และบริการ	รายได้จากการ ดำเนินงานอื่นๆ	ค่าใช้จ่ายจาก การดำเนินงาน อื่นๆ	หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน จากการด้อยค่า
1. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	86	1	-	-	-	4	-
2. กิจการอื่นที่มีการควบคุมร่วมหรือมี อิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในกิจการ	768	577	1,153	117	61	358	28
3. บริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-
4. บริษัทร่วม	-	-	-	-	-	-	-
5. ผู้บริหารสำคัญของธนาคารฯ	1	3	-	-	-	-	-
6. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น ๆ	-	3	1	-	-	-	-

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556						
	รายได้ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	รายได้ ค่าธรรมเนียม และบริการ	ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม และบริการ	รายได้จากการ ดำเนินงานอื่นๆ	(โอนกลับ) ค่าใช้จ่าย จากการ ดำเนินงาน อื่นๆ	โอนกลับ หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน จากการด้อยค่า
1. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	77	1	1	-	-	9	-
2. กิจการอื่นที่มีการควบคุมร่วมหรือมี อิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในกิจการ	378	787	324	160	60	(172)	(52)
3. บริษัทย่อย	-	-	516	-	73	-	-
4. บริษัทร่วม	-	-	-	-	-	-	-
5. ผู้บริหารสำคัญของธนาคารฯ	1	3	-	-	-	-	-
6. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น ๆ	-	2	-	-	-	2	-

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555						
	รายได้ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	รายได้ ค่าธรรมเนียม และบริการ	ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม และบริการ	รายได้จากการ ดำเนินงานอื่นๆ	ค่าใช้จ่ายจาก การ ดำเนินงาน อื่นๆ	หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุน จากการด้อยค่า
1. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	86	1	-	-	-	4	-
2. กิจการอื่นที่มีการควบคุมร่วมหรือมี อิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในกิจการ	765	577	1,153	117	61	358	28
3. บริษัทย่อย	-	1	305	-	2	-	-
4. บริษัทร่วม	-	-	-	-	-	-	-
5. ผู้บริหารสำคัญของธนาคารฯ	1	3	-	-	-	-	-
6. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น ๆ	-	3	1	-	-	-	-

49.7 ยอดคงค้างกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ยอดคงค้างกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังต่อไปนี้

49.7.1 ยอดคงเหลือที่สำคัญระหว่างธนาคารและบริษัทย่อยกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		
กระทรวงการคลัง	3,031	3,035
เงินรับฝาก (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - ด้านหนี้สิน)		
ธนาคารไอเอ็นจี เอ็น.วี.	196	196
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - ด้านหนี้สิน)		
กระทรวงการคลัง	-	4
การผูกพัน - ตราสารอนุพันธ์		
ธนาคารไอเอ็นจี เอ็น.วี.	12,080 ⁽¹⁾	11,480 ⁽¹⁾
การผูกพันอื่น		
ธนาคารไอเอ็นจี เอ็น.วี.	16	15

⁽¹⁾ แสดงด้วยยอด Notional amount

49.7.2 ยอดคงเหลือที่สำคัญระหว่างธนาคารฯและบริษัทย่อยกับกิจการอื่นที่มีการควบคุมร่วมหรือมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

			(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
เงินลงทุนในตราสารหนี้				
กิจการที่กระทรวงการคลังถือหุ้นหรือมีอำนาจควบคุม	46	614	46	597
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - ด้านสินทรัพย์)				
กิจการที่กระทรวงการคลังถือหุ้นหรือมีอำนาจควบคุม	27,728	40,682	27,728	40,682
บจ. ไทยเจริญผลอุตสาหกรรม	3	3	3	3
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				
กิจการที่กระทรวงการคลังถือหุ้นหรือมีอำนาจควบคุม	59	111	59	111
ลูกหนี้อื่น				
กิจการที่กระทรวงการคลังถือหุ้นหรือมีอำนาจควบคุม	4,398	6,213	4,398	6,213
สินทรัพย์อื่น				
กิจการที่กระทรวงการคลังถือหุ้นหรือมีอำนาจควบคุม	276	272	276	272
บมจ. ไอเอ็นจี ประกันชีวิต ⁽²⁾	- ⁽¹⁾	215	- ⁽¹⁾	215
บลจ.ไอเอ็นจี (ประเทศไทย) ⁽³⁾	- ⁽¹⁾	17	- ⁽¹⁾	17
เงินรับฝาก (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - ด้านหนี้สิน)				
กิจการที่กระทรวงการคลังถือหุ้นหรือมีอำนาจควบคุม	14,792	14,184	14,792	14,184
บมจ. ไอเอ็นจี ประกันชีวิต ⁽²⁾	- ⁽¹⁾	300	- ⁽¹⁾	300
บลจ.ไอเอ็นจี (ประเทศไทย) ⁽³⁾	- ⁽¹⁾	226	- ⁽¹⁾	226
บจ. พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ทีเอ็มบี	4	4	4	4

⁽¹⁾ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ยังมียอดคงค้างระหว่างธนาคารฯกับ บริษัทดังกล่าว แต่ไม่ได้แสดงยอดคงค้างในหมายเหตุนี้เนื่องจากบริษัทดังกล่าวไม่ถือเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันในระหว่างปี 2556 ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 49.1

⁽²⁾ ปัจจุบันได้เปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)”

⁽³⁾ ปัจจุบันได้เปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ยูไอบี (ประเทศไทย) จำกัด”

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - ด้านหนี้สิน)				
กิจการที่กระทรวงการคลังถือหุ้นหรือมีอำนาจควบคุม	18,111	23,656	18,111	23,656
ประมาณการหนี้สินจากการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ				
กิจการที่กระทรวงการคลังถือหุ้นหรือมีอำนาจควบคุม	5,998	6,380	5,998	6,380
หนี้สินอื่น				
กิจการที่กระทรวงการคลังถือหุ้นหรือมีอำนาจควบคุม	54	74	54	74
ภาระผูกพัน - ตราสารอนุพันธ์				
กิจการที่กระทรวงการคลังถือหุ้นหรือมีอำนาจควบคุม	125,539 ⁽¹⁾	95,235 ⁽¹⁾	125,539 ⁽¹⁾	95,235 ⁽¹⁾
ภาระผูกพันอื่น				
กิจการที่กระทรวงการคลังถือหุ้นหรือมีอำนาจควบคุม	1,072	5,829	1,072	5,829
KOOKMIN Bank	-	3	-	3
⁽¹⁾ แสดงด้วยยอด Notional amount				

49.7.3 ยอดคงเหลือที่สำคัญระหว่างธนาคารฯกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
สินทรัพย์อื่น				
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด	-	-	39	39
เงินรับฝาก				
บริษัท บริหารสินทรัพย์พญาไท จำกัด	-	-	34	226
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด	-	-	23	31

49.7.4 ยอดคงเหลือที่สำคัญระหว่างธนาคารฯและบริษัทย่อยกับผู้บริหารสำคัญของธนาคารฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	33	35
เงินให้สินเชื่อสวัสดิการ	23	21
เงินรับฝาก	158	141

49.7.5 ยอดคงเหลือที่สำคัญระหว่างธนาคารฯและบริษัทย่อยกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น ๆ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	3	4	3	4
เงินรับฝาก	111	126	111	126
การผูกพันอื่น	-	79	-	79

50. ส่วนงานดำเนินงาน

เพื่อวัตถุประสงค์ทางด้านการบริหารจัดการ ธุรกิจของธนาคารได้แบ่งออกเป็นกลุ่มหลักๆ ตามประเภทของกลุ่มลูกค้า ดังต่อไปนี้

1. กลุ่มลูกค้าธุรกิจ
- 1.1

กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และขนาดกลาง ได้แก่ ลูกค้าองค์กรที่มีรายได้ต่อปีมากกว่า 50 ล้านบาท โดยประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการหลัก ได้แก่ บริการสินเชื่อธุรกิจ การออกหนังสือค้ำประกัน บริการเงินฝาก บริการธุรกรรมระหว่างประเทศ บริการ Supply Chain Solution และบริการการเงินการเข้าร่วมให้สินเชื่อกับสถาบันการเงินอื่น ๆ และการให้บริการนักลงทุน
- 1.2

กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดย่อม ได้แก่ ลูกค้าองค์กรที่มีรายได้ต่อปีไม่เกิน 50 ล้านบาท และลูกค้าบุคคลที่ประกอบธุรกิจโดยประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการหลัก ได้แก่ บริการสินเชื่อธุรกิจ การออกหนังสือค้ำประกัน บริการเงินฝาก บริการธุรกรรมระหว่างประเทศ บริการ Supply Chain Solution และบริการการเงิน
2. กลุ่มลูกค้าบุคคล ได้แก่ ลูกค้าบุคคลธรรมดา โดยประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการหลัก ได้แก่ บริการเงินฝาก บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อบุคคล บริการบัตรเครดิต บริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและกองทุนรวม และบริการเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารฯวัดผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานจากกำไรจากการดำเนินงานหลัก โดยธนาคารฯใช้นโยบายการบัญชีสำหรับส่วนงานดำเนินงานเช่นเดียวกับนโยบายการบัญชีที่ใช้ในงบการเงิน

นโยบายการกำหนดราคาโอนของธุรกรรมระหว่างส่วนงานใช้อัตราอ้างอิงกับราคาตลาด ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทางตรงได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายของแต่ละส่วนงานและบางส่วนได้ถูกจัดสรรไปยังแต่ละส่วนงานตามตัวแปรที่เกี่ยวข้อง เช่น ปริมาณธุรกรรม ฐานสินทรัพย์ ฐานหนี้สิน เป็นต้น

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอต่อไปนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของธนาคารฯ ที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจ การจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของธนาคารฯ คือ คณะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556				
	กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	กลุ่มลูกค้าบุคคล	ส่วนงานอื่นๆ	ตัดรายการระหว่างกัน	รวมส่วนงานดำเนินงาน
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	12,755	6,129	1,865	-	20,749
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	3,910	3,794	696	(30)	8,370
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	16,665	9,923	2,561	(30)	29,119
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(7,049)	(7,341)	(362)	30	(14,722)
กำไรจากการดำเนินงานหลัก	9,616	2,582	2,199	-	14,397
รายได้อื่นสุทธิ					276
สำรองสินเชื่อและรายการที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อ					(7,629)
กำไรก่อนภาษีเงินได้					7,044
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(1,296)
กำไรสำหรับปี					5,748
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	111	562	431	-	1,104
รายได้จากการดำเนินการจำแนกตามส่วนงาน					
รายได้จากลูกค้าภายนอก	24,248	2,134	2,767	(30)	29,119
รายได้ระหว่างส่วนงาน	(7,583)	7,789	(206)	-	-
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	16,665	9,923	2,561	(30)	29,119

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555				
	กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	กลุ่มลูกค้าบุคคล	ส่วนงานอื่นๆ	ตัดรายการระหว่างกัน	รวมส่วนงานดำเนินงาน
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	9,333	5,749	1,949	-	17,031
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	3,114	3,124	713	(31)	6,920
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	12,447	8,873	2,662	(31)	23,951
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(6,623)	(6,820)	(136)	31	(13,548)
กำไรจากการดำเนินงานหลัก	5,824	2,053	2,526	-	10,403
รายได้อื่นสุทธิ					516
สำรองสินเชื่อและรายการที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อ					(9,255)
กำไรก่อนภาษีเงินได้					1,664
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					(376)
กำไรสำหรับปี					1,288
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	99	416	471	-	986
รายได้จากการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงาน					
รายได้จากลูกค้าภายนอก	20,082	773	3,127	(31)	23,951
รายได้ระหว่างส่วนงาน	(7,635)	8,100	(465)	-	-
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	12,447	8,873	2,662	(31)	23,951

การกระขยอดข้อมูลตามส่วนงานกับงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 (แสดงเฉพาะรายการที่ข้อมูลตามส่วนงานแตกต่างกับงบการเงินรวม)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556				
	รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	รายได้จากการดำเนินงานอื่น	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
ข้อมูลตามส่วนงาน	20,749	8,370	(14,722)	276	(7,629)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	30	(46)	-	16
โอนกลับสำรองประมาณการหนี้สินจากการโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	-	-	296	(296)	-
อื่นๆ	73	(15)	(78)	20	-
งบการเงินรวม	20,822	8,385	(14,550)	-	(7,613)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555				
	รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	รายได้จากการดำเนินงานอื่น	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
ข้อมูลตามส่วนงาน	17,031	6,920	(13,548)	516	(9,255)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	136	(640)	-	504
โอนกลับสำรองประมาณการหนี้สินจากการโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	-	-	(137)	137	-
กำไรจากการขายสินทรัพย์	-	550	-	(550)	-
อื่นๆ	34	35	34	(103)	-
งบการเงินรวม	17,065	7,641	(14,291)	-	(8,751)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556				
	กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	กลุ่มลูกค้าบุคคล	ส่วนงานอื่นๆ	ตัดรายการระหว่างกัน	รวมส่วนงานดำเนินงาน
สินทรัพย์	518,984	82,266	167,448	(2,966)	765,732
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	215,627	369,844	183,227	(2,966)	765,732

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555				
	กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	กลุ่มลูกค้าบุคคล	ส่วนงานอื่นๆ	ตัดรายการระหว่างกัน	รวมส่วนงานดำเนินงาน
สินทรัพย์	485,583	78,206	156,055	(2,919)	716,925
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	226,398	343,980	149,466	(2,919)	716,925

51. ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

51.1 ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2556			31 ธันวาคม 2555		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	764,949	783	765,732	716,285	640	716,925
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	95,869	568	96,437	95,806	461	96,267
เงินลงทุน - สุทธิ	103,277	-	103,277	109,147	-	109,147
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	468,854	156	469,010	428,594	157	428,751
เงินรับฝาก	529,409	197	529,606	495,989	169	496,158
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)	63,868	2,170	66,038	65,981	72	66,053
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	35,985	2,188	38,173	40,695	2,553	43,248

51.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556				สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ระหว่างกัน	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ระหว่างกัน	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	34,813	56	(43)	34,826	30,674	42	(38)	30,678
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	14,010	37	(43)	14,004	13,614	37	(38)	13,613
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	20,803	19	-	20,822	17,060	5	-	17,065
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,574	5	-	5,579	4,683	7	-	4,690
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	2,807	(1)	-	2,806	2,951	-	-	2,951
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	14,535	15	-	14,550	14,282	9	-	14,291
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุน จากการด้อยค่า	7,615	(2)	-	7,613	8,748	3	-	8,751
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	7,034	10	-	7,044	1,664	-	-	1,664

52. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารฯ ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของธนาคารฯ เพื่อพิจารณานอมนิติในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึง

1. การจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารฯ จากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2556 ในอัตราหุ้นละ 0.04 บาท รวมเป็นเงินปันผลจำนวน 1,744 ล้านบาท (โดยจำนวนเงินปันผลดังกล่าวคำนวณจากจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ซึ่งยังไม่รวมจำนวนหุ้นสามัญที่ธนาคารฯ จะต้องออกตามโครงการจ่ายโบนัสในรูปแบบของหุ้นสามัญให้แก่พนักงานธนาคารฯ ปี 2553 (TMB PSBP 2010) ในเดือนเมษายน 2557 สำหรับพนักงานที่ได้รับการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนในปี 2554 2555 และ 2556 และยังคงสถานะเป็นพนักงานของธนาคารฯ ณ วันจองซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าว) เงินปันผลนี้จะจ่ายและบันทึกบัญชีภายหลังจากได้รับการอนุมัติโดยมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีแล้ว
2. การดำเนินโครงการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนของธนาคารฯ ให้แก่พนักงานของธนาคารฯ ภายใต้โครงการจ่ายโบนัสในรูปแบบของหุ้นสามัญให้แก่พนักงานธนาคารฯ ปี 2557 (TMB PSBP 2014) ซึ่งรวมถึง
 - 2.1 การลดทุนจดทะเบียนของธนาคารฯ จำนวน 429,974,191 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.95 บาท จากเดิมทุนจดทะเบียนจำนวน 41,903,301,555.05 บาท เป็น 41,494,826,073.60 บาท โดยการตัดหุ้นที่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายของธนาคารฯ ดังนี้ (ก) หุ้นสามัญเพิ่มทุน เพื่อรองรับการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของธนาคารฯ จำนวน 180,000,000 หุ้น ซึ่งปัจจุบันโครงการดังกล่าวได้สิ้นสุดแล้ว ตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม 2554 และ (ข) หุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่พนักงานของธนาคารฯ ตามโครงการ TMB PSBP 2010 จำนวน 249,974,191 หุ้น ในส่วนที่ยังไม่ได้ออกจำหน่าย
 - 2.2 การเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนของธนาคารฯ จำนวนไม่เกิน 400,000,000 หุ้น ให้แก่พนักงานของธนาคารฯ ตามโครงการ TMB PSBP 2014
 - 2.3 การเพิ่มทุนจดทะเบียนของธนาคารฯ จากจำนวน 41,494,826,073.60 บาท เป็น 42,112,301,555.05 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน จำนวนไม่เกิน 649,974,191 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 0.95 บาท และ
 - 2.4 การจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของธนาคารฯ จำนวนไม่เกิน 649,974,191 หุ้น โดยจะจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวนไม่เกิน 400,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 0.95 บาท เพื่อเสนอขายให้แก่พนักงานของธนาคารฯ ตามโครงการ TMB PSBP 2014 และจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวนไม่เกิน 249,974,191 หุ้น ให้แก่พนักงานของธนาคารฯ ตามโครงการ TMB PSBP 2010 เพื่อชดเชยหุ้นสามัญของโครงการ TMB PSBP 2010 ที่ได้ลดทุนจดทะเบียนโดยการตัดหุ้นที่ยังไม่ได้ออกจำหน่ายตามที่กล่าวไว้ในข้อ 2.1 ข้างต้น

53. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการธนาคารฯ เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557

ข้อมูลบริษัท

ข้อมูลบริษัท

ชื่อบริษัท	ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ทุกประเภทตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน และประกอบกิจการประเภทอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางการเงิน ตามที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลัง ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
เลขทะเบียนบริษัท	0107537000017
โทรศัพท์	02-299-1111
TMB Phone Banking	1558
Website	http://www.tmbbank.com
E-mail	investor.rel@tmbbank.com
ทุนจดทะเบียน	41,903,301,555.05 บาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556)
ทุนเรียกชำระแล้ว	41,426,006,152.70 บาท
หุ้นสามัญ	43,606,322,266 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.95 บาท

บุคคลอ้างอิงอื่น

นายทะเบียนหุ้น	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0-2229-2888	
ผู้สอบบัญชี	นางสาวรัตนา จาละ	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 3734
	หรือ นางนงลักษณ์ พุ่มน้อย	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4172
	หรือ นางสาวรัชดา ยงสวัสดิ์วานิชย์	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4951
	บริษัท สำนักงาน เอ็นสีก แอนด์ ยัง จำกัด 193/136-137 อาคารเลอริชดา ออฟฟิศ คอมเพล็กซ์ ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่ คลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2264-0777	

การลงทุนของธนาคารทหารไทยในบริษัทอื่น

รายละเอียดนิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป
การลงทุน ในบริษัทอื่น ณ 31 ธันวาคม 2556 โดยถือหุ้นไว้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ชนิดของหุ้น
บริษัทที่เป็นการลงทุนเชิงกลยุทธ์และประกอบธุรกิจด้านการเงิน			
บริษัท บริหารสินทรัพย์พญาไท จำกัด โทร. 0-2354-5001 โทรสาร 0-2354-5014	กรุงเทพฯ	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทหารไทย จำกัด โทร. 0-2636-1800 ต่อ 1725 (ส่วนลูกค้าสัมพันธ์)	กรุงเทพฯ	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ
บริษัทที่สนับสนุนธุรกิจธนาคาร			
บริษัท พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ทีเอ็มบี จำกัด โทร. 0-2299-1159, โทรสาร 0-2242-3138-9	กรุงเทพฯ	อสังหาริมทรัพย์	หุ้นสามัญ
บริษัท เดชนิทัศน์ ฟอรั่ อีทีเอ คอนแทรค จำกัด โทร. 0-2299-1217, โทรสาร 0-2299-1278	กรุงเทพฯ	สนับสนุน สถาบันการเงิน	หุ้นสามัญ
บริษัท เมโทร เดชนิทัศน์ จำกัด โทร. 0-2230-6201, โทรสาร 0-2230-6200	กรุงเทพฯ	สนับสนุน สถาบันการเงิน	หุ้นสามัญ
บริษัทที่ลงทุนเพื่อผลตอบแทน			
กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ เดอะ คอลัมน์ โทร. 0-2649-2000, โทรสาร 0-2649-2107-8	กรุงเทพฯ	กองทุนรวม อสังหาริมทรัพย์	หน่วยลงทุน
กองทุนรวมธุรกิจไทย 5 โทร. 0-2670-4900 ต่อ 1291-2, โทรสาร 0-2679-1820	กรุงเทพฯ	กองทุนรวม อสังหาริมทรัพย์	หน่วยลงทุน
บริษัทอื่นๆ			
บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด โทร. 0-2231-3011, โทรสาร 0-2231-3681	กรุงเทพฯ	การบริการ	หุ้นสามัญ
บริษัท ร่วมทุนชนบท จำกัด โทร. 02-3183958, โทรสาร 02-7181851	กรุงเทพฯ	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ
บริษัท เอ็น ดี กรุ๊ป ฟีดมิลล์ จำกัด	ลำพูน	ค้าปลีก/ส่ง	หุ้นสามัญ
บริษัท วิงกรุ๊ป จำกัด โทร. 053-331315-6, โทรสาร 053-331314, 053-331336	เชียงใหม่	ผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป	หุ้นสามัญ
บริษัท ไทยเจริญผลอุตสาหกรรม จำกัด โทร. 054-581202, โทรสาร 054-581876	แพร่	การผลิต	หุ้นสามัญ
บริษัท เมืองคำสง จำกัด โทร. 0-2531-6860 โทรสาร 0-2532-3009	กรุงเทพฯ	การขนส่ง	หุ้นสามัญ
บริษัท เอ็มไทยเอสเตท จำกัด โทร. 0-2261-1144, โทรสาร 0-2261-1143	กรุงเทพฯ	อสังหาริมทรัพย์	หุ้นสามัญ

จำนวนหุ้นทั้งหมดที่ออกจำหน่ายแล้ว	จำนวนหุ้นที่ถือ	การถือหุ้นของธนาคารทหารไทย	
		อัตราส่วนถือหุ้น %	จำนวนเงิน* (บาท)
107,000,000	107,000,000	100.00	2,567,940,256.70
10,000,000	8,749,998	87.50	304,480,287.36
10,000	9,993	99.93	4,169,342.92
1,000	994	99.40	13,617.80
1,000	300	30.00	7,500.00
212,430,342	48,926,539	23.03	491,096,569.87
220,000,000	30,000,000	13.64	76,620,000.00
1,000,000	153,000	15.30	14,361,948.00
1,000,000	175,000	17.50	257,250.00
120,000	30,000	25.00	0.00
9,000	2,250	25.00	0.00
15,500	2,500	16.13	0.00
22,000	2,200	10.00	0.00
30,000,000	3,000,000	10.00	0.00

TMB Network

ที่ตั้งสาขาในกรุงเทพและปริมณฑล

สาขา	รหัส	โทรศัพท์	โทรสาร
กระทรวงกลาโหม	02	222-1215, 222-1218, 224-4197	224-7407
กรุงเทพมหานคร	02	222-5158, 222-5159, 222-7801, 222-5724, 222-3504	222-5667
กล้วยน้ำไท	02	712-4048, 712-4049, 712-4051	712-4050
กองบัญชาการกองทัพไทย	02	575-6425, 575-6426	575-6427
กองบัญชาการกองทัพบก	02	280-1825, 280-1799	280-1537
กองบัญชาการกองทัพเรือ	02	891-0052, 891-0053, 891-0054, 891-0055	ทุกหมายเลข
กองบัญชาการกองทัพอากาศ	02	531-8560, 531-8561, 531-8562	531-2427
คลองจั่น	02	377-1370, 377-9636, 377-9737, 375-7872, 375-7871	377-1360
คลองเตย	02	249-1831, 249-6067, 249-1619, 249-1518	240-2237
โครงการ เสนาเฟสท์	02	108-9060, 108-9061	108-9062
งามวงศ์วาน	02	588-0021, 588-0023	588-3148
จรัสสนิทวงศ์	02	424-5520, 424-5521, 882-4548, 882-4549	435-2393
จามจุรีสแควร์	02	160-5212, 160-5213, 160-5214, 160-5215, 160-5216	160-5215-6
แจ้งวัฒนะ	02	574-0203, 574-0204, 574-0205, 574-5655	ทุกหมายเลข
ช่องนนทรี	02	285-3939, 285-3940, 285-3941, 285-3942	285-3943
โชคชัย 4	02	538-3125, 538-3126, 539-2615, 933-2745, 933-2746, 538-8412	538-3125-6
ซอยหลังสวน	02	652-2092, 652-2093, 652-2094, 652-2313	652-2095
ซีคอน บางแค	02	458-2976, 458-2977	458-2978
ซีคอนสแควร์	02	721-9560, 721-9561, 721-9562	721-9563
เซ็นทรัล บางนา	02	745-7263, 745-7264, 745-7265	ทุกหมายเลข
เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	02	433-1386, 433-1387	433-1390
เซ็นทรัล พระราม 2	02	872-4564, 872-4565	872-4566
เซ็นทรัล พระราม 3	02	213-0803, 213-0804, 213-0805	ทุกหมายเลข
เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	02	525-4570, 525-4571, 525-4572, 525-4573	525-4574
เซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ	02	835-3589, 835-3590, 835-3591	835-3592

สาขา	รหัส	โทรศัพท์	โทรสาร
เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 9	02	160-2947, 160-2948	160-2949
เซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว	02	937-0356, 937-0357	937-0358
เซ็นทรัลเวิลด์	02	646-1284, 646-1285	646-1286
เซ็นทรัลเวิลด์ 2	02	255-6453, 255-6454	-
เซียร์รังสิต	02	992-6370, 992-6371	992-6372
เดอะพาสโอ ลาดกระบัง	02	346-4457, 346-4458	346-4459
เดอะคริสตัล	02	515-0992, 515-0993	515-0994
เดอะไนน์ พระราม 9	02	716-7962, 716-7963	716-7964
เดอะเพลทินัม แฟชั่นมอลล์	02	121-9241, 121-9242, 121-9243	ทุกหมายเลข
เดอะมอลล์ 3 รามคำแหง	02	319-1401, 319-1402, 319-1403	ทุกหมายเลข
เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	02	550-0437, 550-0438	550-0439
เดอะมอลล์ ท่าพระ	02	477-8076, 477-8077	477-8073
เดอะมอลล์ บางกะปิ	02	704-7727, 704-7728, 704-7729	ทุกหมายเลข
เดอะมอลล์ บางกะปิ 2 (ME)	02	734-3575	-
เดอะมอลล์ บางแค	02	454-9433, 454-9434	803-8325
เดอะมอลล์ บางแค (ME)	02	454-9672	-
ตรีเพชร	02	221-6841, 224-1921, 224-4281, 221-1371, 224-3819, 221-2908, 224-9196	221-8706
ตลาดถนนอมรินทร์ รัชสว	02	347-0157, 347-0158	347-0159
ตลาดไท	02	520-3305, 520-3306	520-3307
ตลาดน้อย	02	235-1720, 235-1721, 235-3437, 236-1004, 236-0998	235-3436
ตลาดพงษ์เพชร	02	589-3228, 953-3901, 953-3902, 953-3904, 953-3905	953-3906
ตลาดพลู	02	465-2322, 465-9955, 465-9949, 465-9956	ทุกหมายเลข
ตลาดสี่มุมเมือง รัชสิต	02	536-6844, 536-6845	536-6846
คลังชั้น	02	880-8070, 880-8071, 880-8072	880-8073
เตาปูน	02	587-8990, 587-8991	911-5386
ถนนจอมทอง	02	476-3886, 476-3951, 476-3631	468-8190

สาขา	รหัส	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนจันทน์	02	213-2540, 213-2541, 213-2542, 213-2543, 213-1308, 213-1309	213-2541
ถนนติวานนท์	02	950-0252, 950-0253, 950-0254	591-0390
ถนนเทพารักษ์	02	383-5618, 383-5619, 383-5968	383-5969
ถนนเทพารักษ์ กม.12	02	312-2123, 312-2124, 312-2125	312-2126
ถนนเทพารักษ์ กม.22	02	706-0995, 706-0996, 706-0997	706-0998
ถนนเทพารักษ์ กม.3	02	753-2860, 753-2861, 753-2862, 753-2863	753-2864
ถนนบรมราชชนนี	02	434-9791, 434-9792, 434-9793	434-2411
ถนนบางนาตราด กม.4	02	744-1214, 744-1215, 744-1216, 744-1217	744-1213
ถนนประชาสงเคราะห์ ถนนสุขุมวิท	02	967-5501, 967-5502, 967-5503, 967-5504, 525-3074	526-3526
ถนนประชาอุทิศ	02	870-9124, 870-9125, 870-9126	870-9127
ถนนพัฒนาการ	02	722-6846, 722-6847, 722-6848	722-6849
ถนนเพชรเกษม บางแค	02	413-0922, 413-0923, 413-3179, 413-3180, 807-5894, 804-6428, 804-6429	804-6001
ถนนเพชรเกษม หองแอม	02	431-0308, 431-0309, 431-0310, 431-0311, 431-0312	431-0313
ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	02	319-1520, 319-1521, 319-1523, 319-1524	319-1522
ถนนรัชดาภิเษก นางลิ้นจี่	02	678-0164, 678-0165, 678-0166, 678-0167, 678-0168	678-0169
ถนนวัดกึ่งแก้ว	02	750-1920, 750-1921, 750-1922, 750-1875	750-1923
ถนนศรีนครินทร์ ลาดพร้าว	02	748-7484, 748-7485, 748-7486	748-7483
ถนนสรองประชา	02	929-7100, 929-7101, 929-7102, 929-7103	929-7104
ถนนสามัคคี	02	574-6221, 980-0400, 980-0401	980-1368
ถนนสายลวด สมุทรปราการ	02	389-5021, 389-5022, 389-5063, 389-5064	389-3302
ถนนสุขุมวิท ราชบุรีบูรณะ	02	428-4507, 428-4508, 428-4509, 428-4510, 428-4511	428-4387
ถนนสุขุมวิท 2	02	704-8156, 704-8157, 704-8158, 704-8160	704-8159
ถนนสุขุมวิท 3	02	735-2581, 735-2582, 735-2583, 735-2584, 735-2586	735-2585
ถนนสุขุมวิท สำโรง	02	394-5858, 394-5859	384-2856

สาขา	รหัส	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนหลวง วรจักร	02	226-4781, 226-4782, 226-4783, 226-4784, 226-4785	226-4788
ทองหล่อ	02	390-0437, 390-0438, 390-0439, 390-0440	392-3496
ทาวน์ อิน ทาว์น	02	530-9560, 530-9561	530-9562
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	02	134-1818, 134-1819, 134-1820, 134-1821	134-1878
ที สแควร์	02	434-8167, 434-8168	434-8169
เทเวศร์	02	280-1360, 280-1361	280-1362
เอสโก้ โลดิส นวนคร	02	909-0829, 909-0830	909-0831
เอสโก้ โลดิส บางกะปิ	02	116-5111, 116-5112	116-5113
เอสโก้ โลดิส ประชาชื่น (บางซื่อ)	02	910-2611, 910-2612	910-2613
เอสโก้ โลดิส พระราม 4	02	672-4515, 672-4516	672-4517
เอสโก้ โลดิส รังสิต	02	567-0720, 567-0722	567-0696
เอสโก้ โลดิส ศรีนครินทร์	02	175-7575, 175-7824, 175-7825	175-7826
เอสโก้ โลดิส สุขุมวิท 1	02	509-3472, 509-3473	509-3474
เทอมินอล 21 สุขุมวิท	02	254-0244, 254-0245	254-0246
ธรรมศาสตร์ รังสิต	02	516-9970, 516-9971, 516-9972	516-9973
ราตุทอง	02	392-9235, 395-9582, 381-6281, 381-6282, 391-3146	392-3495
บางขุนนนท์	02	424-2826, 424-2322, 424-5740	424-2829
บางเขน	02	513-2805, 513-2807, 513-8201	513-3132
บางจาก	02	332-9290, 332-9291, 332-9292, 332-9293	332-9294
บางนา	02	398-4859, 398-4860, 398-4862, 398-4863	ทุกหมายเลข
บางบอน	02	451-0630, 451-0631, 451-0632, 451-0633	451-0634
บางบัว	02	972-9699, 972-9694, 972-9695	972-9693
บางบัวทอง	02	920-2510, 920-2511, 920-2512, 920-2513	920-2514
บางพลัด	02	435-4910, 424-5221, 424-6499	435-4864
บางรัก	02	237-1844, 237-2620, 237-2621	266-4115
บางลำภู	02	629-1011, 629-1012, 629-1013	282-5395

สาขา	รหัส	โทรศัพท์	โทรสาร
บางใหญ่ซีดี	02	595-0311, 595-0312	595-0316
บิกซี แจ้งวัฒนะ	02	575-1161, 575-1162	575-1163
บิกซี พระราม 2	02	416-7806, 416-7881	416-7950
บิกซี พระราม 4	02	259-4720, 259-4721	259-4722
บิกซี ลำลูกกา	02	563-3236, 563-3237	563-3238
บิกซี สวนหลวง	02	328-0745, 328-0746	328-0747
ปทุมธานี	02	581-1740, 581-1741, 581-1742	581-2155
ประชานิเวศน์ 1	02	953-8161, 953-8162, 953-8164, 953-8165	953-8163
ป้อมพระจุลจอมเกล้า	02	425-9879, 425-8205, 425-8499, 425-9667	819-8188
ปากเกร็ด	02	583-8220, 583-8685, 583-4434, 583-4435	583-7153
ปากคลองตลาด	02	222-5828, 222-5809, 222-5826	623-8708
ปู่เจ้าสมิงพราย	02	384-1387, 384-1388, 394-4412, 394-6317	384-1673
พญาไท	02	354-5052, 354-5053, 354-5076, 354-5228	354-5163
พระโขนง	02	381-1117, 381-1118, 381-1126	390-0022
พระประแดง	02	463-3872, 463-3873, 463-3874	463-3909
พระปิ่นเกล้า	02	883-2884, 883-2885, 883-2886, 883-2887	433-5406
พรานนก	02	412-2764, 412-3040, 412-2223, 412-3778, 412-2435	412-3527
พลโยธิน	02	299-2349, 299-2350, 299-1282, 299-1283, 299-1295	273-7806
พัฒนาพงศ์	02	236-9395, 236-9396, 236-9397, 236-9398, 236-9399	634-3246
พาราไดซ์พาร์ค	02	325-9127, 325-9128	325-9129
พุทธมณฑล	02	441-0120, 441-0121, 441-9392, 441-9393	889-3432
เพชรเกษม พาวเวอร์ เซ็นเตอร์	02	809-4724, 809-4725	809-4726
เพนินซูล่า	02	253-0067, 253-0068, 253-9756, 253-9757, 253-4837	253-9755
เพียวเพลส ราชพฤกษ์	02	924-4324, 924-4325	924-4326
เพียวเพลส รามคำแหง 110	02	372-3540, 372-3541	372-3542

สาขา	รหัส	โทรศัพท์	โทรสาร
ฟิวเจอร์พาร์ค ริงสิต	02	958-0930, 958-0931, 958-0932	ทุกหมายเลข
แฟชั่น ไอส์แลนด์	02	947-5129, 947-5130	947-5131
มหาพฤฒาราม	02	238-5029, 238-5030, 238-0867, 238-0868	237-6302
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	02	940-5728, 940-5729	561-4289
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์	02	225-8186, 225-8187	225-8188
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	02	513-7264, 513-7265	513-1700
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	02	522-6187, 522-6188, 522-6189	ทุกหมายเลข
มหาวิทยาลัยรามคำแหง หัวหมาก	02	369-1820, 369-1821	369-1822
มหาวิทยาลัยศรีปทุม	02	579-2268, 579-6094	579-8473
มานูญครองเซ็นเตอร์	02	215-2136, 215-2137, 620-9233, 620-9234, 686-3690	686-3689
มินบุรี	02	517-3778, 517-3779, 517-1222, 918-5714	918-5712
เมกาบางนา	02	105-1471, 105-1472	105-1473
เมืองทองธานี	02	980-5578, 980-5579	980-5580
เมืองใหม่บางพลี	02	315-1426, 315-1427	315-1428
เมืองเอก ริงสิต	02	536-4173, 536-4174, 536-4175, 536-4176	ทุกหมายเลข
แบริคโคร จรัญสนิทวงศ์	02	864-6066, 864-6067	864-6068
ยานนาวา	02	289-1132, 291-3464, 688-1508, 688-1509	291-3465
เยาวราช	02	225-9453, 225-9454, 224-7829, 224-7263	225-8254
ร.พ.กรุงเทพซอย ศูนย์วิจัย	02	369-2657, 369-2658	369-2659
ร.พ.กรุงเทพอาคาร ศูนย์ทันตกรรม	02	319-0674, 319-0675, 319-0676, 319-0677, 319-0678, 319-0679	319-0680
ร.พ.เซนต์หลุยส์	02	212-6300, 212-6301, 212-6302, 675-7905, 675-7906	212-6303
ร.พ. พญาไท 2	02	619-5303, 619-5304	619-5305
ร.พ.พระมงกุฎเกล้า	02	354-7880, 354-7881, 354-7882, 354-7883, 354-7884	354-7879
ร.พ.ภูมิพลอดุลยเดช	02	532-2854, 532-2855, 532-2856, 531-6278	ทุกหมายเลข
ร.พ.สมเด็จพระปิ่นเกล้า	02	460-0269, 460-0270, 498-9844, 476-3062	476-3061

สาขา	รหัส	โทรศัพท์	โทรสาร
รังสิต คลอง 3	02	990-9131, 990-9132, 990-9133	990-3134
รังสิต ปทุมธานี	02	958-1007, 958-1008, 958-1009, 958-1477, 958-1478, 958-1479, 557-8071	516-8551
รัชดาภิเษก หัวยขวาง	02	692-3105, 692-3106, 692-3107, 692-3108	692-3109
ราชดำเนิน	02	280-0101, 280-0102, 280-0103	280-0107
ราชประสงค์	02	252-6689, 252-6690, 252-6691, 255-1472	252-6967
รามอินทรา กม.4	02	973-0741, 973-0742, 973-0743	973-0745
รามอินทรา กม.8	02	943-1450, 943-1451, 943-1452, 519-3579, 519-3580	519-3581
โรงพยาบาลพญาไท 3	02	869-0910, 869-0911, 869-0912	869-0915
ลาดกระบัง	02	739-1820, 739-1821, 739-1822, 739-1823	739-1820
ลาดพร้าว 103	02	370-3167, 370-3168, 370-3169, 370-3165, 370-3166	370-3170
ลาดพร้าว 124	02	514-0802, 514-0562, 514-2916, 934-0974, 934-0975	530-1891
ลาดพร้าว 6	02	511-1819, 511-3983, 513-4052, 513-5186, 938-6618, 938-6619	513-8112
ลาดหญ้า	02	439-7134, 437-3882, 437-1078	439-1064
วงศ์สว่าง ทาวน์ เซ็นเตอร์	02	585-2650, 585-2651	585-2652
วังบูรพา	02	221-5121, 221-5122, 623-8833	221-5124-5
ศรียาน	02	243-1446, 243-1447, 241-3865, 243-3867	243-0664
ศิริราช	02	866-2674, 866-2675, 866-2676, 411-3606, 411-3548	411-3552
ศูนย์การค้าวรดิษฐ์	02	287-3683, 287-3684, 287-3685	ทุกหมายเลข
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ	02	143-8310, 143-8311, 143-8312, 143-8313	143-8314
สนามเป้า	02	278-5240, 278-5241, 278-2555, 278-2556	270-0252
สนามเสือป่า	02	280-0260, 282-3451, 282-3452, 281-6180	282-6099
สมุทรปราการ	02	389-5917, 389-5918, 389-5895, 389-5896, 389-5919, 387-0307	389-5897
สยามพารากอน	02	129-4585, 129-4586, 129-4587, 129-4588	129-4587
สยามสแควร์	02	658-1752, 658-1753, 251-2232, 252-6049	252-5856

สาขา	รหัส	โทรศัพท์	โทรสาร
สวนจตุจักร	02	272-4415, 272-4416, 272-4233	271-4499
สะพานควาย	02	278-2090, 278-2091, 278-2092, 278-2122, 279-2268, 618-4756	279-0413
สะพานนนทบุรี	02	976-5500, 976-5501, 976-5502, 976-5503, 976-5504, 976-5505	ทุกหมายเลข
สะพานเหลือง	02	216-9650, 216-9651, 216-9652, 216-2527	216-2527
สะพานใหม่ ดอนเมือง	02	521-3007, 521-3008, 971-1107	971-1106
สาธุประดิษฐ์	02	294-3487, 294-5510, 295-4217, 295-4218	294-4021
สี่แยกซอยอ่อนนุช ถนนศรีนครินทร์	02	321-6924, 321-6925, 321-6926, 321-6927	322-6093
สี่แยกถนนบางขุนเทียน ถนนพระรามที่ 2	02	415-0151, 415-0152, 415-0153	415-0154
สีลม	02	236-4452, 236-4453, 236-4432, 236-4824, 236-9500, 236-0213	236-4410
สุขุมวิท 11	02	254-1330, 254-1331, 254-1332, 253-0334, 651-0243	651-0242
สุขุมวิท 31	02	662-3546, 662-3547	662-1933
สุขุมวิท 71	02	711-3080, 711-3081, 711-3082, 711-3083	392-0312
สุขุมวิท กม.28 สุมทรปราการ	02	702-3418, 702-3419, 702-3420	702-3426
สุรวงศ์	02	266-5230, 266-5231, 266-5232, 266-5233, 634-0208	236-3651
สุวรรณภูมิ อาคารปฏิบัติงาน ทอท.	02	134-1845, 134-1846, 134-1847	134-1875
เสนานิคม	02	570-1386, 570-1387, 570-1710	570-0874
หนองจอก	02	543-1344, 543-1345, 988-2852	543-1344-6
ห้วยขวาง	02	274-3200, 274-3201, 274-3202, 274-3203, 274-3204, 274-3205	274-3206
หัวหมาก	02	318-0503, 318-0504, 318-0505	718-8057-8
โอโศก	02	259-3312, 259-3313, 259-3314, 261-6653, 261-6655	261-6654
อ่อนนุช	02	333-0395, 333-0396, 742-1724	333-0399
ออล ซีซั่นส์ เพลส	02	654-0135, 654-0136	654-0137
อาคารญาติ สีสม	02	652-5165, 652-5166, 652-5175, 652-5176, 236-3915	652-5167

สาขา	รหัส	โทรศัพท์	โทรสาร
อาคารพลโยธิน เฟลส	02	278-1906, 278-1907	278-1908
อาคารฟอร์จูนทาวน์	02	642-0051, 642-0052	642-0053
อาคารยูไนเต็ด เซ็นเตอร์ สีลม	02	631-0072, 631-0073	631-0074
อาคารลิบอร์ตี้ สแควร์ สีลม	02	631-0117, 631-0118	631-0119
อาคารวอเตอร์เกท พาวีลเลียน ประตูน้ำ	02	649-4550, 649-4551	649-4552
อาคารสาทร ซิตี้	02	648-3290, 648-3291, 648-3292	648-3295
อาคารอาคเนย์ประกันภัย (ME)	02	231-3251	–
อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์	02	670-2200, 670-2201	670-2202
อินทรา ประตูน้ำ	02	208-0981, 208-0982, 208-0978	208-0906
อินทรารัช	02	374-0291, 374-0292	374-0293
อิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง	02	384-4661, 384-0352, 384-0353	384-0353
อุดมสุข	02	383-9224, 383-9225, 383-9226	383-9227
เอกมัย	02	381-7088, 381-7089, 381-7090	381-7092
เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์	02	936-0314, 936-0315	936-0316
เอสพลานาด รัชดา (ME)	02	660-9176, 660-9344	–
ไอ เรสซิเดนซ์ ถนนนาฬิกาสาทรนครินทร์	02	636-6094, 636-6095	636-6096

ที่ตั้งสาขาในเขตภูมิภาค

สาขา	รหัส	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดกาญจนบุรี			
กาญจนบุรี	034	512-441, 512-442, 511-677, 521-101, 521-102	ทุกเลขหมาย
ท่าเรือ	034	561-745, 561-822, 562-046	ทุกเลขหมาย
จังหวัดกระบี่			
กระบี่	075	612-718, 612-719, 612-720	630-086
ปลายพระยา	075	687-018, 687-019	687-019
ลำทับ	075	643-595, 643-596, 643-598	643-599
จังหวัดกำแพงเพชร			
กำแพงเพชร	055	713-801, 713-802	713-803
จังหวัดกาฬสินธุ์			
กาฬสินธุ์	043	812-133, 812-135, 821-848	812-134
จังหวัดขอนแก่น			
ขอนแก่น	043	241-497, 241-498, 241-499, 243-681, 243-682, 244-115, 243-767, 243-458	334-419
ชุมแพ	043	311-170, 311-270, 386-387	312-470
เขื่อนลพพลาชา ขอนแก่น	043	288-034, 288-035	288-036
บ้านไผ่	043	272-750, 272-790	272-733
เมืองพล	043	414-060, 414-061	414-762
แพร่พลาซ่า ขอนแก่น	043	226-203, 226-204	226-205
จังหวัดจันทบุรี			
จันทบุรี	039	311-799, 321-215, 350-440, 350-441	311-777
ถนนเบญจมาศ-จันทบุรี	039	322-150, 322-151, 322-152	322-053
หนองคล้า	039	395-471, 395-472, 395-473	395-474
โรบินสัน จันทบุรี	039	322-823, 322-824, 322-825	322-886
จังหวัดฉะเชิงเทรา			
ถนนมหาจักรพรรดิ-ฉะเชิงเทรา	038	512-390, 511-912, 514-322	512-549
บางคล้า	038	541-123, 827-231	541-689
บางวัว	038	538-255, 538-277, 539-003, 539-004	840-909

สาขา	รหัส	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดชุมพร			
ชุมพร	077	502-545, 504-960, 504-961	502-544
ทุ่งตะโก	077	536-902, 585-209, 585-210, 536-007	585-209
หลังสวน	077	541-233, 541-894	541-333
จังหวัดเชียงใหม่			
เชียงใหม่	053	251-058, 251-059, 251-060, 251-061	233-159
ถนนช้างคลาน เชียงใหม่	053	903-630, 903-631, 903-632	903-535
เซ็นทรัลพลาซา เชียงใหม่ แอร์พอร์ต	053	201-843, 201-844, 201-845	ทุกเลขหมาย
ถนนช้างเผือก เชียงใหม่	053	211-061, 211-062, 222-966, 218-901	221-545
ตลาดหนองหอย-เชียงใหม่	053	140-123, 140-124, 140-125	801-456
ฝาง	053	451-154, 451-002	453-507
เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่	053	288-816, 288-817	288-818
สี่แยกวงษ์สิงห์-เชียงใหม่	053	410-980, 410-981, 410-982	410-983
หน้าโรงพยาบาลมหาราช เชียงใหม่	053	808-307, 808-308	808-309
สันป่าข่อย-เชียงใหม่	053	249-858, 249-859, 249-595	249-861
ถนนห้วยแก้ว-เชียงใหม่	053	404-042, 404-043, 404-044	404-128
ฮอด	053	461-055, 461-056, 831-333	831-334
จังหวัดชัยภูมิ			
ชัยภูมิ	044	811-659, 811-666, 822-123	811-666
จังหวัดเชียงราย			
เชียงราย	053	711-100, 711-101, 714-822	713-590
ดอยแม่สลอง	053	765-159, 765-160	ทุกหมายเลข
เกิง	053	795-001, 795-003, 795-040	795-002
ถนนพหลโยธิน-เชียงราย	053	714-886, 714-887, 600-716, 600-717	714-890
แม่สาย	053	733-146, 640-351, 640-352	733-145
ห้วยไคร้	053	667-350, 667-351, 667-352	763-001
เซ็นทรัลพลาซา เชียงราย	053	179-792, 179-793	179-794

สาขา	รหัส	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดตาก			
ตาก	055	512-093, 512-094	515-451
แม่สอด	055	533-038, 533-039, 533-040	533-383
จังหวัดตรัง			
ตรัง	075	210-811, 210-812, 214-026	218-344
คลองปาง	075	286-066	286-055
ห้วยยอด	075	271-147, 271-425, 235-562	271-148
จังหวัดตราด			
ตราด	039	520-636, 520-638	520-637
บ่อไร่	039	591-042	591-041
จังหวัดหนองคาย			
หนองคาย	042	420-562, 420-563	420-564
โพนพิสัย	042	471-266, 471-267, 405-552, 472-087	ทุกเลขหมาย
จังหวัดนครปฐม			
นครปฐม	034	219-731, 219-732, 219-733, 219-734	219-736
กำแพงแสน	034	351-020, 351-021, 351-022	281-103
นครชัยศรี	034	228-338, 228-339, 228-340, 228-341	228-342
พระปฐมเจดีย์	034	250-750, 256-116, 256-137	250-751
มหาวิทยาลัยศิลปากร- พระราชวังสนามจันทร์	034	250-823, 250-824, 250-825	250-826
สามพราน นครปฐม	034	322-885, 322-886, 322-887, 225-155, 225-498, 225-499, 225-564, 225-565	321-990
อ้อมใหญ่	02	810-3325, 810-3326, 810-3327	810-3329
บึกสี นครปฐม	034	211-130, 211-131	211-132
จังหวัดนราธิวาส			
นราธิวาส	073	512-273, 512-274, 512-275	ทุกเลขหมาย
สุโหงโก-ลก	073	611-555, 611-556, 615-234	611-587

สาขา	รหัส	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดน่าน			
น่าน	054	710-455, 771-971, 772-818	710-477
ท่าช้างผา	054	799-679, 799-138, 799-634	ทุกเลขหมาย
จังหวัดนครพนม			
นครพนม	042	511-023, 511-322, 512-234	512-614
จังหวัดหนองบัวลำภู			
หนองบัวลำภู	042	360-547, 360-548, 360-549	360-551
จังหวัดนครราชสีมา			
นครราชสีมา	044	252-505, 252-545, 257-680	257-681
ค่ายสุรนารี-นครราชสีมา	044	341-872, 341-873, 341-875	341-874
ด่านขุนทด	044	389-101, 389-102	389-279
เดอะมอลล์ นครราชสีมา	044	393-750, 393-751	393-752
ปักธงชัย	044	441-019, 441-641	441-100
ประทาย	044	479-511, 479-128	489-537
ถนนประจักษ์-แยกศาลหลักเมือง	044	255-567, 255-568, 267-471, 255-191	256-202
ปากช่อง	044	315-996, 315-997, 315-998	ทุกเลขหมาย
พิมาย	044	471-334, 287-407, 287-408	471-335
ถนนพืฒละเียด-นครราชสีมา	044	275-200, 275-201, 275-202, 275-204	275-203
เมืองคง	044	459-234, 459-266	459-235
สูงเนิน	044	419-241, 419-865, 419-588	ทุกเลขหมาย
เทศบาล 2	044	264-118, 264-119	264-120
จังหวัดนครนายก			
นครนายก	037	312-348, 312-349, 312-350, 312-346	312-588
จังหวัดนครสวรรค์			
ชุมแสง	056	282-498, 282-499	282-699
ตาคลี	056	261-537, 261-538	262-155
พยุหะคีรี	056	341-498, 316-699	341-497

สาขา	รหัส	โทรศัพท์	โทรสาร
อยุธยา พาร์ค	035	213-061, 213-062	213-008
อุทัย-อยุธยา	035	335-417, 335-418, 213-623, 213-624	ทุกเลขหมาย
จังหวัดพังงา			
พังงา	076	411-626, 411-627	411-555
เวาหลัก พังงา	076	443-445, 443-446, 443-447	443-448
จังหวัดพิจิตร			
พิจิตร	056	651-331, 613-558, 612-219	612-216
เวาทราย	056	649-111	649-060
ตะพานหิน	056	621-194, 621-325	621-477
สามง่าม	056	691-210, 691-211	665-511
สากเหล็ก	056	699-266, 699-367	699-267
จังหวัดเพชรบูรณ์			
เพชรบูรณ์	056	711-386, 721-250	721-290
หล่มสัก	056	701-044, 746-270, 701-579, 701-708	746-269
จังหวัดพิจิตร			
พิจิตร	074	613-305, 613-313, 626-801	611-965
จังหวัดเพชรบุรี			
เพชรบุรี	032	426-005, 426-115	427-165
บึงสี เพชรบุรี	032	454-074, 454-075	454-076
จังหวัดพะเยา			
พะเยา	054	481-720, 481-721, 482-329	482-330
จังหวัดแพร่			
แพร่	054	511-655, 621-327	511-646
สูงเม่น	054	541-231, 542-001	541-360
จังหวัดพิษณุโลก			
พิษณุโลก	055	245-770, 245-771, 245-772	245-544
เขื่อนรื้อลพลาชา พิษณุโลก	055	215-460, 215-461	215-462

สาขา	รหัส	โทรศัพท์	โทรสาร
ไพธาราม	032	354-047, 354-048, 231-637, 231-062	ทุกเลขหมาย
จังหวัดระยอง			
ระยอง	038	617-470, 617-471, 617-472, 617-473, 617-474	617-475
แกลง	038	884-595, 884-596, 884-597	884-463
เนินเขาหิน	038	669-498, 669-500	669-499
บ้านค่าย	038	641-002, 641-003	641-001
บ้านฉาง	038	880-585, 880-586, 880-587, 603-955	880-588
ศูนย์การค้าแหลมทอง ระยอง	038	610-229, 610-230, 610-231, 610-232, 610-238	ทุกเลขหมาย
จังหวัดร้อยเอ็ด			
ร้อยเอ็ด	043	511-369, 511-612	512-449
จังหวัดลพบุรี			
ลพบุรี	036	411-945, 422-931, 421-570	412-093
บิกซี ลพบุรี 2	036	612-480, 612-481	612-482
วงเวียนสระแก้ว-ลพบุรี	036	412-729, 413-369	422-915
จังหวัดลำปาง			
ลำปาง	054	224-154, 226-223, 226-522, 322-455	226-155
งาว	054	261-193, 261-194	261-007
เขื่อนกิ่วลมลาซา ลำปาง	054	811-933, 811-934	811-935
ห้างฉัตร	054	269-206, 269-207	269-208
จังหวัดลำพูน			
ลำพูน	053	561-460, 561-461, 510-461, 510-462, 510-463	510-460
บิกซี ลำพูน	053	552-088, 552-089	552-090
จังหวัดเลย			
เลย	042	812-122, 812-133, 845-118, 833-567	833-568
จังหวัดศรีสะเกษ			
ศรีสะเกษ	045	612-518, 612-519	612-520

สาขา	รหัส	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดสระแก้ว			
สระแก้ว	037	242-688, 242-689, 242-690	242-692
อรัญประเทศ	037	231-280, 231-290	232-601
จังหวัดสงขลา			
สงขลา	074	311-333, 312-001, 324-373	314-803
ควนเนียง	074	386-572, 386-573	386-574
ถนนจุติอนุสรณ์ หาดใหญ่	074	230-883, 230-884	231-289
ถนนเพชรเกษม-หาดใหญ่	074	236-403, 236-404, 239-830	236-405
ระโนด	074	391-030, 391-031	392-555
ถนนรักการ-หาดใหญ่	074	238-800, 238-801, 238-802	238-501
เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่	074	230-576, 351-611, 351-612, 351-613	230-575
หาดใหญ่	074	231-141, 231-142, 231-143, 355-311, 355-313, 220-914	355-312
บึงชี หาดใหญ่	074	427-660, 427-661	427-662
จังหวัดสมุทรสาคร			
สมุทรสาคร	034	412-333, 422-245, 425-992	425-993
กระทุ่มแบน	034	848-977, 848-978, 848-979	848-977-9
ถนนเศรษฐกิจ 1-สมุทรสาคร	034	815-609, 815-610, 815-611	815-608
อ้อมน้อย	02	431-0975, 431-0976, 431-0977	420-2347
ฟอร์โต้ ซิโน ถนนพระราม 2	034	110-841, 110-842	110-843
จังหวัดสุราษฎร์ธานี			
สุราษฎร์ธานี	077	272-753, 272-754, 281-009, 210-283, 210-284	281-010
นาสาร	077	341-037, 341-038	341-538
หน้าโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี	077	283-459, 283-460	283-461
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	077	355-162, 355-234	355-483
เกาะสมุย	077	421-137, 420-360, 420-361	421-143
เซ็นทรัลพลาซา สุราษฎร์ธานี	077	489-866, 489-867	489-868
บึงชี สุราษฎร์ธานี	077	224-201, 224-324, 224-809	ฤกษ์เกษม

สาขา	รหัส	โทรศัพท์	โทรสาร
บ้านส้อง สุราษฎร์ธานี	077	257-093, 257-127	ทุกเลขหมาย
บ่อผุด เกาะสมุย	077	246-225, 246-226	246-227
จังหวัดสตูล			
สตูล	074	721-219, 721-220	721-221
จังหวัดสุโขทัย			
สุโขทัย	055	614-358, 614-359, 611-590, 611-147	611-995
บ้านด่านลานหอย	055	689-110	689-070
สวรรคโลก	055	642-317, 642-381	641-124
จังหวัดสกลนคร			
สกลนคร	042	711-393, 711-993, 712-195, 714-691, 714-692	713-403
จังหวัดสระบุรี			
สระบุรี	036	222-430, 222-431, 221-429, 211-039	221-229
พระพุทธบาท	036	266-744, 266-745, 267-799	267-800
ถนนพหลโยธิน-สระบุรี	036	318-271, 318-272, 318-273, 212-023, 212-024	318-270
มวกเหล็ก	036	341-990, 341-017	341-024
วิหารแดง	036	377-258, 377-259	377-725
วังม่วง	036	359-211, 359-212	359-213
โรบินสัน สระบุรี	036	351-509, 351-510	351-511
จังหวัดสุพรรณบุรี			
สุพรรณบุรี	035	522-356, 522-358	522-360
อู่ทอง	035	552-007, 552-009	552-020
โรบินสัน สุพรรณบุรี	035	454-391, 454-392	454-393
จังหวัดสุรินทร์			
โรบินสัน สุรินทร์	044	514-250, 514-251	514-252
จังหวัดสมุทรสงคราม			
สมุทรสงคราม	034	715-454, 715-455, 714-018, 714-019, 711-682, 740-123	715-456

สาขา	รหัส	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดสิงห์บุรี			
สิงห์บุรี	036	511-326, 512-803, 522-640, 522-641, 522-642, 522-643, 512-804	512-276
จังหวัดอำนาจเจริญ			
อำนาจเจริญ	045	511-590, 511-591, 511-594	511-592
จังหวัดอุดรธานี			
อุดรธานี	042	241-130, 241-594, 244-776, 244-777, 244-778	244-391
เขีนกัรลพลาชา อุดรธานี	042	921-281, 921-282	921-283
บ้านผือ	042	281-264	281-265
ถนนโพศรี-อุดรธานี	042	249-551, 249-552, 249-553	249-554
จังหวัดอุดรดิตถ์			
อุดรดิตถ์	055	411-655, 411-800	412-380
จังหวัดอ่างทอง			
อ่างทอง	035	611-262, 612-418, 625-130	625-131
จังหวัดอุทัยธานี			
อุทัยธานี	056	511-187, 511-122, 524-942	511-613
บ้านไร่	056	539-002, 539-003	539-004
จังหวัดอุบลราชธานี			
อุบลราชธานี	045	241-313, 254-308, 254-890	254-307
ตระการพิชผล	045	481-111	481-015
ถนนพรหมราช-อุบลราชธานี	045	240-215, 240-216, 240-217	240-214
เขีนกัรลพลาชา อุบลราชธานี	045	422-458, 422-459	422-460

สาขาในต่างประเทศ

สาขา	ติดต่อ
สาขานครหลวงเวียงจันทน์	
ที่อยู่ไปรษณีย์ TMB Bank Public Company Limited 034/2 Samsenthai Road, Chanthabouly, Vientiane Laos P.D.R	ผู้จัดการสาขา Mr Louchai Louchaisa (คุณลือชัย ลือชัยสา) โทรศัพท์ 856-21-216486
ที่อยู่จดทะเบียน TMB Bank Public Company Limited 034/2 Samsenthai Road, Chanthabouly, Vientiane Laos P.D.R	โทรสาร 856-21-214726 อีเมล louchai.lou@tmbbank.com
สาขาหมู่เกาะเคย์แมน	
ที่อยู่ไปรษณีย์ TMB Bank Pcl., Cayman Islands Branch 3000 Phahon Yothin Road, Chatuchak, Bangkok 10900 Thailand	ผู้จัดการสาขา Ms Soontaree Cheevaphat (คุณสุนทรีย์ ชีวะพัฒน์) โทรศัพท์ 662-299-1180
ที่อยู่จดทะเบียน Intertrust Bank (Cayman) Limited P.O. Box 1034, 103 South Church Street, Harbour Place 4th Floor, George Town, Grand Cayman Cayman Islands KY1-1102	โทรสาร 662-242-3139 อีเมล soontaree.che@tmbbank.com

สำนักงานแลกเปลี่ยนเงิน

สำนักงานแลกเปลี่ยน	ที่อยู่	โทรศัพท์
กรุงเทพมหานคร		
จัตุจักร ประตู 2	ทางเข้า-ออก ประตู 2 กองอำนวยการตลาดนัด ถนนกำแพงเพชร 2 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร จังหวัดกรุงเทพมหานคร	0-2272-4715-6
จัตุจักร ประตู 3	ทางเข้า-ออก ประตู 3 กองอำนวยการตลาดนัด ถนนกำแพงเพชร 2 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร จังหวัดกรุงเทพมหานคร	0-2272-4105-6
ชิบูย่า ประตูน้ำ	919 อาคารชิบูย่า 19 ถนนเพชรบุรี แขวงพญาไท เขตราชเทวี จังหวัดกรุงเทพมหานคร	0-2169-7617
เซ็นทรัลเวิลด์	ภายในอาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 2 พื้นที่ K-B 205 เลนที่ K2-10/2 ถนนพระรามที่ 1 เขตปทุมวัน จังหวัดกรุงเทพมหานคร	0-2646-1326
ถนนข้าวสาร (โรงเรียนพิมานวิทย์)	212 โรงเรียนพิมานวิทย์ ถนนข้าวสาร เขตพระนคร จังหวัดกรุงเทพมหานคร	0-2629-0579
ท่าเรือสาทร	ท่าเรือสาทร แขวงบางรัก เขตบางรัก จังหวัดกรุงเทพมหานคร	0-2212-1885-6
พันธุ์ทิพย์พลาซ่า ประตูน้ำ	604/3 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตราชเทวี จังหวัดกรุงเทพมหานคร	0-2256-0412
แฟลกทิม ประตูน้ำ	เดอะแฟลกทิม แฟชั่นมอลล์ เลนที่ 222 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ เขตราชเทวี จังหวัดกรุงเทพมหานคร	0-2121-9404
แฟลกทิม ประตูน้ำ 2	ด้านหน้าอาคาร เดอะแฟลกทิมแฟชั่นมอลล์ เลนที่ 222/226 ถนนเพชรบุรี เขตราชเทวี จังหวัดกรุงเทพมหานคร	0-2121-9493
มาบุญครองเซ็นเตอร์	444 ศูนย์การค้ามาบุญครองเซ็นเตอร์ ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน จังหวัดกรุงเทพมหานคร	0-2686-3690
โรงพยาบาลกรุงเทพ ซอยศูนย์วิจัย	ภายในอาคาร Inter Nation บริเวณโรงพยาบาลกรุงเทพ ซอยศูนย์วิจัย แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร	0-2318-9770
สถานีรถไฟฟ้าพร้อมพงษ์	สถานีรถไฟฟ้าพร้อมพงษ์ E5-10/1 A ถนนสุขุมวิท 24 เขตคลองเตย จังหวัดกรุงเทพมหานคร	0-2663-7485
สถานีรถไฟฟ้าสนามกีฬาแห่งชาติ	สถานีรถไฟฟ้าสนามกีฬาแห่งชาติ W1-29 ถนนพระราม 1 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน จังหวัดกรุงเทพมหานคร	0-2612-3132
ห้องโถงผู้โดยสารขาเข้า ชั้น 1, ท่าอากาศยานกรุงเทพ (AH)	222 ถนนวิภาวดีรังสิต เขตดอนเมือง จังหวัดกรุงเทพมหานคร	0-2535-3172
ห้องโถงผู้โดยสารขาออก ชั้น 3, ท่าอากาศยานกรุงเทพ (DH)	222 ถนนวิภาวดีรังสิต เขตดอนเมือง จังหวัดกรุงเทพมหานคร	0-2535-3171
อาคารญาติ (สีลม)	56 อาคารญาติ ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก จังหวัดกรุงเทพมหานคร	0-2267-0969
อินทรา-ประตูน้ำ	120/67 ซอยอินทราถนน แขวงพญาไท เขตราชเทวี จังหวัดกรุงเทพมหานคร	0-2208-0978
อินทราสแควร์	120/126 ถนนราชปรารภ แขวงพญาไท เขตราชเทวี จังหวัดกรุงเทพมหานคร	0-2631-9457-9
ฟู้ดแลนด์ สุขุมวิท ซอย 5	87 อาคารนายเลิศ สุขุมวิท 5 (ซอยเลิศสิน 1) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร	02-255-1660

สำนักงานแลกเปลี่ยน	ที่อยู่	โทรศัพท์
ชลบุรี		
โรงแรมซีชาร์ พาเลซ	382/34 ม.9 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี	0-3842-9215-6
ถนนกัปประยา (พทยา)	315/297 ม.12 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี	0-3830-3778
จอมเทียน	334/1-2 ม.12 ถนนชายหาดจอมเทียน ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี	0-3823-2079
ชายหาดพทยา	ถนนเลียบชายหาด ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี	0-3841-0747
ซินไฮน์ พทยา	240/12 ม.5 ถนนพทยา-นาเกลือ ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี	0-3837-1440-2
ถนนพทยาสาย 2 (อัลคาซาร์)	โรงแรมไทยพาเลซ เลขที่ 212 ม.9 ถนนพทยาสาย 2 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี	0-3841-5302
กัปประยา	ถนนกัปประยา ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี	0-3825-1449
นอตคอส อินน์	262/1หมู่ 10 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี	0-3842-5088
พทยา	325/67-70 ถนนพทยาสายกลาง ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี	0-3842-6107
โรงแรม แอล เค ดิโอเพลส	66/33 หมู่ 9 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี	0-3842-2267
โรงแรมเชอร์รี่ พทยา	โรงแรมเชอร์รี่ พทยา เลขที่ 270/3 ม.10 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี	0-3871-0994 0-3871-0974
โรงแรมมาร์คแลนด์	436/541 ม.9 ถนนเลียบชายหาด ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี	0-3841-5294
โรงแรมเมาร์กเก้นบิช พทยา	378/24 ม.12 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี	0-3825-2993-4
โรงแรมวินด์ มิลล์ รีสอร์ท พทยา	ภายในโรงแรมวินด์มิลล์ รีสอร์ท พทยา เลขที่ 665 ม.5 ถนนพทยา-นาเกลือ เขตบางละมุง จังหวัดชลบุรี	0-3837-1590 0-3837-1593
หาดดงตาล, พทยา	เลขที่ดิน 69 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี	0-3823-3734-5
พังงา		
สาขาเขาหลัก, พังงา	19/4-5 ม.6 ตำบลคึกคัก อำเภอดงทับป่ จังหวัดพังงา	0-7644-3445-7
ภูเก็ต		
ชาบนารีรีสอร์ท	14/53 หมู่ที่ 1 ตำบลราไวย์ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	0-7638-8445
เซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต	74-75 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต ชั้น 2 ม.5 ตำบลวิชิต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	0-7624-8514
ดีวนา	49/145 ถนนราษฎร์อุทิศ 200 ปี ตำบลป่าตอง อำเภอเกาะภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต	0-7634-0035
ท่าอากาศยานภูเก็ต	222 ม.6 ตำบลไม้ขาว อำเภอกกลาง จังหวัดภูเก็ต	0-7632-8383-5
บ้านไทย	94 ถนนทวิวงศ์ ตำบลป่าตอง อำเภอเกาะภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต	0-7634-0618
โรงแรมโนโวเทล ภูเก็ต วินเทจ พาร์ค	89 ถนนราษฎร์อุทิศ 200 ปี ตำบลป่าตอง อำเภอเกาะภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต	0-7634-0698

สำนักงานแลกเปลี่ยน	ที่อยู่	โทรศัพท์
โรงแรมปาดอง เมอร์ลิน 1(ภูเก็ต)	หน้าโรงแรมปาดอง เมอร์ลิน ถนนทวิวงศ์ ตำบลปาดอง อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต	0-7634-1048
โรงแรมอมตะ รีสอร์ท	189/29 ถนนราษฎร์อุทิศ 200 ปี ตำบลปาดอง อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต	0-7634-0532
โรงแรมฮอลิเดย์ อิน รีสอร์ท	52 ถนนทวิวงศ์ ตำบลปาดอง อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต	0-7634-9698
วงเวียนกะสน	240 ถนนกะสน ตำบลกะสน อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	0-7639-6088
สาขากนบพระบารมี หาดปาดอง	256, 256/3 ถนนพระบารมี ตำบลปาดอง อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต	0-7634-3454-61
ห้องโถงผู้โดยสารขาเข้า ชั้น1, ท่าอากาศยานภูเก็ต	222 ม.6 ตำบลไม้ขาว อำเภอกกลาง จังหวัดภูเก็ต	0-7632-6737
หาดกะตะ	ศูนย์รวมสรรพสินค้าคอร์เนอร์พลาซ่า 112/3 ถนนท้ายนา ตำบลกะสน อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	0-7633-0088
หาดกะรน	643 ถนนปฎัก ตำบลกะรน อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	0-7639-6978
อันดามันพรอมานาด ภูเก็ต	คลับอันดามัน ระหว่างห้องที่ 120/10-11 ถนนราษฎร์อุทิศ 200 ปี ตำบลปาดอง อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต	0-7634-1357, 0-7634-1387
ฟรีดอม สตรีท บางลา	13-13/13, 15-15/14 ถนนบางลา ตำบลปาดอง อำเภอกะทู้ จังหวัดกรุงเทพมหานคร	0-7634-0291

สมุทรปราการ

ห้องโถงผู้โดยสารขาเข้า 1 ชั้น 2, ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (AH1)	999 ม.1 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	0-2134-1813-4
ห้องโถงผู้โดยสารขาเข้า 2 ชั้น 2, ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (AH2)	999 ม.1 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	0-2134-1813-4
ห้องโถงผู้โดยสารขาเข้า 3 ชั้น 2, ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (AH3)	999 ม.1 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	0-2134-1813-4
ห้องโถงผู้โดยสารขาเข้า 4 ชั้น 2, ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (AH4)	999 ม.1 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	0-2134-1813-4
ห้องพักผู้โดยสารขาเข้า 1 ชั้น 2, ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (AL1)	999 ม.1 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	0-2134-1813-4
ห้องพักผู้โดยสารขาเข้า 2 ชั้น 2, ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (AL2)	999 ม.1 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	0-2134-1813-4
ห้องพักผู้โดยสารขาเข้า 3 ชั้น 2, ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (AL3)	999 ม.1 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	0-2134-1813-4
ห้องพักผู้โดยสารขาเข้า 4 ชั้น 2, ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (AL4)	999 ม.1 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	0-2134-1813-4
ห้องโถงผู้โดยสารขาออก 1 ชั้น 4 , ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (DH1)	999 ม.1 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	0-2134-1813-4
ห้องโถงผู้โดยสารขาออก 2 ชั้น 4, ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (DH2)	999 ม.1 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	0-2134-1813-4

สำนักงานแลกเปลี่ยน	ที่อยู่	โทรศัพท์
ห้องโถงผู้โดยสารขาออก 3 ชั้น 4, ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (DH3)	999 ม.1 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	0-2134-1813-4
ห้องโถงผู้โดยสารขาออก 4 ชั้น 4, ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (DH4)	999 ม.1 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	0-2134-1813-4
ห้องโถงผู้โดยสารขาออก 5 ชั้น 4, ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (DH5)	999 ม.1 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	0-2134-1813-4
ห้องพักผู้โดยสารขาออก 2, ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (DL2)	999 ม.1 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	0-2134-1813-4
ห้องโถงรอบริการเป่าภายในประเทศขาเข้า ชั้น 2 (DB)	999 ม.1 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	0-2134-1813-4
ห้องโถงเชื่อมอาคารจอดรถชั้น 3 , ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (GL1)	999 ม.1 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	0-2134-1813-4
ห้องโถงรอบริการเป่าต่างประเทศขาเข้าชั้น 2, ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (IB)	999 ม.1 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	0-2134-1813-4
ห้องโถงรอบริการเป่าต่างประเทศขาเข้าชั้น 2, ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (IB2)	999 ม.1 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	0-2134-1813-4
ห้องโถงรอบริการเป่าต่างประเทศขาเข้าชั้น 2, ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (IB3)	999 ม.1 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	0-2134-1813-4
จุดตรวจลงตราขาเข้าชั้น 2	999 ม.1 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ	0-2134-1813-4
สุราษฎร์ธานี		
สภามอบุค	25/21-22 ม.6 ตำบลบ่อผุด อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี	0-7724-6225-7
สภากะสมุย	67/12-13 ม.3 ตำบลอ่างทอง อำเภอกะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี	0-7742-0360-2

ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจ

ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจ	สถานที่ตั้งศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
ศูนย์ธุรกิจขอนแก่น	360/16-19 ถ.พระราม 3 แขวงขอนแก่น یتهرانนาวา กรุงเทพฯ 10120	02-285-3874	02-285-3875
ศูนย์ธุรกิจอโศก	189/1 อาคารแกรนด์พาร์ควิว ชั้น 2 ถ.อโศก (สุขุมวิท 21) แขวง คลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	02-204-2723-5	02-204-2726
ศูนย์ธุรกิจกรุงเทพฯ	1514 ถ.กรุงเทพฯ แขวงเทพศิรินทร์ เขตป้อมปราบ กรุงเทพฯ 10100	02-221-1085, 02-226-1598	02-221-1275
ศูนย์ธุรกิจรังสิต-ปทุมธานี	42 ซอยรังสิต-ปทุมธานี 4 ถ.รังสิต-ปทุมธานี ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130	02-567-5646	02-567-5662
ศูนย์ธุรกิจบรมราชชนนี	906, 908, 910 ถ.บรมราชชนนี แขวงบางบำหรุ เขตบางพลี กรุงเทพฯ 10700	02-886-5435-6	02-434-1756
ศูนย์ธุรกิจสมุทรปราการ	88 หมู่ 3 ถ.เทพารักษ์ ต.เทพารักษ์ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270	02-753-3600-1	02-753-3602
ศูนย์ธุรกิจสมุทรสาคร	824/48-52 ถ.นรสิงห์ ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	034-811-419-20	034-811-418
ศูนย์ธุรกิจสีลม	149/9-1 ถ.สุรวงศ์ สุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	02-235-8009-10	02-235-80011
ศูนย์ธุรกิจพหลโยธิน	3000 ชั้น 3 ถ.พหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	02-299-1429, 02-299-3231, 02-299-1422, 02-299-1449, 02-299-1111 ต่อ 5210, 02-242-3708	02-242-3505
เชียงใหม่	275/5 สาขาเชียงใหม่ช่วงสิงห์-เชียงใหม่ ชั้น 2-3 ถ.ช้างเผือก ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300	053-410-102	053-410-909
เชียงราย	143/2 ถ.นาลัย ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000	053-719-373	053-745-108
ลำปาง	173-175 ถ.บุญวาทย์ ต.สวนดอก อ.เมือง จ.ลำปาง 52100	054-322-723	054-323-661
พิษณุโลก	90-93 ถ.บรมไตรโลกนาถ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000	055-249-145	055-248-800
นครราชสีมา	319 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000	044-263-620-1	044-258-767
อุบลราชธานี	130 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000	045-284-473-5	045-254-307
ขอนแก่น	127/12 ถ.ประชาสโมสร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000	043-332-663-4	043-332-664
อุดรธานี	81/1 ถ.อุดรชัย ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000	042-344-266 ต่อ 31	042-243-288
สระบุรี	591/14 ถ.พหลโยธิน ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี 18000	036-213-237	036-318-541
นครสวรรค์	1319/4 หมู่ 10 ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000	056-312-393	056-312-766

ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจ	สถานที่ตั้งศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
ชลบุรี	690 ถ.สุขุมวิท ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000	038-270-794, 038-283-526	038-283-652
พทยา	579 หมู่ 5 ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150	038-368-126	038-367-536
ระยอง	139/1 ถ.สุขุมวิท ต.เชิงเนิน อ.เมือง จ.ระยอง 21000	038-800-401, 038-800-404	038-800-402
นครปฐม	124/10 ถ.ราชวิถี ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง จ.นครปฐม 73000	034-256-682	034-256-697
ราชบุรี	319/1 ถ.ศรีสุริยวงศ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000	032-311-096	032-311-218
สุราษฎร์ธานี	57/68 ถ.ศรีวิชัย ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	077-221-823	077-264-228
ปัตตานี	72 ถ.พิพิธ ต.อาเนาะรู อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000	073-311-204	073-318-205, 073-310-896
ตรัง	78/1 ถ.วิเศษกุล ต.ทับเที่ยง อ.เมืองตรัง จ.ตรัง 92000	075-223-686	075-223-687
ภูเก็ต	37/53 ถ.มนตรี-ภูเก็ต ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000	076-230-083	076-230-084
หาดใหญ่	160 ถ.นิพัทธ์อุทิศ 2 ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	074-355-750, 074-354-749	074-354-491

ธนาคารตัวแทน

ประเทศ	ธนาคารตัวแทน
ออสเตรเลีย	Australia and New Zealand Banking Group Limited, Commonwealth Bank of Australia, Westpac Banking Corp., Sydney
แคนาดา	Bank of Nova Scotia, Toronto
จีน	Bank of China, China Construction Bank China, Bank of Communications, Industrial and Commercial Bank of China, Agricultural Bank of China, Qingdao
เดนมาร์ก	Danske Bank AS
อังกฤษ	Lloyds TSB Bank
ฟินแลนด์	Nordea Bank Finland
ฝรั่งเศส	BNP Paribas, Credit Agricole CIB, NATIXIS, Societe Generale
เยอรมนี	Commerz Bank AG, Deutsche Bank AG, Unicredit Bank AG
ฮ่องกง	Hong Kong and Shanghai Banking Corporation
อินเดีย	State Bank of India, India
อิสราเอล	Bank Hapoalim B.M., Bank Leumi Le Israel
ญี่ปุ่น	Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ Ltd., Mizuho Bank, Sumitomo Mitsui Banking Corporation, Japan, The Towa Bank Ltd., Japan (Head Office)
เกาหลี	Korea Exchange Bank
มาเลเซีย	CIMB
เนเธอร์แลนด์	ING Bank N.V.
ฟิลิปปินส์	Asian Development Bank, Philippines
สิงคโปร์	DBS Bank Ltd., Oversea-Chinese Bank Corporation Ltd., United Overseas Bank Ltd.
สวีเดน	Skandaviska Enskida Banken
สวิตเซอร์แลนด์	Credit Suisse AG, UBS AG, Zurich (Head Office)
ไทย	Bangkok Bank PLC, Bank for Agriculture and Agricultural Cooperative, Bank of Ayudhya PLC, Bank of Thailand, Export-Import Bank of Thailand, Government Savings Bank, Industrial and Commercial Bank of China (Thai) Ltd., Kasikornbank PLC, Kiatnakin Bank PLC, Krung Thai Bank PLC, Land & House Retail Bank PCL, Siam Commercial Bank PLC, Standard Chartered Bank (Thai) PLC, Thanachart Bank PLC, The Government Housing Bank, TISCO Bank PLC.
สหราชอาณาจักร	Barclays Bank Ltd., Royal Bank of Scotland PLC, Standard Chartered Bank
สหรัฐอเมริกา	Bank of America N.A. San Francisco, CA US, Bank of New York Mellon N.A., Bank of the West, CITIBANK N.A., JP Morgan Chase Bank N.A, Wells Fargo Bank N.A.
เวียดนาม	Joint Stock Commercial Bank For Foreign Trade of Vietnam, Asia Commercial Bank – ACB

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับ เลขาธิการบริษัท หัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้ากำกับดูแลการปฏิบัติงาน

เลขาธิการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

ชื่อ - นามสกุล

ดร.เอกพล ณ สงขลา

อายุ

43 ปี

ตำแหน่ง

เลขาธิการบริษัท

คุณวุฒิทางการศึกษา และการฝึกอบรม

ปริญญาเอก System Science, Tokyo Institute of Technology

ปริญญาโท วิศวกรรมระบบ, Tokyo Institute of Technology

ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Company Secretary Program,

Anti-Corruption for Executive Program,

Company Secretary Forum 2013, Working

Models for Governance, Board

Leadership Evolution สมาคมส่งเสริมสถาบัน

กรรมการบริษัทไทย หลักสูตรพื้นฐานกฎหมายและ

กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจดทะเบียน

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

Strategic Risk Management, Financial

Risk Management and Operational Risk

Management ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์การทำงานย้อนหลัง 5 ปี

ตุลาคม 2556 – ปัจจุบัน

เลขาธิการบริษัท

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

2555 – ปัจจุบัน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าเจ้าหน้าที่

บริหารกลยุทธ์องค์กร และบรรษัทภิบาล

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

2554 – 2555

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าเจ้าหน้าที่

บริหารกลยุทธ์องค์กร และทรัพยากรบุคคล

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

2549 – 2554

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

เจ้าหน้าที่บริหาร สายงานกลยุทธ์องค์กร

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

ชื่อ - นามสกุล

นางสาวธนวรรณ ทิชาอุดมกร

อายุ

49 ปี

ตำแหน่ง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารตรวจสอบ

คุณวุฒิทางการศึกษา และการฝึกอบรม

ปริญญาตรีบัญชี

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ปริญญาโทการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยมหิดล

การธนาคาร โดยสมาคมธนาคารไทย

วุฒิบัตรการตรวจสอบภายใน สาขาวิชาชีพบัญชี

การอบรมสัมมนาวิชาชีพ มาตรฐานการบัญชีไทย

มาตรฐานการบัญชีสากล

การบัญชีธนาคาร และความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

ธนาคาร

การบัญชีบริหาร และ การบัญชีการเงิน

การบัญชีเกี่ยวกับตราสารอนุพันธ์

และ Treasury Finance แนวทางการบริหาร

ความเสี่ยง Basel II และ III

ความรู้เกี่ยวกับ ภาษีธุรกิจเฉพาะ, ภาษีเงินได้

นิติบุคคล,ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีหัก ณ ที่จ่าย

ประสบการณ์การทำงานย้อนหลัง 5 ปี

มกราคม 2556 – ปัจจุบัน

หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารตรวจสอบ

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

กรกฎาคม 2555 – มกราคม 2556

ผู้บริหารทีมที่ปรึกษา บริษัท คีลอยท์ กูช โรบิทัส

ไชยยศ ที่ปรึกษา จำกัด

เมษายน 2551 – กรกฎาคม 2555

เจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ,

หัวหน้าส่วนตรวจสอบ

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด

สำนักงานใหญ่ สาขาประเทศไทย

มีนาคม 2550 – กุมภาพันธ์ 2551

เจ้าหน้าที่บริหารการบัญชีและระบบบัญชีประจำ

ภูมิภาค ธนาคารเอชเอสบีซี สำนักงานใหญ่

ภาคพื้นเอเชีย ประเทศฮ่องกง

พฤศจิกายน 2548 – กุมภาพันธ์ 2550

เจ้าหน้าที่อาวุโสโครงการพัฒนาและเปลี่ยนแปลง

ระบบบัญชีกลาง ธนาคารเอชเอสบีซี

สำนักงานใหญ่ ประเทศอังกฤษ

หัวหน้ากำกับดูแลการปฏิบัติงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

ชื่อ - นามสกุล

ม.ล.อยุธยา ไซยงค์

อายุ

56 ปี

ตำแหน่ง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

หน้าที่ความรับผิดชอบ:

กำกับดูแลบริหารจัดการให้ธนาคารดำเนินธุรกิจ

โดยปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทั้งของทางการที่เกี่ยวข้อง

และภายในธนาคาร โดยมีการพัฒนาระบบการบริหาร

ความเสี่ยง ให้คำปรึกษากับหน่วยงานต่าง ๆ ภายใน

ธนาคาร รวมถึงสอบทานการปฏิบัติงานตาม

กฎเกณฑ์ทางการ นอกจากนี้ มีการรายงานประเด็น

ต่างๆ รวมทั้งแนวทางแก้ไข ต่อผู้บริหารระดับสูง

และคณะกรรมการธนาคาร

คุณวุฒิทางการศึกษา และการฝึกอบรม

ปริญญาโท : MBA (บัญชีและการเงิน) University of Bridgeport, Connecticut, U.S.A.

ปริญญาตรี : บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2)

มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

Director Certification Program : DCP

ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

(รุ่น 150)

ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจการ

ธนาคารพาณิชย์ ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านธุรกิจหลักทรัพ์

สำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแล

การปฏิบัติงาน (รุ่น 1) ของสำนักงาน

คณะกรรมการหลักทรัพ์และตลาดหลักทรัพ์

(ก.ล.ด.)

Professional Banker's program,

The Wharton School of University of

Pennsylvania, USA

Pacific Rim Banker's Program, University of

Washington, Seattle, USA

ประสบการณ์การทำงานย้อนหลัง 5 ปี

2555 – ปัจจุบัน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าเจ้าหน้าที่

บริหารกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

2552 – 2555

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าเจ้าหน้าที่

บริหารบรรษัทภิบาล

2550 – 2551

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ เจ้าหน้าที่บริหาร

สายงานบรรษัทภิบาลและกำกับการปฏิบัติงาน

เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

1. บริษัท บริหารสินทรัพย์พญาไท จำกัด

กรรมการของบริษัท มี 5 คน ตามรายชื่อต่อไปนี้

- นาย ยืน อองรี แวน วาเลน
- นาย มาร์ติน อเลน เซอร์ล
- นาย อนุพันธ์ ตั้งสง่า
- นาย สมศักดิ์ วรรณกิจชัย
- นางสาว สุปรียา พัฒนโนมมัย

2. บริษัท เดชนิฟ อีทีเอ คอนแทรคท์ จำกัด

กรรมการบริษัท มี 2 คน ตามรายชื่อต่อไปนี้

- นางสาว สาวีตรี ชัยสวัสดิ์
- นางสาว วรินทร์ กาญจนปาลกุล

3. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทหารไทย จำกัด

กรรมการบริษัท มี 9 คน ตามรายชื่อต่อไปนี้

- นาย เบอร์นาร์ด คุ๊ก
- นาย ประดิษฐ์ เลี้ยวศิริกุล
- นาง กาญจนา ไรจวักญญ
- นางสาว อาวีวรรณ ตั้งตรงจิตร
- นาย พร้อมพงษ์ พัฒนธีระเดช
- นาง ทามารา แวน เดน แบน
- นาง มารี แรมลี
- นาง ศิริจันทร์ พิพิทวิทยากุล
- นาย สมจินต์ ศรีไพศาล

